

# Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2026

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	190
nutzbare Fragebögen	184
Pneumologie	58
Psychosomatik	61
Orthopädie	63
Andere	2
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	272
Rücklaufquote	70%

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	184
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,75	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,64	3			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,78	16			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,68	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,90	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,72	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,67	7			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	13			★★★★
2c	Pflegedienst	1,65	4			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,47	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,66	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,69	9			★★★★
2g	Ergotherapie	1,85	20			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,93	23			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,01	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,71	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,77	14			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,91	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,73	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,66	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,72	11			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,98	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,40	34			★★★★
3f	der Haustechnik	2,01	27			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,60	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,30	33			★★★
4c	der Außenanlagen	2,06	28			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,98	5	★★★★
5a	Frühstück	1,85	19			★★★★
5b	Mittagessen	2,15	30			★★★★
5c	Abendessen	2,06	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,83	18			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,94	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59	2			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,80	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	24			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,21	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,21	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,57	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,01	6	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating			
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang				
1	Allgemein			1,65	1	★★★★			
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,48	5			★★★★★			
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,67	11						
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,53	6						
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,88	20						
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69	13						
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,66	2	★★★★★			
2a	Ärztlicher Dienst	1,37	1			★★★★★			
2b	Psychologischer Dienst	1,88	21						
2c	Pflegedienst	1,45	4						
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,39	2						
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	15						
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68	12						
2g	Ergotherapie	1,73	17						
2j	Massage / Bäder	2,36	32						
2l	Ernährungsberatung	2,05	27						
2m	Diagnostik / Labor	1,42	3						
2n	Sozialberatung	1,62	9						
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?						1,95	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,70	14						★★★★★
3b	der Rezeption	1,65	10						
3c	im Speisesaal	1,60	8						
3d	in unserer Therapieplanung	2,03	26						
3e	der Hausreinigung	2,56	34						
3f	der Haustechnik	2,17	30						
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,52	7	★★★★			
4a	der Patientenzimmer	2,93	35			★★★★			
4b	der öffentlichen Bereiche	2,39	33						
4c	der Außenanlagen	2,24	31						
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,95	5	★★★★★			
5a	Frühstück	1,83	19			★★★★★			
5b	Mittagessen	2,02	25						
5c	Abendessen	1,96	22						
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	23						
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	3	★★★★★			
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	7			★★★★★			
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,72	16						
6c	die Beratungen?	1,74	18						
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	23						
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,12	29						
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,11	28						
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,67	8	★★★★			
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,14	6	★★★★★			

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,91	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,85	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,00	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,93	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,02	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	2			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,88
2a	Ärztlicher Dienst	2,07	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,65	1			★★★★
2c	Pflegedienst	1,84	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,75	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,78	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,80	8			★★★★
2g	Ergotherapie	2,26	30			★★★★
2j	Massage / Bäder	2,32	33			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,95	18			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,00	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,79	6	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,90	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,82	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,80	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,80	8			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,21	29			★★★★
3f	der Haustechnik	1,80	8			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,20	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,18	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,33	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,09	25			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,06	5	★★★★
5a	Frühstück	1,93	16			★★★★
5b	Mittagessen	2,28	32			★★★★
5c	Abendessen	2,20	27			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,80	7			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,11	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,77	4			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,08	24			★★★★
6c	die Beratungen?	2,02	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,20	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,33	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,27	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,57	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,97	4	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,66	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,52	4			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,60	11			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,57	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89	25			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,59	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,53	6			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	14			★★★★
2c	Pflegedienst	1,54	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,32	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,52	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,62	12			★★★★
2g	Ergotherapie	1,56	9			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,46	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,00	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,82	22			★★★★
2n	Sozialberatung	1,85	23			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,90	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,69	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,55	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,75	17			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,98	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,51	34			★★★
3f	der Haustechnik	1,97	26			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,73	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,17	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,88	24			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,92	6	★★★★
5a	Frühstück	1,77	18			★★★★
5b	Mittagessen	2,14	31			★★★★
5c	Abendessen	2,03	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,70	16			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	3	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	2			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	13			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,78	19			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,10	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,18	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,50	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,90	4	★★★★

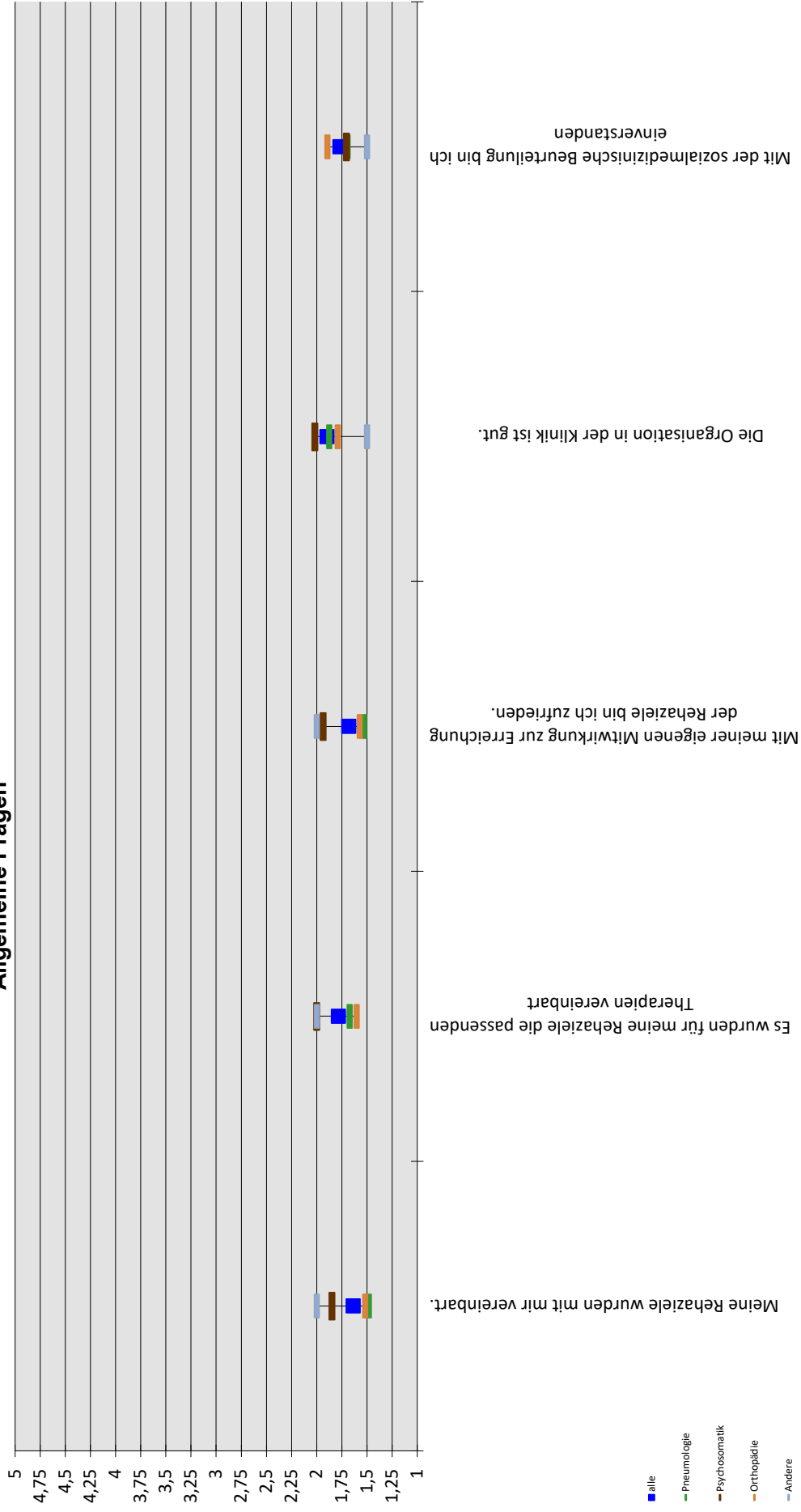
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

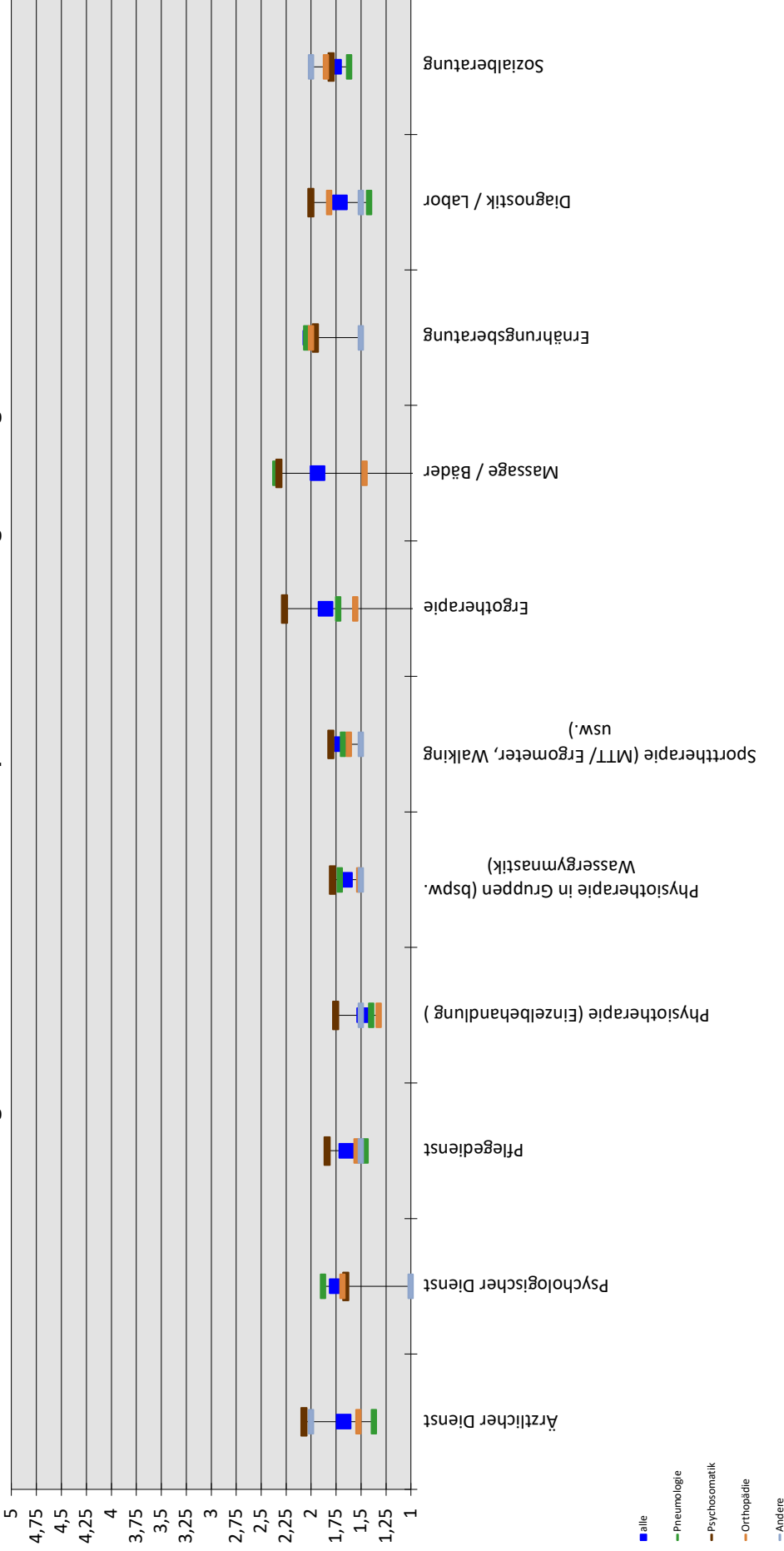
Fragebögen	2
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,80	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,00	19			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,00	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,00	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	3			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	3			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,56	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,00	1			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	3			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,50	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	3			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	3			★★★★
2g	Ergotherapie	keine Angabe				
2j	Massage / Bäder	keine Angabe				
2l	Ernährungsberatung	1,50	3			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,50	3			★★★★
2n	Sozialberatung	2,00	19	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,00	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,00	1			★★★★★
3b	der Rezeption	1,50	3			★★★★
3c	im Speisesaal	2,00	19			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,50	31			★★★
3e	der Hausreinigung	1,50	3			★★★★
3f	der Haustechnik	3,00	33			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,67	3	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,00	19			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,50	3			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,50	3			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,13	8	★★★★
5a	Frühstück	2,00	19			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	19			★★★★
5c	Abendessen	2,00	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,50	31			★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,67	3	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	3			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,50	3			★★★★
6c	die Beratungen?	1,50	3			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,50	3			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	19			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	19			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,00	6	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,50	1	★★★★

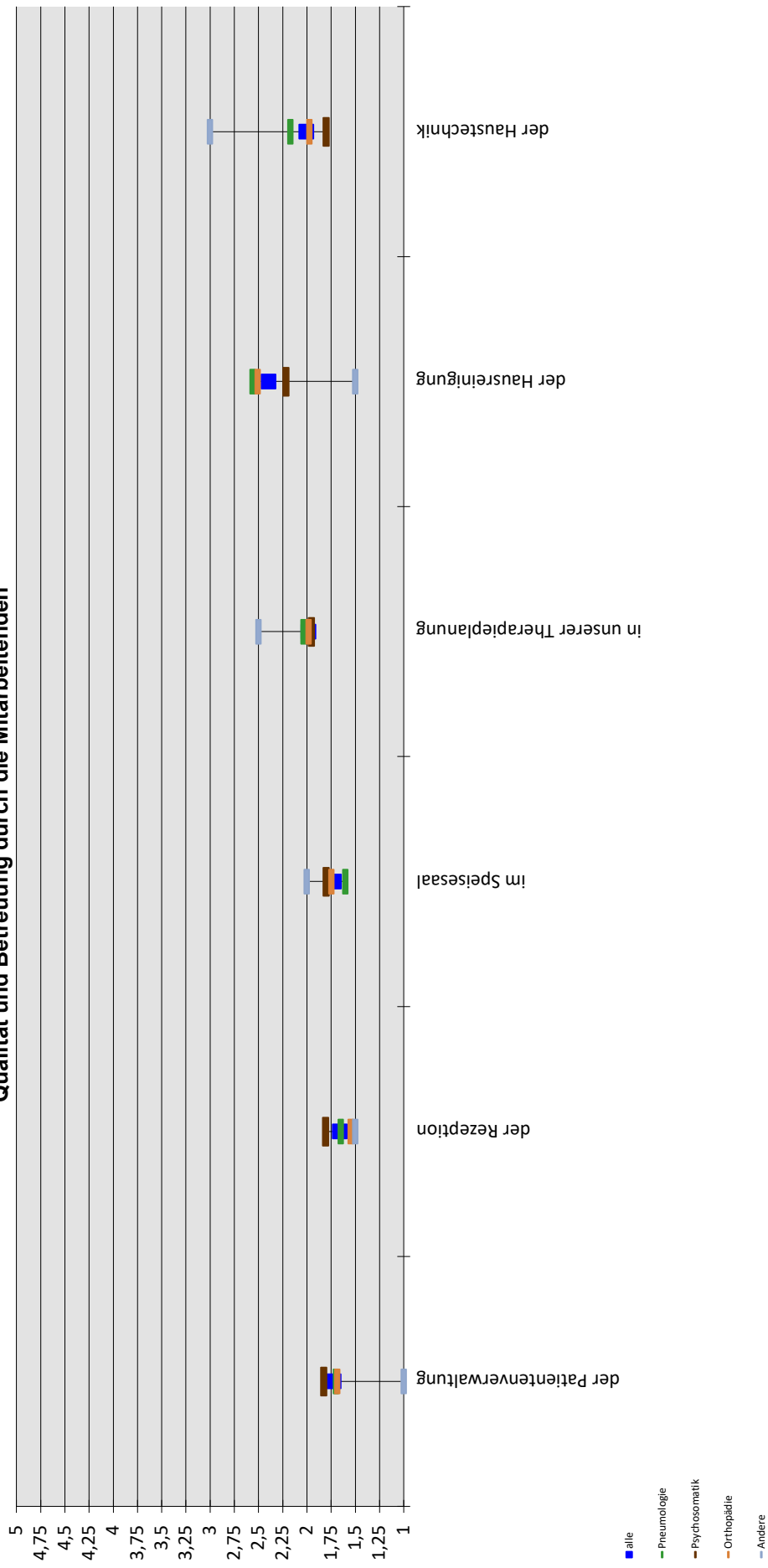
**Allgemeine Fragen**

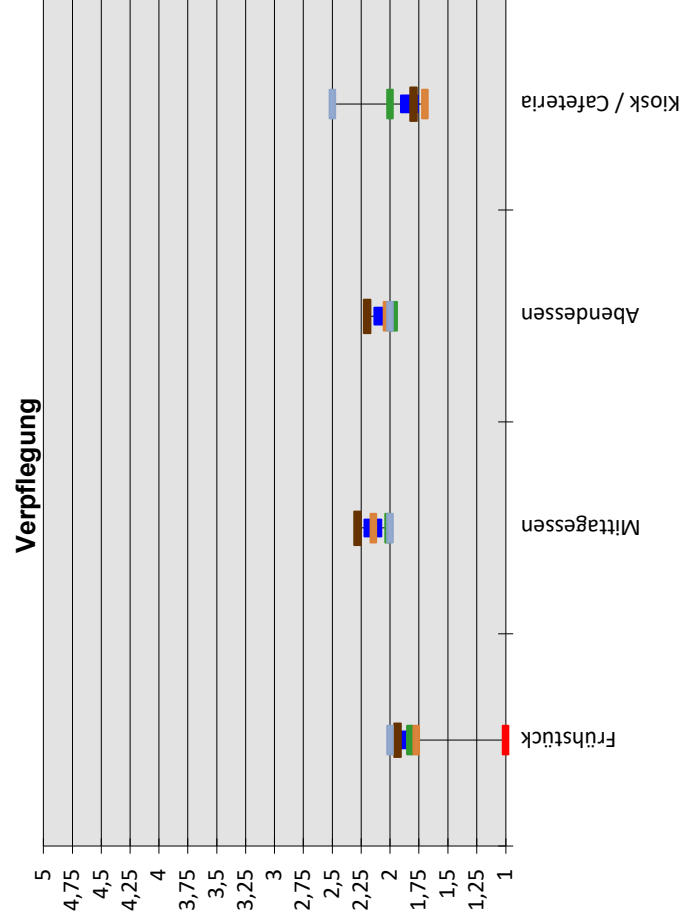
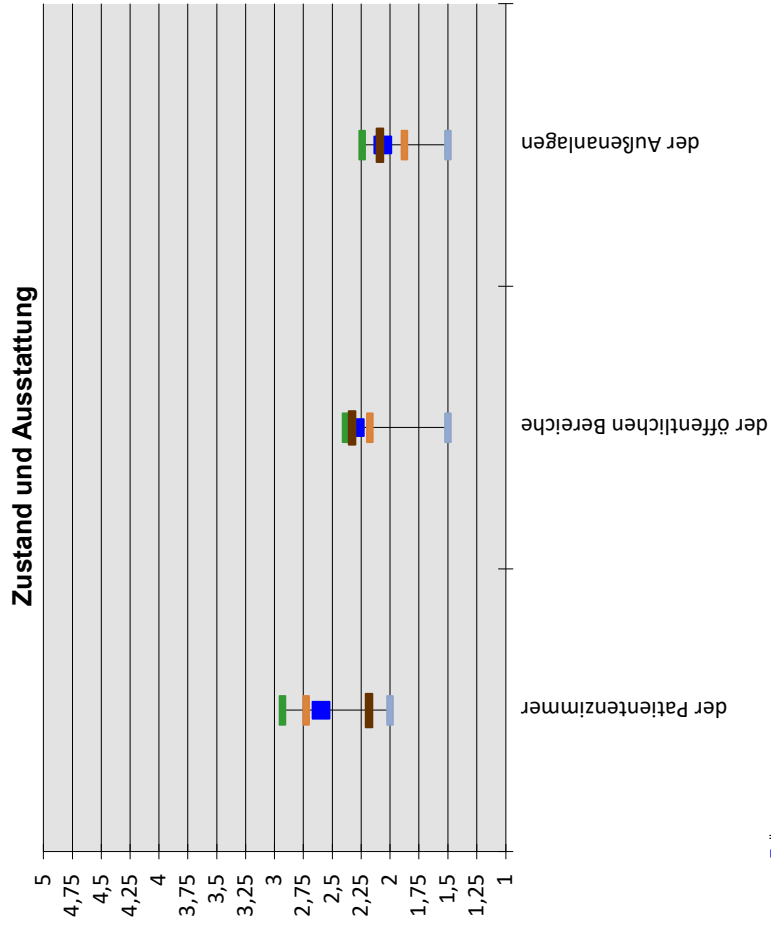


### Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?



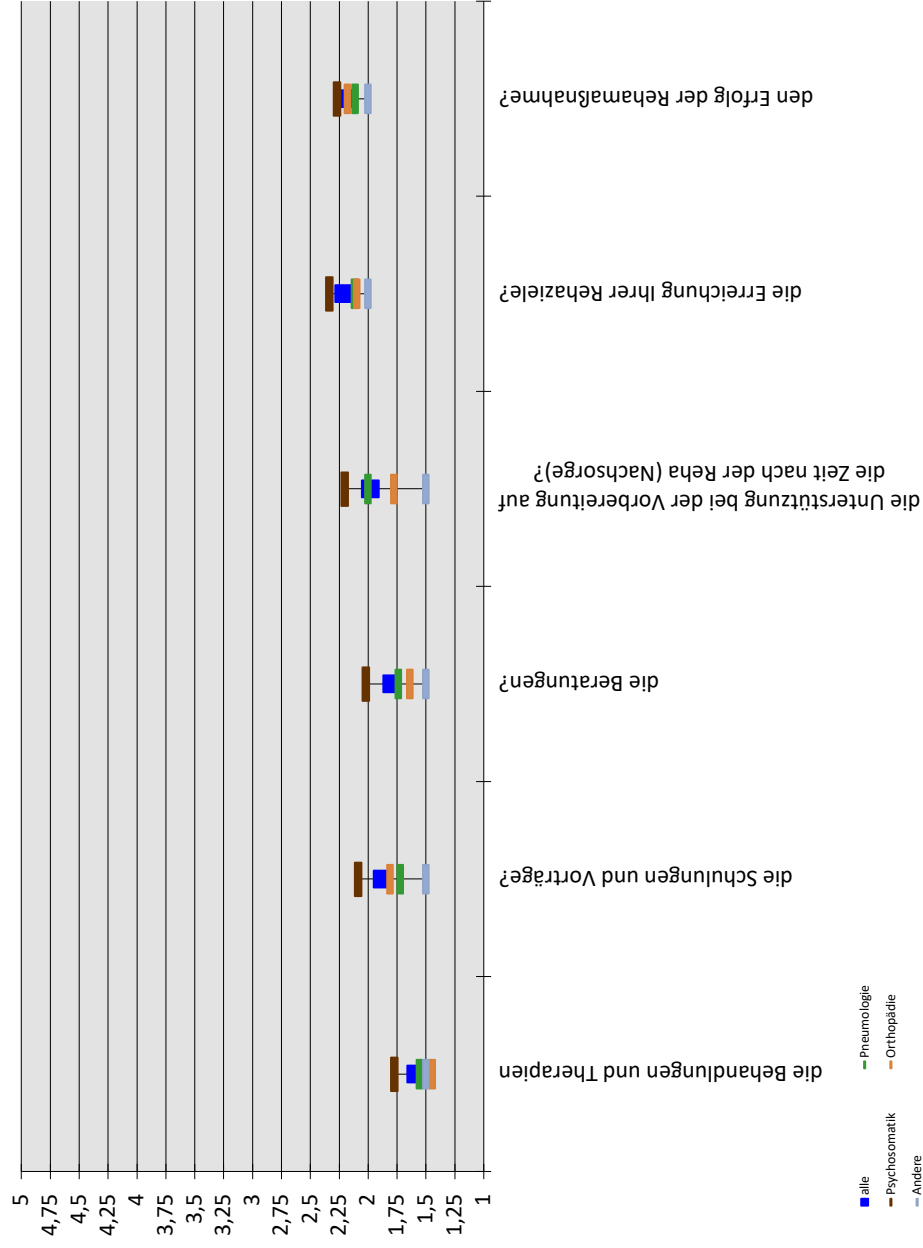
**Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden**



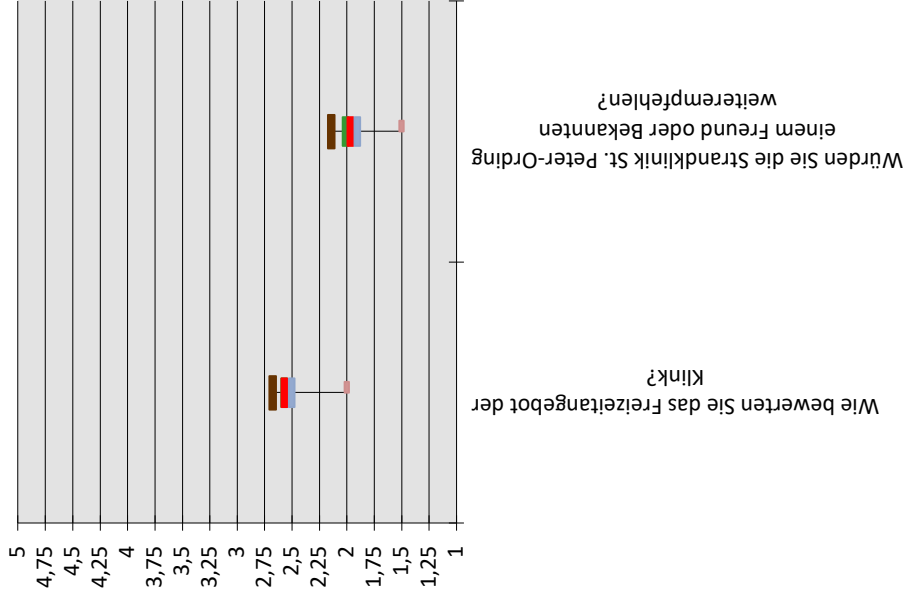


- alle
- Pneumologie
- Psychoomatik
- Orthopädie
- Andere

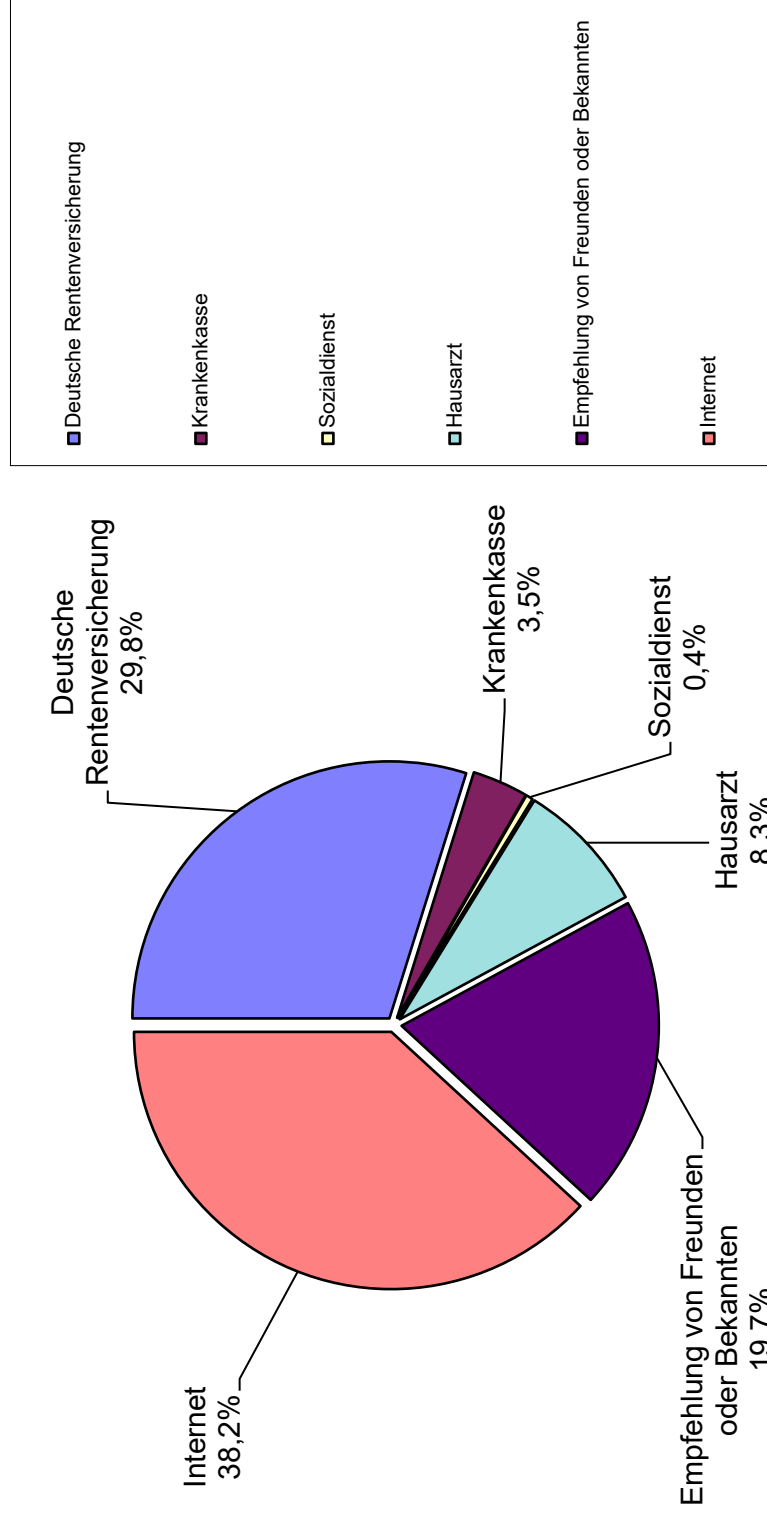
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?







## Strandklinik St. Peter-Ording Februar 26

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Sep 25			Okt 25			Nov 25			Dez 25			Jan 26			Feb 26							
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere			
<b>1 Allgemein</b>	1,62	1,64	1,67	2,20	1,71	1,70	1,61	3,75	1,48	1,66	1,62	1,67	1,68	1,67	1,62	1,67	1,44	1,74	1,56	1,60	1,91	1,66	1,80
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,60	1,77	1,48	2,33	1,51	1,78	1,53	4,00	1,34	1,66	1,54	1,67	1,55	1,63	1,39	2,67	1,32	1,71	1,32	1,00	1,48	1,85	2,00
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,67	1,58	1,60	2,33	1,71	1,70	1,63	4,00	1,47	1,67	1,67	1,74	1,70	1,70	1,67	1,67	1,47	1,89	1,73	1,00	1,67	2,00	2,00
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,38	1,38	1,53	1,33	1,49	1,55	1,43	2,00	1,52	1,56	1,60	1,33	1,53	1,59	1,60	1,67	1,65	1,78	1,58	2,00	1,53	1,93	1,57
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81	1,71	1,98	2,33	2,04	1,74	1,85	5,00	1,50	1,69	1,58	1,00	1,87	1,70	1,59	1,33	1,34	1,67	1,59	1,00	1,88	2,02	1,79
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	1,79	1,80	2,67	1,86	1,76	1,63	1,63	1,63	1,81	1,75	1,33	1,73	1,75	1,91	1,00	1,43	1,65	1,56	3,00	1,69	1,70	1,89
<b>2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>	<b>1,50</b>	<b>1,68</b>	<b>1,71</b>	<b>2,24</b>	<b>1,60</b>	<b>1,82</b>	<b>1,81</b>	<b>3,38</b>	<b>1,43</b>	<b>1,93</b>	<b>1,66</b>	<b>1,73</b>	<b>1,66</b>	<b>1,66</b>	<b>1,73</b>	<b>1,41</b>	<b>1,26</b>	<b>1,61</b>	<b>1,50</b>	<b>1,50</b>	<b>1,66</b>	<b>1,88</b>	<b>1,56</b>
2a Ärztlicher Dienst	1,61	1,72	1,63	3,50	1,56	2,13	1,66	3,50	1,35	2,03	1,49	2,00	1,63	1,83	1,59	1,00	1,33	1,74	1,33	1,00	1,37	2,07	1,53
2b Psychologischer Dienst	1,90	1,39	1,93	3,00	1,84	1,45	2,11	5,00	1,65	1,63	2,19	2,00	2,43	1,48	2,42	1,00	1,20	1,28	1,25	1,00	1,88	1,65	1,68
2c Pflegedienst	1,37	1,70	1,68	3,00	1,50	1,49	1,91	3,00	1,39	1,92	1,72	2,00	1,51	1,66	1,69	1,50	1,32	1,49	1,38	1,00	1,45	1,84	1,54
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,14	1,35	1,23	2,50	1,47	1,84	1,49	1,49	1,30	1,61	1,16	1,00	1,40	1,39	1,36	2,00	1,04	1,42	1,27	1,00	1,39	1,75	1,32
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	1,47	1,67	1,50	1,63	1,77	1,79	2,00	1,48	1,82	1,50	1,00	1,91	1,67	1,66	2,00	1,29	1,61	1,63	2,00	1,71	1,78	1,52
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	1,57	1,67	1,33	1,43	1,72	1,81	2,00	1,49	1,77	1,63	1,33	1,54	1,55	1,74	1,00	1,28	1,49	1,58	1,00	1,68	1,80	1,62
2g Ergotherapie	1,43	1,85	1,89	2,00	1,70	1,82	1,79	1,82	1,39	2,37	1,72	1,00	1,78	1,76	1,76	2,00	1,09	1,80	1,40	1,00	1,73	2,26	1,56
2j Massage / Bäder	1,58	2,00	1,65	1,00	1,78	2,08	1,75	1,00	1,52	2,26	1,74	1,00	1,67	2,14	1,55	2,00	1,53	1,84	1,24	1,00	2,36	2,32	1,46
2l Ernährungsberatung	1,84	2,10	2,47	3,00	1,95	2,15	2,30	1,00	1,68	2,21	2,21	2,00	1,96	1,98	2,35	1,50	1,36	1,82	2,20	2,00	2,05	1,95	2,00
2m Diagnostik / Labor	1,44	1,79	2,20	2,50	1,56	1,95	2,33	5,00	1,22	2,10	1,82	2,00	1,44	1,54	2,00	1,00	1,14	1,79	1,60	1,00	1,42	2,00	1,82
2n Sozialberatung	1,47	1,97	1,85	2,00	1,52	1,92	1,97	1,97	1,37	1,80	1,77	1,00	1,38	1,54	1,88	1,00	1,26	1,71	1,81	3,00	1,62	1,79	1,85
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	<b>1,81</b>	<b>1,92</b>	<b>2,00</b>	<b>2,41</b>	<b>1,96</b>	<b>1,73</b>	<b>1,91</b>	<b>2,40</b>	<b>1,58</b>	<b>1,87</b>	<b>1,66</b>	<b>1,39</b>	<b>1,82</b>	<b>1,76</b>	<b>1,73</b>	<b>1,33</b>	<b>1,51</b>	<b>1,73</b>	<b>1,61</b>	<b>1,83</b>	<b>1,95</b>	<b>1,90</b>	<b>2,00</b>
3a der PatientInnenverwaltung	1,71	1,76	1,92	2,00	1,86	1,66	1,85	2,50	1,64	1,69	1,58	1,33	1,86	1,68	1,55	1,33	1,40	1,45	1,61	1,00	1,70	1,82	1,69
3b der Rezeption	1,89	1,93	2,17	2,33	1,91	1,78	2,03	2,50	1,44	1,79	1,48	1,00	1,63	1,44	1,57	1,33	1,31	1,67	1,44	1,00	1,65	1,80	1,55
3c im Speisesaal	1,48	1,46	1,62	1,67	1,59	1,39	1,56	2,00	1,27	1,58	1,33	1,00	1,30	1,40	1,46	1,67	1,41	1,35	1,56	2,00	1,60	1,80	1,75
3d in unserer Therapieplanung	1,95	2,00	2,04	2,67	2,25	1,65	1,87	2,00	1,70	1,94	1,90	1,33	1,98	1,98	1,89	1,67	1,77	1,82	1,67	2,00	2,03	1,95	1,98
3e der Hausreinigung	1,99	2,34	2,28	2,67	2,18	2,10	2,23	3,00	1,75	2,37	1,92	1,67	2,21	2,10	2,23	1,00	1,69	2,23	1,85	4,00	2,56	2,21	2,51
3f der Haustechnik	1,84	2,08	1,96	3,00	2,00	1,83	1,95	1,00	1,68	1,85	1,85	2,00	2,05	2,07	1,63	1,00	1,45	1,86	1,50	1,00	2,17	1,80	1,97
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	<b>2,05</b>	<b>2,12</b>	<b>2,18</b>	<b>2,67</b>	<b>2,33</b>	<b>2,21</b>	<b>2,27</b>	<b>3,33</b>	<b>2,02</b>	<b>2,40</b>	<b>2,11</b>	<b>2,00</b>	<b>2,29</b>	<b>1,89</b>	<b>2,33</b>	<b>2,00</b>	<b>1,85</b>	<b>1,97</b>	<b>2,30</b>	<b>1,33</b>	<b>2,52</b>	<b>2,20</b>	<b>2,27</b>
4a der Patientenzimmer	2,45	2,40	2,33	3,00	2,81	2,38	2,75	2,00	2,28	2,45	2,43	2,00	2,68	2,09	2,64	1,50	2,13	2,07	2,33	2,00	2,93	2,18	2,73
4b der öffentlichen Bereiche	1,88	1,92	2,11	2,67	2,13	2,11	2,07	4,00	1,87	2,39	2,00	2,00	2,03	1,86	2,25	2,50	1,66	2,02	2,41	1,00	2,39	2,33	2,17
4c der Außenanlagen	1,83	2,05	2,09	2,33	2,05	2,13	2,00	4,00	1,91	2,34	1,88	2,00	2,15	1,71	2,07	2,00	1,76	1,82	2,15	1,00	2,24	2,09	1,88
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	<b>1,63</b>	<b>1,72</b>	<b>1,79</b>	<b>2,18</b>	<b>2,05</b>	<b>1,80</b>	<b>1,93</b>	<b>3,50</b>	<b>1,63</b>	<b>1,90</b>	<b>1,61</b>	<b>1,43</b>	<b>1,66</b>	<b>1,71</b>	<b>1,67</b>	<b>1,25</b>	<b>1,63</b>	<b>1,68</b>	<b>1,85</b>	<b>1,33</b>	<b>1,95</b>	<b>2,06</b>	<b>1,92</b>
5a Frühstück	1,54	1,67	1,71	2,00	1,74	1,67	1,76	3,00	1,43	1,77	1,43	1,00	1,51	1,59	1,56	1,00	1,74	1,52	1,48	1,00	1,83	1,93	1,77
5b Mittagessen	1,70	1,81	1,95	2,67	2,39	2,05	2,09	4,00	1,51	1,89	1,49	1,00	1,52	1,66	1,62	1,00	1,94	1,63	2,00	2,00	2,02	2,28	2,14
5c Abendessen	1,73	1,92	1,82	2,33	2,27	1,90	2,08	4,00	1,57	1,85	1,57	1,00	1,71	1,84	1,75	1,00	2,00	1,80	2,00	1,00	1,96	2,20	2,03
5d Kosk / Cafeteria	1,53	1,44	1,65	1,50	1,74	1,56	1,76	3,00	2,27	2,20	2,29	4,00	1,94	1,77	1,79	2,00	1,57	1,76	1,95	1,00	2,00	1,80	1,70
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	<b>1,71</b>	<b>1,72</b>	<b>1,84</b>	<b>2,56</b>	<b>1,65</b>	<b>1,80</b>	<b>1,74</b>	<b>3,00</b>	<b>1,44</b>	<b>1,69</b>	<b>1,81</b>	<b>1,42</b>	<b>1,78</b>	<b>1,79</b>	<b>1,99</b>	<b>1,17</b>	<b>1,63</b>	<b>1,88</b>	<b>1,80</b>	<b>1,83</b>	<b>1,86</b>	<b>2,11</b>	<b>1,83</b>
6a die Behandlungen und Therapien	1,57	1,48	1,56	2,33	1,65	1,60	1,74	3,00	1,44	1,69	1,45	1,00	1,57	1,50	1,55	1,50	1,29	1,61	1,41	1,00	1,55	1,77	1,44
6b die Schulungen und Vorträge?	1,61	1,65	1,84	2,33	1,67	1,82	1,84	2,00	1,60	2,09	1,60	1,50	1,72	1,89	2,00	1,50	1,60	1,67	1,77	2,00	1,72	2,08	1,81
6c die Beratungen?	1,62	1,61	1,89	2,50	1,73	1,65	2,02	5,00	1,50	1,84	1,75	1,50	1,54	1,59	2,00	1,00	1,80	1,94	1,75	2,00	2,00	2,02	1,74
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,91	1,81	1,88	2,50	2,12	2,28	1,95	5,00	1,83	2,29	1,87	1,50	1,76	1,82	1,98	1,00	1,80	1,94	1,75	2,00	2,00	2,20	1,84
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,75	1,92	1,95	2,67	1,99	2,01	2,04	4,00	1,84	1,97	2,08	2,00	2,06	1,97	2,18	1,00	1,59	2,16	2,04	2,00	2,12	2,33	2,10
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,82	1,90	1,98	3,00	2,02	1,97	2,11	4,00	1,81	1,90	2,13	1,00	2,02	1,98	2,21	1,00	1,48	2,15	2,11	3,00	2,11	2,27	2,18
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>2,25</b>	<b>2,24</b>	<b>2,42</b>	<b>2,50</b>	<b>2,82</b>	<b>2,46</b>	<b>2,56</b>	<b>5,00</b>	<b>2,52</b>	<b>2,69</b>	<b>2,41</b>	<b>2,33</b>	<b>2,69</b>	<b>2,39</b>	<b>2,56</b>	<b>1,67</b>	<b>2,39</b>	<b>2,45</b>	<b>2,73</b>	<b>3,00</b>	<b>2,67</b>	<b>2,57</b>	<b>2,00</b>
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	<b>1,55</b>	<b>1,63</b>	<b>1,93</b>	<b>2,33</b>	<b>2,12</b>	<b>1,79</b>	<b>1,88</b>	<b>3,50</b>	<b>1,58</b>	<b>1,74</b>	<b>1,49</b>	<b>1,00</b>	<b>1,92</b>	<b>1,52</b>	<b>1,79</b>	<b>1,00</b>	<b>1,59</b>	<b>1,74</b>	<b>1,69</b>	<b>1,00</b>	<b>2,14</b>	<b>1,97</b>	<b>1,90</b>

## Strandklinik St. Peter-Ording Februar 26

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum $\bar{\mu}$ der Vormonate				Tendenz					
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Rang	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Andere	
<b>1 Allgemein</b>	1,59	1,68	1,62	2,12	-0,06	12	-0,23	27	-0,05	30	0,32	21	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,46	1,71	1,45	2,33	-0,02	7	-0,14	17	-0,06	31	0,33	19	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,61	1,70	1,66	2,13	-0,06	13	-0,30	37	0,06	16	0,13	26	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,51	1,57	1,55	1,67	-0,01	6	-0,36	43	-0,03	27	-0,33	40	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	1,70	1,72	2,13	-0,16	23	-0,31	38	-0,07	33	0,63	9	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	1,75	1,73	2,00	-0,03	9	0,05	4	-0,16	38	0,50	13	→	→
<b>2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>	1,49	1,73	1,68	1,98	-0,17	25	-0,15	18	0,08	14	0,42	15	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,50	1,89	1,54	2,20	0,13	1	-0,18	22	0,02	19	0,20	23	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,80	1,45	1,98	2,75	-0,08	14	-0,20	26	0,30	2	1,75	1	→	→
2c Pflegedienst	1,42	1,65	1,68	2,10	-0,03	8	-0,18	24	0,13	10	0,60	11	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,27	1,52	1,30	1,63	-0,12	19	-0,23	28	-0,02	26	0,13	28	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	1,67	1,65	1,70	-0,16	24	-0,11	15	0,14	9	0,20	24	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,44	1,62	1,68	1,33	-0,24	32	-0,18	23	0,06	15	-0,17	35	→	→
2g Ergotherapie	1,48	1,92	1,71	1,67	-0,25	34	-0,34	42	0,16	8			→	→
2j Massage / Bäder	1,61	2,06	1,58	1,25	-0,74	45	-0,25	29	0,12	11			→	→
2l Ernährungsberatung	1,76	2,05	2,31	1,88	-0,29	37	0,10	3	0,31	1	0,38	17	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,36	1,83	1,99	2,63	-0,05	11	-0,17	19	0,17	6	1,13	2	→	→
2n Sozialberatung	1,40	1,81	1,86	1,76	-0,22	31	0,01	6	0,01	21	-0,25	38	→	→
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	1,74	1,80	1,78	1,87	-0,21	30	-0,10	14	-0,12	35	-0,13	33	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,69	1,65	1,70	1,63	-0,01	4	-0,18	21	0,01	20	0,63	10	→	→
3b der Rezeption	1,64	1,72	1,74	1,63	-0,01	5	-0,08	12	0,19	4	0,13	25	→	→
3c im Speisesaal	1,41	1,44	1,50	1,67	-0,20	28	-0,36	44	-0,24	43	-0,33	39	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,93	1,88	1,87	1,93	-0,10	16	-0,07	10	-0,11	34	-0,57	42	→	→
3e der Hausreinigung	1,96	2,23	2,10	2,47	-0,60	44	0,01	5	-0,41	45	0,87	3	→	→
3f der Haustechnik	1,80	1,94	1,78	1,75	-0,37	39	0,14	1	-0,19	41	-1,25	43	→	→
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	2,11	2,12	2,24	2,27	-0,41	41	-0,08	13	-0,03	28	0,60	12	→	→
4a der Patientenzimmer	2,47	2,28	2,50	2,10	-0,46	42	0,10	2	-0,23	42	0,10	30	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,91	2,06	2,17	2,43	-0,47	43	-0,27	32	-0,01	25	0,93	4	→	→
4c der Außenanlagen	1,94	2,01	2,04	2,27	-0,30	38	-0,08	11	0,16	7	0,77	6	→	→
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	1,76	1,76	1,77	1,94	-0,19	27	-0,30	36	-0,15	37	-0,19	36	→	→
5a Frühstück	1,59	1,65	1,59	1,60	-0,24	33	-0,29	35	-0,19	39	-0,40	41	→	→
5b Mittagessen	1,81	1,81	1,83	2,13	-0,21	29	-0,47	45	-0,31	44	0,13	26	→	→
5c Abendessen	1,86	1,86	1,84	1,87	-0,11	17	-0,33	41	-0,19	40	-0,13	34	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,81	1,74	1,89	2,63	-0,19	26	-0,05	9	0,19	5	0,13	28	→	→
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	1,71	1,84	1,88	2,16	-0,10	20	-0,20	25	0,10	13	0,27	22	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,50	1,64	1,54	1,77	-0,05	10	-0,20	25	0,10	13	0,27	22	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,64	1,82	1,81	1,87	-0,08	15	-0,26	30	0,00	22	0,37	18	→	→
6c die Beratungen?	1,58	1,69	1,87	2,40	-0,16	22	-0,33	40	0,23	3	0,90	5	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,89	2,03	1,89	2,20	-0,11	18	-0,17	20	0,11	12	0,70	7	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,84	2,01	2,06	2,33	-0,27	35	-0,33	39	-0,04	29	0,33	19	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,83	1,98	2,11	2,40	-0,28	36	-0,29	34	-0,07	32	0,40	16	→	→
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	2,51	2,45	2,64	2,70	-0,16	21	-0,12	16	0,04	18	0,70	7	→	→
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	1,75	1,68	1,76	1,77	-0,39	40	-0,28	33	-0,15	36	-0,23	36	→	→