

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2025

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	314
nutzbare Fragebögen	284
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	85
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	199
keine Zuordnung	30
ausgegebene Fragebögen	418
Rücklaufquote	75%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	284
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,46	4	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,52	21			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,55	25			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,43	12			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,42	9			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,38	5			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,49	5	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,55	23			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,70	31			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,45	13			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	18			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,48	16			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,31	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,29	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,55	24			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,72	32			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	17			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,42	11			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,45	2	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,41	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1,28	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,30	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,66	29			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,57	27			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,45	14			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,60	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,74	33			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,56	26			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,50	19			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,46	3	★★★★★
5a	Frühstück	1,42	10			★★★★★
5b	Mittagessen	1,46	15			★★★★★
5c	Abendessen	1,54	22			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,39	7			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,64	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,39	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	28			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,51	20			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,69	30			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,81	35			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,79	34			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,18	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,31	1	★★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	85
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,41	3	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,43	18			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,48	23			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,40	15			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,39	13			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,32	6			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,43
2a	Ärztlicher Dienst	1,42	17			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,66	33			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,45	20			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	26			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,38	12			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,23	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,24	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	31			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,63	29			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,40	16			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,36	10			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,34
3a	der Patientenverwaltung	1,33	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,18	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,18	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,69	35			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,45	21			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,22	3			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,52	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,65	32			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,48	24			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,43	19			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,41	4	★★★★★
5a	Frühstück	1,37	11			★★★★★
5b	Mittagessen	1,39	14			★★★★★
5c	Abendessen	1,55	25			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,34	9			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,55	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,33	8			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,60	27			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,48	22			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,61	28			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,67	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,63	29			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,28	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,30	1	★★★★★

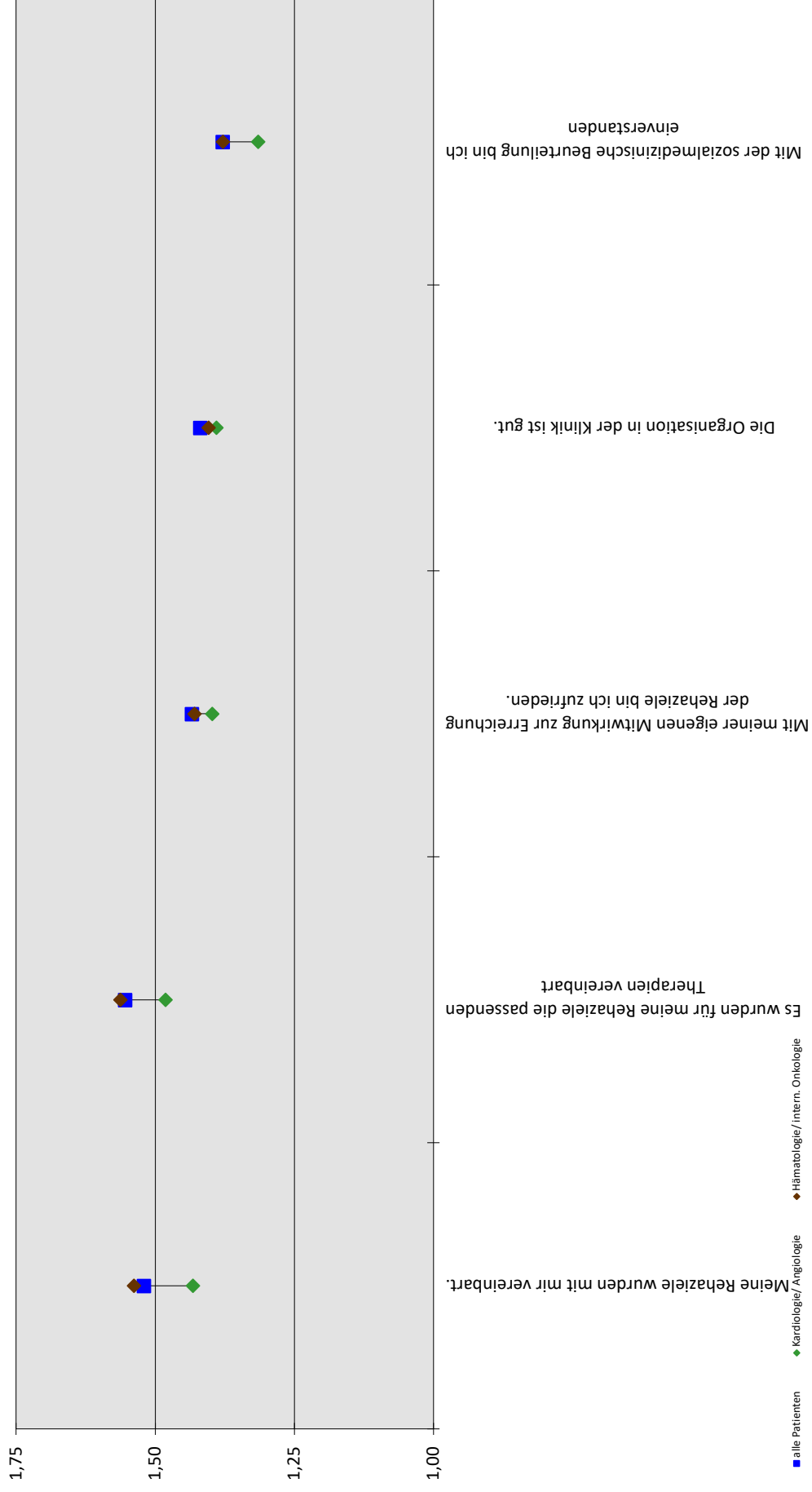
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

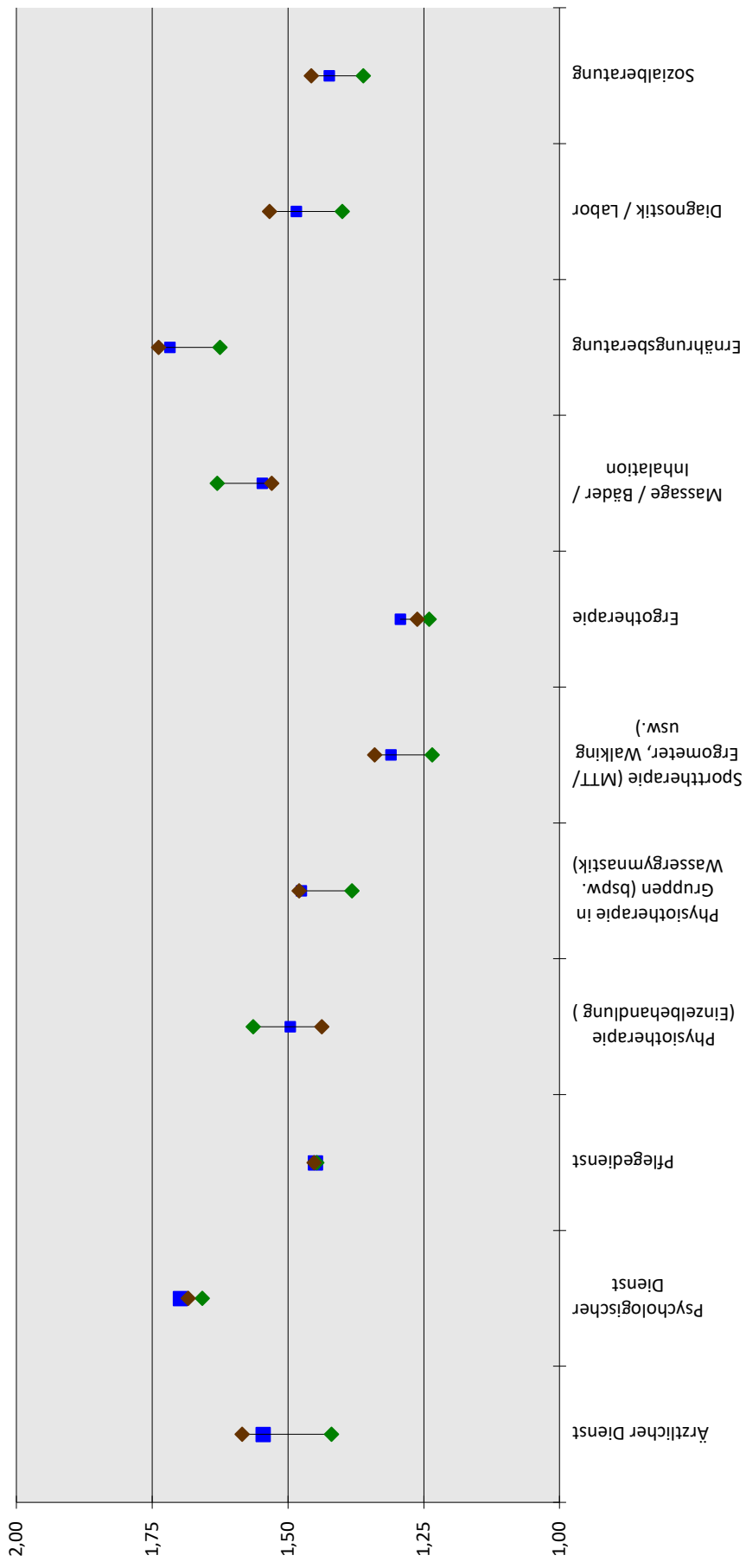
Fragebögen	199
------------	-----

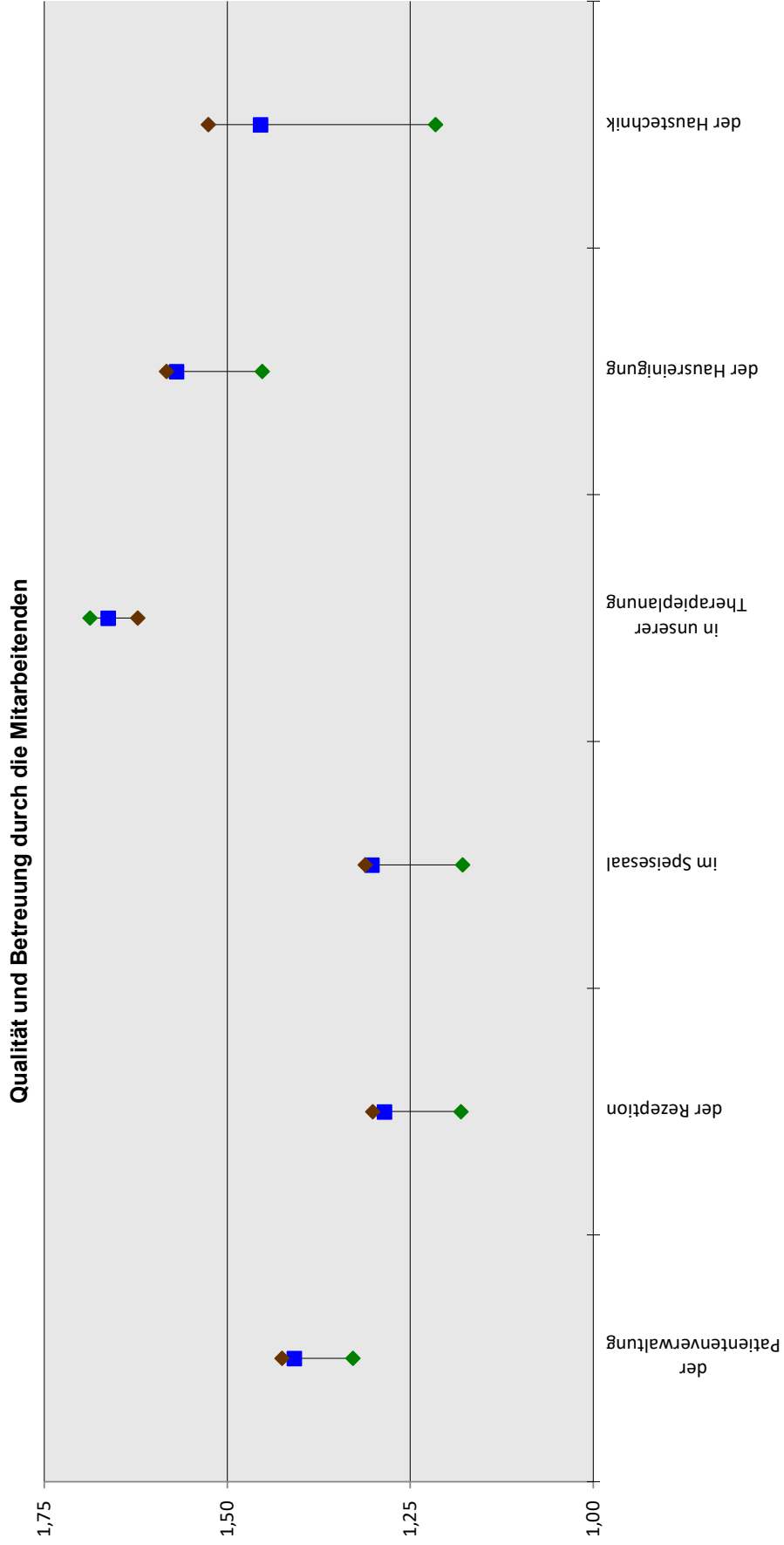
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,47	4	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,54	23			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,56	24			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,43	12			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,40	8			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,38	5			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,50
2a	Ärztlicher Dienst	1,58	26			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	30			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,45	14			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44	13			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,48	16			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,34	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,26	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	21			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,74	32			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,53	22			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,46	15			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,46	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,43	10			★★★★★
3b	der Rezeption	1,30	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,31	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,62	29			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,58	25			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,53	19			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,63	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,79	33			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,59	27			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,52	17			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,44	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,41	9			★★★★★
5b	Mittagessen	1,43	11			★★★★★
5c	Abendessen	1,52	18			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,39	7			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,65	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,39	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,61	28			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,53	20			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,71	31			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,85	35			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,84	34			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,14	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,28	1	★★★★★

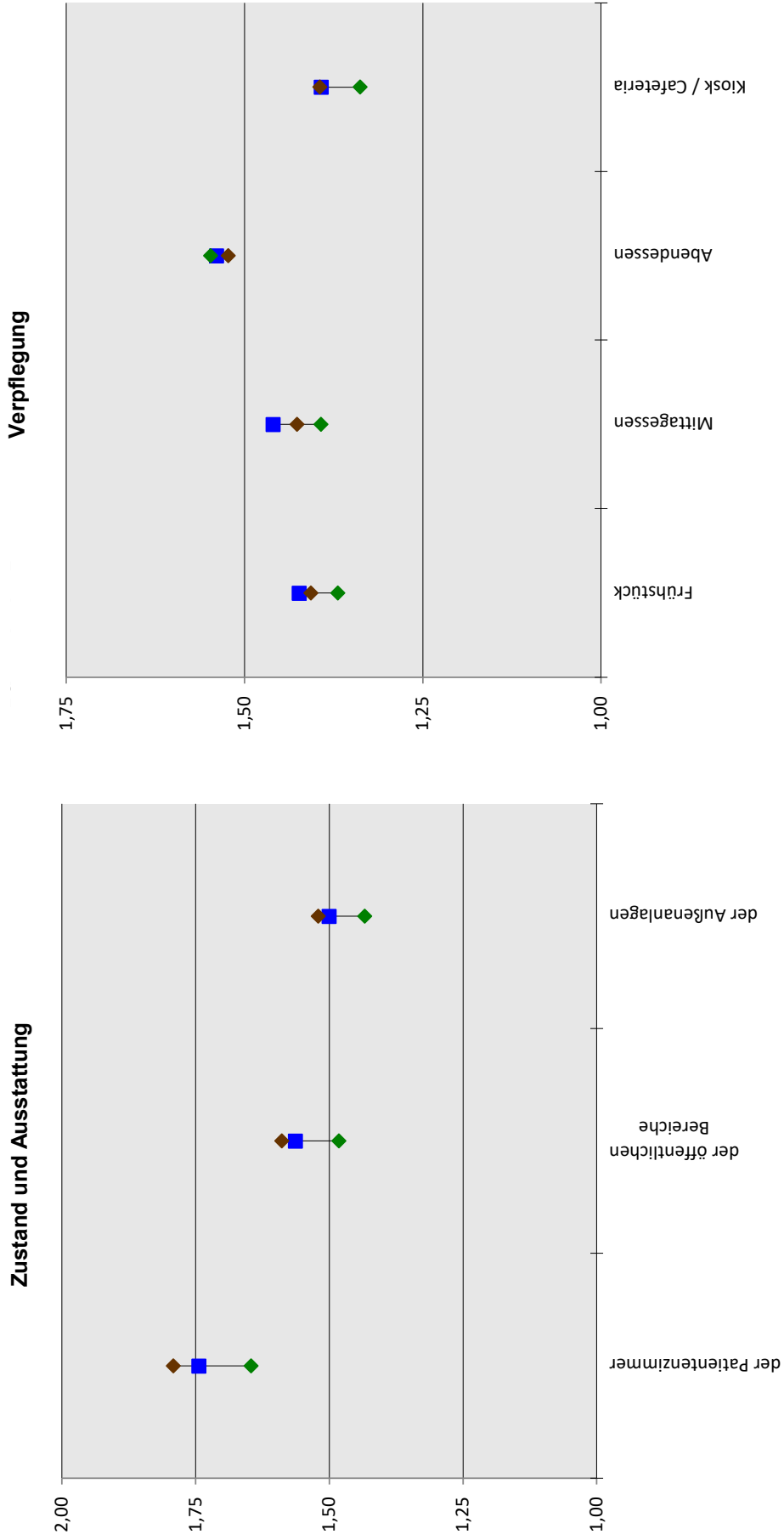
Allgemeine Fragen



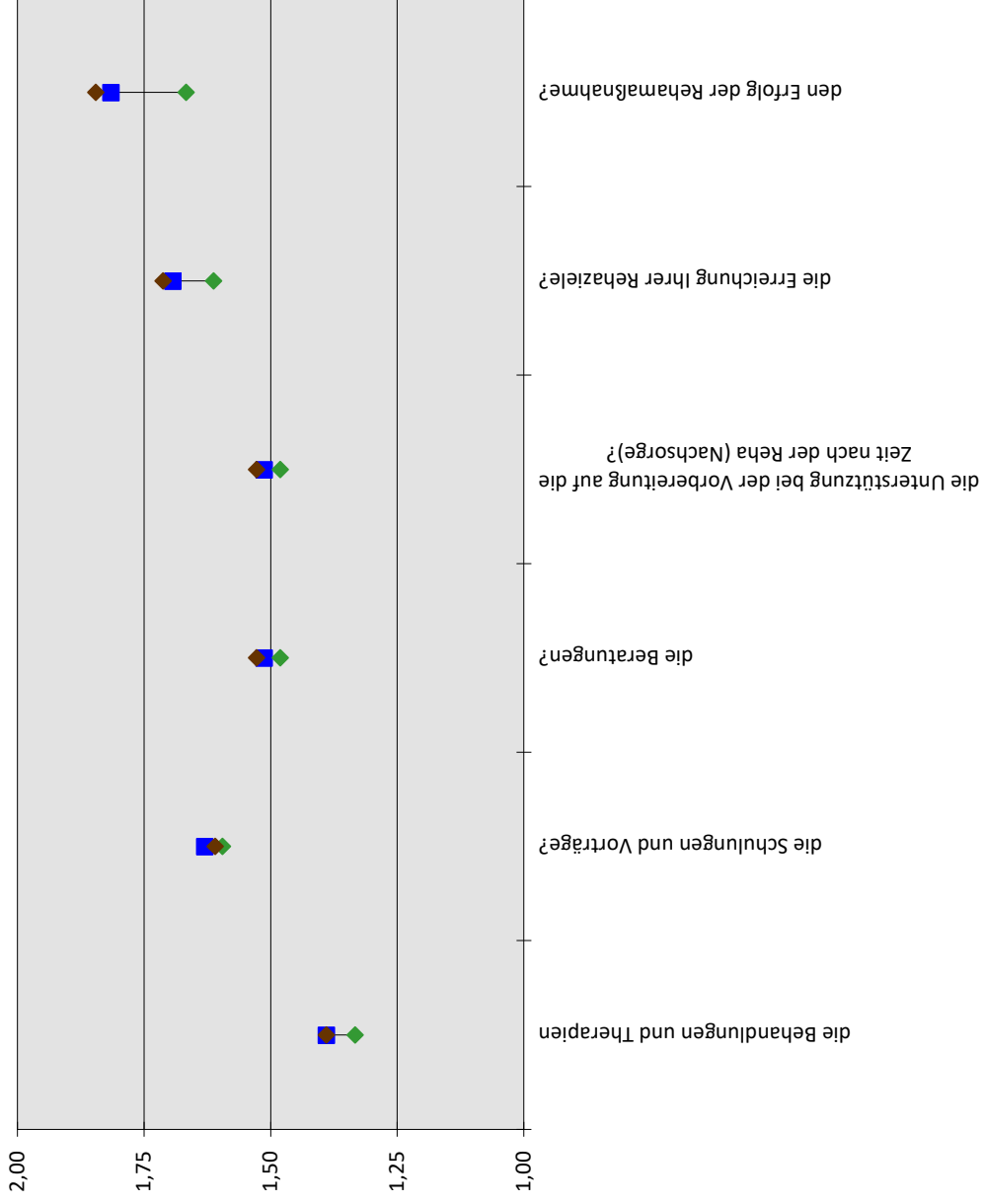
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



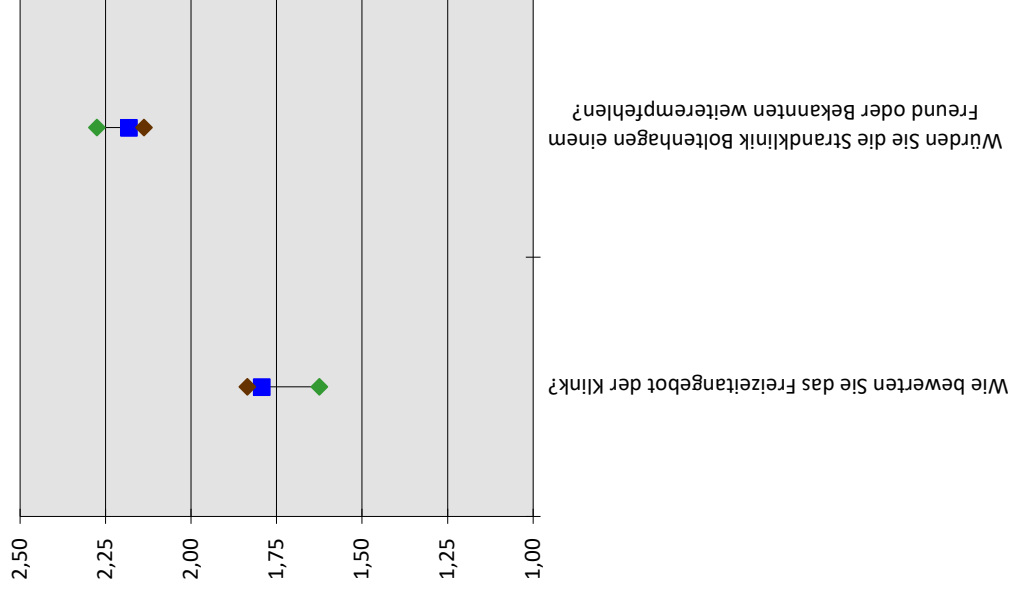




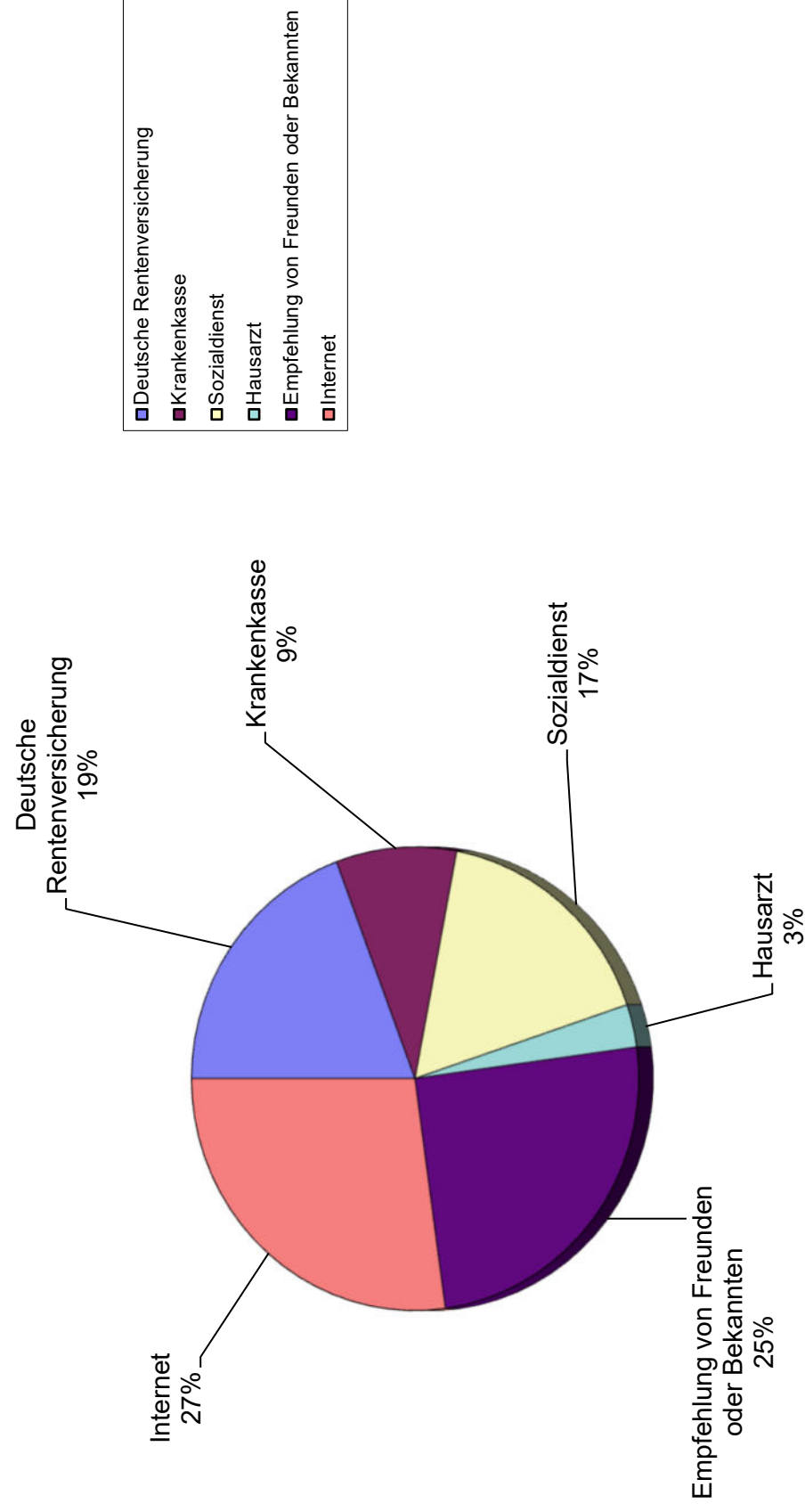
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		3		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	21		18		23		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	25		23		24		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	12		15		12		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	9		13		8		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	5		6		5		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		5		5		5	
2a	Ärztlicher Dienst	23		17		26		
2b	Psychologischer Dienst	31		33		30		
2c	Pflegedienst	13		20		14		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	18		26		13		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	16		12		16		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	4		4		4		
2g	Ergotherapie	2		5		1		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	24		31		21		
2l	Ernährungsberatung	32		29		32		
2m	Diagnostik / Labor	17		16		22		
2n	Sozialberatung	11		10		15		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		3	
3a	der Patientenverwaltung	8		7		10		
3b	der Rezeption	1		2		2		
3c	im Speisesaal	3		1		3		
3d	in unserer Therapieplanung	29		35		29		
3e	der Hausreinigung	27		21		25		
3f	der Haustechnik	14		3		19		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		6	
4a	der Patientenzimmer	33		32		33		
4b	der öffentlichen Bereiche	26		24		27		
4c	der Außenanlagen	19		19		17		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		4		2	
5a	Frühstück	10		11		9		
5b	Mittagessen	15		14		11		
5c	Abendessen	22		25		18		
5d	Kiosk / Cafeteria	7		9		7		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		7	
6a	die Behandlungen und Therapien	6		8		6		
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		27		28		
6c	die Beratungen?	20		22		20		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	30		28		31		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		34		35		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		29		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1	

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 25

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Jun 25		Jul 25		Aug 25		Sep 25		Okt 25		Nov 25		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Abw.	Rel.	→
1 Allgemein	1,54	1,48	1,40	1,42	1,50	1,52	1,55	1,45	1,51	1,41	1,41	1,47	1,49	0,10	11	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,61	1,42	1,43	1,42	1,67	1,49	1,60	1,65	1,42	1,43	1,54	1,47	1,47	0,14	4	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,55	1,56	1,42	1,52	1,53	1,54	1,60	1,70	1,57	1,55	1,48	1,56	1,57	0,05	26	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,58	1,51	1,46	1,40	1,41	1,51	1,55	1,40	1,46	1,52	1,40	1,43	1,49	0,14	5	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,46	1,42	1,27	1,36	1,36	1,41	1,48	1,48	1,48	1,49	1,39	1,40	1,43	0,01	33	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,49	1,50	1,43	1,40	1,51	1,52	1,50	1,46	1,39	1,57	1,32	1,38	1,46	0,15	2	→	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,42	1,50	1,36	1,41	1,50	1,51	1,43	1,50	1,51	1,43	1,50	1,44	1,49	0,01	35	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,35	1,54	1,42	1,50	1,45	1,50	1,52	1,45	1,54	1,42	1,43	1,46	1,46	0,04	28	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,81	1,66	1,65	1,71	1,48	1,74	1,86	1,69	1,73	1,66	1,68	1,67	1,74	0,02	32	→	→
2c Pflegedienst	1,40	1,41	1,25	1,37	1,36	1,37	1,35	1,46	1,34	1,40	1,45	1,44	1,40	-0,11	47	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,33	1,58	1,58	1,61	1,39	1,55	1,66	1,73	1,47	1,56	1,56	1,44	1,61	-0,08	46	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,40	1,40	1,35	1,33	1,38	1,46	1,40	1,40	1,39	1,43	1,38	1,48	1,40	0,00	36	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,36	1,42	1,17	1,28	1,32	1,30	1,32	1,42	1,32	1,42	1,23	1,34	1,36	0,06	25	→	→
2g Ergotherapie	1,37	1,32	1,11	1,44	1,39	1,37	1,33	1,35	1,45	1,50	1,24	1,26	1,33	0,09	15	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,39	1,60	1,42	1,64	1,56	1,95	1,81	1,90	1,62	1,75	1,63	1,53	1,77	-0,07	45	→	→
2l Ernährungsberatung	1,63	1,73	1,57	1,68	1,50	1,65	1,77	1,74	1,79	1,61	1,63	1,66	1,68	0,03	30	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,31	1,48	1,27	1,40	1,24	1,46	1,39	1,44	1,51	1,50	1,40	1,46	1,46	-0,06	44	→	→
2n Sozialberatung	1,44	1,50	1,35	1,30	1,54	1,38	1,52	1,42	1,43	1,42	1,36	1,46	1,41	0,10	12	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,43	1,45	1,35	1,41	1,40	1,48	1,42	1,48	1,51	1,46	1,34	1,46	1,45	0,08	18	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,47	1,42	1,30	1,40	1,31	1,45	1,32	1,45	1,44	1,38	1,33	1,43	1,42	0,04	27	→	→
3b der Rezeption	1,26	1,32	1,23	1,34	1,24	1,20	1,30	1,25	1,33	1,24	1,18	1,30	1,27	-0,03	36	→	→
3c im Speisesaal	1,26	1,30	1,20	1,25	1,20	1,35	1,24	1,26	1,38	1,40	1,18	1,31	1,25	0,07	19	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,79	1,64	1,57	1,48	1,67	1,63	1,61	1,74	1,68	1,70	1,69	1,62	1,64	-0,02	43	→	→
3e der Hausreinigung	1,31	1,58	1,33	1,55	1,56	1,68	1,51	1,69	1,64	1,62	1,45	1,58	1,62	0,02	31	→	→
3f der Haustechnik	1,53	1,42	1,49	1,48	1,41	1,57	1,58	1,47	1,59	1,41	1,22	1,41	1,47	0,30	1	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,65	1,62	1,56	1,71	1,62	1,65	1,54	1,60	1,57	1,65	1,52	1,53	1,58	0,06	21	→	→
4a der Patientenzimmer	1,71	1,69	1,48	1,73	1,67	1,67	1,56	1,73	1,71	1,85	1,65	1,79	1,63	-0,02	42	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,64	1,54	1,52	1,61	1,63	1,59	1,50	1,57	1,52	1,59	1,48	1,59	1,56	0,08	16	→	→
4c der Außenanlagen	1,60	1,63	1,67	1,79	1,55	1,70	1,54	1,50	1,47	1,50	1,43	1,52	1,56	0,13	7	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,51	1,50	1,38	1,48	1,39	1,52	1,46	1,65	1,53	1,41	1,44	1,48	1,51	0,06	22	→	→
5a Frühstück	1,36	1,48	1,30	1,46	1,32	1,55	1,43	1,47	1,58	1,46	1,37	1,41	1,40	0,03	29	→	→
5b Mittagessen	1,57	1,51	1,44	1,48	1,43	1,50	1,58	1,53	1,66	1,62	1,39	1,43	1,53	0,14	3	→	→
5c Abendessen	1,55	1,59	1,40	1,62	1,46	1,62	1,54	1,64	1,72	1,61	1,55	1,52	1,54	-0,01	41	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,55	1,41	1,36	1,35	1,34	1,40	1,30	1,39	1,65	1,43	1,34	1,44	1,40	0,10	9	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,68	1,63	1,51	1,55	1,60	1,63	1,68	1,68	1,67	1,69	1,55	1,65	1,63	0,08	17	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,48	1,40	1,29	1,32	1,43	1,41	1,40	1,45	1,36	1,46	1,33	1,39	1,41	0,06	23	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,63	1,55	1,46	1,59	1,54	1,61	1,63	1,70	1,79	1,68	1,60	1,61	1,62	0,01	34	→	→
6c die Beratungen?	1,62	1,55	1,45	1,45	1,62	1,55	1,59	1,58	1,58	1,53	1,48	1,53	1,57	0,09	14	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,79	1,81	1,67	1,67	1,75	1,74	1,81	1,80	1,71	1,79	1,61	1,71	1,74	0,13	6	→	→
6e die Erreichung ihrer Reha-Ziele?	1,80	1,76	1,65	1,63	1,63	1,74	1,85	1,80	1,75	1,82	1,67	1,85	1,74	0,07	20	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,80	1,76	1,58	1,64	1,66	1,75	1,81	1,77	1,82	1,84	1,63	1,84	1,73	0,11	8	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,62	2,36	2,23	2,31	2,38	2,39	2,42	2,30	2,23	2,30	2,28	2,14	2,38	0,10	10	→	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,49	1,45	1,19	1,29	1,37	1,34	1,41	1,36	1,36	1,42	1,30	1,42	1,36	0,06	24	→	→