

# Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2026

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	285
nutzbare Fragebögen	258
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	72
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	186
keine Zuordnung	27
ausgegebene Fragebögen	371
Rücklaufquote	77%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	258
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,52	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,48	9			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,59	21			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	18			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,45	7			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,52	14			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1,49	10			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,76	27			
2c	Pflegedienst	1,42	4			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,57	19			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	13			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	2			
2g	Ergotherapie	1,52	15			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,72	25			
2l	Ernährungsberatung	1,86	35			
2m	Diagnostik / Labor	1,54	17			
2n	Sozialberatung	1,48	8			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,42	5			★★★★
3b	der Rezeption	1,26	1			
3c	im Speisesaal	1,41	3			
3d	in unserer Therapieplanung	1,78	31			
3e	der Hausreinigung	1,72	26			
3f	der Haustechnik	1,62	22			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,66	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,77	28			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,68	24			
4c	der Außenanlagen	1,53	16			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,61	5	★★★★
5a	Frühstück	1,50	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,66	23			
5c	Abendessen	1,78	30			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	11			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,70	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,77	29			
6c	die Beratungen?	1,59	20			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,79	32			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,81	33			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,82	34			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,25	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,46	1	★★★★

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	18			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,64	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,48	12			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,43	4			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,60
2a	Ärztlicher Dienst	1,53	14			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,12	35			★★★★
2c	Pflegedienst	1,45	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,75	27			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,34	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,54	15			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,74	26			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,00	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,45	8			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	13			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,53	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,48	11			★★★★★
3b	der Rezeption	1,24	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,45	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,70	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,69	23			★★★★
3f	der Haustechnik	1,63	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,61	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,69	24			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,66	21			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,46	10			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,65	6	★★★★
5a	Frühstück	1,45	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,77	28			★★★★
5c	Abendessen	1,89	31			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,46	9			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,76	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,41	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,68	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,95	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,87	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,91	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,24	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,42	1	★★★★★

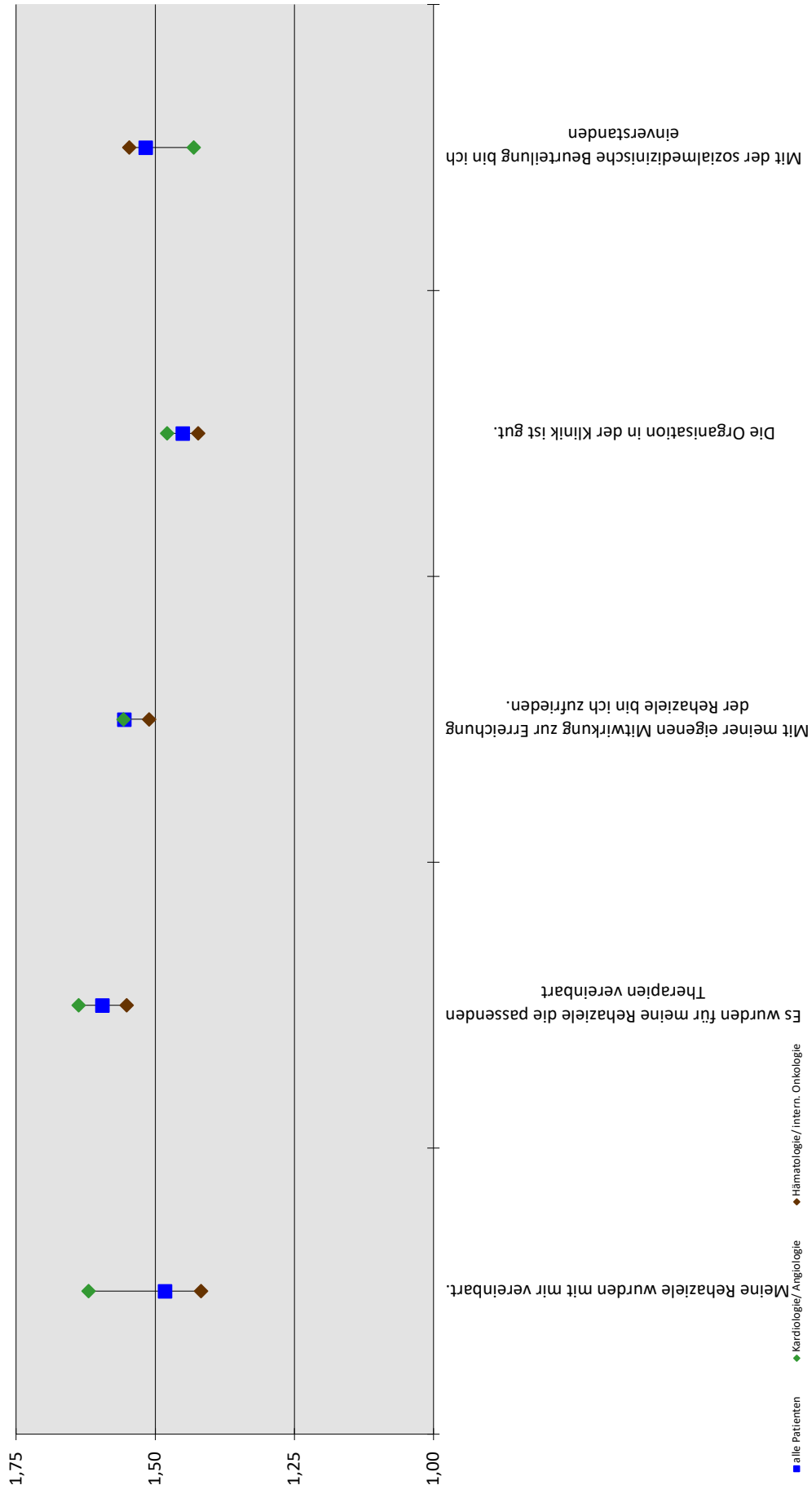
**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

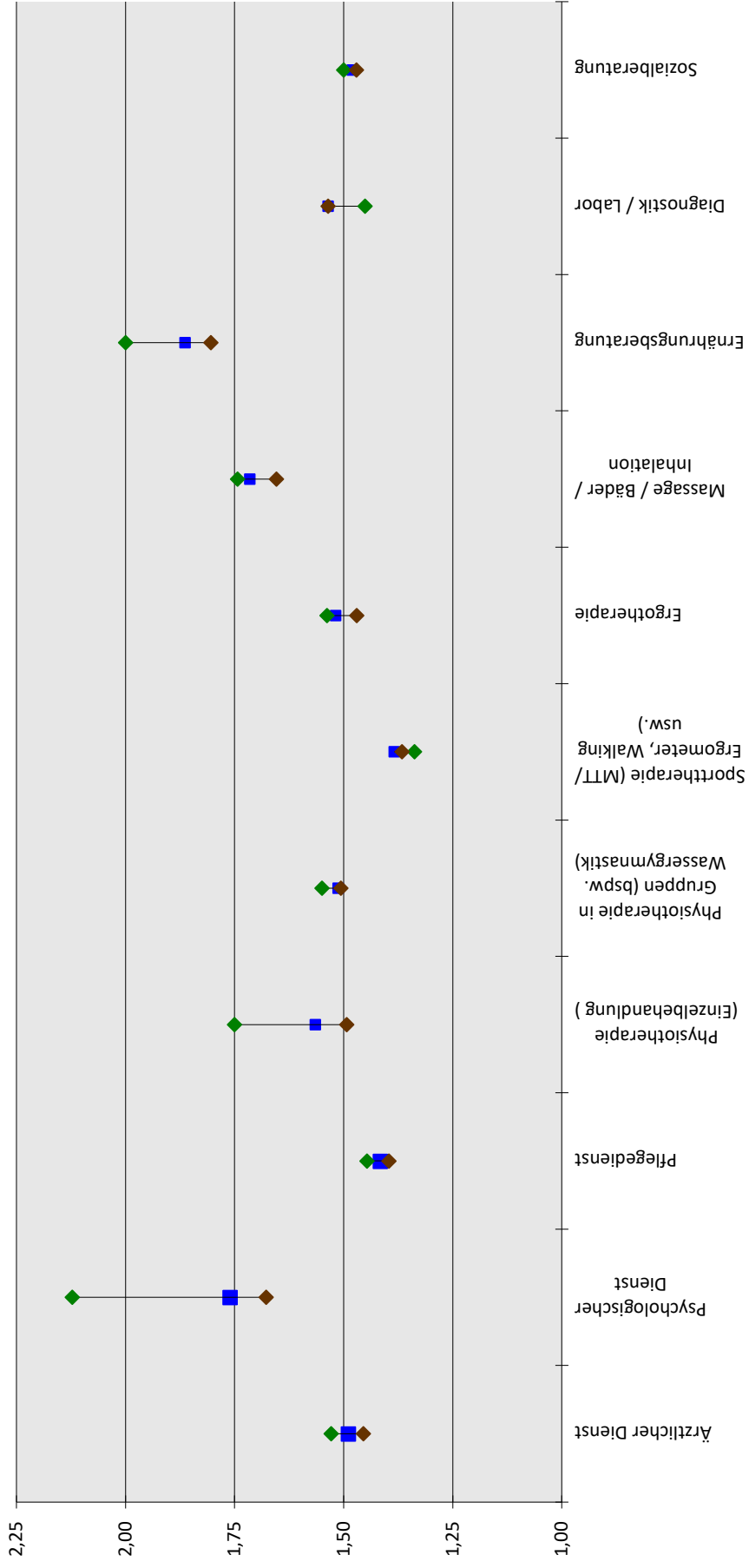
Fragebögen	186
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,49	2	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,42	6			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,55	21			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	16			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,42	8			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	20			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,51
2a	Ärztlicher Dienst	1,45	9			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	26			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,40	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,49	13			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	15			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,47	10			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,65	24			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,80	35			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,54	18			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,47	11			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,51	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,38	3			★★★★★
3b	der Rezeption	1,25	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	33			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,71	27			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,61	22			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,67	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,78	34			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,67	25			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,53	17			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	5	★★★★★
5a	Frühstück	1,48	12			★★★★★
5b	Mittagessen	1,62	23			★★★★★
5c	Abendessen	1,73	29			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	14			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,66	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,42	7			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,76	31			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,54	19			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,72	28			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,75	30			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,76	32			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,23	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,43	1	★★★★★

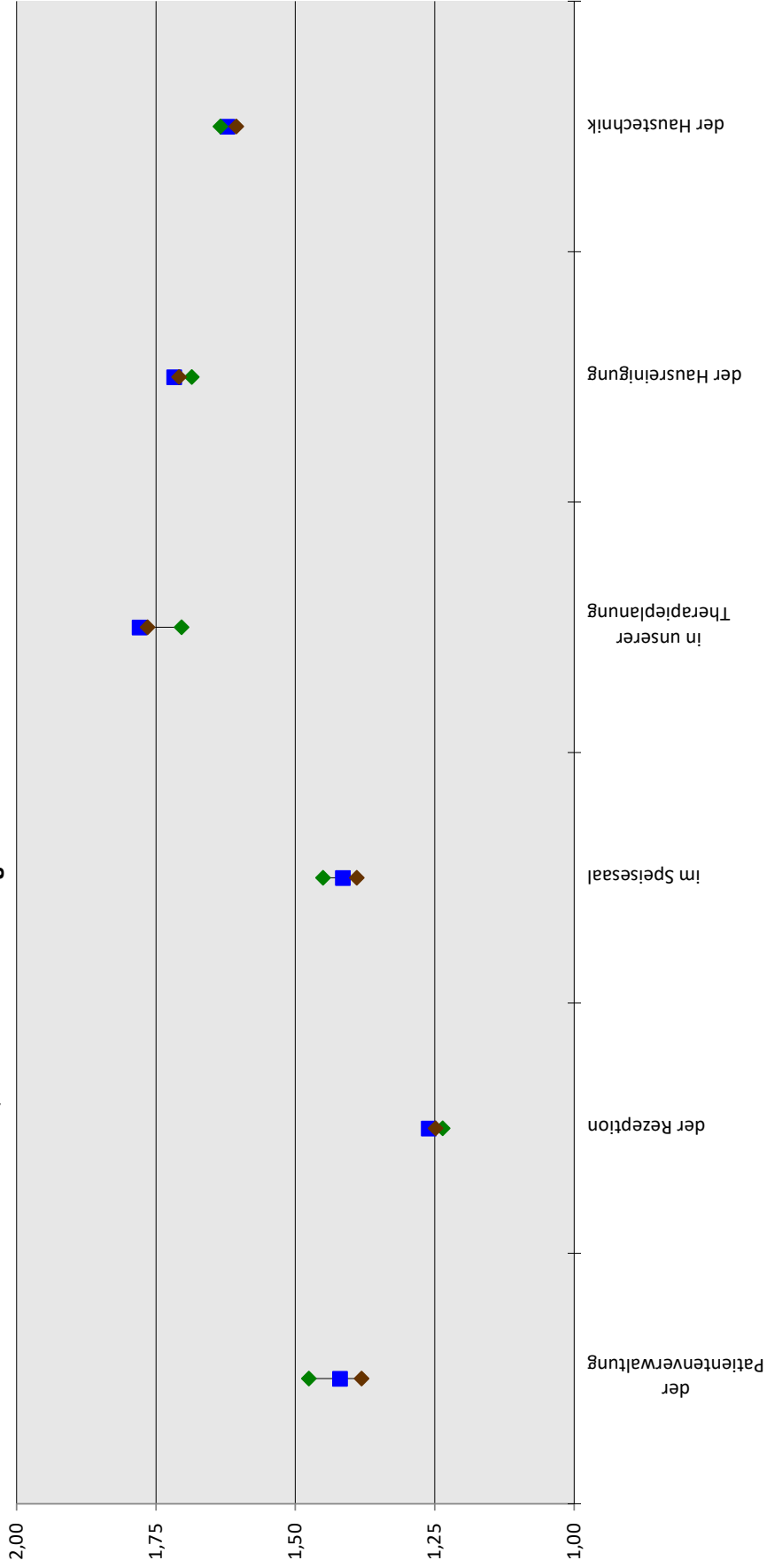
### Allgemeine Fragen

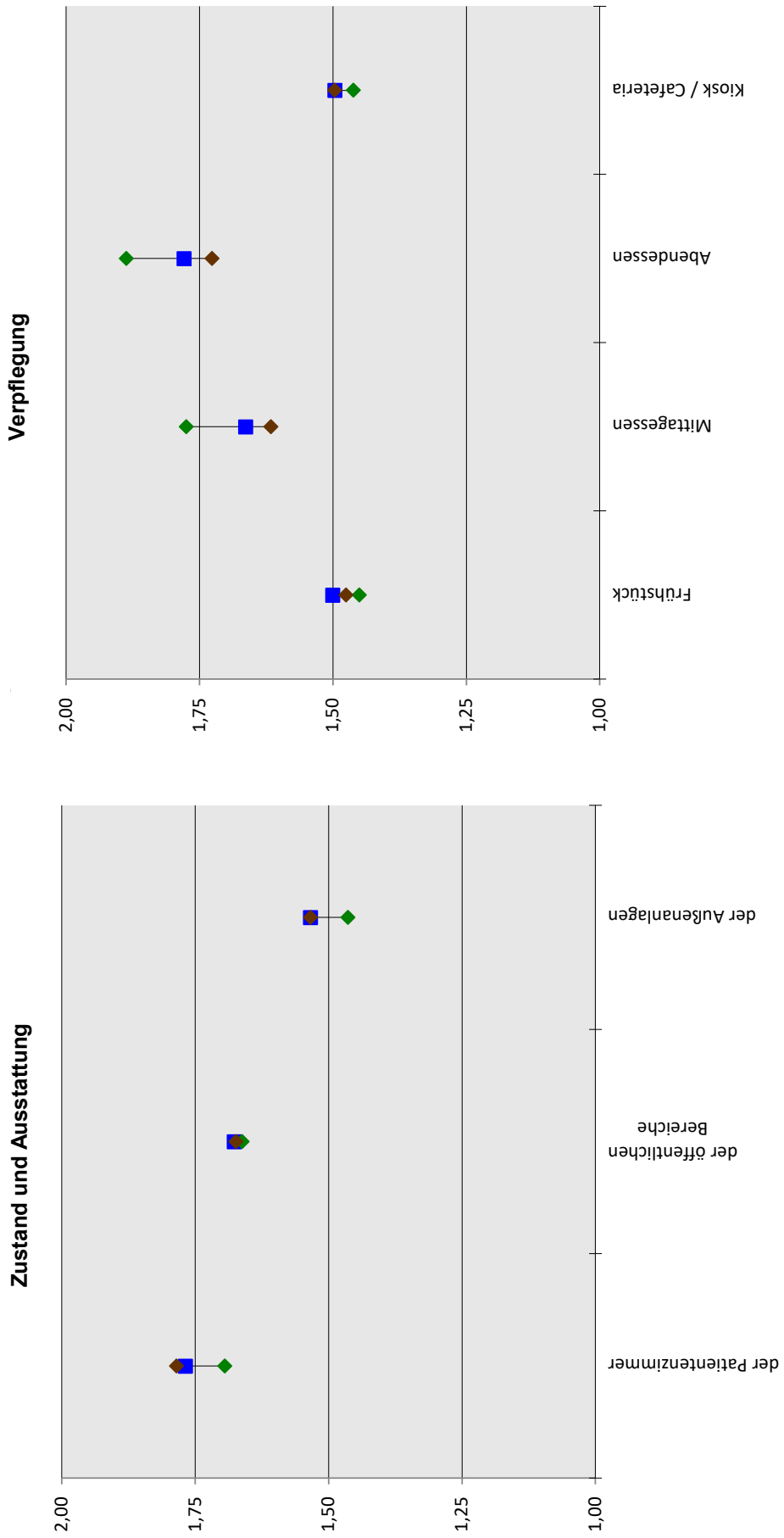


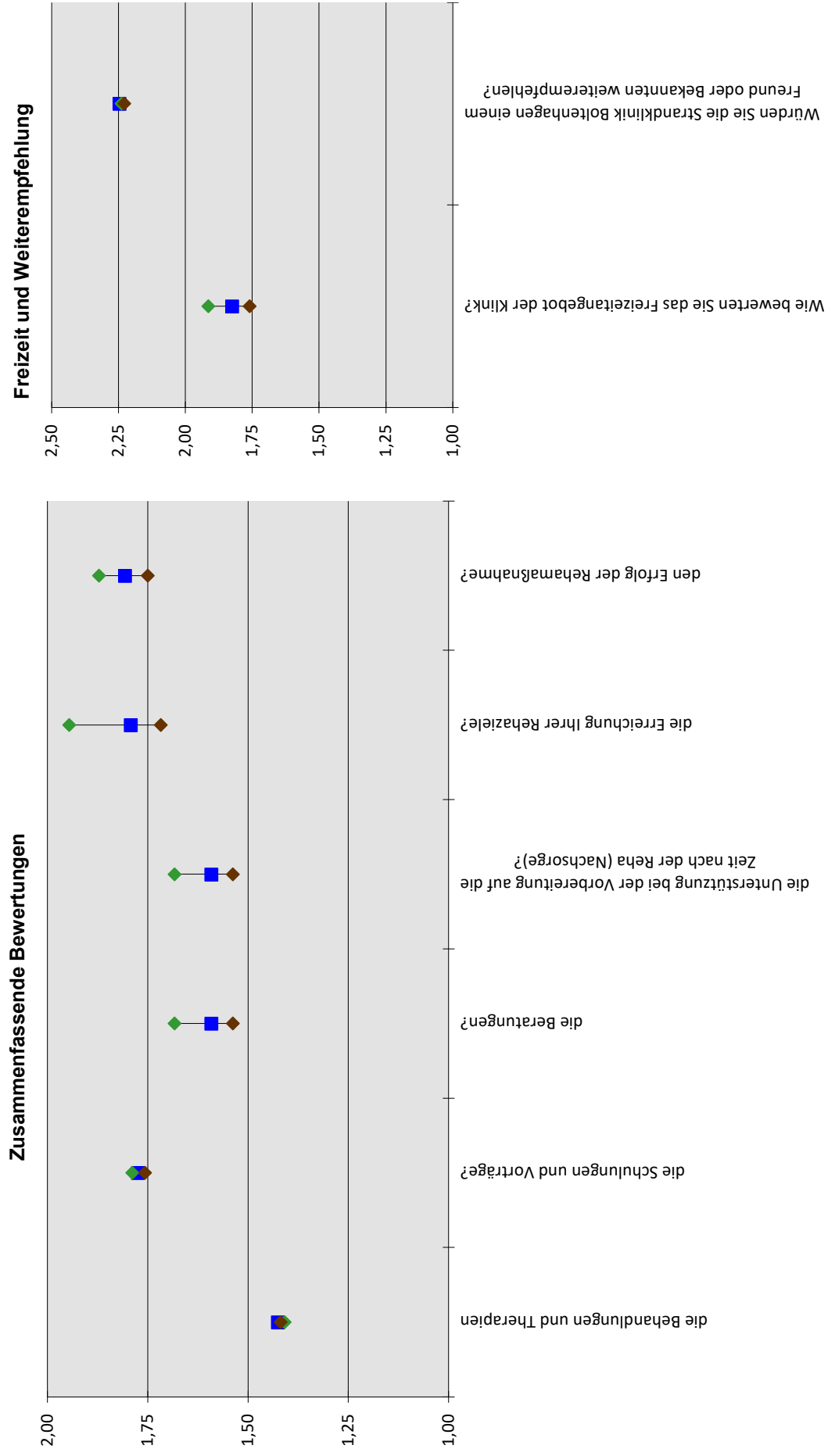
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



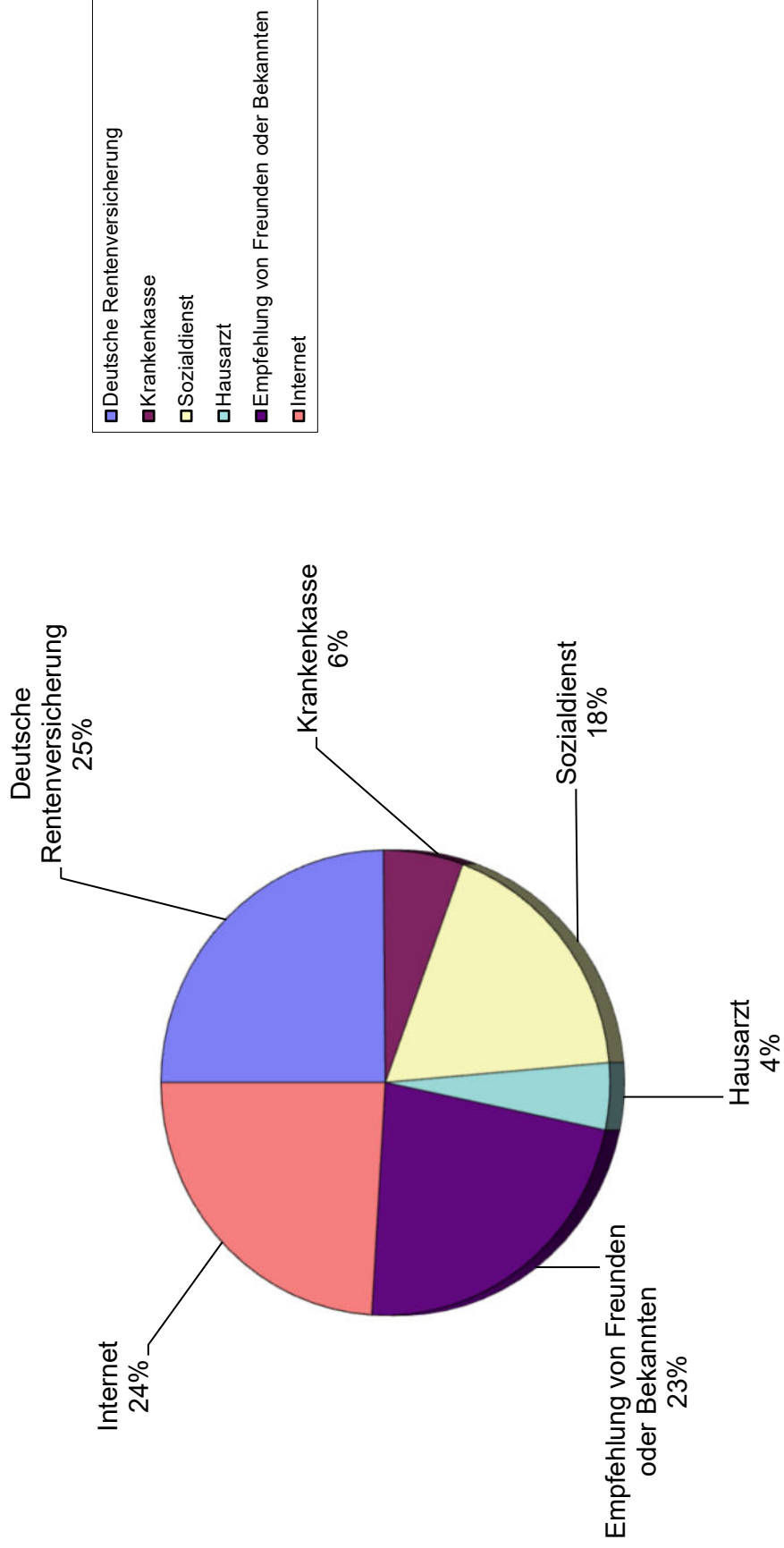
### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden







# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		3		2
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	9		18		6	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	21		20		21	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	18		17		16	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	7		12		8	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	14		4		20	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		4		4
2a	Ärztlicher Dienst	10		14		9	
2b	Psychologischer Dienst	27		35		26	
2c	Pflegedienst	4		5		5	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	19		27		13	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	13		16		15	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2		2		2	
2g	Ergotherapie	15		15		10	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	25		26		24	
2l	Ernährungsberatung	35		34		35	
2m	Diagnostik / Labor	17		8		18	
2n	Sozialberatung	8		13		11	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		2		3
3a	der Patientenverwaltung	5		11		3	
3b	der Rezeption	1		1		1	
3c	im Speisesaal	3		6		4	
3d	in unserer Therapieplanung	31		25		33	
3e	der Hausreinigung	26		23		27	
3f	der Haustechnik	22		19		22	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		5		7
4a	der Patientenzimmer	28		24		34	
4b	der öffentlichen Bereiche	24		21		25	
4c	der Außenanlagen	16		10		17	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		6		5
5a	Frühstück	12		6		12	
5b	Mittagessen	23		28		23	
5c	Abendessen	30		31		29	
5d	Kiosk / Cafeteria	11		9		14	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		6
6a	die Behandlungen und Therapien	6		3		7	
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		29		31	
6c	die Beratungen?	20		22		19	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		33		28	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		30		30	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		32		32	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1

## Strandklinik Boltenhagen



### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Februar 26

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Sep 25		Okt 25		Nov 25		Dez 25		Jan 26		Feb 26		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rating	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	
1 Allgemein	1,52	1,55	1,55	1,51	1,41	1,47	1,49	1,47	1,57	1,51	1,55	1,49	1,51	1,50	-0,04	15	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,49	1,60	1,65	1,42	1,43	1,54	1,44	1,44	1,61	1,41	1,62	1,42	1,52	1,48	-0,10	26	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,60	1,70	1,57	1,55	1,48	1,56	1,52	1,55	1,64	1,51	1,64	1,55	1,56	1,57	-0,08	25	→	→
2 Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,55	1,50	1,66	1,52	1,40	1,43	1,57	1,43	1,61	1,55	1,56	1,49	1,56	1,49	0,00	5	→	→
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,48	1,48	1,46	1,49	1,39	1,40	1,39	1,45	1,40	1,45	1,48	1,42	1,42	1,47	-0,06	22	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	1,46	1,39	1,57	1,32	1,38	1,56	1,49	1,59	1,56	1,43	1,55	1,47	1,49	0,04	2	→	→
2a Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,51	1,50	1,51	1,50	1,43	1,50	1,48	1,50	1,54	1,52	1,60	1,51	1,49	1,51	-0,11	32	→	→
2a Arztl. Dienst	1,52	1,51	1,50	1,55	1,42	1,58	1,46	1,58	1,47	1,49	1,53	1,45	1,49	1,53	-0,04	16	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,74	1,86	1,69	1,73	1,66	1,68	1,81	1,70	2,14	1,72	2,12	1,68	1,81	1,74	-0,31	46	→	→
2c Pflegedienst	1,35	1,46	1,34	1,40	1,45	1,45	1,44	1,39	1,33	1,39	1,45	1,40	1,38	1,42	-0,06	24	→	→
2c Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,66	1,73	1,47	1,56	1,56	1,44	1,39	1,46	1,62	1,55	1,75	1,49	1,54	1,55	-0,21	42	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,40	1,40	1,39	1,43	1,38	1,48	1,49	1,45	1,51	1,43	1,55	1,51	1,43	1,44	-0,12	33	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,30	1,34	1,32	1,42	1,23	1,34	1,32	1,34	1,35	1,37	1,34	1,37	1,30	1,36	-0,03	13	→	→
2g Ergotherapie	1,33	1,35	1,45	1,50	1,24	1,26	1,38	1,37	1,32	1,73	1,54	1,47	1,34	1,44	-0,19	40	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,81	1,90	1,62	1,75	1,63	1,53	1,59	1,75	1,55	1,66	1,74	1,65	1,64	1,72	-0,10	29	→	→
2l Ernährungsberatung	1,77	1,74	1,79	1,61	1,63	1,74	1,70	1,72	1,76	1,96	2,00	1,80	1,73	1,75	-0,27	44	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,39	1,44	1,51	1,50	1,40	1,53	1,38	1,45	1,45	1,46	1,45	1,54	1,43	1,50	-0,02	12	→	→
2n Sozialberatung	1,52	1,42	1,43	1,42	1,36	1,46	1,43	1,48	1,53	1,32	1,50	1,47	1,45	1,42	-0,05	18	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,42	1,48	1,51	1,46	1,34	1,46	1,41	1,43	1,40	1,46	1,53	1,51	1,42	1,45	-0,11	30	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,32	1,45	1,44	1,38	1,33	1,43	1,39	1,33	1,39	1,37	1,48	1,38	1,37	1,39	-0,10	28	→	→
3b der Rezeption	1,30	1,25	1,33	1,24	1,18	1,30	1,26	1,16	1,17	1,22	1,24	1,25	1,25	1,32	-0,24	43	→	→
3c im Speisesaal	1,24	1,26	1,38	1,40	1,18	1,31	1,21	1,31	1,07	1,32	1,45	1,39	1,21	1,32	-0,24	43	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,61	1,74	1,68	1,70	1,69	1,62	1,62	1,61	1,75	1,74	1,70	1,77	1,67	1,68	-0,04	14	→	→
3e der Hausreinigung	1,51	1,69	1,64	1,62	1,45	1,58	1,43	1,67	1,60	1,68	1,69	1,71	1,53	1,65	-0,16	38	→	→
3f der Haustechnik	1,58	1,47	1,59	1,41	1,22	1,53	1,58	1,48	1,47	1,39	1,63	1,61	1,49	1,46	-0,15	37	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,54	1,60	1,57	1,65	1,52	1,63	1,54	1,58	1,59	1,49	1,61	1,67	1,55	1,59	-0,06	21	→	→
4a der Patientenzimmer	1,56	1,73	1,71	1,85	1,65	1,79	1,60	1,73	1,68	1,55	1,69	1,78	1,64	1,73	-0,05	20	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,50	1,57	1,52	1,59	1,48	1,59	1,52	1,53	1,59	1,51	1,66	1,67	1,52	1,56	-0,14	36	→	→
4c der Außenanlagen	1,54	1,50	1,47	1,50	1,43	1,52	1,51	1,49	1,49	1,41	1,46	1,53	1,49	1,48	0,03	3	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,46	1,51	1,65	1,53	1,41	1,44	1,39	1,46	1,42	1,54	1,65	1,58	1,47	1,50	-0,18	39	→	→
5a Frühstück	1,43	1,47	1,58	1,46	1,37	1,41	1,29	1,40	1,35	1,46	1,45	1,48	1,40	1,44	-0,05	19	→	→
5b Mittagessen	1,58	1,53	1,66	1,62	1,39	1,43	1,41	1,49	1,43	1,58	1,77	1,62	1,49	1,53	-0,28	45	→	→
5c Abendessen	1,54	1,64	1,72	1,61	1,55	1,52	1,45	1,52	1,43	1,58	1,89	1,73	1,54	1,58	-0,35	47	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,30	1,39	1,65	1,43	1,34	1,39	1,42	1,40	1,48	1,54	1,46	1,50	1,44	1,43	-0,02	11	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,68	1,68	1,67	1,69	1,55	1,65	1,59	1,65	1,84	1,73	1,76	1,66	1,67	1,68	-0,10	27	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,40	1,45	1,36	1,46	1,33	1,39	1,40	1,42	1,55	1,47	1,41	1,42	1,41	1,44	0,00	6	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,63	1,70	1,79	1,68	1,60	1,61	1,55	1,65	1,79	1,72	1,79	1,76	1,67	1,67	-0,12	34	→	→
6c die Beratungen?	1,59	1,58	1,58	1,53	1,48	1,53	1,48	1,53	1,48	1,51	1,75	1,66	1,54	1,57	-0,11	31	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,81	1,80	1,71	1,79	1,61	1,71	1,64	1,71	1,71	1,66	1,95	1,72	1,74	1,77	-0,20	41	→	→
6e die Erreichung ihrer Reha-Ziele?	1,85	1,80	1,75	1,82	1,67	1,85	1,83	1,81	2,04	1,86	1,87	1,75	1,83	1,83	-0,04	17	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,81	1,77	1,82	1,84	1,63	1,84	1,71	1,77	2,00	1,91	1,91	1,76	1,79	1,82	-0,12	35	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,42	2,30	2,22	2,30	2,28	2,14	2,24	2,06	2,28	2,20	2,24	2,23	2,29	2,20	0,05	1	→	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,41	1,36	1,36	1,42	1,30	1,28	1,31	1,28	1,42	1,38	1,42	1,43	1,36	1,34	-0,06	23	→	→