

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2026

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	85
nutzbare Fragebögen	80
davon Fragebögen Psychosomatik	49
davon Fragebögen Onkologie	31
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	111
Rücklaufquote	77%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	80
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,79	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,90	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,84	28			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,81	25			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,60	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,73	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,61	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1,55	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,41	6			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,69	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	23			★★★★
2g	Ergotherapie	1,81	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,40	5			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,65	13			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,47	7			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,69	16	★★★★		
2n	Sozialberatung	1,25	2	★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,60	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,49	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1,26	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,21	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,85	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,95	33			★★★★
3f	der Haustechnik	1,98	34			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,06	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,53	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,73	19			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,90	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	3	★★★★
5a	Frühstück	1,39	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,74	21			★★★★
5c	Abendessen	1,68	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,78	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,85	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,94	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,63	12			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,74	20			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,12	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,14	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,09	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	4	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,79	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,98	34			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,83	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,83	29			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,84	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,60
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,58	10			★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,72	21			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,73	22			★★★★
2g	Ergotherapie	1,64	13			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,43	4			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,67	17			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,49	7			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,81	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,64	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,24	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60
3a	der Patientenverwaltung	1,48	6			★★★★★
3b	der Rezeption	1,24	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,19	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,81	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,76	25			★★★★
3f	der Haustechnik	1,85	32			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,06	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,46	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,66	16			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,74	24			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	4	★★★★
5a	Frühstück	1,45	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,74	23			★★★★
5c	Abendessen	1,70	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,78	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,85	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	12			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,94	33			★★★★
6c	die Beratungen?	1,62	11			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,68	18			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,18	35			★★★★
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,23	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,06	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,55	1	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

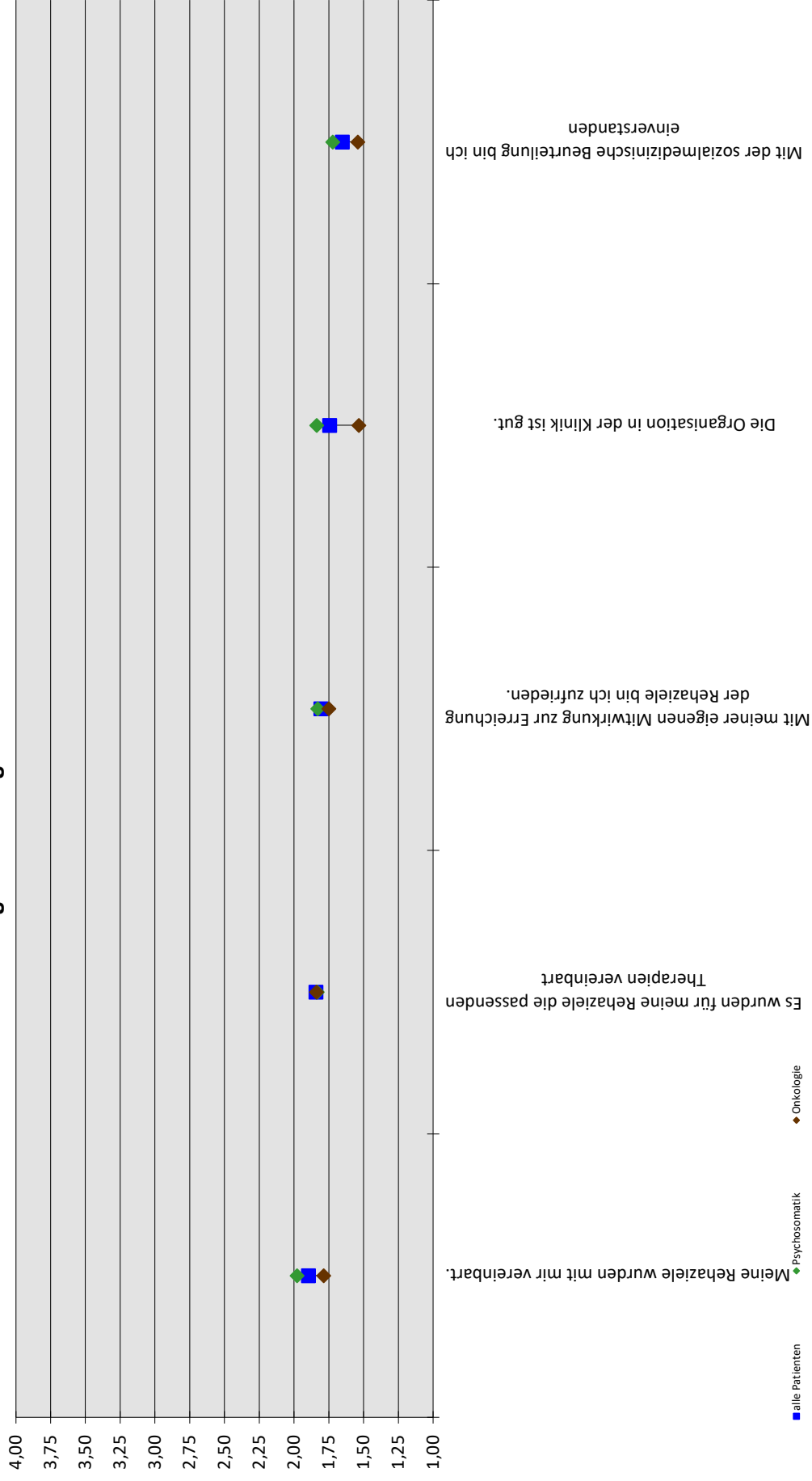
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,79	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,79	21			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,84	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,75	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,53	11			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,54	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,60
2a	Ärztlicher Dienst	1,83	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,76	20			★★★★
2g	Ergotherapie	2,21	36			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,33	6			★★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,64	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,47	8			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,91	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,74	18			★★★★
2n	Sozialberatung	1,29	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,60
3a	der Patientenverwaltung	1,50	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,26	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,27	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,19	34			★★★★
3f	der Haustechnik	2,20	35			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,06	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,74	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,80	22			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,10	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	3	★★★★
5a	Frühstück	1,30	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,80	22			★★★★
5c	Abendessen	1,67	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,84	26			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,45	7			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,97	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,63	13			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,84	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,07	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,21	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,90	6	★★★★

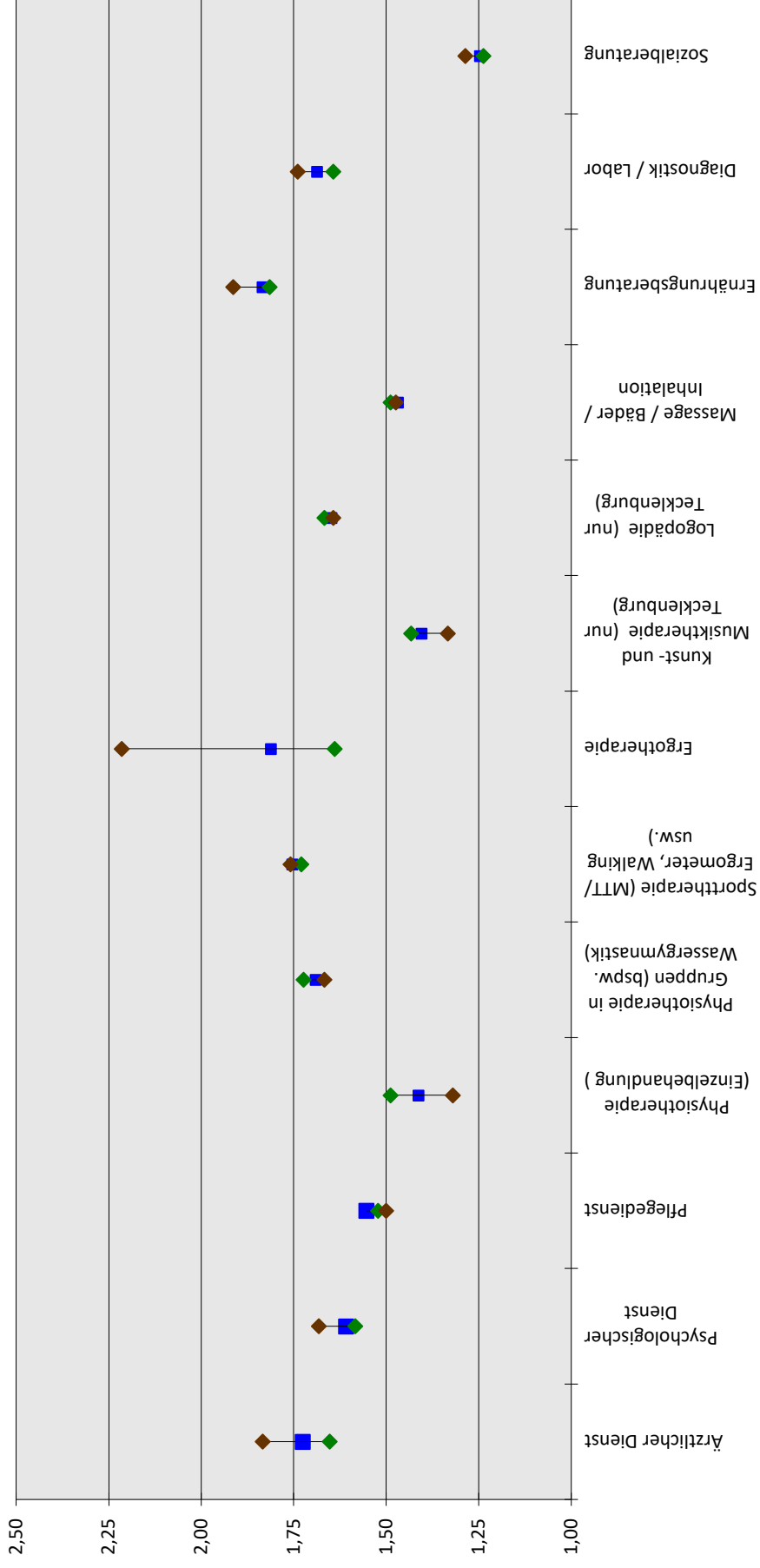


Allgemeine Fragen

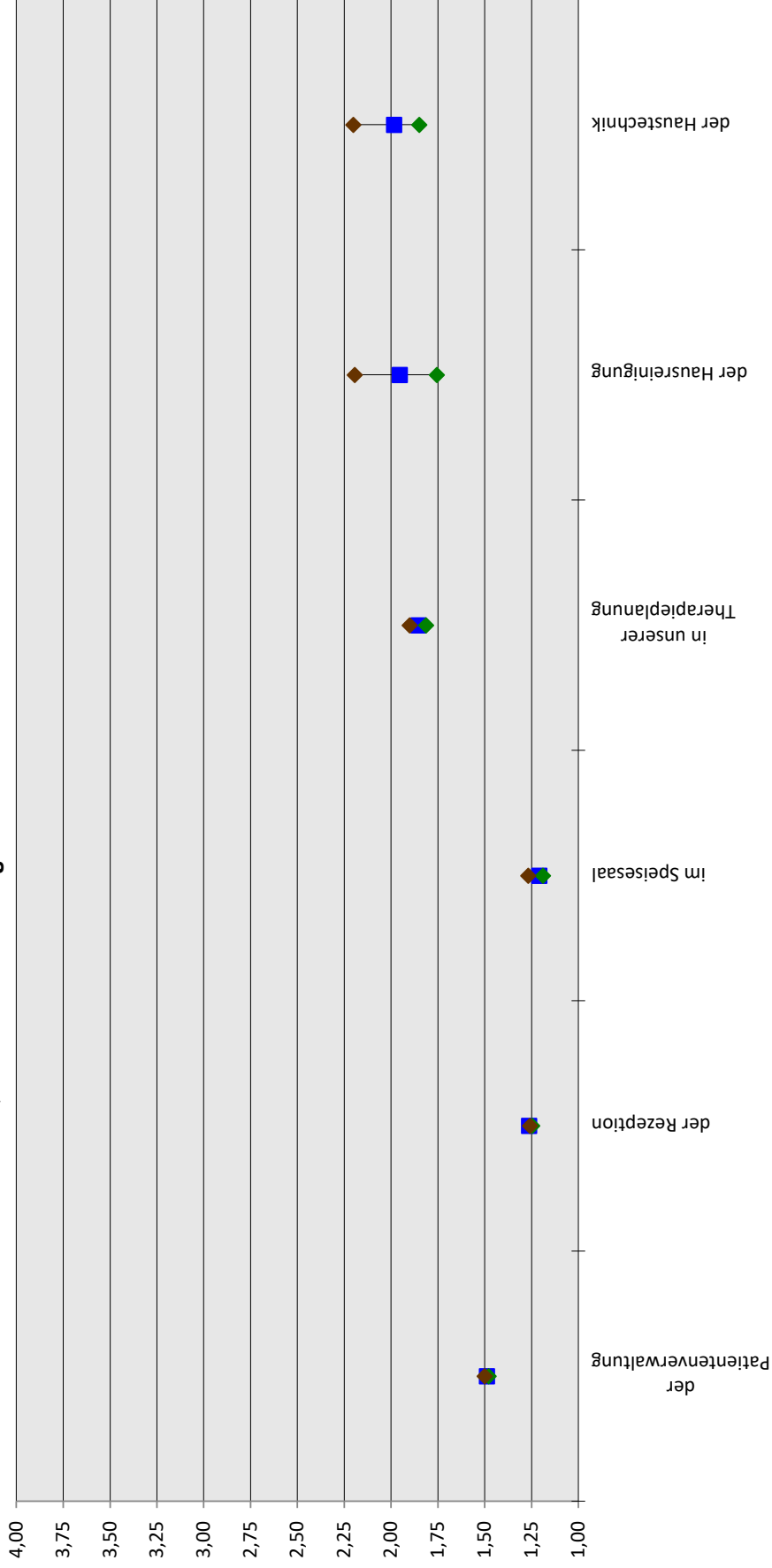


persönlich / vertraulich

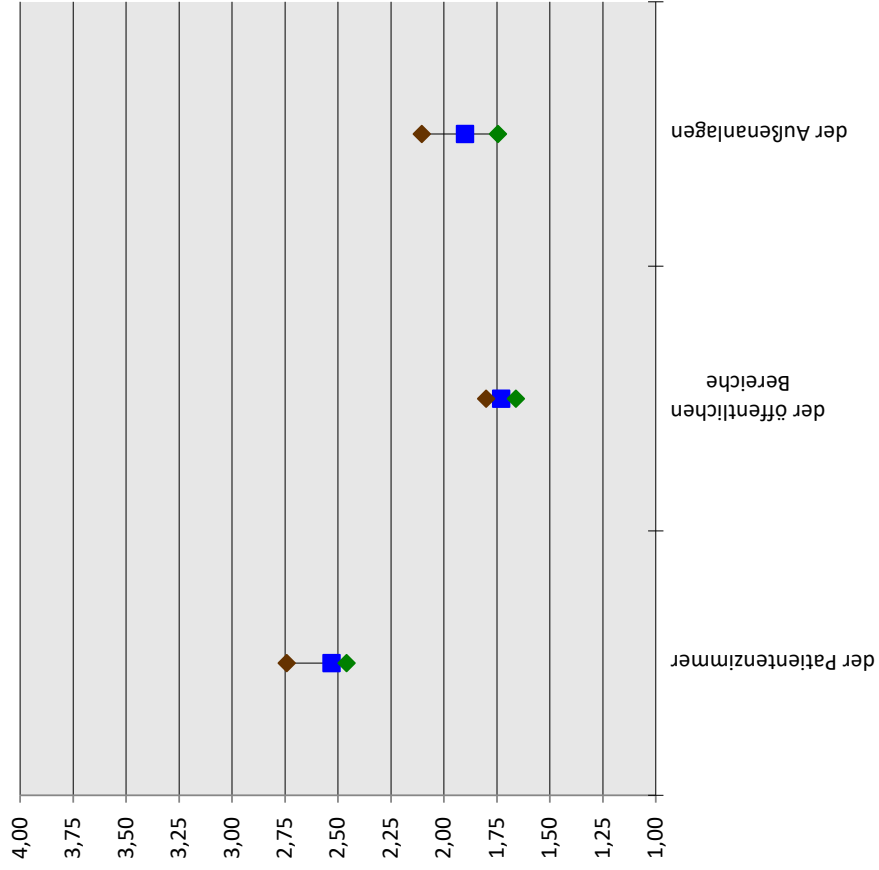
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



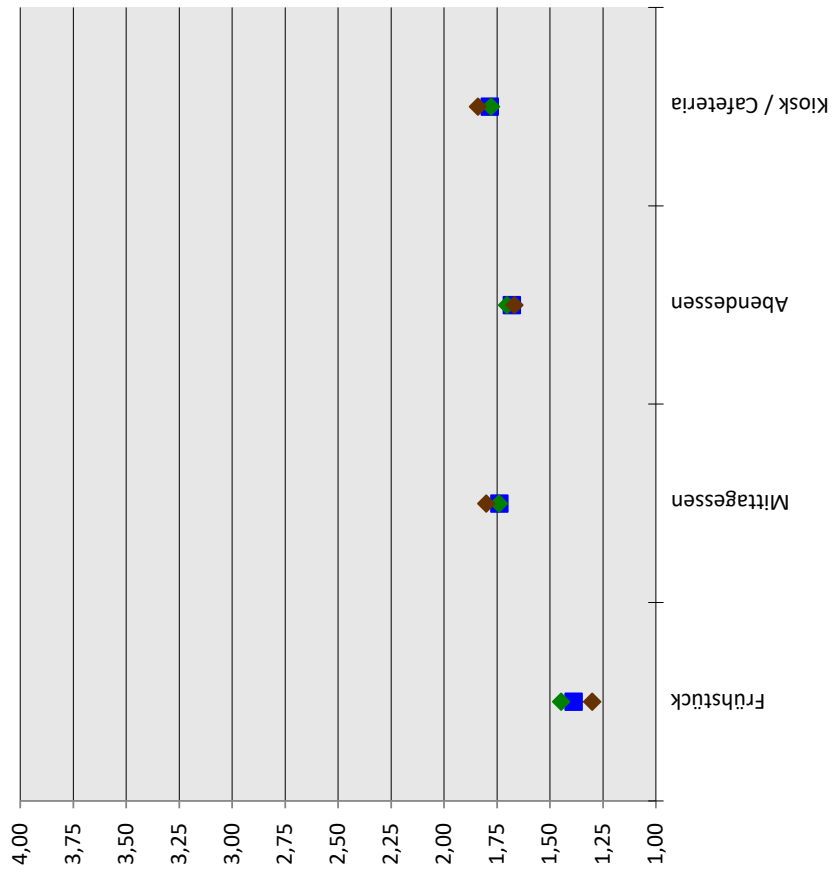
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



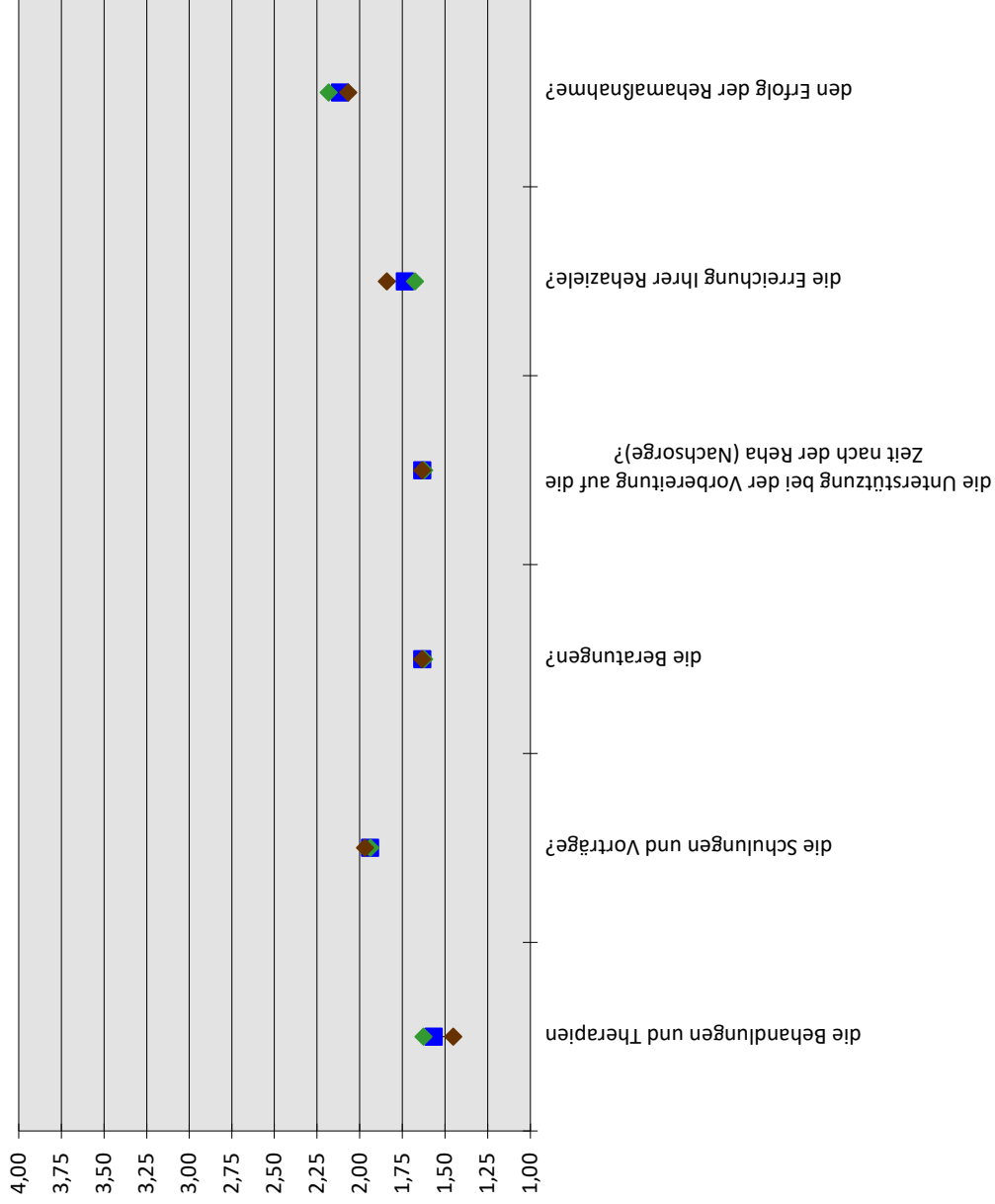
Zustand und Ausstattung



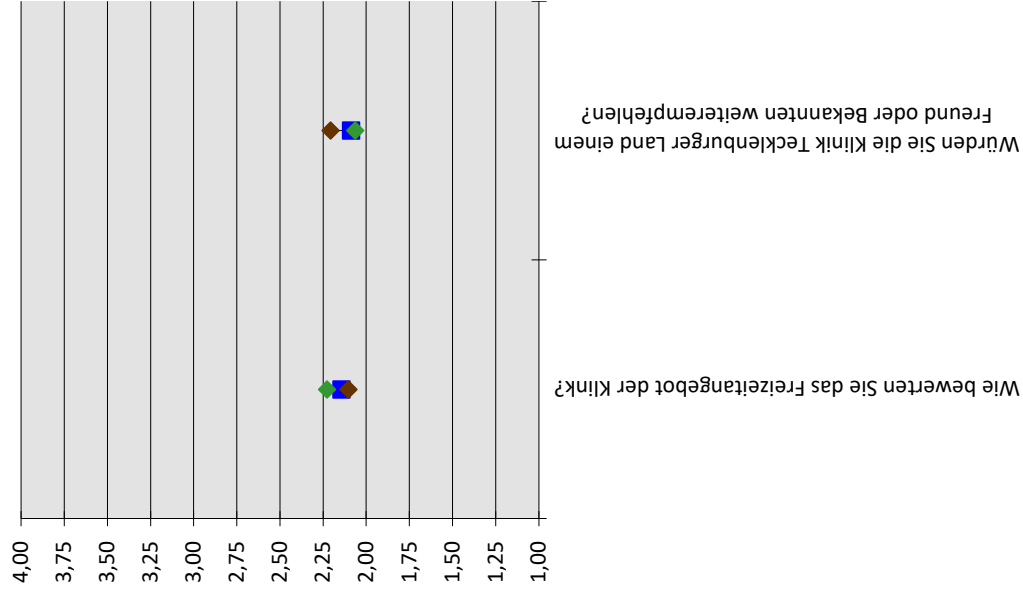
Verpflegung



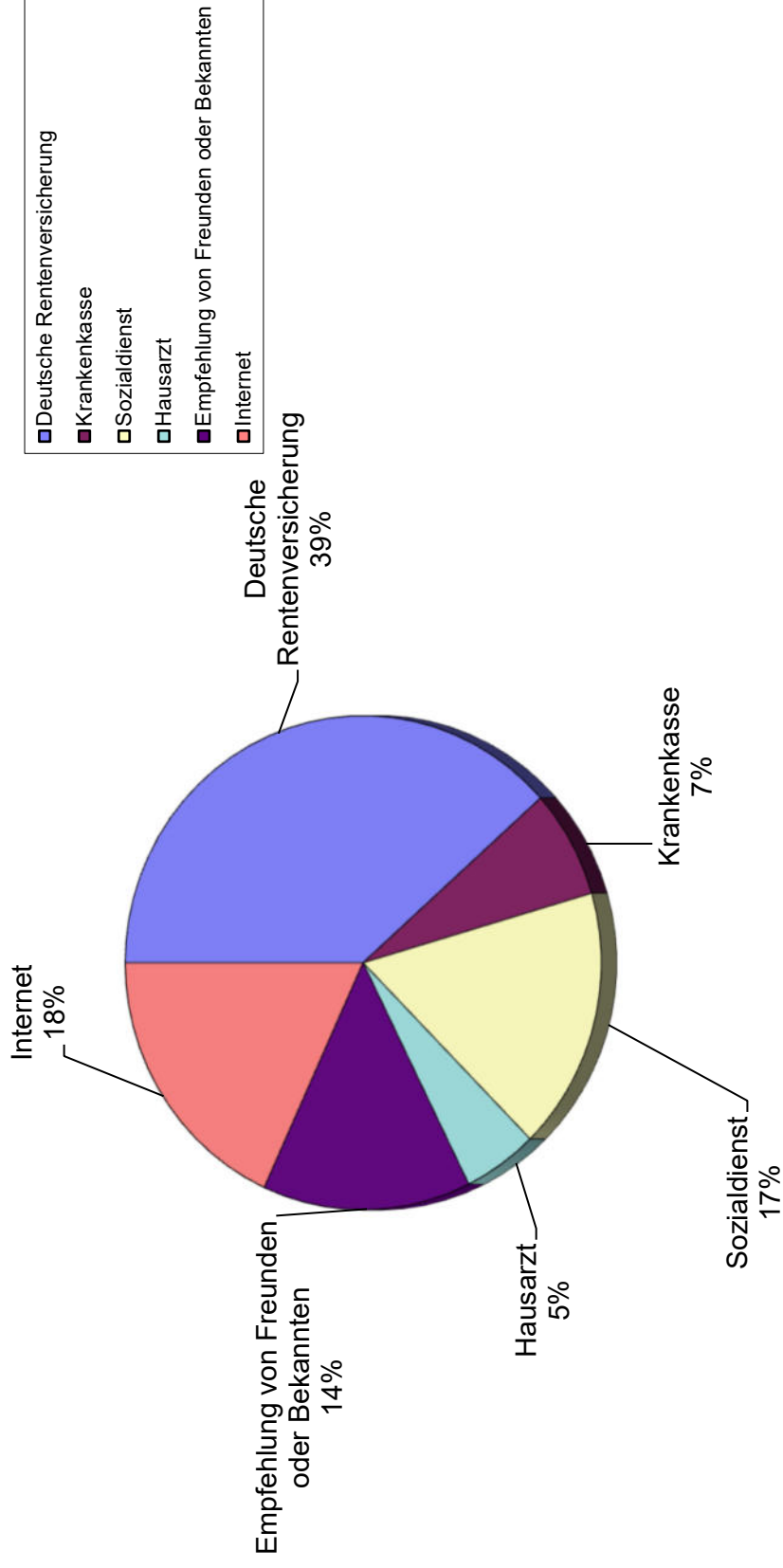
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		5		5		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	30		34		21		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	28		30		25		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	25		29		19		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	22		31		11		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	14		20		12		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1		2		1	
2a	Ärztlicher Dienst	18		15		24		
2b	Psychologischer Dienst	11		10		17		
2c	Pflegedienst	9		9		9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	6		7		5		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	17		21		15		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	23		22		20		
2g	Ergotherapie	26		13		36		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	5		4		6		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	13		17		14		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	7		7		8		
2l	Ernährungsberatung	27		28		29		
2m	Diagnostik / Labor	16		14		18		
2n	Sozialberatung	2		2		3		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		3		2	
3a	der Patientenverwaltung	8		6		9		
3b	der Rezeption	3		3		1		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	29		27		28		
3e	der Hausreinigung	33		25		34		
3f	der Haustechnik	34		32		35		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	19		16		22		
4c	der Außenanlagen	31		24		32		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		4		3	
5a	Frühstück	4		5		4		
5b	Mittagessen	21		23		22		
5c	Abendessen	15		19		15		
5d	Kiosk / Cafeteria	24		26		26		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	10		12		7		
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		33		30		
6c	die Beratungen?	12		11		13		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	20		18		26		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		35		31		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	36		36		32		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		1		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Aug 25		Sep 25		Okt 25		Nov 25		Dez 25		Jan 26		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	
1 Allgemein	1,77	1,77	1,80	1,80	1,85	1,85	1,81	1,81	1,73	1,73	1,79	1,79	1,79	0,00	26	0,00	27	
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,79	1,83	1,87	1,88	1,85	1,93	1,84	1,94	1,70	1,84	1,98	1,79	1,81	1,84	-0,17	45	0,06	16
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,68	2,08	1,94	1,82	1,98	2,02	1,88	2,06	1,93	1,90	1,83	1,84	1,88	0,05	15	0,14	10	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,76	1,66	1,73	1,53	1,81	1,81	1,81	1,92	1,88	1,74	1,83	1,75	1,80	-0,03	35	-0,02	33	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	1,90	2,02	1,62	1,81	1,88	1,74	1,76	1,73	1,50	1,84	1,53	1,81	0,20	2	0,20	2	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	1,79	1,78	1,46	1,74	1,81	1,61	1,79	1,57	1,56	1,72	1,54	1,67	-0,06	40	0,14	9	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,57	1,57	1,62	1,66	1,66	1,66	1,64	1,64	1,60	1,60	1,60	1,60	1,62	0,02	22	0,02	23	
2a Ärztlicher Dienst	1,66	1,71	1,77	1,60	1,59	1,63	1,75	1,71	1,65	1,65	1,68	1,68	1,68	-0,10	43	-0,17	43	
2b Psychologischer Dienst	1,46	1,61	1,53	1,73	1,46	1,74	1,49	1,85	1,50	1,91	1,58	1,68	1,49	0,09	15	0,09	15	
2c Pflegedienst	1,59	1,44	1,63	1,33	1,50	1,78	1,47	1,55	1,59	1,64	1,52	1,50	1,56	0,04	18	0,05	18	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	1,41	1,61	1,39	1,40	1,73	1,57	1,38	1,45	1,40	1,49	1,32	1,50	0,14	23	0,14	8	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	1,71	1,48	1,53	1,53	1,66	1,59	1,45	1,57	1,55	1,72	1,67	1,55	-0,18	46	-0,09	39	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,85	1,81	1,89	1,64	1,63	1,93	1,73	1,90	1,55	1,59	1,73	1,76	1,69	-0,04	37	0,01	24	
2g Ergotherapie	1,70	2,00	1,89	1,82	1,67	1,83	2,03	1,84	1,75	1,79	1,64	2,21	1,81	0,17	9	-0,36	47	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,29	1,38	1,41	1,54	1,62	2,35	1,69	1,43	1,62	2,00	1,43	1,33	1,52	0,09	12	0,09	12	
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	1,39	2,38	1,52	2,50	2,73	2,69	1,39	1,95	1,87	1,67	1,64	2,30	0,64	1	0,14	11	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,59	1,36	1,67	1,35	1,64	1,82	1,56	1,40	1,44	1,50	1,49	1,47	1,58	0,09	13	0,01	25	
2l Ernährungsberatung	1,60	1,80	1,98	1,64	1,88	1,79	1,87	1,79	1,80	1,84	1,81	1,91	1,83	0,01	24	-0,14	41	
2m Diagnostik / Labor	1,49	1,60	1,81	1,44	1,59	1,79	1,55	1,73	1,58	1,71	1,64	1,74	1,60	-0,04	36	-0,08	38	
2n Sozialberatung	1,31	1,46	1,26	1,34	1,37	1,45	1,49	1,42	1,35	1,49	1,24	1,29	1,36	0,12	10	0,15	7	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,58	1,58	1,66	1,66	1,67	1,67	1,65	1,55	1,50	1,50	1,60	1,60	1,59	-0,01	32	-0,01	32	
3a der Patientenverwaltung	1,53	1,61	1,59	1,43	1,52	1,43	1,45	1,50	1,44	1,62	1,48	1,50	1,51	0,02	20	0,02	22	
3b der Rezeption	1,34	1,23	1,21	1,25	1,34	1,33	1,15	1,29	1,19	1,22	1,24	1,26	1,24	0,00	30	0,01	26	
3c im Speisesaal	1,19	1,32	1,31	1,37	1,36	1,31	1,29	1,26	1,20	1,24	1,19	1,27	1,27	0,08	14	0,03	21	
3d in unserer Therapieplanung	1,81	1,86	2,00	1,79	1,76	2,10	1,75	1,75	1,72	1,77	1,81	1,90	1,81	0,00	31	-0,05	35	
3e der Hausreinigung	1,94	1,84	2,23	1,90	2,15	1,95	1,95	1,71	1,81	1,77	1,65	1,76	1,96	0,20	6	-0,29	45	
3f der Haustechnik	1,76	1,97	1,80	1,79	1,88	2,15	1,61	1,53	1,57	1,85	1,85	2,20	1,73	-0,12	44	-0,34	46	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,39	2,39	2,25	2,25	2,16	2,16	2,14	2,14	2,25	2,25	2,06	2,06	2,24	0,18	8	0,18	4	
4a der Patientenzimmer	2,83	2,84	2,84	2,57	2,79	2,77	2,77	2,86	2,72	2,93	2,46	2,74	2,79	0,33	2	0,05	17	
4b der öffentlichen Bereiche	2,00	2,14	2,00	1,78	1,84	1,95	1,80	1,75	1,85	2,00	1,96	1,80	1,90	0,24	5	0,12	12	
4c der Außenanlagen	2,16	2,62	2,15	1,88	1,85	1,93	1,80	1,80	2,03	2,06	1,74	2,10	2,00	0,00	27	-0,05	36	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,52	1,59	1,50	1,45	1,50	1,44	1,50	1,44	1,44	1,52	1,45	1,30	1,49	0,05	16	0,19	3	
5a Frühstück	1,73	1,84	1,79	1,71	1,79	1,67	1,64	1,70	1,63	1,60	1,74	1,80	1,72	-0,02	33	-0,10	40	
5b Mittagessen	1,75	1,86	1,78	1,58	1,73	1,56	1,63	1,61	1,62	1,60	1,70	1,67	1,71	0,00	25	-0,03	34	
5c Kiosk / Cafeteria	1,67	1,74	1,67	1,53	1,78	1,71	1,74	1,59	1,56	1,80	1,78	1,84	1,68	-0,09	41	-0,16	42	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,95	1,95	1,86	1,86	1,90	1,90	1,88	1,88	1,87	1,87	1,85	1,85	1,89	0,04	17	0,04	20	
6a die Behandlungen und Therapien	1,54	1,69	1,65	1,54	1,62	1,67	1,52	1,56	1,52	1,68	1,63	1,45	1,57	-0,05	39	0,18	5	
6b die Schulungen und Vorträge?	2,06	2,06	2,12	1,74	2,05	1,86	1,98	1,98	1,95	2,04	1,94	1,87	2,03	0,09	11	-0,05	37	
6c die Beratungen?	1,65	2,00	1,68	1,57	1,60	1,76	1,68	1,63	1,64	1,73	1,62	1,63	1,65	0,03	21	0,11	13	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,89	1,93	1,79	1,45	1,90	2,00	1,88	1,93	1,90	1,83	1,68	1,84	1,87	0,20	7	-0,01	31	
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,22	2,19	2,12	1,91	2,10	2,28	2,09	2,38	2,16	2,04	2,18	2,07	2,14	-0,05	38	0,10	14	
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,16	2,23	2,17	1,89	2,09	2,30	2,05	2,33	2,09	1,98	2,23	2,10	2,11	-0,12	43	0,04	19	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	1,61	2,17	1,98	1,79	1,82	2,18	1,90	1,80	1,95	2,10	2,06	2,21	1,85	-0,21	47	-0,20	44	
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,76	2,50	2,00	1,85	1,74	2,05	1,77	2,06	1,74	1,86	1,55	1,90	1,80	0,25	4	0,16	6	