

Präsentation ausgewählter Schwerpunkte
der Patientenbefragungen
in den Rehabilitationskliniken
der FUEST FAMILIENSTIFTUNG
für das Jahr 2025



Inhalt:

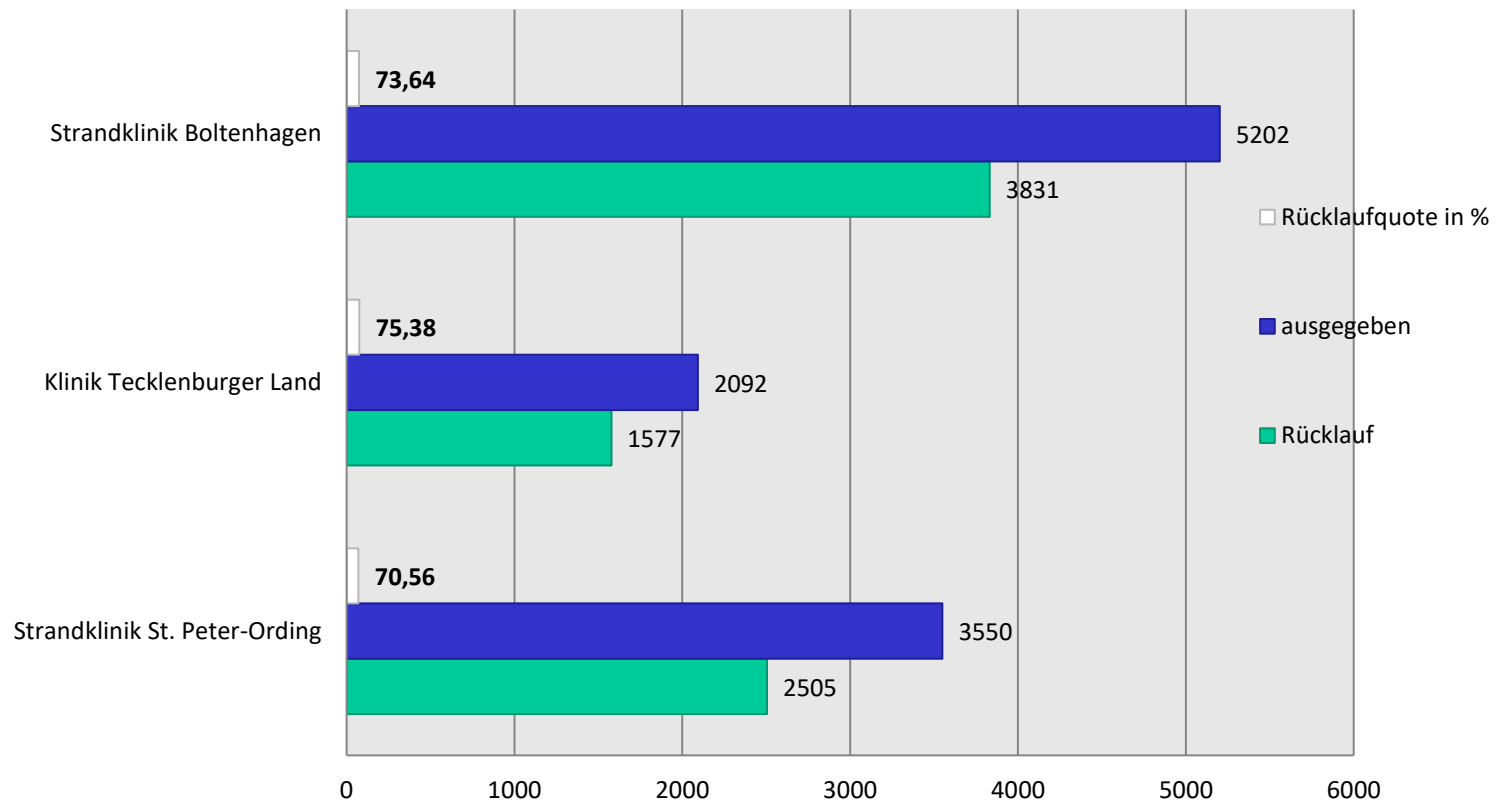
1. Teilnahmestruktur

**Bewertung der einzelnen Fragen 2025
Vergleich der Einrichtungen**

2. Einzelauswertungen

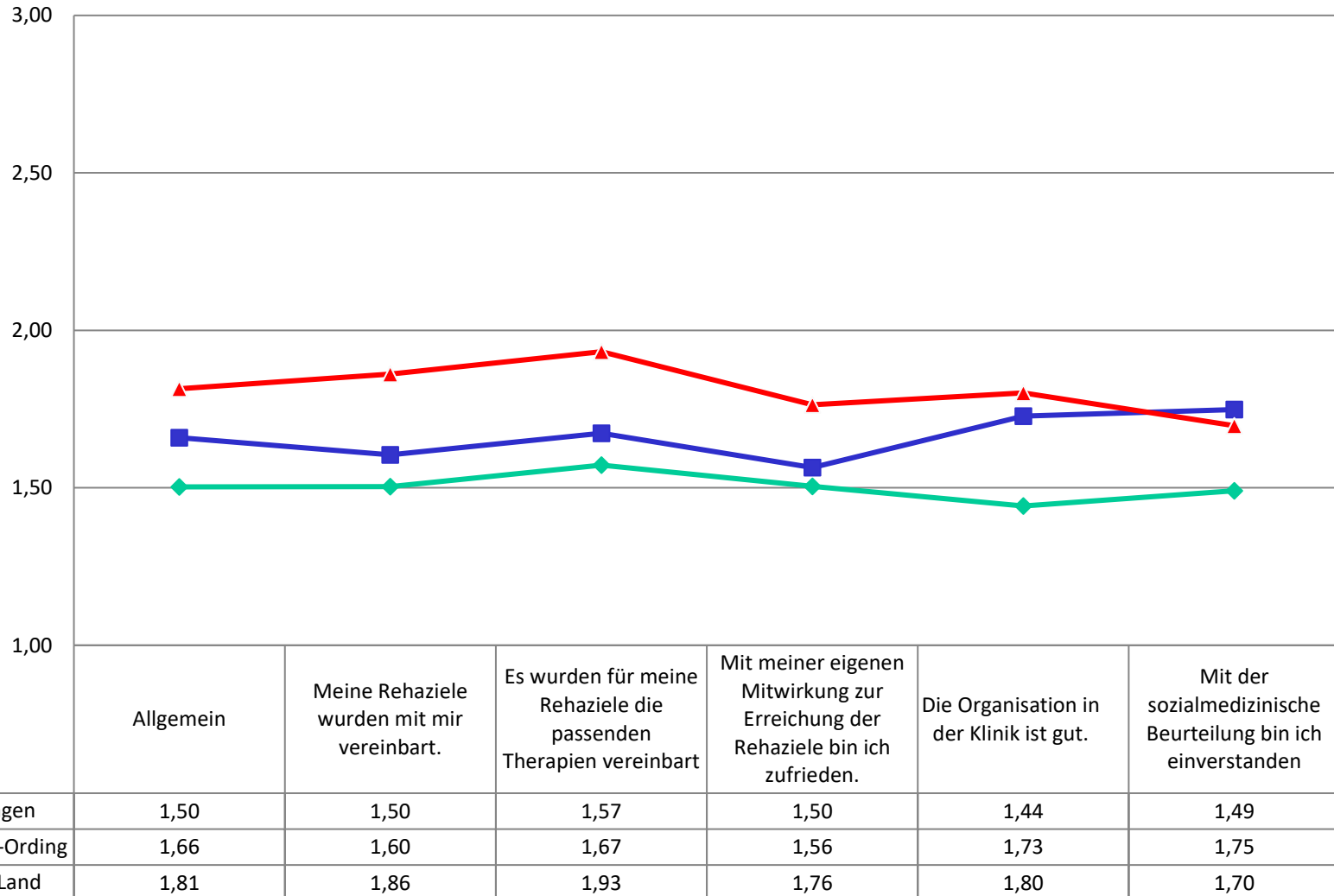
**Entwicklung der Bewertungen je Einrichtung 2024 zu 2025
Zusammenfassung der Bewertungen**

Fuest Familienstiftung – Patientenbefragungen Reha-Kliniken 2025 Teilnahmestruktur



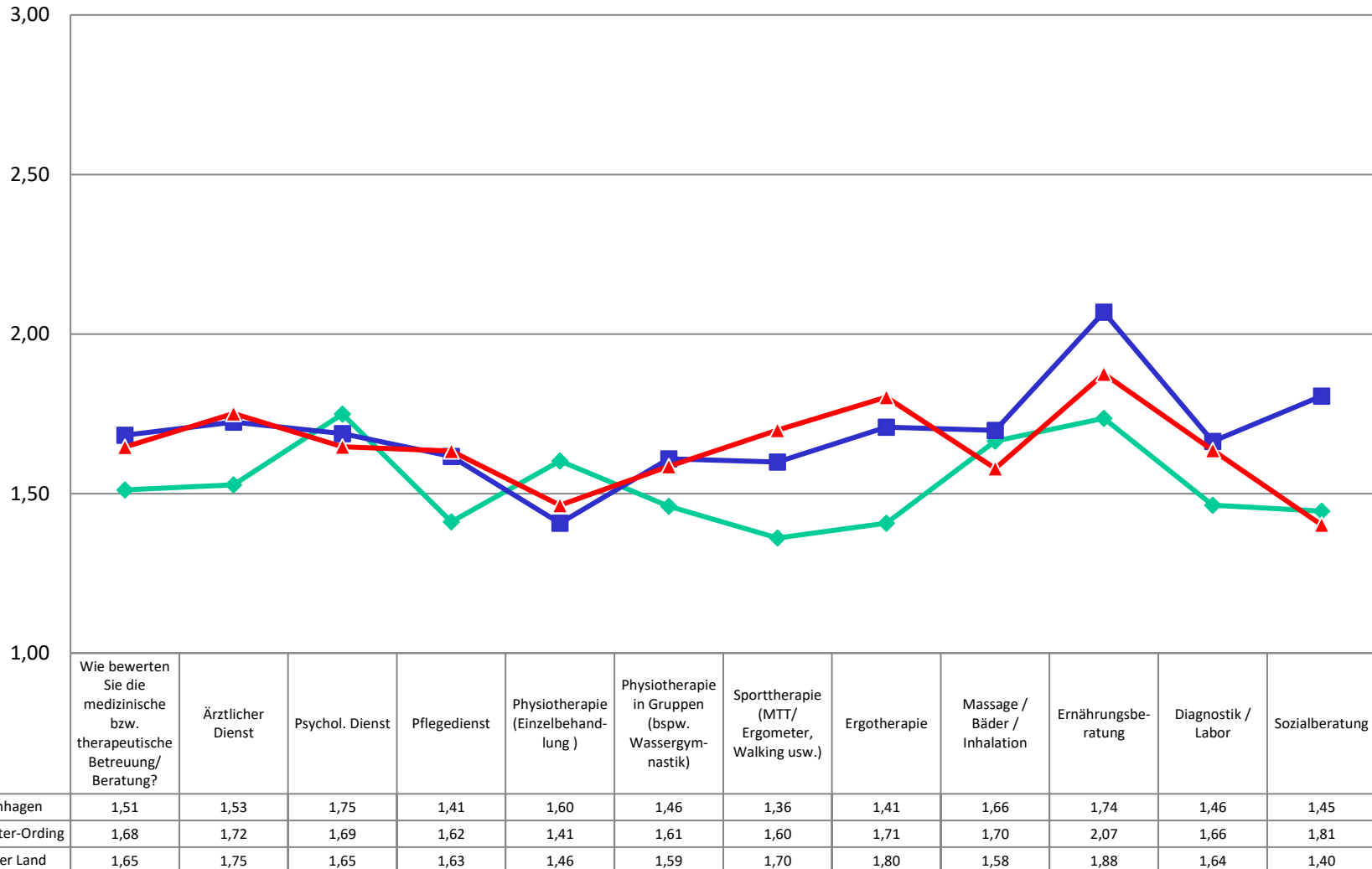
Fuest Familienstiftung - Patientenbefragungen Reha-Kliniken 2025

1. Allgemein



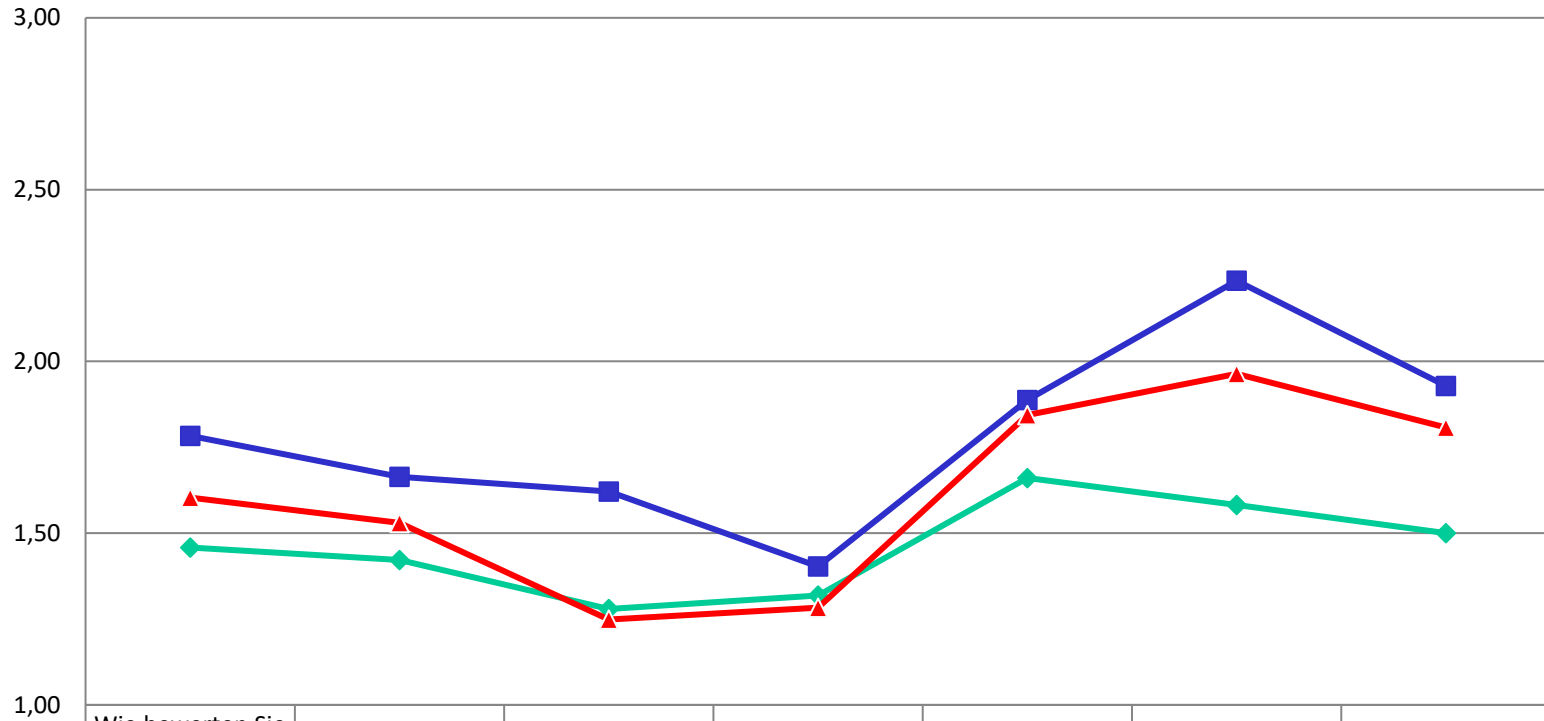
Fuest Familienstiftung - Patientenbefragungen Reha-Kliniken 2025

2. Die medizinische bzw. therapeutische Betreuung / Beratung



Fuest Familienstiftung - Patientenbefragungen Reha-Kliniken 2025

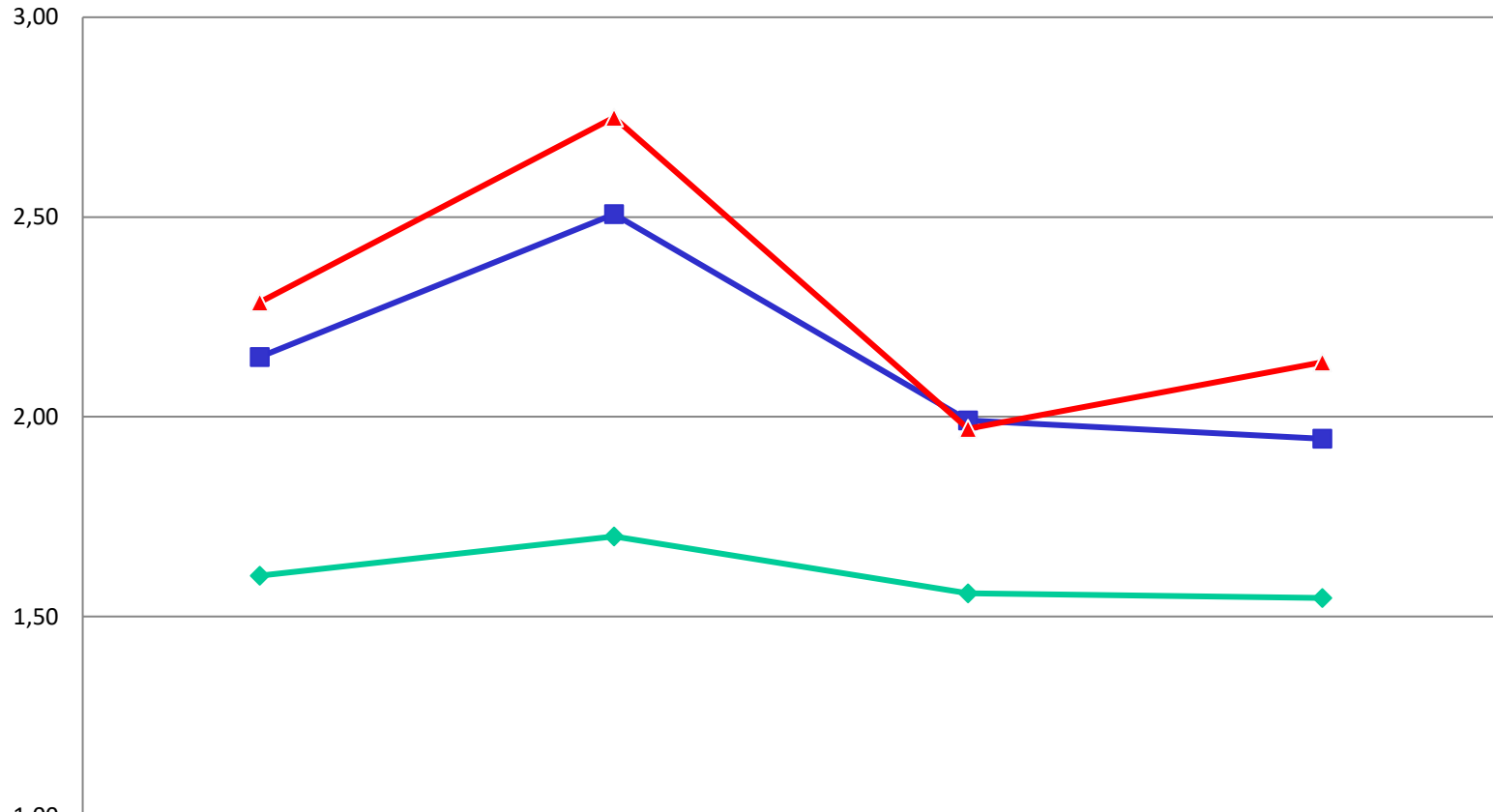
3. Die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden



	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden... ?	der Patientenverwaltung	der Rezeption	im Speisesaal	in unserer Therapieplanung	der Hausreinigung	der Haustechnik
Strandklinik Boltenhagen	1,46	1,42	1,28	1,32	1,66	1,58	1,50
Strandklinik St. Peter-Ording	1,78	1,66	1,62	1,40	1,89	2,23	1,93
Klinik Tecklenburger Land	1,60	1,53	1,25	1,28	1,84	1,96	1,81

Fuest Familienstiftung - Patientenbefragungen Reha-Kliniken 2025

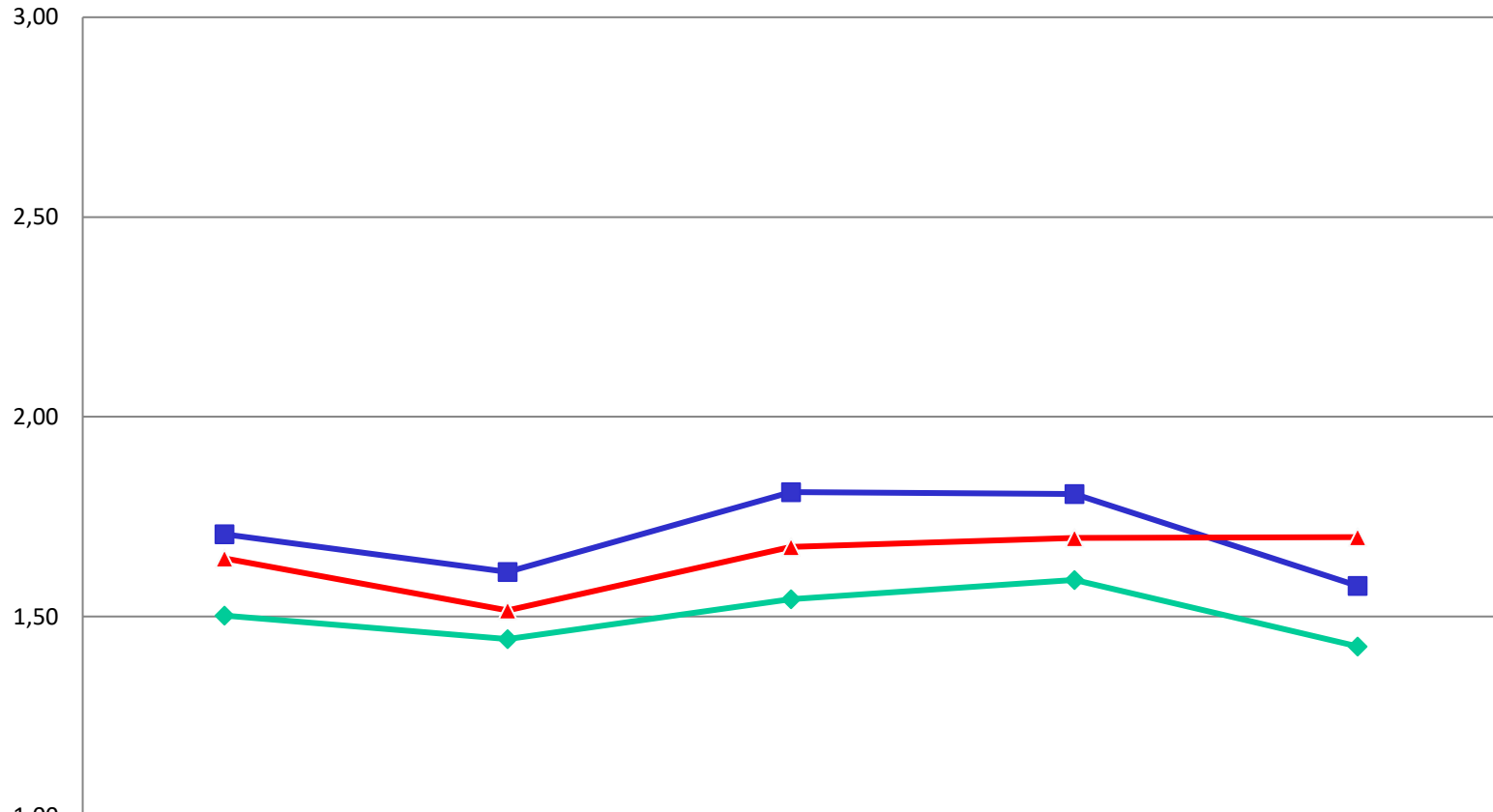
4. Zustand und die Ausstattung



	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	der Patientenzimmer	der öffentlichen Bereiche	der Außenanlagen
Strandklinik Boltenhagen	1,60	1,70	1,56	1,55
Strandklinik St. Peter-Ording	2,15	2,51	1,99	1,95
Klinik Tecklenburger Land	2,29	2,75	1,97	2,14

Fuest Familienstiftung - Patientenbefragungen Reha-Kliniken 2025

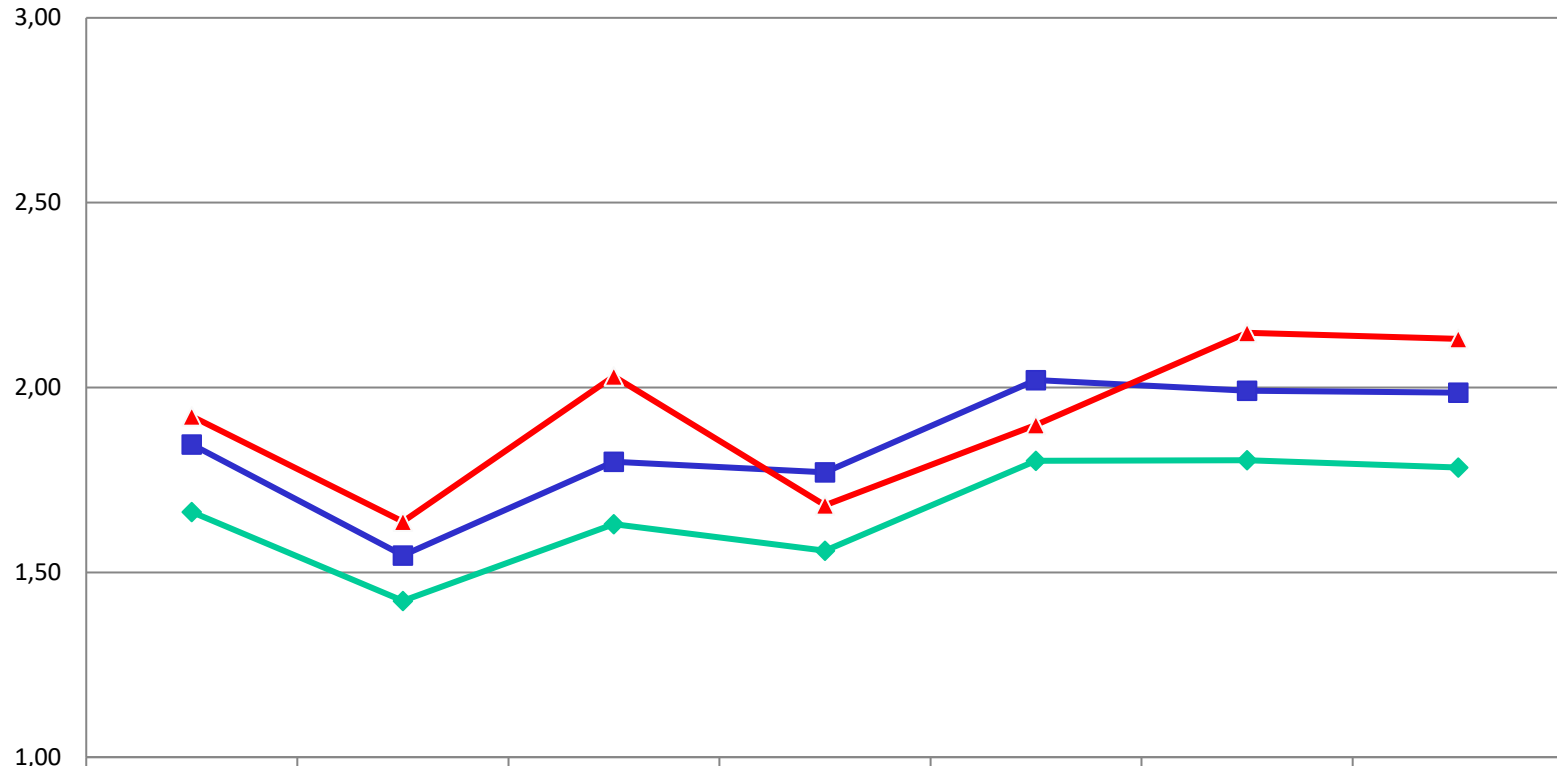
5. Die Verpflegung



Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	Frühstück	Mittagessen	Abendessen	Kiosk / Cafeteria	
Strandklinik Boltenhagen	1,50	1,44	1,54	1,59	1,43
Strandklinik St. Peter-Ording	1,71	1,61	1,81	1,81	1,58
Klinik Tecklenburger Land	1,65	1,52	1,67	1,70	1,70

Fuest Familienstiftung - Patientenbefragungen Reha-Kliniken 2025

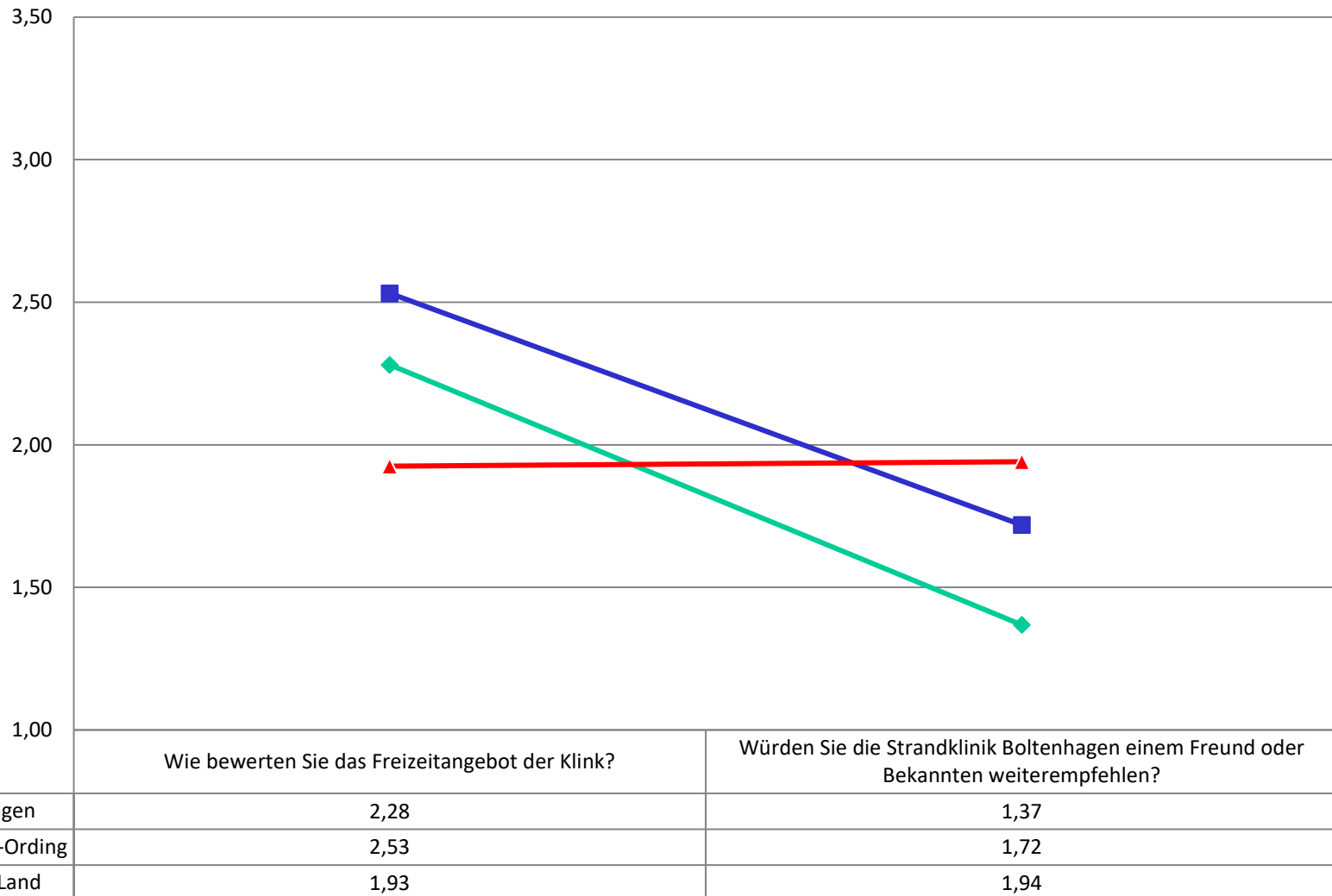
6. Zusammenfassend



Strandklinik Boltenhagen	1,66	1,42	1,63	1,56	1,80	1,80	1,78
Strandklinik St. Peter-Ording	1,85	1,55	1,80	1,77	2,02	1,99	1,99
Klinik Tecklenburger Land	1,92	1,64	2,03	1,68	1,90	2,15	2,13

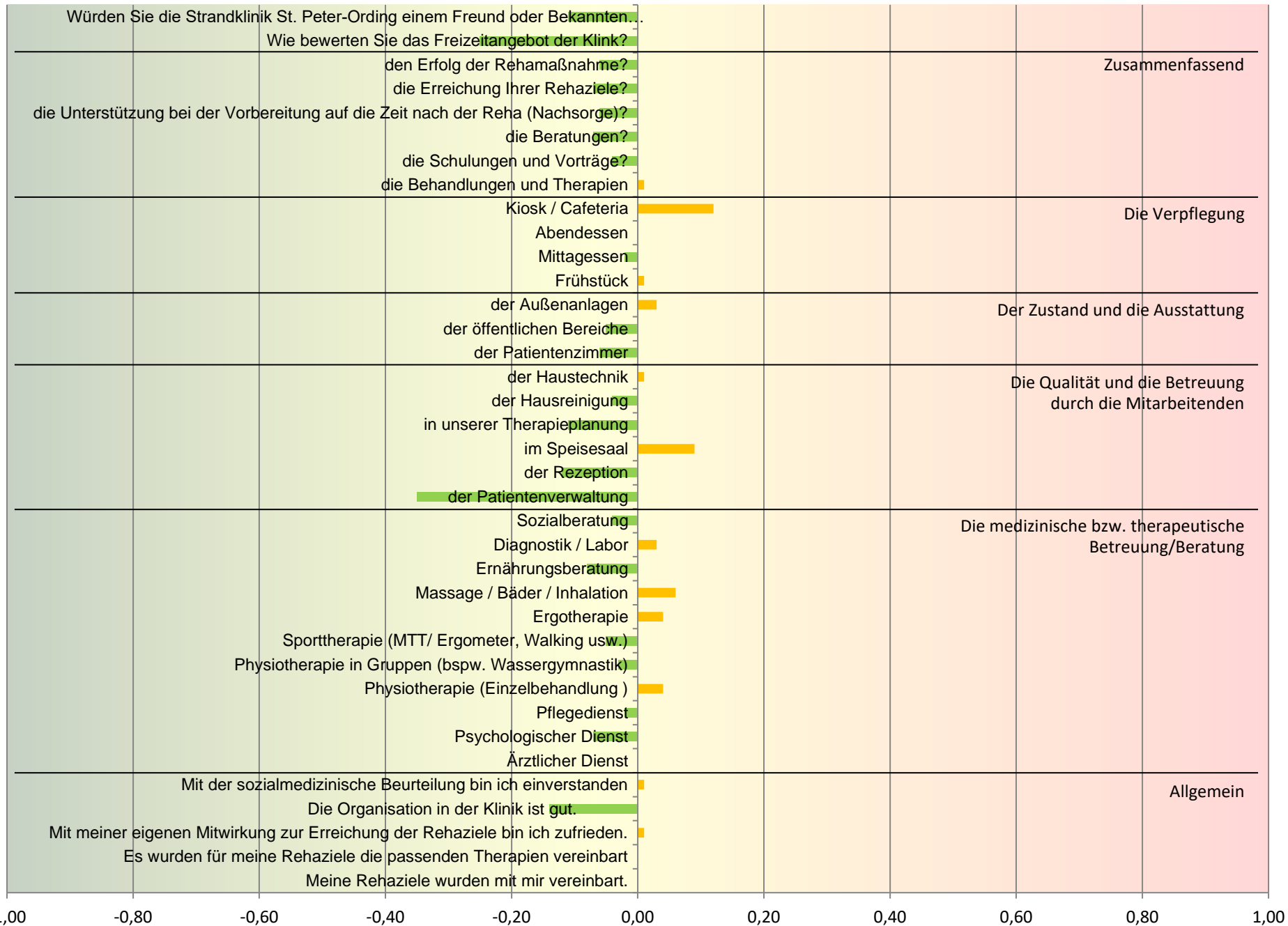
Fuest Familienstiftung - Patientenbefragungen Reha-Kliniken 2025

7. Das Freizeitangebot und 8. Die Weiterempfehlung

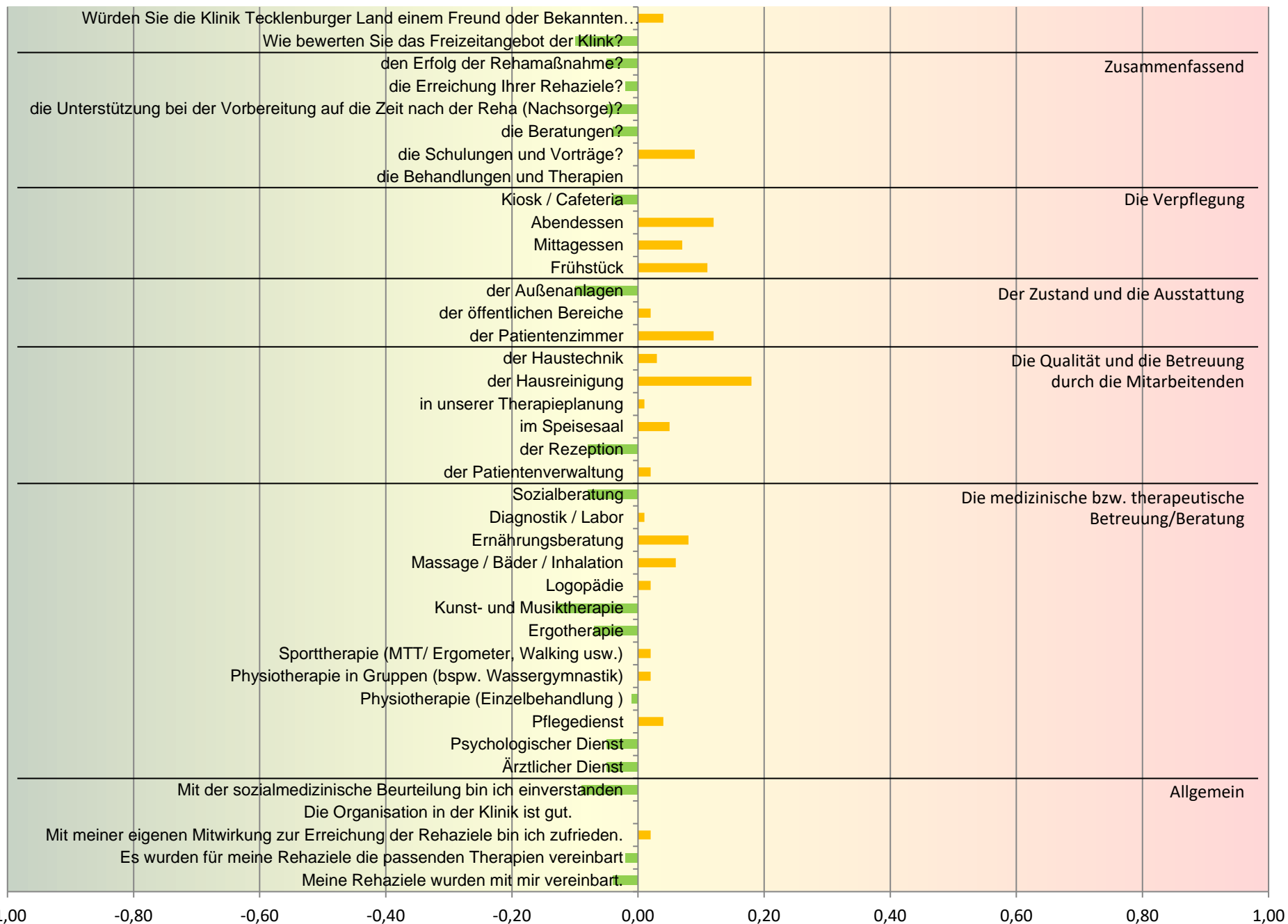


Schwerpunkte aus den Einzelauswertungen

Strandklinik St. Peter-Ording – Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2024 zu 2025



Klinik Tecklenburger Land – Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2024 zu 2025



Strandklinik Boltenhagen – Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2024 zu 2025



Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2024 zu 2025

SPO Tec Bol				St. Peter-Ording			Tecklenburg			Boltenhagen		
				2024	2025		2024	2025		2024	2025	
	1		Allgemein									
b	b	b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	1,61	1,60	0,00	1,90	1,86	-0,04	1,50	1,50	0,00
c	c	c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart.	1,67	1,67	0,00	1,95	1,93	-0,02	1,60	1,57	-0,03
d	d	d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1,56	1,56	0,01	1,74	1,76	0,02	1,51	1,50	-0,01
e	e	e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,87	1,73	-0,14	1,80	1,80	0,00	1,50	1,44	-0,05
f	f	f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden.	1,74	1,75	0,01	1,78	1,70	-0,09	1,53	1,49	-0,04
	2		Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/Beratung?									
a	a	a	Ärztlicher Dienst	1,73	1,72	0,00	1,80	1,75	-0,05	1,57	1,53	-0,04
b	b	b	Psychologischer Dienst	1,76	1,69	-0,07	1,70	1,65	-0,05	1,83	1,75	-0,08
c	c	c	Pflegedienst	1,63	1,62	-0,02	1,59	1,63	0,04	1,46	1,41	-0,05
d	d	d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,37	1,41	0,04	1,47	1,46	-0,01	1,63	1,60	-0,03
e	e	e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	1,61	-0,03	1,56	1,59	0,02	1,47	1,46	-0,01
f	f	f	Sporttherapie (MTT/Ergometer, Walking usw.)	1,65	1,60	-0,05	1,68	1,70	0,02	1,40	1,36	-0,04
g	g	g	Ergotherapie	1,67	1,71	0,04	1,88	1,80	-0,07	1,43	1,41	-0,02
	h		Kunst- und Musiktherapie				1,74	1,61	-0,13			
	i		Logopädie				1,89	1,91	0,02			
j	j	j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	1,70	0,06	1,52	1,58	0,06	1,75	1,66	-0,09
l	l	l	Ernährungsberatung	2,15	2,07	-0,08	1,79	1,88	0,08	1,79	1,74	-0,06
m	m	m	Diagnostik / Labor	1,63	1,66	0,03	1,63	1,64	0,01	1,50	1,46	-0,03
n	n	n	Sozialberatung	1,84	1,81	-0,04	1,48	1,40	-0,08	1,45	1,45	0,00
	3		Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?									
a	a	a	der Patientenverwaltung	2,02	1,66	-0,35	1,51	1,53	0,02	1,48	1,42	-0,06
b	b	b	der Rezeption	1,74	1,62	-0,12	1,33	1,25	-0,08	1,48	1,28	-0,20
c	c	c	im Speisesaal	1,31	1,40	0,09	1,23	1,28	0,05	1,41	1,32	-0,09
d	d	d	in unserer Therapieplanung	1,99	1,89	-0,11	1,83	1,84	0,01	1,65	1,66	0,01
e	e	e	der Hausreinigung	2,27	2,23	-0,04	1,78	1,96	0,18	1,57	1,58	0,01
f	f	f	der Haustechnik	1,92	1,93	0,01	1,78	1,81	0,03	1,53	1,50	-0,03

Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2024 zu 2025

SPO Tec Bol				St. Peter-Ording			Tecklenburg			Boltenhagen		
				2024	2025		2024	2025		2024	2025	
	4		Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?									
a	a	a	der Patientenzimmer	2,57	2,51	-0,06	2,63	2,75	0,12	1,72	1,70	-0,02
b	b	b	der öffentlichen Bereiche	2,05	1,99	-0,05	1,95	1,97	0,02	1,68	1,56	-0,12
c	c	c	der Außenanlagen	1,92	1,95	0,03	2,24	2,14	-0,10	1,71	1,55	-0,17
	5		Wie bewerten Sie die Verpflegung...?									
a	a	a	Frühstück	1,60	1,61	0,01	1,41	1,52	0,11	1,50	1,44	-0,05
b	b	b	Mittagessen	1,83	1,81	-0,02	1,60	1,67	0,07	1,65	1,54	-0,11
c	c	c	Abendessen	1,80	1,81	0,00	1,58	1,70	0,12	1,64	1,59	-0,05
d	d	d	Kiosk / Cafeteria	1,46	1,58	0,12	1,74	1,70	-0,04	1,44	1,43	-0,02
	6		Wie bewerten Sie zusammenfassend...?									
a	a	a	die Behandlungen und Therapien	1,53	1,55	0,01	1,63	1,64	0,00	1,46	1,42	-0,04
b	b	b	die Schulungen und Vorträge	1,84	1,80	-0,04	1,94	2,03	0,09	1,68	1,63	-0,05
c	c	c	die Beratungen	1,84	1,77	-0,07	1,72	1,68	-0,04	1,61	1,56	-0,05
d	d	d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)	2,08	2,02	-0,06	1,95	1,90	-0,05	1,97	1,80	-0,17
e	e	e	die Erreichung Ihrer Reha-Ziele	2,06	1,99	-0,07	2,17	2,15	-0,02	1,85	1,80	-0,05
f	f	f	den Erfolg der Reha-Maßnahme	2,05	1,99	-0,06	2,18	2,13	-0,05	1,84	1,78	-0,05
	7		Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,78	2,53	-0,25	2,03	1,93	-0,10	2,36	2,28	-0,08
	8		Würden Sie die Klinik einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,83	1,72	-0,11	1,90	1,94	0,04	1,46	1,37	-0,09

Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit

