

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

April 2026

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	132
nutzbare Fragebögen	126
davon Fragebögen Psychosomatik	66
davon Fragebögen Onkologie	60
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	172
Rücklaufquote	77%

## Klinik Tecklenburger Land

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen 126

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,78	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,86	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,83	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,79	25			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,57
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,65	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,38	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,52	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	7			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,58	14			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,57	13			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,10	36			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,40	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,79	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,68	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,30	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58
3a	der Patientenverwaltung	1,54	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,29	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,21	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,82	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,94	33			★★★★
3f	der Haustechnik	1,73	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,16	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,78	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,78	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,92	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	1	★★★★
5a	Frühstück	1,30	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,54	12			★★★★
5c	Abendessen	1,51	9			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,73	21			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,60	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,81	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,09	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,08	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,07	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,75	4	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,78	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	1,85	24			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	1,90	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,78	23			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,88	28			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,85	25			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,57
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,52	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1,70	17			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,38	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,48	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,49	9			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,78	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,45	6			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,90	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	7			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,72	20			★★★★
2n	Sozialberatung	1,35	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58
3a	der Patientenverwaltung	1,68	16			★★★★
3b	der Rezeption	1,25	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,20	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,85	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,89	30			★★★★
3f	der Haustechnik	1,50	10			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,16	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,66	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,77	21			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,91	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	1	★★★★
5a	Frühstück	1,27	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,63	14			★★★★
5c	Abendessen	1,64	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,59	13			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,58	12			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,05	33			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,89	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,17	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,17	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,12	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,78	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

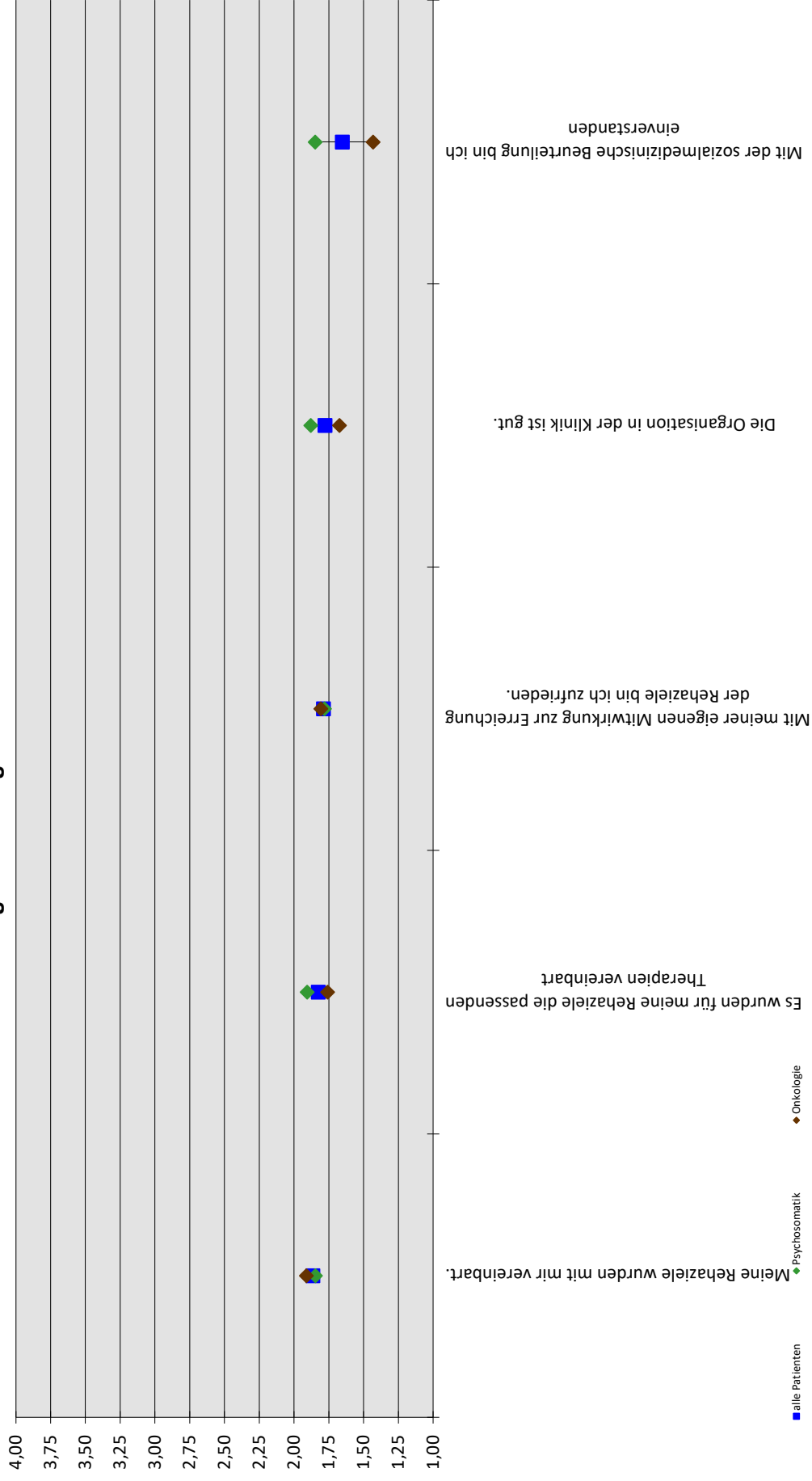
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	60
------------	----

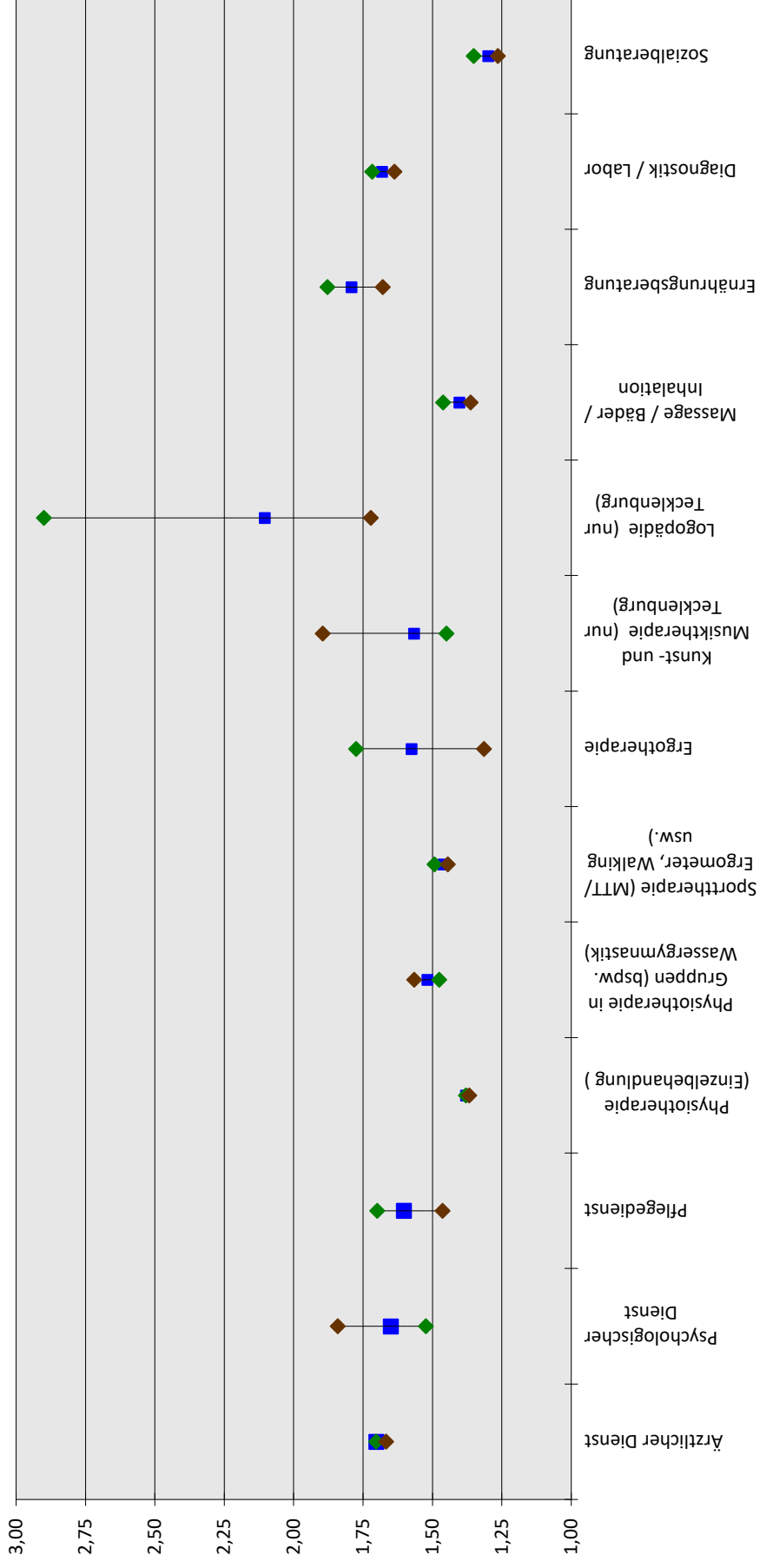
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,78	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,91	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,76	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,81	27			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,43	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,57
2a	Ärztlicher Dienst	1,67	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,84	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,46	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,37	7			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,44	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,31	4			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,89	29			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,72	23			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,36	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,68	21			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,64	17			★★★★
2n	Sozialberatung	1,26	2			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58
3a	der Patientenverwaltung	1,38	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,30	3			★★★★
3c	im Speisesaal	1,19	1			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,78	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,02	36			★★★★
3f	der Haustechnik	1,95	33			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,16	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,93	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,80	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	1	★★★★
5a	Frühstück	1,33	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,41	10			★★★★
5c	Abendessen	1,37	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,93	31			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,41	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,65	18			★★★★
6c	die Beratungen?	1,48	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,71	22			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,00	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,02	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,71	4	★★★★



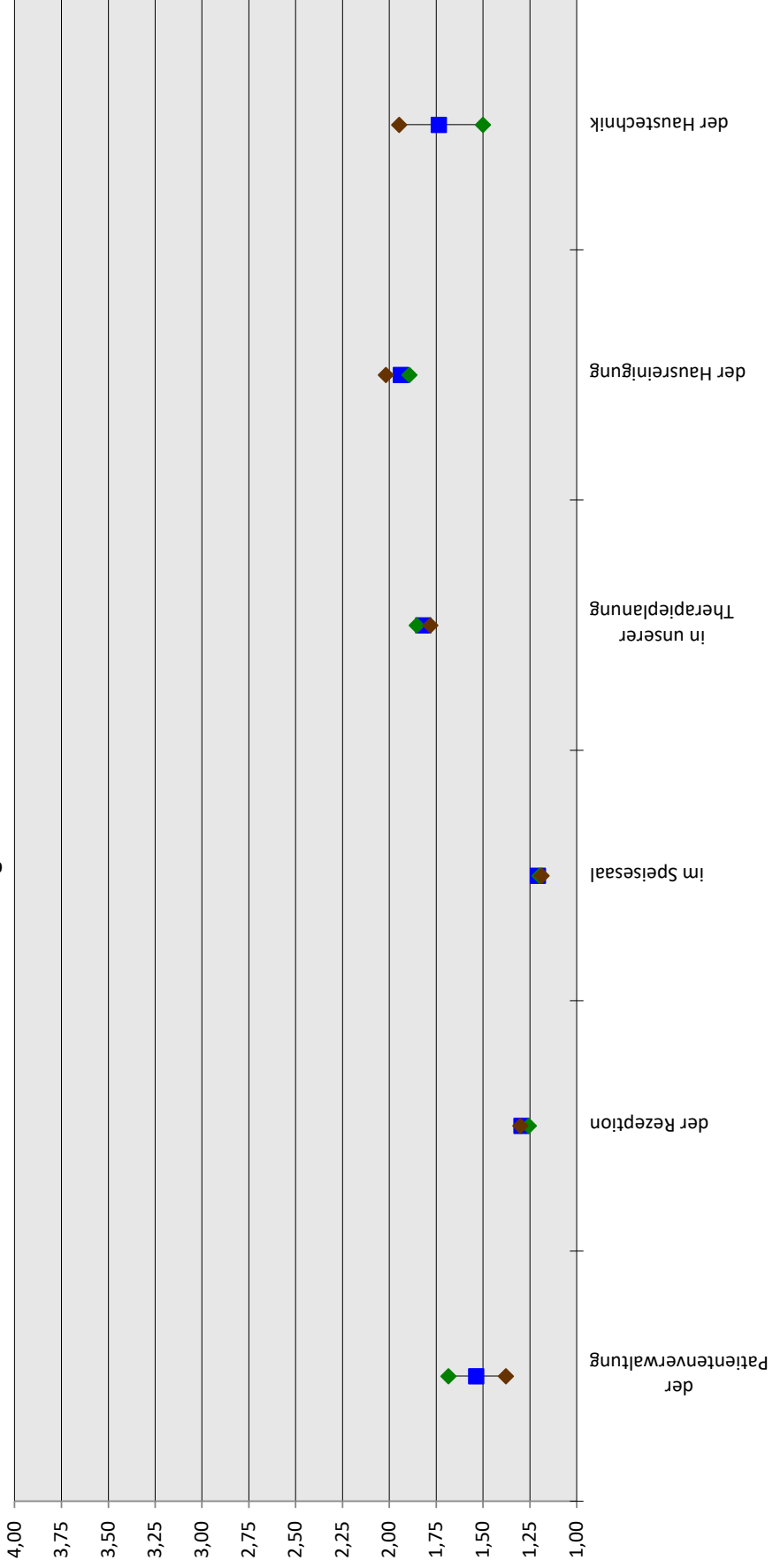
### Allgemeine Fragen



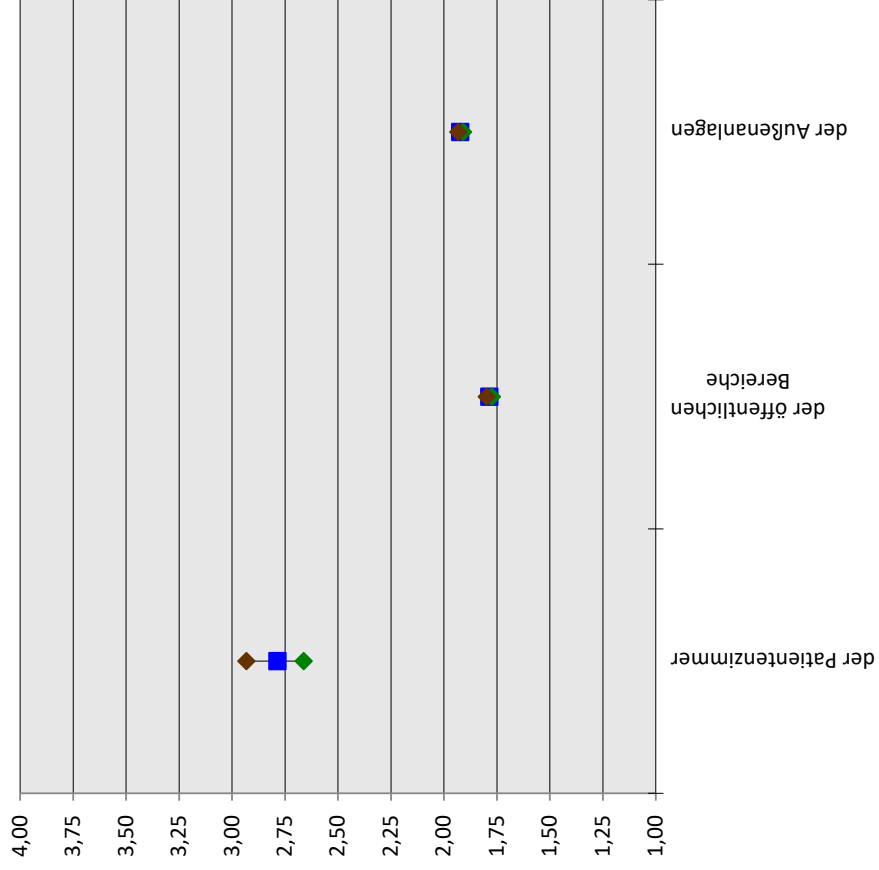
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



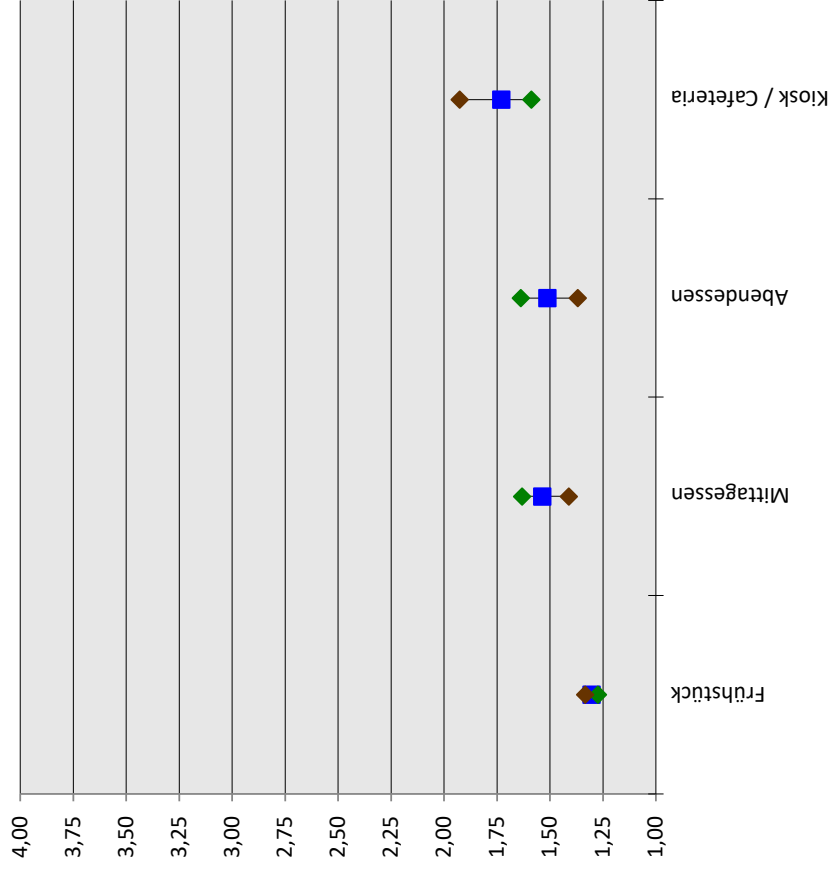
### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



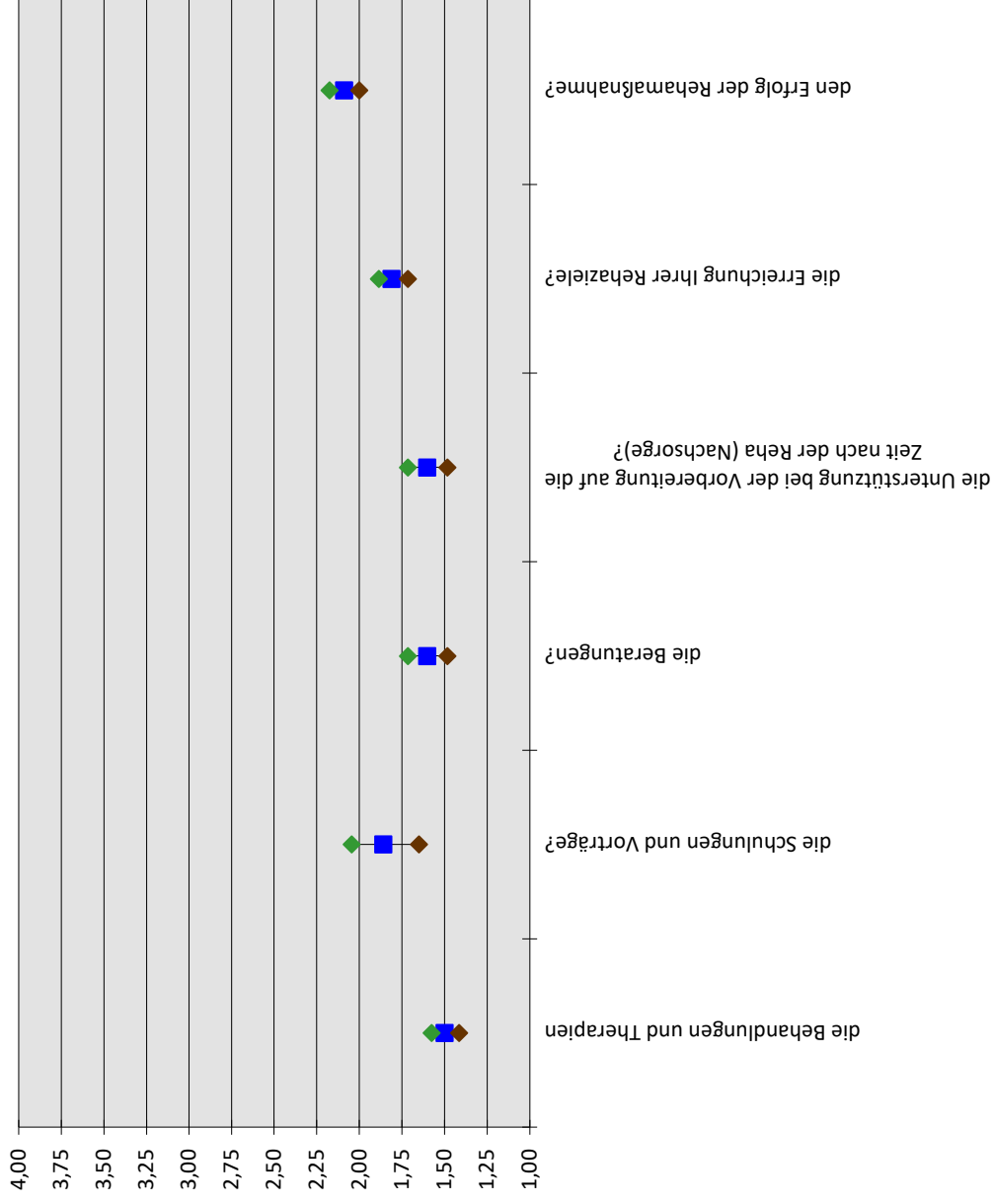
### Zustand und Ausstattung



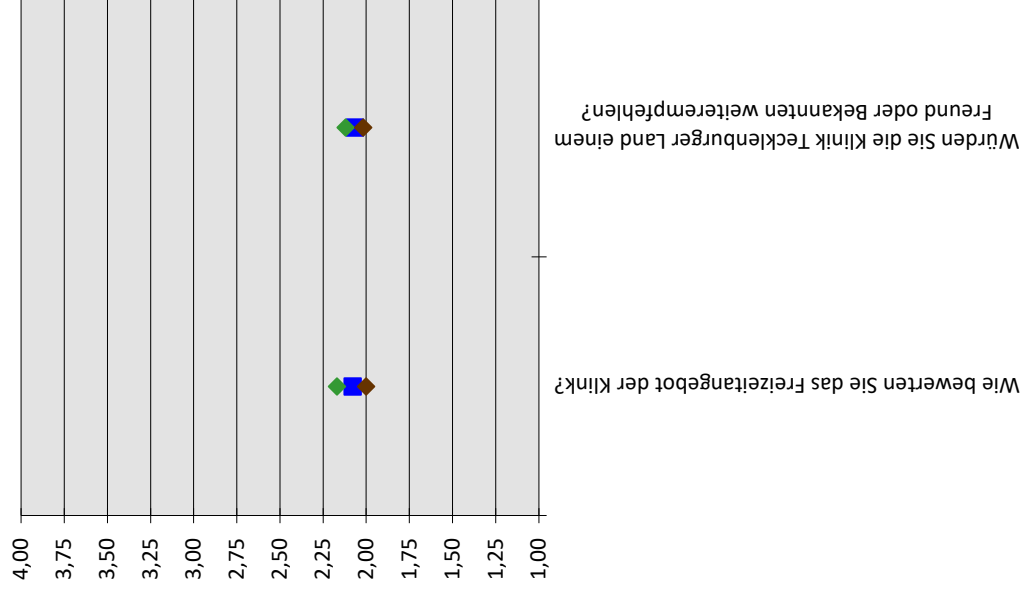
### Verpflegung



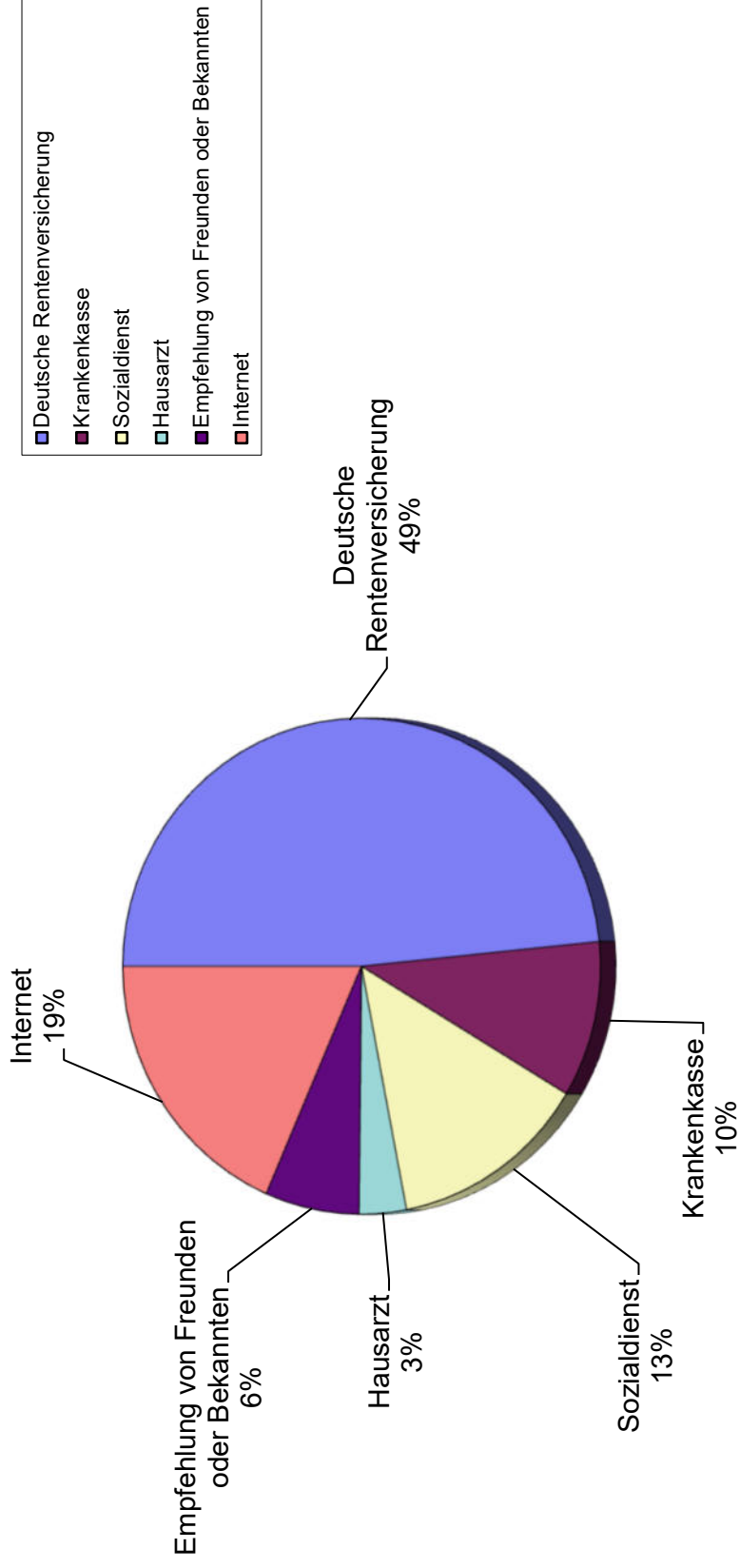
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		5		4		5	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	31		24		30		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		31		24		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	25		23		27		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	23		28		20		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	18		25		12		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	20		18		19		
2b	Psychologischer Dienst	17		11		28		
2c	Pflegedienst	15		17		14		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	5		5		7		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	10		8		16		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	7		9		13		
2g	Ergotherapie	14		22		4		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	13		6		29		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	36		37		23		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		7		6		
2l	Ernährungsberatung	26		27		21		
2m	Diagnostik / Labor	19		20		17		
2n	Sozialberatung	3		4		2		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		3	
3a	der Patientenverwaltung	11		16		9		
3b	der Rezeption	2		2		3		
3c	im Speisesaal	1		1		1		
3d	in unserer Therapieplanung	28		26		25		
3e	der Hausreinigung	33		30		36		
3f	der Haustechnik	22		10		33		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	24		21		26		
4c	der Außenanlagen	32		32		32		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	4		3		5		
5b	Mittagessen	12		14		10		
5c	Abendessen	9		15		8		
5d	Kiosk / Cafeteria	21		13		31		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	8		12		11		
6b	die Schulungen und Vorträge?	30		33		18		
6c	die Beratungen?	15		19		15		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	27		29		22		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		35		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		34		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		7		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		5		4	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

April 26

	Nov 25		Dez 25		Jan 26		Feb 26		Miz 26		Apr 26		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychoemattik	Onkologie	Psychoemattik	Onkologie	Psychoemattik	Onkologie	Psychoemattik	Onkologie	Psychoemattik	Onkologie	Psychoemattik	Onkologie	Psychoemattik	Onkologie	Psychoemattik	Onkologie	
1 Allgemein	1,81	1,73	1,79	1,73	1,79	1,82	1,74	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	0,00	32	0,00	33
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,84	1,94	1,98	1,84	1,98	1,79	2,00	1,82	1,78	1,85	1,91	1,90	1,82	0,06	15	0,06	15
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,88	2,06	1,93	1,90	1,83	1,84	2,07	1,71	1,90	1,76	1,95	1,89	1,89	0,04	20	0,04	20
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,81	1,92	1,98	1,74	1,83	1,74	1,72	1,62	1,78	1,81	1,80	1,76	1,80	-0,03	9	0,13	9
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	1,76	1,73	1,50	1,84	1,53	1,90	1,67	1,44	1,68	1,67	1,81	1,58	-0,06	43	-0,09	37
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	1,79	1,57	1,56	1,72	1,54	1,73	1,67	1,59	1,51	1,85	1,43	1,64	0,18	6	0,18	6
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,64	1,64	1,60	1,60	1,60	1,64	1,64	1,64	1,62	1,62	1,57	1,57	1,62	0,06	16	0,06	23
2a Ärztlicher Dienst	1,75	1,71	1,65	1,65	1,65	1,63	1,80	1,83	1,69	1,54	1,70	1,67	1,71	0,00	29	0,00	25
2b Psychologischer Dienst	1,49	1,85	1,50	1,91	1,58	1,68	1,74	1,69	1,52	1,84	1,63	1,63	1,74	0,11	11	0,10	40
2c Pflegendenst	1,47	1,55	1,59	1,64	1,52	1,50	1,73	1,60	1,42	1,70	1,46	1,63	1,54	-0,06	42	0,08	19
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,57	1,38	1,45	1,40	1,49	1,32	1,67	1,41	1,51	1,37	1,38	1,37	1,54	0,16	4	0,01	28
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	1,45	1,57	1,55	1,72	1,67	1,60	1,63	1,46	1,36	1,48	1,57	1,59	0,11	9	-0,03	35
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,73	1,90	1,55	1,59	1,73	1,76	1,76	1,62	1,89	1,49	1,49	1,44	1,73	0,24	2	0,23	5
2g Ergotherapie	2,03	1,84	1,75	1,79	1,64	2,21	1,71	1,78	1,94	1,57	1,78	1,81	1,84	0,04	21	0,04	21
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,69	1,43	1,62	2,00	1,43	1,33	1,43	1,83	1,65	2,29	1,45	1,89	1,56	0,11	8	-0,12	44
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,69	1,39	1,95	1,87	1,67	1,64	1,80	1,73	2,00	1,34	2,90	1,72	2,02	-0,88	47	-0,13	46
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,56	1,40	1,44	1,50	1,49	1,47	1,68	1,42	1,75	1,29	1,46	1,36	1,58	0,12	6	0,05	24
2l Ernährungsberatung	1,87	1,79	1,80	1,84	1,81	1,91	1,97	1,67	2,02	1,68	1,68	1,68	1,89	0,02	26	0,10	15
2m Diagnostik / Labor	1,55	1,73	1,58	1,71	1,64	1,74	1,91	1,58	1,72	1,45	1,72	1,64	1,68	-0,04	39	0,00	30
2n Sozialberatung	1,49	1,42	1,35	1,49	1,24	1,29	1,25	1,35	1,26	1,31	1,35	1,26	1,32	-0,03	37	0,11	13
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,55	1,55	1,50	1,50	1,60	1,60	1,56	1,56	1,51	1,51	1,58	1,58	1,54	-0,06	45	0,12	10
3a der Patientenverwaltung	1,45	1,50	1,44	1,62	1,48	1,50	1,68	1,41	1,59	1,47	1,68	1,38	1,53	-0,16	45	0,12	10
3b im Speisesaal	1,15	1,29	1,19	1,22	1,24	1,26	1,33	1,09	1,22	1,11	1,25	1,30	1,22	0,05	18	0,01	29
3c der Hausreinigung	1,29	1,26	1,20	1,24	1,19	1,27	1,32	1,19	1,24	1,03	1,20	1,19	1,25	0,05	18	0,01	29
3e der Haustechnik	1,75	1,75	1,72	1,71	1,81	1,90	1,84	1,65	1,95	1,67	1,85	1,78	1,82	-0,04	40	-0,03	34
3f Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,61	1,53	1,57	1,85	1,85	2,20	1,58	1,90	1,73	1,66	1,50	1,95	1,67	0,17	3	0,17	45
4 der Patientenzimmer	2,14	2,14	2,25	2,25	2,06	2,06	2,30	2,30	2,21	2,21	2,16	2,16	2,19	0,03	22	0,03	26
4a der öffentlichen Bereiche	1,80	1,75	1,85	2,00	1,66	1,80	2,14	1,98	1,90	1,78	1,77	1,80	1,87	0,10	12	0,06	21
4b der Außenanlagen	1,80	1,80	2,03	2,06	1,74	2,10	2,18	2,02	2,07	2,01	1,91	1,93	1,96	0,05	17	0,07	20
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,63	1,63	1,59	1,59	1,64	1,64	1,73	1,73	1,59	1,59	1,52	1,52	1,64	0,12	7	0,12	12
5a Mittagessen	1,50	1,44	1,44	1,52	1,45	1,30	1,70	1,43	1,49	1,42	1,27	1,33	1,51	0,11	10	0,09	18
5b Abendessen	1,64	1,70	1,63	1,60	1,74	1,80	2,02	1,75	1,67	1,51	1,63	1,41	1,74	0,11	10	0,26	2
5c Kiosk / Cafeteria	1,63	1,61	1,62	1,60	1,78	1,84	1,80	1,71	1,76	1,63	1,59	1,93	1,73	0,14	5	-0,21	47
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,88	1,88	1,87	1,87	1,85	1,85	1,92	1,92	1,87	1,87	1,82	1,88	1,88	0,06	14	0,06	22
6a die Behandlungen und Therapien	1,52	1,56	1,82	1,68	1,63	1,45	1,74	1,55	1,67	1,44	1,58	1,41	1,62	0,04	19	0,12	11
6b die Schulungen und Vorträge?	1,88	1,88	1,95	2,04	1,94	1,97	1,96	1,88	2,25	1,73	2,05	1,65	2,02	-0,03	36	0,25	3
6c die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,68	1,63	1,64	1,73	1,62	1,63	1,72	1,62	1,79	1,52	1,71	1,48	1,69	0,16	3	0,14	8
6d die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,88	1,93	1,90	1,83	1,68	1,84	1,88	1,80	1,99	1,64	1,89	1,71	1,87	-0,02	33	0,10	16
6e den Erfolg der Reha Maßnahme?	2,09	2,38	2,16	2,04	2,18	2,07	2,35	2,20	2,20	1,82	2,17	2,00	2,10	0,02	23	0,10	14
6f Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,05	2,33	2,09	1,98	2,23	2,10	2,31	2,27	2,24	1,79	2,17	2,00	2,18	0,09	0,01	0,09	17
7 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,90	1,80	1,95	2,10	2,06	2,21	2,17	2,08	2,23	1,99	2,12	2,02	2,06	-0,06	41	0,02	27
8	1,77	2,06	1,74	1,86	1,55	1,90	2,00	1,92	1,95	1,68	1,78	1,71	1,80	0,02	25	0,17	7