

# **Präsentation ausgewählter Schwerpunkte**

**der Patientenbefragungen  
in den Suchtkliniken**

**der FUEST FAMILIENSTIFTUNG**

**für das Jahr 2025**

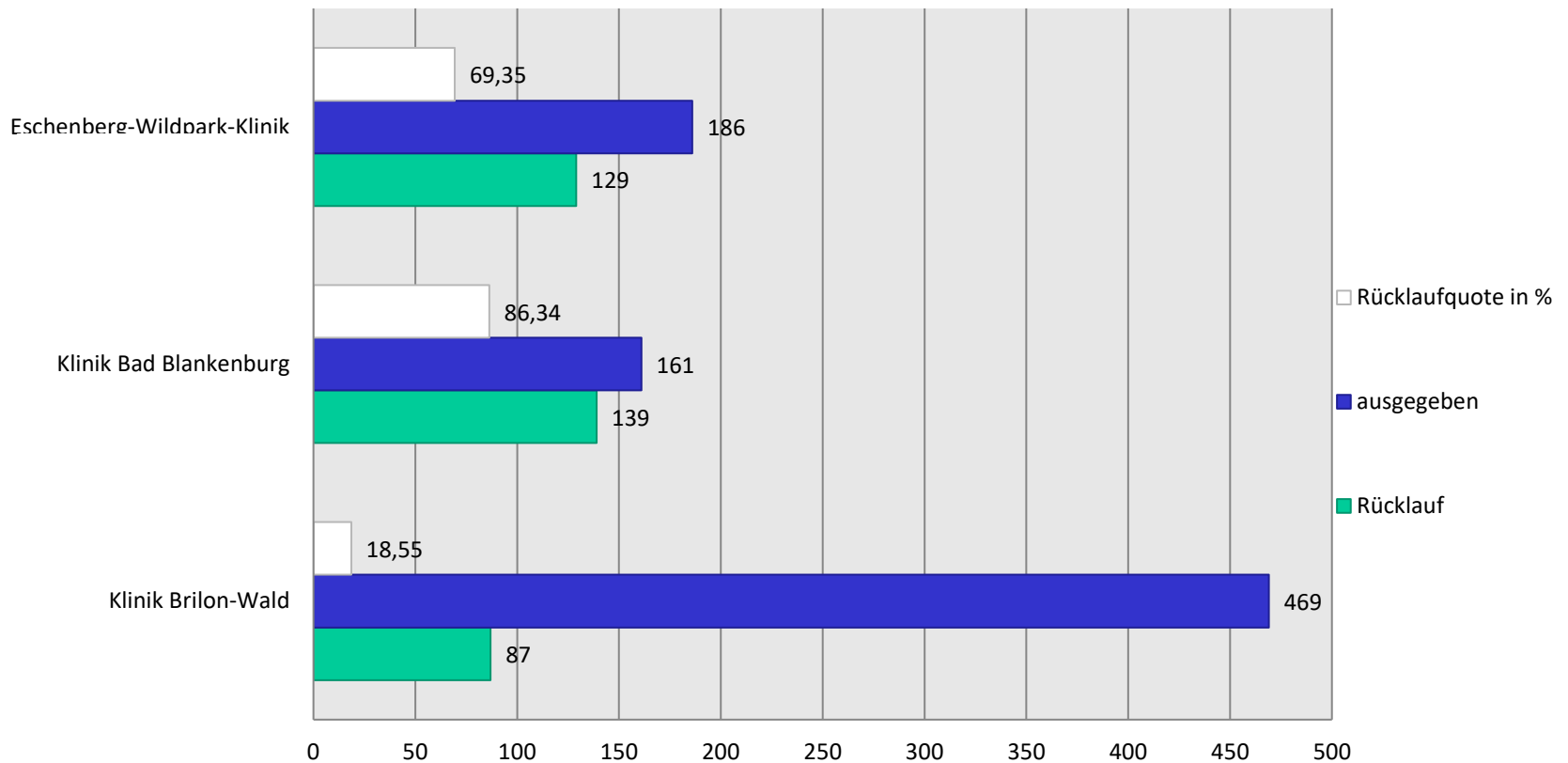


*Wissen, was dem Menschen dient.*

## **Inhalt:**

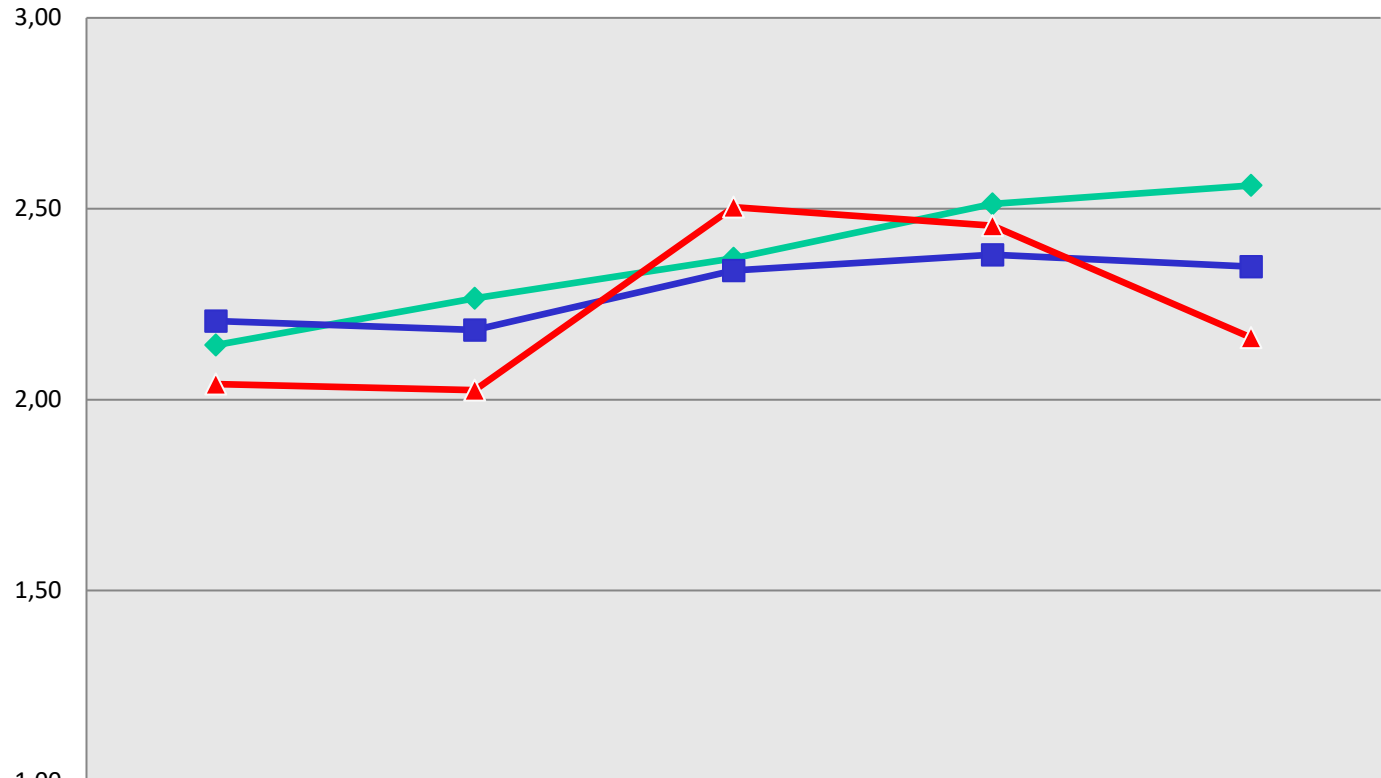
- 1. Teilnahmestruktur**
- 2. Bewertung der Einzelfragen 2025  
Vergleich der Einrichtungen**
- 3. Einzelauswertungen  
Jahresvergleiche der einzelnen Fragen  
Zusammenfassung der Bewertungen**

## Fuest Familienstiftung - Patientenbefragung Sucht-Kliniken 2025 - Teilnahmestruktur



## Patientenbefragungen - Suchtkliniken 2025

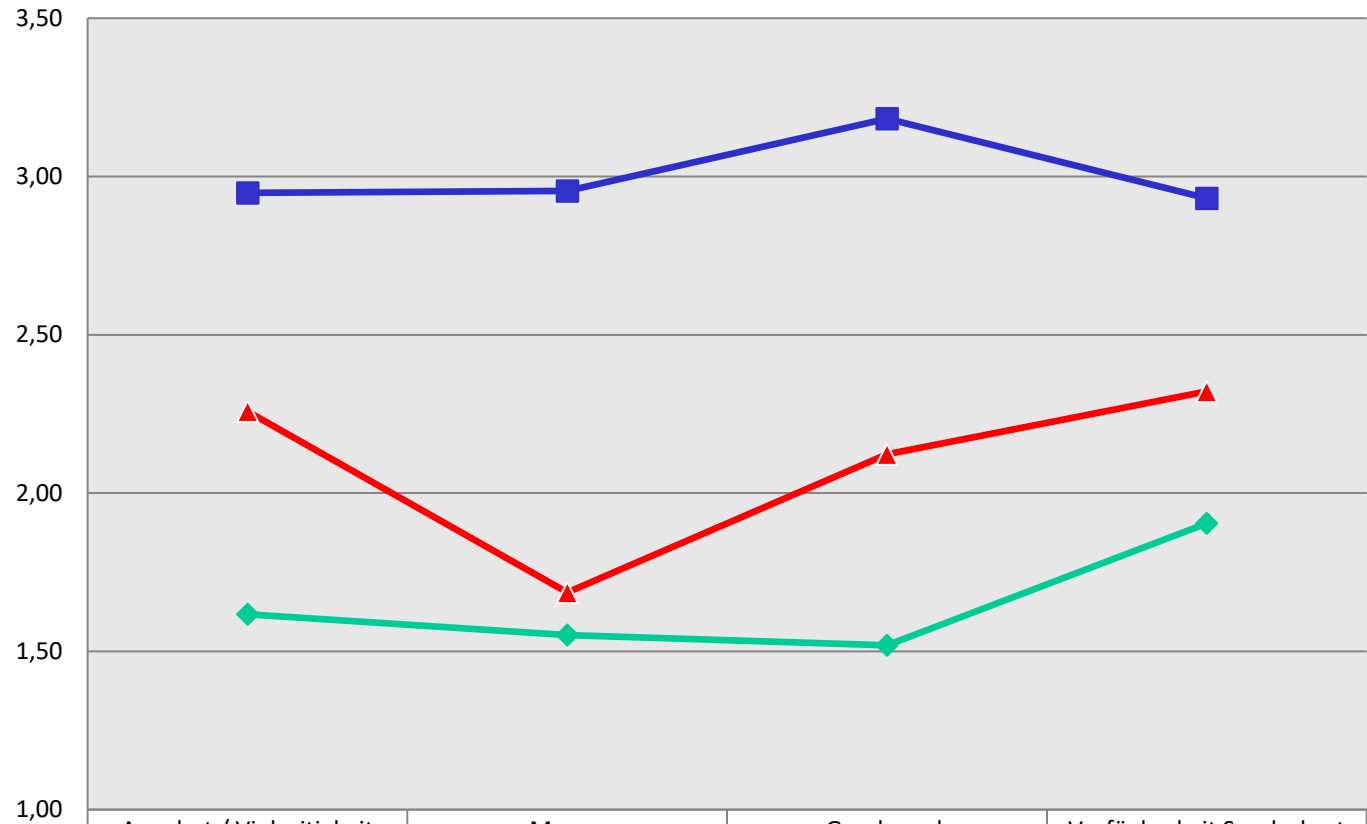
### 1. Fragen zur Ausstattung und Atmosphäre






	Gesamteindruck der Einrichtung	Sauberkeit der Einrichtung	Ausstattung der Zimmer	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	Atmosphäre in der Einrichtung
◆ Klinik Brilon-Wald	2,14	2,27	2,37	2,51	2,56
■ Klinik Bad Blankenburg	2,21	2,18	2,34	2,38	2,35
▲ Eschenberg-Wildpark-Klinik	2,04	2,02	2,50	2,46	2,16

## Patientenbefragungen - Suchtkliniken 2025

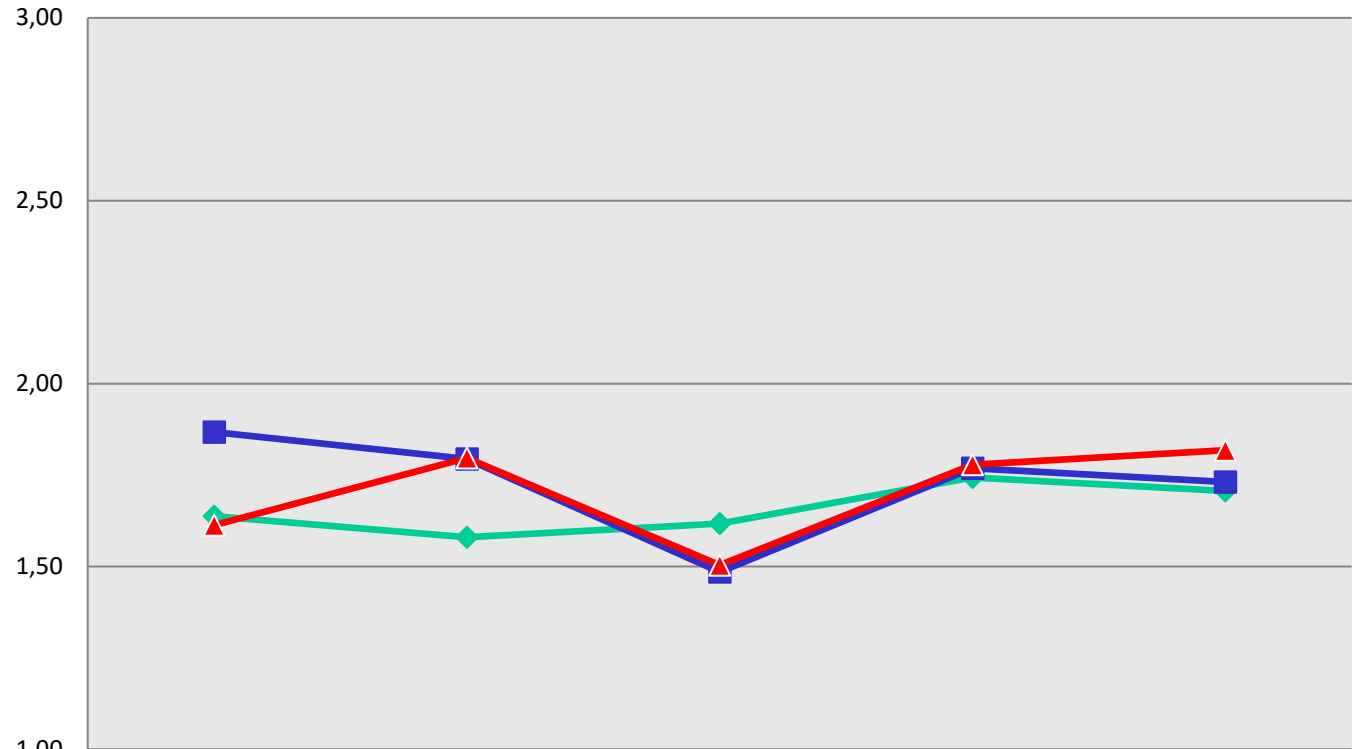
### 2. Fragen zur Verpflegung



	Angebot / Vielseitigkeit	Menge	Geschmack	Verfügbarkeit Sonderkost
 Klinik Brilon-Wald	1,62	1,55	1,52	1,90
 Klinik Bad Blankenburg	2,95	2,95	3,18	2,93
 Eschenberg-Wildpark-Klinik	2,26	1,69	2,12	2,32

## Patientenbefragungen - Suchtkliniken 2025

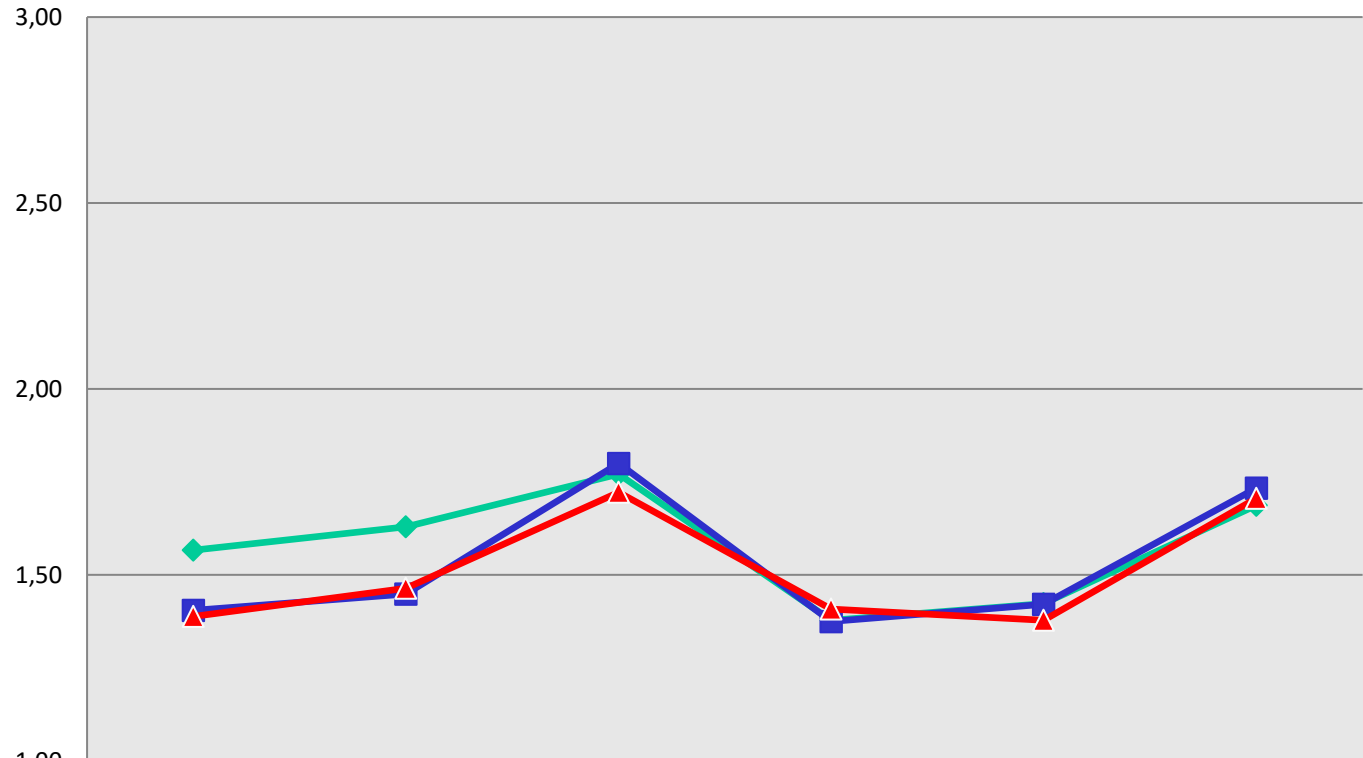
### 3. Fragen zum medizinischen Bereich



	Verständliche Erklärung der Beschwerden	Einfühlsam Verständnisvoll	gut und verständlich angeleitet und informiert	Ziele wurden besprochen	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten
◆ Klinik Brilon-Wald	1,64	1,58	1,62	1,74	1,71
■ Klinik Bad Blankenburg	1,87	1,79	1,49	1,77	1,73
▲ Eschenberg-Wildpark-Klinik	1,61	1,80	1,50	1,78	1,82

## Patientenbefragungen - Suchtkliniken 2025

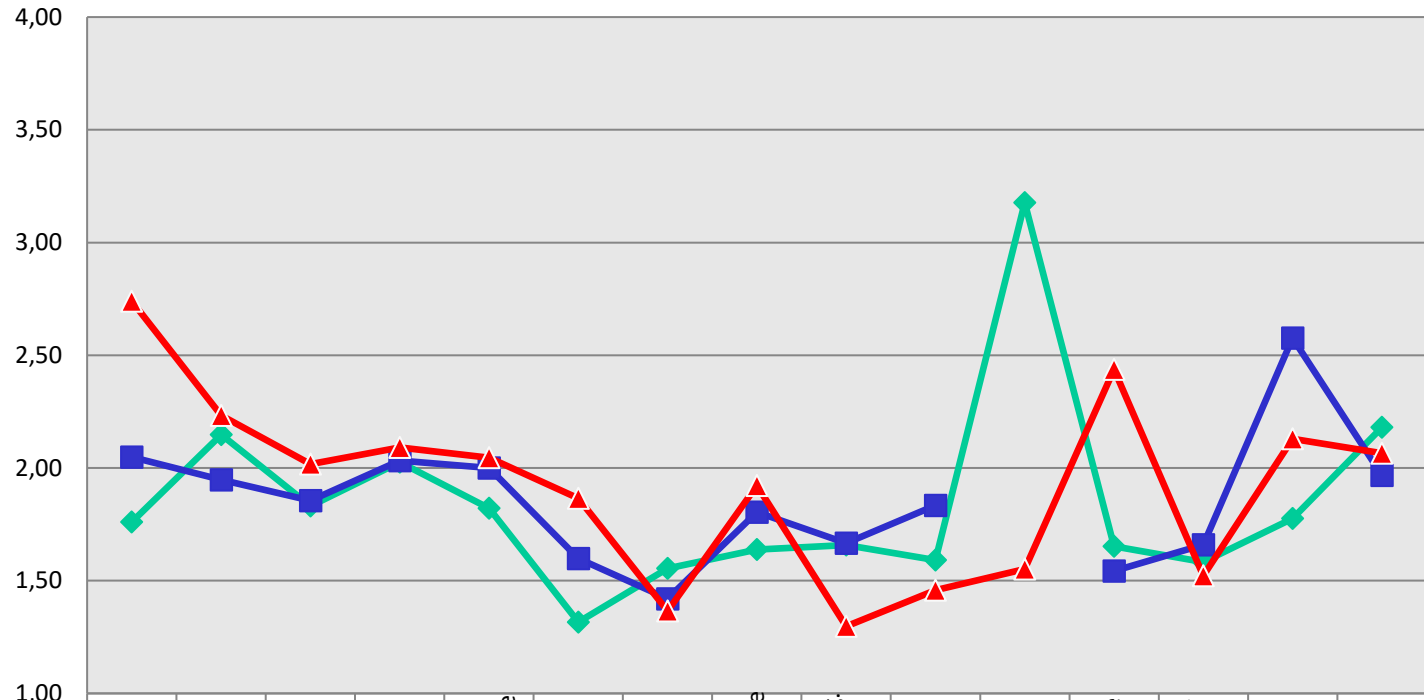
### 4. Fragen zur Psychotherapie






	Psychotherap. Gespräche haben geholfen	Gelegenheit zur Bearbeitung pers. Probleme	Gruppentherapeutisch zufrieden	Einzeltherapeutisch zufrieden	Erreichbarkeit in Krisensituationen	Vielseitigkeit therapeutischer Angebote
<span style="color: green;">◆</span> Klinik Brilon-Wald	1,57	1,63	1,77	1,38	1,42	1,69
<span style="color: blue;">■</span> Klinik Bad Blankenburg	1,40	1,45	1,80	1,38	1,42	1,73
<span style="color: red;">▲</span> Eschenberg-Wildpark-Klinik	1,39	1,46	1,72	1,41	1,38	1,71

## Patientenbefragungen - Suchtkliniken 2025

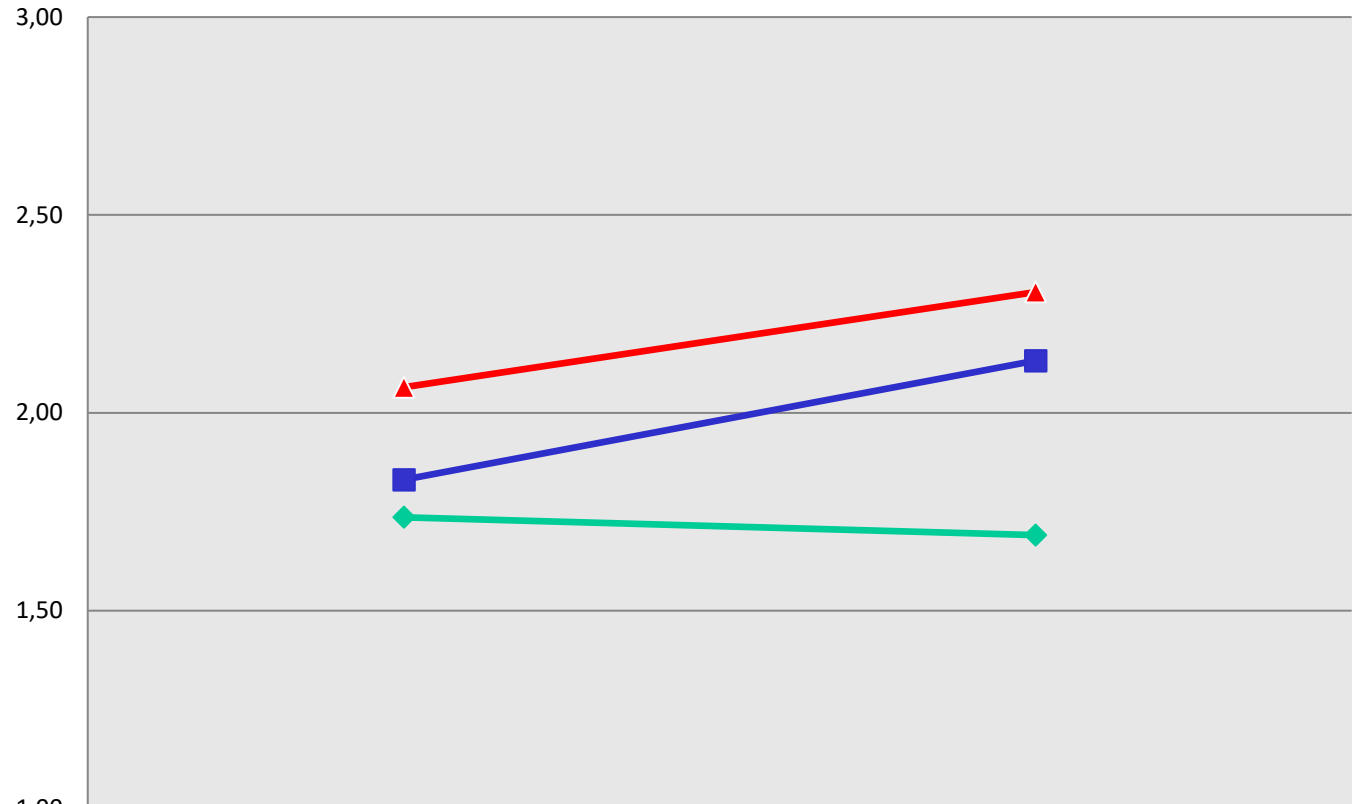
### 5. Fragen zu den therapeut.- /medizinischen Angeboten






 Klinik Brilon-Wald	1,76	2,15	1,83	2,03	1,82	1,32	1,55	1,64	1,66	1,59	3,18	1,65	1,58	1,78	2,18
 Klinik Bad Blankenburg	2,05	1,95	1,86	2,03	2,00	1,60	1,42	1,80	1,67	1,83		1,54	1,66	2,58	1,97
 Eschenberg-Wildpark-Klinik	2,74	2,23	2,02	2,09	2,05	1,87	1,37	1,92	1,30	1,46	1,55	2,44	1,52	2,13	2,06

## Patientenbefragungen - Suchtkliniken 2025

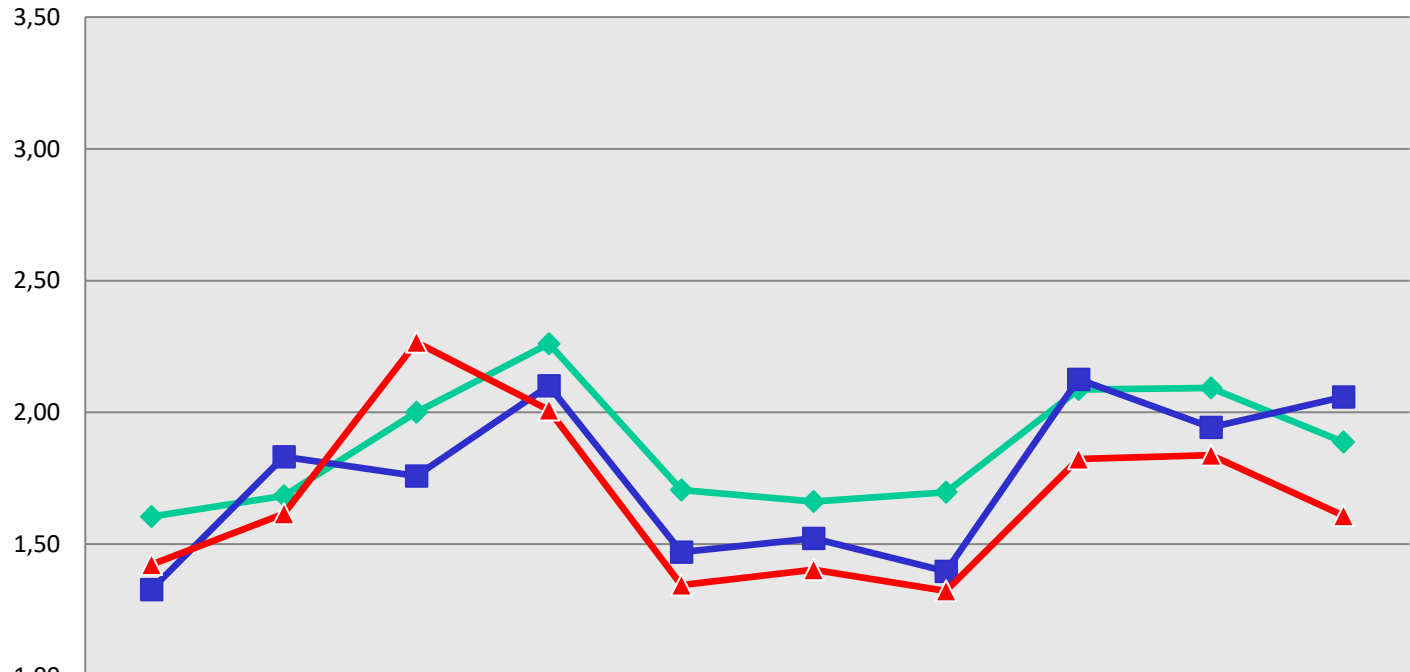
### 6. Fragen zu den arbeitsbezogenen Maßnahmen



	Arbeitsbez. Maßnahmen waren hilfreich	Lebensprakt. Training war sinnvoll
 Klinik Brilon-Wald	1,74	1,69
 Klinik Bad Blankenburg	1,83	2,13
 Eschenberg-Wildpark-Klinik	2,06	2,31

## Patientenbefragungen - Suchtkliniken 2025

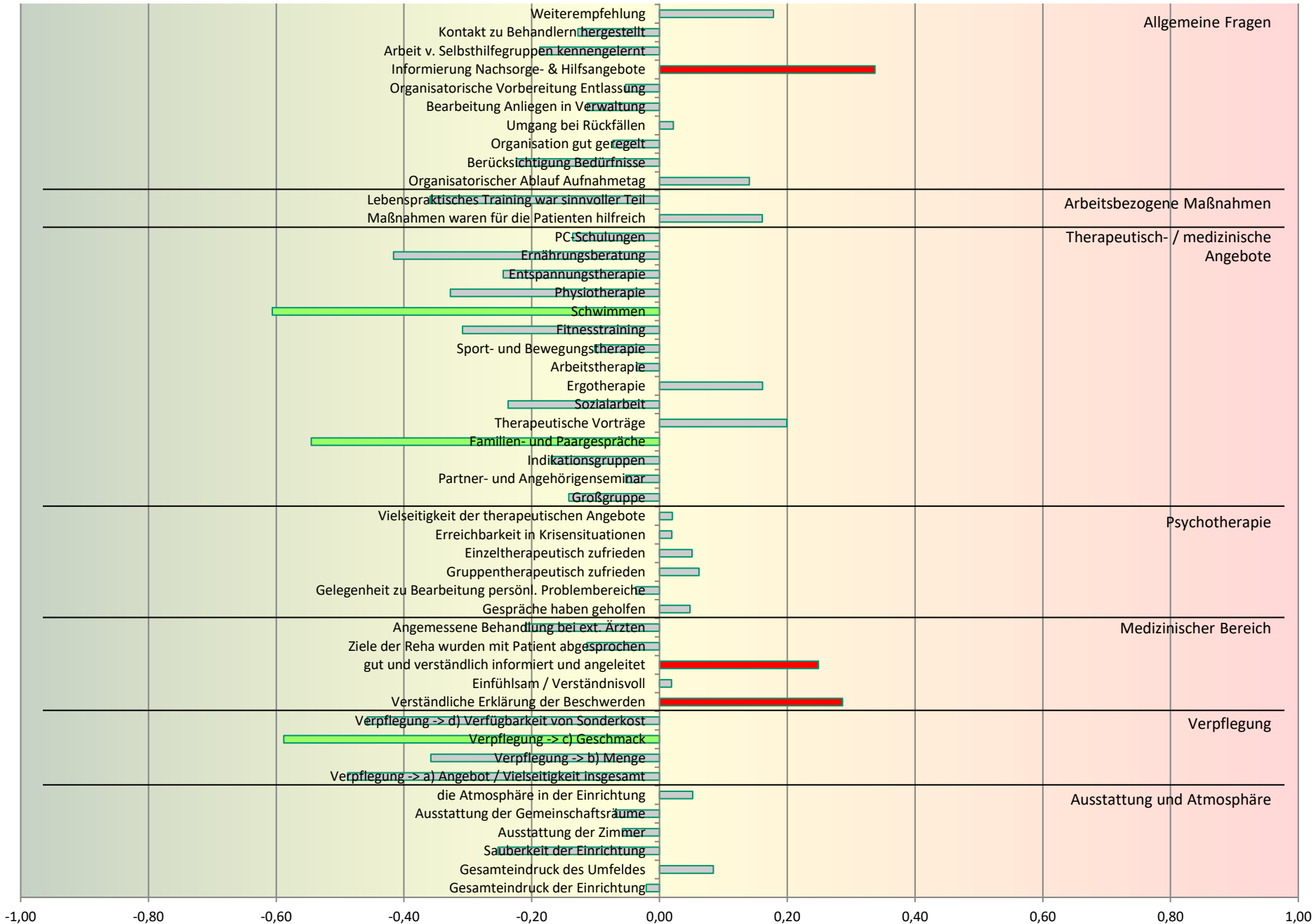
### 7. Allgemeine Fragen



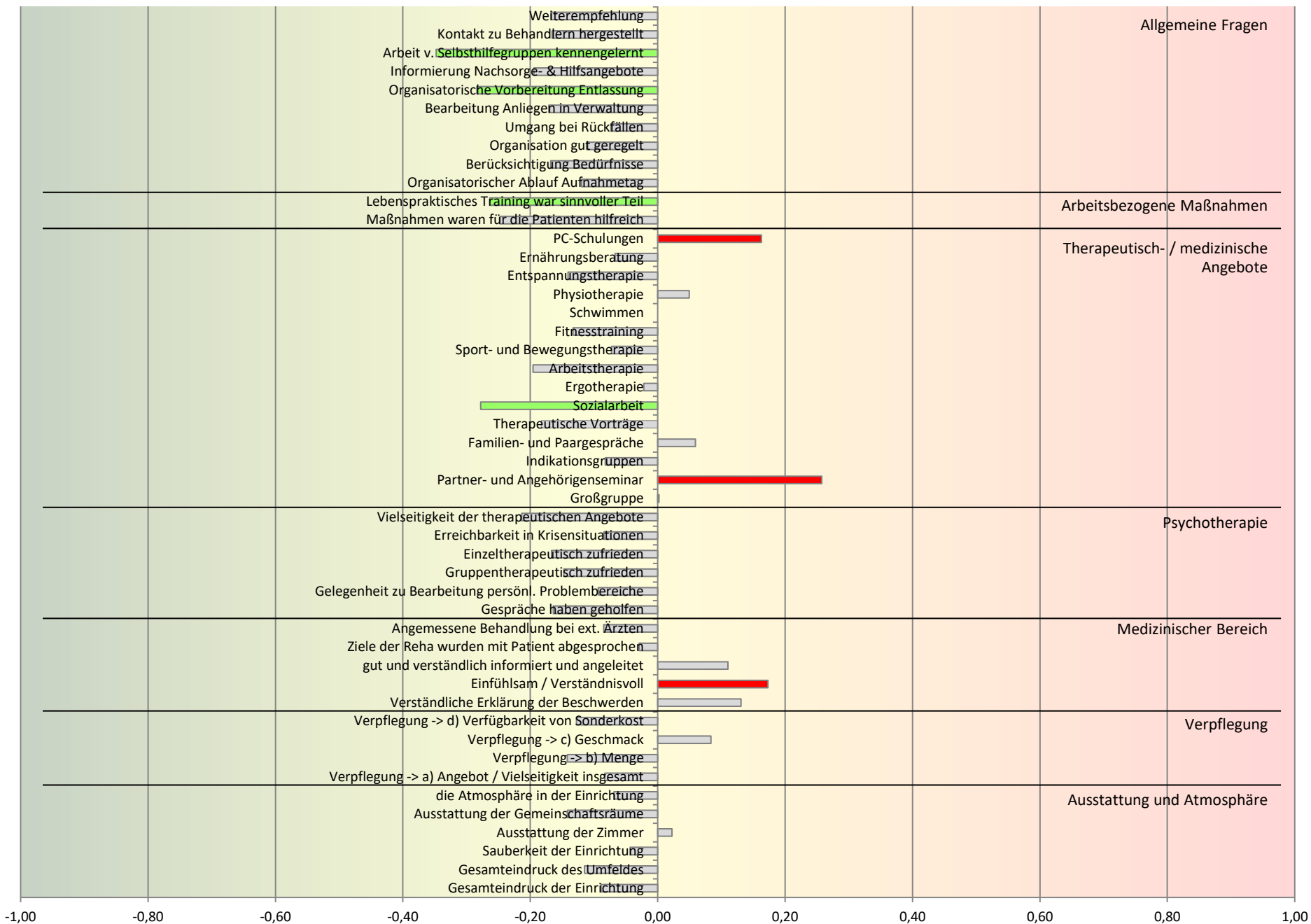
	Organisatorischer Ablauf Aufnahme	Berücksichtigung Bedürfnisse	Organisation gut geregelt	Umgang bei Rückfällen	Bearbeitung Anliegen in der Verwaltung	Organisatorische Vorbereit. Entlassung	Informat. über Nachsorge- und Hilfsangebote	Arbeit von Selbsthilfegruppen kennengelernt	Kontakt zu nachfolg. Behandlern hergestellt	Weiterempfehlung
<span style="color: green;">◆</span> Klinik Brilon-Wald	1,60	1,68	2,00	2,26	1,71	1,66	1,70	2,09	2,09	1,89
<span style="color: blue;">■</span> Klinik Bad Blankenburg	1,33	1,83	1,76	2,10	1,47	1,52	1,40	2,13	1,94	2,06
<span style="color: red;">▲</span> Eschenberg-Wildpark-Klinik	1,42	1,62	2,27	2,01	1,34	1,40	1,32	1,82	1,84	1,61

# **Ausgewählte Schwerpunkte aus den Einzelauswertungen**

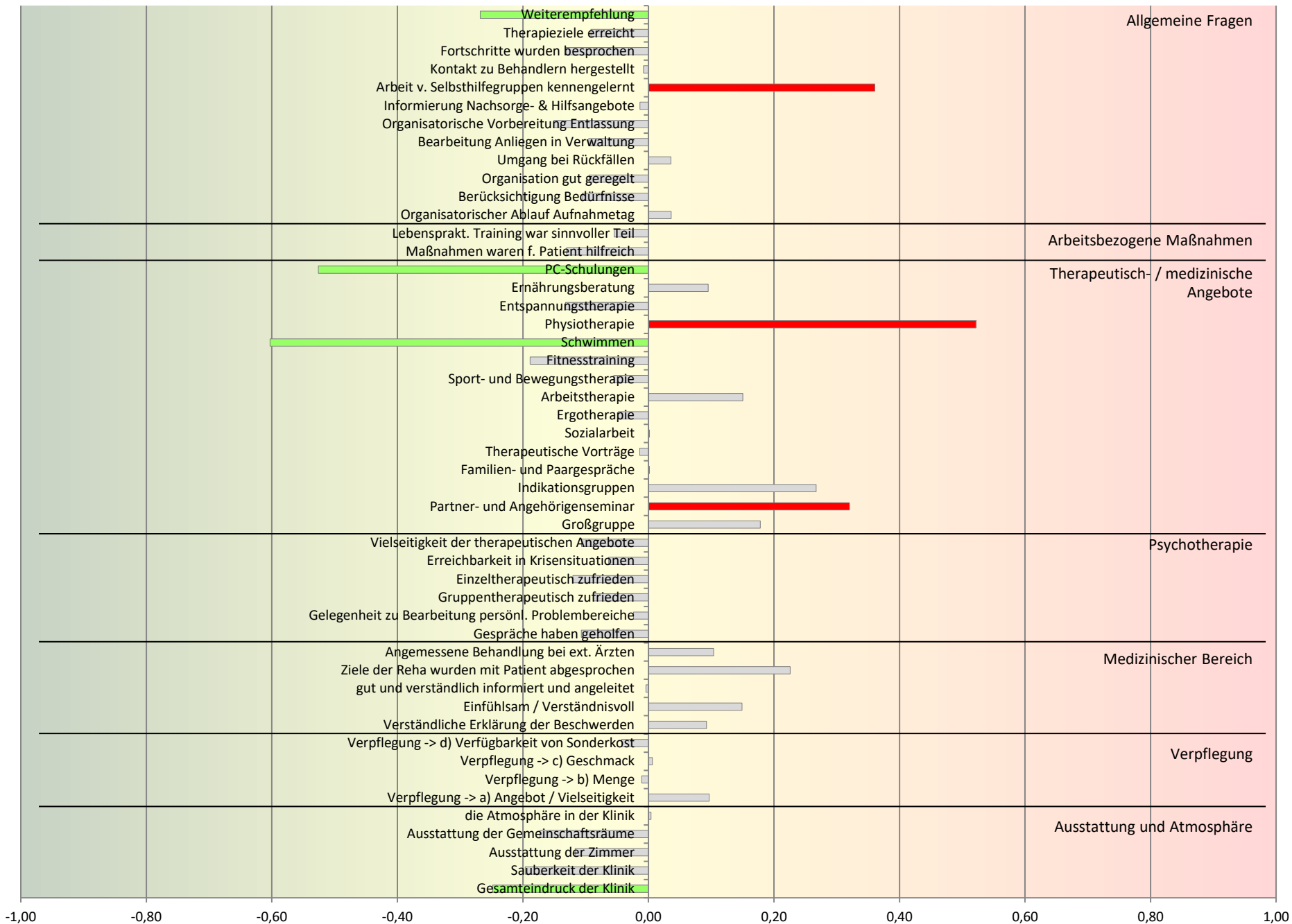
# Klinik Brilon-Wald – Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2024 zu 2025



# Klinik Bad Blankenburg – Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2024 zu 2025



# Eschenberg-Wildpark-Klinik – Die Entwicklung der Durchschnittsnoten 2024 zu 2025



	Brilon-Wald			Bad Blankenburg			Eschenberg-Wildpark		
	2024	2025		2024	2025		2024	2025	
<b>1 Fragen zur Ausstattung und Atmosphäre</b>									
Gesamteindruck der Einrichtung	2,16	2,14	-0,02	2,29	2,21	-0,09	2,29	2,04	-0,25
Sauberkeit der Einrichtung	2,52	2,27	-0,25	2,23	2,18	-0,04	2,22	2,02	-0,20
Ausstattung der Zimmer	2,43	2,37	-0,06	2,32	2,34	0,02	2,62	2,50	-0,12
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,58	2,51	-0,07	2,52	2,38	-0,14	2,63	2,46	-0,17
Atmosphäre in der Einrichtung	2,51	2,56	0,05	2,42	2,35	-0,07	2,16	2,16	0,00
<b>2 Fragen zur Verpflegung</b>									
Angebot / Vielseitigkeit	2,11	1,62	-0,49	3,03	2,95	-0,08	2,16	2,26	0,10
Menge	1,91	1,55	-0,36	3,10	2,95	-0,14	1,70	1,69	-0,01
Geschmack	2,11	1,52	-0,59	3,10	3,18	0,08	2,12	2,12	0,01
Verfügbarkeit Sonderkost	2,36	1,90	-0,46	3,06	2,93	-0,13	2,36	2,32	-0,04
<b>3 Fragen zum medizinischen Bereich</b>									
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,35	1,64	0,29	1,74	1,87	0,13	1,52	1,61	0,09
Einfühlsam / verständnisvoll	1,56	1,58	0,02	1,62	1,79	0,17	1,65	1,80	0,15
gut und verständlich angeleitet und informiert	1,37	1,62	0,25	1,38	1,49	0,11	1,51	1,50	0,00
Ziele der Reha wurden mit Patient besprochen	1,86	1,74	-0,11	1,80	1,77	-0,03	1,55	1,78	0,23
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,92	1,71	-0,21	1,82	1,73	-0,08	1,71	1,82	0,10
<b>4 Fragen zur Psychotherapie</b>									
Psychotherapeutische Gespräche haben geholfen	1,52	1,57	0,05	1,57	1,40	-0,16	1,50	1,39	-0,11
Gelegenheit zur Behandlung persönlicher Probleme	1,67	1,63	-0,04	1,54	1,45	-0,09	1,49	1,46	-0,02
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,71	1,77	0,06	1,95	1,80	-0,15	1,81	1,72	-0,09
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,33	1,38	0,05	1,54	1,38	-0,17	1,53	1,41	-0,12
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,40	1,42	0,02	1,51	1,42	-0,08	1,44	1,38	-0,06
Vielseitigkeit therapeutischer Angebote	1,67	1,69	0,02	1,95	1,73	-0,21	1,81	1,71	-0,11

	Brilon-Wald			Bad Blankenburg			Eschenberg-Wildpark		
	2024	2025		2024	2025		2024	2025	
<b>5 Fragen zu therapeutisch / medizinischen Angeboten</b>									
Großgruppe	1,90	1,76	-0,14	2,05	2,05	0,00	2,56	2,74	0,18
Partner- / Angehörigenseminar	2,20	2,15	-0,05	1,69	1,95	0,26	1,91	2,23	0,32
Indikationsgruppe	2,00	1,83	-0,17	1,94	1,86	-0,08	1,75	2,02	0,27
Familien- / Paargespräche	2,57	2,03	-0,55	1,97	2,03	0,06	2,09	2,09	0,00
Therapeutische Vorträge	1,62	1,82	0,20	2,18	2,00	-0,18	2,06	2,05	-0,01
Sozialarbeit	1,55	1,32	-0,24	1,88	1,60	-0,28	1,86	1,87	0,00
Ergotherapie	1,39	1,55	0,16	1,44	1,42	-0,02	1,41	1,37	-0,05
Arbeitstherapie	1,67	1,64	-0,04	2,00	1,80	-0,20	1,77	1,92	0,15
Sport- / Bewegungstherapie	1,76	1,66	-0,10	1,74	1,67	-0,07	1,35	1,30	-0,06
Fitnesstraining	1,90	1,59	-0,31	1,97	1,83	-0,13	1,65	1,46	-0,19
Schwimmen	3,78	3,18	-0,61				2,15	1,55	-0,60
Physiotherapie	1,98	1,65	-0,33	1,49	1,54	0,05	1,92	2,44	0,52
Entspannungstherapie	1,83	1,58	-0,24	1,80	1,66	-0,14	1,65	1,52	-0,13
Ernährungsberatung	2,19	1,78	-0,42	2,64	2,58	-0,07	2,03	2,13	0,10
PC-Schulungen	2,32	2,18	-0,14	1,80	1,97	0,16	2,59	2,06	-0,53
<b>6 Fragen zu den arbeitsbezogenen Maßnahmen</b>									
Arbeitsbezogene Maßnahmen waren hilfreich	1,58	1,74	0,16	2,08	1,83	-0,25	2,19	2,06	-0,13
Lebenspraktisches Training war sinnvoll	2,05	1,69	-0,36	2,40	2,13	-0,26	2,36	2,31	-0,05
<b>7 Allgemeine Fragen</b>									
Organisatorischer Ablauf Aufnahme	1,46	1,60	0,14	1,45	1,33	-0,12	1,39	1,42	0,04
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,91	1,68	-0,22	2,00	1,83	-0,17	1,72	1,62	-0,11
Organisation gut geregelt	2,07	2,00	-0,07	1,87	1,76	-0,11	2,36	2,27	-0,09
Umgang bei Rückfällen	2,24	2,26	0,02	2,17	2,10	-0,07	1,97	2,01	0,04
Bearbeitung Anliegen in der Verwaltung	1,82	1,71	-0,11	1,64	1,47	-0,17	1,44	1,34	-0,10
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,71	1,66	-0,05	1,81	1,52	-0,28	1,55	1,40	-0,15
Informierung über Nachsorge- & Hilfsangebote	1,36	1,70	0,34	1,59	1,40	-0,19	1,34	1,32	-0,01
Arbeit von Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,27	2,09	-0,19	2,47	2,13	-0,35	1,46	1,82	0,36
Kontakt zu nachfolgenden Behandlern hergestellt	2,22	2,09	-0,13	2,11	1,94	-0,17	1,85	1,84	-0,01
Weiterempfehlung	1,71	1,89	0,18	2,23	2,06	-0,17	1,88	1,61	-0,27

**Vielen Dank**  
**für Ihre**  
**Aufmerksamkeit**

