

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2026

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	240
nutzbare Fragebögen	234
Pneumologie	81
Psychosomatik	81
Orthopädie	71
Andere	1
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	315
Rücklaufquote	76%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	234
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,68	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,76	21			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,57	4			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,76	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,70
2a	Ärztlicher Dienst	1,77	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,79	24			★★★★
2c	Pflegedienst	1,70	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1,67	8			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,74	17			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,99	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	6			★★★★
2n	Sozialberatung	1,74	15			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,84	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,76	19			★★★★
3b	der Rezeption	1,68	9			★★★★
3c	im Speisesaal	1,41	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,08	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,15	34			★★★★
3f	der Haustechnik	2,01	29			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,15	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,40	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,04	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,02	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	2	★★★★
5a	Frühstück	1,57	3			★★★★
5b	Mittagessen	1,75	18			★★★★
5c	Abendessen	1,78	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,73	13			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73	14			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,89	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,02	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,51	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,79	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,45	4			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,57	16			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,46	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,54	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,33	1			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,04	31			★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,53	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,33	1			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,53	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,91	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,47	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,52	10			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,81
3a	der Patientenverwaltung	1,64	20			★★★★
3b	der Rezeption	1,53	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	3			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,20	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,08	32			★★★★
3f	der Haustechnik	2,19	33			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,05	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,38	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,90	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,87	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,81	6	★★★★
5a	Frühstück	1,63	19			★★★★
5b	Mittagessen	1,88	27			★★★★
5c	Abendessen	1,86	25			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	29			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,66	3	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,61	18			★★★★
6c	die Beratungen?	1,59	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,80	24			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,73	21			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,79	23			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,35	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,67	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,90	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,99	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,96	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	2			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,99	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,95	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,98
2a	Ärztlicher Dienst	2,20	30			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	4			★★★★
2c	Pflegedienst	1,96	20			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,74	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,81	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92	15			★★★★
2g	Ergotherapie	2,43	34			★★★★
2j	Massage / Bäder	2,76	35			★★★
2l	Ernährungsberatung	2,28	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,75	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,91	14	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,95	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,94	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,84	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,49	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,16	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,28	32			★★★★
3f	der Haustechnik	1,98	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,16	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,19	28			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,17	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,75	1	★★★★
5a	Frühstück	1,67	3			★★★★
5b	Mittagessen	1,75	8			★★★★
5c	Abendessen	1,85	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,72	5			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,02	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,79	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	16			★★★★
6c	die Beratungen?	1,90	13			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,19	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,22	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,14	25			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,73	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,93	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,70	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,59	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,76	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,68	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,69	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,79	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,57
2a	Ärztlicher Dienst	1,82	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,85	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,61	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,22	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,34	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,37	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,76	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,55	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,79	24			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,73
3a	der Patientenverwaltung	1,62	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,66	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,86	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,04	31			★★★★
3f	der Haustechnik	1,82	26			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,24	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,63	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,10	33			★★★
4c	der Außenanlagen	1,99	30			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,55	1	★★★★
5a	Frühstück	1,39	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,61	14			★★★★
5c	Abendessen	1,61	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,58	9			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,66	16			★★★★
6c	die Beratungen?	1,73	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,71	20			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,04	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,47	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,75	5	★★★★

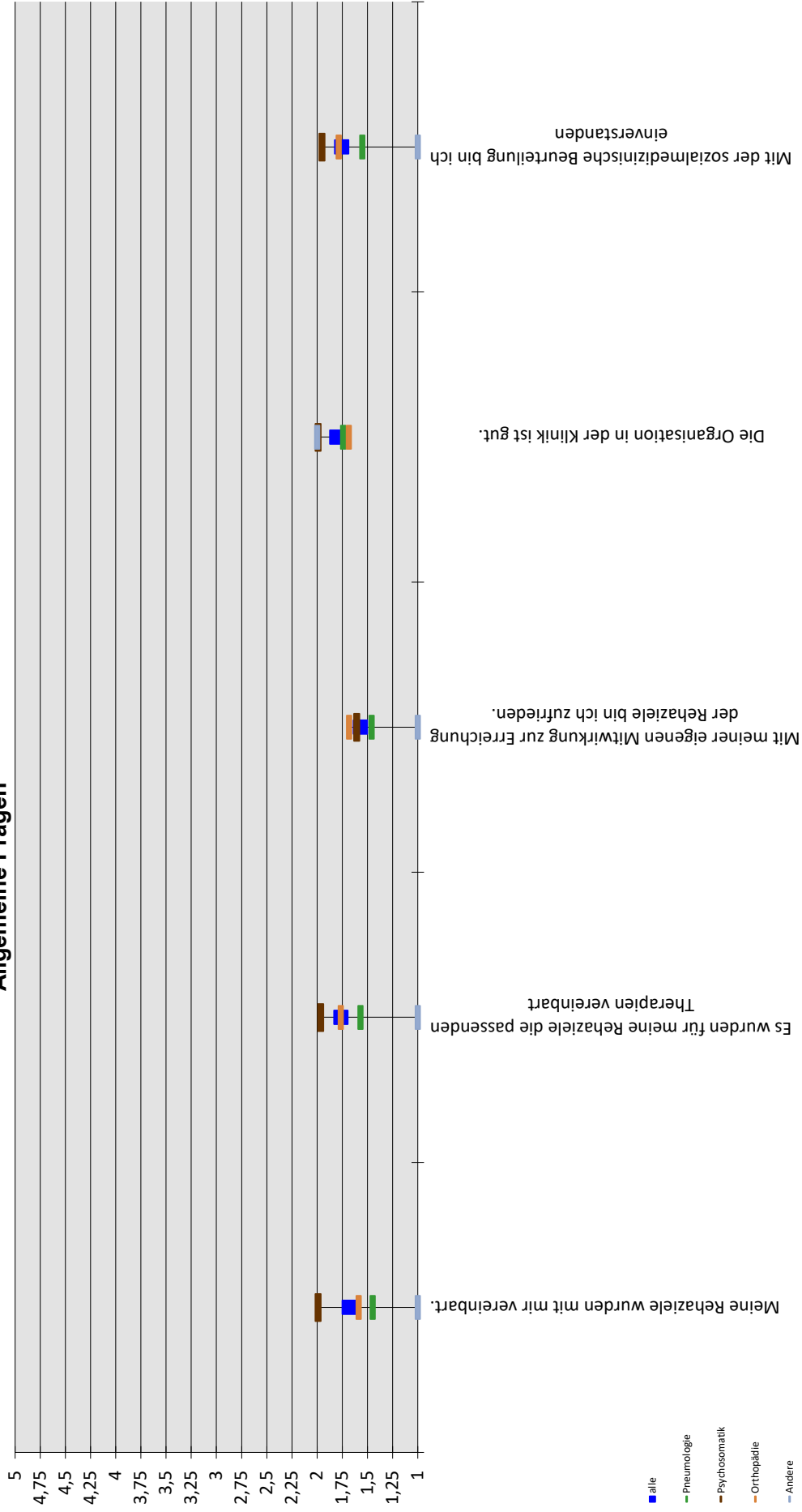
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

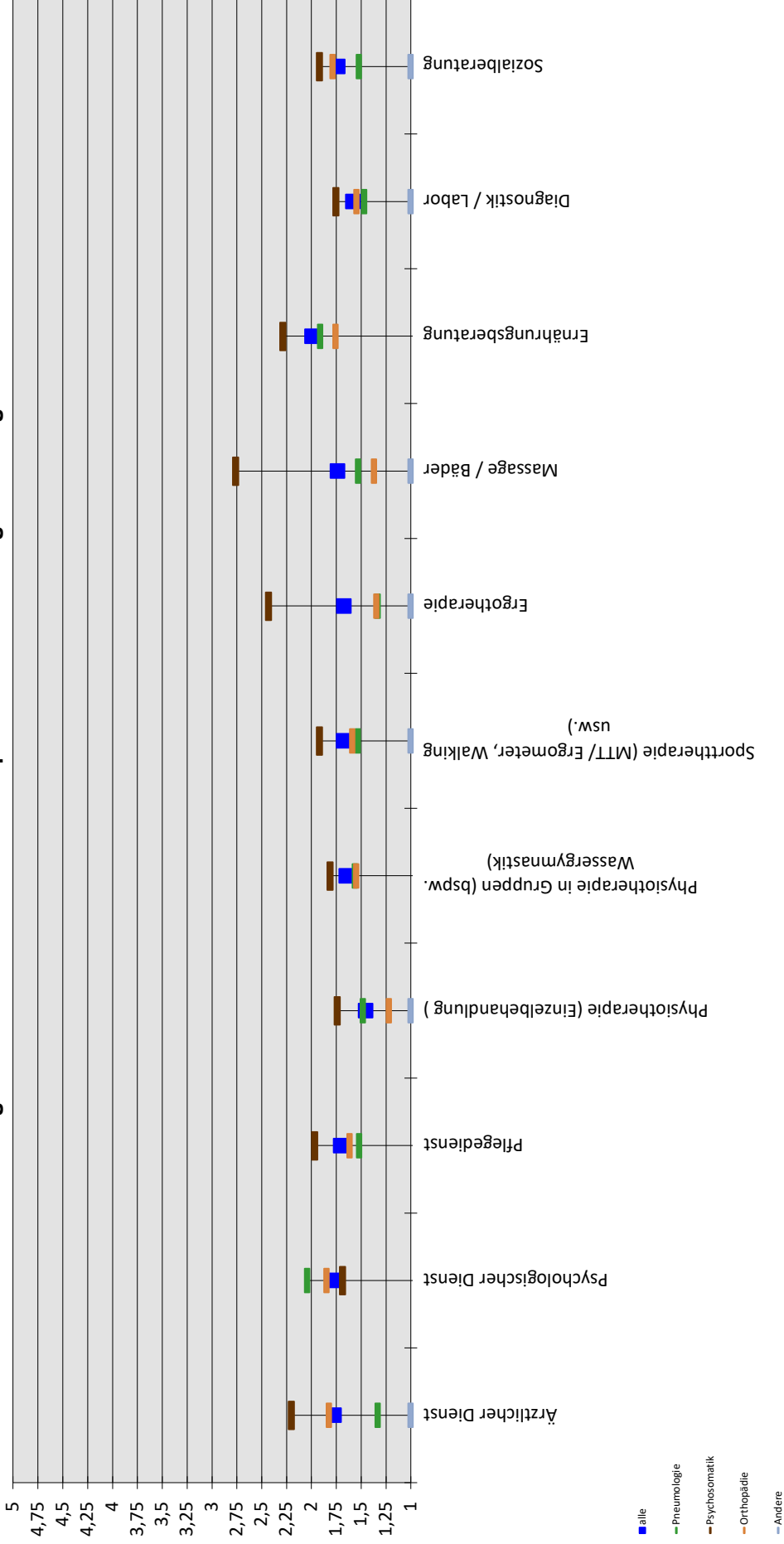
Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,20	4	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,00	1			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,00	1			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,00	1			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	22			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,00	1			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,00	1	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,00	1			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	keine Angabe				★★★★★
2c	Pflegedienst	keine Angabe				★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	keine Angabe				★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,00	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	keine Angabe				★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,00	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,50
3a	der Patientenverwaltung	1,00	1			★★★★★
3b	der Rezeption	1,00	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,00	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,00	1			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,00	22			★★★★★
3f	der Haustechnik	3,00	28			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	8	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,00	28			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	22			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	22			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,00	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,00	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,00	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,00	1			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,00	1			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,00	1			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,00	1			★★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	22			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	keine Angabe				★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	22			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	3,00	28			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,00	7	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,00	1	★★★★★

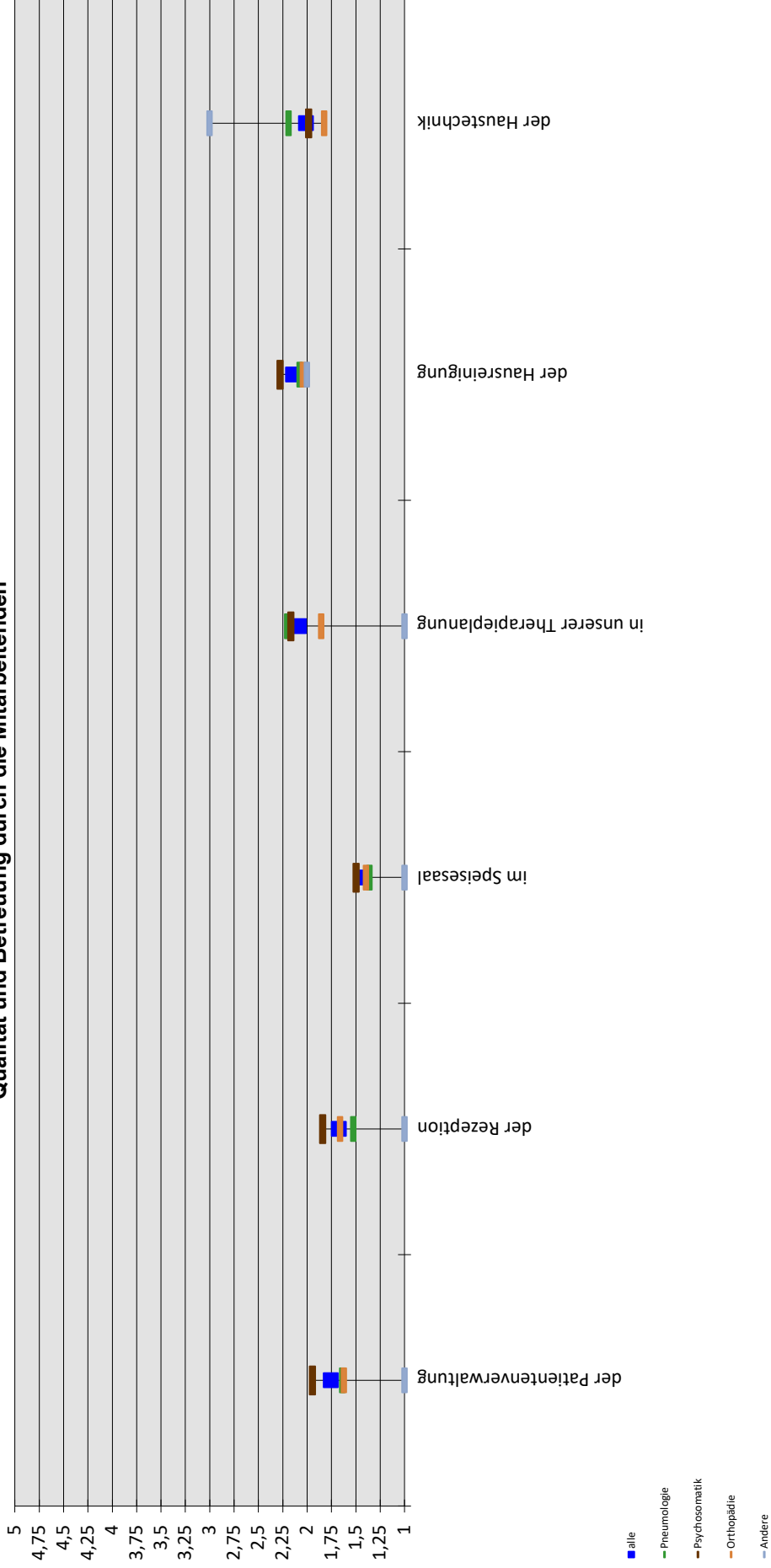
Allgemeine Fragen

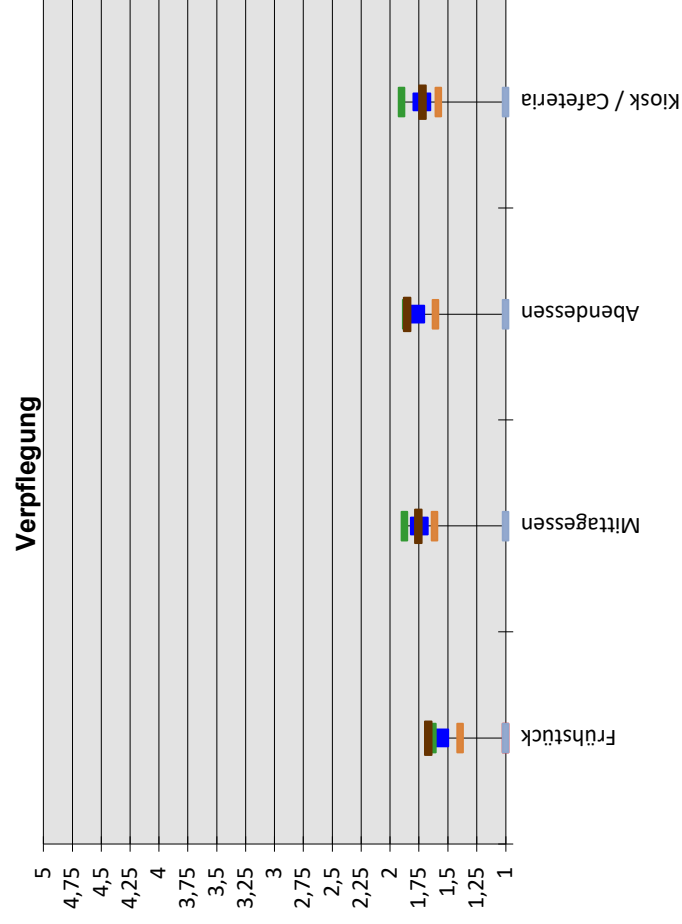
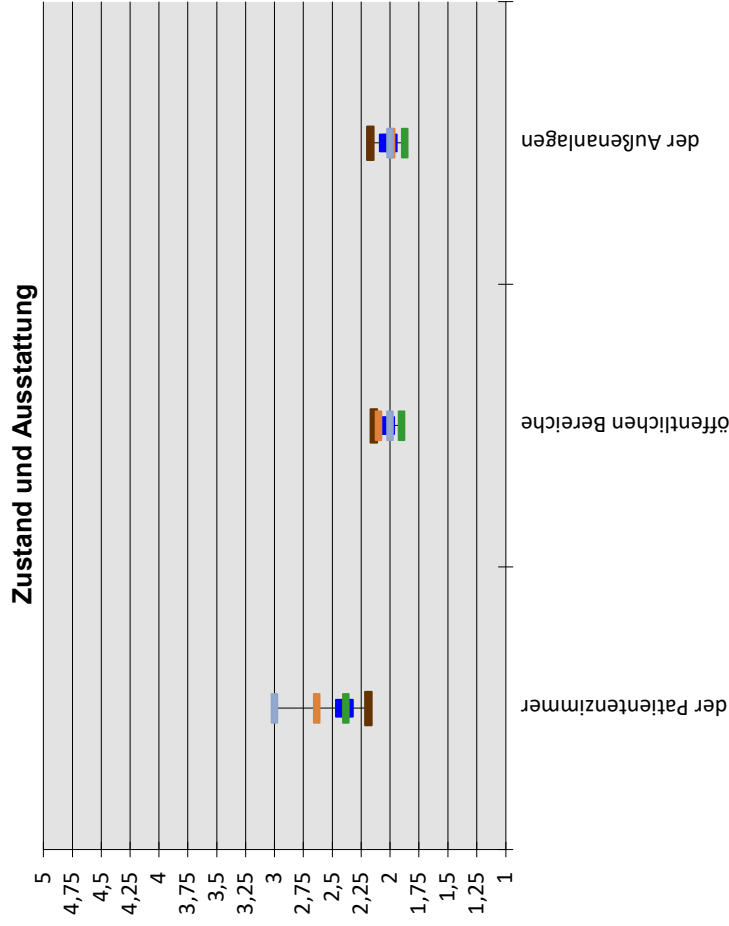


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?



Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



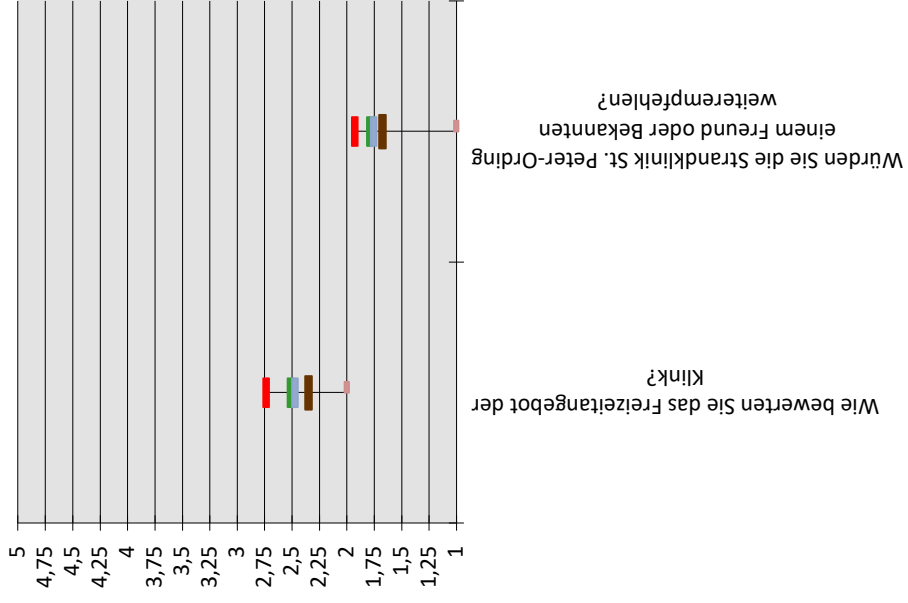


- alle
- Pneumologie
- Psychoomatik
- Orthopädie
- Andere

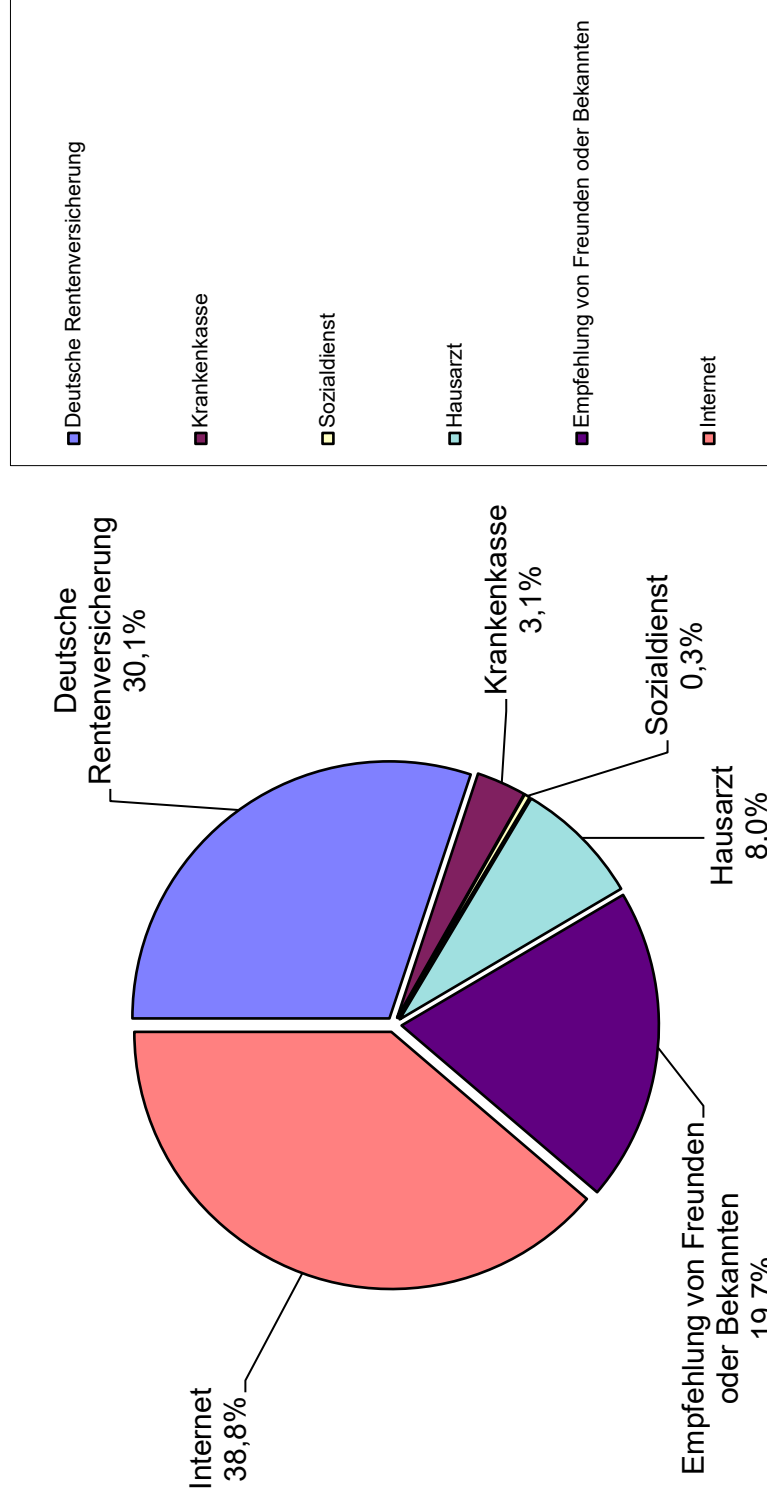
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen									
		Rang	Rang	Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		3		2		2		3				4
1b	Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	11							10				1
1c	Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	21							23				1
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	4							18				1
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	25							19				22
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20							24				1
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1		1		5		2				1
2a	Ärztlicher Dienst	22							26				1
2b	Psychologischer Dienst	24							28				
2c	Pflegedienst	12							13				
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2							1				1
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	7							8				1
2f	Sporttherapie (MTT/Ergometer, Walking usw.)	10							11				1
2g	Ergotherapie	8							2				1
2i	Massage / Bäder	17							3				1
2l	Ernährungsberatung	27							22				
2m	Diagnostik / Labor	6							7				1
2n	Sozialberatung	15							14				1
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		6		5		4		4				5
3a	der Patientenverwaltung	19							15				1
3b	der Rezeption	9							11				1
3c	im Speisesaal	1							4				1
3d	in unserer Therapieplanung	33							26				1
3e	der Hausreinigung	34							29				1
3f	der Haustechnik	29							31				22
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7		7				8
4a	der Patientenzimmer	35							28				28
4b	der öffentlichen Bereiche	32							24				22
4c	der Außenanlagen	30							27				22
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		6		1		1				1
5a	Frühstück	3							4				1
5b	Mittagessen	18							8				1
5c	Abendessen	23							12				1
5d	Kiosk / Cafeteria	13							9				1
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		3		6		6				6
6a	die Behandlungen und Therapien	5							9				1
6b	die Schulungen und Vorträge?	14							16				1
6c	die Beratungen?	16							13				22
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	26							29				20
6e	die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	28							31				22
6f	den Erfolg der Reha-Maßnahme?	31							25				28
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8		8				7
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		4		3		5				1

Notensolegel der Indikationen

Auswertung Patientfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ	φ-Noten	gew. φ
1	Allgemein		1,71		1,55		1,90		1,70		1,20		
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,68		1,45		1,99		1,59		1,00			
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,76		1,57		1,96		1,76		1,00			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,57		1,46		1,60		1,68		1,00			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81		1,74		1,99		1,69		2,00			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,76		1,55		1,95		1,79		1,00			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,70		1,54		1,98		1,57		1,00		
2a	Ärztlicher Dienst	1,77		1,33		2,20		1,82		1,00			
2b	Psychologischer Dienst	1,79		2,04		1,68		1,85		keine Angabe			
2c	Pflegedienst	1,70		1,52		1,96		1,61		keine Angabe			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46		1,48		1,74		1,22		1,00			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65		1,56		1,81		1,55		keine Angabe			
2f	Sporttherapie (MTT/Ergometer, Walking usw.)	1,68		1,53		1,92		1,59		1,00			
2g	Ergotherapie	1,67		1,33		2,43		1,34		1,00			
2i	Massage / Bäder	1,74		1,53		2,76		1,37		1,00			
2j	Ernährungsberatung	1,99		1,91		2,28		1,76		keine Angabe			
2m	Diagnostik / Labor	1,58		1,47		1,75		1,55		1,00			
2n	Sozialberatung	1,74		1,52		1,91		1,79		1,00			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,84		1,81		1,95		1,73		1,50		
3a	der Patientenverwaltung	1,76		1,64		1,94		1,62		1,00			
3b	der Rezeption	1,68		1,53		1,84		1,66		1,00			
3c	im Speisesaal	1,41		1,36		1,49		1,39		1,00			
3d	in unserer Therapieplanung	2,08		2,20		2,16		1,86		1,00			
3e	der Hausreinigung	2,15		2,08		2,28		2,04		2,00			
3f	der Haustechnik	2,01		2,19		1,98		1,82		3,00			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,15		2,05		2,16		2,24		2,33		
4a	der Patientenzimmer	2,40		2,38		2,19		2,63		3,00			
4b	der öffentlichen Bereiche	2,04		1,90		2,14		2,10		2,00			
4c	der Außenanlagen	2,02		1,87		2,17		1,99		2,00			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,70		1,81		1,75		1,55		1,00		
5a	Frühstück	1,57		1,63		1,67		1,39		1,00			
5b	Mittagessen	1,75		1,88		1,75		1,61		1,00			
5c	Abendessen	1,78		1,86		1,85		1,61		1,00			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,73		1,90		1,72		1,58		1,00			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,83		1,66		2,02		1,79		1,80		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57		1,46		1,79		1,46		1,00			
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73		1,61		1,92		1,66		1,00			
6c	die Beratungen?	1,74		1,59		1,90		1,73		2,00			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,89		1,80		2,19		1,71		keine Angabe			
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,00		1,73		2,22		2,04		2,00			
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,02		1,79		2,14		2,10		3,00			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,51		2,35		2,73		2,47		2,00		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,79		1,67		1,93		1,75		1,00		

Strandklinik St. Peter-Ording März 26

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Okt 25			Nov 25			Dez 25			Jan 26			Feb 26			Mrz 26									
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie							
1 Allgemein	1,71	1,70	1,61	3,75	1,48	1,66	1,62	1,40	1,68	1,67	1,62	1,67	1,44	1,74	1,56	1,60	1,65	1,91	1,66	1,80	1,55	1,90	1,70	1,20	
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,51	1,78	1,53	4,00	1,34	1,66	1,54	1,67	1,55	1,63	1,39	2,67	1,32	1,71	1,32	1,00	1,48	1,85	1,52	2,00	1,45	1,99	1,59	1,00	
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,71	1,70	1,63	4,00	1,47	1,63	1,67	1,67	1,74	1,70	1,70	1,67	1,47	1,89	1,73	1,00	1,67	2,00	1,60	2,00	1,57	1,96	1,76	1,00	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,49	1,55	1,43	2,00	1,52	1,56	1,60	1,33	1,53	1,59	1,60	1,67	1,65	1,78	1,58	2,00	1,53	1,93	1,57	2,00	1,46	1,60	1,68	1,00	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,04	1,74	1,85	5,00	1,50	1,69	1,58	1,00	1,87	1,70	1,59	1,33	1,34	1,67	1,59	1,00	1,88	2,02	1,79	1,50	1,74	1,99	1,69	2,00	
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	1,76	1,63		1,63	1,81	1,75	1,33	1,73	1,75	1,91	1,00	1,43	1,65	1,56	3,00	1,69	1,70	1,89	1,50	1,55	1,95	1,79	1,00	
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,60	1,82	1,81	3,38	1,43	1,91	1,63	1,37	1,66	1,73	1,41	1,26	1,61	1,50	1,50	1,50	1,66	1,88	1,59	1,56	1,54	1,96	1,57	1,00	
2a Ärztlicher Dienst	1,56	2,13	1,66	3,50	1,35	2,03	1,49	2,00	1,63	1,83	1,59	1,00	1,33	1,74	1,33	1,00	1,37	2,07	1,53	2,00	1,33	2,20	1,82	1,00	
2b Psychologischer Dienst	1,84	1,45	2,11	5,00	1,65	1,63	2,19	2,00	2,43	1,48	2,42	1,00	1,20	1,28	1,25	1,00	1,88	1,65	1,68	1,00	2,04	1,68	1,85		
2c Pflegedienst	1,50	1,49	1,91	3,00	1,39	1,92	1,72	2,00	1,51	1,66	1,69	1,50	1,32	1,49	1,38	1,00	1,45	1,84	1,54	1,50	1,52	1,96	1,61		
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	1,84	1,49		1,30	1,61	1,16	1,00	1,40	1,39	1,38	2,00	1,04	1,42	1,27	1,00	1,39	1,75	1,32	1,50	1,48	1,74	1,22	1,00	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,63	1,77	1,79	2,00	1,48	1,82	1,50	1,00	1,91	1,67	1,68	2,00	1,29	1,61	1,63	2,00	1,71	1,78	1,52	1,50	1,56	1,81	1,55		
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	1,72	1,81	2,00	1,49	1,77	1,63	1,33	1,54	1,55	1,74	1,00	1,28	1,49	1,58	1,00	1,68	1,80	1,62	1,50	1,53	1,92	1,59	1,00	
2g Ergotherapie	1,70	1,82	1,79		1,39	2,37	1,72	1,00	1,78	1,76	1,76	2,00	1,09	1,80	1,40	1,00	1,73	2,26	1,56		1,33	2,43	1,34	1,00	
2j Massage / Bäder	1,78	2,08	1,75		1,52	2,26	1,74	1,00	1,67	2,14	1,55	2,00	1,53	1,84	1,24	1,00	2,36	2,32	1,46		1,53	2,76	1,37	1,00	
2l Ernährungsberatung	1,95	2,15	2,30		1,68	2,21	2,21	1,00	1,96	1,98	2,35	1,50	1,36	1,82	2,20	2,00	2,05	1,95	2,00	1,50	2,04	1,91	2,28	1,76	
2m Diagnostik / Labor	1,56	1,95	2,33	5,00	1,22	2,10	1,82	2,00	1,44	1,54	2,00	1,00	1,14	1,79	1,60	1,00	1,42	2,00	1,82	1,50	1,47	1,75	1,55	1,00	
2n Sozialberatung	1,52	1,92	1,97		1,37	1,90	1,77	1,00	1,38	1,54	1,88	1,00	1,26	1,71	1,81	3,00	1,62	1,79	1,85	2,00	1,52	1,91	1,79	1,00	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,96	1,73	1,91	2,40	1,58	1,87	1,66	1,39	1,82	1,76	1,73	1,33	1,51	1,73	1,61	1,83	1,95	1,90	1,90	2,00	1,81	1,95	1,73	1,50	
3a der Patientenverwaltung	1,86	1,66	1,85	2,50	1,64	1,69	1,58	1,33	1,86	1,68	1,55	1,33	1,40	1,45	1,61	1,00	1,70	1,82	1,69	1,00	1,64	1,94	1,62	1,00	
3b der Rezeption	1,91	1,78	2,03	2,50	1,44	1,79	1,48	1,00	1,63	1,44	1,57	1,33	1,31	1,67	1,44	1,00	1,65	1,80	1,55	1,50	1,53	1,84	1,66	1,00	
3c im Speisesaal	1,59	1,39	1,56	2,00	1,27	1,58	1,33	1,00	1,30	1,40	1,46	1,67	1,41	1,35	1,56	2,00	1,60	1,80	1,75	2,00	1,36	1,49	1,39	1,00	
3d in unserer Therapieplanung	2,25	1,65	1,87	2,00	1,70	1,94	1,90	1,33	1,98	1,98	1,89	1,67	1,77	1,82	1,67	2,00	2,03	1,95	1,98	2,50	2,20	2,16	1,86	1,00	
3e der Hausreinigung	2,18	2,10	2,23	3,00	1,75	2,37	1,92	1,67	2,21	2,10	2,23	1,00	1,69	2,23	1,85	4,00	2,56	2,21	2,51	1,50	2,08	2,28	2,04	2,00	
3f der Haustechnik	2,00	1,83	1,95		1,68	1,85	1,85	2,00	2,05	2,07	1,63	1,00	1,45	1,86	1,50	1,00	2,17	1,80	1,97	3,00	2,19	1,98	1,82	3,00	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,33	2,21	2,27	3,33	2,02	2,40	2,11	2,00	2,28	1,89	2,33	2,00	1,85	1,97	2,30	1,33	2,52	2,20	2,27	1,67	2,05	2,16	2,24	2,33	
4a der Patientenzimmer	2,81	2,38	2,75	2,00	2,28	2,45	2,43	2,00	2,68	2,09	2,64	1,50	2,13	2,07	2,33	2,00	2,93	2,18	2,73	2,00	2,38	2,19	2,63	3,00	
4b der öffentlichen Bereiche	2,13	2,11	2,07	4,00	1,87	2,39	2,00	2,00	2,03	1,86	2,25	2,50	1,66	2,02	2,41	1,00	2,39	2,33	2,17	1,50	1,90	2,14	2,10	2,00	
4c der Außenanlagen	2,05	2,13	2,00	4,00	1,91	2,34	1,88	2,00	2,15	1,71	2,07	2,00	1,76	1,82	2,15	1,00	2,24	2,09	1,88	1,50	1,87	2,17	1,99	2,00	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,05	1,80	1,93	3,50	1,63	1,90	1,61	1,43	1,66	1,71	1,67	1,25	1,83	1,85	1,85	1,33	1,95	2,06	1,92	2,13	1,81	1,75	1,55	1,00	
5a Frühstück	1,74	1,67	1,76	3,00	1,43	1,77	1,43	1,00	1,51	1,59	1,56	1,00	1,94	1,52	1,48	1,00	1,83	1,93	1,77	2,00	1,63	1,67	1,39	1,00	
5b Mittagessen	2,39	2,05	2,09	4,00	1,51	1,89	1,49	1,00	1,52	1,66	1,62	1,00	1,94	1,63	2,00	2,00	2,02	2,28	2,10	2,03	2,00	1,88	1,75	1,61	1,00
5c Abendessen	2,27	1,90	2,08	4,00	1,57	1,85	1,57	1,00	1,71	1,84	1,75	1,00	2,00	1,80	2,00	1,00	1,96	2,20	2,14	2,00	1,86	1,85	1,61	1,00	
5d Kiosk / Cafeteria	1,74	1,56	1,76	3,00	2,27	2,20	2,29	4,00	1,94	1,77	1,79	2,00	1,57	1,76	1,95	1,00	2,00	1,80	1,70	2,50	1,90	1,72	1,58	1,00	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,85	1,87	1,95	3,83	1,66	1,95	1,81	1,42	1,78	1,79	1,99	1,17	1,63	1,88	1,80	1,83	1,86	2,11	1,83	1,67	1,66	2,02	1,79	1,80	
6a die Behandlungen und Therapien	1,65	1,60	1,74	3,00	1,44	1,69	1,45	1,00	1,57	1,50	1,55	1,50	1,29	1,61	1,41	1,00	1,55	1,77	1,44	1,50	1,66	1,46	1,79	1,46	1,00
6b die Schulungen und Vorträge?	1,67	1,82	1,84	2,00	1,60	2,09	1,60	1,50	1,72	1,89	2,00	1,50	1,60	1,67	1,77	2,00	1,72	2,08	1,81	1,50	1,61	1,92	1,66	1,00	
6c die Unterstützung und Vorträge?	1,73	1,65	2,02	5,00	1,50	1,84	1,75	1,50	1,54	1,59	2,00	1,00	1,48	1,75	1,70	2,00	1,74	2,02	1,64	1,50	1,59	1,90	1,73	2,00	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,12	2,28	1,95	5,00	1,83	2,29	1,87	1,50	1,76	1,82	1,98	1,00	1,80	1,94	1,75	1,00	2,00	2,20	1,78	1,50	1,80	2,19	1,71		
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,99	2,01	2,04	4,00	1,84	1,97	2,08	2,00	2,06	1,97	2,18	1,00	1,59	2,16	2,04	2,00	2,12	2,33	2,10	2,00	1,73	2,22	2,04	2,00	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,02	1,97	2,11	4,00	1,81	2,00	2,13	1,00	2,02	1,98	2,21	1,00	1,46	2,15	2,11	3,00	2,11	2,27	2,18	2,00	1,79	2,14	2,10	3,00	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,82	2,46	2,56	5,00	2,52	2,69	2,41	2,33	2,59	2,39	2,66	1,67	2,39	2,45	2,73	2,00	2,67	2,50	2,00	2,67	2,35	2,73	2,47	2,00	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	2,12	1,79	1,88	3,50	1,58	1,74	1,49	1,00	1,92	1,82	1,79	1,00	1,59	1,74	1,69	1,00	2,14	1,97	1,90	1,50	1,67	1,93	1,75	1,00	

Strandklinik St. Peter-Ording März 26

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Durchschnitt Vormonate					Abweichung zum $\bar{\mu}$ der Vormonate					Tendenz							
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Änderung	Änderung	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Änderung	Änderung	Rang	Psychosomatik	Orthopädie	Änderung	Änderung	Psychosomatik	Orthopädie	Änderung
1 Allgemein	1,59	1,74	1,61	2,04	2,04	0,04	22	-0,16	29	-0,08	41	0,84	10	→	→	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,44	1,73	1,46	2,27	1,46	-0,01	33	-0,26	40	-0,13	44	1,27	3	→	→	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,61	1,78	1,67	2,07	1,67	0,04	21	-0,18	31	-0,10	42	1,07	4	→	→	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,54	1,68	1,55	1,80	1,55	0,09	14	0,08	5	-0,13	43	0,80	11	→	→	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	1,76	1,68	1,97	1,68	-0,02	34	-0,22	36	-0,01	36	-0,03	35	→	→	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	1,73	1,75	1,71	1,71	0,12	9	-0,22	34	-0,04	37	0,71	15	→	→	→	→	→
2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,52	1,78	1,66	1,84	1,84	-0,02	35	-0,20	33	0,08	19	0,84	9	→	→	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,45	1,96	1,52	1,90	1,11	0,11	11	-0,24	37	-0,30	45	0,90	7	→	→	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,80	1,50	1,93	2,25	2,25	-0,24	43	-0,19	32	0,08	18			→	→	→	→	→
2c Pflegedienst	1,44	1,68	1,65	1,80	1,65	-0,08	38	-0,29	42	0,03	27			→	→	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	1,60	1,32	1,38	1,38	-0,16	42	-0,13	23	-0,10	14	0,38	23	→	→	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	1,73	1,62	1,70	1,62	0,04	20	-0,08	16	0,07	22			→	→	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,48	1,67	1,67	1,37	1,37	-0,05	36	-0,25	38	0,09	17	0,37	24	→	→	→	→	→
2g Ergotherapie	1,54	2,00	1,65	1,50	1,50	0,20	3	-0,43	44	0,30	4	0,50	20	→	→	→	→	→
2j Massage / Bäder	1,77	2,13	1,55	1,33	1,33	0,24	2	-0,63	45	0,18	9	0,33	25	→	→	→	→	→
2l Ernährungsberatung	1,80	2,02	2,21	1,50	1,50	-0,11	41	-0,26	39	0,46	1			→	→	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,36	1,87	1,91	2,38	1,91	0,11	40	0,12	2	0,37	2	1,38	2	→	→	→	→	→
2n Sozialberatung	1,43	1,77	1,86	1,75	1,75	-0,10	39	-0,14	25	0,07	23	0,75	13	→	→	→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,76	1,80	1,76	1,79	1,79	-0,05	37	-0,15	26	0,03	26	0,29	26	→	→	→	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,69	1,68	1,65	1,43	1,43	0,05	18	-0,28	41	0,03	29	0,43	22	→	→	→	→	→
3b der Rezeption	1,59	1,70	1,61	1,47	1,47	0,06	17	-0,14	24	-0,05	39	0,47	21	→	→	→	→	→
3c im Speisesaal	1,43	1,50	1,53	1,73	1,73	0,07	16	0,01	9	0,14	12	0,73	14	→	→	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,95	1,87	1,86	1,90	1,90	-0,25	44	-0,30	43	0,01	32	0,90	7	→	→	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,08	2,20	2,15	2,23	2,23	0,00	28	-0,07	15	0,11	13	0,23	27	→	→	→	→	→
3f der Haustechnik	1,87	1,88	1,78	1,75	1,75	-0,32	45	-0,10	20	-0,04	36	-1,25	40	→	→	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,20	2,13	2,26	2,07	2,07	0,15	7	-0,03	14	0,02	30	-0,27	36	→	→	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,57	2,24	2,58	1,90	1,90	0,18	6	0,05	7	-0,06	40	-1,10	39	→	→	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,01	2,14	2,18	2,20	2,20	0,11	10	0,00	10	0,08	20	0,20	28	→	→	→	→	→
4c der Außenanlagen	2,02	2,02	1,99	2,10	2,10	0,15	8	-0,15	27	0,01	31	0,10	32	→	→	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,82	1,83	1,80	1,93	1,93	0,01	26	0,08	4	0,25	7	0,93	6	→	→	→	→	→
5a Frühstück	1,65	1,70	1,60	1,60	1,60	0,02	25	0,03	8	0,21	8	0,60	17	→	→	→	→	→
5b Mittagessen	1,88	1,90	1,87	2,00	2,00	0,00	32	0,15	1	0,26	6	1,00	5	→	→	→	→	→
5c Abendessen	1,90	1,82	1,89	1,80	1,80	0,04	23	0,07	6	0,28	5	0,80	11	→	→	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,90	1,92	1,90	2,88	2,88	0,00	29	0,10	3	0,31	3	1,88	1	→	→	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,74	1,82	1,87	1,98	1,98	0,08	15	-0,10	19	0,09	16	0,18	31	→	→	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,50	1,63	1,52	1,60	1,60	0,04	24	-0,15	28	0,05	24	0,60	17	→	→	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,66	1,91	1,80	1,70	1,70	0,05	19	-0,01	13	0,14	11	0,70	16	→	→	→	→	→
6c die Beratungen?	1,60	1,77	1,82	2,20	2,20	0,01	27	-0,13	21	0,09	15	0,20	28	→	→	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,90	2,11	1,87	2,00	2,00	0,10	12	-0,08	17	0,16	10			→	→	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,92	2,09	2,09	2,20	2,20	0,19	5	-0,13	22	0,04	26	0,20	28	→	→	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,89	2,05	2,15	2,20	2,20	0,09	13	-0,09	18	0,05	25	-0,60	38	→	→	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,60	2,51	2,65	2,60	2,60	0,25	1	-0,22	35	0,08	21	0,60	17	→	→	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,87	1,75	1,75	1,60	1,60	0,20	4	-0,18	30	0,00	35	-0,40	36	→	→	→	→	→