

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2026

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	274
nutzbare Fragebögen	252
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	60
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	192
keine Zuordnung	22
ausgegebene Fragebögen	368
Rücklaufquote	74%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	252
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating			
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang				
1	Allgemein			1,53	5	★★★★★			
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,47	12			★★★★★			
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,53	18						
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,58	22						
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,49	14						
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	21						
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?						1,54	6	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	15			★★★★★			
2b	Psychologischer Dienst	1,82	31						
2c	Pflegedienst	1,40	6						
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,61	25						
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	10						
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	3						
2g	Ergotherapie	1,62	26						
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,65	27						
2l	Ernährungsberatung	1,91	34						
2m	Diagnostik / Labor	1,46	11						
2n	Sozialberatung	1,40	5						
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?						1,45	2	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,37	4						★★★★★
3b	der Rezeption	1,20	1						
3c	im Speisesaal	1,28	2						
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	30						
3e	der Hausreinigung	1,66	28						
3f	der Haustechnik	1,42	8						
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,50	3	★★★★★			
4a	der Patientenzimmer	1,58	23			★★★★★			
4b	der öffentlichen Bereiche	1,51	16						
4c	der Außenanlagen	1,42	7						
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,51	4	★★★★★			
5a	Frühstück	1,43	9			★★★★★			
5b	Mittagessen	1,54	19						
5c	Abendessen	1,55	20						
5d	Kiosk / Cafeteria	1,52	17						
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,74	7	★★★★★			
6a	die Behandlungen und Therapien	1,47	13			★★★★★			
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73	29						
6c	die Beratungen?	1,61	24						
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,86	32						
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,89	33						
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,91	35						
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,20	8	★★★★★			
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,39	1	★★★★★			

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	5	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,61	23			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,64	26			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	24			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,40	8			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	21			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,54
2a	Ärztlicher Dienst	1,47	13			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,14	35			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,33	4			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,62	25			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	16			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,35	6			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,32	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,55	18			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,76	30			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,45	11			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	17			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,40
3a	der Patientenverwaltung	1,39	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,17	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,07	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	29			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,60	22			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,47	12			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,59	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,68	27			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,59	20			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,49	15			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,42	3	★★★★★
5a	Frühstück	1,35	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,43	9			★★★★★
5c	Abendessen	1,43	9			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	14			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	19			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	31			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,75	28			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,96	32			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,04	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	33			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,28	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,42	2	★★★★★

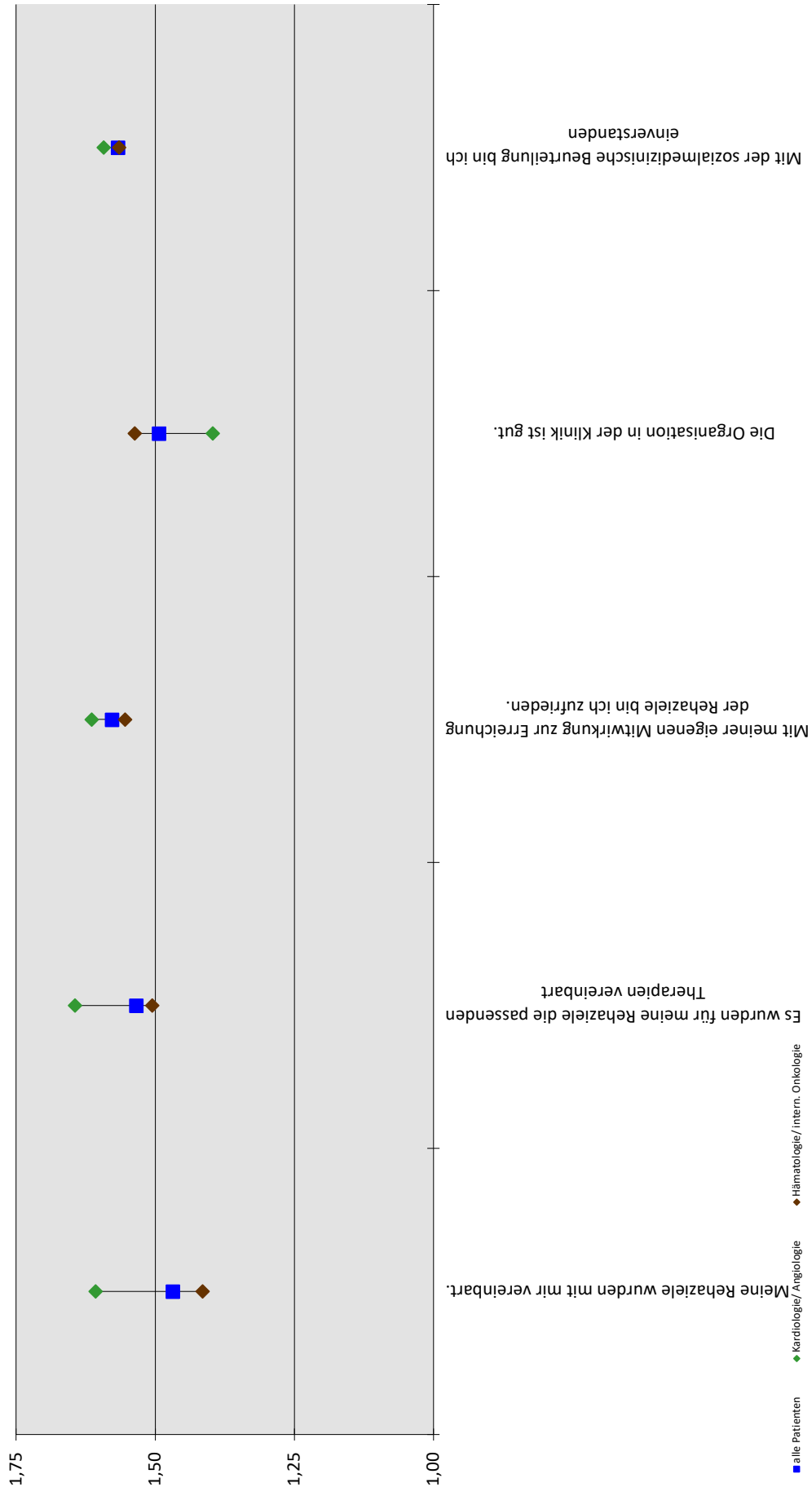
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

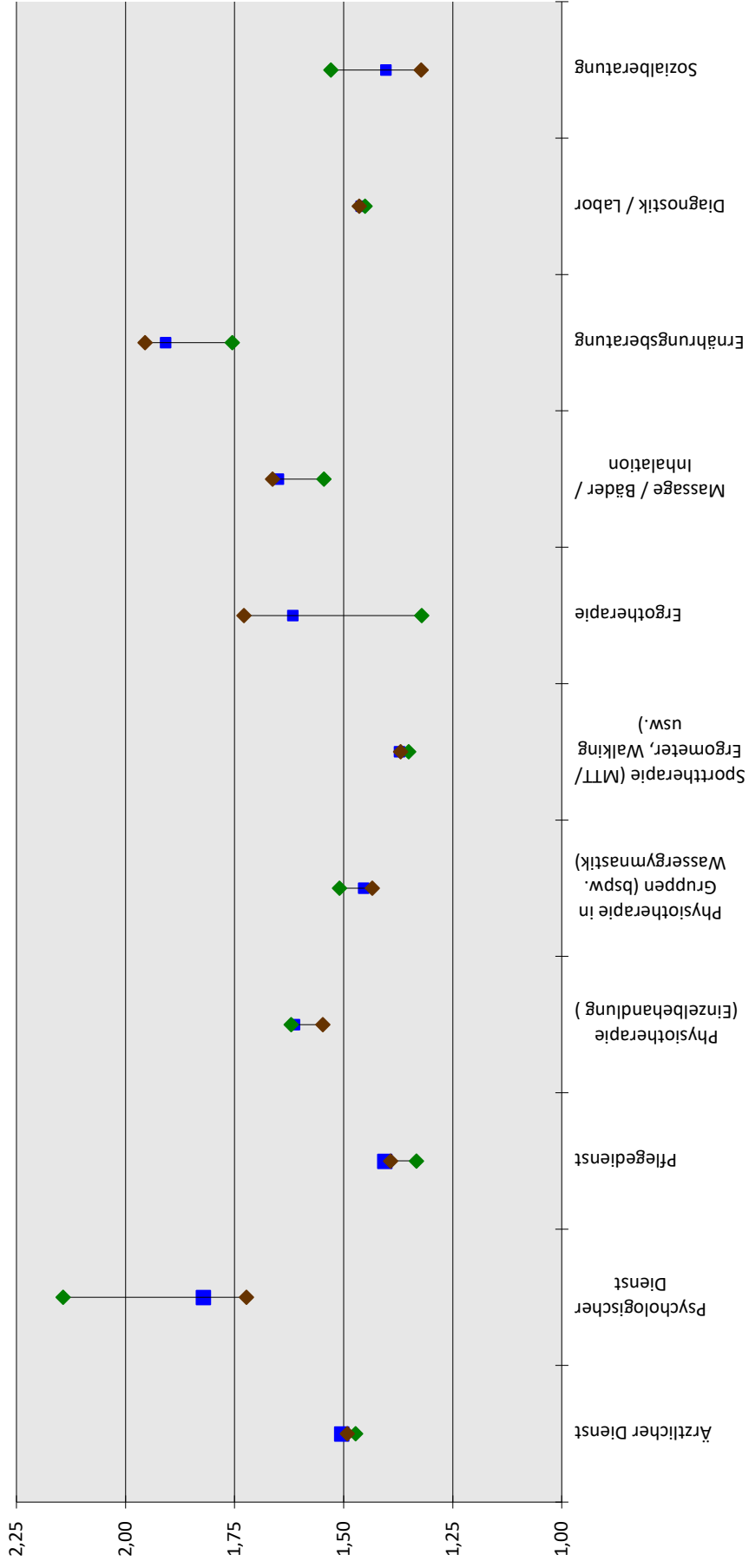
Fragebögen	192
------------	-----

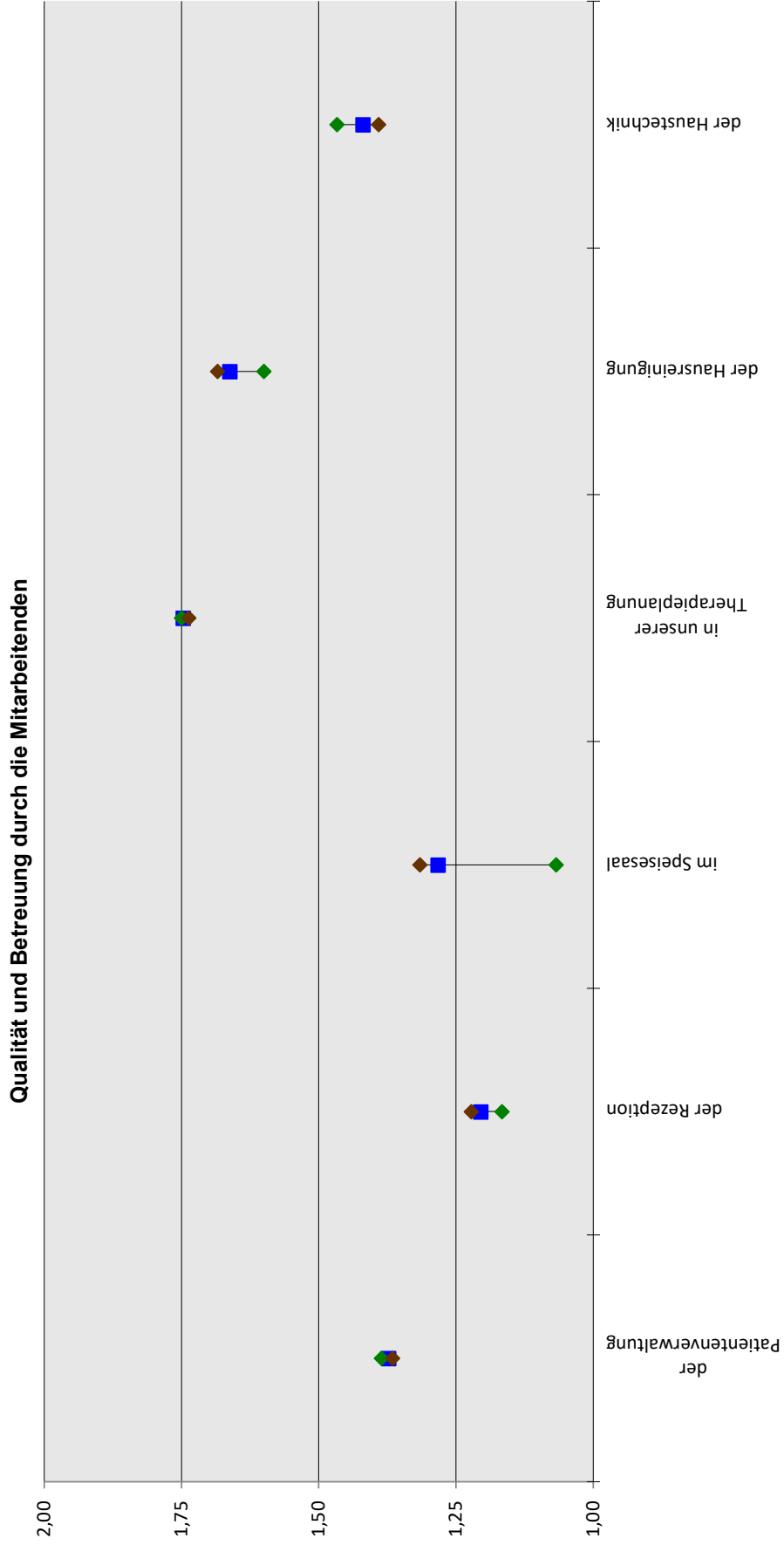
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,51	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,41	9			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,51	15			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	21			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,54	17			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	23			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,52
2a	Ärztlicher Dienst	1,49	14			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,72	29			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,39	7			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,55	19			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	10			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	5			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,73	30			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,66	26			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,96	35			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,46	12			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,32	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,46	2	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,37	4			★★★★★
3b	der Rezeption	1,22	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,74	31			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	27			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,39	6			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,49	3	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,55	20			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,51	16			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,41	8			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	6	★★★★★
5a	Frühstück	1,46	11			★★★★★
5b	Mittagessen	1,58	25			★★★★★
5c	Abendessen	1,58	24			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	18			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,73	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,47	13			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,72	28			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,56	22			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,86	32			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,86	33			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,91	34			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,20	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,38	1	★★★★★

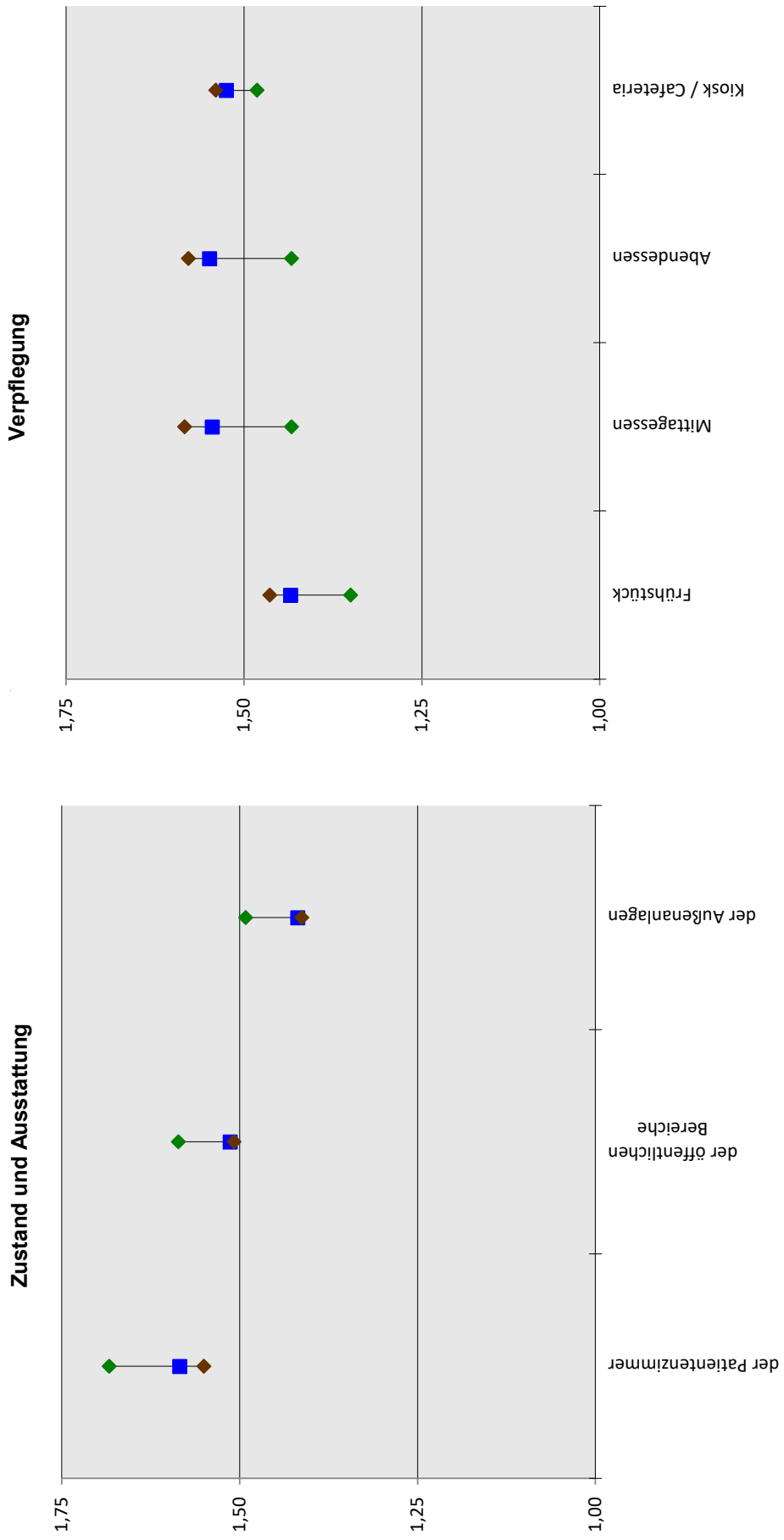
Allgemeine Fragen



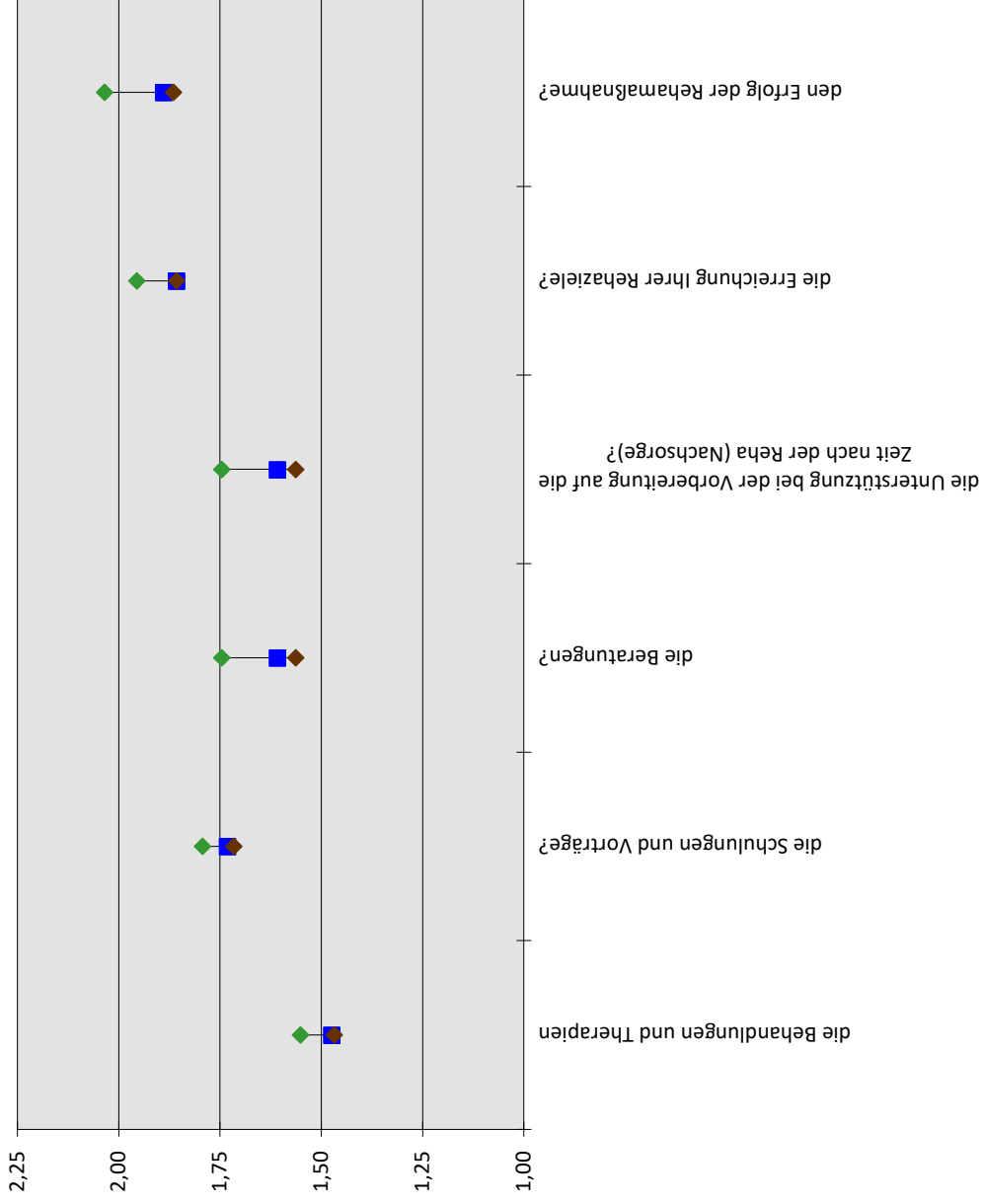
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



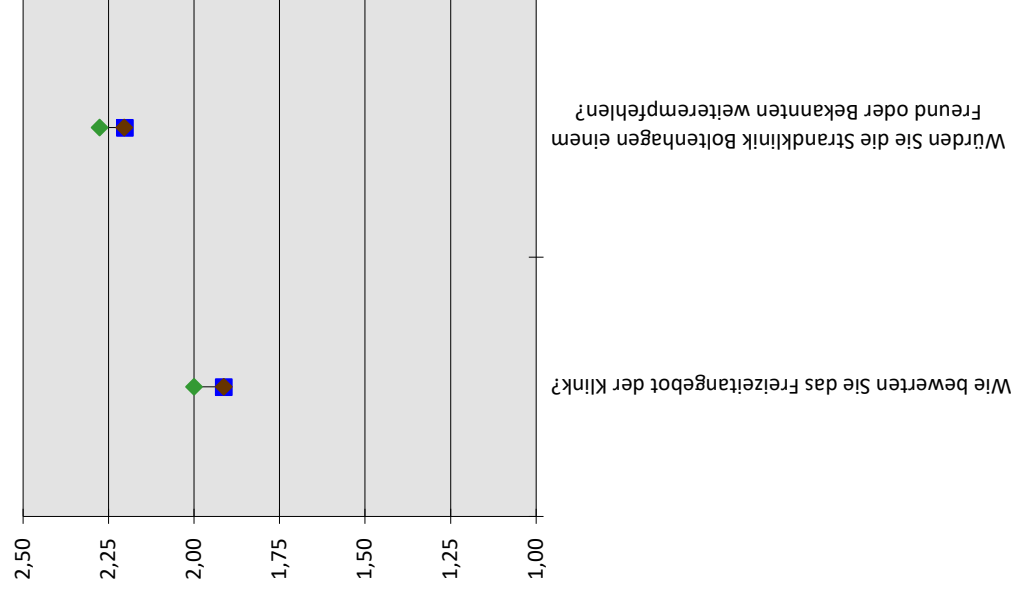




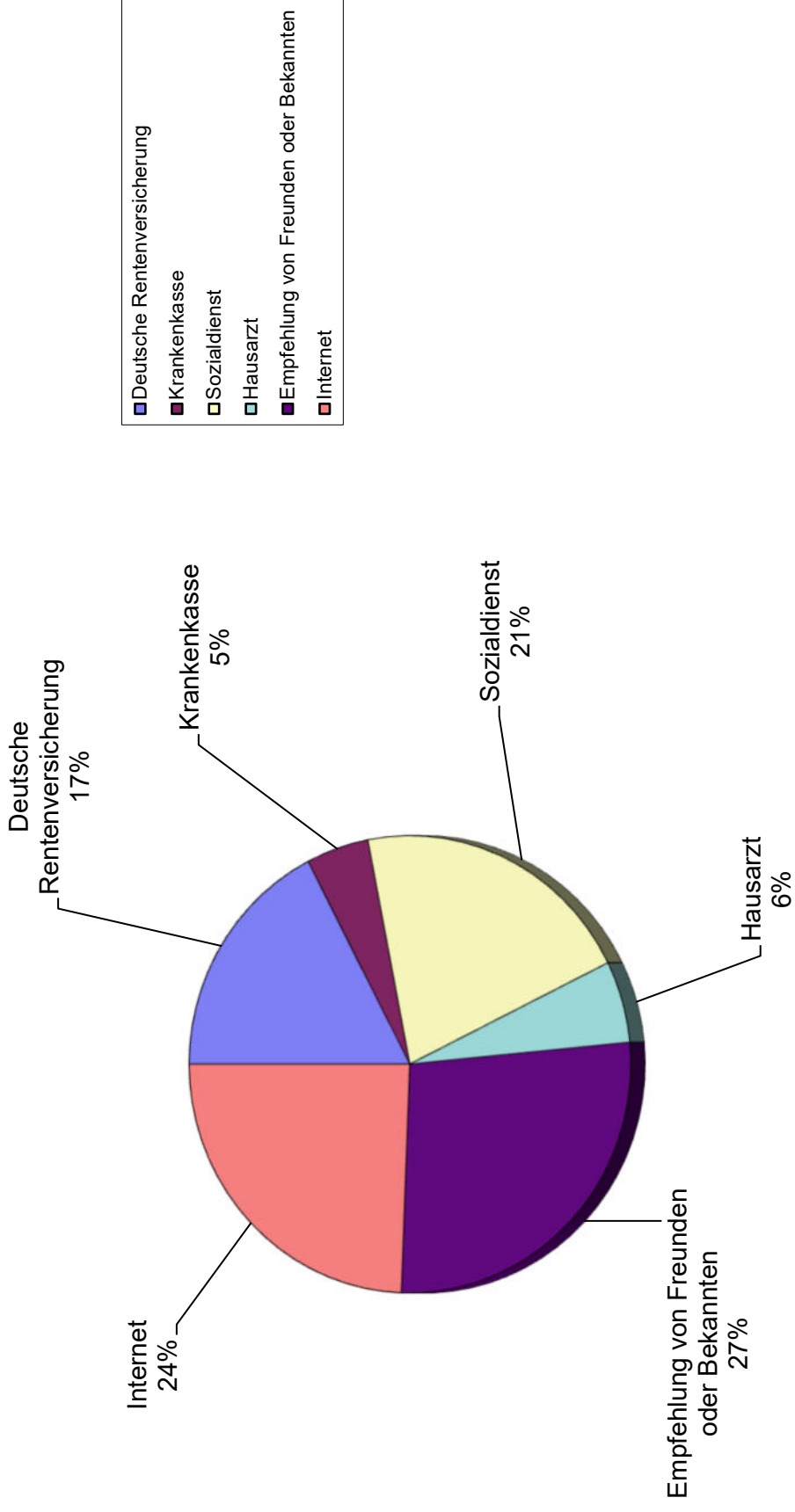
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		5		5		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	12		23		9		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	18		26		15		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	22		24		21		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	14		8		17		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	21		21		23		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		6		4		5	
2a	Ärztlicher Dienst	15		13		14		
2b	Psychologischer Dienst	31		35		29		
2c	Pflegedienst	6		4		7		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	25		25		19		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	10		16		10		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	3		6		5		
2g	Ergotherapie	26		3		30		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	27		18		26		
2l	Ernährungsberatung	34		30		35		
2m	Diagnostik / Labor	11		11		12		
2n	Sozialberatung	5		17		3		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		1		2	
3a	der Patientenverwaltung	4		7		4		
3b	der Rezeption	1		2		1		
3c	im Speisesaal	2		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	30		29		31		
3e	der Hausreinigung	28		22		27		
3f	der Haustechnik	8		12		6		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		3		6		3	
4a	der Patientenzimmer	23		27		20		
4b	der öffentlichen Bereiche	16		20		16		
4c	der Außenanlagen	7		15		8		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		4		3		6	
5a	Frühstück	9		5		11		
5b	Mittagessen	19		9		25		
5c	Abendessen	20		9		24		
5d	Kiosk / Cafeteria	17		14		18		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		7	
6a	die Behandlungen und Therapien	13		19		13		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		31		28		
6c	die Beratungen?	24		28		22		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		32		32		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		34		33		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		33		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		2		1	

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Aug 25			Sep 25			Okt 25			Nov 25			Jan 26			Durchschnitt Vormonate			Abweichung zum Ø der Vormonate			Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Rank	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rank	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Angiologie	Rank	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie
1 Allgemein	1,50	1,50	1,50	1,52	1,55	1,55	1,51	1,47	1,49	1,47	1,49	1,47	1,49	1,47	1,51	1,49	1,50	-0,08	31	-0,02	27	→	→	→
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.	1,67	1,49	1,49	1,49	1,60	1,60	1,42	1,44	1,44	1,44	1,49	1,44	1,44	1,44	1,41	1,54	1,50	-0,07	27	0,08	7	→	→	→
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart	1,53	1,54	1,60	1,54	1,60	1,57	1,55	1,55	1,52	1,56	1,52	1,55	1,52	1,56	1,51	1,54	1,50	-0,11	37	0,07	8	→	→	→
2a Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.	1,41	1,51	1,55	1,40	1,46	1,46	1,52	1,40	1,37	1,43	1,38	1,43	1,37	1,43	1,55	1,52	1,48	-0,10	34	-0,09	40	→	→	→
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,36	1,41	1,48	1,48	1,48	1,46	1,49	1,39	1,40	1,38	1,40	1,40	1,38	1,45	1,54	1,41	1,45	0,02	11	-0,09	42	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,51	1,52	1,50	1,46	1,39	1,57	1,32	1,38	1,56	1,49	1,59	1,56	1,45	1,49	1,59	1,45	1,48	-0,14	39	-0,08	41	→	→	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,41	1,50	1,51	1,50	1,51	1,43	1,50	1,48	1,50	1,48	1,52	1,44	1,48	1,50	1,54	1,48	1,51	-0,07	28	0,04	11	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,45	1,50	1,52	1,50	1,55	1,54	1,42	1,48	1,48	1,48	1,48	1,50	1,48	1,50	1,54	1,48	1,53	0,01	12	0,04	11	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,48	1,74	1,74	1,74	1,86	1,69	1,73	1,66	1,68	1,81	1,70	1,72	1,68	1,74	1,72	1,68	1,74	-0,47	47	0,02	15	→	→	→
2c Pflegedienst	1,36	1,37	1,35	1,46	1,46	1,46	1,40	1,45	1,44	1,44	1,39	1,39	1,44	1,39	1,39	1,39	1,41	0,05	6	0,02	14	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	1,55	1,66	1,73	1,47	1,56	1,44	1,44	1,39	1,44	1,39	1,46	1,44	1,39	1,39	1,39	1,51	-0,13	38	0,00	25	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,38	1,46	1,40	1,40	1,39	1,40	1,38	1,48	1,49	1,43	1,38	1,48	1,49	1,43	1,41	1,41	1,44	-0,10	36	0,01	17	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,32	1,32	1,30	1,34	1,32	1,42	1,23	1,34	1,32	1,34	1,32	1,34	1,32	1,34	1,35	1,30	1,35	-0,05	23	-0,02	29	→	→	→
2g Ergotherapie	1,39	1,37	1,33	1,33	1,35	1,45	1,50	1,24	1,26	1,38	1,37	1,32	1,38	1,37	1,32	1,36	1,37	0,04	9	-0,36	47	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,56	1,95	1,81	1,90	1,62	1,75	1,63	1,53	1,59	1,59	1,75	1,55	1,66	1,64	1,64	1,64	1,78	0,10	4	0,11	4	→	→	→
2i Ernährungsberatung	1,50	1,65	1,77	1,74	1,79	1,61	1,63	1,74	1,70	1,70	1,72	1,76	1,66	1,68	1,66	1,68	1,69	-0,08	32	-0,26	46	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,24	1,46	1,39	1,44	1,51	1,44	1,51	1,44	1,53	1,38	1,43	1,48	1,46	1,38	1,46	1,38	1,50	-0,07	26	0,03	13	→	→	→
2n Sozialberatung	1,54	1,38	1,52	1,43	1,42	1,43	1,40	1,36	1,46	1,43	1,46	1,43	1,46	1,43	1,46	1,43	1,43	-0,07	30	0,11	5	→	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,40	1,48	1,42	1,48	1,51	1,46	1,34	1,46	1,41	1,46	1,41	1,43	1,46	1,41	1,46	1,41	1,46	0,01	13	0,00	20	→	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,31	1,45	1,32	1,45	1,44	1,38	1,33	1,43	1,39	1,33	1,39	1,37	1,36	1,37	1,36	1,36	1,40	-0,03	20	0,04	10	→	→	→
3b der Rezeption	1,24	1,20	1,30	1,25	1,33	1,24	1,18	1,30	1,26	1,17	1,22	1,17	1,22	1,26	1,22	1,26	1,23	0,10	3	0,01	18	→	→	→
3c im Speisesaal	1,20	1,35	1,24	1,26	1,38	1,40	1,18	1,31	1,21	1,21	1,31	1,07	1,23	1,24	1,24	1,33	1,33	0,17	1	0,01	16	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,67	1,63	1,61	1,74	1,68	1,70	1,68	1,62	1,62	1,62	1,61	1,75	1,65	1,64	1,65	1,66	1,66	-0,10	35	-0,08	39	→	→	→
3e der Hausreinigung	1,56	1,68	1,51	1,69	1,64	1,62	1,45	1,58	1,43	1,58	1,43	1,67	1,60	1,68	1,68	1,68	1,65	-0,08	33	-0,04	31	→	→	→
3f der Haustechnik	1,41	1,57	1,58	1,47	1,59	1,41	1,22	1,53	1,58	1,58	1,48	1,47	1,47	1,47	1,39	1,47	1,49	0,01	15	0,10	6	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,62	1,65	1,54	1,60	1,57	1,65	1,52	1,63	1,54	1,58	1,59	1,58	1,59	1,48	1,56	1,62	1,62	-0,03	21	0,13	2	→	→	→
4a der Patientenzimmer	1,67	1,67	1,56	1,73	1,71	1,85	1,65	1,79	1,60	1,73	1,68	1,73	1,68	1,68	1,68	1,68	1,75	-0,05	22	0,20	1	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,63	1,59	1,50	1,57	1,52	1,59	1,46	1,59	1,52	1,53	1,53	1,68	1,55	1,64	1,64	1,64	1,57	-0,06	24	0,07	9	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,55	1,70	1,54	1,50	1,47	1,50	1,43	1,52	1,51	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,49	1,50	1,54	0,01	14	0,13	3	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,39	1,52	1,46	1,51	1,65	1,53	1,41	1,44	1,39	1,46	1,42	1,54	1,46	1,46	1,46	1,46	1,49	0,04	8	-0,05	34	→	→	→
5a Frühstück	1,32	1,55	1,43	1,47	1,58	1,46	1,37	1,41	1,29	1,40	1,35	1,46	1,40	1,40	1,46	1,40	1,46	0,05	7	-0,01	26	→	→	→
5b Mittagessen	1,43	1,50	1,58	1,53	1,66	1,62	1,39	1,43	1,41	1,49	1,43	1,58	1,49	1,49	1,51	1,49	1,51	0,06	5	-0,07	37	→	→	→
5c Abendessen	1,46	1,62	1,54	1,64	1,72	1,64	1,55	1,52	1,45	1,52	1,43	1,58	1,54	1,54	1,58	1,54	1,58	0,11	2	0,01	19	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,34	1,40	1,30	1,39	1,65	1,43	1,34	1,34	1,34	1,34	1,42	1,40	1,48	1,41	1,41	1,41	1,40	-0,07	29	-0,14	45	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,60	1,63	1,68	1,68	1,68	1,67	1,69	1,65	1,59	1,65	1,65	1,64	1,65	1,65	1,64	1,65	1,66	-0,23	43	-0,07	38	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,43	1,41	1,40	1,45	1,36	1,46	1,33	1,39	1,40	1,42	1,42	1,55	1,47	1,39	1,47	1,39	1,43	-0,17	40	-0,04	32	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,54	1,61	1,63	1,70	1,79	1,68	1,60	1,60	1,61	1,55	1,65	1,79	1,62	1,62	1,62	1,65	1,65	-0,17	41	-0,07	36	→	→	→
6c die Beratung?	1,62	1,55	1,59	1,58	1,58	1,58	1,58	1,53	1,45	1,45	1,51	1,75	1,56	1,54	1,56	1,54	1,54	-0,20	42	-0,02	30	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,75	1,72	1,81	1,80	1,71	1,79	1,61	1,71	1,71	1,64	1,71	1,96	1,86	1,70	1,70	1,75	1,75	-0,25	44	-0,11	43	→	→	→
6e die Erreichung ihrer Reizele?	1,63	1,74	1,85	1,80	1,75	1,82	1,67	1,85	1,83	1,81	1,81	2,04	1,86	1,75	1,86	1,75	1,80	-0,29	46	-0,06	35	→	→	→
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,66	1,75	1,81	1,77	1,82	1,84	1,63	1,84	1,71	1,77	1,77	2,00	1,91	1,72	1,79	1,79	1,79	-0,28	45	-0,12	44	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,38	2,39	2,42	2,30	2,23	2,30	2,28	2,14	2,24	2,24	2,06	2,28	2,20	2,31	2,24	2,31	2,24	0,03	10	0,03	12	→	→	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,37	1,34	1,41	1,41	1,36	1,42	1,30	1,28	1,31	1,28	1,31	1,28	1,31	1,28	1,31	1,35	1,34	-0,07	25	-0,05	33	→	→	→