

# Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2025

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 218 |
| nutzbare Fragebögen                  | 211 |
| Pneumologie                          | 80  |
| Psychosomatik                        | 72  |
| Orthopädie                           | 57  |
| Andere                               | 2   |
| keine Zuordnung                      | 7   |
| ausgegebene Fragebögen               | 287 |
| Rücklaufquote                        | 76% |

**Strandklinik St. Peter-Ording****Bewertung Patientenfragebögen**

|            |     |
|------------|-----|
| Fragebögen | 211 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen |                                                                                           | alle Patienten |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe                                                                             | Ø-Noten        | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein                                                                                 |                |      | 1,79    | 3    | ★ ★ ★ ★    |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                                | 1,74           | 12   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                          | 1,85           | 19   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.             | 1,64           | 5    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.                                                   | 1,78           | 16   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                              | 1,95           | 23   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?                |                |      | 1,78    | 2    | ★ ★ ★ ★    |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst                                                                         | 1,82           | 18   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2b                             | Psychologischer Dienst                                                                    | 1,82           | 17   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2c                             | Pflegedienst                                                                              | 1,60           | 3    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )                                                        | 1,31           | 1    |         |      | ★ ★ ★ ★ ★  |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                         | 1,71           | 10   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                                              | 1,64           | 6    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2g                             | Ergotherapie                                                                              | 1,67           | 7    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2j                             | Massage / Bäder                                                                           | 1,77           | 14   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2l                             | Ernährungsberatung                                                                        | 2,50           | 34   |         |      | ★ ★ ★      |
| 2m                             | Diagnostik / Labor                                                                        | 1,67           | 8    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2n                             | Sozialberatung                                                                            | 2,22           | 32   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?              |                |      | 1,78    | 1    | ★ ★ ★ ★    |
| 3a                             | der Patientenverwaltung                                                                   | 1,70           | 9    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3b                             | der Rezeption                                                                             | 1,72           | 11   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3c                             | im Speisesaal                                                                             | 1,39           | 2    |         |      | ★ ★ ★ ★ ★  |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung                                                                | 1,86           | 21   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3e                             | der Hausreinigung                                                                         | 2,18           | 31   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3f                             | der Haustechnik                                                                           | 1,85           | 20   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                      |                |      | 2,17    | 7    | ★ ★ ★ ★    |
| 4a                             | der Patientenzimmer                                                                       | 2,65           | 35   |         |      | ★ ★ ★      |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche                                                                 | 1,97           | 25   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 4c                             | der Außenanlagen                                                                          | 1,89           | 22   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?                                                      |                |      | 1,91    | 5    | ★ ★ ★ ★    |
| 5a                             | Frühstück                                                                                 | 1,76           | 13   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5b                             | Mittagessen                                                                               | 2,11           | 29   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5c                             | Abendessen                                                                                | 1,98           | 26   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria                                                                         | 1,77           | 15   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?                                                      |                |      | 1,99    | 6    | ★ ★ ★ ★    |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien                                                            | 1,63           | 4    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?                                                              | 1,99           | 27   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6c                             | die Beratungen?                                                                           | 1,97           | 24   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?            | 2,26           | 33   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?                                                           | 2,14           | 30   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?                                                              | 2,06           | 28   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                           |                |      | 2,62    | 8    | ★ ★ ★      |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |                |      | 1,83    | 4    | ★ ★ ★ ★    |

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 80 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen |                                                                                           | Pneumologie |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe                                                                             | Ø-Noten     | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein                                                                                 |             |      | 1,73    | 2    | ★ ★ ★ ★    |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                                | 1,69        | 13   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                          | 1,78        | 18   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.             | 1,65        | 11   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.                                                   | 1,68        | 12   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                              | 1,85        | 19   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?                |             |      | 1,72    | 1    | ★ ★ ★ ★    |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst                                                                         | 1,62        | 9    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2b                             | Psychologischer Dienst                                                                    | 2,09        | 29   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2c                             | Pflegedienst                                                                              | 1,51        | 5    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )                                                        | 1,18        | 1    |         |      | ★ ★ ★ ★ ★  |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                         | 1,64        | 10   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                                              | 1,47        | 2    |         |      | ★ ★ ★ ★ ★  |
| 2g                             | Ergotherapie                                                                              | 1,62        | 8    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2j                             | Massage / Bäder                                                                           | 1,74        | 16   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2l                             | Ernährungsberatung                                                                        | 2,58        | 34   |         |      | ★ ★ ★      |
| 2m                             | Diagnostik / Labor                                                                        | 1,58        | 6    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2n                             | Sozialberatung                                                                            | 2,22        | 31   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?              |             |      | 1,78    | 3    | ★ ★ ★ ★    |
| 3a                             | der Patientenverwaltung                                                                   | 1,72        | 15   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3b                             | der Rezeption                                                                             | 1,61        | 7    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3c                             | im Speisesaal                                                                             | 1,48        | 3    |         |      | ★ ★ ★ ★ ★  |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung                                                                | 1,75        | 17   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3e                             | der Hausreinigung                                                                         | 2,17        | 30   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3f                             | der Haustechnik                                                                           | 2,00        | 26   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                      |             |      | 2,24    | 7    | ★ ★ ★ ★    |
| 4a                             | der Patientenzimmer                                                                       | 2,76        | 35   |         |      | ★ ★ ★      |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche                                                                 | 1,95        | 24   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 4c                             | der Außenanlagen                                                                          | 1,99        | 25   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?                                                      |             |      | 2,00    | 6    | ★ ★ ★ ★    |
| 5a                             | Frühstück                                                                                 | 1,70        | 14   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5b                             | Mittagessen                                                                               | 2,36        | 33   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5c                             | Abendessen                                                                                | 2,01        | 28   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria                                                                         | 1,90        | 23   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?                                                      |             |      | 1,87    | 5    | ★ ★ ★ ★    |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien                                                            | 1,50        | 4    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?                                                              | 1,86        | 20   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6c                             | die Beratungen?                                                                           | 1,88        | 21   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?            | 2,22        | 32   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?                                                           | 2,00        | 26   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?                                                              | 1,88        | 22   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                           |             |      | 2,60    | 8    | ★ ★ ★      |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |             |      | 1,84    | 4    | ★ ★ ★ ★    |

**Strandklinik St. Peter-Ording****Bewertung Patientenfragebögen**

|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 72 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen |                                                                                           | Psychosomatik |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe                                                                             | Ø-Noten       | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein                                                                                 |               |      | 1,80    | 2    | ★★★★★      |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                                | 1,87          | 19   |         |      | ★★★★★      |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                          | 1,85          | 18   |         |      | ★★★★★      |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.             | 1,61          | 5    |         |      | ★★★★★      |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.                                                   | 1,77          | 11   |         |      | ★★★★★      |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                              | 1,94          | 22   |         |      | ★★★★★      |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?                |               |      | 1,87    | 5    | ★★★★★      |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst                                                                         | 2,06          | 27   |         |      | ★★★★★      |
| 2b                             | Psychologischer Dienst                                                                    | 1,59          | 3    |         |      | ★★★★★      |
| 2c                             | Pflegedienst                                                                              | 1,66          | 7    |         |      | ★★★★★      |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )                                                        | 1,57          | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                         | 1,81          | 13   |         |      | ★★★★★      |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                                              | 1,71          | 9    |         |      | ★★★★★      |
| 2g                             | Ergotherapie                                                                              | 1,65          | 6    |         |      | ★★★★★      |
| 2j                             | Massage / Bäder                                                                           | 2,29          | 31   |         |      | ★★★★★      |
| 2l                             | Ernährungsberatung                                                                        | 2,57          | 34   |         |      | ★★★★★      |
| 2m                             | Diagnostik / Labor                                                                        | 1,83          | 15   |         |      | ★★★★★      |
| 2n                             | Sozialberatung                                                                            | 2,22          | 30   |         |      | ★★★★★      |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?              |               |      | 1,82    | 3    | ★★★★★      |
| 3a                             | der Patientenverwaltung                                                                   | 1,68          | 8    |         |      | ★★★★★      |
| 3b                             | der Rezeption                                                                             | 1,83          | 16   |         |      | ★★★★★      |
| 3c                             | im Speisesaal                                                                             | 1,28          | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung                                                                | 1,91          | 20   |         |      | ★★★★★      |
| 3e                             | der Hausreinigung                                                                         | 2,40          | 32   |         |      | ★★★★★      |
| 3f                             | der Haustechnik                                                                           | 1,78          | 12   |         |      | ★★★★★      |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                      |               |      | 2,14    | 7    | ★★★★★      |
| 4a                             | der Patientenzimmer                                                                       | 2,59          | 35   |         |      | ★★★★★      |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche                                                                 | 2,01          | 26   |         |      | ★★★★★      |
| 4c                             | der Außenanlagen                                                                          | 1,83          | 14   |         |      | ★★★★★      |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?                                                      |               |      | 1,85    | 4    | ★★★★★      |
| 5a                             | Frühstück                                                                                 | 1,85          | 17   |         |      | ★★★★★      |
| 5b                             | Mittagessen                                                                               | 1,92          | 21   |         |      | ★★★★★      |
| 5c                             | Abendessen                                                                                | 2,00          | 25   |         |      | ★★★★★      |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria                                                                         | 1,61          | 4    |         |      | ★★★★★      |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?                                                      |               |      | 2,08    | 6    | ★★★★★      |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien                                                            | 1,73          | 10   |         |      | ★★★★★      |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?                                                              | 1,99          | 24   |         |      | ★★★★★      |
| 6c                             | die Beratungen?                                                                           | 1,97          | 23   |         |      | ★★★★★      |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?            | 2,55          | 33   |         |      | ★★★★★      |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?                                                           | 2,22          | 29   |         |      | ★★★★★      |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?                                                              | 2,19          | 28   |         |      | ★★★★★      |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                           |               |      | 2,64    | 8    | ★★★★★      |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |               |      | 1,80    | 1    | ★★★★★      |

**Strandklinik St. Peter-Ording****Bewertung Patientenfragebögen**

|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 57 |
|------------|----|

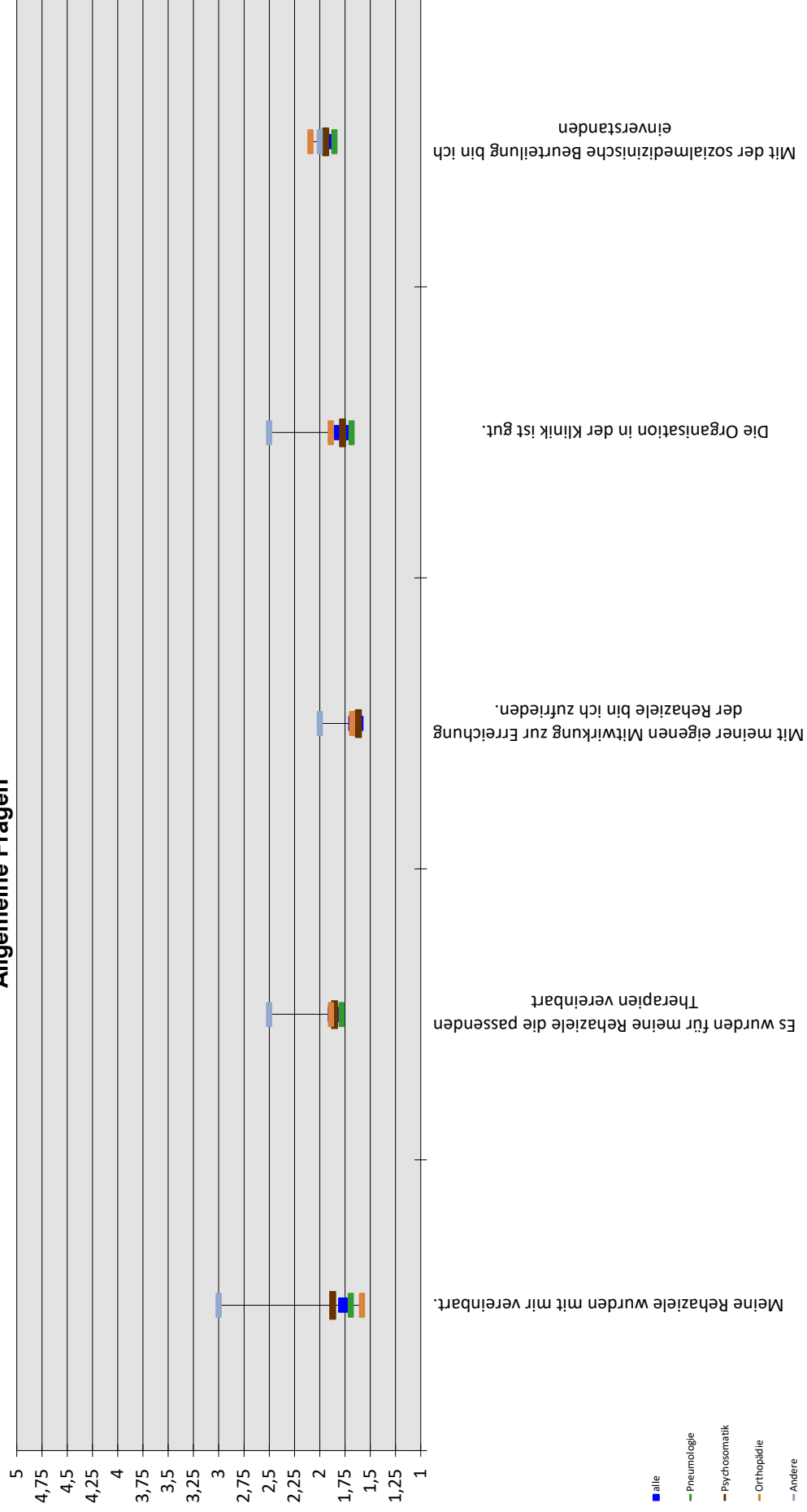
| Auswertung Patientenfragebögen |                                                                                           | Orthopädie |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe                                                                             | Ø-Noten    | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein                                                                                 |            |      | 1,80    | 4    | ★ ★ ★ ★    |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                                | 1,58       | 6    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                          | 1,89       | 21   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.             | 1,68       | 10   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.                                                   | 1,89       | 22   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                              | 2,09       | 30   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?                |            |      | 1,71    | 1    | ★ ★ ★ ★    |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst                                                                         | 1,80       | 15   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2b                             | Psychologischer Dienst                                                                    | 1,81       | 18   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2c                             | Pflegedienst                                                                              | 1,63       | 7    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )                                                        | 1,21       | 1    |         |      | ★ ★ ★ ★ ★  |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                         | 1,65       | 9    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                                              | 1,73       | 13   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2g                             | Ergotherapie                                                                              | 1,64       | 8    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2j                             | Massage / Bäder                                                                           | 1,53       | 3    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2l                             | Ernährungsberatung                                                                        | 2,28       | 34   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2m                             | Diagnostik / Labor                                                                        | 1,56       | 5    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 2n                             | Sozialberatung                                                                            | 2,13       | 33   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?              |            |      | 1,73    | 2    | ★ ★ ★ ★    |
| 3a                             | der Patientenverwaltung                                                                   | 1,70       | 11   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3b                             | der Rezeption                                                                             | 1,72       | 12   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3c                             | im Speisesaal                                                                             | 1,37       | 2    |         |      | ★ ★ ★ ★ ★  |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung                                                                | 1,91       | 24   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3e                             | der Hausreinigung                                                                         | 1,93       | 25   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 3f                             | der Haustechnik                                                                           | 1,80       | 16   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                      |            |      | 2,15    | 7    | ★ ★ ★ ★    |
| 4a                             | der Patientenzimmer                                                                       | 2,58       | 35   |         |      | ★ ★ ★      |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche                                                                 | 1,98       | 28   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 4c                             | der Außenanlagen                                                                          | 1,88       | 20   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?                                                      |            |      | 1,83    | 5    | ★ ★ ★ ★    |
| 5a                             | Frühstück                                                                                 | 1,73       | 14   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5b                             | Mittagessen                                                                               | 1,95       | 26   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5c                             | Abendessen                                                                                | 1,82       | 19   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria                                                                         | 1,80       | 17   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?                                                      |            |      | 1,96    | 6    | ★ ★ ★ ★    |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien                                                            | 1,55       | 4    |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?                                                              | 2,13       | 31   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6c                             | die Beratungen?                                                                           | 1,98       | 27   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?            | 1,91       | 23   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?                                                           | 2,13       | 32   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?                                                              | 2,06       | 29   |         |      | ★ ★ ★ ★    |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                           |            |      | 2,63    | 8    | ★ ★ ★      |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |            |      | 1,80    | 3    | ★ ★ ★ ★    |

**Strandklinik St. Peter-Ording****Bewertung Patientenfragebögen**

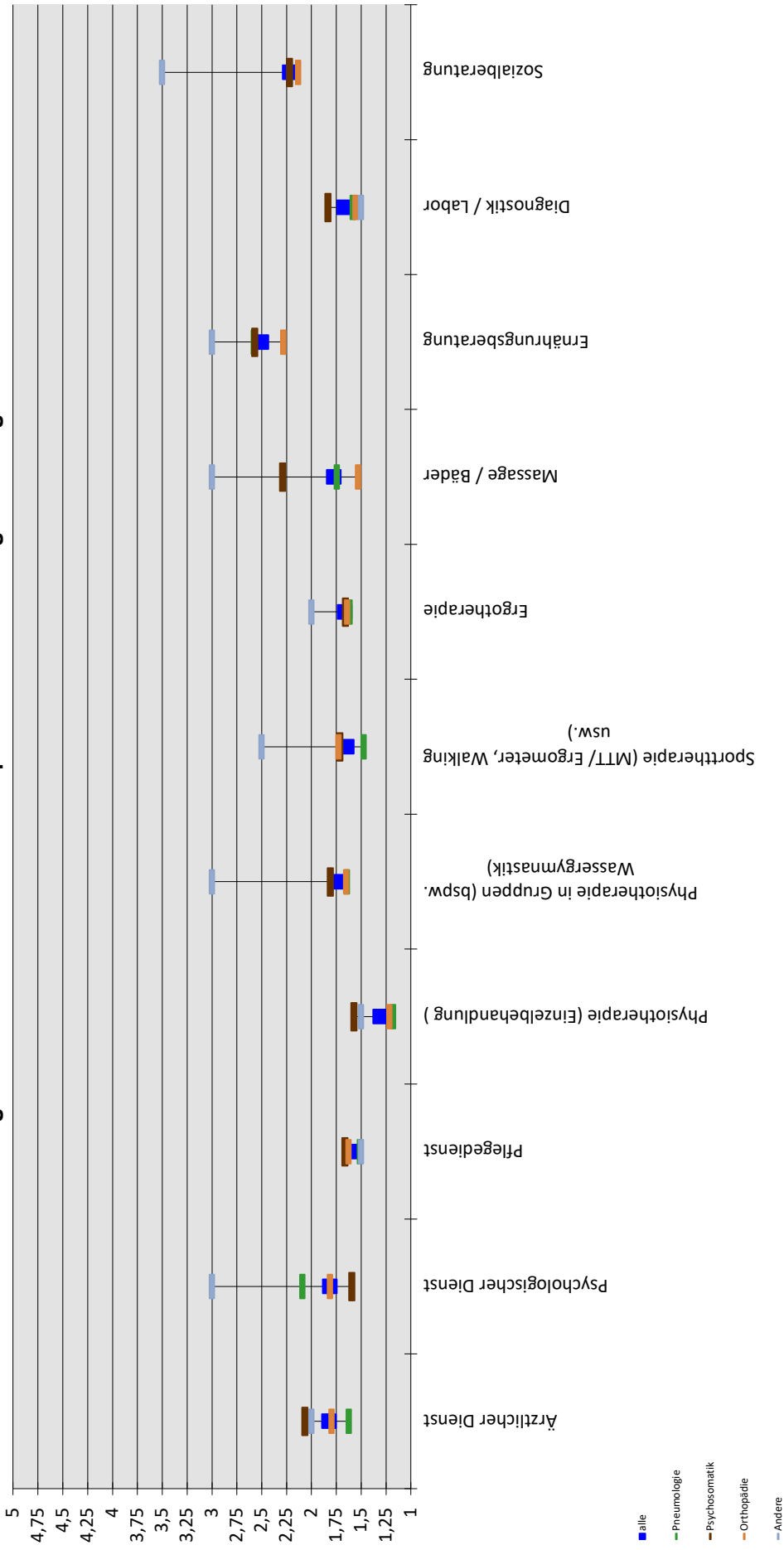
|            |   |
|------------|---|
| Fragebögen | 2 |
|------------|---|

| Auswertung Patientenfragebögen |                                                                                           |         | Andere |         |      |       | Starrating |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|------|-------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe                                                                             | Ø-Noten | Rang   | gew. D. | Rang |       |            |
| 1                              | Allgemein                                                                                 |         |        | 2,40    | 3    | ★★★★  |            |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                                | 3,00    | 23     |         |      | ★★★★  |            |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                          | 2,50    | 19     |         |      | ★★★★  |            |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.             | 2,00    | 12     |         |      | ★★★★  |            |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.                                                   | 2,50    | 19     |         |      | ★★★★  |            |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                              | 2,00    | 12     |         |      | ★★★★  |            |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?                |         |        | 2,41    | 4    | ★★★★  |            |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst                                                                         | 2,00    | 12     |         |      | ★★★★  |            |
| 2b                             | Psychologischer Dienst                                                                    | 3,00    | 23     |         |      | ★★★★  |            |
| 2c                             | Pflegedienst                                                                              | 1,50    | 6      |         |      | ★★★★  |            |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )                                                        | 1,50    | 6      |         |      | ★★★★  |            |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                         | 3,00    | 23     |         |      | ★★★★  |            |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                                              | 2,50    | 19     |         |      | ★★★★  |            |
| 2g                             | Ergotherapie                                                                              | 2,00    | 12     |         |      | ★★★★  |            |
| 2j                             | Massage / Bäder                                                                           | 3,00    | 23     |         |      | ★★★★  |            |
| 2l                             | Ernährungsberatung                                                                        | 3,00    | 23     |         |      | ★★★★  |            |
| 2m                             | Diagnostik / Labor                                                                        | 1,50    | 6      |         |      | ★★★★  |            |
| 2n                             | Sozialberatung                                                                            | 3,50    | 35     |         |      | ★★    |            |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?              |         |        | 1,42    | 2    | ★★★★★ |            |
| 3a                             | der Patientenverwaltung                                                                   | 1,50    | 6      |         |      | ★★★★★ |            |
| 3b                             | der Rezeption                                                                             | 1,50    | 6      |         |      | ★★★★★ |            |
| 3c                             | im Speisesaal                                                                             | 2,00    | 12     |         |      | ★★★★★ |            |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung                                                                | 1,50    | 6      |         |      | ★★★★★ |            |
| 3e                             | der Hausreinigung                                                                         | 1,00    | 1      |         |      | ★★★★★ |            |
| 3f                             | der Haustechnik                                                                           | 1,00    | 1      |         |      | ★★★★★ |            |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                      |         |        | 1,00    | 1    | ★★★★★ |            |
| 4a                             | der Patientenzimmer                                                                       | 1,00    | 1      |         |      | ★★★★★ |            |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche                                                                 | 1,00    | 1      |         |      | ★★★★★ |            |
| 4c                             | der Außenanlagen                                                                          | 1,00    | 1      |         |      | ★★★★★ |            |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?                                                      |         |        | 2,63    | 6    | ★★★   |            |
| 5a                             | Frühstück                                                                                 | 2,50    | 19     |         |      | ★★★   |            |
| 5b                             | Mittagessen                                                                               | 3,00    | 23     |         |      | ★★★   |            |
| 5c                             | Abendessen                                                                                | 3,00    | 23     |         |      | ★★★   |            |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria                                                                         | 2,00    | 12     |         |      | ★★★★  |            |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?                                                      |         |        | 2,83    | 7    | ★★★   |            |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien                                                            | 3,00    | 23     |         |      | ★★★   |            |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?                                                              | 2,00    | 12     |         |      | ★★★★  |            |
| 6c                             | die Beratungen?                                                                           | 3,00    | 23     |         |      | ★★★   |            |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?            | 3,00    | 23     |         |      | ★★★   |            |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?                                                           | 3,00    | 23     |         |      | ★★★   |            |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?                                                              | 3,00    | 23     |         |      | ★★★★  |            |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                           |         |        | 2,50    | 5    | ★★★   |            |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |         |        | 3,00    | 8    | ★★★   |            |

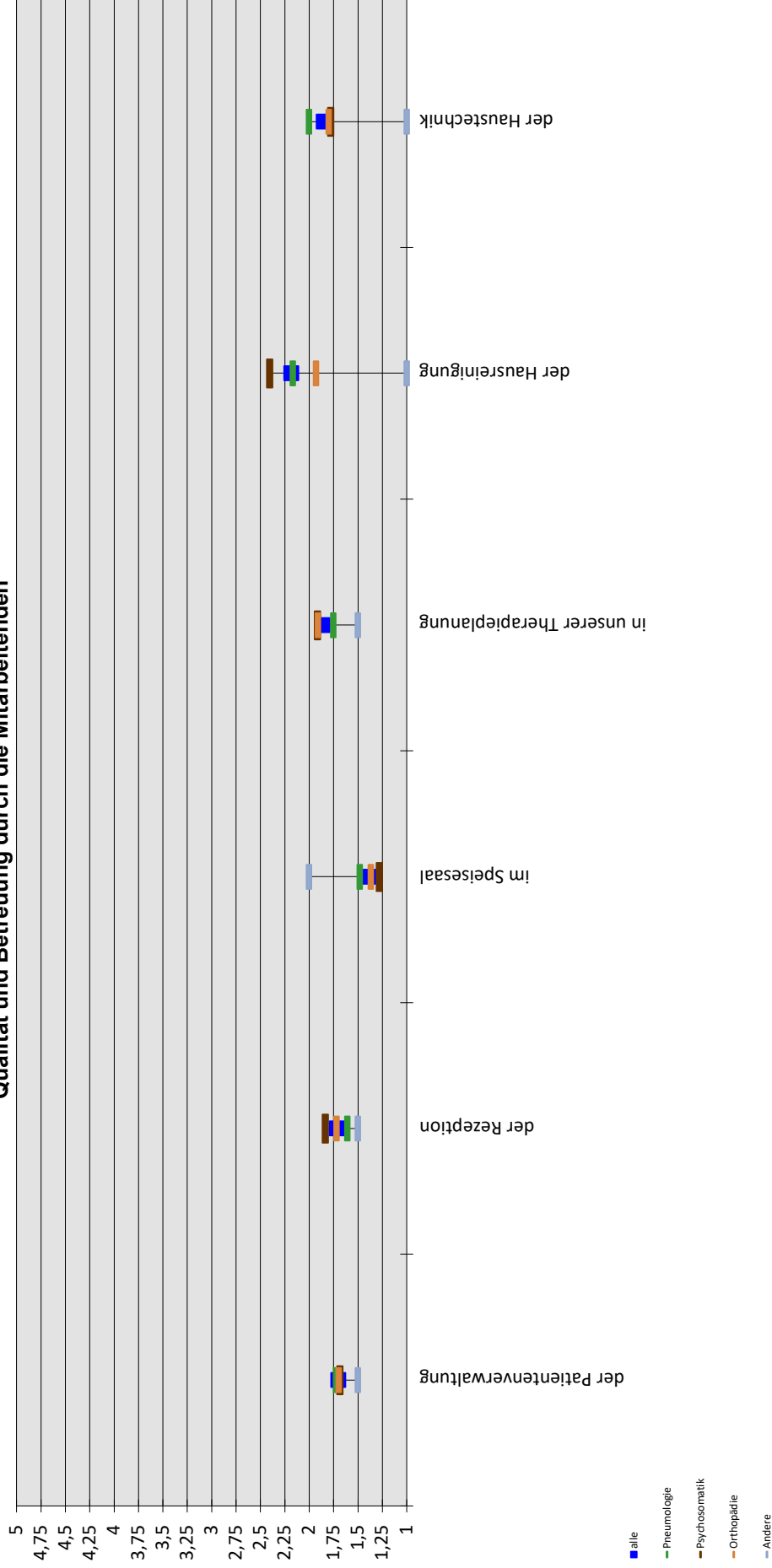
## Allgemeine Fragen



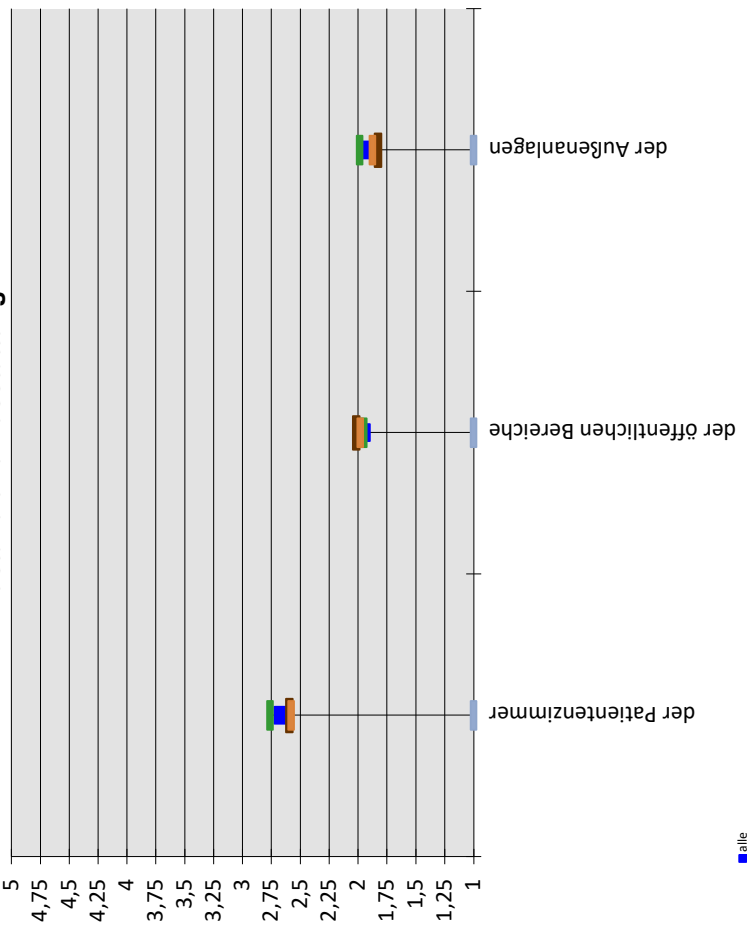
## Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?



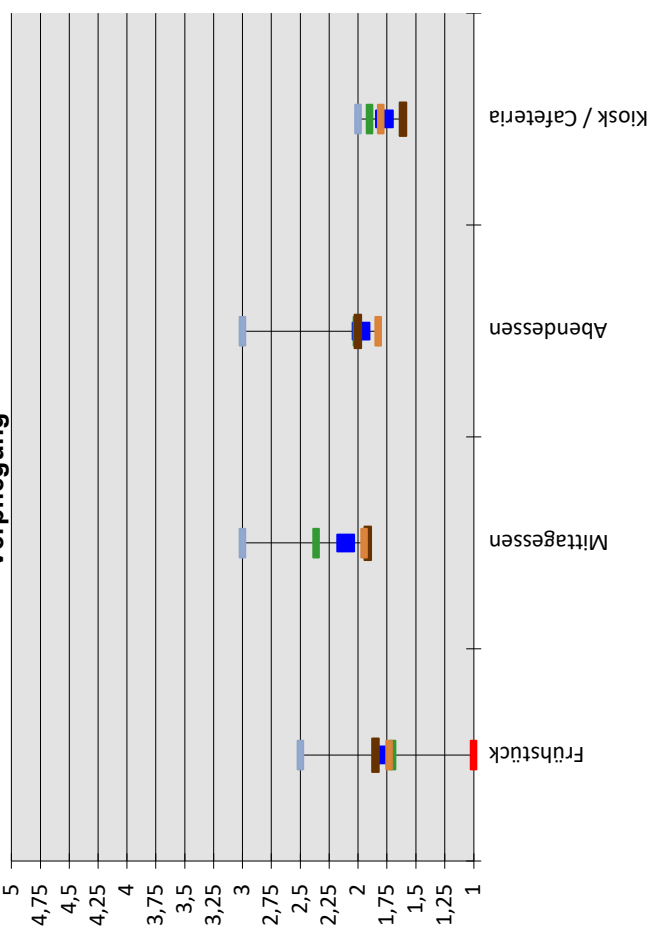
## Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



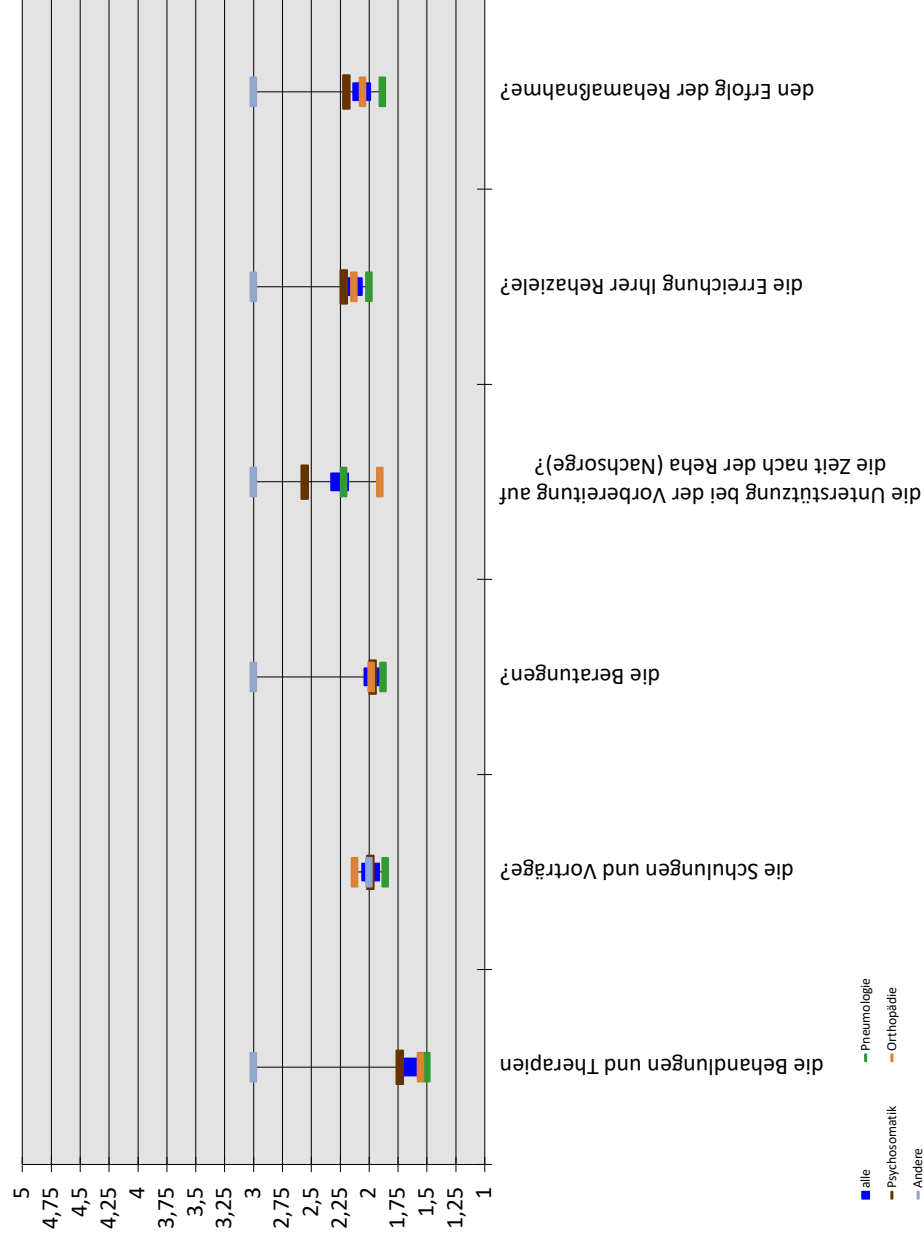
**Zustand und Ausstattung**



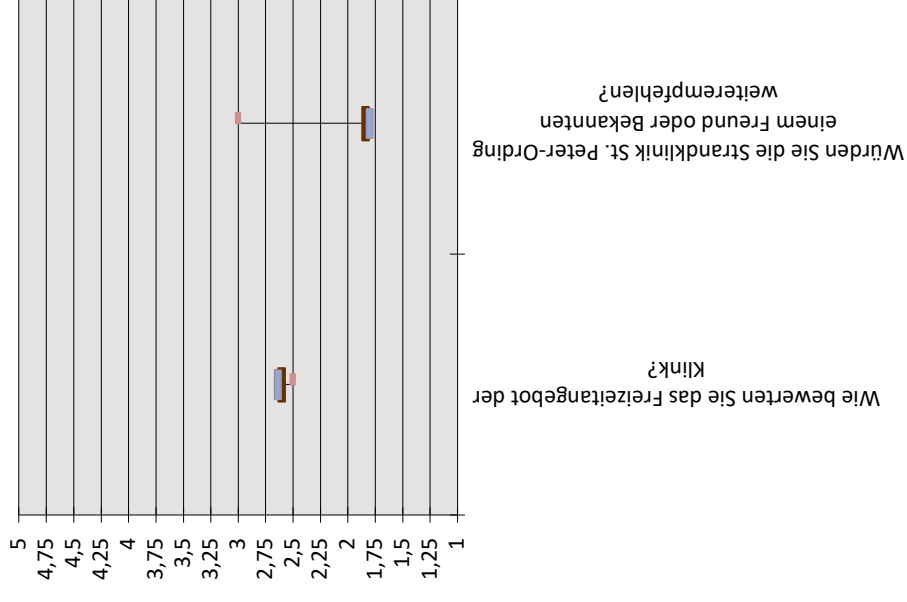
**Verpflegung**



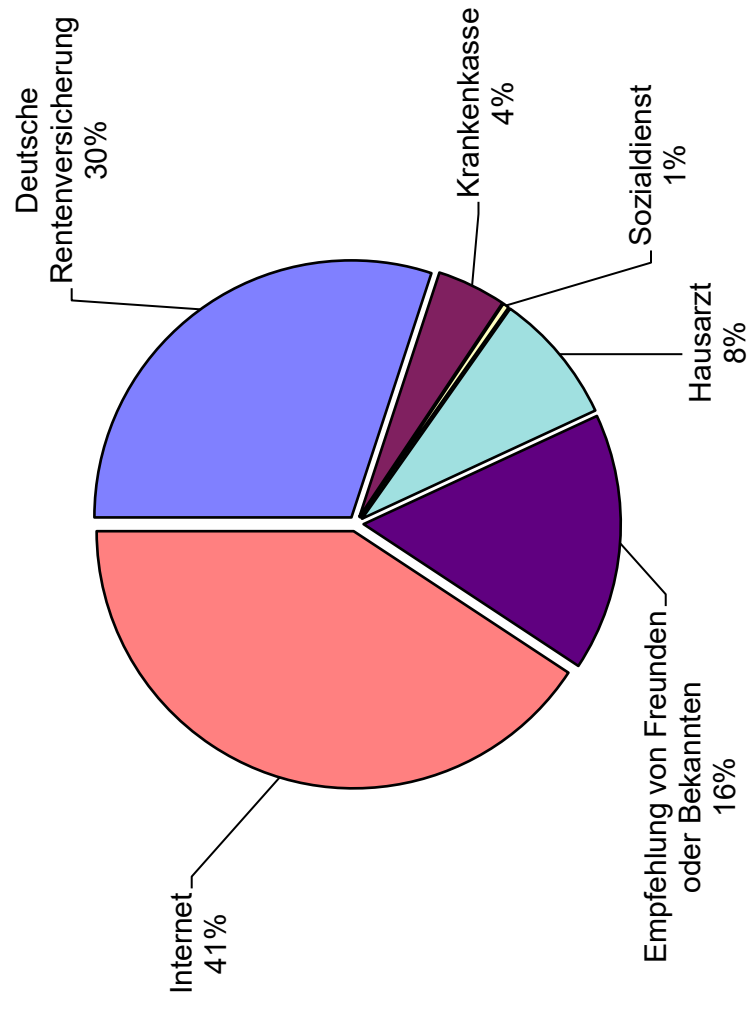
## Zusammenfassende Bewertungen



## Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



■ Deutsche Rentenversicherung

■ Krankenkasse

■ Sozialdienst

■ Hausarzt

■ Empfehlung von Freunden oder Bekannten

■ Internet

## Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen |                                                                                           |      | alle Patienten |  | Fachrichtungen |      |               |      |            |      |        |      |  |  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|--|----------------|------|---------------|------|------------|------|--------|------|--|--|
| Fragekomplexe                  |                                                                                           |      |                |  | Pneumologie    |      | Psychosomatik |      | Orthopädie |      | Andere |      |  |  |
| Nr.                            |                                                                                           | Rang | Rang           |  | Rang           | Rang | Rang          | Rang | Rang       | Rang | Rang   | Rang |  |  |
| 1                              | Allgemein                                                                                 |      | 3              |  |                |      |               |      | 2          |      | 4      | 3    |  |  |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                                | 12   |                |  |                |      |               |      |            | 6    |        |      |  |  |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                          | 19   |                |  |                |      |               |      |            | 18   | 21     | 23   |  |  |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.             | 5    |                |  |                |      |               |      |            | 5    | 10     | 12   |  |  |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.                                                   | 16   |                |  |                |      |               |      |            | 11   | 22     | 19   |  |  |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                              | 23   |                |  |                |      |               |      |            | 19   | 30     | 12   |  |  |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?                |      | 2              |  |                | 1    |               |      | 5          |      | 1      | 4    |  |  |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst                                                                         | 18   |                |  | 9              |      |               |      |            | 27   | 15     |      |  |  |
| 2b                             | Psychologischer Dienst                                                                    | 17   |                |  | 29             |      |               |      |            | 3    | 18     | 23   |  |  |
| 2c                             | Pflegedienst                                                                              | 3    |                |  | 5              |      |               |      |            | 7    | 7      | 6    |  |  |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )                                                        | 1    |                |  | 1              |      |               |      |            | 2    | 1      | 6    |  |  |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                         | 10   |                |  | 10             |      |               |      |            | 13   | 9      | 23   |  |  |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                                              | 6    |                |  | 2              |      |               |      |            | 9    | 13     | 19   |  |  |
| 2g                             | Ergotherapie                                                                              | 7    |                |  | 8              |      |               |      |            | 6    | 8      | 12   |  |  |
| 2j                             | Massage / Bäder                                                                           | 14   |                |  | 16             |      |               |      |            | 31   | 3      | 23   |  |  |
| 2l                             | Ernährungsberatung                                                                        | 34   |                |  | 34             |      |               |      |            | 34   | 34     | 23   |  |  |
| 2m                             | Diagnostik / Labor                                                                        | 8    |                |  | 6              |      |               |      |            | 15   | 5      | 6    |  |  |
| 2n                             | Sozialberatung                                                                            | 32   |                |  | 31             |      |               |      |            | 30   | 33     | 35   |  |  |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?              |      | 1              |  |                | 3    |               |      | 3          |      | 2      | 2    |  |  |
| 3a                             | der Patientenverwaltung                                                                   | 9    |                |  | 15             |      |               |      |            | 8    | 11     | 6    |  |  |
| 3b                             | der Rezeption                                                                             | 11   |                |  | 7              |      |               |      |            | 16   | 12     | 6    |  |  |
| 3c                             | im Speisesaal                                                                             | 2    |                |  | 3              |      |               |      |            | 1    | 2      | 12   |  |  |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung                                                                | 21   |                |  | 17             |      |               |      |            | 20   | 24     | 6    |  |  |
| 3e                             | der Hausreinigung                                                                         | 31   |                |  | 30             |      |               |      |            | 32   | 25     | 1    |  |  |
| 3f                             | der Haustechnik                                                                           | 20   |                |  | 26             |      |               |      |            | 12   | 16     | 1    |  |  |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                      |      | 7              |  |                | 7    |               |      | 7          |      | 7      | 1    |  |  |
| 4a                             | der Patientenzimmer                                                                       | 35   |                |  | 35             |      |               |      |            | 35   |        | 1    |  |  |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche                                                                 | 25   |                |  | 24             |      |               |      |            | 26   |        | 1    |  |  |
| 4c                             | der Außenanlagen                                                                          | 22   |                |  | 25             |      |               |      |            | 14   | 20     | 1    |  |  |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?                                                      |      | 5              |  |                | 6    |               |      | 4          |      | 5      | 6    |  |  |
| 5a                             | Frühstück                                                                                 | 13   |                |  | 14             |      |               |      |            | 17   | 14     | 19   |  |  |
| 5b                             | Mittagessen                                                                               | 29   |                |  | 33             |      |               |      |            | 21   | 26     | 23   |  |  |
| 5c                             | Abendessen                                                                                | 26   |                |  | 28             |      |               |      |            | 25   | 19     | 23   |  |  |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria                                                                         | 15   |                |  | 23             |      |               |      |            | 4    | 17     | 12   |  |  |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?                                                      |      | 6              |  |                | 5    |               |      | 6          |      | 6      | 7    |  |  |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien                                                            | 4    |                |  | 4              |      |               |      |            | 10   | 4      | 23   |  |  |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?                                                              | 27   |                |  | 20             |      |               |      |            | 24   | 31     | 12   |  |  |
| 6c                             | die Beratungen?                                                                           | 24   |                |  | 21             |      |               |      |            | 23   | 23     | 23   |  |  |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?            | 33   |                |  | 32             |      |               |      |            | 33   | 23     | 23   |  |  |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?                                                           | 30   |                |  | 26             |      |               |      |            | 29   | 32     | 23   |  |  |
| 6f                             | den Erfolg der RehaMaßnahme?                                                              | 28   |                |  | 22             |      |               |      |            | 28   | 29     | 23   |  |  |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?                                          |      | 8              |  |                | 8    |               |      | 8          |      | 8      | 5    |  |  |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |      | 4              |  |                | 4    |               |      | 1          |      | 3      | 8    |  |  |

## Notensoiegel der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen                                                                     |                                                                                | alle Patienten |             | Fachrichtungen |             |               |             |            |             |         |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|---------|-------------|
| Fragekomplexe                                                                                      |                                                                                |                |             | Pneumologie    |             | Psychosomatik |             | Orthopädie |             | Andere  |             |
| Nr.                                                                                                |                                                                                | Ø-Noten        | gew. Ø      | Ø-Noten        | gew. Ø      | Ø-Noten       | gew. Ø      | Ø-Noten    | gew. Ø      | Ø-Noten | gew. Ø      |
| <b>1 Allgemein</b>                                                                                 |                                                                                |                | <b>1,79</b> |                | <b>1,73</b> |               | <b>1,80</b> |            | <b>1,80</b> |         | <b>2,40</b> |
| 1b                                                                                                 | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                     | 1,74           |             | 1,69           |             | 1,87          |             | 1,58       |             | 3,00    |             |
| 1c                                                                                                 | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart               | 1,85           |             | 1,78           |             | 1,85          |             | 1,89       |             | 2,50    |             |
| 1d                                                                                                 | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.  | 1,64           |             | 1,65           |             | 1,61          |             | 1,68       |             | 2,00    |             |
| 1e                                                                                                 | Die Organisation in der Klinik ist gut.                                        | 1,78           |             | 1,68           |             | 1,77          |             | 1,89       |             | 2,50    |             |
| 1f                                                                                                 | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                   | 1,95           |             | 1,85           |             | 1,94          |             | 2,09       |             | 2,00    |             |
| <b>2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>                |                                                                                |                | <b>1,78</b> |                | <b>1,72</b> |               | <b>1,87</b> |            | <b>1,71</b> |         | <b>2,41</b> |
| 2a                                                                                                 | Ärztlicher Dienst                                                              | 1,82           |             | 1,62           |             | 2,06          |             | 1,80       |             | 2,00    |             |
| 2b                                                                                                 | Psychologischer Dienst                                                         | 1,82           |             | 2,09           |             | 1,59          |             | 1,81       |             | 3,00    |             |
| 2c                                                                                                 | Pflegedienst                                                                   | 1,60           |             | 1,51           |             | 1,66          |             | 1,63       |             | 1,50    |             |
| 2d                                                                                                 | Physiotherapie (Einzelbehandlung )                                             | 1,31           |             | 1,18           |             | 1,57          |             | 1,21       |             | 1,50    |             |
| 2e                                                                                                 | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                              | 1,71           |             | 1,64           |             | 1,81          |             | 1,65       |             | 3,00    |             |
| 2f                                                                                                 | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                                   | 1,64           |             | 1,47           |             | 1,71          |             | 1,73       |             | 2,50    |             |
| 2g                                                                                                 | Ergotherapie                                                                   | 1,67           |             | 1,62           |             | 1,65          |             | 1,64       |             | 2,00    |             |
| 2l                                                                                                 | Massage / Bader                                                                | 1,77           |             | 1,74           |             | 2,29          |             | 1,53       |             | 3,00    |             |
| 2l                                                                                                 | Ernährungsberatung                                                             | 2,50           |             | 2,58           |             | 2,57          |             | 2,28       |             | 3,00    |             |
| 2m                                                                                                 | Diagnostik / Labor                                                             | 1,67           |             | 1,58           |             | 1,83          |             | 1,56       |             | 1,50    |             |
| 2n                                                                                                 | Sozialberatung                                                                 | 2,22           |             | 2,22           |             | 2,22          |             | 2,13       |             | 3,50    |             |
| <b>3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>              |                                                                                |                | <b>1,78</b> |                | <b>1,78</b> |               | <b>1,82</b> |            | <b>1,73</b> |         | <b>1,42</b> |
| 3a                                                                                                 | der Patientenverwaltung                                                        | 1,70           |             | 1,72           |             | 1,68          |             | 1,70       |             | 1,50    |             |
| 3b                                                                                                 | der Rezeption                                                                  | 1,72           |             | 1,61           |             | 1,83          |             | 1,72       |             | 1,50    |             |
| 3c                                                                                                 | im Speisesaal                                                                  | 1,39           |             | 1,48           |             | 1,28          |             | 1,37       |             | 2,00    |             |
| 3d                                                                                                 | In unserer Therapieplanung                                                     | 1,86           |             | 1,75           |             | 1,91          |             | 1,91       |             | 1,50    |             |
| 3e                                                                                                 | der Hausreinigung                                                              | 2,18           |             | 2,17           |             | 2,40          |             | 1,93       |             | 1,00    |             |
| 3f                                                                                                 | der Haustechnik                                                                | 1,85           |             | 2,00           |             | 1,78          |             | 1,80       |             | 1,00    |             |
| <b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>                                      |                                                                                |                | <b>2,17</b> |                | <b>2,24</b> |               | <b>2,14</b> |            | <b>2,15</b> |         | <b>1,00</b> |
| 4a                                                                                                 | der Patientenzimmer                                                            | 2,65           |             | 2,76           |             | 2,59          |             | 2,58       |             | 1,00    |             |
| 4b                                                                                                 | der öffentlichen Bereiche                                                      | 1,97           |             | 1,95           |             | 2,01          |             | 1,98       |             | 1,00    |             |
| 4c                                                                                                 | der Außenanlagen                                                               | 1,89           |             | 1,99           |             | 1,83          |             | 1,88       |             | 1,00    |             |
| <b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>                                                      |                                                                                |                | <b>1,91</b> |                | <b>2,00</b> |               | <b>1,85</b> |            | <b>1,83</b> |         | <b>2,63</b> |
| 5a                                                                                                 | Frühstück                                                                      | 1,76           |             | 1,70           |             | 1,85          |             | 1,73       |             | 2,50    |             |
| 5b                                                                                                 | Mittagessen                                                                    | 2,11           |             | 2,36           |             | 1,92          |             | 1,95       |             | 3,00    |             |
| 5c                                                                                                 | Abendessen                                                                     | 1,98           |             | 2,01           |             | 2,00          |             | 1,82       |             | 3,00    |             |
| 5d                                                                                                 | Kiosk / Cafeteria                                                              | 1,77           |             | 1,90           |             | 1,61          |             | 1,80       |             | 2,00    |             |
| <b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>                                                      |                                                                                |                | <b>1,99</b> |                | <b>1,87</b> |               | <b>2,08</b> |            | <b>1,96</b> |         | <b>2,83</b> |
| 6a                                                                                                 | die Behandlungen und Therapien                                                 | 1,63           |             | 1,50           |             | 1,73          |             | 1,55       |             | 3,00    |             |
| 6b                                                                                                 | die Schulungen und Vorträge?                                                   | 1,99           |             | 1,86           |             | 1,99          |             | 2,13       |             | 2,00    |             |
| 6c                                                                                                 | die Beratungen?                                                                | 1,97           |             | 1,88           |             | 1,97          |             | 1,98       |             | 3,00    |             |
| 6d                                                                                                 | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 2,26           |             | 2,22           |             | 2,55          |             | 1,91       |             | 3,00    |             |
| 6e                                                                                                 | die Erreichung Ihrer Rehaziele?                                                | 2,14           |             | 2,00           |             | 2,22          |             | 2,13       |             | 3,00    |             |
| 6f                                                                                                 | den Erfolg der RehaMaßnahme?                                                   | 2,06           |             | 1,88           |             | 2,19          |             | 2,06       |             | 3,00    |             |
| <b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>                                          |                                                                                |                | <b>2,62</b> |                | <b>2,60</b> |               | <b>2,64</b> |            | <b>2,63</b> |         | <b>2,50</b> |
| <b>8 Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?</b> |                                                                                |                | <b>1,83</b> |                | <b>1,84</b> |               | <b>1,80</b> |            | <b>1,80</b> |         | <b>3,00</b> |

**Strandklinik St. Peter-Ording**  
**Juni 25**

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

| Jan 25                                                                           |             |             | Feb 25       |             |             | März 25      |             |             | Apr 25       |             |             | Mai 25       |             |             | Jun 25       |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Psychosomati                                                                     |             |             | Psychosomati |             |             | Psychosomati |             |             | Psychosomati |             |             | Psychosomati |             |             | Psychosomati |             |             |
| Pneumologie                                                                      | Orthopädie  | Arteria     | Pneumologie  | Orthopädie  | Arteria     | Pneumologie  | Orthopädie  | Arteria     | Pneumologie  | Orthopädie  | Arteria     | Pneumologie  | Orthopädie  | Arteria     | Pneumologie  | Orthopädie  | Arteria     |
| <b>1 Allgemein</b>                                                               | <b>1,57</b> | <b>1,70</b> | <b>1,47</b>  | <b>1,25</b> | <b>1,46</b> | <b>1,70</b>  | <b>1,43</b> | <b>1,07</b> | <b>1,54</b>  | <b>1,76</b> | <b>1,55</b> | <b>1,85</b>  | <b>1,57</b> | <b>1,35</b> | <b>1,83</b>  | <b>1,73</b> | <b>1,80</b> |
| 1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.                                    | 1,53        | 1,64        | 1,44         | 1,00        | 1,37        | 1,78         | 1,42        | 1,00        | 1,53         | 1,82        | 1,52        | 2,00         | 1,46        | 1,74        | 1,35         | 3,00        | 1,69        |
| 1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart.             | 1,62        | 1,61        | 1,45         | 1,00        | 1,43        | 1,68         | 1,36        | 1,00        | 1,53         | 1,75        | 1,53        | 2,33         | 1,56        | 1,76        | 1,52         | 3,00        | 1,78        |
| 1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. | 1,55        | 1,68        | 1,53         | 1,00        | 1,47        | 1,67         | 1,56        | 1,33        | 1,57         | 1,72        | 1,53        | 1,60         | 1,51        | 1,60        | 1,57         | 3,00        | 1,65        |
| 1e Die Organisation in der Klinik ist gut.                                       | 1,53        | 1,86        | 1,38         | 2,00        | 1,43        | 1,72         | 1,44        | 1,00        | 1,59         | 1,70        | 1,53        | 1,60         | 1,63        | 1,84        | 1,62         | 3,00        | 1,68        |
| 1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden                 | 1,65        | 1,70        | 1,57         |             | 1,64        | 1,61         | 1,35        | 1,00        | 1,46         | 1,84        | 1,67        | 1,60         | 1,60        | 1,99        | 1,80         | 3,00        | 1,85        |
| <b>2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>              | <b>1,45</b> | <b>1,67</b> | <b>1,43</b>  | <b>1,50</b> | <b>1,37</b> | <b>1,68</b>  | <b>1,52</b> | <b>1,35</b> | <b>1,44</b>  | <b>1,77</b> | <b>1,68</b> | <b>1,74</b>  | <b>1,61</b> | <b>1,85</b> | <b>1,69</b>  | <b>3,00</b> | <b>1,72</b> |
| 2a Ärztlicher Dienst                                                             | 1,26        | 1,92        | 1,41         | 2,00        | 1,39        | 1,95         | 1,43        | 1,00        | 1,48         | 1,99        | 1,54        | 1,33         | 1,47        | 2,20        | 1,68         | 3,00        | 1,38        |
| 2b Psychologischer Dienst                                                        | 1,64        | 1,45        | 1,80         | 1,00        | 1,81        | 1,55         | 1,75        | 1,00        | 1,56         | 1,80        | 2,00        | 2,50         | 2,04        | 1,48        | 1,65         | 3,00        | 1,90        |
| 2c Pflegedienst                                                                  | 1,35        | 1,43        | 1,32         |             | 1,24        | 1,48         | 1,54        | 1,00        | 1,43         | 1,75        | 1,64        | 1,50         | 1,58        | 1,81        | 1,58         | 3,00        | 1,48        |
| 2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )                                            | 1,45        | 1,48        | 1,09         | 1,00        | 1,27        | 1,36         | 1,18        | 1,00        | 1,33         | 1,55        | 1,34        | 1,80         | 1,42        | 1,57        | 1,23         | 3,00        | 1,32        |
| 2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                             | 1,47        | 1,57        | 1,45         |             | 1,35        | 1,29         | 1,39        | 1,50        | 1,55         | 1,64        | 1,36        | 1,67         | 1,67        | 1,63        | 1,53         | 3,00        | 1,42        |
| 2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)                                  | 1,38        | 1,59        | 1,47         | 1,00        | 1,37        | 1,46         | 1,55        | 1,33        | 1,39         | 1,63        | 1,64        | 2,00         | 1,54        | 1,66        | 1,55         | 3,00        | 1,39        |
| 2g Ergotherapie                                                                  | 1,53        | 1,72        | 1,36         |             | 1,24        | 1,81         | 1,48        | 1,00        | 1,20         | 1,73        | 1,47        | 1,50         | 1,79        | 2,08        | 1,48         | 3,00        | 1,42        |
| 2j Massage / Bäder                                                               | 1,46        | 1,90        | 1,22         | 2,00        | 1,43        | 1,59         | 1,24        | 1,33        | 1,36         | 2,04        | 1,54        | 2,00         | 1,63        | 2,35        | 1,21         | 3,00        | 1,48        |
| 2l Ernährungsberatung                                                            | 1,90        | 1,91        | 2,13         | 3,00        | 1,59        | 2,00         | 2,28        | 1,67        | 1,79         | 2,05        | 2,11        | 1,80         | 2,00        | 2,53        | 2,00         | 3,00        | 1,89        |
| 2m Diagnostik / Labor                                                            | 1,31        | 1,78        | 1,25         | 1,00        | 1,29        | 1,86         | 1,25        | 1,50        | 1,33         | 1,74        | 2,00        | 1,33         | 1,52        | 1,77        | 2,38         | 3,00        | 1,51        |
| 2n Sozialberatung                                                                | 1,37        | 1,81        | 1,56         | 1,00        | 1,28        | 2,22         | 2,00        | 2,50        | 1,24         | 1,95        | 1,53        | 2,00         | 1,47        | 1,82        | 2,03         | 3,00        | 1,66        |
| <b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>          | <b>1,68</b> | <b>1,75</b> | <b>1,58</b>  | <b>1,50</b> | <b>1,73</b> | <b>1,76</b>  | <b>1,59</b> | <b>1,30</b> | <b>1,62</b>  | <b>1,75</b> | <b>1,76</b> | <b>1,97</b>  | <b>1,69</b> | <b>1,88</b> | <b>1,84</b>  | <b>3,00</b> | <b>1,61</b> |
| 3a der Patientenverwaltung                                                       | 1,48        | 1,68        | 1,38         | 4,00        | 1,62        | 1,76         | 1,35        | 1,00        | 1,36         | 1,72        | 1,42        | 2,00         | 1,54        | 1,70        | 1,65         | 3,00        | 1,58        |
| 3b der Rezeption                                                                 | 1,53        | 1,58        | 1,22         | 1,00        | 1,37        | 1,48         | 1,29        | 1,00        | 1,29         | 1,51        | 1,44        | 1,20         | 1,51        | 1,59        | 1,65         | 3,00        | 1,46        |
| 3c im Speisesaal                                                                 | 1,24        | 1,12        | 1,34         | 1,00        | 1,30        | 1,38         | 1,20        | 1,00        | 1,30         | 1,31        | 1,57        | 1,60         | 1,32        | 1,54        | 1,37         | 3,00        | 1,19        |
| 3d in unserer Therapieplanung                                                    | 1,61        | 1,96        | 1,81         | 1,00        | 1,64        | 2,03         | 1,62        | 1,00        | 1,81         | 1,81        | 1,74        | 2,17         | 1,88        | 2,04        | 1,84         | 3,00        | 1,79        |
| 3e der Hausreinigung                                                             | 2,34        | 2,26        | 2,06         | 1,00        | 2,52        | 2,11         | 2,38        | 1,33        | 2,28         | 2,28        | 2,65        | 2,67         | 2,15        | 2,38        | 2,48         | 3,00        | 1,96        |
| 3f der Haustechnik                                                               | 1,96        | 1,92        | 1,74         | 1,00        | 2,06        | 1,81         | 1,75        | 1,33        | 1,76         | 1,94        | 1,71        | 2,00         | 1,78        | 2,03        | 2,09         | 3,00        | 1,71        |
| <b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>                    | <b>2,28</b> | <b>2,13</b> | <b>2,18</b>  | <b>1,33</b> | <b>2,20</b> | <b>1,98</b>  | <b>1,98</b> | <b>2,00</b> | <b>2,10</b>  | <b>2,06</b> | <b>2,26</b> | <b>1,81</b>  | <b>2,12</b> | <b>2,01</b> | <b>2,17</b>  | <b>3,33</b> | <b>1,93</b> |
| 4a der Patientenzimmer                                                           | 3,05        | 2,16        | 2,41         | 1,00        | 2,73        | 2,06         | 2,39        | 2,67        | 2,55         | 2,33        | 2,87        | 2,17         | 2,61        | 2,22        | 2,56         | 4,00        | 2,38        |
| 4b der öffentlichen Bereiche                                                     | 1,97        | 2,22        | 2,19         | 2,00        | 1,98        | 1,92         | 1,71        | 2,00        | 1,88         | 1,92        | 1,92        | 1,60         | 1,89        | 1,94        | 2,02         | 3,00        | 1,76        |
| 4c der Außenanlagen                                                              | 1,78        | 2,00        | 1,89         | 1,00        | 1,86        | 1,97         | 1,82        | 1,33        | 1,87         | 1,92        | 1,98        | 1,60         | 1,83        | 1,87        | 1,93         | 3,00        | 1,65        |
| <b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>                                    | <b>1,51</b> | <b>1,45</b> | <b>1,43</b>  | <b>3,50</b> | <b>1,56</b> | <b>1,53</b>  | <b>1,35</b> | <b>1,36</b> | <b>1,58</b>  | <b>1,49</b> | <b>1,62</b> | <b>1,96</b>  | <b>1,70</b> | <b>1,73</b> | <b>1,69</b>  | <b>3,00</b> | <b>1,55</b> |
| 5a Frühstück                                                                     | 1,39        | 1,36        | 1,41         | 4,00        | 1,48        | 1,53         | 1,34        | 1,33        | 1,52         | 1,45        | 1,67        | 2,00         | 1,59        | 1,69        | 1,56         | 3,00        | 1,52        |
| 5b Mittagessen                                                                   | 1,58        | 1,55        | 1,44         | 4,00        | 1,70        | 1,58         | 1,46        | 1,33        | 1,66         | 1,52        | 1,73        | 2,17         | 1,86        | 1,80        | 1,85         | 3,00        | 1,59        |
| 5c Abendessen                                                                    | 1,53        | 1,51        | 1,50         | 4,00        | 1,65        | 1,59         | 1,39        | 1,33        | 1,71         | 1,80        | 1,79        | 2,00         | 1,78        | 1,84        | 1,77         | 3,00        | 1,62        |
| 5d Kosk / Cafeteria                                                              | 1,54        | 1,39        | 1,35         | 2,00        | 1,39        | 1,43         | 1,19        | 1,50        | 1,42         | 1,39        | 1,27        | 1,67         | 1,54        | 1,58        | 1,57         | 3,00        | 1,47        |
| <b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>                                    | <b>1,63</b> | <b>1,94</b> | <b>1,69</b>  | <b>1,40</b> | <b>1,59</b> | <b>1,96</b>  | <b>1,63</b> | <b>1,18</b> | <b>1,63</b>  | <b>1,90</b> | <b>1,76</b> | <b>2,16</b>  | <b>1,73</b> | <b>1,95</b> | <b>1,79</b>  | <b>3,00</b> | <b>1,65</b> |
| 6a die Behandlungen und Therapien                                                | 1,34        | 1,59        | 1,28         | 1,00        | 1,33        | 1,61         | 1,23        | 1,00        | 1,40         | 1,55        | 1,39        | 2,17         | 1,48        | 1,68        | 1,37         | 3,00        | 1,34        |
| 6b die Schulungen und Vorträge?                                                  | 1,50        | 1,84        | 1,56         | 2,00        | 1,61        | 1,86         | 1,63        | 1,00        | 1,62         | 1,83        | 1,69        | 2,40         | 1,71        | 1,99        | 1,73         | 3,00        | 1,61        |
| 6c die Beratungen?                                                               | 1,51        | 1,87        | 1,71         | 2,00        | 1,49        | 1,98         | 1,55        | 1,00        | 1,52         | 1,81        | 1,63        | 2,00         | 1,67        | 1,79        | 3,00         | 1,70        | 1,80        |
| 6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?            | 1,75        | 1,98        | 1,83         |             | 1,74        | 2,23         | 1,71        | 2,00        | 1,66         | 2,24        | 1,86        | 2,00         | 1,90        | 2,12        | 2,09         | 3,00        | 1,80        |
| 6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?                                               | 1,88        | 2,16        | 1,87         | 1,00        | 1,70        | 2,06         | 1,85        | 1,00        | 1,80         | 2,05        | 1,98        | 1,80         | 1,84        | 2,06        | 1,92         | 3,00        | 1,81        |
| 6f den Erfolg der RehaMaßnahme?                                                  | 1,88        | 2,20        | 1,94         | 1,00        | 1,72        | 2,09         | 1,83        | 1,00        | 1,80         | 1,97        | 1,98        | 2,50         | 1,85        | 2,01        | 1,90         | 3,00        | 1,70        |
| <b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>                        | <b>2,66</b> | <b>2,98</b> | <b>2,87</b>  | <b>2,00</b> | <b>2,66</b> | <b>2,54</b>  | <b>2,57</b> | <b>2,67</b> | <b>2,26</b>  | <b>2,51</b> | <b>2,63</b> | <b>3,20</b>  | <b>2,63</b> | <b>2,65</b> | <b>2,67</b>  | <b>3,00</b> | <b>2,40</b> |
| <b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>                        | <b>1,68</b> | <b>1,76</b> | <b>1,66</b>  | <b>2,00</b> | <b>1,61</b> | <b>1,58</b>  | <b>1,47</b> | <b>1,67</b> | <b>1,63</b>  | <b>1,69</b> | <b>1,68</b> | <b>2,17</b>  | <b>1,64</b> | <b>1,75</b> | <b>1,66</b>  | <b>3,00</b> | <b>1,38</b> |

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Juni 25**

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

|                        |
|------------------------|
| Verbesserung > 0,05    |
| Innerhalb Toleranz     |
| Verschlechterung >0,05 |

|    | Durchschnitt Vormonate                                          |               |            |        |  | Abweichung zum Ø der Vormonate |      |               |      |            | Tendenz |        |      |               |            |        |  |
|----|-----------------------------------------------------------------|---------------|------------|--------|--|--------------------------------|------|---------------|------|------------|---------|--------|------|---------------|------------|--------|--|
|    | Pneumologie                                                     | Psychosomatik | Orthopädie | Andere |  | Pneumologie                    | Rang | Psychosomatik | Rang | Orthopädie | Rang    | Andere | Rang | Psychosomatik | Orthopädie | Andere |  |
| 1  | Allgemein                                                       |               |            |        |  |                                |      |               |      |            |         |        |      |               |            |        |  |
| 1b | 1,53                                                            | 1,70          | 1,53       | 1,80   |  | -0,20                          | 25   | -0,10         | 19   | -0,27      | 38      | -0,60  | 31   | →             | →          | →      |  |
| 1c | 1,47                                                            | 1,70          | 1,47       | 1,60   |  | -0,22                          | 28   | -0,17         | 33   | -0,11      | 21      | -1,40  | 44   | →             | →          | →      |  |
| 1d | 1,54                                                            | 1,69          | 1,50       | 1,67   |  | -0,24                          | 31   | -0,16         | 31   | -0,38      | 42      | -0,83  | 37   | →             | →          | →      |  |
| 1e | 1,51                                                            | 1,66          | 1,54       | 1,59   |  | -0,14                          | 16   | 0,05          | 5    | -0,14      | 24      | -0,41  | 24   | →             | →          | →      |  |
| 1f | 1,54                                                            | 1,73          | 1,54       | 1,82   |  | -0,14                          | 15   | -0,04         | 14   | -0,35      | 41      | -0,68  | 32   | →             | →          | →      |  |
| 2  | 1,60                                                            | 1,73          | 1,62       | 2,65   |  | -0,26                          | 35   | -0,21         | 34   | -0,47      | 45      | 0,65   | 9    | →             | →          | →      |  |
| 2a | 1,47                                                            | 1,73          | 1,58       | 1,96   |  | -0,25                          | 33   | -0,13         | 27   | -0,13      | 23      | -0,45  | 26   | →             | →          | →      |  |
| 2b | 1,40                                                            | 1,99          | 1,55       | 1,77   |  | -0,23                          | 30   | -0,07         | 15   | -0,25      | 34      | -0,23  | 22   | →             | →          | →      |  |
| 2c | 1,79                                                            | 1,50          | 1,88       | 2,50   |  | -0,30                          | 37   | -0,09         | 18   | 0,07       | 3       | -0,50  | 29   | →             | →          | →      |  |
| 2d | 1,42                                                            | 1,62          | 1,56       | 1,75   |  | -0,09                          | 9    | -0,04         | 13   | -0,06      | 16      | 0,25   | 11   | →             | →          | →      |  |
| 2e | 1,36                                                            | 1,49          | 1,25       | 2,36   |  | 0,18                           | 1    | -0,08         | 17   | 0,03       | 8       | 0,86   | 4    | →             | →          | →      |  |
| 2f | 1,49                                                            | 1,56          | 1,49       | 1,79   |  | -0,15                          | 18   | -0,25         | 35   | -0,16      | 27      | -1,21  | 41   | →             | →          | →      |  |
| 2g | 1,41                                                            | 1,59          | 1,60       | 1,77   |  | -0,06                          | 7    | -0,12         | 25   | -0,12      | 22      | -0,73  | 35   | →             | →          | →      |  |
| 2h | 1,44                                                            | 1,79          | 1,57       | 1,63   |  | -0,18                          | 20   | 0,14          | 2    | -0,07      | 17      | -0,38  | 23   | →             | →          | →      |  |
| 2i | 1,47                                                            | 1,97          | 1,35       | 1,97   |  | -0,27                          | 36   | -0,32         | 41   | -0,18      | 32      | -1,03  | 39   | →             | →          | →      |  |
| 2j | 1,83                                                            | 2,13          | 2,21       | 2,49   |  | -0,74                          | 44   | -0,43         | 45   | -0,07      | 18      | -0,51  | 30   | →             | →          | →      |  |
| 2k | 1,39                                                            | 1,76          | 1,98       | 1,57   |  | -0,19                          | 22   | -0,07         | 16   | 0,42       | 2       | 0,07   | 14   | →             | →          | →      |  |
| 2l | 1,40                                                            | 1,91          | 1,82       | 2,70   |  | -0,81                          | 45   | -0,31         | 40   | -0,31      | 40      | -0,80  | 36   | →             | →          | →      |  |
| 2m | 1,40                                                            | 1,91          | 1,82       | 2,70   |  | -0,81                          | 45   | -0,31         | 40   | -0,31      | 40      | -0,80  | 36   | →             | →          | →      |  |
| 2n | 1,67                                                            | 1,79          | 1,74       | 1,84   |  | -0,11                          | 12   | -0,03         | 11   | 0,01       | 11      | 0,43   | 10   | →             | →          | →      |  |
| 3  | Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden....? |               |            |        |  |                                |      |               |      |            |         |        |      |               |            |        |  |
| 3a | 1,52                                                            | 1,68          | 1,55       | 2,20   |  | -0,21                          | 26   | 0,00          | 9    | -0,15      | 25      | 0,70   | 6    | →             | →          | →      |  |
| 3b | 1,43                                                            | 1,57          | 1,46       | 1,54   |  | -0,18                          | 19   | -0,27         | 36   | -0,25      | 36      | 0,04   | 15   | →             | →          | →      |  |
| 3c | 1,27                                                            | 1,34          | 1,37       | 1,52   |  | -0,21                          | 27   | 0,06          | 4    | 0,01       | 12      | -0,48  | 28   | →             | →          | →      |  |
| 3d | 1,75                                                            | 1,96          | 1,82       | 1,63   |  | -0,01                          | 5    | 0,05          | 6    | -0,09      | 19      | 0,13   | 12   | →             | →          | →      |  |
| 3e | 2,25                                                            | 2,29          | 2,42       | 1,80   |  | 0,08                           | 2    | -0,11         | 23   | 0,49       | 1       | 0,80   | 5    | →             | →          | →      |  |
| 3f | 1,85                                                            | 1,95          | 1,84       | 1,67   |  | -0,15                          | 17   | 0,17          | 1    | 0,04       | 7       | 0,67   | 8    | →             | →          | →      |  |
| 4  | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?            |               |            |        |  |                                |      |               |      |            |         |        |      |               |            |        |  |
| 4a | 2,12                                                            | 2,04          | 2,17       | 2,10   |  | -0,11                          | 13   | -0,10         | 21   | 0,02       | 9       | 1,10   | 3    | →             | →          | →      |  |
| 4b | 2,66                                                            | 2,24          | 2,56       | 2,47   |  | -0,10                          | 11   | -0,35         | 43   | -0,02      | 15      | 1,47   | 1    | →             | →          | →      |  |
| 4c | 1,90                                                            | 1,97          | 2,00       | 2,12   |  | -0,05                          | 6    | -0,04         | 12   | 0,02       | 10      | 1,12   | 2    | →             | →          | →      |  |
| 4d | 1,80                                                            | 1,91          | 1,94       | 1,69   |  | -0,19                          | 21   | 0,08          | 3    | 0,07       | 5       | 0,69   | 7    | →             | →          | →      |  |
| 5  | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?                            |               |            |        |  |                                |      |               |      |            |         |        |      |               |            |        |  |
| 5a | 1,58                                                            | 1,58          | 1,57       | 2,16   |  | -0,42                          | 40   | -0,27         | 38   | -0,26      | 37      | -0,46  | 27   | →             | →          | →      |  |
| 5b | 1,50                                                            | 1,54          | 1,53       | 2,27   |  | -0,20                          | 24   | -0,31         | 39   | -0,20      | 33      | -0,23  | 21   | →             | →          | →      |  |
| 5c | 1,68                                                            | 1,64          | 1,66       | 2,30   |  | -0,68                          | 43   | -0,27         | 37   | -0,29      | 39      | -0,70  | 33   | →             | →          | →      |  |
| 5d | 1,66                                                            | 1,66          | 1,66       | 2,27   |  | -0,35                          | 39   | -0,34         | 42   | -0,17      | 28      | -0,73  | 34   | →             | →          | →      |  |
| 5e | 1,47                                                            | 1,45          | 1,40       | 1,83   |  | -0,43                          | 41   | -0,16         | 32   | -0,40      | 43      | -0,17  | 20   | →             | →          | →      |  |
| 6  | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?                            |               |            |        |  |                                |      |               |      |            |         |        |      |               |            |        |  |
| 6a | 1,65                                                            | 1,93          | 1,78       | 1,90   |  | -0,22                          | 29   | -0,16         | 30   | -0,18      | 29      | -0,94  | 38   | →             | →          | →      |  |
| 6b | 1,38                                                            | 1,60          | 1,38       | 1,73   |  | -0,12                          | 14   | -0,13         | 26   | -0,18      | 30      | -1,27  | 42   | →             | →          | →      |  |
| 6c | 1,61                                                            | 1,88          | 1,70       | 1,98   |  | -0,25                          | 34   | -0,10         | 22   | -0,42      | 44      | -0,02  | 19   | →             | →          | →      |  |
| 6d | 1,57                                                            | 1,87          | 1,73       | 1,80   |  | -0,31                          | 38   | -0,10         | 20   | -0,25      | 35      | -1,20  | 40   | →             | →          | →      |  |
| 6e | 1,77                                                            | 2,14          | 1,97       | 3,00   |  | -0,45                          | 42   | -0,41         | 44   | 0,07       | 4       | 0,00   | 16   | →             | →          | →      |  |
| 6f | 1,80                                                            | 2,07          | 1,98       | 1,56   |  | -0,20                          | 23   | -0,15         | 28   | -0,15      | 26      | -1,44  | 45   | →             | →          | →      |  |
| 7  | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?                |               |            |        |  |                                |      |               |      |            |         |        |      |               |            |        |  |
| 7a | 1,79                                                            | 2,04          | 1,97       | 1,70   |  | -0,10                          | 10   | -0,16         | 29   | -0,09      | 20      | -1,30  | 43   | →             | →          | →      |  |
| 7b | 2,52                                                            | 2,62          | 2,69       | 2,57   |  | -0,08                          | 8    | -0,02         | 10   | 0,06       | 6       | 0,07   | 13   | →             | →          | →      |  |
| 7c | Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?                |               |            |        |  |                                |      |               |      |            |         |        |      |               |            |        |  |
| 7d | 1,59                                                            | 1,68          | 1,62       | 2,07   |  | -0,25                          | 32   | -0,12         | 24   | -0,18      | 31      | -0,43  | 25   | →             | →          | →      |  |