

# Auswertung der Patientenbefragungen

Quartal I 2026

**Klinik Bad Blankenburg**

Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

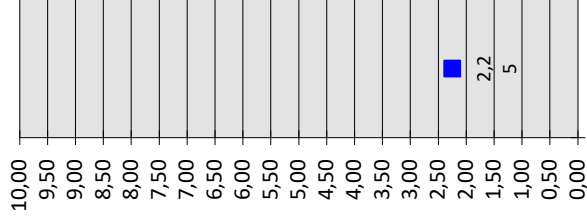
**statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	21
Anzahl ausgegebener Fragebögen	33
Nutzbare Fragebögen	21
Rücklaufquote	63,64%

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,27</b>	<b>2</b>
1.1	Gesamteindruck			1,83	3
	a) der Einrichtung	1,95	17		
	b) des Umfeldes	1,70	24		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,20	9		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,16	11		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,21	8		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,20	9		
1.6	die Verpflegung			2,58	1
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,60	3		
	b) Menge	2,53	5		
	c) Geschmack	2,63	2		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,58	4		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,49</b>	<b>8</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,55	33		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,47	37		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,20	48		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,60	30		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,67	25		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,70</b>	<b>6</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,45	39		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,50	35		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,85	19		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,35	42		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,33	44		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,74	21		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,79	4
	Großgruppe	2,05	14		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,11	13		
	Indikationsgruppen	1,72	23		
	Familien- und Paargespräche	2,50	6		
	Therapeutische Vorträge	2,15	12		
	Sozialarbeit	1,47	37		
	Ergotherapie	1,30	45		
	Arbeitstherapie	1,90	18		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,45	39		
	Fitnessstraining	1,74	21		
	Physiotherapie	1,25	46		
	Entspannungstherapie	1,65	29		
	Ernährungsberatung	2,71	1		
	PC-Schulungen	1,50	35		

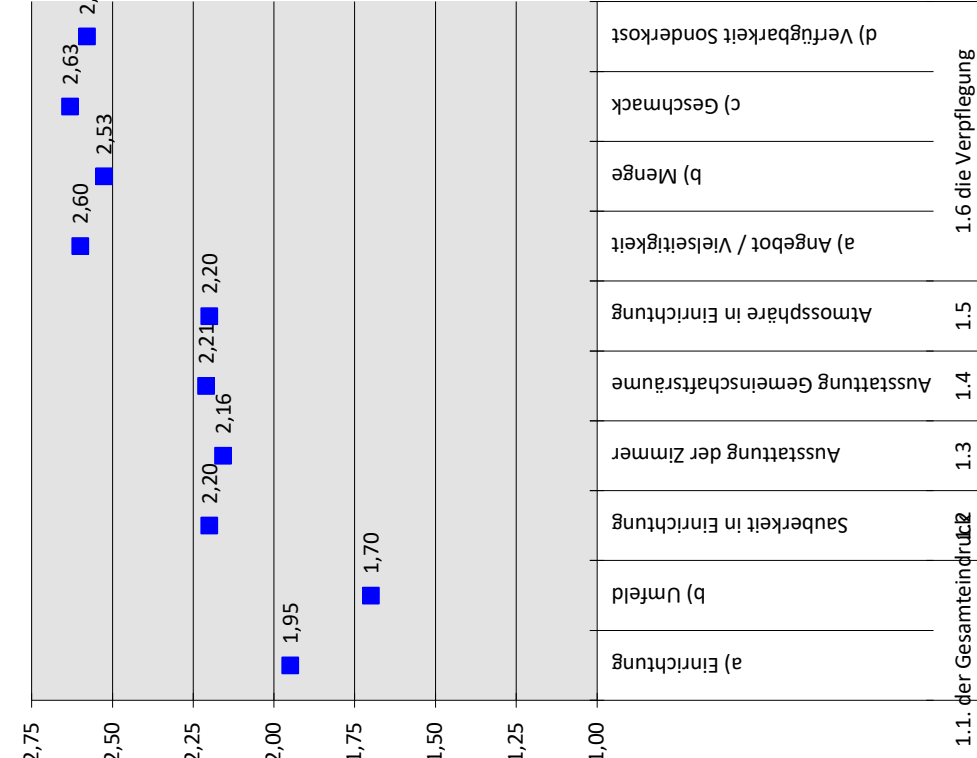
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = kritischste</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>1,72</b>	<b>5</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,60	30		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,84	20		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,60</b>	<b>7</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,25	46		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,60	30		
5.3	Organisation gut geregelt	1,65	26		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,65	26		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,44	41		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,53	34		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,35	42		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,00	15		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,00	15		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,65</b>	<b>26</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein		
	Alkohol konsumiert	38,10%	61,90%		
	-> abhängig	61,90%	38,10%		
	Heroin	0,00%	100,00%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Cannabis / THC	47,62%	52,38%		
	-> abhängig	66,67%	33,33%		
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	9,52%	90,48%		
	-> abhängig	4,76%	95,24%		
	Amphetamine / Speed	33,33%	66,67%		
	-> abhängig	33,33%	66,67%		
	Kokain	23,81%	76,19%		
	-> abhängig	23,81%	76,19%		
	LSD, Pilze etc.	14,29%	85,71%		
	-> abhängig	0,00%	100,00%		
	Tabak	38,10%	61,90%		
	-> abhängig	61,90%	38,10%		
	sonstiges	14,29%	85,71%		
	-> abhängig	19,05%	80,95%		
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,25	7		

**Bewertung Reha**



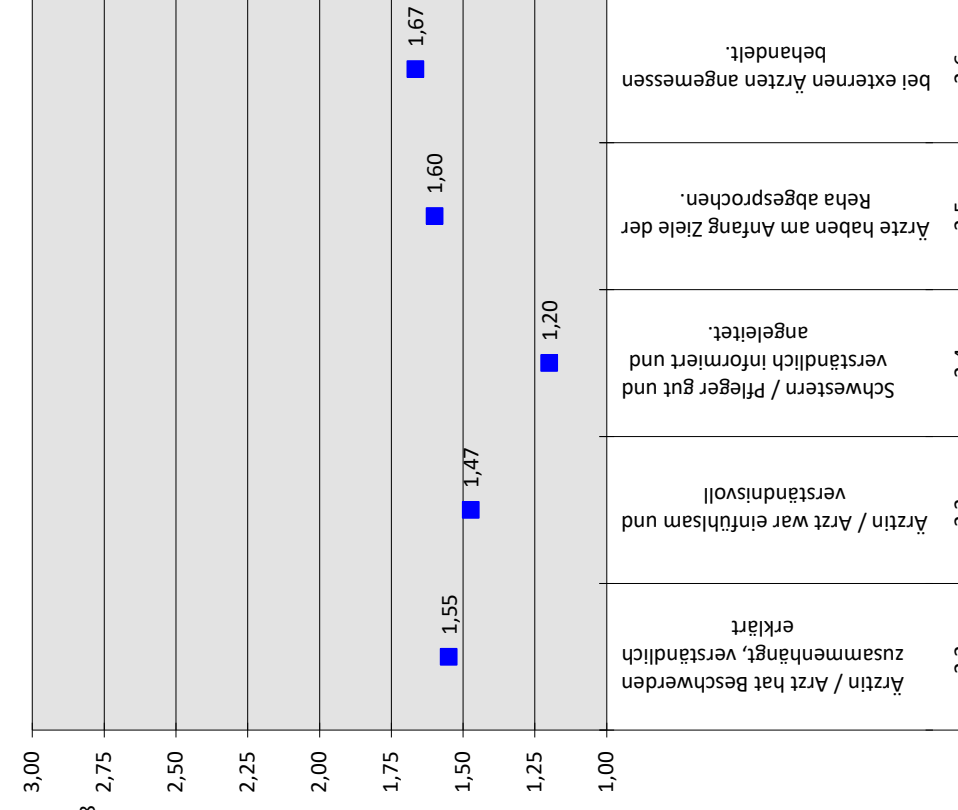
Wie beurteilen Sie diese medizinische Rehabilitation insgesamt?

**1. Ausstattung und Atmosphäre**



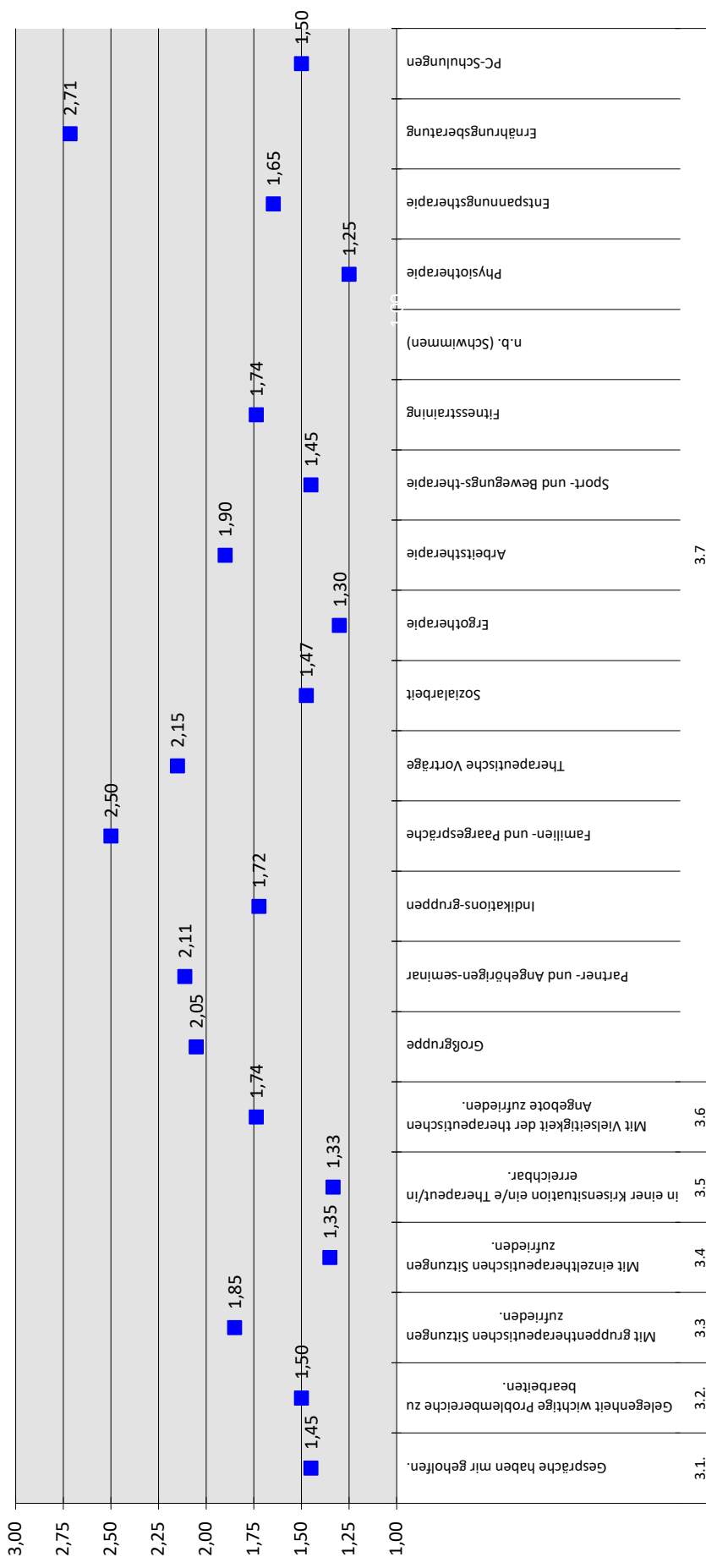
1.1. der Gesamteindruck  
1.2. a) Einrichtung  
1.3. Ausstattung der Zimmer  
1.4. Ausstattung Gemeinschaftsräume  
1.5. Atmosphäre in Einrichtung  
1.6. a) Angebot / Vielseitigkeit  
1.6 die Verpflegung  
b) Menge  
c) Geschmack  
d) Verfügbarkeit Sonderkost

**2. Medizinischer Bereich der Einrichtung**

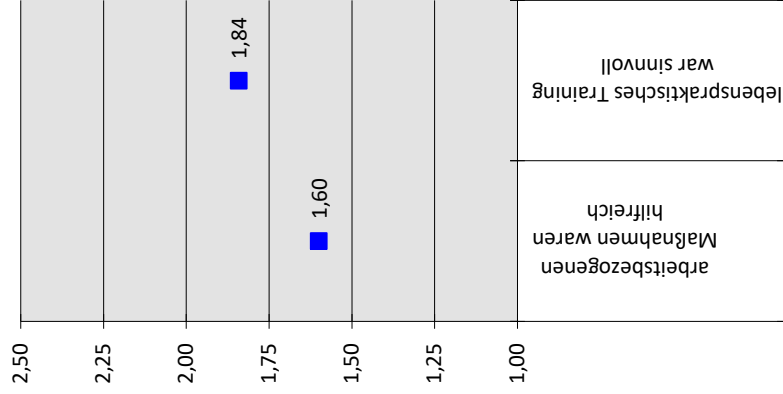


Ärztin / Arzt hat Beschwerden zusammenhängt, verständlich erklärt  
Ärztin / Arzt war einfühlsam und verständnisvoll  
Schwestern / Pfleger gut und verständlich informiert und angeleitet  
Ärzte haben am Anfang Ziele der Reha abgesprochen.  
bei externen Ärzten angemessen behandelt.

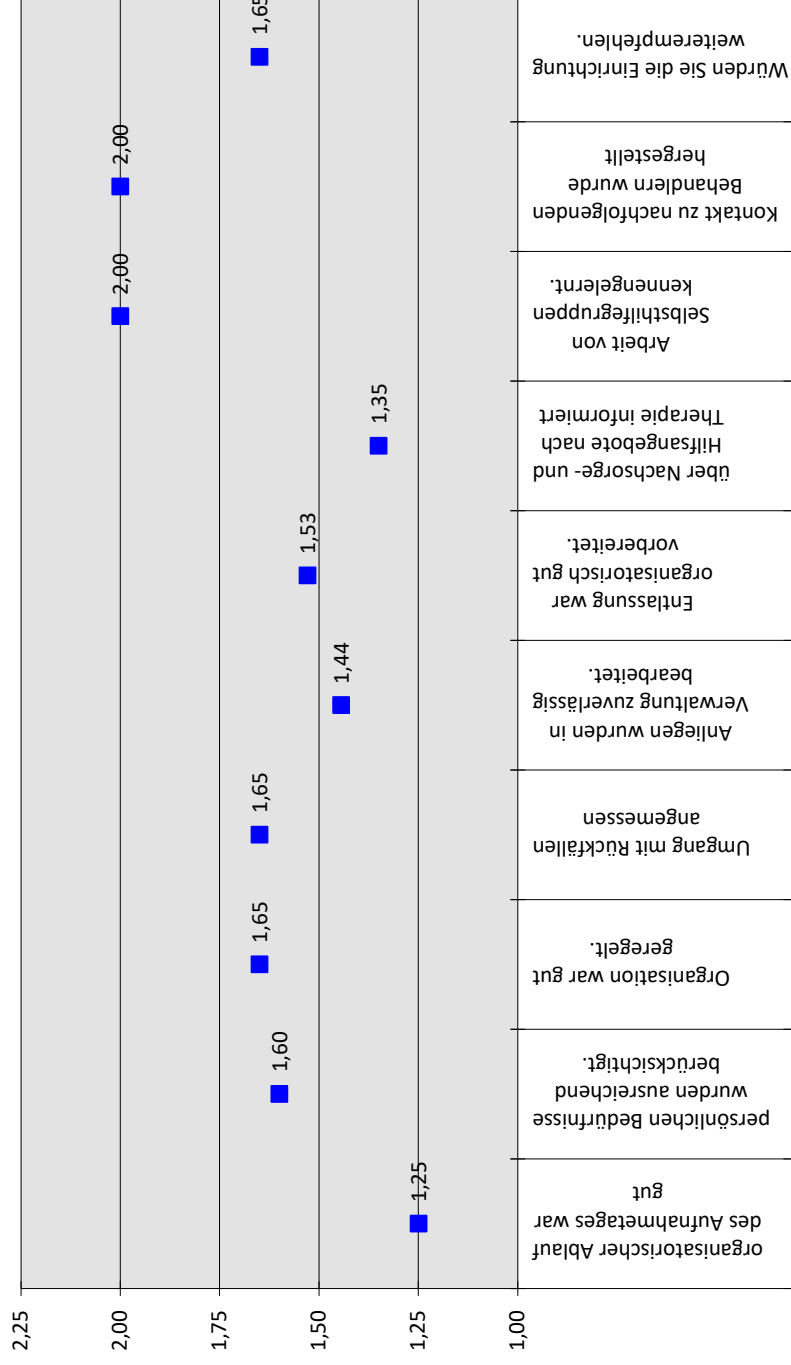
### 3. Psychotherapie



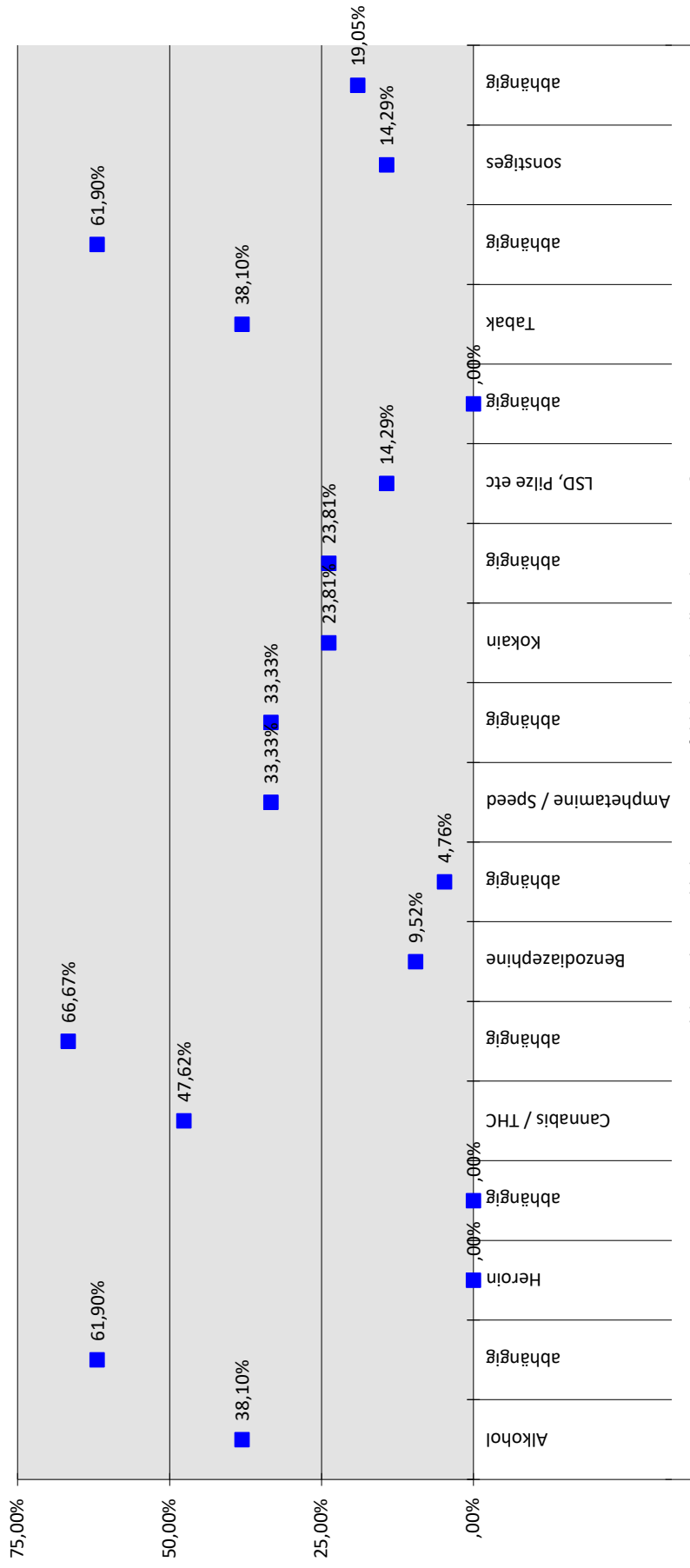
#### 4. Arbeitsbezogene Maßnahmen



#### 5. Allgemeine Fragen

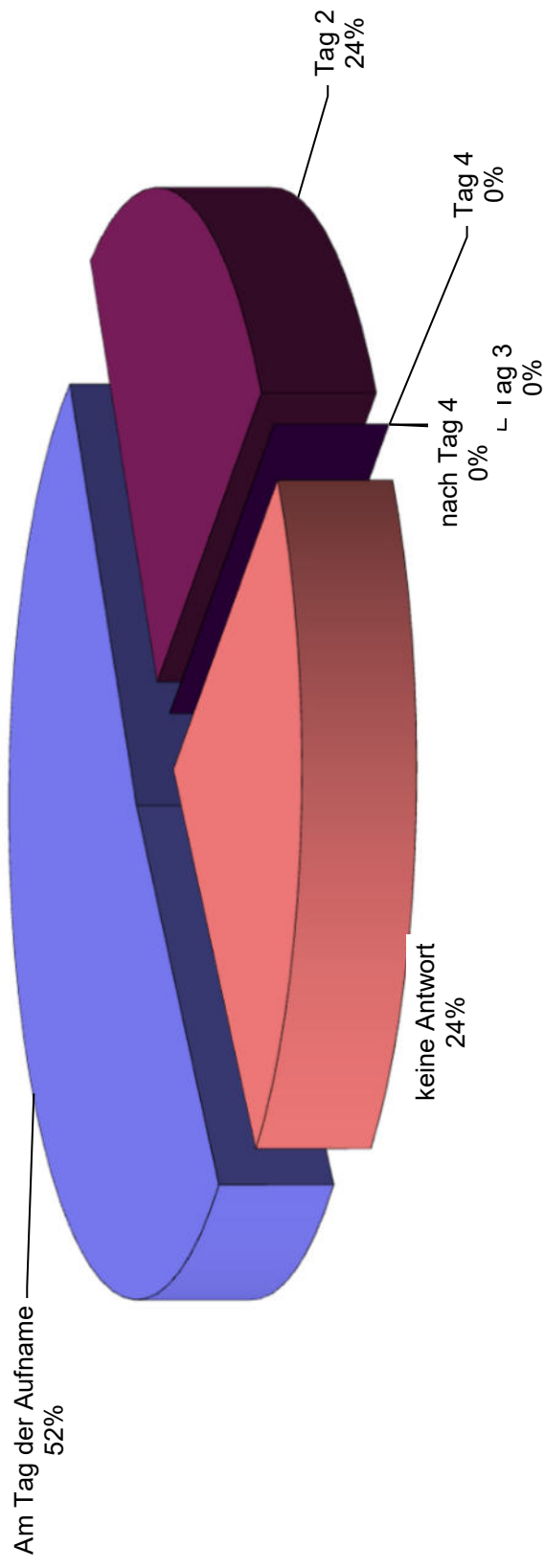


### 6. Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung

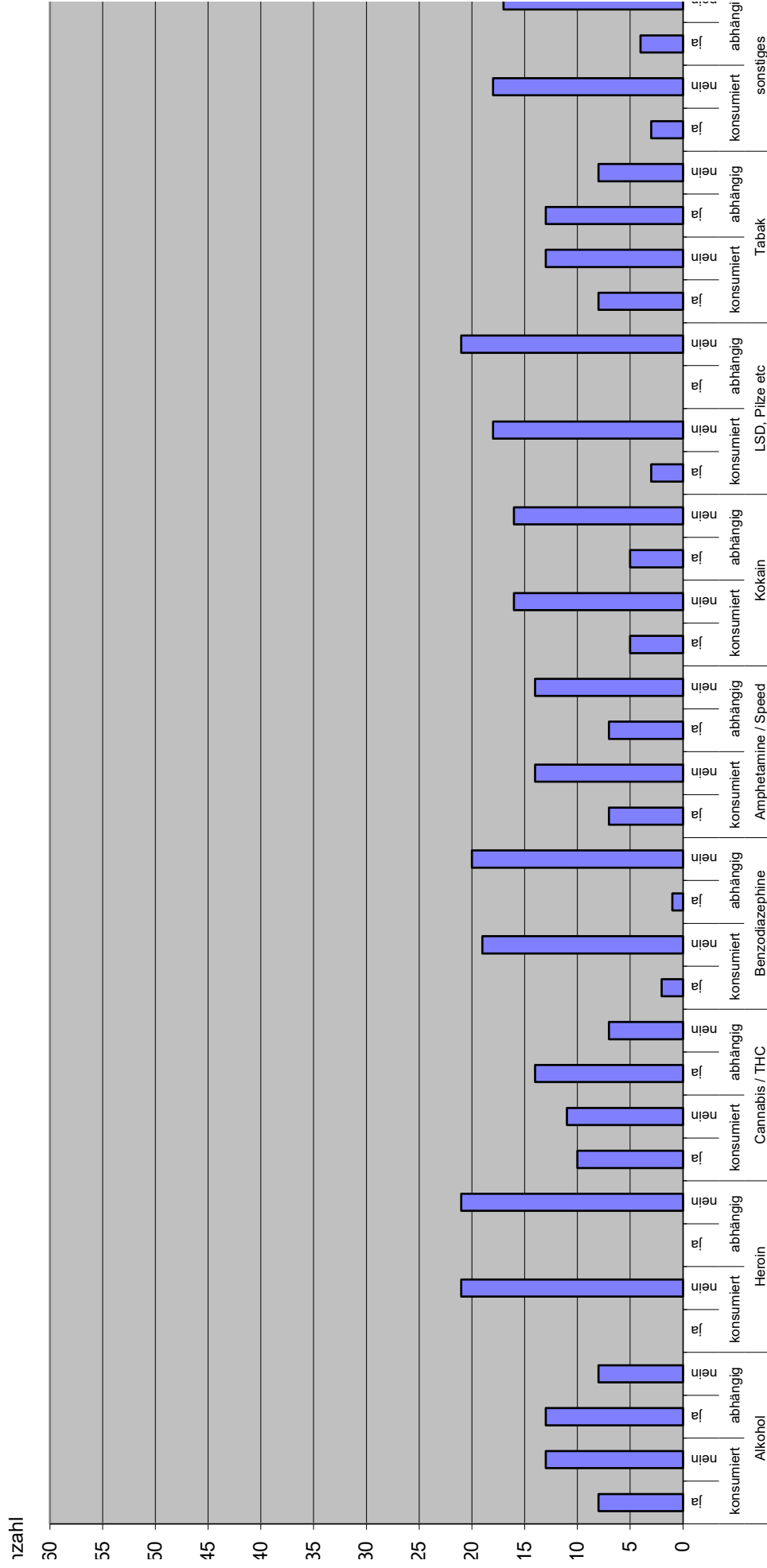


Wahllos, Stichprobenhaft, beliebig, ohne Vorfeld, ohne Datenanalyse, keine Auswertung

### Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Welche Suchtmittel haben Sie im Vorfeld der Behandlung konsumiert?



## sonstige Suchtmittel

Ketamin, MDMA

Meth

Tillidid

1) Methamphetamine

1) Ketamin

# Klinik Bad Blankenburg

## Externes QM

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Quartal I 2026

Toleranz +/- 0,05

	Quartal I 2025	Quartal II 2025	Quartal III 2025	Quartal IV 2025	Quartal I 2026	Durchschnitt VQ	Abweichung zum DS VQ		Tendenz
							Allgemein	Rang	Allgemein
<b>Beurteilung gesamte med. Rehab.</b>	<b>2,34</b>	<b>2,52</b>	<b>2,41</b>	<b>2,37</b>	<b>2,25</b>	<b>2,41</b>	<b>0,16</b>	<b>25</b>	↔
<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2,58</b>	<b>2,51</b>	<b>2,66</b>	<b>2,48</b>	<b>2,27</b>	<b>2,56</b>	<b>0,29</b>	<b>15</b>	↔
<b>Gesamteindruck</b>	<b>2,12</b>	<b>2,10</b>	<b>2,28</b>	<b>2,15</b>	<b>1,83</b>	<b>2,16</b>	<b>0,34</b>	<b>10</b>	↔
a) der Einrichtung	2,17	2,14	2,30	2,20	1,95	2,20	0,25	18	↔
b) des Umfeldes	2,07	2,06	2,27	2,09	1,70	2,12	0,42	6	↔
Sauberkeit der Einrichtung	2,00	2,19	2,24	2,26	2,20	2,17	-0,03	48	→
Ausstattung der Zimmer	2,21	2,20	2,43	2,49	2,16	2,33	0,17	23	↔
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,21	2,31	2,51	2,46	2,21	2,37	0,16	24	↔
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,36	2,34	2,41	2,29	2,20	2,35	0,15	27	↔
<b>die Verpflegung</b>	<b>3,21</b>	<b>2,96</b>	<b>3,13</b>	<b>2,75</b>	<b>2,58</b>	<b>3,01</b>	<b>0,43</b>	<b>5</b>	↔
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	3,14	2,89	3,11	2,69	2,60	2,95	0,35	9	↔
b) Menge	3,18	2,74	3,20	2,74	2,53	2,97	0,44	4	↔
c) Geschmack	3,45	3,28	3,14	2,91	2,63	3,19	0,56	1	↔
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	<b>3,07</b>	<b>2,94</b>	<b>3,09</b>	<b>2,65</b>	<b>2,58</b>	<b>2,94</b>	<b>0,36</b>	<b>8</b>	↔
<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1,56</b>	<b>1,71</b>	<b>1,96</b>	<b>1,65</b>	<b>1,49</b>	<b>1,72</b>	<b>0,22</b>	<b>21</b>	↔
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.				
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,76	1,89	2,06	1,74	1,55	1,86	0,31	12	↔
Empfänglich / Verständnisvoll	1,69	1,72	2,08	1,66	1,47	1,79	0,31	11	↔
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,31	1,44	1,69	1,46	1,20	1,48	0,28	16	↔
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,55	1,89	2,00	1,59	1,60	1,76	0,16	26	↔
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,50	1,58	1,97	1,81	1,67	1,71	0,05	37	→
<b>Psychotherapie</b>	<b>1,71</b>	<b>1,60</b>	<b>1,91</b>	<b>1,65</b>	<b>1,70</b>	<b>1,72</b>	<b>0,02</b>	<b>42</b>	→
Gespräche haben geholfen	1,33	1,38	1,51	1,37	1,45	1,40	-0,05	51	→
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,57	1,44	1,54	1,26	1,50	1,45	-0,05	50	→
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,93	1,64	1,84	1,80	1,85	1,80	-0,05	49	→
Einzeltherapeutisch zufrieden	<b>1,30</b>	<b>1,26</b>	<b>1,46</b>	<b>1,46</b>	<b>1,35</b>	<b>1,37</b>	<b>0,02</b>	<b>40</b>	→
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,38	1,42	1,59	1,26	1,33	1,42	0,08	35	↔
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,70	1,68	1,84	1,71	1,74	1,73	-0,01	45	→
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,80	1,66	2,06	1,74	1,79	1,81	0,03	39	→
Großgruppe	<b>2,00</b>	<b>1,75</b>	<b>2,48</b>	<b>1,94</b>	<b>2,05</b>	<b>2,04</b>	<b>-0,01</b>	<b>46</b>	→
Partner- und Angehörigenseminar	1,93	1,86	2,33	1,67	2,11	1,95	-0,16	55	↔
Indikationsgruppen	1,83	1,69	2,12	1,74	1,72	1,84	0,12	30	↔
Familien- und Paargespräche	2,00	1,85	2,42	1,80	2,50	2,02	-0,48	57	↔
Therapeutische Vorträge	<b>1,82</b>	<b>1,84</b>	<b>2,19</b>	<b>2,09</b>	<b>2,15</b>	<b>1,99</b>	<b>-0,16</b>	<b>54</b>	↔
Sozialarbeit	1,67	1,47	1,72	1,54	1,47	1,60	0,13	29	↔
Ergotherapie	1,47	1,31	1,65	1,26	1,30	1,42	0,12	31	↔
Arbeitstherapie	1,80	1,61	1,86	1,94	1,90	1,80	-0,10	53	↔
Sport- und Bewegungstherapie	<b>1,70</b>	<b>1,50</b>	<b>1,86</b>	<b>1,60</b>	<b>1,45</b>	<b>1,67</b>	<b>0,22</b>	<b>22</b>	↔
Fitnessstraining	1,86	1,68	2,11	1,69	1,74	1,83	0,10	34	↔
Physiotherapie	<b>1,63</b>	<b>1,41</b>	<b>1,69</b>	<b>1,46</b>	<b>1,25</b>	<b>1,55</b>	<b>0,30</b>	<b>13</b>	↔
Entspannungstherapie	1,63	1,47	1,78	1,74	1,65	1,66	0,01	43	→
Ernährungsberatung	2,58	2,54	2,86	2,20	2,71	2,55	-0,17	56	↔
PC-Schulungen	1,89	1,93	2,24	1,71	1,50	1,94	0,44	3	↔
<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	<b>2,09</b>	<b>1,81</b>	<b>2,09</b>	<b>1,94</b>	<b>1,72</b>	<b>1,98</b>	<b>0,26</b>	<b>17</b>	↔
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,90	1,69	1,92	1,83	1,60	1,83	0,23	19	↔
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,29	1,94	2,26	2,06	1,84	2,14	0,30	14	↔
<b>Allgemeine Fragen</b>	<b>1,64</b>	<b>1,72</b>	<b>1,84</b>	<b>1,64</b>	<b>1,60</b>	<b>1,71</b>	<b>0,11</b>	<b>32</b>	↔
Organisatorischer Ablauf Aufnahmezeitpunkt	1,20	1,37	1,38	1,34	1,25	1,32	0,07	36	↔
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,70	1,74	1,97	1,89	1,60	1,83	0,23	20	↔
Organisation gut geregelt	1,57	1,77	2,00	1,66	1,65	1,75	0,10	33	↔
Umgang bei Rückfällen	2,14	1,94	2,28	2,03	1,65	2,10	0,45	2	↔
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,38	1,47	1,80	1,21	1,44	1,46	0,02	41	→
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,38	1,55	1,56	1,55	1,53	1,51	-0,02	47	→
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,31	1,54	1,38	1,34	1,35	1,39	0,04	38	→
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,18	2,24	2,09	2,00	2,00	2,13	0,13	28	↔
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,93	1,90	2,11	1,81	2,00	1,94	-0,06	52	↔
<b>Weiterempfehlung</b>	<b>2,00</b>	<b>2,03</b>	<b>2,27</b>	<b>1,91</b>	<b>1,65</b>	<b>2,05</b>	<b>0,40</b>	<b>7</b>	↔