

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2025 bis Dezember 2025

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Auswertung

alle Patienten

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	2505
nutzbare Fragebögen	2447
Pneumologie	858
Psychosomatik	860
Orthopädie	697
Andere	32
keine Zuordnung	58
ausgegebene Fragebögen	3550
Rücklaufquote	71%

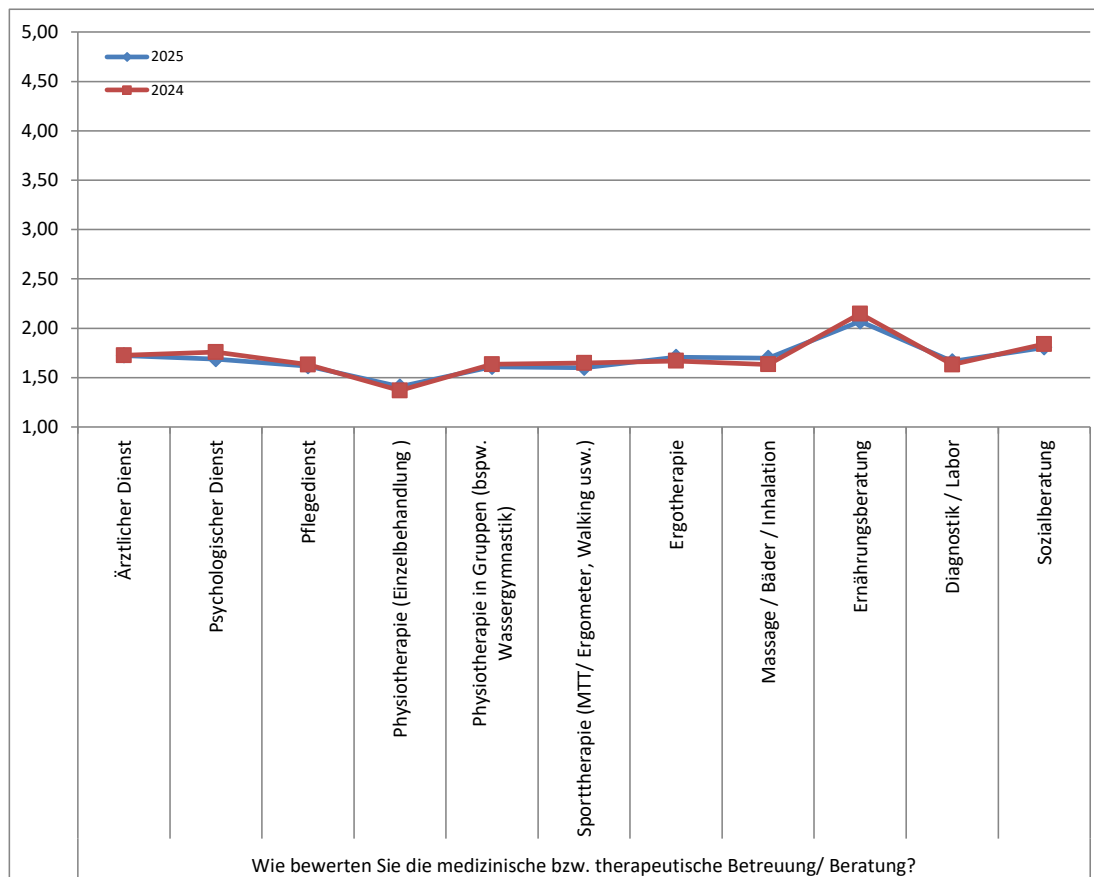
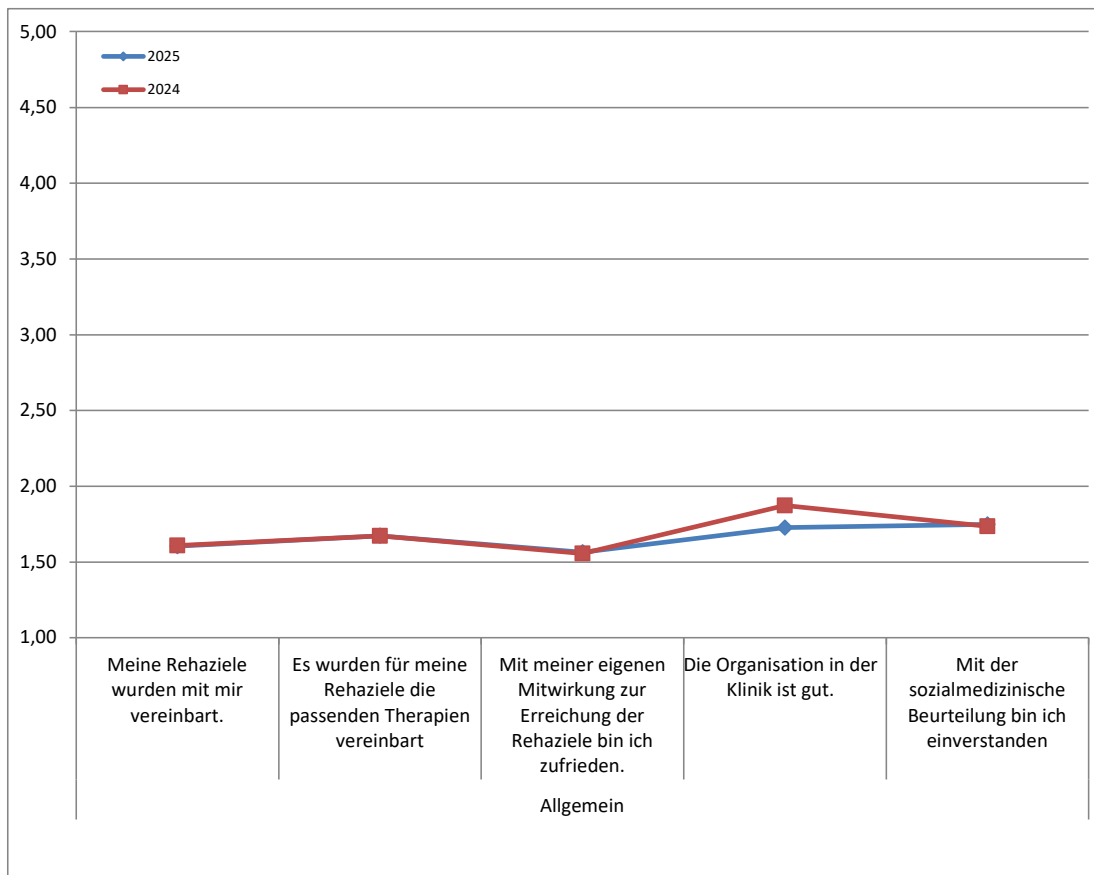
Strandklinik St. Peter-Ording

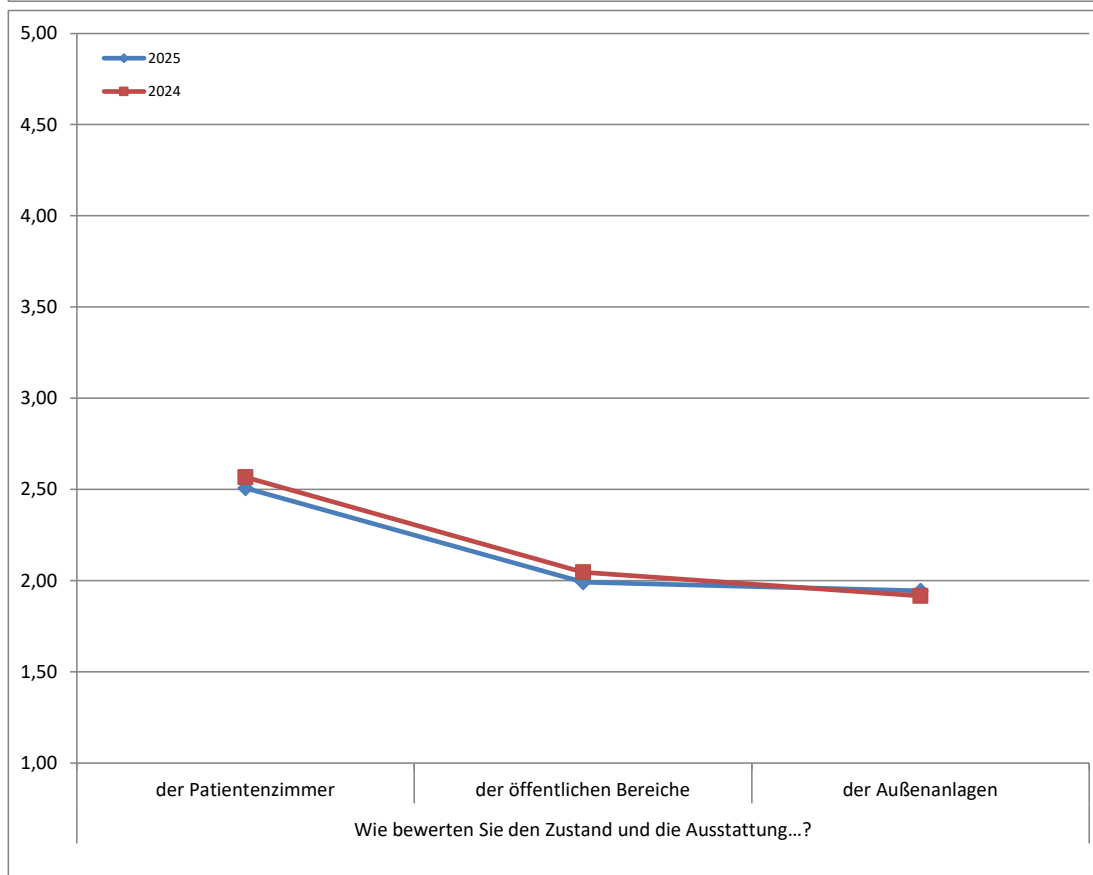
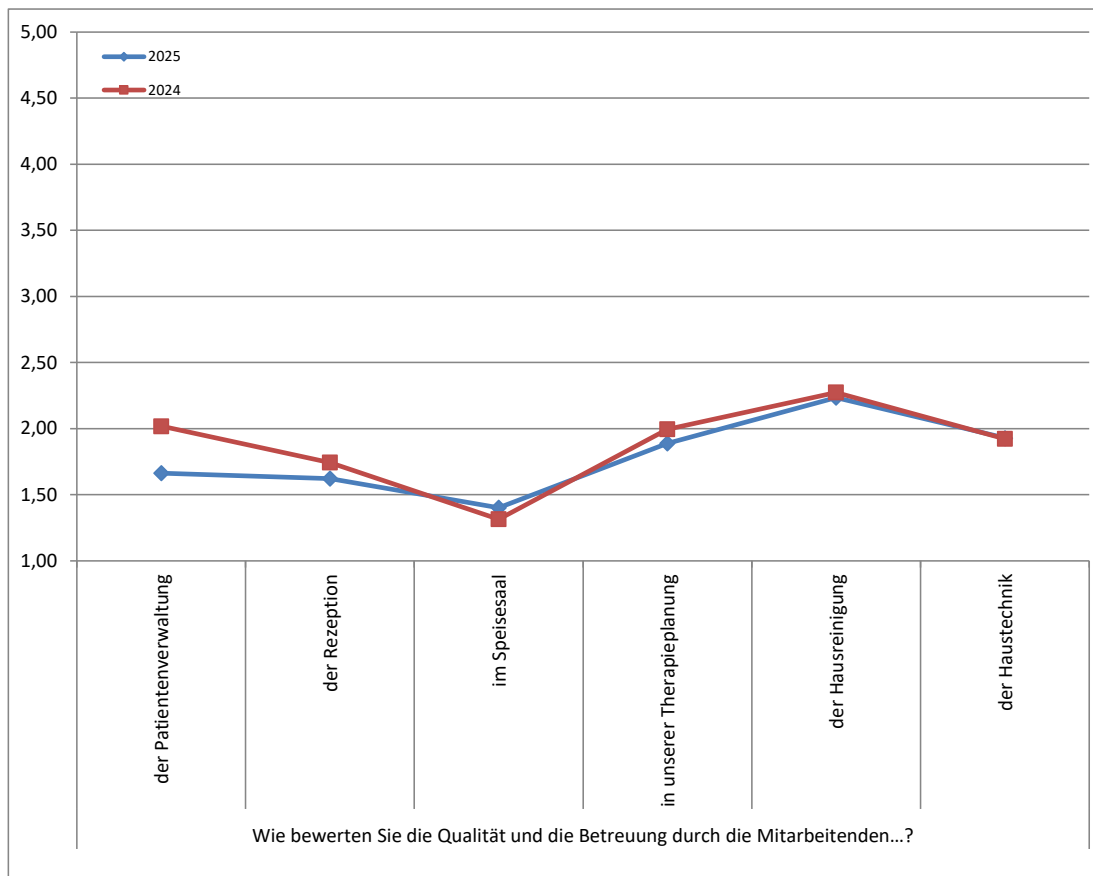
Bewertung Patientenfragebögen

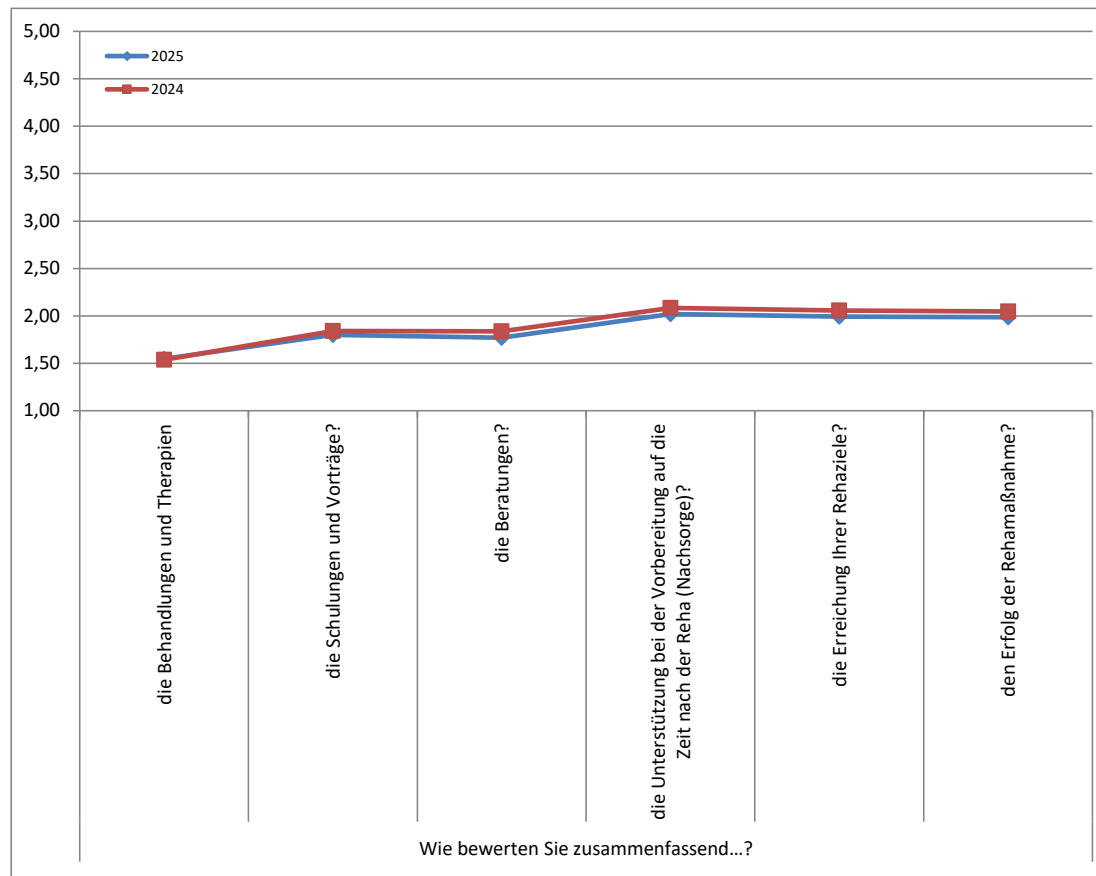
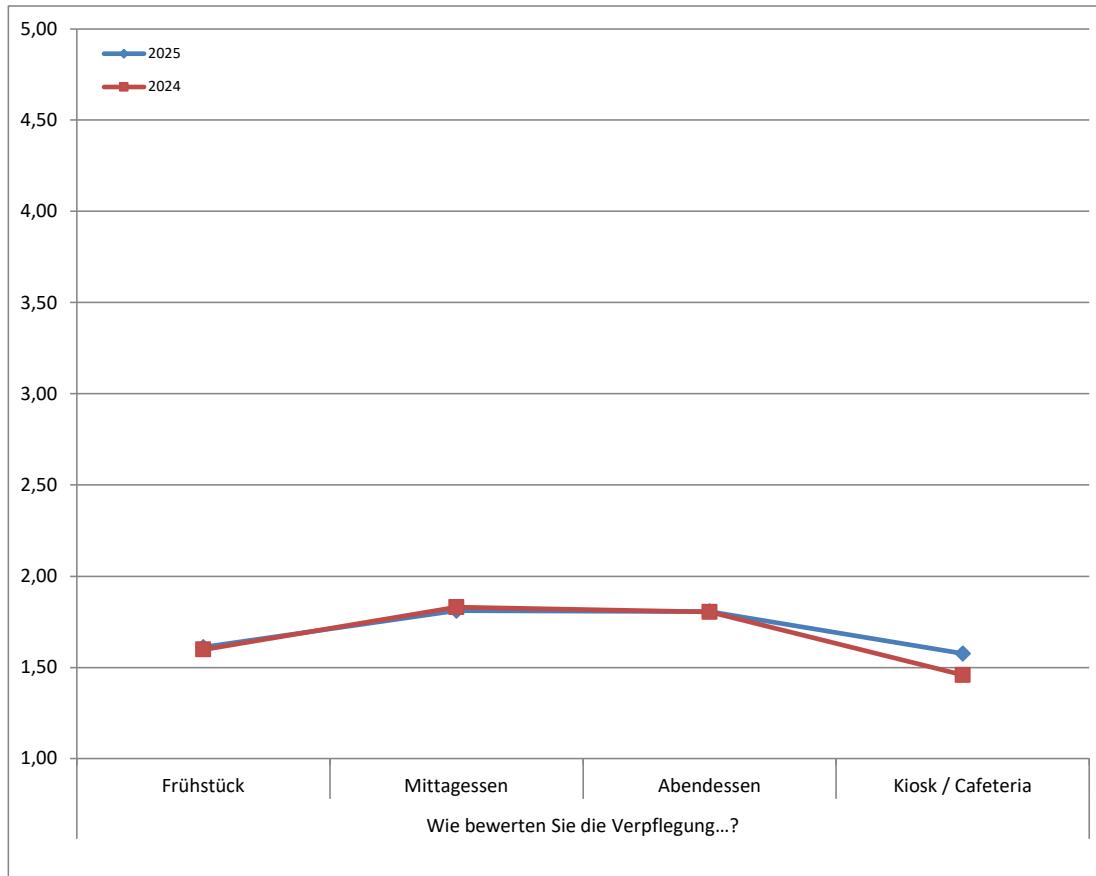
Fragebögen 2447

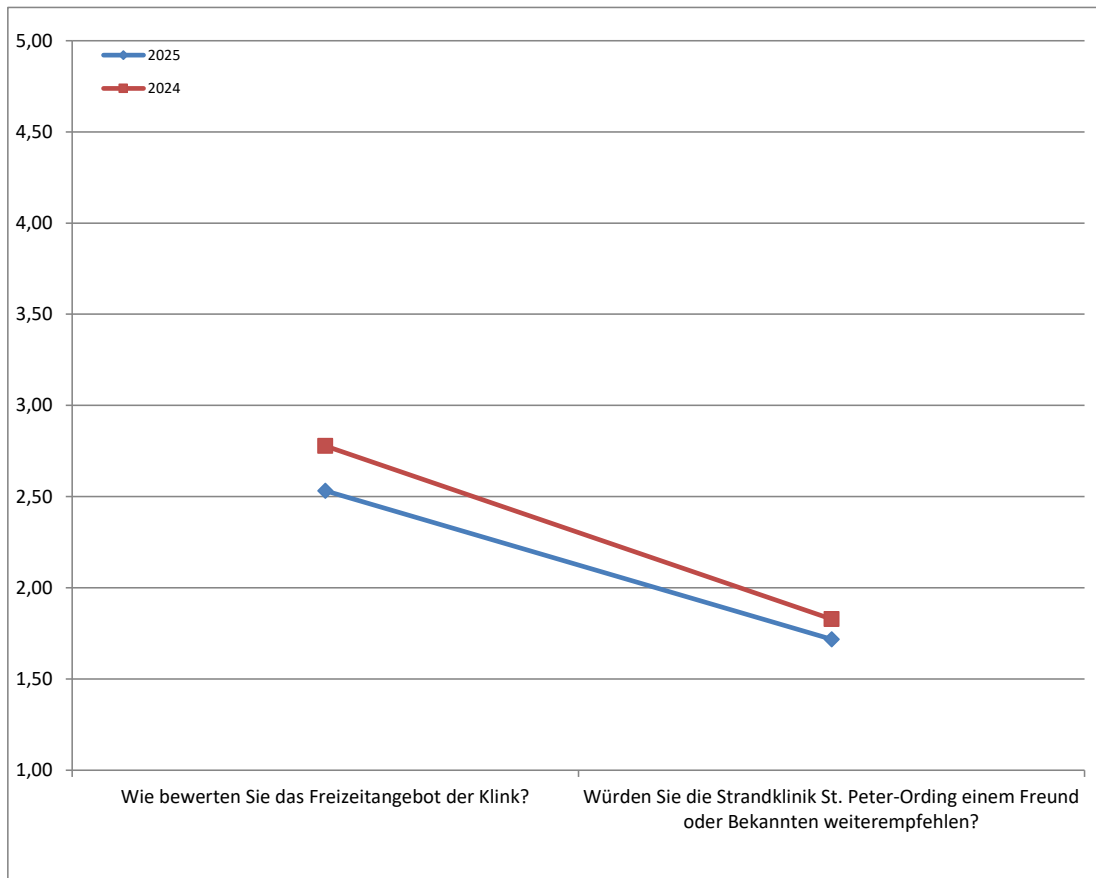
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,66	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,60	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,67	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,56	4			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,75	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,68	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,72	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,69	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,41	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,60	6			★★★★
2g	Ergotherapie	1,71	17			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,70	16			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,07	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,66	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,81	23			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,78	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,66	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,62	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,89	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,23	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,93	27			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,15	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,51	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,99	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,95	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,71	3	★★★★
5a	Frühstück	1,61	9			★★★★
5b	Mittagessen	1,81	25			★★★★
5c	Abendessen	1,81	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,58	5			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,85	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	3			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,80	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,02	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,99	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,99	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,53	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,72	4	★★★★

Vergleiche 2024 zu 2025 - Alle Patienten

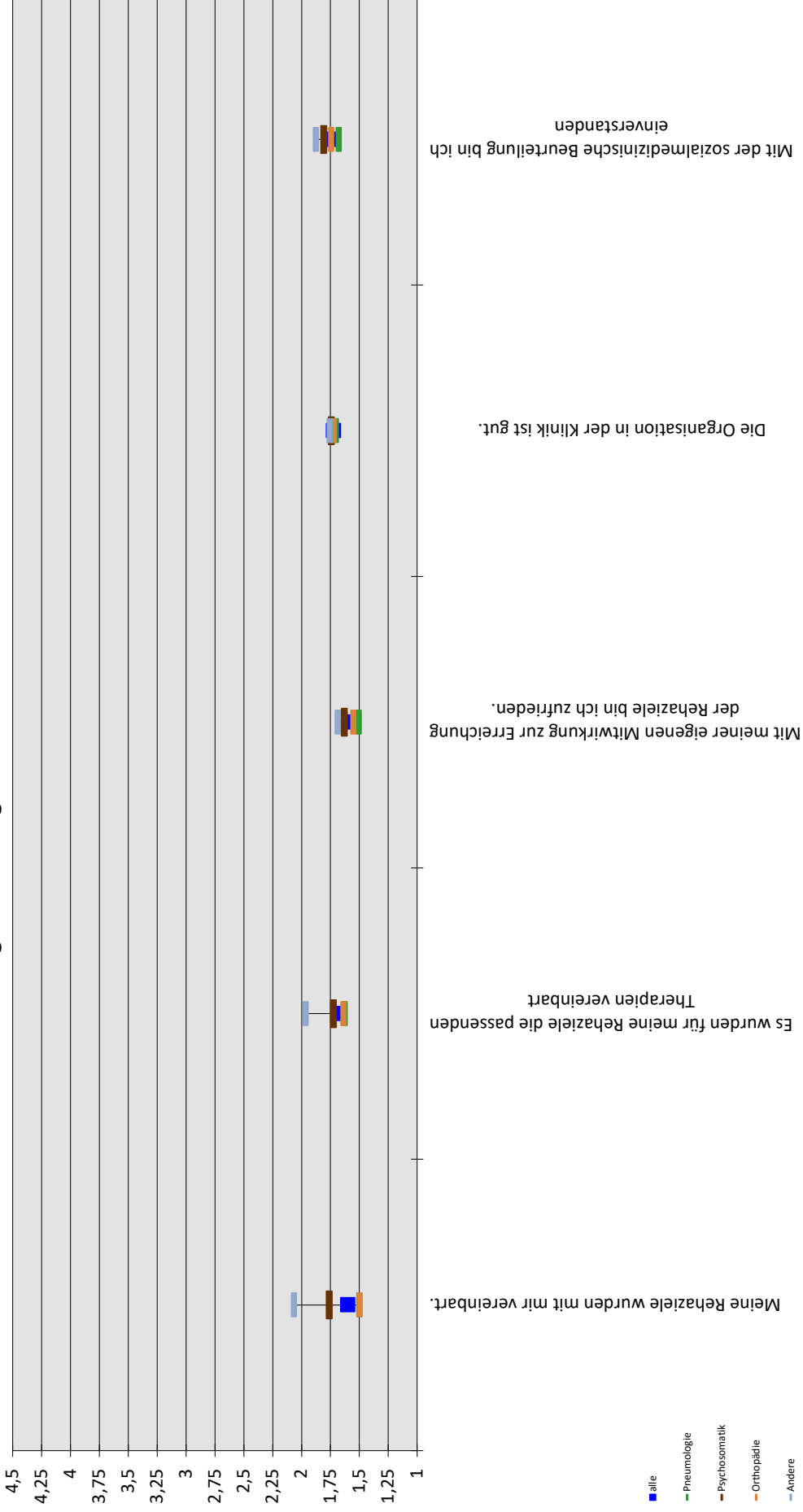




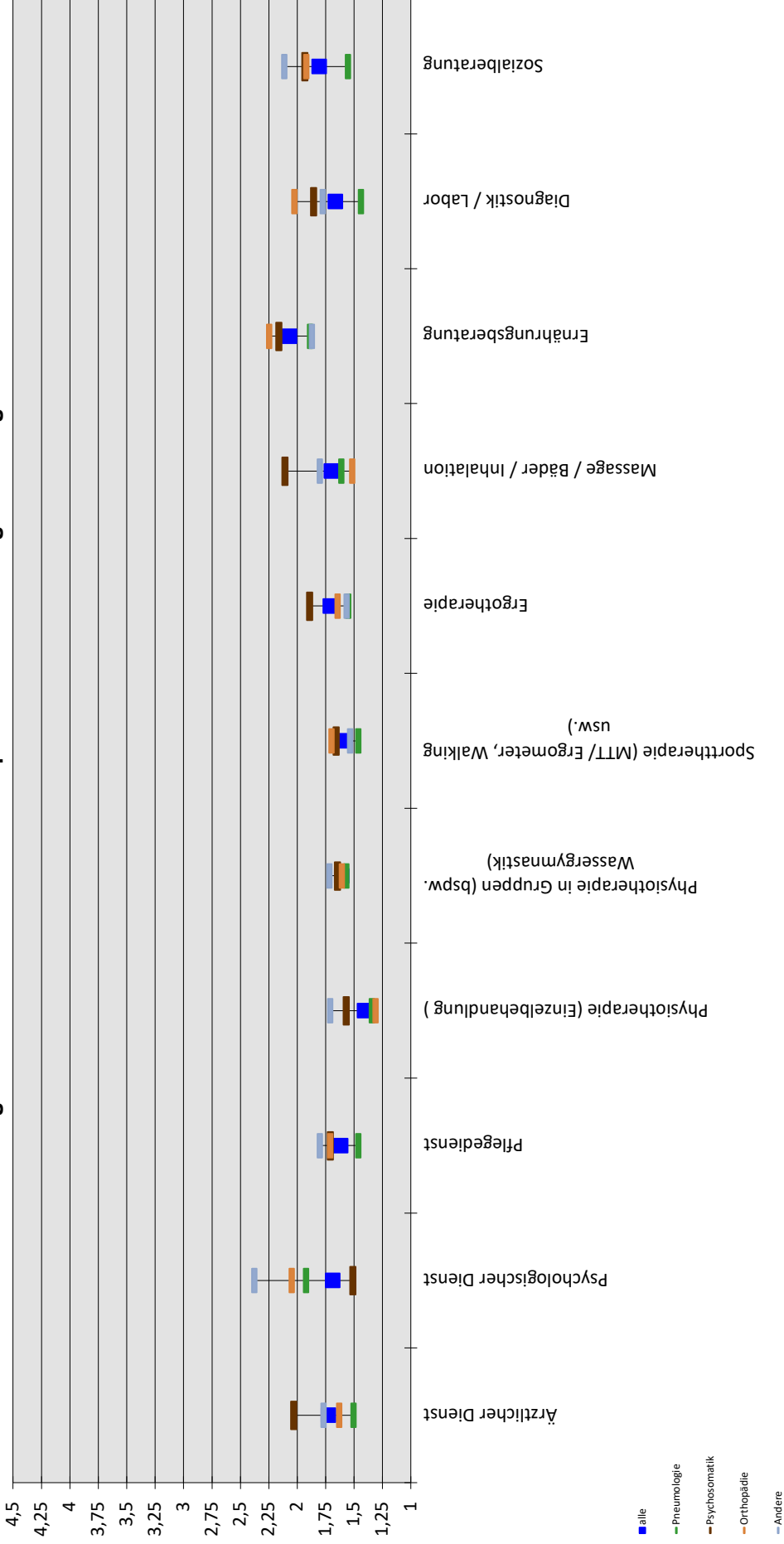




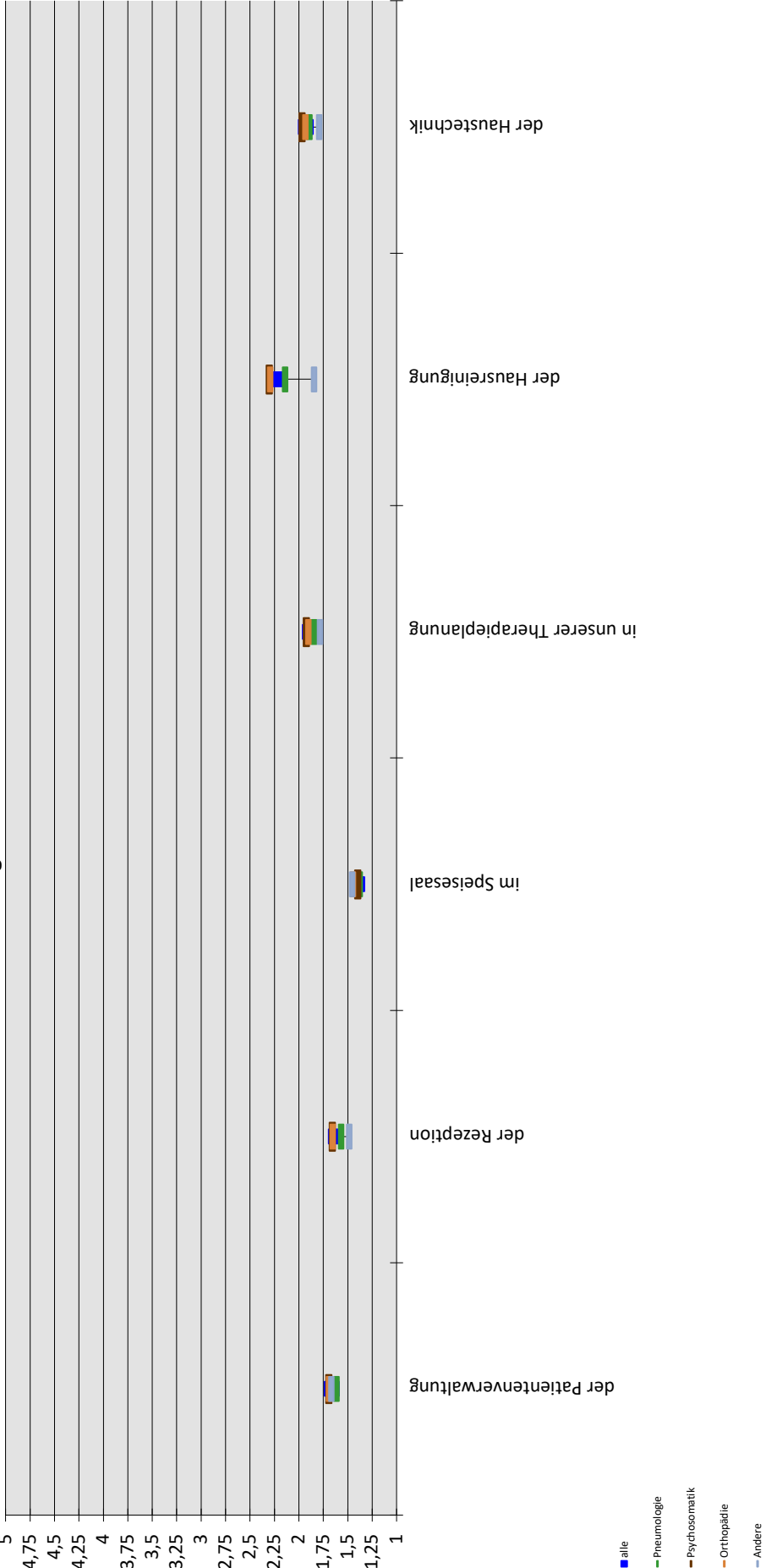
Allgemeine Fragen



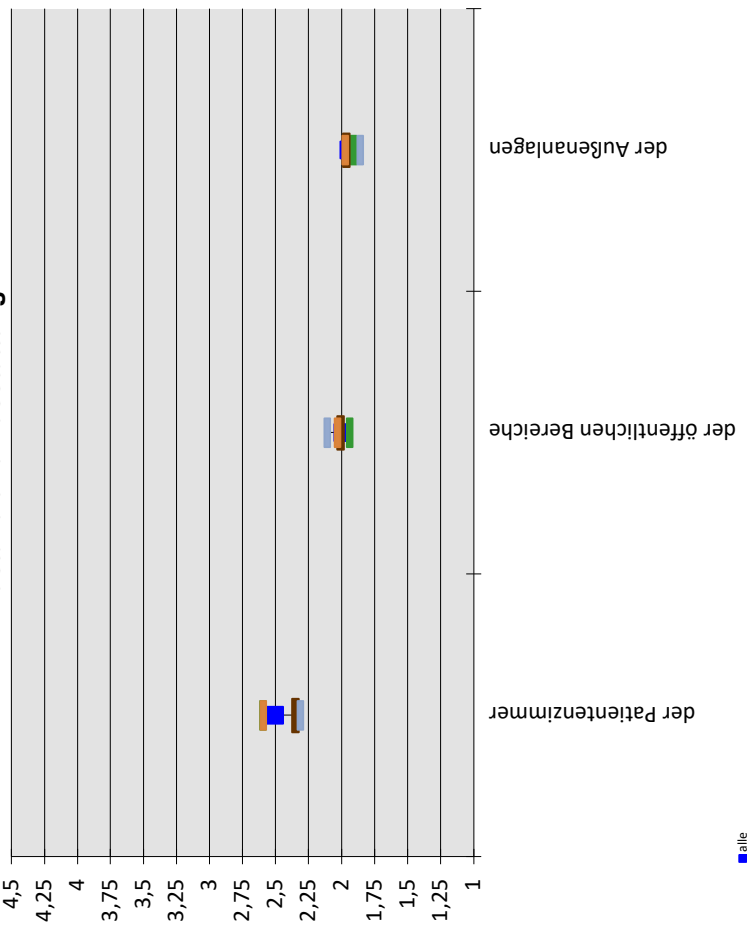
Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?



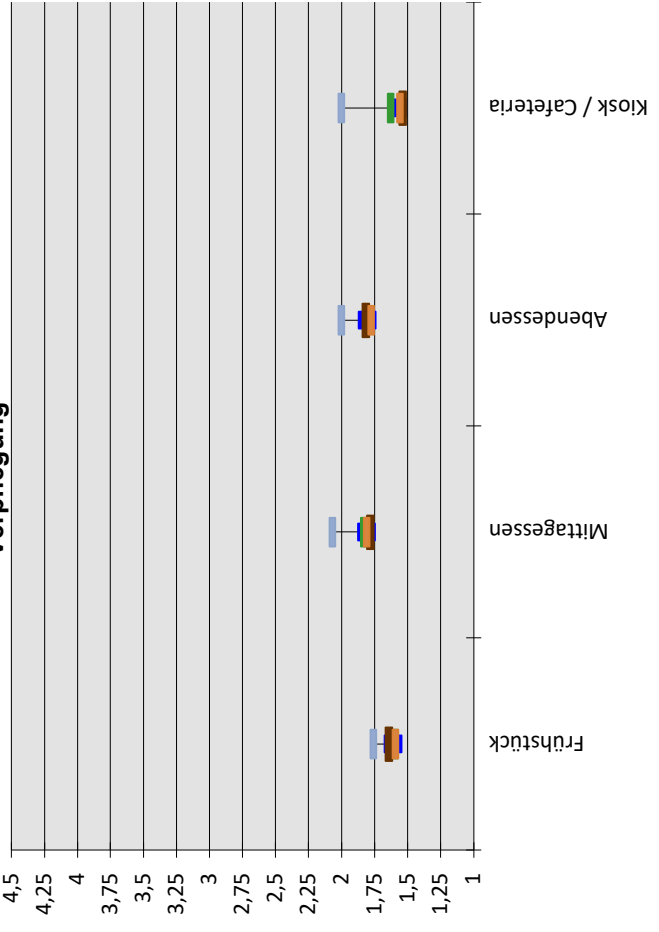
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



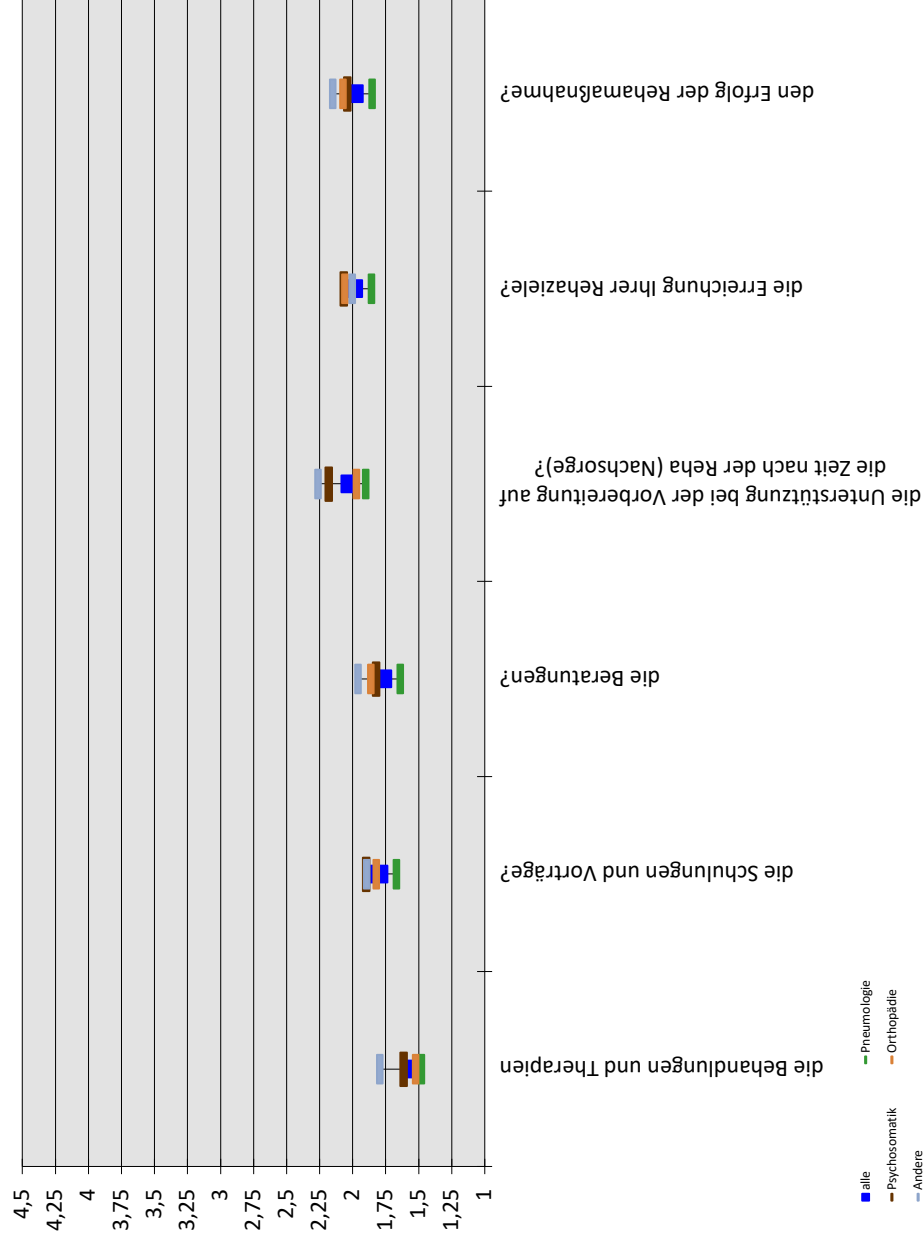
Zustand und Ausstattung



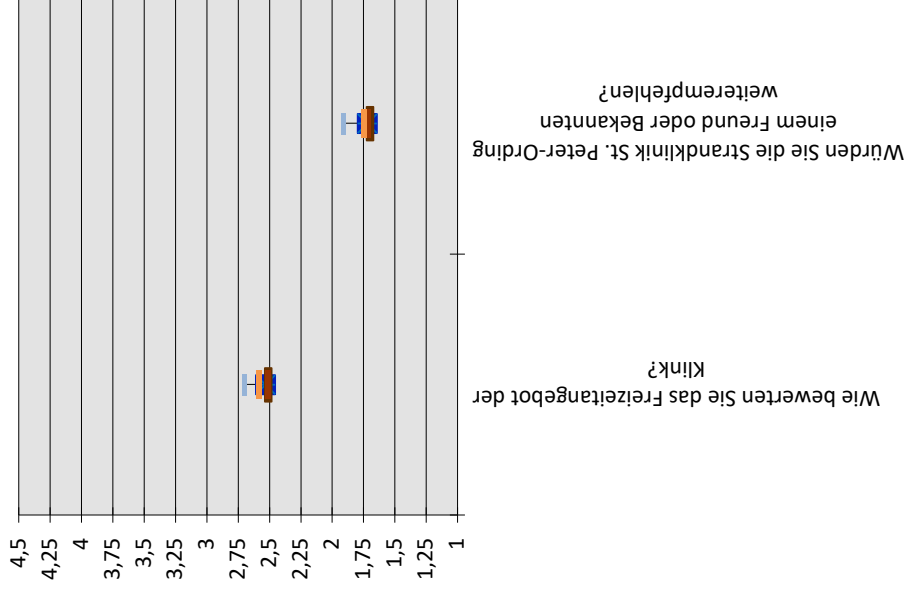
Verpflegung



Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Strandklinik St. Peter-Ordning

Januar 2025 bis Dezember 2025

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jan 25				Feb 25				März 25				Apr 25				Mai 25				Jun 25			
	Pneumologie	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosomati k	Orthopädie	Andere
1 Allgemein	1,57	1,70	1,47	1,25	1,46	1,70	1,43	1,07	1,54	1,76	1,55	1,85	1,55	1,78	1,57	3,00	1,52	1,58	1,64	1,83	1,73	1,80	1,80	2,40
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,53	1,64	1,44	1,00	1,37	1,78	1,42	1,00	1,53	1,82	1,52	2,00	1,46	1,74	1,35	3,00	1,47	1,53	1,61	1,00	1,69	1,87	1,58	3,00
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,62	1,61	1,45	1,00	1,43	1,68	1,36	1,00	1,53	1,75	1,53	2,33	1,56	1,76	1,52	3,00	1,55	1,65	1,66	1,00	1,78	1,85	1,89	2,50
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,55	1,68	1,53	1,00	1,47	1,67	1,56	1,33	1,57	1,72	1,53	1,60	1,51	1,60	1,57	3,00	1,44	1,64	1,51	1,00	1,65	1,61	1,68	2,00
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,53	1,86	1,38	2,00	1,43	1,72	1,44	1,00	1,59	1,70	1,53	1,60	1,63	1,84	1,62	3,00	1,53	1,53	1,73	1,50	1,68	1,77	1,89	2,50
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	1,70	1,57		1,64	1,61	1,35	1,00	1,46	1,84	1,67	1,60	1,60	1,99	1,80	3,00	1,65	1,52	1,72	5,00	1,85	1,94	2,09	2,00
2 Bewertung medizinische/ therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,45	1,67	1,43	1,50	1,37	1,68	1,52	1,35	1,44	1,77	1,58	1,74	1,61	1,85	1,68	3,00	1,50	1,70	1,80	2,20	1,87	1,71	2,41	2,00
2a Ärztlicher Dienst	1,26	1,92	1,41	2,00	1,39	1,95	1,48	1,00	1,48	1,99	1,54	1,33	1,47	2,20	1,68	3,00	1,38	1,90	1,64	1,50	1,62	2,06	1,80	2,00
2b Psychologischer Dienst	1,64	1,45	1,80	1,00	1,81	1,55	1,75	1,00	1,56	1,60	2,00	2,50	2,04	1,48	1,65	3,00	1,90	1,44	2,23	5,00	2,09	1,59	1,81	3,00
2c Pflegedienst	1,35	1,43	1,32		1,24	1,48	1,54	1,00	1,43	1,75	1,64	1,50	1,58	1,81	1,58	3,00	1,48	1,63	1,74	1,50	1,66	1,63	1,50	1,00
2d Psychotherapie (Einzelbehandlung)	1,45	1,48	1,09	1,00	1,27	1,36	1,18	1,00	1,33	1,55	1,34	1,80	1,42	1,57	1,23	3,00	1,32	1,51	1,40	5,00	1,18	1,57	1,21	1,00
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	1,57	1,45		1,35	1,29	1,39	1,50	1,55	1,64	1,36	1,67	1,67	1,63	1,53	3,00	1,42	1,67	1,72	1,00	1,64	1,81	1,65	3,00
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	1,59	1,47	1,00	1,37	1,46	1,55	1,33	1,39	1,63	1,64	2,00	1,54	1,66	1,55	3,00	1,39	1,61	1,80	1,50	1,47	1,71	1,73	2,50
2g Ergotherapie	1,53	1,72	1,36		1,24	1,81	1,48	1,00	1,20	1,73	1,47	1,50	1,79	2,08	1,48	3,00	1,42	1,63	2,04	1,00	1,62	1,65	1,64	2,00
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1,90	1,22	2,00	1,43	1,59	1,24	1,33	1,36	2,04	1,54	2,00	1,63	2,35	1,21	3,00	1,48	1,96	1,52	1,50	1,74	2,29	1,53	3,00
2l Ernährungsberatung	1,90	1,91	2,13	3,00	1,59	2,00	2,28	1,67	1,79	2,05	2,11	1,80	2,00	2,53	2,00	3,00	1,89	2,18	2,54	3,00	2,58	2,57	2,28	3,00
2m Diagnostik / Labor	1,31	1,78	1,25	1,00	1,29	1,86	1,25	1,00	1,33	1,74	2,00	1,33	1,52	1,77	2,38	3,00	1,51	1,63	3,00	1,00	1,58	1,56	1,51	1,00
2n Sozialberatung	1,37	1,81	1,56	1,00	1,28	2,22	2,00	2,50	1,24	1,95	1,53	2,00	1,47	1,82	2,03	3,00	1,66	1,77	2,00	5,00	2,22	2,22	2,13	3,50
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,68	1,75	1,58	1,50	1,73	1,76	1,59	1,30	1,62	1,75	1,76	1,97	1,69	1,88	1,84	3,00	1,61	1,82	1,93	1,45	1,78	1,82	1,73	1,42
3a der Patientenverwaltung	1,48	1,68	1,38	4,00	1,62	1,76	1,35	1,00	1,36	1,72	1,42	2,00	1,54	1,70	1,65	3,00	1,58	1,54	1,93	1,00	1,72	1,68	1,70	1,50
3b der Rezeption	1,53	1,58	1,22	1,00	1,37	1,48	1,29	1,00	1,29	1,51	1,44	1,20	1,51	1,59	1,65	3,00	1,46	1,67	1,72	1,50	1,61	1,83	1,72	1,50
3c im Speisesaal	1,24	1,12	1,34	1,00	1,30	1,38	1,20	1,00	1,30	1,31	1,57	1,60	1,32	1,54	1,37	3,00	1,19	1,33	1,39	1,00	1,48	1,28	1,37	2,00
3d in unserer Therapieplanung	1,61	1,96	1,81	1,00	1,64	2,03	1,62	1,00	1,81	1,81	1,74	2,17	1,88	2,04	1,84	3,00	1,79	1,96	2,10	1,00	1,75	1,91	1,91	1,50
3e der Hausreinigung	2,34	2,26	2,06	1,00	2,52	2,11	2,38	1,33	2,28	2,28	2,65	2,67	2,15	2,38	2,48	3,00	1,96	2,43	2,52	1,00	2,17	2,40	1,93	1,00
3f der Haustechnik	1,96	1,92	1,74	1,00	2,06	1,81	1,75	1,33	1,76	1,94	1,71	2,00	1,78	2,03	2,09	3,00	1,71	2,04	1,89	1,00	2,00	1,78	1,80	1,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,28	2,13	2,18	1,33	2,20	1,98	1,98	2,00	2,10	2,06	2,26	1,81	2,12	2,01	2,17	3,33	1,93	2,03	2,27	2,00	2,24	2,14	2,15	1,00
4a der Patientenzimmer	3,05	2,16	2,41	1,00	2,73	2,06	2,39	2,67	2,55	2,33	2,87	2,17	2,61	2,22	2,56	4,00	2,38	2,43	2,55	2,50	2,76	2,59	2,58	1,00
4b der öffentlichen Bereiche	1,97	2,22	2,19	2,00	1,98	1,92	1,71	2,00	1,88	1,92	1,92	1,60	1,89	1,94	2,02	3,00	1,76	1,87	2,17	2,00	1,95	2,01	1,98	1,00
4c der Außenanlagen	1,78	2,00	1,89	1,00	1,86	1,97	1,82	1,33	1,87	1,92	1,98	1,60	1,83	1,87	1,93	3,00	1,65	1,79	2,08	1,50	1,99	1,83	1,88	1,00
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,51	1,45	1,43	3,50	1,56	1,53	1,35	1,36	1,58	1,49	1,62	1,96	1,70	1,73	1,69	3,00	1,55	1,67	1,74	1,00	2,00	1,85	1,73	2,50
5a Frühstück	1,39	1,36	1,41	4,00	1,48	1,53	1,34	1,33	1,52	1,45	1,67	2,00	1,59	1,69	1,56	3,00	1,52	1,67	1,69	1,00	1,70	1,85	1,73	2,63
5b Mittagessen	1,58	1,55	1,44	4,00	1,70	1,58	1,46	1,33	1,66	1,52	1,73	2,17	1,86	1,80	1,85	3,00	1,59	1,76	1,82	1,00	2,36	1,92	1,95	3,00
5c Abendessen	1,53	1,51	1,50	4,00	1,65	1,59	1,39	1,33	1,71	1,60	1,79	2,00	1,78	1,84	1,77	3,00	1,62	1,76	1,82	1,00	2,01	2,00	1,82	3,00
5d Kosk / Cafeteria	1,54	1,39	1,35	2,00	1,39	1,43	1,19	1,50	1,42	1,39	1,27	1,67	1,54	1,58	1,57	3,00	1,47	1,43	1,62	1,00	1,61	1,80	2,00	2,00
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,63	1,94	1,69	1,40	1,59	1,96	1,63	1,18	1,63	1,90	1,76	2,16	1,73	1,95	1,79	3,00	1,65	1,88	2,04	1,75	1,87	2,08	1,96	2,83
6a die Behandlungen und Therapien	1,34	1,59	1,28	1,00	1,33	1,61	1,23	1,00	1,40	1,55	1,39	2,17	1,48	1,68	1,37	3,00	1,34	1,59	1,61	1,50	1,73	1,55	3,00	1,00
6b die Schulungen und Vorträge?	1,50	1,84	1,56	2,00	1,61	1,86	1,63	1,00	1,62	1,83	1,69	2,40	1,71	1,99	1,73	3,00	1,61	1,89	1,90	1,50	1,86	1,99	2,13	2,00
6c die Beratungen?	1,51	1,87	1,71	2,00	1,49	1,98	1,55	1,00	1,52	1,81	1,63	2,00	1,63	1,87	1,79	3,00	1,70	1,80	1,95	1,00	1,88	1,97	1,96	3,00
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,75	1,98	1,83		1,74	2,23	1,71	2,00	1,66	2,24	1,86	2,00	1,90	2,12	2,09	3,00	1,80	2,15	2,38	5,00	2,22	2,55	1,91	3,00
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,88	2,16	1,87	1,00	1,70	2,06	1,85	1,00	1,80	2,05	1,98	1,80	1,84	2,06	1,92	3,00	1,81	2,01	2,28	1,00	2,00	2,22	2,13	3,00
6f den Erfolg der Rehabildnahme?	1,88	2,20	1,94	1,00	1,72	2,09	1,83	1,00	1,80	1,97	1,98	2,50	1,85	2,01	1,90	3,00	1,70	1,92	2,18	1,00	1,88	2,19	2,06	3,00
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,66	2,98	2,87	2,00	2,66	2,54	2,57	2,67	2,26	2,81	2,53	3,20	2,63	2,65	2,67	3,00	2,40	2,41	2,83	2,00	2,60	2,64	2,63	2,50
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,68	1,76	1,66	2,00	1,61	1,58	1,47	1,67	1,63	1,69	1,68	2,17	1,64	1,75	1,68	3,00	1,38	1,64	1,59	1,50	1,80	1,80	1,80	3,00

Strandklinik St. Peter-Ordning
Januar 2025 bis Dezember 2025
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

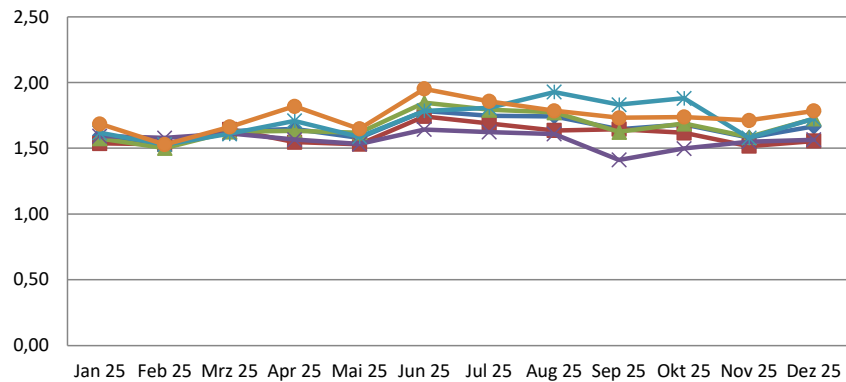
	Jul 25				Aug 25				Sep 25				Okt 25				Nov 25				Dez 25			
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere
1	Allgemein																							
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.																							
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart																							
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.																							
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.																							
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden																							
2	Bewertung medizinischer/ therapeutische Betreuung/ Beratung?																							
2a	Ärztlicher Dienst																							
2b	Psychologischer Dienst																							
2c	Pflegedienst																							
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)																							
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)																							
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)																							
2g	Ergotherapie																							
2j	Massage / Bäder / Inhalation																							
2l	Ernährungsberatung																							
2n	Diagnostik / Labor																							
2n	Sozialberatung																							
3	Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden....?																							
3a	der Patientenverwaltung																							
3b	der Rezeption																							
3c	im Speisesaal																							
3d	in unserer Therapieplanung																							
3e	der Hausreinigung																							
3f	der Haustechnik																							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?																							
4a	der Patientenzimmer																							
4b	der öffentlichen Bereiche																							
4c	der Außenanlagen																							
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?																							
5a	Frühstück																							
5b	Mittagessen																							
5c	Abendessen																							
5d	Kiosk / Cafeteria																							
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?																							
6a	die Behandlungen und Therapien																							
6b	die Schulungen und Vorträge																							
6c	die Beratungen?																							
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?																							
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?																							
6f	den Erfolg der Rehabildnahme?																							
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?																							
7	Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?																							

Strandklinik St. Peter-Ording
Januar 2025 bis Dezember 2025
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

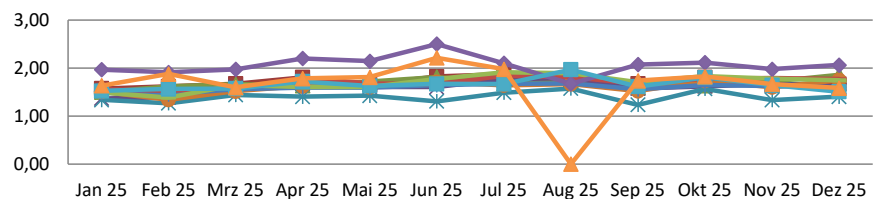
		Durchschnitt 2025				Durchschnitt 2024				Abweichung zum Ø der Vormonate						Tendenz																										
		Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Rank	Psychosomatik	Rank	Orthopädie	####	Andere	Rank	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere																					
1	Allgemein																																									
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.																																									
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart																																									
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.																					1,63	1,73	1,64	1,97	1,60	1,76	1,64	2,17	-0,03	38	0,03	24	0,06	13	-0,13	36	→	→	→	→		
																					1d	Die Organisation in der Klinik ist gut.																				
																					1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.																				
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden																																									
2 Bewertung medizinische/ therapeutische Betreuung/ Beratung?																					1,55	1,79	1,68	1,79	1,59	1,81	1,70	1,77	0,04	24	-0,01	23	0,02	27	-0,03	29	→	→	→	→		
																					2a	Ärztlicher Dienst																				
2b	Psychologischer Dienst																																									
2c	Pflegedienst																																									
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)																																									
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)																																									
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)																																									
2g	Ergotherapie																																									
2j	Massage / Bäder / Inhalation																																									
2l	Ernährungsberatung																																									
2m	Diagnostik / Labor																																									
2n	Sozialberatung																																									
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden....?																					1,73	1,81	1,81	1,67	1,86	1,87	1,90	1,94	0,13	8	0,05	16	0,09	6	0,28	7	→	→	→	→		
																					3a	der Patientenverwaltung																				
																					3b	der Rezeption																				
3c	im Speisesaal																																									
3d	in unserer Therapieplanung																																									
3e	der Hausreinigung																																									
3f	der Haustechnik																																									
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?																					2,15	2,11	2,20	2,09	2,24	2,07	2,23	2,20	0,09	15	-0,04	37	0,03	22	0,11	15	→	→	→	→		
																					4a	der Patientenzimmer																				
																					4b	der öffentlichen Bereiche																				
4c	der Außenanlagen																																									
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?																					1,91	1,96	1,97	1,86	1,87	1,95	1,94	1,94	-0,04	39	-0,02	31	-0,03	40	0,08	18	→	→	→	→		
																					5a	Frühstück																				
																					5b	Mittagessen																				
5c	Abendessen																																									
5d	Kiosk/ Cafeteria																																									
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?																					1,72	1,92	1,88	2,00	1,79	1,99	1,91	2,08	0,07	20	0,07	13	0,03	23	0,08	17	→	→	→	→		
																					6a	die Behandlungen und Therapien																				
																					6b	die Schulungen und Vorträge																				
6c	die Beratungen?																																									
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?																																									
6e	die Erreichung ihrer Rehaziele?																																									
6f	den Erfolg der Rehaaufnahme?																																									
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?																					2,51	2,51	2,58	2,70	2,70	2,83	2,84	2,59	0,19	3	0,32	2	0,26	2	-0,11	35	→	→	→	→		
																					Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?																					
7	Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?																																									

alle Patienten



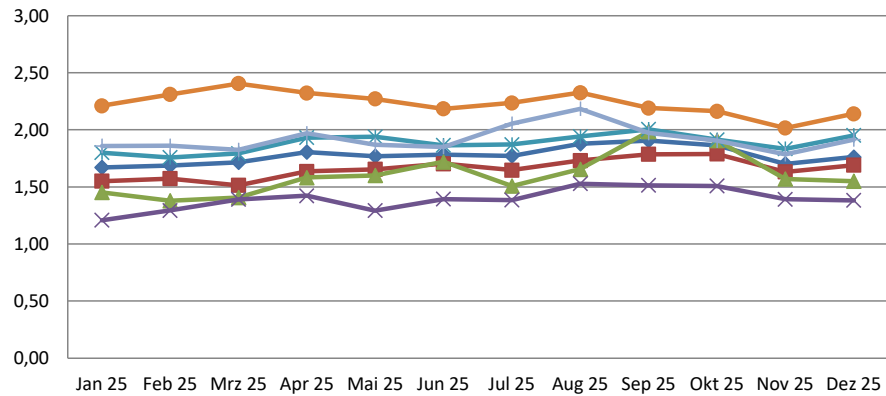
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Allgemein	1,60	1,53	1,63	1,65	1,58	1,79	1,75	1,74	1,64	1,68	1,58	1,67
Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,54	1,53	1,64	1,55	1,53	1,74	1,69	1,64	1,65	1,62	1,52	1,55
Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,58	1,50	1,63	1,63	1,62	1,85	1,79	1,77	1,63	1,69	1,59	1,73
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,59	1,58	1,61	1,57	1,53	1,64	1,62	1,61	1,41	1,50	1,55	1,56
Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	1,53	1,61	1,71	1,59	1,78	1,81	1,93	1,83	1,88	1,58	1,73
Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69	1,53	1,66	1,82	1,65	1,95	1,86	1,79	1,73	1,74	1,71	1,78

alle Patienten



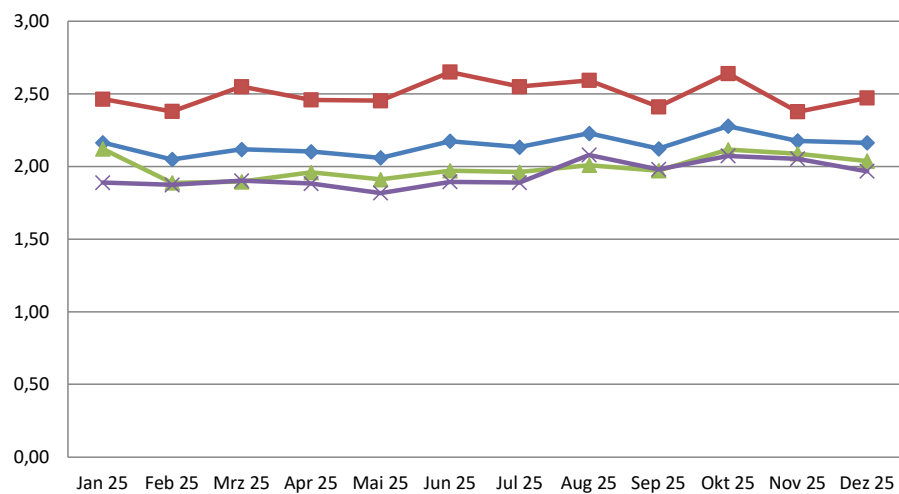
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,54	1,53	1,62	1,71	1,66	1,78	1,77	1,78	1,62	1,75	1,66	1,68
Ärztlicher Dienst	1,58	1,62	1,67	1,81	1,65	1,82	1,87	1,75	1,68	1,81	1,63	1,67
Psychologischer Dienst	1,50	1,62	1,66	1,64	1,72	1,82	1,67	1,74	1,60	1,64	1,72	1,86
Pflegedienst	1,37	1,39	1,60	1,68	1,60	1,60	1,76	1,79	1,58	1,62	1,66	1,61
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	1,27	1,44	1,40	1,42	1,31	1,49	1,58	1,24	1,57	1,33	1,40
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	1,34	1,52	1,62	1,60	1,71	1,64	1,67	1,52	1,74	1,60	1,75
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,48	1,45	1,56	1,59	1,59	1,64	1,67	1,68	1,56	1,65	1,62	1,60
Ergotherapie	1,56	1,53	1,59	1,80	1,68	1,67	1,84	1,81	1,67	1,78	1,79	1,77
Massage / Bäder / Inhalation	1,49	1,39	1,65	1,60	1,61	1,77	1,92	1,89	1,70	1,83	1,78	1,75
Ernährungsbildung	1,97	1,91	1,97	2,20	2,14	2,50	2,10	1,68	2,07	2,11	1,98	2,06
Diagnostik / Labor	1,53	1,56	1,57	1,72	1,63	1,67	1,67	1,97	1,61	1,80	1,64	1,51
Sozialberatung	1,63	1,88	1,60	1,79	1,81	2,22	1,98	0,00	1,74	1,82	1,67	1,58

alle Patienten



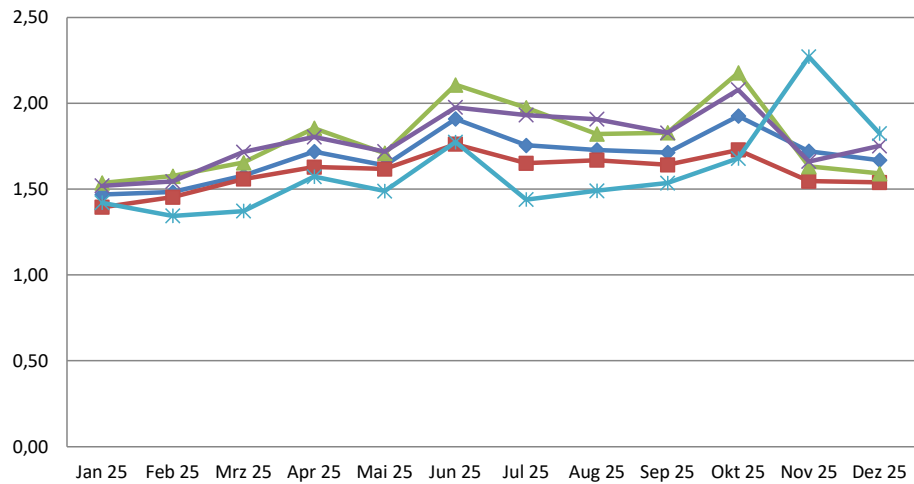
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,67	1,69	1,72	1,81	1,77	1,78	1,77	1,88	1,91	1,86	1,70	1,76
der Patientenverwaltung	1,55	1,57	1,51	1,64	1,65	1,70	1,65	1,73	1,79	1,79	1,63	1,69
der Rezeption	1,45	1,38	1,41	1,58	1,60	1,72	1,51	1,65	1,99	1,91	1,57	1,55
im Speisesaal	1,21	1,29	1,39	1,42	1,29	1,39	1,39	1,53	1,51	1,51	1,39	1,38
in unserer Therapieplanung	1,80	1,76	1,79	1,93	1,94	1,86	1,87	1,94	2,01	1,91	1,83	1,95
der Hausreinigung	2,21	2,31	2,41	2,32	2,27	2,18	2,24	2,33	2,19	2,16	2,02	2,14
der Haustechnik	1,86	1,86	1,82	1,97	1,87	1,85	2,05	2,18	1,97	1,90	1,79	1,91

alle Patienten



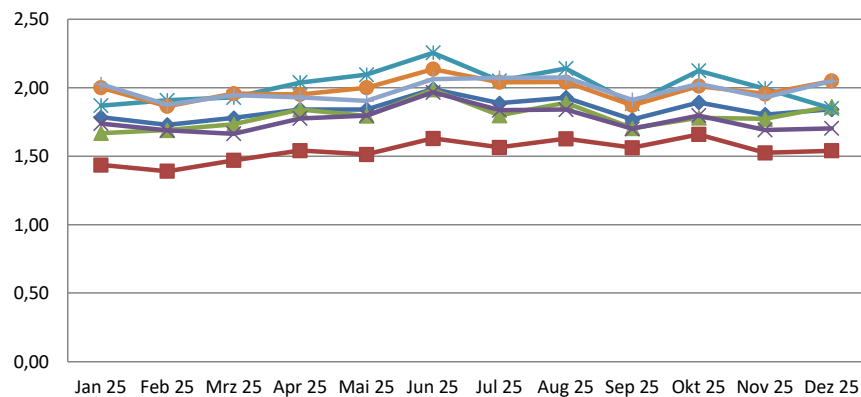
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,16	2,05	2,12	2,10	2,06	2,17	2,13	2,23	2,12	2,28	2,18	2,16
der Patientenzimmer	2,46	2,38	2,55	2,46	2,45	2,65	2,55	2,59	2,41	2,64	2,38	2,47
der öffentlichen Bereiche	2,12	1,89	1,90	1,96	1,91	1,97	1,96	2,01	1,97	2,12	2,09	2,04
der Außenanlagen	1,89	1,87	1,90	1,88	1,82	1,89	1,89	2,08	1,98	2,07	2,05	1,97

alle Patienten



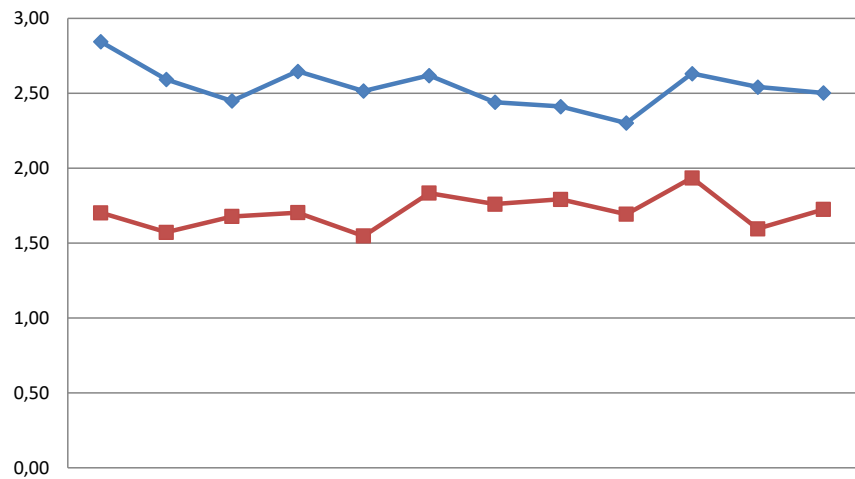
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,47	1,48	1,58	1,72	1,64	1,91	1,76	1,73	1,71	1,93	1,72	1,67
Frühstück	1,40	1,45	1,56	1,63	1,62	1,76	1,65	1,67	1,64	1,73	1,55	1,54
Mittagessen	1,54	1,58	1,65	1,85	1,71	2,11	1,97	1,82	1,83	2,18	1,63	1,59
Abendessen	1,52	1,54	1,72	1,80	1,72	1,98	1,93	1,91	1,83	2,08	1,66	1,75
Kiosk / Cafeteria	1,42	1,34	1,37	1,57	1,49	1,77	1,44	1,49	1,54	1,68	2,27	1,82

alle Patienten



	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,78	1,73	1,78	1,84	1,84	1,99	1,89	1,93	1,77	1,89	1,80	1,84
die Behandlungen und Therapien	1,44	1,39	1,47	1,54	1,51	1,63	1,56	1,63	1,56	1,66	1,52	1,54
die Schulungen und Vorträge?	1,67	1,69	1,73	1,84	1,79	1,99	1,80	1,89	1,70	1,78	1,77	1,86
die Beratungen?	1,74	1,69	1,66	1,78	1,80	1,97	1,83	1,84	1,70	1,80	1,69	1,70
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	1,91	1,93	2,04	2,09	2,26	2,05	2,14	1,88	2,12	1,99	1,85
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,00	1,86	1,96	1,95	2,00	2,14	2,04	2,04	1,87	2,01	1,95	2,05
den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,03	1,88	1,95	1,93	1,90	2,06	2,07	2,07	1,91	2,03	1,93	2,05

alle Patienten



Jan 25 Feb 25 Mrz 25 Apr 25 Mai 25 Jun 25 Jul 25 Aug 25 Sep 25 Okt 25 Nov 25 Dez 25

	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	2,84	2,59	2,45	2,65	2,52	2,62	2,44	2,41	2,30	2,63	2,54	2,50
Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,70	1,57	1,68	1,70	1,55	1,83	1,76	1,79	1,69	1,94	1,60	1,72

Notensoiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen									
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,66		1,60		1,73		1,63		1,87
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,60		1,50		1,76		1,50		2,07	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,67		1,63		1,73		1,64		1,97	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,56		1,51		1,63		1,55		1,69	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73		1,70		1,74		1,72		1,76	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,75		1,68		1,81		1,75		1,88	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,68		1,55		1,79		1,68		1,79
2a	Ärztlicher Dienst	1,72		1,50		2,03		1,63		1,77	
2b	Psychologischer Dienst	1,69		1,92		1,51		2,05		2,38	
2c	Pflegedienst	1,62		1,46		1,71		1,71		1,80	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,41		1,34		1,56		1,31		1,71	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61		1,57		1,64		1,61		1,71	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,60		1,46		1,65		1,70		1,53	
2g	Ergotherapie	1,71		1,55		1,89		1,64		1,56	
2j	Massage / Bader / Inhalation	1,70		1,61		2,11		1,51		1,80	
2l	Ernährungsberatung	2,07		1,89		2,16		2,24		1,87	
2m	Diagnostik / Labor	1,66		1,44		1,85		2,02		1,77	
2n	Sozialberatung	1,81		1,55		1,93		1,92		2,11	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,78		1,73		1,81		1,81		1,67
3a	der Patientenverwaltung	1,66		1,61		1,69		1,69		1,67	
3b	der Rezeption	1,62		1,57		1,65		1,65		1,48	
3c	im Speisesaal	1,40		1,37		1,40		1,45		1,45	
3d	in unserer Therapieplanung	1,89		1,84		1,92		1,90		1,78	
3e	der Hausreinigung	2,23		2,14		2,30		2,29		1,84	
3f	der Haustechnik	1,93		1,89		1,96		1,93		1,79	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,15		2,15		2,11		2,20		2,09
4a	der Patientenzimmer	2,51		2,60		2,35		2,59		2,31	
4b	der öffentlichen Bereiche	1,99		1,94		2,01		2,03		2,11	
4c	der Außenanlagen	1,95		1,91		1,96		1,97		1,86	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,71		1,72		1,70		1,69		1,96
5a	Frühstück	1,61		1,59		1,64		1,59		1,76	
5b	Mittagessen	1,81		1,83		1,78		1,81		2,07	
5c	Abendessen	1,81		1,82		1,81		1,78		2,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,58		1,63		1,54		1,56		2,00	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,85		1,72		1,92		1,88		2,00
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55		1,48		1,61		1,52		1,79	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,80		1,67		1,90		1,82		1,89	
6c	die Beratungen?	1,77		1,64		1,82		1,86		1,96	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,02		1,90		2,18		1,97		2,26	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,99		1,86		2,06		2,06		2,00	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,99		1,85		2,04		2,07		2,15	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,53		2,51		2,51		2,58		2,70
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,72		1,69		1,71		1,74		1,91

Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen							
Fragekomplexe					Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
Nr.		Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		1			2		3		1		3
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	7		7						3		28
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	14		18						11		24
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	4		9						6		6
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	19		22						14		9
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20		21						17		21
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		1		4			2		2
2a	Ärztlicher Dienst	18		8						10		11
2b	Psychologischer Dienst	15		32						2		35
2c	Pflegedienst	10		4						12		16
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2		1						4		7
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	8		12						8		8
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	6		5						9		3
2g	Ergotherapie	17		10						21		4
2j	Massage / Bäder / Inhalation	16		15						31		4
2l	Ernährungsberatung	33		28						32		20
2m	Diagnostik / Labor	12		3						20		12
2n	Sozialberatung	23		11						24		31
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		5		6		5		5			1
3a	der Patientenverwaltung	13		16						11		5
3b	der Rezeption	11		13						10		2
3c	im Speisesaal	1		2						1		1
3d	in unserer Therapieplanung	26		25						23		13
3e	der Hausreinigung	34		34						34		18
3f	der Haustechnik	27		29						26		14
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7		7		7	7
4a	der Patientenzimmer	35		35						35		34
4b	der öffentlichen Bereiche	30		33						27		30
4c	der Außenanlagen	28		31						25		19
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		4		1		3			5
5a	Frühstück	9		14						7		9
5b	Mittagessen	25		24						16		28
5c	Abendessen	24		23						18		25
5d	Kiosk / Cafeteria	5		17						3		25
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		5		6		6		6	6
6a	die Behandlungen und Therapien	3		6						5		15
6b	die Schulungen und Vorträge?	22		20						22		22
6c	die Beratungen?	21		19						19		23
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		30						33		33
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	31		27						30		25
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	29		26						29		32
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8		8		8	8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		3		2		2		4	4

Auswertung

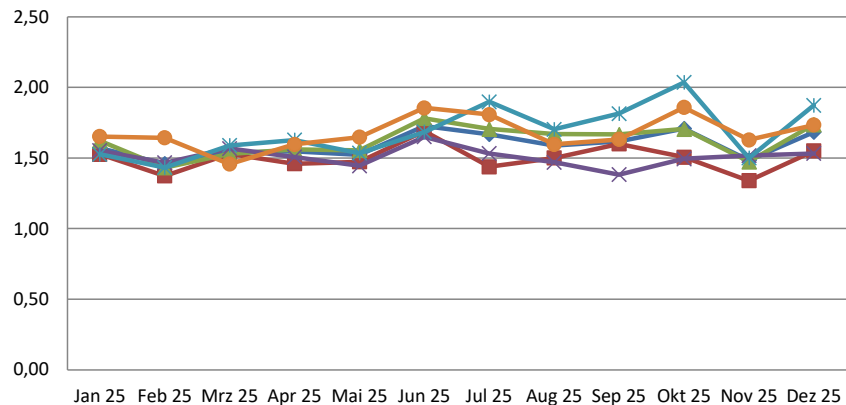
Pneumologie

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	858
------------	-----

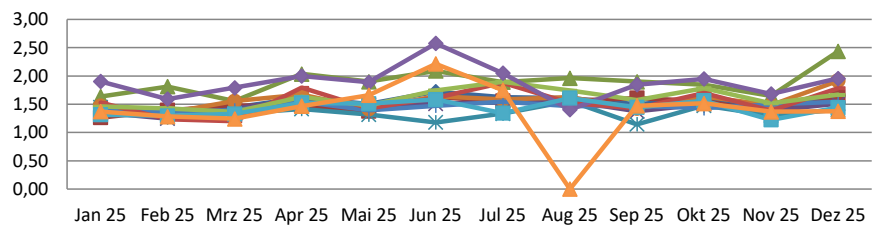
Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	2	★ ★ ★ ★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,50	7			★ ★ ★ ★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	18			★ ★ ★ ★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,51	9			★ ★ ★ ★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,70	22			★ ★ ★ ★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,68	21			★ ★ ★ ★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,55	1	★ ★ ★ ★
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	8			★ ★ ★ ★
2b	Psychologischer Dienst	1,92	32			★ ★ ★ ★
2c	Pflegedienst	1,46	4			★ ★ ★ ★ ★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	1			★ ★ ★ ★ ★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	12			★ ★ ★ ★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	5			★ ★ ★ ★ ★
2g	Ergotherapie	1,55	10			★ ★ ★ ★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,61	15			★ ★ ★ ★
2l	Ernährungsberatung	1,89	28			★ ★ ★ ★
2m	Diagnostik / Labor	1,44	3			★ ★ ★ ★ ★
2n	Sozialberatung	1,55	11			★ ★ ★ ★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,73	6	★ ★ ★ ★
3a	der Patientenverwaltung	1,61	16			★ ★ ★ ★
3b	der Rezeption	1,57	13			★ ★ ★ ★
3c	im Speisesaal	1,37	2			★ ★ ★ ★ ★
3d	in unserer Therapieplanung	1,84	25			★ ★ ★ ★
3e	der Hausreinigung	2,14	34			★ ★ ★ ★
3f	der Haustechnik	1,89	29			★ ★ ★ ★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,15	7	★ ★ ★ ★
4a	der Patientenzimmer	2,60	35			★ ★ ★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	33			★ ★ ★ ★
4c	der Außenanlagen	1,91	31			★ ★ ★ ★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,72	4	★ ★ ★ ★
5a	Frühstück	1,59	14			★ ★ ★ ★
5b	Mittagessen	1,83	24			★ ★ ★ ★
5c	Abendessen	1,82	23			★ ★ ★ ★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,63	17			★ ★ ★ ★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,72	5	★ ★ ★ ★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	6			★ ★ ★ ★ ★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,67	20			★ ★ ★ ★
6c	die Beratungen?	1,64	19			★ ★ ★ ★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,90	30			★ ★ ★ ★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,86	27			★ ★ ★ ★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,85	26			★ ★ ★ ★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,51	8	★ ★ ★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,69	3	★ ★ ★ ★

Pneumologie



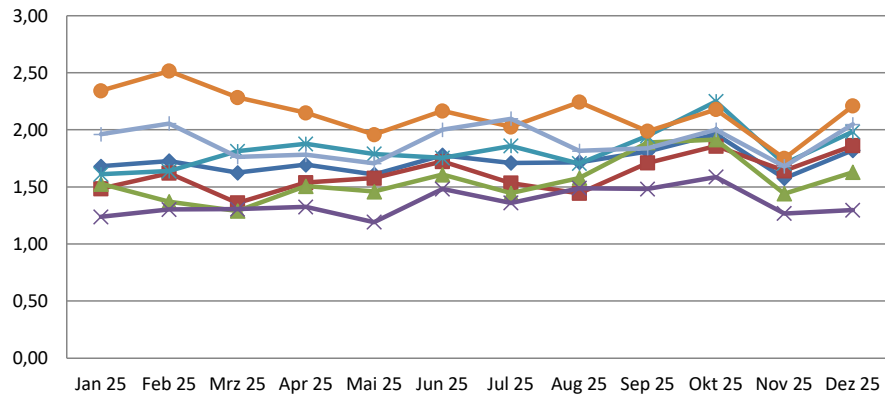
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Allgemein	1,57	1,46	1,54	1,55	1,52	1,73	1,67	1,59	1,62	1,71	1,48	1,68
Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,53	1,37	1,53	1,46	1,47	1,69	1,44	1,50	1,60	1,51	1,34	1,55
Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,62	1,43	1,53	1,56	1,55	1,78	1,71	1,67	1,67	1,71	1,47	1,74
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,55	1,47	1,57	1,51	1,44	1,65	1,53	1,47	1,38	1,49	1,52	1,53
Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,53	1,43	1,59	1,63	1,53	1,68	1,90	1,70	1,81	2,04	1,50	1,87
Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	1,64	1,46	1,60	1,65	1,85	1,81	1,60	1,63	1,86	1,63	1,73

Pneumologie



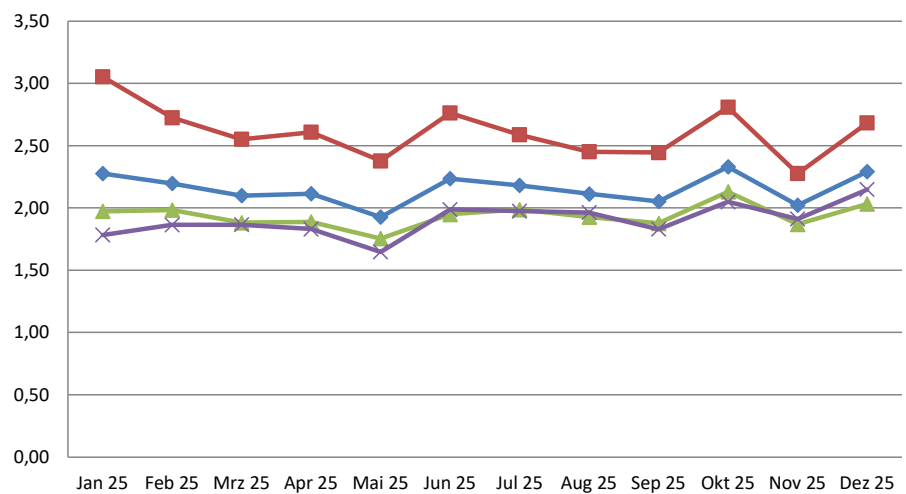
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,45	1,37	1,44	1,61	1,50	1,72	1,62	1,60	1,50	1,60	1,43	1,66
Ärztlicher Dienst	1,26	1,39	1,48	1,47	1,38	1,62	1,56	1,56	1,61	1,56	1,35	1,63
Psychologischer Dienst	1,64	1,81	1,56	2,04	1,90	2,09	1,89	1,96	1,90	1,84	1,65	2,43
Pflegedienst	1,35	1,24	1,43	1,58	1,48	1,51	1,53	1,56	1,37	1,50	1,39	1,51
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,45	1,27	1,33	1,42	1,32	1,18	1,33	1,56	1,14	1,47	1,30	1,40
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	1,35	1,55	1,67	1,42	1,64	1,58	1,62	1,43	1,63	1,48	1,91
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	1,37	1,39	1,54	1,39	1,47	1,55	1,47	1,47	1,43	1,49	1,54
Ergotherapie	1,53	1,24	1,20	1,79	1,42	1,62	1,88	1,52	1,43	1,70	1,39	1,78
Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1,43	1,36	1,63	1,48	1,74	1,90	1,74	1,58	1,78	1,52	1,67
Ernährungsberatung	1,90	1,59	1,79	2,00	1,89	2,58	2,05	1,41	1,84	1,95	1,68	1,96
Diagnostik / Labor	1,31	1,29	1,33	1,52	1,51	1,58	1,34	1,61	1,44	1,56	1,22	1,44
Sozialberatung	1,37	1,28	1,24	1,47	1,66	2,22	1,75	0,00	1,47	1,52	1,37	1,38

Pneumologie



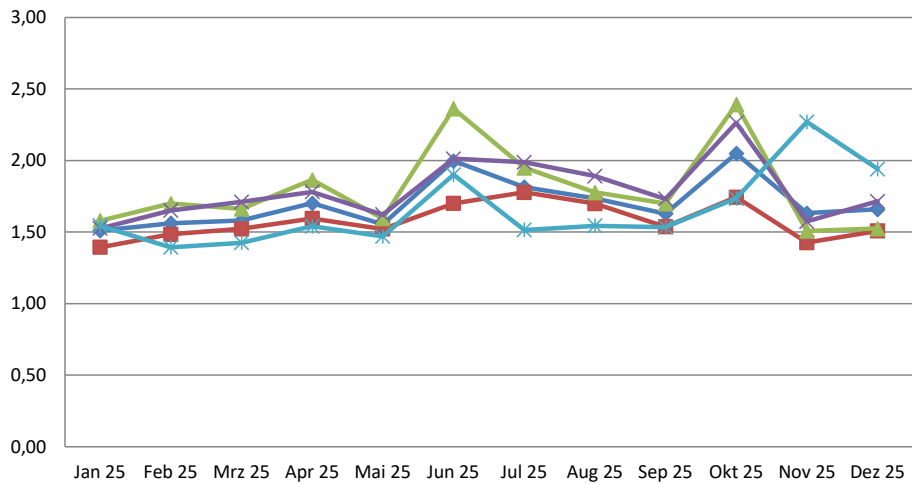
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,68	1,73	1,62	1,69	1,61	1,78	1,71	1,72	1,81	1,96	1,58	1,82
der Patientenverwaltung	1,48	1,62	1,36	1,54	1,58	1,72	1,53	1,44	1,71	1,86	1,64	1,86
der Rezeption	1,53	1,37	1,29	1,51	1,46	1,61	1,44	1,58	1,89	1,91	1,44	1,63
im Speisesaal	1,24	1,30	1,30	1,32	1,19	1,48	1,36	1,49	1,48	1,59	1,27	1,30
in unserer Therapieplanung	1,61	1,64	1,81	1,88	1,79	1,75	1,86	1,71	1,95	2,25	1,70	1,98
der Hausreinigung	2,34	2,52	2,28	2,15	1,96	2,17	2,03	2,24	1,99	2,18	1,75	2,21
der Haustechnik	1,96	2,06	1,76	1,78	1,71	2,00	2,10	1,81	1,84	2,00	1,68	2,05

Pneumologie



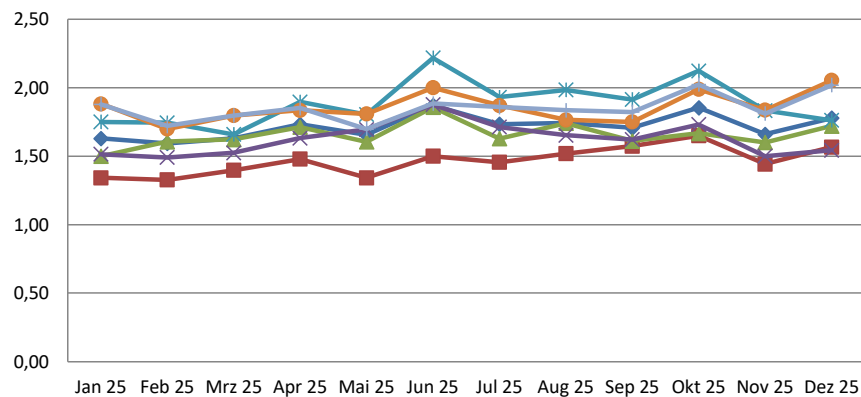
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,28	2,20	2,10	2,12	1,93	2,24	2,18	2,11	2,05	2,33	2,02	2,29
der Patientenzimmer	3,05	2,73	2,55	2,61	2,38	2,76	2,59	2,45	2,45	2,81	2,28	2,68
der öffentlichen Bereiche	1,97	1,98	1,88	1,89	1,76	1,95	1,99	1,93	1,88	2,13	1,87	2,03
der Außenanlagen	1,78	1,86	1,87	1,83	1,65	1,99	1,98	1,96	1,83	2,05	1,91	2,15

Pneumologie



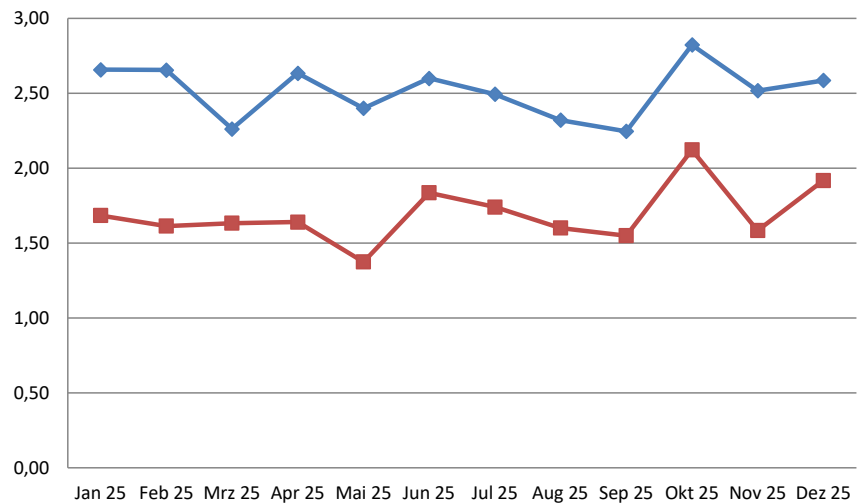
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,51	1,56	1,58	1,70	1,55	2,00	1,81	1,74	1,63	2,05	1,63	1,66
Frühstück	1,39	1,48	1,52	1,59	1,52	1,70	1,78	1,70	1,54	1,74	1,43	1,51
Mittagessen	1,58	1,70	1,66	1,86	1,59	2,36	1,95	1,78	1,70	2,39	1,51	1,52
Abendessen	1,53	1,65	1,71	1,78	1,62	2,01	1,99	1,89	1,73	2,27	1,57	1,71
Kiosk / Cafeteria	1,54	1,39	1,42	1,54	1,47	1,90	1,51	1,54	1,53	1,74	2,27	1,94

Pneumologie



	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,63	1,59	1,63	1,73	1,65	1,87	1,73	1,74	1,71	1,85	1,66	1,78
die Behandlungen und Therapien	1,34	1,33	1,40	1,48	1,34	1,50	1,46	1,52	1,57	1,65	1,44	1,57
die Schulungen und Vorträge?	1,50	1,61	1,62	1,71	1,61	1,86	1,63	1,74	1,61	1,67	1,60	1,72
die Beratungen?	1,51	1,49	1,52	1,63	1,70	1,88	1,71	1,65	1,62	1,73	1,50	1,54
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,75	1,74	1,66	1,90	1,80	2,22	1,93	1,98	1,91	2,12	1,83	1,76
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,88	1,70	1,80	1,84	1,81	2,00	1,87	1,77	1,75	1,99	1,84	2,06
den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,88	1,72	1,80	1,85	1,70	1,88	1,86	1,84	1,82	2,02	1,81	2,02

Pneumologie



	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	2,66	2,66	2,26	2,63	2,40	2,60	2,49	2,32	2,25	2,82	2,52	2,59
Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,68	1,61	1,63	1,64	1,38	1,84	1,74	1,60	1,55	2,12	1,58	1,92

Auswertung

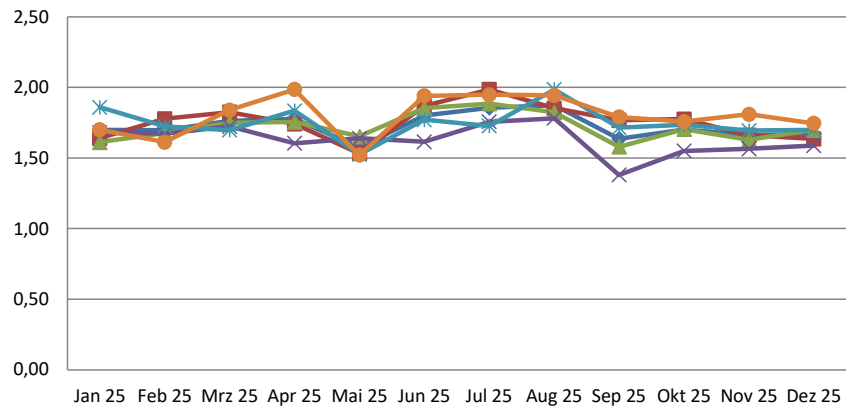
Psychosomatik

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	860
------------	-----

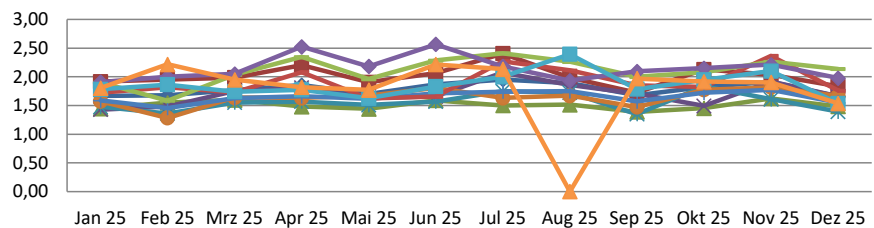
Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,73	3	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,76	15			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,73	13			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,63	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	14			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	17			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,79	4	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,03	28			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,51	2			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	12			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	9			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,89	21			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,11	31			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,16	32			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,85	20			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,93	24			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,81	5	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,69	11			★★★★★
3b	der Rezeption	1,65	10			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,92	23			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,30	34			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,96	26			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,35	35			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,01	27			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,96	25			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,64	7			★★★★★
5b	Mittagessen	1,78	16			★★★★★
5c	Abendessen	1,81	18			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,92	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,90	22			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	19			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18	33			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,06	30			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,04	29			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,51	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,71	2	★★★★★

Psychosomatik



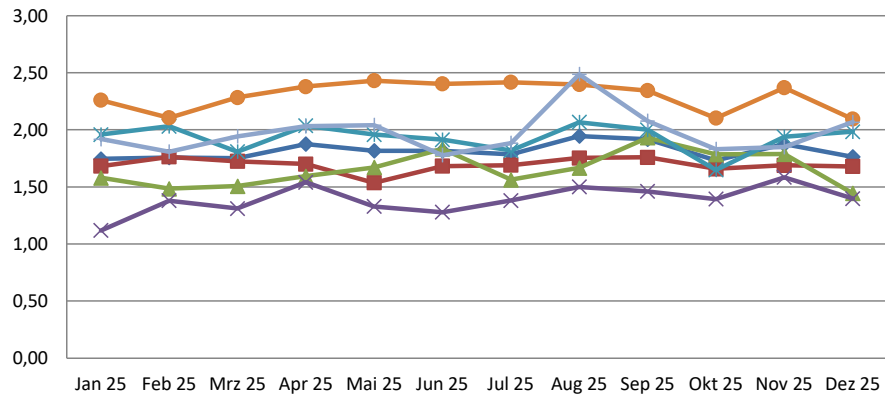
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Allgemein	1,70	1,70	1,76	1,78	1,58	1,80	1,86	1,87	1,64	1,70	1,66	1,67
Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,64	1,78	1,82	1,74	1,53	1,87	1,99	1,85	1,77	1,78	1,66	1,63
Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,61	1,68	1,75	1,76	1,65	1,85	1,89	1,82	1,58	1,70	1,63	1,70
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,68	1,67	1,72	1,60	1,64	1,61	1,76	1,78	1,38	1,55	1,56	1,59
Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,86	1,72	1,70	1,84	1,53	1,77	1,73	1,99	1,71	1,74	1,69	1,70
Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	1,61	1,84	1,99	1,52	1,94	1,95	1,94	1,79	1,76	1,81	1,75

Psychosomatik



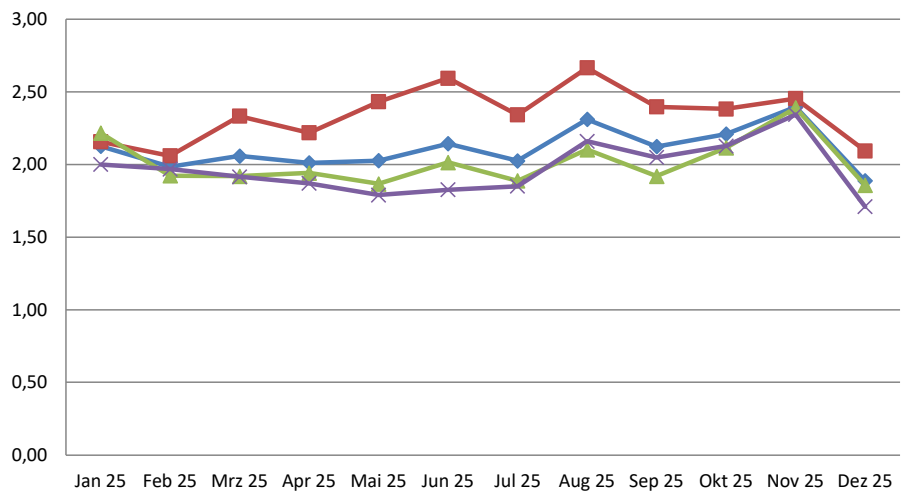
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,67	1,68	1,77	1,85	1,70	1,87	1,96	1,89	1,68	1,82	1,91	1,66
Ärztlicher Dienst	1,92	1,95	1,99	2,20	1,90	2,06	2,41	1,99	1,72	2,13	2,03	1,83
Psychologischer Dienst	1,45	1,55	1,60	1,48	1,44	1,59	1,50	1,52	1,39	1,45	1,63	1,48
Pflegedienst	1,43	1,48	1,75	1,81	1,63	1,66	2,08	1,85	1,70	1,49	1,92	1,66
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	1,36	1,55	1,57	1,51	1,57	1,75	1,72	1,35	1,84	1,61	1,39
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	1,29	1,64	1,63	1,67	1,81	1,63	1,67	1,47	1,77	1,82	1,67
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	1,46	1,63	1,66	1,61	1,71	1,74	1,75	1,57	1,72	1,77	1,55
Ergotherapie	1,72	1,81	1,73	2,08	1,63	1,65	2,27	2,11	1,85	1,82	2,37	1,76
Massage / Bäder / Inhalation	1,90	1,59	2,04	2,35	1,96	2,29	2,41	2,26	2,00	2,08	2,26	2,14
Ernährungsberatung	1,91	2,00	2,05	2,53	2,18	2,57	2,18	1,93	2,10	2,15	2,21	1,98
Diagnostik / Labor	1,78	1,86	1,74	1,77	1,63	1,83	2,00	2,39	1,79	1,95	2,10	1,54
Sozialberatung	1,81	2,22	1,95	1,82	1,77	2,22	2,13	0,00	1,97	1,92	1,90	1,54

Psychosomatik



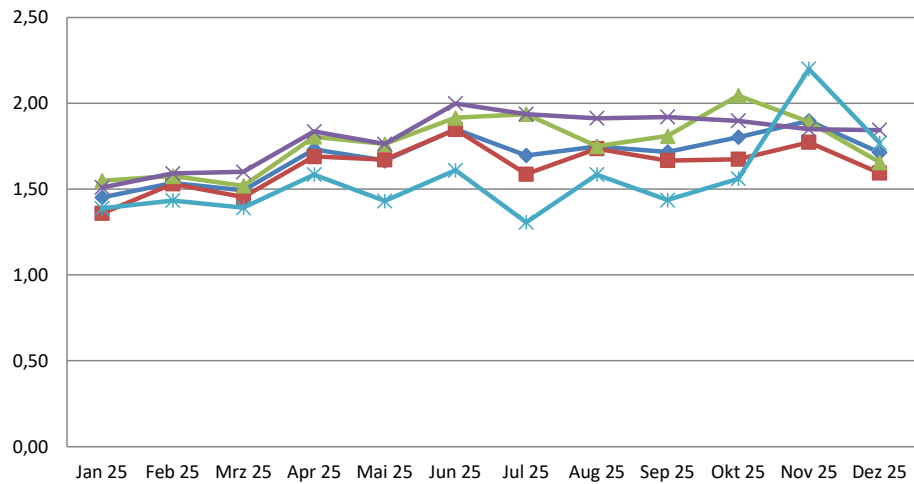
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,75	1,76	1,75	1,88	1,82	1,82	1,79	1,95	1,92	1,73	1,87	1,76
der Patientenverwaltung	1,68	1,76	1,72	1,70	1,54	1,68	1,69	1,75	1,76	1,66	1,69	1,68
der Rezeption	1,58	1,48	1,51	1,59	1,67	1,83	1,56	1,67	1,93	1,78	1,79	1,44
im Speisesaal	1,12	1,38	1,31	1,54	1,33	1,28	1,38	1,50	1,46	1,39	1,58	1,40
in unserer Therapieplanung	1,96	2,03	1,81	2,04	1,96	1,91	1,82	2,07	2,00	1,65	1,94	1,98
der Hausreinigung	2,26	2,11	2,28	2,38	2,43	2,40	2,42	2,40	2,34	2,10	2,37	2,10
der Haustechnik	1,92	1,81	1,94	2,03	2,04	1,78	1,88	2,49	2,08	1,83	1,85	2,07

Psychosomatik



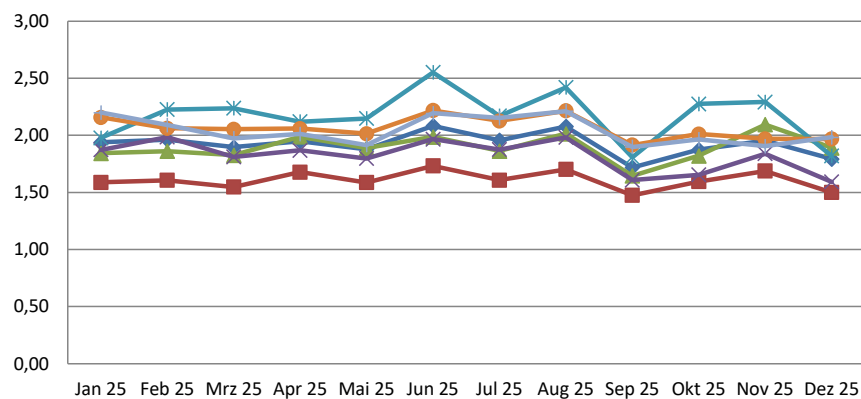
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,13	1,98	2,06	2,01	2,03	2,14	2,03	2,31	2,12	2,21	2,40	1,89
der Patientenzimmer	2,16	2,06	2,33	2,22	2,43	2,59	2,34	2,67	2,40	2,38	2,45	2,09
der öffentlichen Bereiche	2,22	1,92	1,92	1,94	1,87	2,01	1,89	2,10	1,92	2,11	2,39	1,86
der Außenanlagen	2,00	1,97	1,92	1,87	1,79	1,83	1,85	2,16	2,05	2,13	2,34	1,71

Psychosomatik



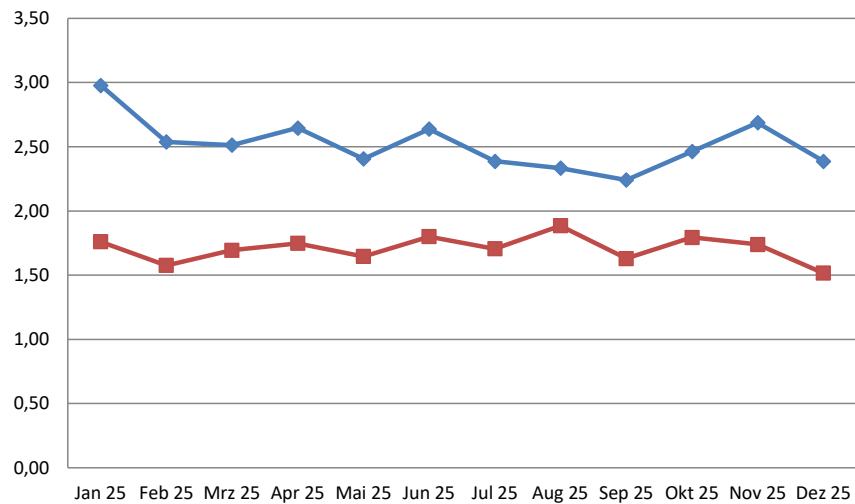
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,45	1,53	1,49	1,73	1,67	1,85	1,70	1,75	1,72	1,80	1,90	1,71
Frühstück	1,36	1,53	1,45	1,69	1,67	1,85	1,59	1,74	1,67	1,67	1,77	1,59
Mittagessen	1,55	1,58	1,52	1,80	1,76	1,92	1,94	1,75	1,81	2,05	1,89	1,66
Abendessen	1,51	1,59	1,60	1,84	1,76	2,00	1,94	1,91	1,92	1,90	1,85	1,84
Kiosk / Cafeteria	1,39	1,43	1,39	1,58	1,43	1,61	1,31	1,58	1,44	1,56	2,20	1,77

Psychosomatik



	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,94	1,96	1,90	1,95	1,88	2,08	1,96	2,08	1,72	1,87	1,95	1,79
die Behandlungen und Therapien	1,59	1,61	1,55	1,68	1,59	1,73	1,61	1,70	1,48	1,60	1,69	1,50
die Schulungen und Vorträge?	1,84	1,86	1,83	1,99	1,89	1,99	1,86	2,01	1,65	1,82	2,09	1,89
die Beratungen?	1,87	1,98	1,81	1,87	1,80	1,97	1,88	1,98	1,61	1,65	1,84	1,59
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	2,23	2,24	2,12	2,15	2,55	2,17	2,42	1,81	2,28	2,29	1,82
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,16	2,06	2,05	2,06	2,01	2,22	2,13	2,22	1,92	2,01	1,97	1,97
den Erfolg der Rehamassnahme?	2,20	2,09	1,97	2,01	1,92	2,19	2,15	2,21	1,90	1,97	1,90	1,98

Psychosomatik



	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	2,98	2,54	2,51	2,65	2,41	2,64	2,39	2,33	2,24	2,46	2,69	2,39
Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,76	1,58	1,69	1,75	1,64	1,80	1,71	1,89	1,63	1,79	1,74	1,52

Auswertung

Orthopädie

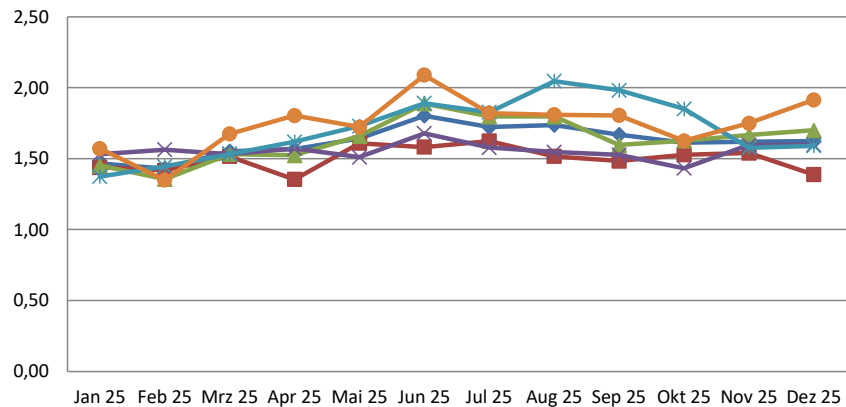
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen 697

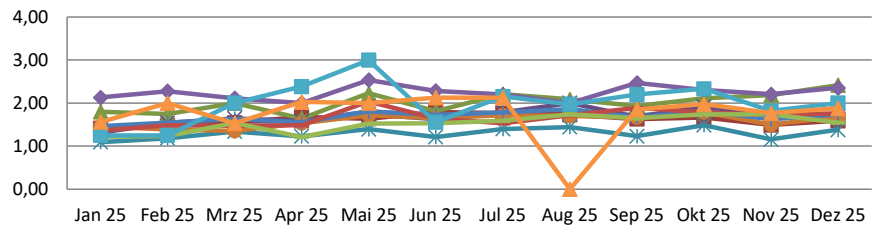
Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,63	1	★ ★ ★ ★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,50	3			★ ★ ★ ★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,64	11			★ ★ ★ ★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,55	6			★ ★ ★ ★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,72	17			★ ★ ★ ★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,75	18			★ ★ ★ ★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,68	2	★ ★ ★ ★
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	10			★ ★ ★ ★
2b	Psychologischer Dienst	2,05	30			★ ★ ★ ★
2c	Pflegedienst	1,71	16			★ ★ ★ ★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1			★ ★ ★ ★ ★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	9			★ ★ ★ ★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,70	15			★ ★ ★ ★
2g	Ergotherapie	1,64	12			★ ★ ★ ★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,51	4			★ ★ ★ ★
2l	Ernährungsberatung	2,24	33			★ ★ ★ ★
2m	Diagnostik / Labor	2,02	28			★ ★ ★ ★
2n	Sozialberatung	1,92	24			★ ★ ★ ★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,81	5	★ ★ ★ ★
3a	der Patientenverwaltung	1,69	14			★ ★ ★ ★
3b	der Rezeption	1,65	13			★ ★ ★ ★
3c	im Speisesaal	1,45	2			★ ★ ★ ★ ★
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	23			★ ★ ★ ★
3e	der Hausreinigung	2,29	34			★ ★ ★ ★
3f	der Haustechnik	1,93	25			★ ★ ★ ★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,20	7	★ ★ ★ ★
4a	der Patientenzimmer	2,59	35			★ ★ ★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,03	29			★ ★ ★ ★
4c	der Außenanlagen	1,97	27			★ ★ ★ ★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,69	3	★ ★ ★ ★
5a	Frühstück	1,59	8			★ ★ ★ ★
5b	Mittagessen	1,81	20			★ ★ ★ ★
5c	Abendessen	1,78	19			★ ★ ★ ★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,56	7			★ ★ ★ ★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,88	6	★ ★ ★ ★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,52	5			★ ★ ★ ★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,82	21			★ ★ ★ ★
6c	die Beratungen?	1,86	22			★ ★ ★ ★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	26			★ ★ ★ ★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,06	31			★ ★ ★ ★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	32			★ ★ ★ ★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,58	8	★ ★ ★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,74	4	★ ★ ★ ★

Orthopädie



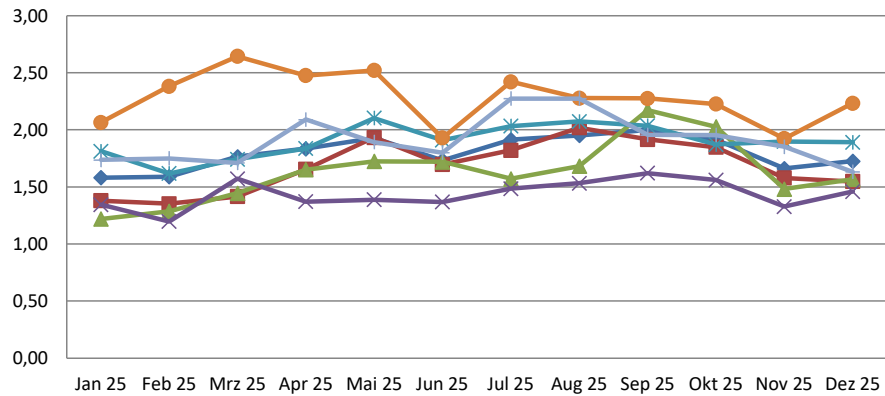
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Allgemein	1,47	1,43	1,55	1,57	1,64	1,80	1,72	1,74	1,67	1,61	1,62	1,62
Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,44	1,42	1,52	1,35	1,61	1,58	1,63	1,52	1,48	1,53	1,54	1,39
Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,45	1,36	1,53	1,52	1,66	1,89	1,80	1,80	1,60	1,63	1,67	1,70
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,53	1,56	1,53	1,57	1,51	1,68	1,58	1,55	1,53	1,43	1,60	1,60
Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	1,44	1,53	1,62	1,73	1,89	1,83	2,05	1,98	1,85	1,58	1,59
Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	1,35	1,67	1,80	1,72	2,09	1,82	1,81	1,80	1,63	1,75	1,91

Orthopädie



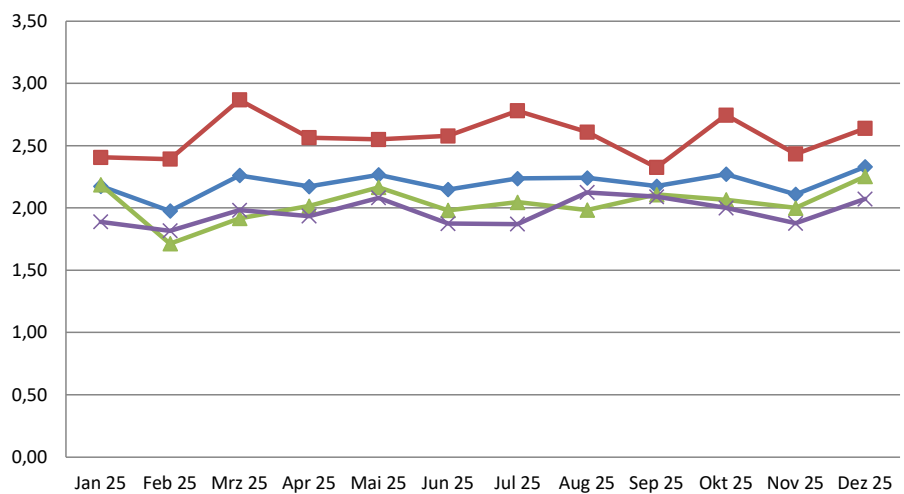
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,43	1,52	1,58	1,58	1,80	1,71	1,77	1,81	1,71	1,81	1,63	1,73
Ärztlicher Dienst	1,41	1,48	1,54	1,68	1,64	1,80	1,77	1,73	1,63	1,66	1,49	1,59
Psychologischer Dienst	1,80	1,75	2,00	1,65	2,23	1,81	2,21	2,09	1,93	2,11	2,19	2,42
Pflegedienst	1,32	1,54	1,64	1,58	1,74	1,63	1,78	2,00	1,68	1,91	1,72	1,69
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,09	1,18	1,34	1,23	1,40	1,21	1,40	1,44	1,23	1,49	1,16	1,38
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	1,39	1,36	1,53	1,72	1,65	1,71	1,70	1,67	1,79	1,50	1,68
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	1,55	1,64	1,55	1,80	1,73	1,78	1,86	1,67	1,81	1,63	1,74
Ergotherapie	1,36	1,48	1,47	1,48	2,04	1,64	1,53	1,72	1,89	1,79	1,72	1,76
Massage / Bäder / Inhalation	1,22	1,24	1,54	1,21	1,52	1,53	1,59	1,74	1,65	1,75	1,74	1,55
Ernährungsberatung	2,13	2,28	2,11	2,00	2,54	2,28	2,20	2,00	2,47	2,30	2,21	2,35
Diagnostik / Labor	1,25	1,25	2,00	2,38	3,00	1,56	2,15	1,97	2,20	2,33	1,82	2,00
Sozialberatung	1,56	2,00	1,53	2,03	2,00	2,13	2,13	0,00	1,85	1,97	1,77	1,88

Orthopädie



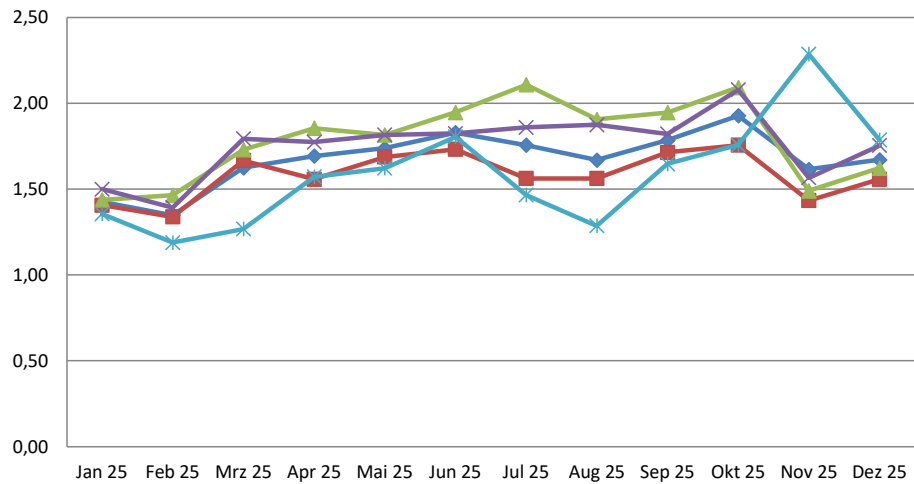
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,58	1,59	1,76	1,84	1,93	1,73	1,91	1,95	2,00	1,91	1,66	1,73
der Patientenverwaltung	1,38	1,35	1,42	1,65	1,93	1,70	1,82	2,02	1,92	1,85	1,58	1,55
der Rezeption	1,22	1,29	1,44	1,65	1,72	1,72	1,57	1,68	2,17	2,03	1,48	1,57
im Speisesaal	1,34	1,20	1,57	1,37	1,39	1,37	1,48	1,53	1,62	1,56	1,33	1,46
in unserer Therapieplanung	1,81	1,62	1,74	1,84	2,10	1,91	2,03	2,07	2,04	1,87	1,90	1,89
der Hausreinigung	2,06	2,38	2,65	2,48	2,52	1,93	2,42	2,28	2,28	2,23	1,92	2,23
der Haustechnik	1,74	1,75	1,71	2,09	1,89	1,80	2,28	2,28	1,96	1,95	1,85	1,63

Orthopädie



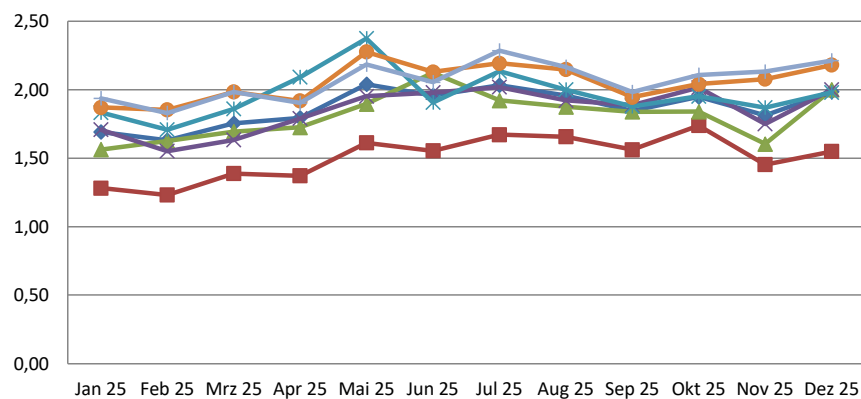
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,18	1,98	2,26	2,17	2,27	2,15	2,24	2,24	2,18	2,27	2,11	2,33
der Patientenzimmer	2,41	2,39	2,87	2,56	2,55	2,58	2,78	2,61	2,33	2,75	2,43	2,64
der öffentlichen Bereiche	2,19	1,71	1,92	2,02	2,17	1,98	2,05	1,98	2,11	2,07	2,00	2,25
der Außenanlagen	1,89	1,82	1,98	1,93	2,08	1,88	1,87	2,13	2,09	2,00	1,88	2,07

Orthopädie



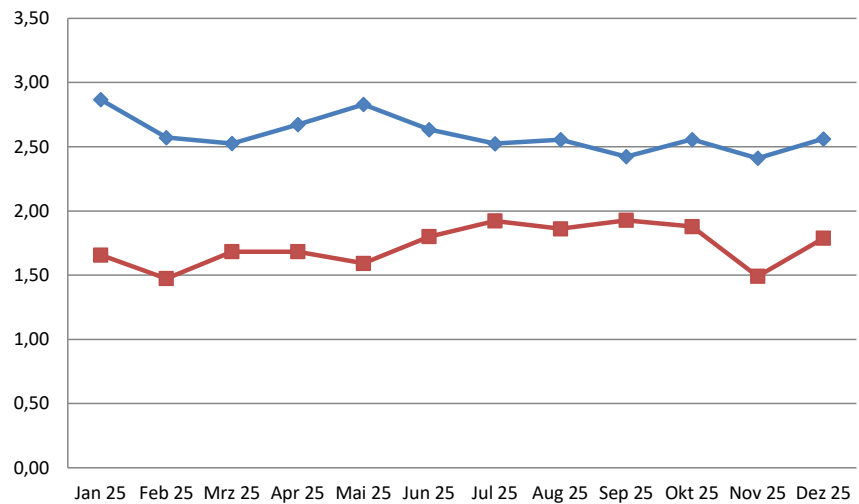
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,43	1,35	1,62	1,69	1,74	1,83	1,76	1,67	1,79	1,93	1,61	1,67
Frühstück	1,41	1,34	1,67	1,56	1,69	1,73	1,56	1,56	1,71	1,76	1,43	1,56
Mittagessen	1,44	1,46	1,73	1,85	1,82	1,95	2,11	1,91	1,95	2,09	1,49	1,62
Abendessen	1,50	1,39	1,79	1,77	1,82	1,82	1,86	1,88	1,82	2,08	1,57	1,75
Kiosk / Cafeteria	1,35	1,19	1,27	1,57	1,62	1,80	1,47	1,29	1,65	1,76	2,29	1,79

Orthopädie



	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,69	1,63	1,76	1,79	2,04	1,96	2,03	1,96	1,84	1,95	1,81	1,99
die Behandlungen und Therapien	1,28	1,23	1,39	1,37	1,61	1,55	1,67	1,66	1,56	1,74	1,45	1,55
die Schulungen und Vorträge?	1,56	1,63	1,69	1,73	1,90	2,13	1,92	1,88	1,84	1,84	1,60	2,00
die Beratungen?	1,71	1,55	1,63	1,79	1,95	1,98	2,02	1,92	1,89	2,02	1,75	2,00
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,83	1,71	1,86	2,09	2,38	1,91	2,13	2,00	1,88	1,95	1,87	1,98
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,87	1,85	1,98	1,92	2,28	2,13	2,19	2,15	1,95	2,04	2,08	2,18
den Erfolg der Rehamassnahme?	1,94	1,83	1,98	1,90	2,18	2,06	2,29	2,17	1,98	2,11	2,13	2,21

Orthopädie



	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	2,87	2,57	2,53	2,67	2,83	2,63	2,52	2,56	2,42	2,56	2,41	2,56
Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,66	1,47	1,68	1,68	1,59	1,80	1,92	1,86	1,93	1,88	1,49	1,79

Auswertung

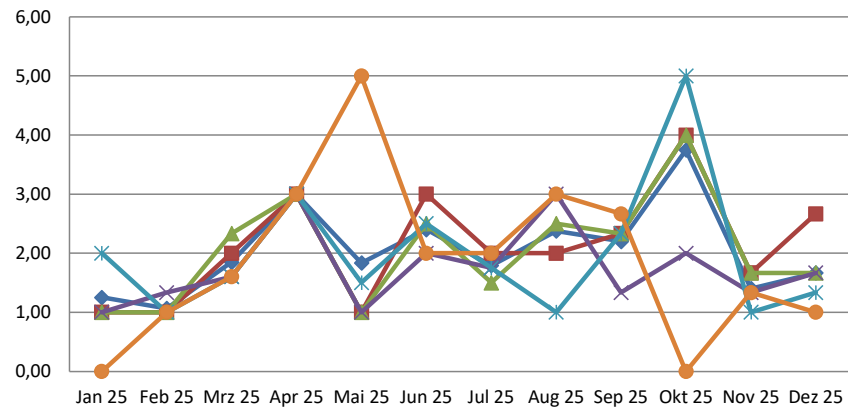
Andere

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	32
------------	----

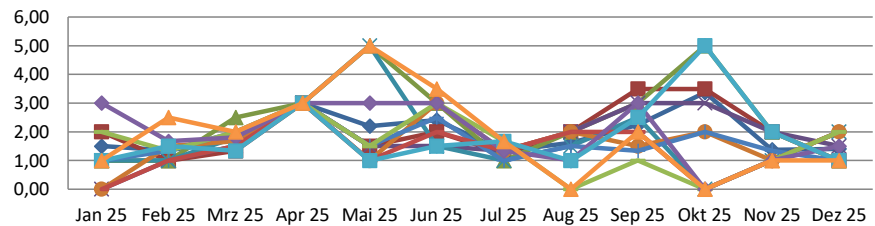
Auswertung Patientenfragebögen			Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang		
1	Allgemein			1,87	3	★★★★	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,07	28			★★★★	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,97	24			★★★★	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,69	6			★★★★	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	9			★★★★	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	21			★★★★	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,79	2	★★★★	
2a	Ärztlicher Dienst	1,77	11			★★★★	
2b	Psychologischer Dienst	2,38	35			★★★★	
2c	Pflegedienst	1,80	16			★★★★	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,71	7			★★★★	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	8			★★★★	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,53	3			★★★★	
2g	Ergotherapie	1,56	4			★★★★	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,80	16			★★★★	
2l	Ernährungsberatung	1,87	20			★★★★	
2m	Diagnostik / Labor	1,77	12			★★★★	
2n	Sozialberatung	2,11	31			★★★★	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,67	1	★★★★	
3a	der Patientenverwaltung	1,67	5			★★★★	
3b	der Rezeption	1,48	2			★★★★	
3c	im Speisesaal	1,45	1			★★★★	
3d	in unserer Therapieplanung	1,78	13			★★★★	
3e	der Hausreinigung	1,84	18			★★★★	
3f	der Haustechnik	1,79	14			★★★★	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,09	7	★★★★	
4a	der Patientenzimmer	2,31	34			★★★★	
4b	der öffentlichen Bereiche	2,11	30			★★★★	
4c	der Außenanlagen	1,86	19			★★★★	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,96	5	★★★★	
5a	Frühstück	1,76	9			★★★★	
5b	Mittagessen	2,07	28			★★★★	
5c	Abendessen	2,00	25			★★★★	
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	25			★★★★	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	6	★★★★	
6a	die Behandlungen und Therapien	1,79	15			★★★★	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	22			★★★★	
6c	die Beratungen?	1,96	23			★★★★	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,26	33			★★★★	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,00	25			★★★★	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,15	32			★★★★	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,70	8	★★★	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,91	4	★★★★	

Andere



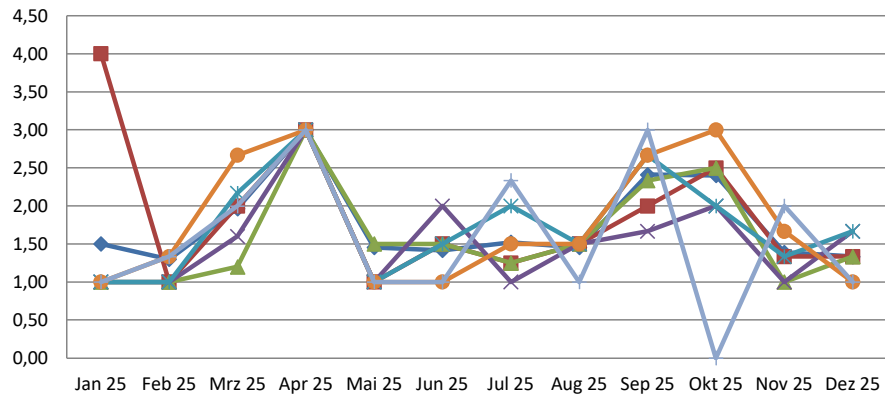
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
◆ Allgemein	1,25	1,07	1,85	3,00	1,83	2,40	1,79	2,38	2,20	3,75	1,40	1,67
■ Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,33	4,00	1,67	2,67
▲ Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,00	1,00	2,33	3,00	1,00	2,50	1,50	2,50	2,33	4,00	1,67	1,67
✕ Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,00	1,33	1,60	3,00	1,00	2,00	1,75	3,00	1,33	2,00	1,33	1,67
✱ Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	1,00	1,60	3,00	1,50	2,50	1,75	1,00	2,33	5,00	1,00	1,33
○ Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	0,00	1,00	1,60	3,00	5,00	2,00	2,00	3,00	2,67	0,00	1,33	1,00

Andere



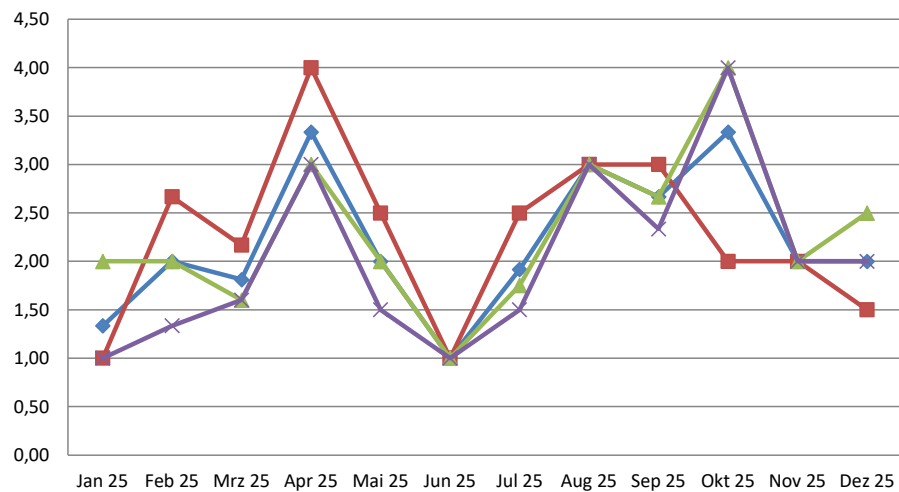
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
◆ Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,50	1,35	1,74	3,00	2,20	2,41	1,33	1,62	2,24	3,38	1,37	1,41
■ Ärztlicher Dienst	2,00	1,00	1,33	3,00	1,50	2,00	1,25	2,00	3,50	3,50	2,00	1,00
▲ Psychologischer Dienst	1,00	1,00	2,50	3,00	5,00	3,00	1,00	2,00	3,00	5,00	2,00	1,00
✕ Pflegedienst	0,00	1,00	1,50	3,00	1,50	1,50	1,33	2,00	3,00	3,00	2,00	1,50
✱ Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1,00	1,80	3,00	5,00	1,50	1,00	1,50	2,50	0,00	1,00	2,00
○ Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	0,00	1,50	1,67	3,00	1,00	3,00	1,33	2,00	1,50	2,00	1,00	2,00
+ Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,00	1,33	2,00	3,00	1,50	2,50	1,00	1,50	1,33	2,00	1,33	1,00
— Ergotherapie	0,00	1,00	1,50	3,00	1,00	2,00	1,33	2,00	2,00	0,00	1,00	2,00
— Massage / Bäder / Inhalation	2,00	1,33	2,00	3,00	1,50	3,00	1,67	0,00	1,00	0,00	1,00	2,00
— Ernährungsberatung	3,00	1,67	1,80	3,00	3,00	3,00	1,33	1,00	3,00	0,00	1,00	1,50
— Diagnostik / Labor	1,00	1,50	1,33	3,00	1,00	1,50	1,67	1,00	2,50	5,00	2,00	1,00
— Sozialberatung	1,00	2,50	2,00	3,00	5,00	3,50	1,67	0,00	2,00	0,00	1,00	1,00

Andere



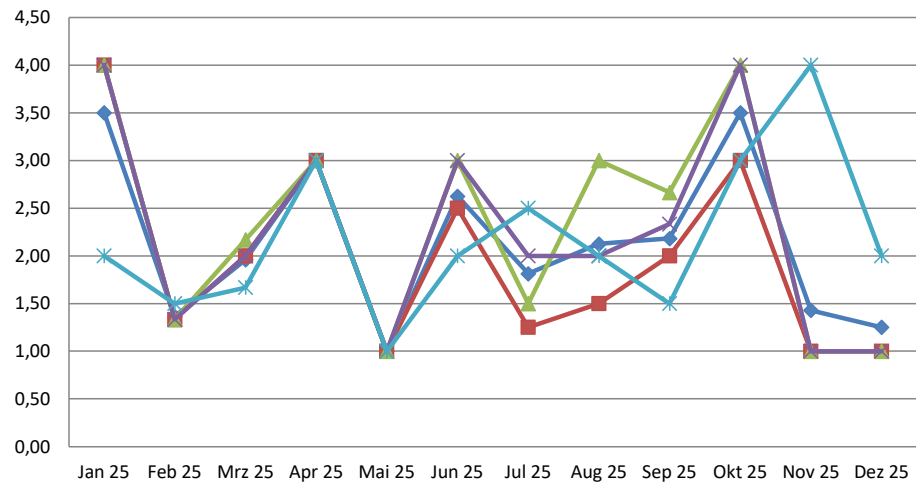
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,50	1,30	1,97	3,00	1,45	1,42	1,52	1,45	2,41	2,40	1,39	1,33
der Patientenverwaltung	4,00	1,00	2,00	3,00	1,00	1,50	1,25	1,50	2,00	2,50	1,33	1,33
der Rezeption	1,00	1,00	1,20	3,00	1,50	1,50	1,25	1,50	2,33	2,50	1,00	1,33
im Speisesaal	1,00	1,00	1,60	3,00	1,00	2,00	1,00	1,50	1,67	2,00	1,00	1,67
in unserer Therapieplanung	1,00	1,00	2,17	3,00	1,00	1,50	2,00	1,50	2,67	2,00	1,33	1,67
der Hausreinigung	1,00	1,33	2,67	3,00	1,00	1,00	1,50	1,50	2,67	3,00	1,67	1,00
der Haustechnik	1,00	1,33	2,00	3,00	1,00	1,00	2,33	1,00	3,00	0,00	2,00	1,00

Andere



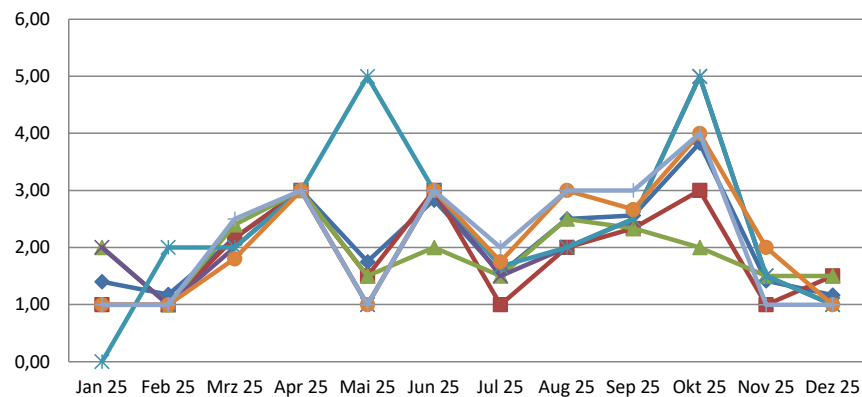
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,33	2,00	1,81	3,33	2,00	1,00	1,92	3,00	2,67	3,33	2,00	2,00
der Patientenzimmer	1,00	2,67	2,17	4,00	2,50	1,00	2,50	3,00	3,00	2,00	2,00	1,50
der öffentlichen Bereiche	2,00	2,00	1,60	3,00	2,00	1,00	1,75	3,00	2,67	4,00	2,00	2,50
der Außenanlagen	1,00	1,33	1,60	3,00	1,50	1,00	1,50	3,00	2,33	4,00	2,00	2,00

Andere



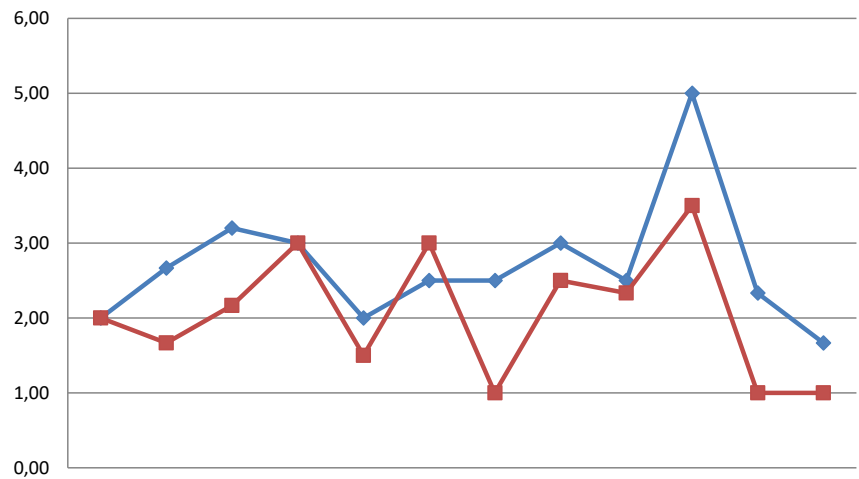
	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	3,50	1,36	1,96	3,00	1,00	2,63	1,81	2,13	2,18	3,50	1,43	1,25
Frühstück	4,00	1,33	2,00	3,00	1,00	2,50	1,25	1,50	2,00	3,00	1,00	1,00
Mittagessen	4,00	1,33	2,17	3,00	1,00	3,00	1,50	3,00	2,67	4,00	1,00	1,00
Abendessen	4,00	1,33	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,33	4,00	1,00	1,00
Kiosk / Cafeteria	2,00	1,50	1,67	3,00	1,00	2,00	2,50	2,00	1,50	3,00	4,00	2,00

Andere



	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,40	1,18	2,16	3,00	1,75	2,83	1,55	2,50	2,56	3,83	1,42	1,17
die Behandlungen und Therapien	1,00	1,00	2,17	3,00	1,50	3,00	1,00	2,00	2,33	3,00	1,00	1,50
die Schulungen und Vorträge?	2,00	1,00	2,40	3,00	1,50	2,00	1,50	2,50	2,33	2,00	1,50	1,50
die Beratungen?	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00	1,50	2,00	2,50	5,00	1,50	1,00
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	0,00	2,00	2,00	3,00	5,00	3,00	1,67	2,00	2,50	5,00	1,50	1,00
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,00	1,00	1,80	3,00	1,00	3,00	1,75	3,00	2,67	4,00	2,00	1,00
den Erfolg der Rehamassnahme?	1,00	1,00	2,50	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	1,00	1,00

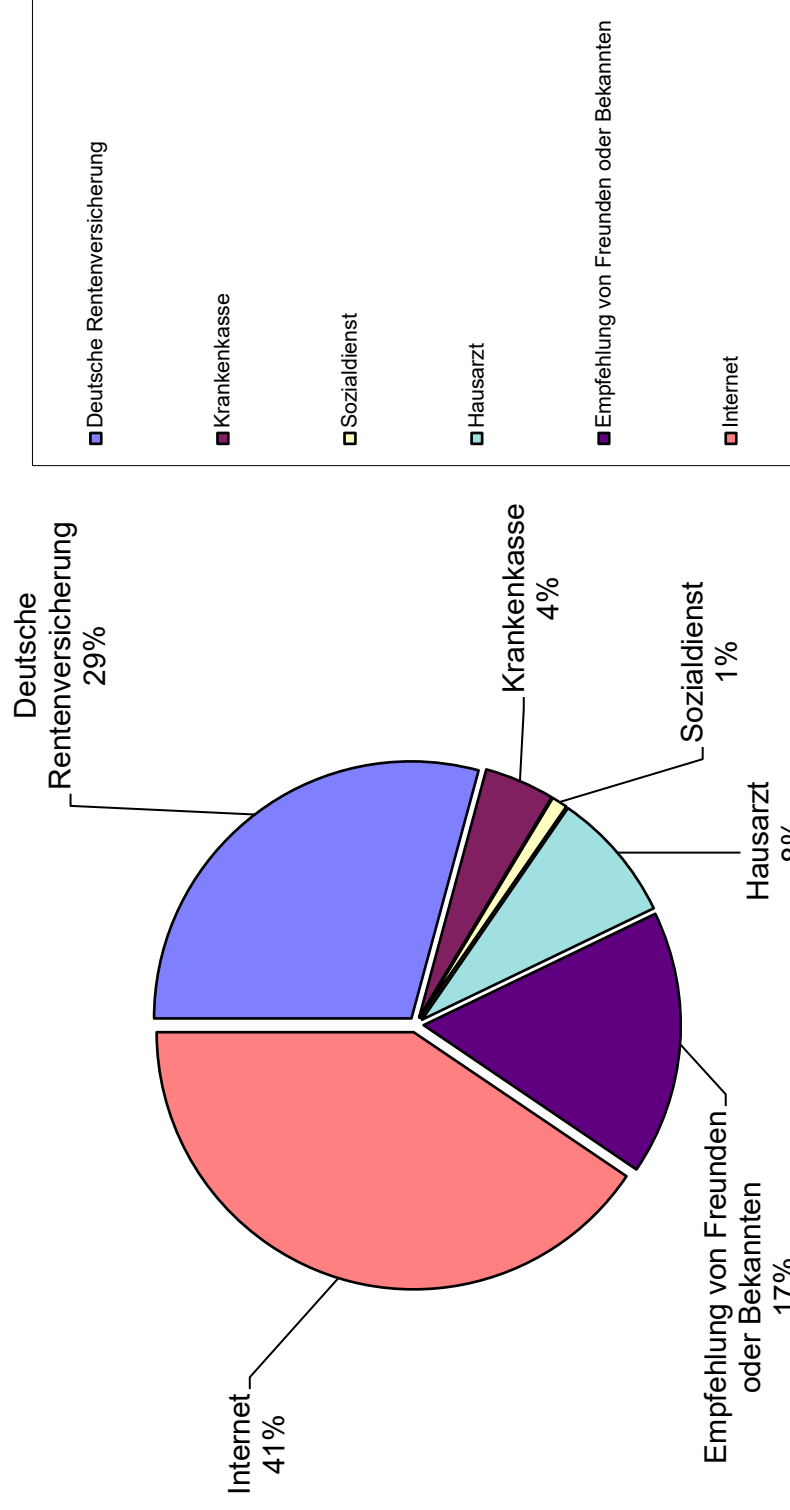
Andere



Jan 25 Feb 25 Mrz 25 Apr 25 Mai 25 Jun 25 Jul 25 Aug 25 Sep 25 Okt 25 Nov 25 Dez 25

	Jan 25	Feb 25	Mrz 25	Apr 25	Mai 25	Jun 25	Jul 25	Aug 25	Sep 25	Okt 25	Nov 25	Dez 25
Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?	2,00	2,67	3,20	3,00	2,00	2,50	2,50	3,00	2,50	5,00	2,33	1,67
Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,00	1,67	2,17	3,00	1,50	3,00	1,00	2,50	2,33	3,50	1,00	1,00

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2024 zu 2025

