

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2025

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	229
nutzbare Fragebögen	220
Pneumologie	83
Psychosomatik	70
Orthopädie	65
Andere	2
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	302
Rücklaufquote	76%

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	220
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,74	2	★ ★ ★ ★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,64	6			★ ★ ★ ★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,77	15			★ ★ ★ ★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,61	4			★ ★ ★ ★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,93	24			★ ★ ★ ★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,79	16			★ ★ ★ ★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,78	3	★ ★ ★ ★
2a	Ärztlicher Dienst	1,75	14			★ ★ ★ ★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	13			★ ★ ★ ★
2c	Pflegedienst	1,79	17			★ ★ ★ ★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,58	3			★ ★ ★ ★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	8			★ ★ ★ ★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68	11			★ ★ ★ ★
2g	Ergotherapie	1,81	18			★ ★ ★ ★
2j	Massage / Bäder	1,89	22			★ ★ ★ ★
2l	Ernährungsberatung	1,68	10			★ ★ ★ ★
2m	Diagnostik / Labor	1,97	26			★ ★ ★ ★
2n	Sozialberatung					
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,88	5	★ ★ ★ ★
3a	der Patientenverwaltung	1,73	12			★ ★ ★ ★
3b	der Rezeption	1,65	7			★ ★ ★ ★
3c	im Speisesaal	1,53	2			★ ★ ★ ★
3d	in unserer Therapieplanung	1,94	25			★ ★ ★ ★
3e	der Hausreinigung	2,33	33			★ ★ ★ ★
3f	der Haustechnik	2,18	32			★ ★ ★ ★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,23	7	★ ★ ★ ★
4a	der Patientenzimmer	2,59	34			★ ★ ★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,01	27			★ ★ ★ ★
4c	der Außenanlagen	2,08	30			★ ★ ★ ★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	1	★ ★ ★ ★
5a	Frühstück	1,67	9			★ ★ ★ ★
5b	Mittagessen	1,82	19			★ ★ ★ ★
5c	Abendessen	1,91	23			★ ★ ★ ★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49	1			★ ★ ★ ★ ★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93	6	★ ★ ★ ★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	5			★ ★ ★ ★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	21			★ ★ ★ ★
6c	die Beratungen?	1,84	20			★ ★ ★ ★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,14	31			★ ★ ★ ★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,04	28			★ ★ ★ ★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	29			★ ★ ★ ★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,41	8	★ ★ ★ ★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,79	4	★ ★ ★ ★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen 83

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,59	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,50	6			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,67	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,47	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,70	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,60	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,56	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,96	30			★★★★
2c	Pflegedienst	1,56	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,52	8			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,74	23			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,41	1			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	15			★★★★
2n	Sozialberatung					
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,72	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,44	2			★★★★★
3b	der Rezeption	1,58	13			★★★★
3c	im Speisesaal	1,49	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,71	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,24	33			★★★★
3f	der Haustechnik	1,81	26			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,45	34			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,93	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,96	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,74	5	★★★★
5a	Frühstück	1,70	19			★★★★
5b	Mittagessen	1,78	25			★★★★
5c	Abendessen	1,89	28			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	9			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,74	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,52	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,74	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,65	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,77	24			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,84	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,32	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,60	2	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,87	2	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,85	14			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,82	13			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,78	12			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,99	20			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,94	18			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,89	4	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,99	20			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,52	2			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,85	15			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,72	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	5			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	9			★★★★★
2g	Ergotherapie	2,11	25			★★★★★
2j	Massage / Bäder	2,26	29			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,93	17			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,39	30			★★★★★
2n	Sozialberatung					
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,95	5	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,75	11			★★★★★
3b	der Rezeption	1,67	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,50	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,07	23			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,40	31			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,49	33			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,31	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,67	34			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,10	24			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,16	26			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,75	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,74	8			★★★★★
5b	Mittagessen	1,75	9			★★★★★
5c	Abendessen	1,91	16			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,58	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,08	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,70	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,01	22			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,98	19			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,42	32			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,22	28			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,21	27			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,33	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,89	3	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	65
------------	----

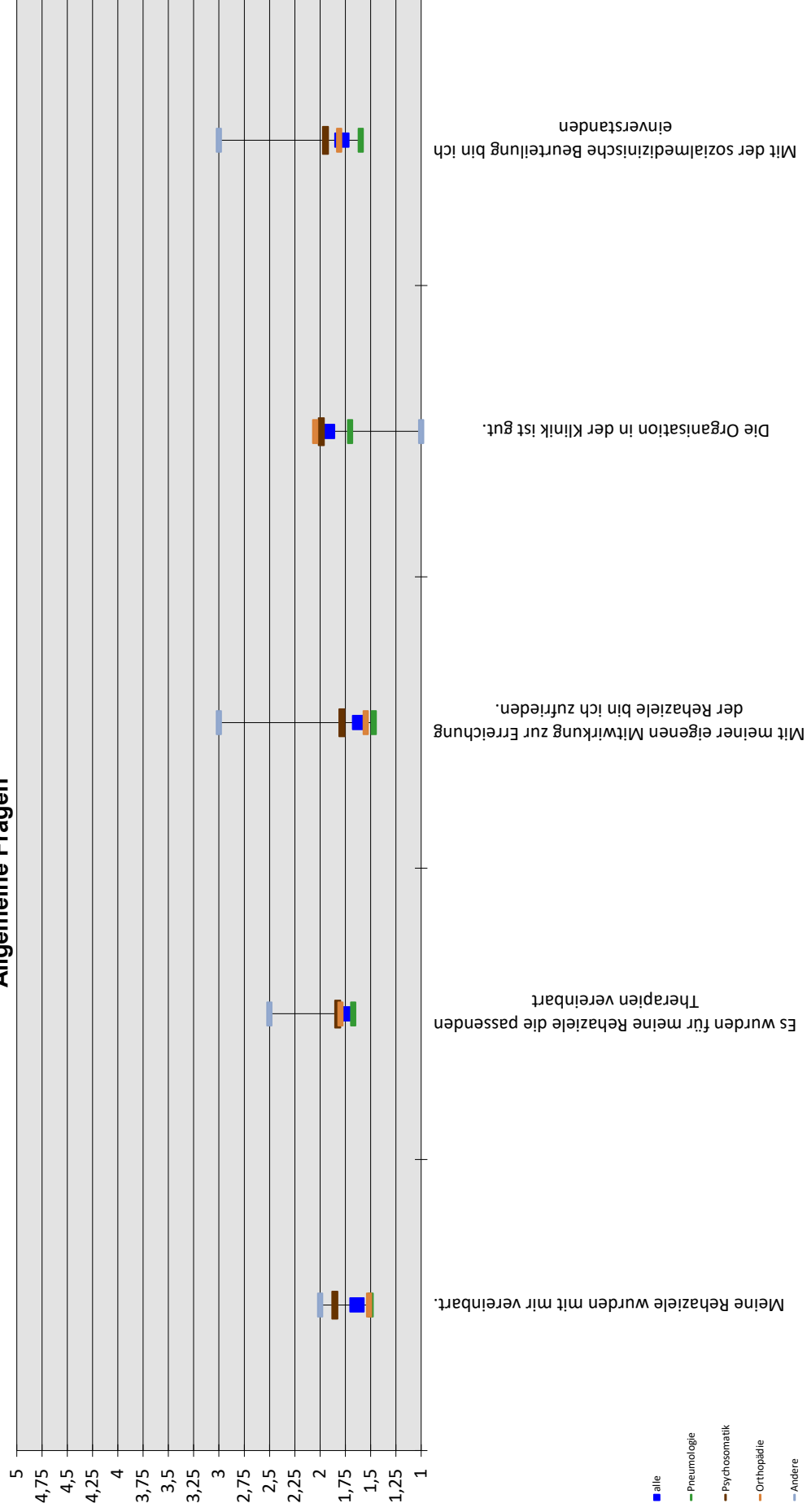
Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,74	2	★ ★ ★ ★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,52	4			★ ★ ★ ★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,80	14			★ ★ ★ ★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,55	6			★ ★ ★ ★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,05	27			★ ★ ★ ★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	15			★ ★ ★ ★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,81	3	★ ★ ★ ★
2a	Ärztlicher Dienst	1,73	12			★ ★ ★ ★
2b	Psychologischer Dienst	2,09	29			★ ★ ★ ★
2c	Pflegedienst	2,00	23			★ ★ ★ ★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44	3			★ ★ ★ ★ ★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,70	10			★ ★ ★ ★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,86	16			★ ★ ★ ★
2g	Ergotherapie	1,72	11			★ ★ ★ ★
2j	Massage / Bäder	1,74	13			★ ★ ★ ★
2l	Ernährungsberatung	2,00	23			★ ★ ★ ★
2m	Diagnostik / Labor	1,97	21			★ ★ ★ ★
2n	Sozialberatung	0,00	1			★ ★ ★ ★ ★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,95	5	★ ★ ★ ★
3a	der Patientenverwaltung	2,02	26			★ ★ ★ ★
3b	der Rezeption	1,68	9			★ ★ ★ ★
3c	im Speisesaal	1,53	5			★ ★ ★ ★
3d	in unserer Therapieplanung	2,07	28			★ ★ ★ ★
3e	der Hausreinigung	2,28	34			★ ★ ★ ★
3f	der Haustechnik	2,28	33			★ ★ ★ ★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,24	7	★ ★ ★ ★
4a	der Patientenzimmer	2,61	35			★ ★ ★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,98	22			★ ★ ★ ★
4c	der Außenanlagen	2,13	30			★ ★ ★ ★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,67	1	★ ★ ★ ★
5a	Frühstück	1,56	7			★ ★ ★ ★
5b	Mittagessen	1,91	19			★ ★ ★ ★
5c	Abendessen	1,88	17			★ ★ ★ ★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,29	2			★ ★ ★ ★ ★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	6	★ ★ ★ ★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66	8			★ ★ ★ ★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	17			★ ★ ★ ★
6c	die Beratungen?	1,92	20			★ ★ ★ ★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	23			★ ★ ★ ★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,15	31			★ ★ ★ ★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,17	32			★ ★ ★ ★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,56	8	★ ★ ★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,86	4	★ ★ ★ ★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

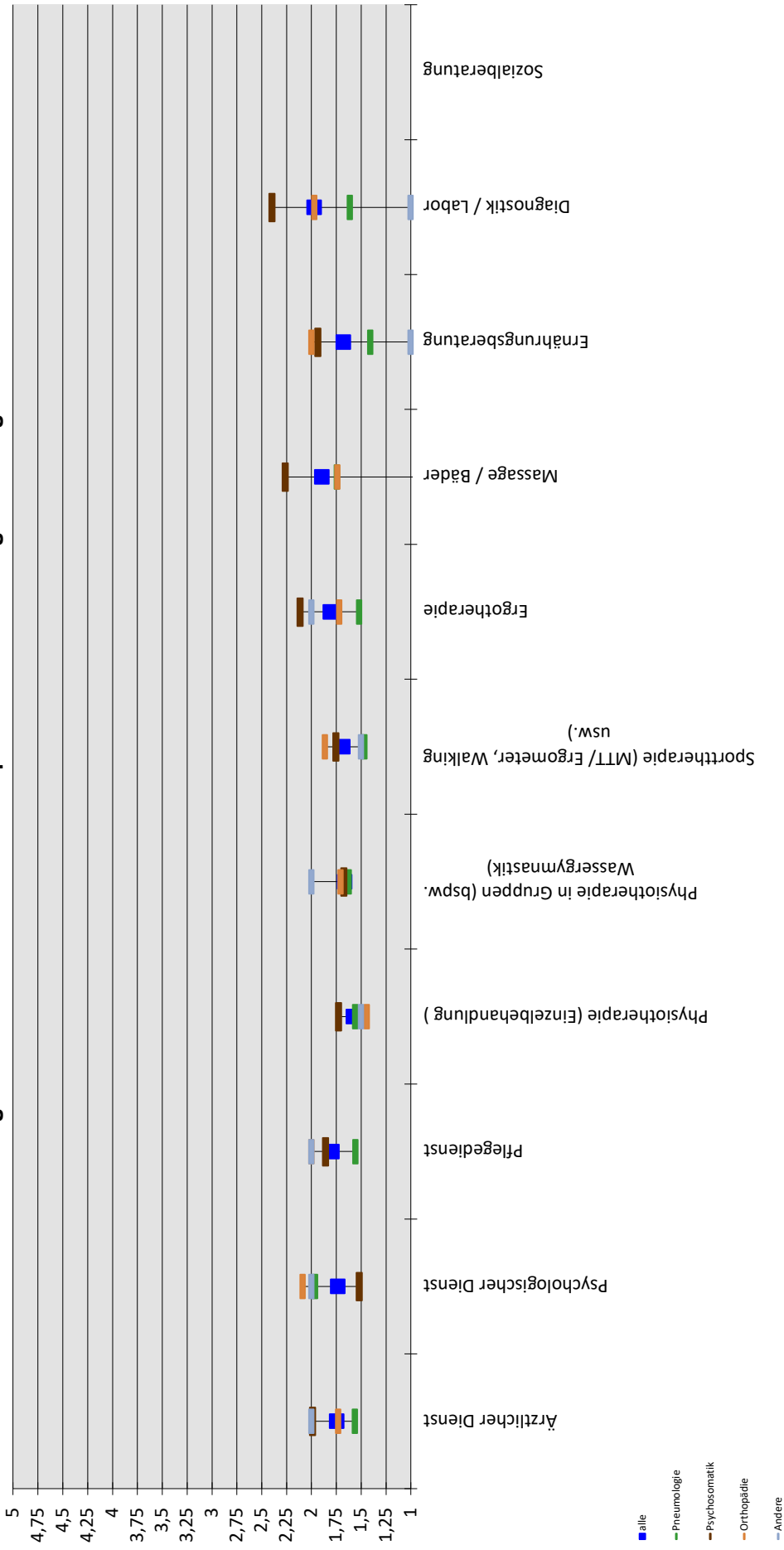
Fragebögen	2
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen			Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang		
1	Allgemein			2,38	4	★★★★	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,00	13			★★★★	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,50	24			★★★★	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	3,00	26			★★★★	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,00	1			★★★★★	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	3,00	26			★★★★	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,62	2	★★★★	
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	13			★★★★	
2b	Psychologischer Dienst	2,00	13			★★★★	
2c	Pflegedienst	2,00	13			★★★★	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	5			★★★★	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	13			★★★★	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	5			★★★★	
2g	Ergotherapie	2,00	13			★★★★	
2j	Massage / Bäder						
2l	Ernährungsberatung	1,00	1			★★★★★	
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★	
2n	Sozialberatung						
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,45	1	★★★★★	
3a	der Patientenverwaltung	1,50	5			★★★★★	
3b	der Rezeption	1,50	5			★★★★★	
3c	im Speisesaal	1,50	5			★★★★★	
3d	in unserer Therapieplanung	1,50	5			★★★★★	
3e	der Hausreinigung	1,50	5			★★★★★	
3f	der Haustechnik	1,00	1			★★★★★	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			3,00	7	★★★★	
4a	der Patientenzimmer	3,00	26			★★★★	
4b	der öffentlichen Bereiche	3,00	26			★★★★	
4c	der Außenanlagen	3,00	26			★★★★	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,13	3	★★★★	
5a	Frühstück	1,50	5			★★★★	
5b	Mittagessen	3,00	26			★★★★	
5c	Abendessen	2,00	13			★★★★★	
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	13			★★★★★	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,50	5	★★★★	
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	13			★★★★	
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,50	24			★★★★	
6c	die Beratungen?	2,00	13			★★★★	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	13			★★★★	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	3,00	26			★★★★	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	3,00	26			★★★★	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	7	★★★★	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,50	5	★★★★	

Allgemeine Fragen



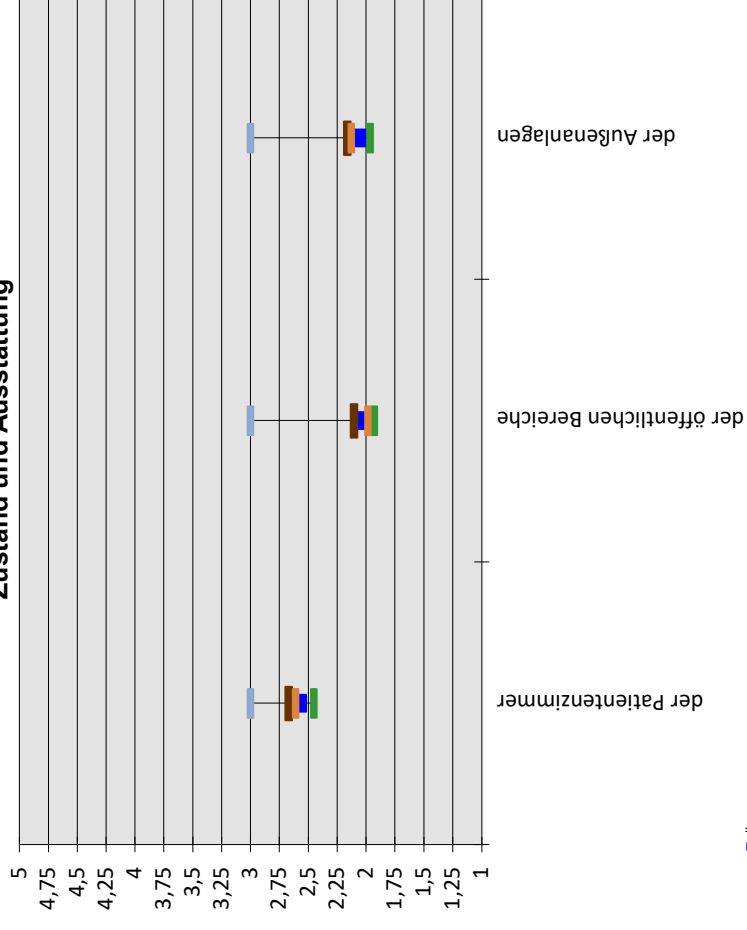
Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?



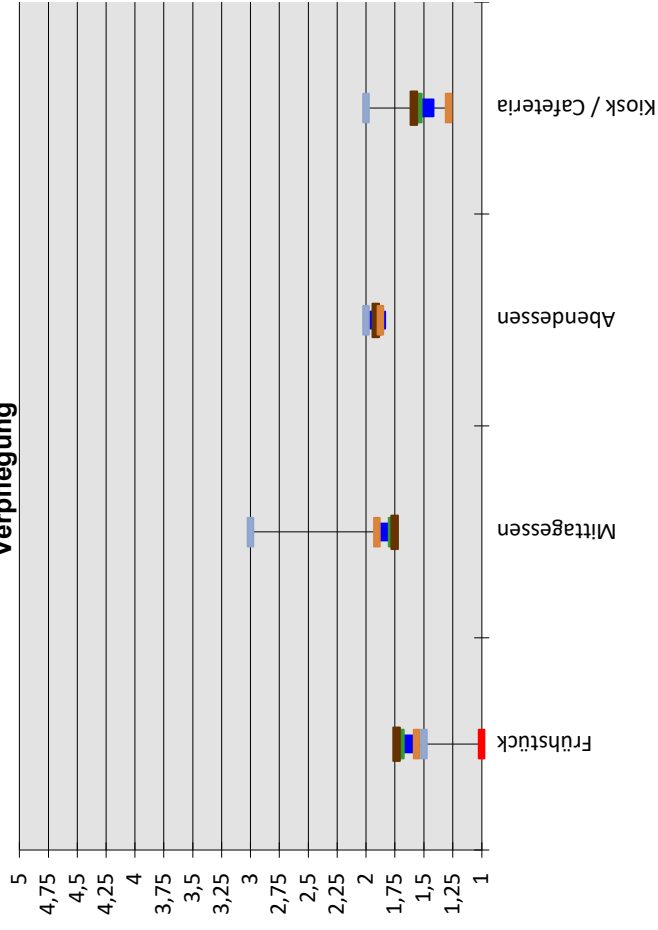
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



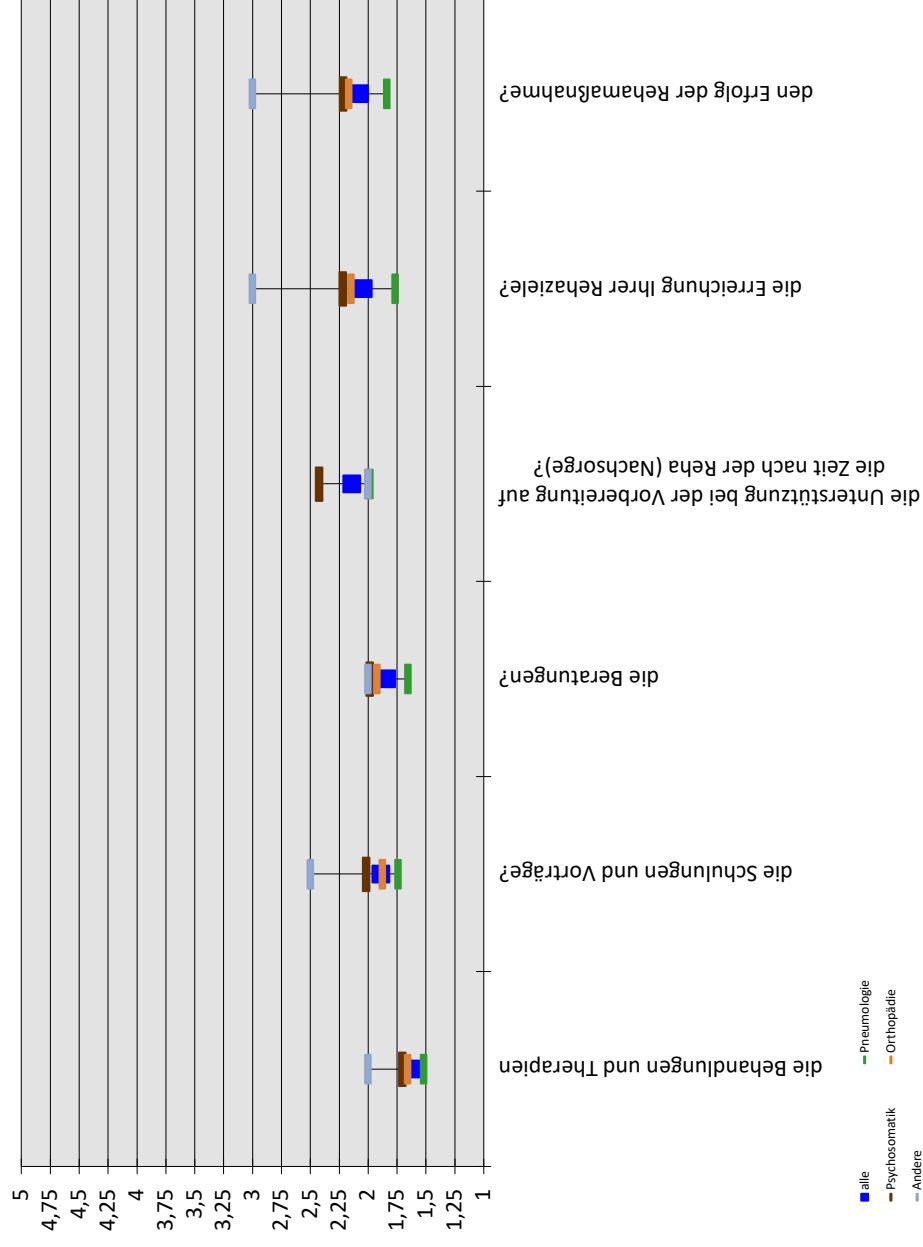
Zustand und Ausstattung



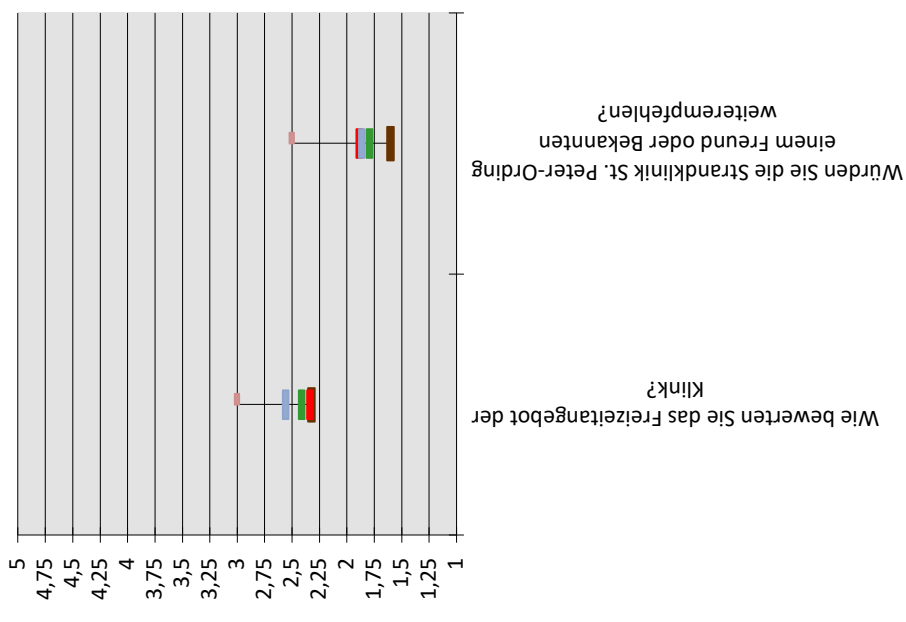
Verpflegung



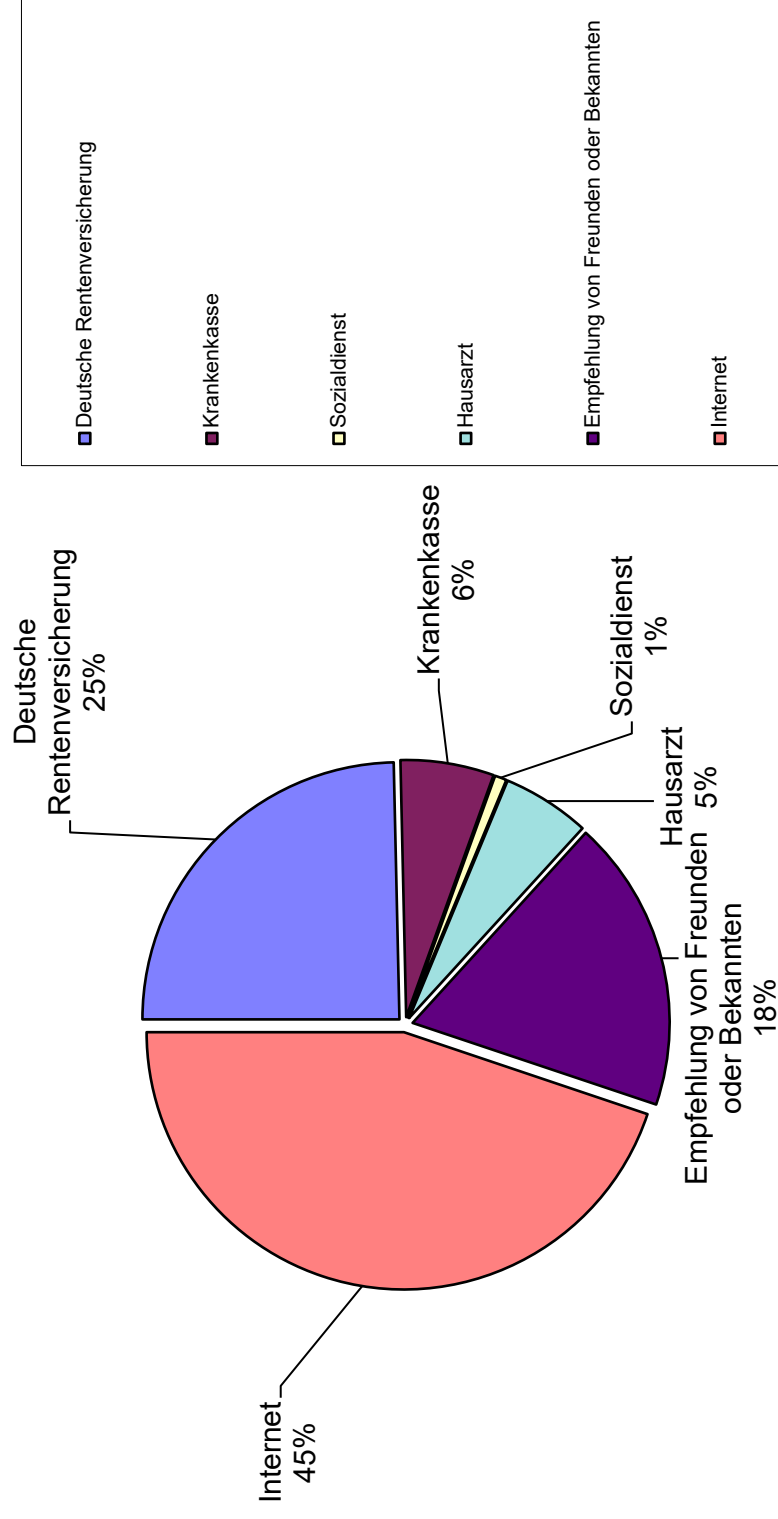
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Auswertung Patientenfragebögen				alle Patienten		Fachrichtungen							
Fragekomplexe				Rang		Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
						Rang		Rang		Rang		Rang	
Nr.													
1	Allgemein												
1b	Meine RehaZiele wurden mit mir vereinbart.			6									
1c	Es wurden für meine RehaZiele die passenden Therapien vereinbart			15		6		14		4		13	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der RehaZiele bin ich zufrieden.			4		18		13		14		24	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.			24		4		12		6		26	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden			16		20		20		27		1	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					14		18		15		26	
2a	Ärztlicher Dienst			14	3		3		4		3		2
2b	Psychologischer Dienst			13		12		20		12		13	
2c	Pflegedienst			17		30		2		29		13	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)			3		10		15		23		13	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)			8		11		7		3		5	
2f	Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)			11		16		5		10		13	
2g	Ergotherapie			18		3		9		16		5	
2j	Massage / Bäder			22		8		25		11		13	
2l	Ernährungsberatung			10		23		29		13			
2m	Diagnostik / Labor			26		1		17		23		1	
2n	Sozialberatung					15		30		21		1	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			5	4		4		5		5		1
3a	der Patientenverwaltung			12		2		11		26		5	
3b	der Rezeption			7		13		4		9		5	
3c	im Speisesaal			2		5		1		5		5	
3d	in unserer Therapieplanung			25		21		23		28		5	
3e	der Hausreinigung			33		33		31		34		5	
3f	der Haustechnik			32		26		33		33		1	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			7	7		7		7		7		7
4a	der Patientenzimmer			34		34		34		35		26	
4b	der öffentlichen Bereiche			27		29		24		22		26	
4c	der Außenanlagen			30		31		26		30		26	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1	5		5		1		1		3
5a	Frühstück			9		19		8		7		5	
5b	Mittagessen			19		25		9		19		26	
5c	Abendessen			23		28		16		17		13	
5d	Kiosk / Cafeteria			1		9		3		2		13	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			6	6		6		6		6		5
6a	die Behandlungen und Therapien			5		7		6		8		13	
6b	die Schulungen und Vorträge?			21		22		22		17		24	
6c	die Beratungen?			20		17		19		20		13	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?			31		32		32		23		13	
6e	die Erreichung Ihrer RehaZiele?			28		24		28		31		26	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?			29		27		27		32		26	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?				8		8		8		8		7
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			4	4		2		3		4		5

Notensoiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen							
Fragekomplexe				Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
Nr.		Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø
1 Allgemein			1,74		1,59		1,87		1,74		2,38
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,64		1,50		1,85		1,52		2,00	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,77		1,67		1,82		1,80		2,50	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,61		1,47		1,78		1,55		3,00	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,93		1,70		1,99		2,05		1,00	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,79		1,60		1,94		1,81		3,00	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,78		1,60		1,89		1,81		1,62
2a	Ärztlicher Dienst	1,75		1,56		1,99		1,73		2,00	
2b	Psychologischer Dienst	1,74		1,96		1,52		2,09		2,00	
2c	Pflegedienst	1,79		1,56		1,85		2,00		2,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,58		1,56		1,72		1,44		1,50	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67		1,62		1,67		1,70		2,00	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68		1,47		1,75		1,86		1,50	
2g	Ergotherapie	1,81		1,52		2,11		1,72		2,00	
2j	Massage / Bäder	1,89		1,74		2,26		1,74			
2l	Ernährungsberatung	1,68		1,41		1,93		2,00		1,00	
2m	Diagnostik / Labor	1,97		1,61		2,39		1,97		1,00	
2n	Sozialberatung							0,00			
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,88		1,72		1,95		1,95		1,45
3a	der Patientenverwaltung	1,73		1,44		1,75		2,02		1,50	
3b	der Rezeption	1,65		1,58		1,67		1,68		1,50	
3c	im Speisesaal	1,53		1,49		1,50		1,53		1,50	
3d	in unserer Therapieplanung	1,94		1,71		2,07		2,07		1,50	
3e	der Hausreinigung	2,33		2,24		2,40		2,28		1,50	
3f	der Haustechnik	2,18		1,81		2,49		2,28		1,00	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,23		2,11		2,31		2,24		3,00
4a	der Patientenzimmer	2,59		2,45		2,67		2,61		3,00	
4b	der öffentlichen Bereiche	2,01		1,93		2,10		1,98		3,00	
4c	der Außenanlagen	2,08		1,96		2,16		2,13		3,00	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73		1,74		1,75		1,67		2,13
5a	Frühstück	1,67		1,70		1,74		1,56		1,50	
5b	Mittagessen	1,82		1,78		1,75		1,91		3,00	
5c	Abendessen	1,91		1,89		1,91		1,88		2,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49		1,54		1,58		1,29		2,00	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93		1,74		2,08		1,96		2,50
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63		1,52		1,70		1,66		2,00	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89		1,74		2,01		1,88		2,50	
6c	die Beratungen?	1,84		1,65		1,98		1,92		2,00	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,14		1,98		2,42		2,00		2,00	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,04		1,77		2,22		2,15		3,00	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,07		1,84		2,21		2,17		3,00	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,41		2,32		2,33		2,56		3,00
8 Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,79		1,60		1,89		1,86		2,50

Strandklinik St. Peter-Ording
August 25
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

		Mrz 25				Apr 25				Mai 25				Jun 25				Jul 25				Aug 25			
		Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Andere				
1	Allgemein	1,54	1,76	1,55	1,85	1,55	1,78	1,57	3,00	1,52	1,58	1,64	1,83	1,73	1,80	1,80	2,40	1,67	1,86	1,72	1,79				
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,53	1,82	1,52	2,00	1,46	1,74	1,35	3,00	1,47	1,53	1,61	1,00	1,69	1,87	1,58	3,00	1,44	1,99	1,63	2,00				
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,53	1,75	1,53	2,33	1,56	1,76	1,52	3,00	1,55	1,65	1,66	1,00	1,78	1,85	1,89	2,50	1,71	1,89	1,80	1,50				
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,57	1,72	1,53	1,60	1,51	1,60	1,57	3,00	1,44	1,64	1,51	1,00	1,65	1,61	1,68	2,00	1,53	1,76	1,58	1,75				
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,59	1,70	1,53	1,60	1,63	1,84	1,62	3,00	1,53	1,53	1,73	1,50	1,68	1,77	1,89	2,50	1,90	1,73	1,83	1,75				
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,46	1,84	1,67	1,60	1,60	1,99	1,80	3,00	1,65	1,52	1,72	5,00	1,85	1,94	2,09	2,00	1,81	1,95	1,82	2,00				
2	Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,44	1,77	1,58	1,74	1,61	1,85	1,68	3,00	1,50	1,70	1,80	2,20	1,72	1,87	1,71	2,41	1,62	1,96	1,77	1,33				
2a	Ärztlicher Dienst	1,48	1,99	1,54	1,33	1,47	2,20	1,68	3,00	1,38	1,90	1,64	1,50	1,62	2,06	1,80	2,00	1,56	2,41	1,77	1,25				
2b	Psychologischer Dienst	1,56	1,60	2,00	2,50	2,04	1,48	1,85	3,00	1,90	1,44	2,23	5,00	2,09	1,59	1,81	3,00	1,89	1,50	2,21	1,00				
2c	Pflegedienst	1,43	1,75	1,64	1,50	1,58	1,81	1,58	3,00	1,48	1,63	1,74	1,50	1,51	1,66	1,63	1,50	1,53	2,08	1,78	1,33				
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,33	1,55	1,34	1,80	1,42	1,57	1,23	3,00	1,32	1,51	1,40	5,00	1,18	1,57	1,21	1,50	1,33	1,75	1,40	1,00				
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	1,64	1,36	1,67	1,67	1,63	1,53	3,00	1,42	1,67	1,72	1,00	1,64	1,81	1,65	3,00	1,58	1,63	1,71	1,33				
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,39	1,63	1,64	2,00	1,54	1,66	1,55	3,00	1,39	1,61	1,80	1,50	1,47	1,71	1,73	2,50	1,55	1,74	1,78	1,00				
2g	Ergotherapie	1,20	1,73	1,47	1,50	1,79	2,08	1,48	3,00	1,42	1,63	2,04	1,00	1,62	1,65	1,64	2,00	1,88	2,27	1,53	1,33				
2j	Massage / Bäder	1,36	2,04	1,54	2,00	1,63	2,35	1,21	3,00	1,48	1,96	1,52	1,50	1,74	2,29	1,53	3,00	1,90	2,41	1,59	1,67				
2l	Ernährungsberatung	1,79	2,05	2,11	1,80	2,00	2,53	2,00	3,00	1,89	2,18	2,54	3,00	2,58	2,57	2,28	3,00	2,05	2,18	2,20	1,33				
2m	Diagnostik / Labor	1,33	1,74	2,00	1,33	1,52	1,77	2,38	3,00	1,51	1,63	3,00	1,00	1,58	1,83	1,56	1,50	1,34	2,00	2,15	1,67				
2n	Sozialberatung	1,24	1,95	1,53	2,00	1,47	1,82	2,03	3,00	1,66	1,77	2,00	5,00	2,22	2,22	2,13	3,50	1,75	2,13	2,13	1,67				
3	Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,62	1,75	1,76	1,97	1,69	1,88	1,84	3,00	1,61	1,82	1,93	1,45	1,78	1,82	1,73	1,42	1,71	1,79	1,91	1,52				
3a	der Patientenverwaltung	1,36	1,72	1,42	2,00	1,54	1,70	1,65	3,00	1,58	1,54	1,93	1,00	1,72	1,68	1,70	1,50	1,53	1,69	1,82	1,25				
3b	der Rezeption	1,29	1,51	1,44	1,20	1,51	1,59	1,65	3,00	1,46	1,67	1,72	1,50	1,61	1,83	1,72	1,50	1,44	1,56	1,57	1,25				
3c	im Speisesaal	1,30	1,31	1,57	1,60	1,32	1,54	1,37	3,00	1,19	1,33	1,39	1,00	1,48	1,28	1,37	2,00	1,36	1,38	1,48	1,00				
3d	in unserer Therapieplanung	1,81	1,81	1,74	2,17	1,88	2,04	1,84	3,00	1,79	1,96	2,10	1,00	1,75	1,91	1,91	1,50	1,86	1,82	2,03	2,00				
3e	der Hausreinigung	2,28	2,28	2,65	2,67	2,15	2,38	2,48	3,00	1,96	2,43	2,52	1,00	2,17	2,40	1,93	1,00	2,03	2,42	2,42	1,50				
3f	der Haustechnik	1,76	1,94	1,71	2,00	1,78	2,03	2,09	3,00	1,71	2,04	1,89	1,00	2,00	1,78	1,80	1,00	2,10	1,88	2,28	2,33				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,10	2,06	2,26	1,81	2,12	2,01	2,17	3,33	1,93	2,03	2,27	2,00	2,24	2,14	2,15	1,00	2,18	2,03	2,24	1,92				
4a	der Patientenzimmer	2,55	2,33	2,87	2,17	2,61	2,22	2,56	4,00	2,38	2,43	2,55	2,50	2,76	2,59	2,58	1,00	2,59	2,34	2,78	2,50				
4b	der öffentlichen Bereiche	1,88	1,92	1,92	1,60	1,89	1,94	2,02	3,00	1,76	1,87	2,17	2,00	1,95	2,01	1,98	1,00	1,99	1,89	2,05	1,75				
4c	der Außenanlagen	1,87	1,92	1,98	1,60	1,83	1,87	1,93	3,00	1,65	1,79	2,08	1,50	1,99	1,83	1,88	1,00	1,98	1,85	1,87	1,50				
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,58	1,49	1,62	1,96	1,70	1,73	1,69	3,00	1,55	1,67	1,74	1,00	2,00	1,85	1,83	2,63	1,81	1,70	1,76	1,81				
5a	Frühstück	1,52	1,45	1,67	2,00	1,59	1,69	1,56	3,00	1,52	1,67	1,69	1,00	1,70	1,85	1,73	2,50	1,78	1,59	1,56	1,25				
5b	Mittagessen	1,66	1,52	1,73	2,17	1,86	1,80	1,85	3,00	1,59	1,76	1,82	1,00	2,36	1,92	1,95	3,00	1,95	1,94	2,11	1,50				
5c	Abendessen	1,71	1,60	1,79	2,00	1,78	1,84	1,77	3,00	1,62	1,76	1,82	1,00	2,01	2,00	1,82	3,00	1,99	1,94	1,86	2,00				
5d	Kiosk / Cafeteria	1,42	1,39	1,27	1,67	1,54	1,58	1,57	3,00	1,47	1,43	1,62	1,00	1,90	1,61	1,80	2,00	1,51	1,31	1,47	2,50				
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,63	1,90	1,76	2,16	1,73	1,95	1,79	3,00	1,65	1,88	2,04	1,75	1,87	2,08	1,96	2,83	1,73	1,96	2,03	1,55				
6a	die Behandlungen und Therapien	1,40	1,55	1,39	2,17	1,48	1,68	1,37	3,00	1,34	1,59	1,61	1,50	1,50	1,73	1,55	3,00	1,46	1,61	1,67	1,00				
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,62	1,83	1,69	2,40	1,71	1,99	1,73	3,00	1,61	1,89	1,90	1,50	1,86	1,99	2,13	2,00	1,63	1,86	1,92	1,50				
6c	die Beratungen?	1,52	1,81	1,63	2,00	1,63	1,87	1,79	3,00	1,70	1,80	1,95	1,00	1,88	1,97	1,98	3,00	1,71	1,88	2,02	1,50				
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,66	2,24	1,86	2,00	1,90	2,12	2,09	3,00	1,80	2,15	2,38	5,00	2,22	2,55	1,91	3,00	1,93	2,17	2,13	1,67				
6e	die Erreichung ihrer Rehaziele?	1,80	2,05	1,98	1,80	1,84	2,06	1,92	3,00	1,81	2,01	2,28	1,00	2,00	2,22	2,13	3,00	1,87	2,13	2,19	1,75				
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,80	1,97	1,98	2,50	1,85	2,01	1,90	3,00	1,70	1,92	2,18	1,00	1,88	2,19	2,06	3,00	1,86	2,15	2,29	2,00				
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,26	2,51	2,53	3,20	2,63	2,65	2,67	3,00	2,40	2,41	2,63	2,00	2,60	2,64	2,63	2,50	2,49	2,39	2,52	2,50				
7f	Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,63	1,69	1,68	2,17	1,64	1,75	1,68	3,00	1,38	1,64	1,59	1,50	1,84	1,71	1,90	3,00	1,74	1,71	1,92	1,00				

Strandklinik St. Peter-Ording

August 25

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

		Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum Ø der Vormonate				Tendenz			
		Pneumologie	Psychosomatik	Ottoplastik	Andere	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Ottoplastik	Rang	Andere	Rang
1	Allgemein	1,60	1,76	1,66	2,17	0,01	16	-0,12	26	-0,08	26	→	→
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,52	1,79	1,54	2,20	0,02	15	-0,06	14	0,02	13	→	→
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	1,78	1,68	2,07	-0,04	28	-0,04	14	-0,12	32	→	→
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,54	1,67	1,57	1,87	0,07	9	-0,11	24	0,03	12	→	→
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	1,71	1,72	2,07	-0,04	27	-0,27	40	-0,33	45	→	→
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	1,85	1,82	2,72	0,08	8	-0,10	22	0,01	14	→	→
2	Bewertung medizinische/ therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,58	1,83	1,69	2,14	-0,02	24	-0,06	15	-0,13	35	→	→
2a	Ärztlicher Dienst	1,50	2,11	1,68	1,82	-0,06	32	0,13	3	-0,04	21	→	→
2b	Psychologischer Dienst	1,90	1,52	1,98	2,90	-0,07	33	0,01	5	-0,11	30	→	→
2c	Pflegedienst	1,51	1,78	1,67	1,77	-0,05	29	-0,07	16	-0,33	44	→	→
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	1,59	1,31	2,46	-0,24	44	-0,13	31	-0,13	36	→	→
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	1,68	1,59	2,00	-0,05	30	0,00	6	-0,11	31	→	→
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	1,67	1,70	2,00	0,00	17	-0,08	18	-0,16	39	→	→
2g	Ergotherapie	1,58	1,87	1,63	1,77	0,06	10	-0,24	38	-0,09	28	→	→
2j	Massage / Bäder	1,62	2,21	1,48	2,23	0,12	40	-0,05	12	-0,26	41	→	→
2l	Ernährungsberatung	2,06	2,30	2,23	2,43	0,66	1	0,37	1	0,23	4	→	→
2m	Diagnostik / Labor	1,46	1,79	2,22	1,70	-0,15	42	-0,60	44	0,25	3	→	→
2n	Sozialberatung	1,67	1,98	1,96	3,03					1,96	1	→	→
3	Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,68	1,81	1,83	1,87	-0,03	25	-0,14	32	-0,12	33	→	→
3a	der Patientenverwaltung	1,55	1,67	1,70	1,75	0,10	6	-0,09	21	-0,31	42	→	→
3b	der Rezeption	1,46	1,63	1,62	1,69	-0,12	39	-0,03	10	-0,06	24	→	→
3c	im Speisesaal	1,33	1,37	1,44	1,72	-0,16	43	-0,13	30	-0,10	29	→	→
3d	in unserer Therapieplanung	1,82	1,91	1,92	1,93	0,11	4	-0,16	33	-0,15	38	→	→
3e	der Hausreinigung	2,12	2,38	2,40	1,83	-0,13	41	-0,01	9	0,12	5	→	→
3f	der Haustechnik	1,87	1,94	1,95	1,87	0,05	11	-0,55	43	-0,32	43	→	→
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,11	2,05	2,22	2,01	0,00	20	-0,26	39	-0,02	19	→	→
4a	der Patientenzimmer	2,38	2,38	2,67	2,43	0,13	3	-0,28	41	0,06	9	→	→
4b	der öffentlichen Bereiche	1,89	1,93	2,03	1,87	-0,03	26	-0,18	37	0,04	11	→	→
4c	der Außenanlagen	1,86	1,85	1,95	1,72	-0,10	38	-0,31	42	-0,18	40	→	→
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,73	1,69	1,73	2,08	-0,01	21	-0,06	13	0,06	10	→	→
5a	Frühstück	1,62	1,65	1,64	1,95	-0,08	35	-0,09	19	0,08	7	→	→
5b	Mittagessen	1,89	1,79	1,89	2,13	0,11	5	0,04	4	-0,01	18	→	→
5c	Abendessen	1,82	1,83	1,81	2,20	-0,07	34	-0,09	20	-0,06	25	→	→
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57	1,48	1,55	2,03	0,03	14	-0,12	27	0,26	2	→	→
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,72	1,95	1,92	2,26	-0,02	23	-0,12	29	-0,04	20	→	→
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	1,63	1,52	2,13	-0,08	37	-0,07	17	-0,14	37	→	→
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,69	1,91	1,87	2,08	-0,06	31	-0,10	23	0,00	17	→	→
6c	die Beratungen?	1,69	1,86	1,87	2,10	0,04	13	-0,12	25	-0,05	22	→	→
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,90	2,25	2,07	2,93	-0,08	36	-0,17	36	0,07	8	→	→
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,86	2,09	2,10	2,11	0,10	7	-0,12	28	-0,05	23	→	→
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,82	2,05	2,08	2,30	-0,02	22	-0,16	34	-0,08	27	→	→
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,48	2,52	2,64	2,64	0,16	2	0,18	2	0,08	6	→	→
8	Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,64	1,72	1,74	2,13	0,04	12	-0,17	35	-0,13	34	→	→