

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2025

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	236
nutzbare Fragebögen	229
Pneumologie	81
Psychosomatik	80
Orthopädie	64
Andere	4
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	354
Rücklaufquote	67%

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen 229

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,75	1	★ ★ ★ ★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,69	13			★ ★ ★ ★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,79	15			★ ★ ★ ★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,62	6			★ ★ ★ ★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81	17			★ ★ ★ ★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	20			★ ★ ★ ★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,77	4	★ ★ ★ ★
2a	Ärztlicher Dienst	1,87	22			★ ★ ★ ★
2b	Psychologischer Dienst	1,67	12			★ ★ ★ ★
2c	Pflegedienst	1,76	14			★ ★ ★ ★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	3			★ ★ ★ ★ ★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	7			★ ★ ★ ★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	11			★ ★ ★ ★
2g	Ergotherapie	1,84	19			★ ★ ★ ★
2j	Massage / Bäder	1,92	24			★ ★ ★ ★
2l	Ernährungsberatung	2,10	33			★ ★ ★ ★
2m	Diagnostik / Labor	1,67	10			★ ★ ★ ★
2n	Sozialberatung	1,98	28			★ ★ ★ ★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,77	5	★ ★ ★ ★
3a	der Patientenverwaltung	1,65	8			★ ★ ★ ★
3b	der Rezeption	1,51	4			★ ★ ★ ★
3c	im Speisesaal	1,39	1			★ ★ ★ ★ ★
3d	in unserer Therapieplanung	1,87	21			★ ★ ★ ★
3e	der Hausreinigung	2,24	34			★ ★ ★ ★
3f	der Haustechnik	2,05	31			★ ★ ★ ★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★ ★ ★ ★
4a	der Patientenzimmer	2,55	35			★ ★ ★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96	26			★ ★ ★ ★
4c	der Außenanlagen	1,89	23			★ ★ ★ ★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	2	★ ★ ★ ★
5a	Frühstück	1,65	9			★ ★ ★ ★
5b	Mittagessen	1,97	27			★ ★ ★ ★
5c	Abendessen	1,93	25			★ ★ ★ ★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,44	2			★ ★ ★ ★ ★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	6	★ ★ ★ ★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	5			★ ★ ★ ★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,80	16			★ ★ ★ ★
6c	die Beratungen?	1,83	18			★ ★ ★ ★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	30			★ ★ ★ ★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,04	29			★ ★ ★ ★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	32			★ ★ ★ ★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,44	8	★ ★ ★ ★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76	3	★ ★ ★ ★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen 81

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,67	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,44	4			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,71	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,53	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,90	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,62	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,56	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,89	24			★★★★
2c	Pflegedienst	1,53	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,33	1			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,55	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,88	23			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,90	25			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,05	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,34	2			★★★★
2n	Sozialberatung	1,75	17			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,71	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,53	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,44	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	3			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,86	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,03	32			★★★★
3f	der Haustechnik	2,10	34			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,59	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,99	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,98	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,81	6	★★★★
5a	Frühstück	1,78	18			★★★★
5b	Mittagessen	1,95	28			★★★★
5c	Abendessen	1,99	30			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,51	7			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,73	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	14			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,93	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,87	22			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,86	20			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,49	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,74	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	80
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,86	4	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,99	23			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,89	18			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,76	12			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	9			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,95	22			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,96	5	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,41	33			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,50	3			★★★★★
2c	Pflegedienst	2,08	25			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,75	11			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,63	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	10			★★★★★
2g	Ergotherapie	2,27	31			★★★★★
2j	Massage / Bäder	2,41	34			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,18	30			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,00	24			★★★★★
2n	Sozialberatung	2,13	27			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,79	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,69	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1,56	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,38	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,82	13			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,42	35			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,88	17			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,03	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,34	32			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,89	19			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,85	14			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,59	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,94	20			★★★★★
5c	Abendessen	1,94	20			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,31	1			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	15			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,88	16			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17	29			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,13	26			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,15	28			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,39	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,71	2	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen 64

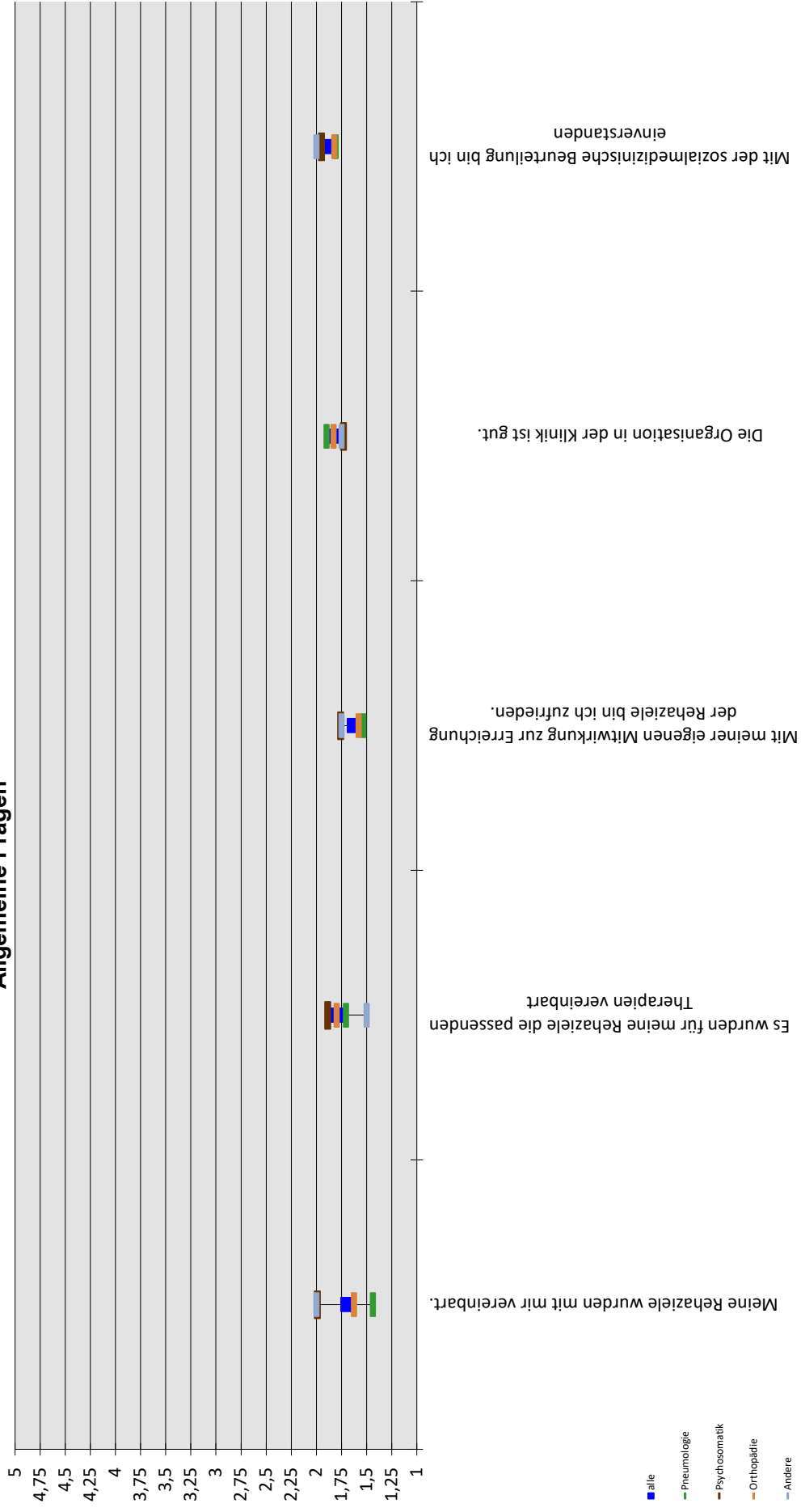
Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,72	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,63	9			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,80	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,58	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,83	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,77	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,77	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,21	31			★★★★
2c	Pflegedienst	1,78	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1,53	4			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,59	8			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,20	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,15	28			★★★★
2n	Sozialberatung	2,13	26			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,91	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,82	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,57	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1,48	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,03	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,42	34			★★★★
3f	der Haustechnik	2,28	32			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,24	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,78	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,05	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,87	20			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	2	★★★★
5a	Frühstück	1,56	5			★★★★
5b	Mittagessen	2,11	25			★★★★
5c	Abendessen	1,86	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,47	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,03	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	21			★★★★
6c	die Beratungen?	2,02	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,19	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,29	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,52	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

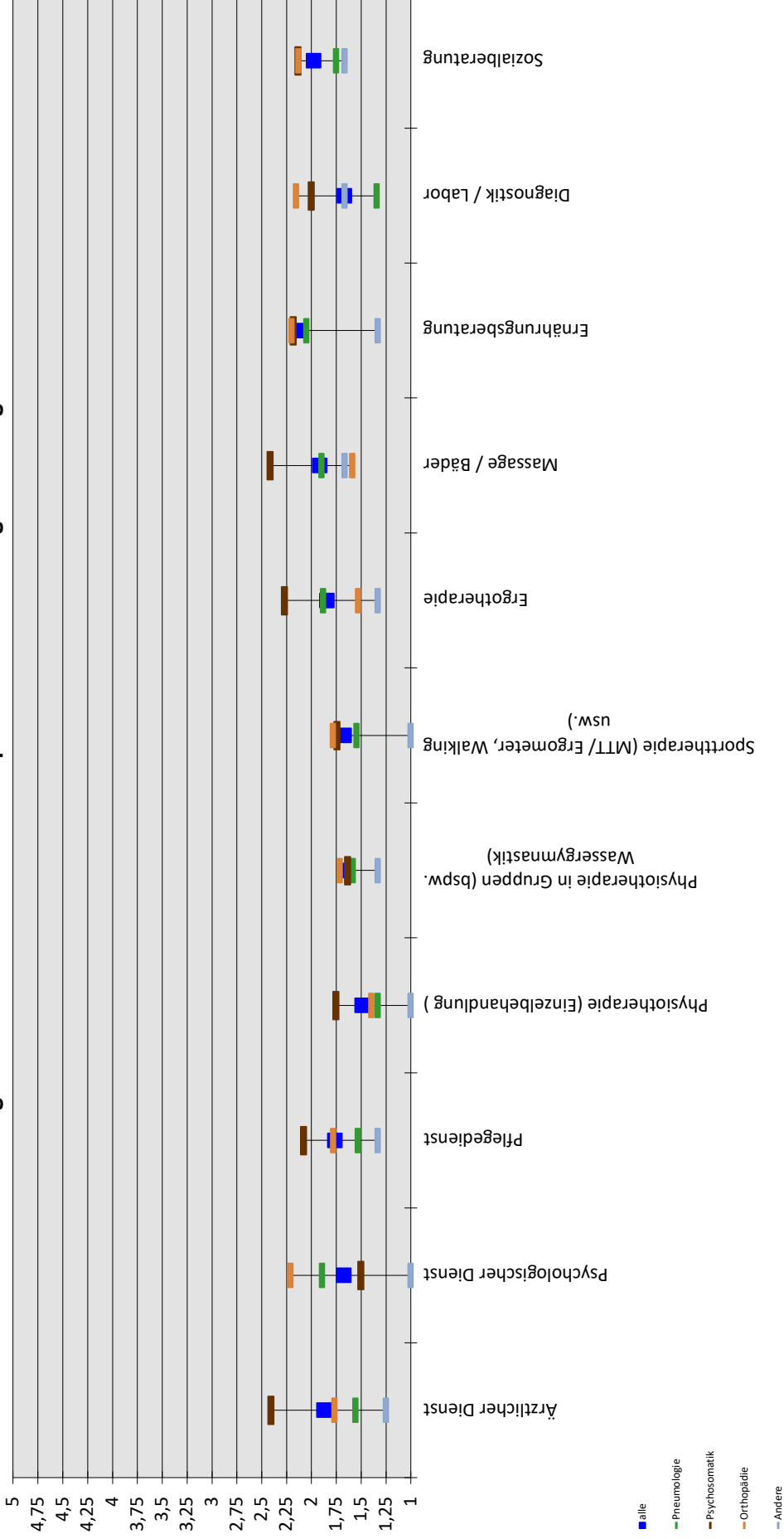
Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen			Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang		
1	Allgemein			1,79	5	★★★★★	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,00	28			★★★★★	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,50	14			★★★★★	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,75	24			★★★★★	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	24			★★★★★	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	28			★★★★★	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,33	2	★★★★★	
2a	Ärztlicher Dienst	1,25	6			★★★★★	
2b	Psychologischer Dienst	1,00	1			★★★★★	
2c	Pflegedienst	1,33	10			★★★★★	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	10			★★★★★	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,00	1			★★★★★	
2g	Ergotherapie	1,33	10			★★★★★	
2j	Massage / Bäder	1,67	20			★★★★★	
2l	Ernährungsberatung	1,33	10			★★★★★	
2m	Diagnostik / Labor	1,67	20			★★★★★	
2n	Sozialberatung	1,67	20			★★★★★	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,52	3	★★★★★	
3a	der Patientenverwaltung	1,25	6			★★★★★	
3b	der Rezeption	1,25	6			★★★★★	
3c	im Speisesaal	1,00	1			★★★★★	
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	28			★★★★★	
3e	der Hausreinigung	1,50	14			★★★★★	
3f	der Haustechnik	2,33	33			★★★★★	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,92	7	★★★★★	
4a	der Patientenzimmer	2,50	34			★★★★★	
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	24			★★★★★	
4c	der Außenanlagen	1,50	14			★★★★★	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,81	6	★★★★★	
5a	Frühstück	1,25	6			★★★★★	
5b	Mittagessen	1,50	14			★★★★★	
5c	Abendessen	2,00	28			★★★★★	
5d	Kiosk / Cafeteria	2,50	34			★★★★★	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,55	4	★★★★★	
6a	die Behandlungen und Therapien	1,00	1			★★★★★	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,50	14			★★★★★	
6c	die Beratungen?	1,50	14			★★★★★	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,67	20			★★★★★	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,75	24			★★★★★	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	28			★★★★★	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,50	8	★★★★★	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,00	1	★★★★★	

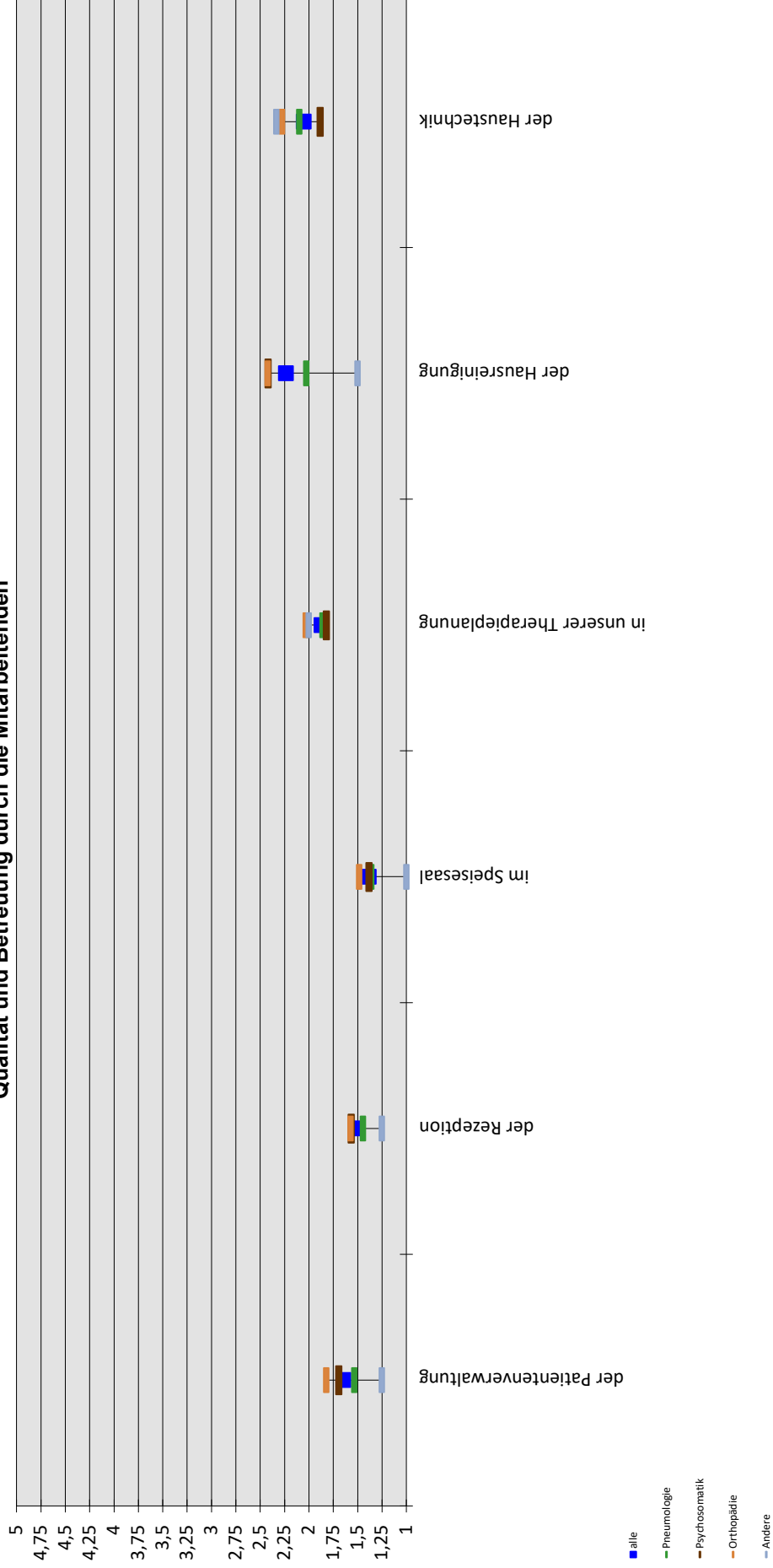
Allgemeine Fragen



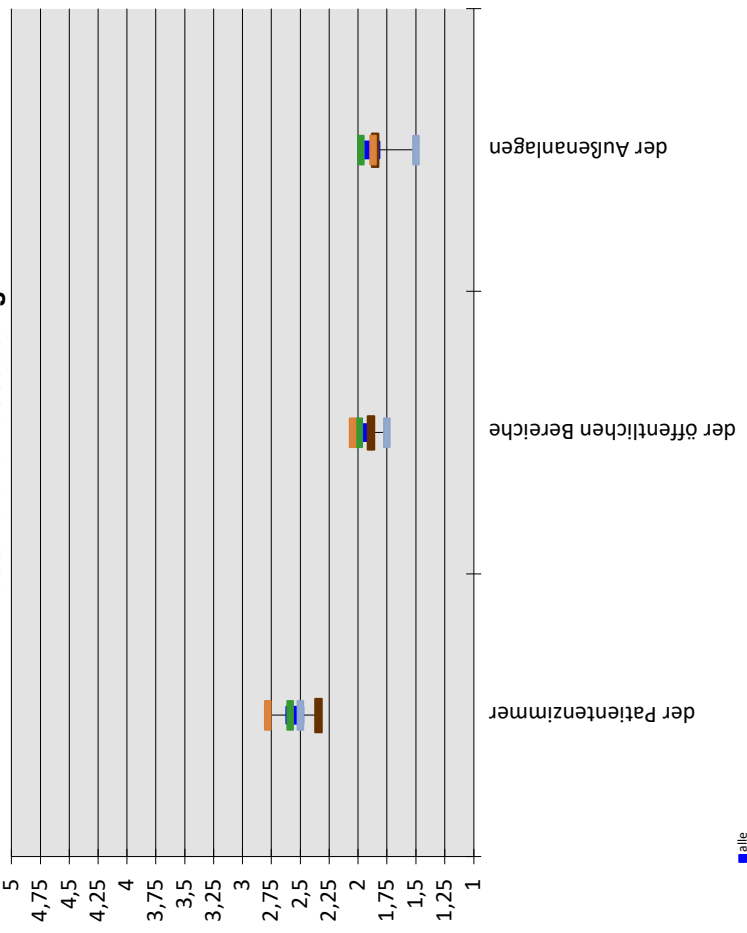
Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?



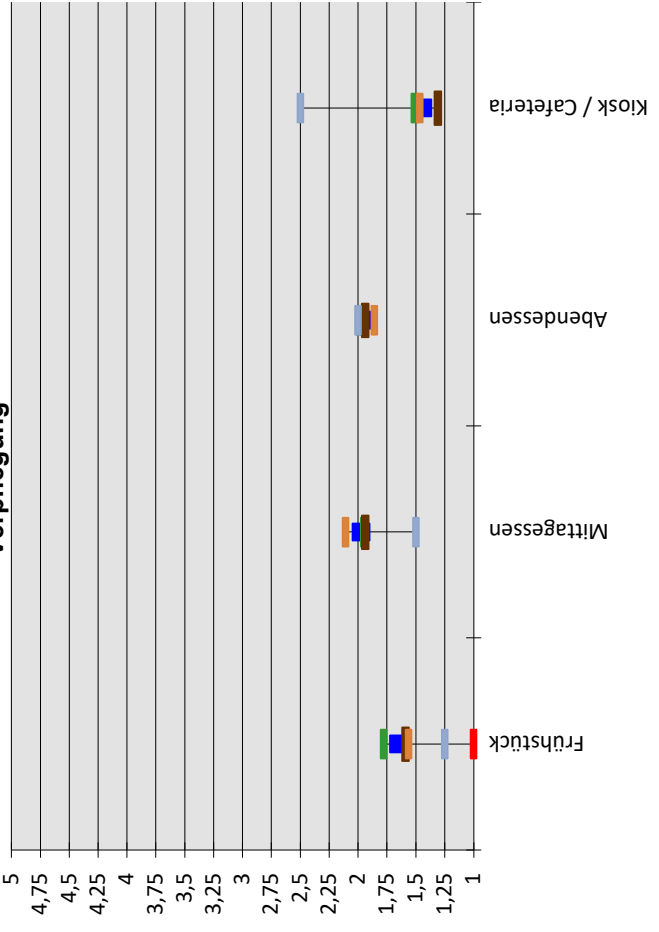
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



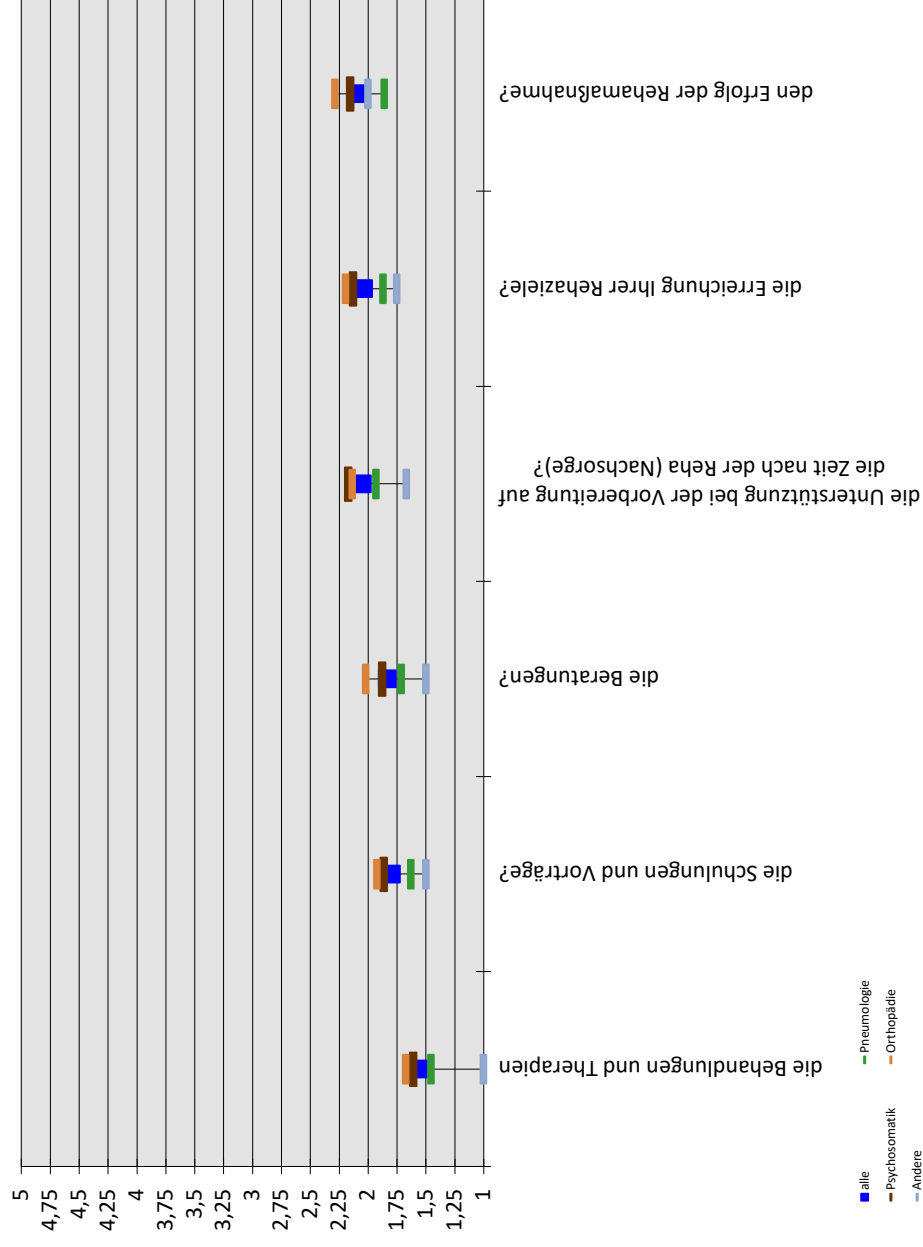
Zustand und Ausstattung



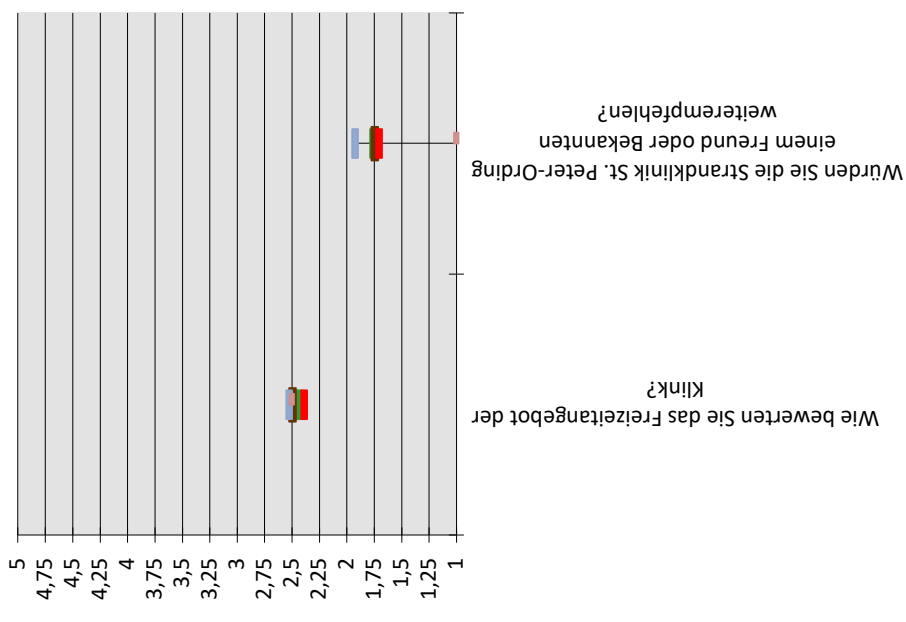
Verpflegung



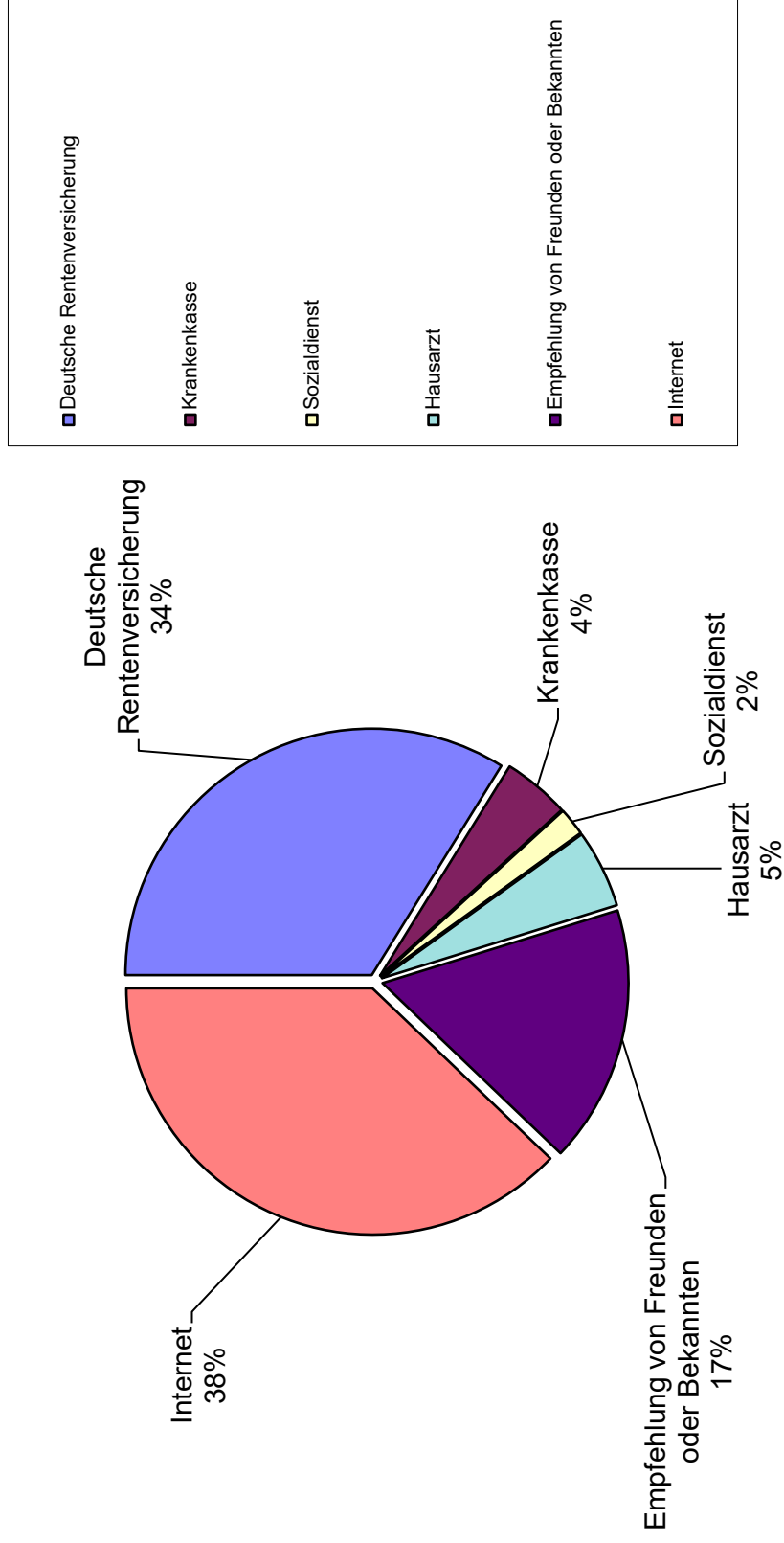
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen							
Fragekomplexe					Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
Nr.			Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein			1		2		4		1		5
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	13		4		23			9		28	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	15		15		18			15		14	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	6		8		12			7		24	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	17		26		9			18		24	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20		19		22			16		28	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		1		5		3		2	
2a	Ärztlicher Dienst	22		12		33			12		6	
2b	Psychologischer Dienst	12		24		3			31		1	
2c	Pflegedienst	14		9		25			13		10	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3		1		11			1		1	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	7		13		7			11		10	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	11		11		10			14		1	
2g	Ergotherapie	19		23		31			4		10	
2j	Massage / Bäder	24		25		34			8		20	
2l	Ernährungsberatung	33		33		30			30		10	
2m	Diagnostik / Labor	10		2		24			28		20	
2n	Sozialberatung	28		17		27			26		20	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		5		3		3		4		3	
3a	der Patientenverwaltung	8		9		8			17		6	
3b	der Rezeption	4		5		4			6		6	
3c	im Speisesaal	1		3		2			3		1	
3d	in unserer Therapieplanung	21		20		13			23		28	
3e	der Hausreinigung	34		32		35			34		14	
3f	der Haustechnik	31		34		17			32		33	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	35		35		32			35		34	
4b	der öffentlichen Bereiche	26		30		19			24		24	
4c	der Außenanlagen	23		29		14			20		14	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		6		1		2		6	
5a	Frühstück	9		18		5			5		6	
5b	Mittagessen	27		28		20			25		14	
5c	Abendessen	25		30		20			19		28	
5d	Kiosk / Cafeteria	2		7		1			2		34	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		4		6		6		4	
6a	die Behandlungen und Therapien	5		6		6			10		1	
6b	die Schulungen und Vorträge?	16		14		15			21		14	
6c	die Beratungen?	18		16		16			22		14	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	30		27		29			27		20	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29		22		26			29		24	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	32		20		28			33		28	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		3		5		2		5		1	

Notensoiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen							
Fragekomplexe				Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
Nr.		Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø
1 Allgemein			1,75		1,67		1,86		1,72		1,79
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,69		1,44		1,99		1,63		2,00	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,79		1,71		1,89		1,80		1,50	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,62		1,53		1,76		1,58		1,75	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81		1,90		1,73		1,83		1,75	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,86		1,81		1,95		1,82		2,00	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,77		1,62		1,96		1,77		1,33
2a	Ärztlicher Dienst	1,87		1,56		2,41		1,77		1,25	
2b	Psychologischer Dienst	1,67		1,89		1,50		2,21		1,00	
2c	Pflegedienst	1,76		1,53		2,08		1,78		1,33	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49		1,33		1,75		1,40		1,00	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64		1,58		1,63		1,71		1,33	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67		1,55		1,74		1,78		1,00	
2g	Ergotherapie	1,84		1,88		2,27		1,53		1,33	
2j	Massage / Bader	1,92		1,90		2,41		1,59		1,67	
2l	Ernährungsberatung	2,10		2,05		2,18		2,20		1,33	
2m	Diagnostik / Labor	1,67		1,34		2,00		2,15		1,67	
2n	Sozialberatung	1,98		1,75		2,13		2,13		1,67	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,77		1,71		1,79		1,91		1,52
3a	der Patientenverwaltung	1,65		1,53		1,69		1,82		1,25	
3b	der Rezeption	1,51		1,44		1,56		1,57		1,25	
3c	im Speisesaal	1,39		1,36		1,38		1,48		1,00	
3d	In unserer Therapieplanung	1,87		1,86		1,82		2,03		2,00	
3e	der Hausreinigung	2,24		2,03		2,42		2,42		1,50	
3f	der Haustechnik	2,05		2,10		1,88		2,28		2,33	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13		2,18		2,03		2,24		1,92
4a	der Patientenzimmer	2,55		2,59		2,34		2,78		2,50	
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96		1,99		1,89		2,05		1,75	
4c	der Außenanlagen	1,89		1,98		1,85		1,87		1,50	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76		1,81		1,70		1,76		1,81
5a	Frühstück	1,65		1,78		1,59		1,56		1,25	
5b	Mittagessen	1,97		1,95		1,94		2,11		1,50	
5c	Abendessen	1,93		1,99		1,94		1,86		2,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,44		1,51		1,31		1,47		2,50	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89		1,73		1,96		2,03		1,55
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56		1,46		1,61		1,67		1,00	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,80		1,63		1,86		1,92		1,50	
6c	die Beratungen?	1,83		1,71		1,88		2,02		1,50	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05		2,17		2,17		2,13		1,67	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,04		1,87		2,13		2,19		1,75	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,07		1,86		2,15		2,29		2,00	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,44		2,49		2,39		2,52		2,50
8 Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76		1,74		1,71		1,92		1,00

Strandklinik St. Peter-Ording
Juli 25

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Feb 25				Mrz 25				Apr 25				Mai 25				Jun 25				Jul 25			
	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomati k	Orthopädie	Andere	
1 Allgemein	1,46	1,70	1,43	1,07	1,54	1,76	1,55	1,85	1,57	1,78	1,57	3,00	1,52	1,58	1,64	1,83	1,73	1,80	1,80	2,40	1,67	1,86	1,72	1,79
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,37	1,78	1,42	1,00	1,53	1,82	1,52	2,00	1,46	1,74	1,35	3,00	1,47	1,53	1,61	1,00	1,69	1,87	1,58	3,00	1,44	1,99	1,63	2,00
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,43	1,68	1,36	1,00	1,53	1,75	1,53	2,33	1,56	1,76	1,52	3,00	1,55	1,66	1,61	1,00	1,78	1,85	1,89	2,50	1,71	1,89	1,80	1,50
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,47	1,67	1,56	1,33	1,57	1,72	1,53	1,60	1,51	1,60	1,57	3,00	1,44	1,64	1,51	1,00	1,65	1,61	1,68	2,00	1,53	1,76	1,58	1,75
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,43	1,72	1,44	1,00	1,59	1,70	1,53	1,60	1,63	1,84	1,62	3,00	1,53	1,73	1,50	1,68	1,77	1,89	2,50	1,90	1,73	1,83	1,75	1,75
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	1,61	1,35	1,00	1,46	1,84	1,67	1,60	1,60	1,99	1,80	3,00	1,65	1,52	1,72	5,00	1,85	1,94	2,09	2,00	1,81	1,95	1,82	2,00
2 Arztliche/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,37	1,68	1,52	1,35	1,44	1,77	1,58	1,74	1,61	1,85	1,58	3,00	1,50	1,70	1,80	2,20	1,71	2,41	1,62	1,96	1,77	1,33	1,77	
2a Ärztlicher Dienst	1,39	1,95	1,48	1,00	1,48	1,99	1,54	1,33	1,47	2,20	1,68	3,00	1,38	1,90	1,64	1,50	1,62	2,06	1,80	2,00	1,56	2,41	1,77	
2b Psychologischer Dienst	1,81	1,55	1,75	1,00	1,56	1,60	2,00	2,50	2,04	1,48	1,65	3,00	1,90	1,44	2,23	5,00	2,09	1,59	1,81	3,00	1,89	1,50	2,21	
2c Pflegedienst	1,24	1,48	1,54	1,00	1,43	1,75	1,64	1,50	1,58	1,81	1,58	3,00	1,48	1,63	1,74	1,50	1,51	1,66	1,63	1,50	1,33	2,08	1,78	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,27	1,36	1,18	1,00	1,33	1,55	1,34	1,80	1,42	1,57	1,23	3,00	1,32	1,51	1,40	5,00	1,18	1,57	1,21	1,50	1,33	1,75	1,40	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,35	1,29	1,39	1,50	1,55	1,64	1,36	1,67	1,67	1,63	1,53	3,00	1,42	1,67	1,72	1,00	1,64	1,81	1,65	3,00	1,58	1,63	1,71	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	1,46	1,55	1,33	1,39	1,63	1,64	2,00	1,54	1,66	1,55	3,00	1,39	1,61	1,80	1,50	1,47	1,71	1,73	2,50	1,55	1,74	1,78	
2g Ergotherapie	1,24	1,81	1,48	1,00	1,20	1,73	1,47	1,50	1,79	2,08	1,48	3,00	1,42	1,63	2,04	1,00	1,62	1,65	1,64	2,00	1,88	2,27	1,53	
2j Massage / Bäder	1,43	1,59	1,24	1,33	1,36	2,04	1,54	2,00	1,63	2,35	1,21	3,00	1,48	1,96	1,52	1,50	1,74	2,29	1,53	3,00	1,90	2,41	1,59	
2l Ernährungsberatung	1,59	2,00	2,28	1,67	1,79	2,05	2,11	1,80	2,00	2,53	2,00	3,00	1,89	2,18	2,54	3,00	2,58	2,57	2,28	3,00	2,05	2,18	2,20	
2m Diagnostik / Labor	1,29	1,86	1,25	1,50	1,33	1,74	2,00	1,33	1,52	1,77	2,38	3,00	1,51	1,63	3,00	1,00	1,58	1,83	1,56	1,50	1,34	2,00	1,15	
2n Sozialberatung	1,28	2,22	2,00	2,50	1,24	1,95	1,53	2,00	1,47	1,82	2,03	3,00	1,66	1,77	2,00	5,00	2,22	2,22	2,13	3,50	1,75	2,13	2,13	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,73	1,76	1,59	1,30	1,62	1,75	1,76	1,97	1,69	1,88	1,84	3,00	1,61	1,82	1,93	1,45	1,78	1,82	1,73	1,42	1,71	1,79	1,91	
3a der Patientenverwaltung	1,62	1,76	1,35	1,00	1,36	1,72	1,42	2,00	1,54	1,70	1,65	3,00	1,58	1,54	1,93	1,00	1,72	1,68	1,70	1,50	1,53	1,69	1,82	
3b der Rezeption	1,37	1,48	1,29	1,00	1,29	1,51	1,44	1,20	1,51	1,59	1,65	3,00	1,46	1,67	1,72	1,50	1,61	1,83	1,72	1,50	1,44	1,56	1,57	
3c im Speisesaal	1,30	1,38	1,20	1,00	1,30	1,31	1,57	1,60	1,32	1,54	1,37	3,00	1,19	1,33	1,39	1,00	1,48	1,28	1,37	2,00	1,36	1,38	1,48	
3d in unserer Therapieplanung	1,64	2,03	1,62	1,00	1,81	1,81	1,74	2,17	1,88	2,04	1,84	3,00	1,79	1,96	2,10	1,00	1,75	1,91	1,91	1,50	1,86	1,82	2,03	
3e der Hausreinigung	2,52	2,11	2,38	1,33	2,28	2,28	2,65	2,67	2,15	2,38	2,48	3,00	1,96	2,43	2,52	1,00	2,17	2,40	1,93	1,00	2,03	2,42	2,42	
3f der Haustechnik	2,06	1,81	1,75	1,33	1,76	1,94	1,71	2,00	1,78	2,03	2,09	3,00	1,71	2,04	1,89	1,00	2,00	1,78	1,80	1,00	1,88	2,28	2,33	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,20	1,98	1,98	2,00	2,10	2,06	2,26	1,81	2,12	2,01	2,17	3,33	1,93	2,03	2,27	2,00	2,24	2,14	2,15	1,00	2,18	2,03	1,92	
4a der Patientenzimmer	2,73	2,06	2,39	2,67	2,55	2,33	2,87	2,17	2,61	2,22	2,56	4,00	2,38	2,43	2,55	2,50	2,76	2,59	2,58	1,00	2,59	2,34	2,78	
4b der öffentlichen Bereiche	1,98	1,92	1,71	2,00	1,88	1,92	1,92	1,60	1,89	1,94	2,02	3,00	1,76	1,87	2,17	2,00	1,95	2,01	1,98	1,00	1,99	1,89	2,05	
4c der Außenanlagen	1,86	1,97	1,82	1,33	1,87	1,92	1,98	1,60	1,83	1,87	1,93	3,00	1,65	1,79	2,08	1,50	1,99	1,83	1,88	1,00	1,98	1,85	1,87	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,56	1,53	1,35	1,36	1,58	1,49	1,62	1,96	1,70	1,73	1,69	3,00	1,55	1,67	1,74	1,00	2,00	1,85	1,83	2,63	1,78	1,70	1,81	
5a Frühstück	1,48	1,53	1,34	1,33	1,52	1,45	1,67	2,00	1,59	1,69	1,56	3,00	1,52	1,67	1,69	1,00	1,70	1,85	1,73	2,50	1,59	1,56		
5b Mittagessen	1,70	1,58	1,46	1,33	1,66	1,52	1,73	2,17	1,86	1,80	1,85	3,00	1,59	1,76	1,82	1,00	2,36	1,92	1,95	3,00	1,95	1,94		
5c Abendessen	1,65	1,59	1,39	1,33	1,71	1,60	1,79	2,00	1,78	1,84	1,77	3,00	1,62	1,76	1,82	1,00	2,01	2,00	1,82	3,00	1,99	1,86		
5d Kiosk / Cafeteria	1,39	1,43	1,19	1,50	1,42	1,39	1,27	1,67	1,54	1,58	1,57	3,00	1,47	1,43	1,62	1,00	1,90	1,61	1,80	2,00	1,51	1,31		
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,59	1,96	1,63	1,18	1,63	1,90	1,76	2,16	1,73	1,95	1,79	3,00	1,65	1,88	2,04	1,75	1,87	2,08	1,96	2,83	1,73	1,96		
6a die Behandlungen und Therapien	1,33	1,61	1,23	1,00	1,40	1,55	1,39	2,17	1,48	1,68	1,37	3,00	1,34	1,59	1,61	1,50	1,50	1,73	1,55	3,00	1,46	1,61		
6b die Schulungen und Vorträge	1,61	1,86	1,63	1,00	1,62	1,83	1,69	2,40	1,71	1,99	1,73	3,00	1,61	1,89	1,90	1,50	1,86	1,99	2,13	2,00	1,63	1,86		
6c die Beratungen?	1,49	1,98	1,55	1,00	1,52	1,81	1,63	2,00	1,63	1,87	1,79	3,00	1,70	1,80	1,95	1,00	1,88	1,97	1,98	3,00	1,71	1,88		
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,74	2,23	1,71	2,00	1,66	2,24	1,86	2,00	1,90	2,12	2,09	3,00	1,80	2,15	2,38	5,00	2,22	2,55	1,91	3,00	1,93	2,17		
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	1,70	2,06	1,85	1,00	1,80	2,05	1,98	1,80	1,84	2,06	1,92	3,00	1,81	2,01	2,28	1,00	2,00	2,22	2,13	3,00	1,87	2,13		
6f den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,72	2,09	1,83	1,00	1,80	1,97	1,98	2,50	1,85	2,01	1,90	3,00	1,70	1,92	2,18	1,00	1,88	2,19	2,06	3,00	1,86	2,15		
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,66	2,54	2,57	2,67	2,26	2,51	2,53	2,20	2,63	2,65	2,67	3,00	2,40	2,41	2,83	2,00	2,60	2,64	2,63	2,50	2,49	2,39		
7 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,61	1,58	1,47	1,67	1,63	1,69	1,68	2,17	1,64	1,75	1,68	3,00	1,38	1,64	1,59	1,50	1,84	1,80	1,80	3,00	1,74	1,91		

Strandklinik St. Peter-Ording

Juli 25

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

		Durchschnitt Vormonate					Abweichung zum Ø der Vormonate					Tendenz						
		Pneumologie	Psychosomatik	Ottoplastik	Ändera		Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Ottoplastik	Rang	Ändera	Rang	Psychosomatik	Ottoplastik	Ändera	
1b	Allgemein	1,56	1,72	1,60	2,03		-0,11	31	-0,13	32	-0,12	19	0,24	26	➔	➔	➔	
1c	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart. Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,51	1,75	1,50	2,00		0,07	3	-0,24	40	-0,13	22	0,00	37	➔	➔	➔	
1d		1,57	1,74	1,59	1,97		-0,13	35	-0,15	34	-0,20	37	0,47	19	➔	➔	➔	
1e		1,53	1,65	1,57	1,79		0,00	12	-0,11	29	-0,01	10	0,04	36	➔	➔	➔	
1f		1,57	1,71	1,64	1,92		-0,33	43	-0,02	24	-0,18	31	0,17	31	➔	➔	➔	
2a	Bewertung medizinische/ therapeutische Betreuung/ Beratung? Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden Ärztlicher Dienst Psychologischer Dienst Pflegedienst Physiotherapie (Einzelbehandlung) Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) Ergotherapie Massage / Bäder Ernährungsberatung Diagnostik / Labor Sozialberatung	1,64	1,78	1,73	2,52		-0,17	38	-0,17	35	-0,09	14	0,52	14	➔	➔	➔	
2b		Bewertung medizinische/ therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,53	1,77	1,64	2,14		-0,09	29	-0,18	37	-0,13	21	0,81	8	➔	➔	➔
2c		1,47	2,02	1,63	1,77		-0,09	28	-0,38	43	-0,14	25	0,52	15	➔	➔	➔	
2d		1,88	1,53	1,89	2,90		-0,01	13	0,03	11	-0,32	43	1,90	1	➔	➔	➔	
2e	Pflegeleistungen Physiotherapie (Einzelbehandlung) Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) Ergotherapie Massage / Bäder Ernährungsberatung Diagnostik / Labor Sozialberatung	1,45	1,67	1,63	1,70		-0,08	26	-0,41	44	-0,16	28	0,37	22	➔	➔	➔	
2f		1,30	1,51	1,27	2,46		-0,03	15	-0,24	41	-0,13	20	1,46	3	➔	➔	➔	
2g		1,53	1,61	1,53	2,03		-0,06	20	-0,03	25	-0,19	32	0,70	11	➔	➔	➔	
2h		1,43	1,61	1,65	2,07		-0,11	32	-0,13	31	-0,13	23	1,07	7	➔	➔	➔	
2i	Ernährungsberatung Diagnostik / Labor Sozialberatung Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...? der Patientenverwaltung der Rezeption im Speisesaal in unserer Therapieplanung der Hausreinigung der Haustechnik	1,53	2,04	1,41	2,17		-0,37	44	-0,37	42	-0,18	30	0,50	17	➔	➔	➔	
2j		1,97	2,26	2,24	2,49		-0,08	25	0,08	5	0,04	4	1,16	5	➔	➔	➔	
2k		1,45	1,77	2,04	1,67		0,10	2	-0,23	39	-0,12	18	0,00	40	➔	➔	➔	
2l		1,57	1,99	1,94	3,20		-0,18	39	-0,14	33	-0,19	35	1,53	2	➔	➔	➔	
2m	Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...? der Patientenverwaltung der Rezeption im Speisesaal in unserer Therapieplanung der Hausreinigung der Haustechnik	1,69	1,80	1,77	1,83		-0,02	14	0,02	15	-0,14	26	0,31	24	➔	➔	➔	
2n		1,56	1,68	1,61	1,70		0,03	6	-0,01	20	-0,21	38	0,45	20	➔	➔	➔	
3a		1,45	1,62	1,56	1,64		0,00	9	0,06	6	-0,01	9	0,39	21	➔	➔	➔	
3b		1,32	1,37	1,38	1,72		-0,04	17	-0,01	21	-0,11	15	0,72	9	➔	➔	➔	
3c	in unserer Therapieplanung der Hausreinigung der Haustechnik	1,77	1,95	1,84	1,73		-0,09	27	0,13	3	-0,19	34	-0,27	43	➔	➔	➔	
3d		2,21	2,32	2,39	1,80		0,19	1	-0,10	28	-0,03	11	0,30	25	➔	➔	➔	
3e		1,86	1,92	1,85	1,67		-0,24	42	0,04	10	-0,43	45	-0,67	45	➔	➔	➔	
3f		2,12	2,05	2,17	2,03		-0,07	22	0,02	14	-0,07	12	0,11	33	➔	➔	➔	
4a	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? der Patientenzimmer der öffentlichen Bereiche der Außenanlagen	2,61	2,33	2,59	2,47		0,02	7	-0,01	23	-0,19	33	-0,03	41	➔	➔	➔	
4b		1,89	1,93	1,96	1,92		-0,10	30	0,05	9	-0,09	13	0,17	31	➔	➔	➔	
4c		1,84	1,87	1,94	1,69		-0,14	37	0,02	12	0,07	3	0,19	28	➔	➔	➔	
4d		1,68	1,65	1,65	1,99		-0,14	36	-0,04	26	-0,11	17	0,18	29	➔	➔	➔	
5a	Wie bewerten Sie die Verpflegung...? Frühstück Mittagessen Abendessen Kiosk / Cafeteria	1,56	1,64	1,60	1,97		-0,21	40	0,05	7	0,03	5	0,72	10	➔	➔	➔	
5b		1,84	1,72	1,76	2,10		-0,11	33	-0,22	38	-0,35	44	0,60	13	➔	➔	➔	
5c		1,76	1,76	1,72	2,07		-0,23	41	-0,18	36	-0,14	24	0,07	35	➔	➔	➔	
5d		1,55	1,49	1,49	1,83		0,03	5	0,18	1	0,03	6	-0,67	44	➔	➔	➔	
6a	Wie bewerten Sie zusammenfassend...? die Behandlungen und Therapien die Schulungen und Vorträge? die Beratungen? die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha? die Erreichung Ihrer Rehaziele? den Erfolg der Rehamalnahme?	1,70	1,95	1,84	2,18		-0,04	16	0,00	19	-0,20	36	0,64	12	➔	➔	➔	
6b		1,41	1,63	1,43	2,13		-0,05	19	0,02	13	-0,24	40	1,13	6	➔	➔	➔	
6c		1,68	1,91	1,81	1,98		0,05	4	0,05	8	-0,11	16	0,48	18	➔	➔	➔	
6d		1,64	1,89	1,78	2,00		-0,07	23	0,01	16	-0,24	39	0,50	16	➔	➔	➔	
6e	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha? die Erreichung Ihrer Rehaziele? den Erfolg der Rehamalnahme? Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik? Weiterempfehlung an einen Freund oder Bekannten?	1,86	2,26	1,99	3,00		-0,07	21	0,09	4	-0,15	27	1,33	4	➔	➔	➔	
6f		1,83	2,08	2,03	1,96		-0,04	18	-0,05	27	-0,16	29	0,21	27	➔	➔	➔	
7		1,79	2,04	1,99	2,10		-0,07	24	-0,11	30	-0,29	42	0,10	34	➔	➔	➔	
8		2,51	2,55	2,65	2,67		0,02	8	0,16	2	0,12	1	0,17	30	➔	➔	➔	
9		1,62	1,69	1,65	2,27		-0,12	34	-0,01	22	-0,28	41	-0,23	41	➔	➔	➔	