

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2025

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	229
nutzbare Fragebögen	226
Pneumologie	75
Psychosomatik	87
Orthopädie	63
Andere	1
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	344
Rücklaufquote	67%

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	226
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,65	1	★ ★ ★ ★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,55	4			★ ★ ★ ★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	12			★ ★ ★ ★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,57	5			★ ★ ★ ★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	16			★ ★ ★ ★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	23			★ ★ ★ ★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,71	3	★ ★ ★ ★
2a	Ärztlicher Dienst	1,81	22			★ ★ ★ ★
2b	Psychologischer Dienst	1,64	13			★ ★ ★ ★
2c	Pflegedienst	1,68	15			★ ★ ★ ★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	1			★ ★ ★ ★ ★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	10			★ ★ ★ ★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	8			★ ★ ★ ★
2g	Ergotherapie	1,80	20			★ ★ ★ ★
2j	Massage / Bäder	1,60	9			★ ★ ★ ★
2l	Ernährungsberatung	2,20	33			★ ★ ★ ★
2m	Diagnostik / Labor	1,72	17			★ ★ ★ ★
2n	Sozialberatung	1,79	19			★ ★ ★ ★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,81	5	★ ★ ★ ★
3a	der Patientenverwaltung	1,64	14			★ ★ ★ ★
3b	der Rezeption	1,58	7			★ ★ ★ ★
3c	im Speisesaal	1,42	2			★ ★ ★ ★ ★
3d	in unserer Therapieplanung	1,93	28			★ ★ ★ ★
3e	der Hausreinigung	2,32	34			★ ★ ★ ★
3f	der Haustechnik	1,97	31			★ ★ ★ ★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10	7	★ ★ ★ ★
4a	der Patientenzimmer	2,46	35			★ ★ ★ ★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96	30			★ ★ ★ ★
4c	der Außenanlagen	1,88	26			★ ★ ★ ★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,72	4	★ ★ ★ ★
5a	Frühstück	1,63	11			★ ★ ★ ★
5b	Mittagessen	1,85	25			★ ★ ★ ★
5c	Abendessen	1,80	21			★ ★ ★ ★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57	6			★ ★ ★ ★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	6	★ ★ ★ ★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	3			★ ★ ★ ★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	24			★ ★ ★ ★
6c	die Beratungen?	1,78	18			★ ★ ★ ★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	32			★ ★ ★ ★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,95	29			★ ★ ★ ★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	27			★ ★ ★ ★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,65	8	★ ★ ★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,70	2	★ ★ ★ ★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,46	3			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,56	13			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,51	7			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,63	17			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	16			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,61	2	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,47	4			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,04	33			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	14			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,42	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	20			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,54	12			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	24			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,63	18			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,00	32			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,52	9			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,47	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,69	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,54	10			★★★★★
3b	der Rezeption	1,51	7			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,88	29			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,15	34			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,78	23			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,12	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,61	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,89	30			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,83	25			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	5	★★★★★
5a	Frühstück	1,59	15			★★★★★
5b	Mittagessen	1,86	28			★★★★★
5c	Abendessen	1,78	22			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	11			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,73	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,71	21			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,63	19			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,90	31			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,84	26			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,85	27			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,63	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,64	3	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	87
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,78	3	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,74	12			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,76	13			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,60	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,84	18			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,99	23			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,85	4	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,20	31			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,48	1			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,81	16			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,57	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,63	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,66	8			★★★★★
2g	Ergotherapie	2,08	29			★★★★★
2j	Massage / Bäder	2,35	33			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,53	35			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,77	14			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,82	17			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,88	5	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,70	11			★★★★★
3b	der Rezeption	1,59	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,54	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,04	27			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,38	34			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,03	26			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,01	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,22	32			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	22			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,87	21			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,69	10			★★★★★
5b	Mittagessen	1,80	15			★★★★★
5c	Abendessen	1,84	18			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,58	4			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,95	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,68	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,99	24			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,87	20			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,12	30			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,06	28			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,01	25			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,65	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,75	2	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen 63

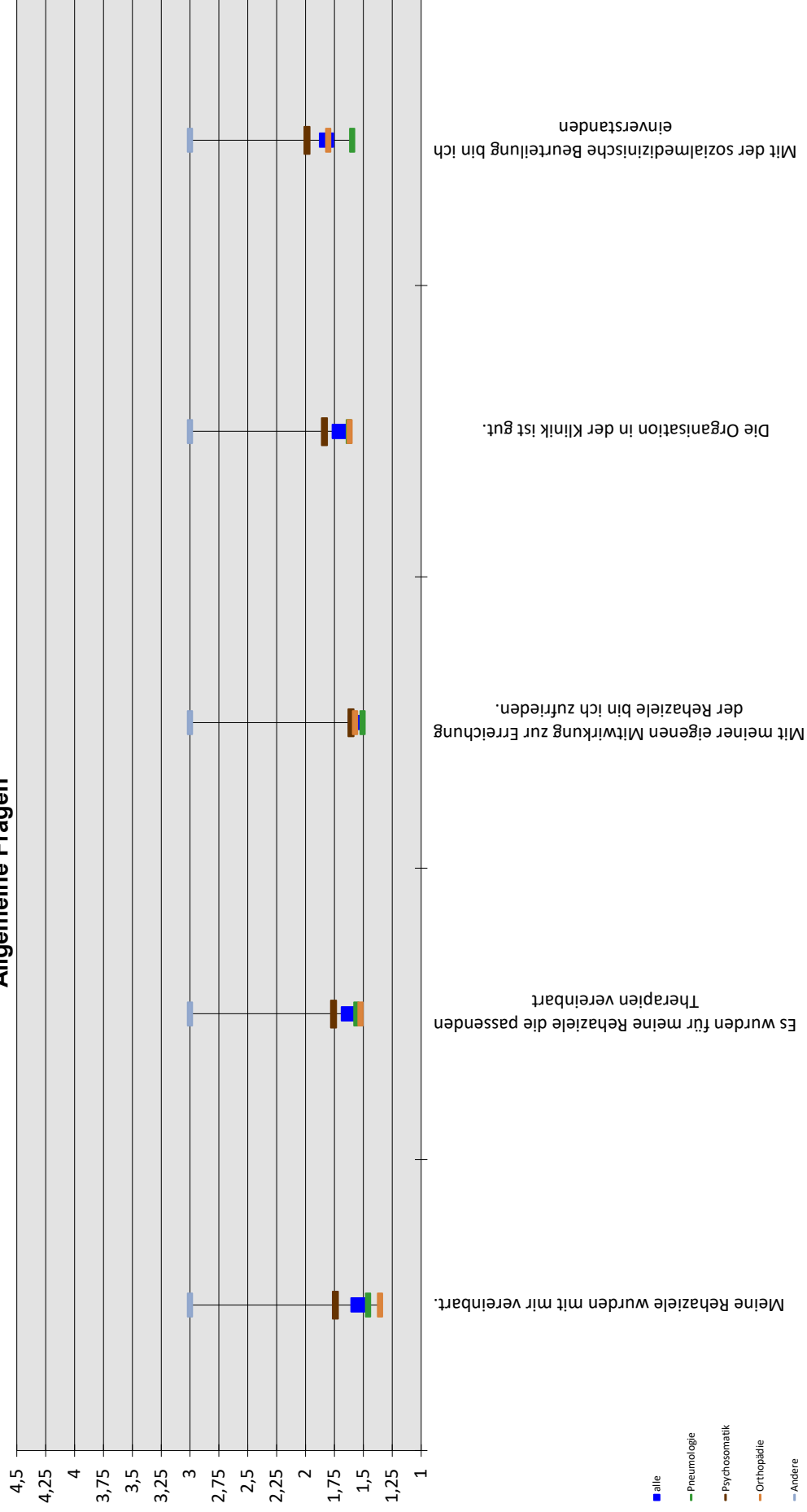
Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,35	3			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,52	7			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,57	11			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	14			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,80	22			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,58	2	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	18			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,65	15			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,58	13			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,23	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,53	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,55	9			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,48	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,21	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,00	28			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,38	33			★★★★★
2n	Sozialberatung	2,03	30			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,84	6	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,65	17			★★★★★
3b	der Rezeption	1,65	16			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,37	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,84	23			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,48	34			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,09	31			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,17	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,56	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,02	29			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	27			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,69	4	★★★★★
5a	Frühstück	1,56	10			★★★★★
5b	Mittagessen	1,85	24			★★★★★
5c	Abendessen	1,77	20			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57	11			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	5	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,37	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73	19			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	21			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	31			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,92	26			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,90	25			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,67	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,68	3	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording**Bewertung Patientenfragebögen**

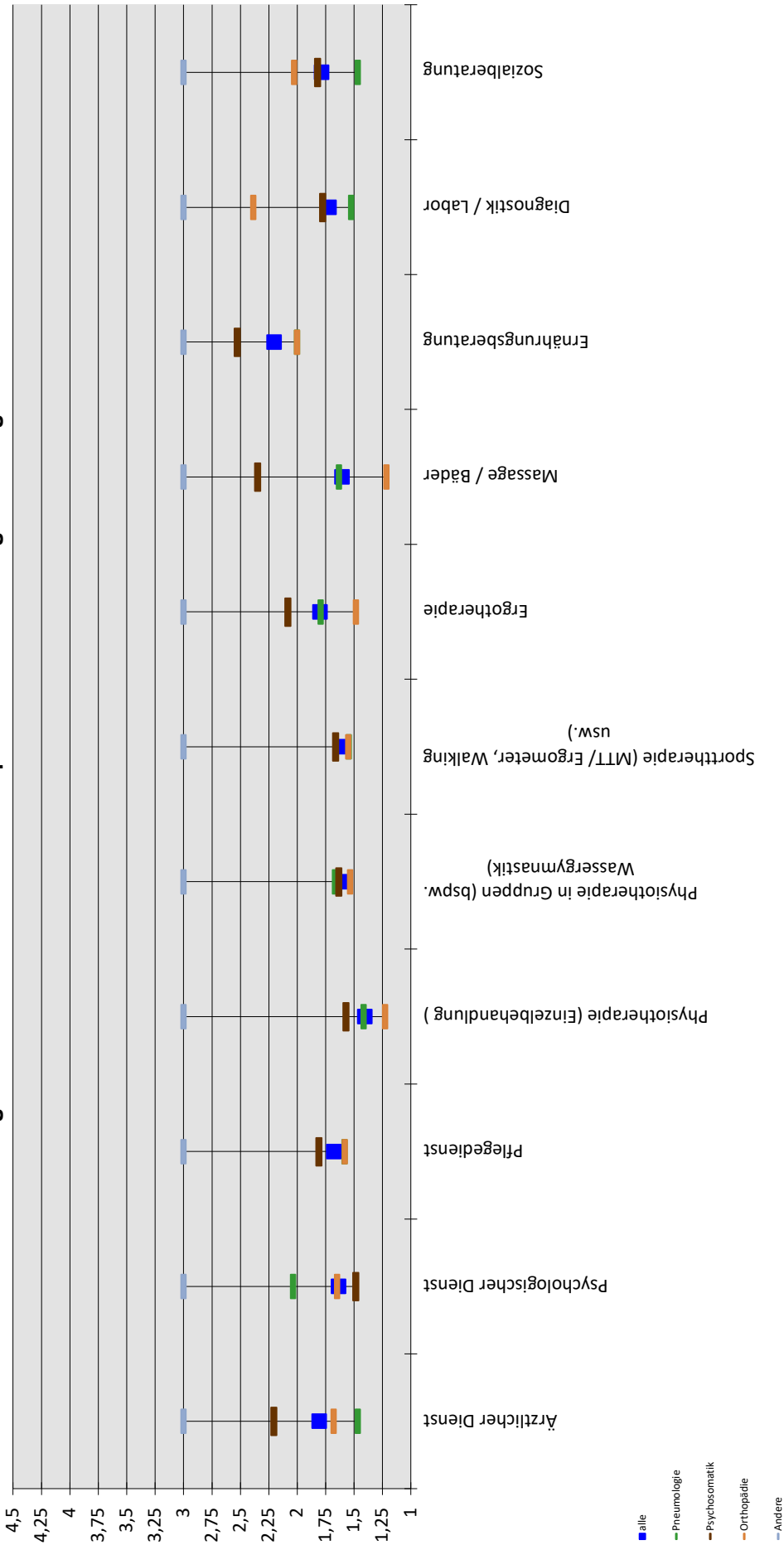
Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen			Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang		
1	Allgemein			3,00	1	★ ★ ★	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	3,00	1			★ ★ ★	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	3,00	1			★ ★ ★	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	3,00	1			★ ★ ★	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	3,00	1			★ ★ ★	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	3,00	1			★ ★ ★	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			3,00	1	★ ★ ★	
2a	Ärztlicher Dienst	3,00	1			★ ★ ★	
2b	Psychologischer Dienst	3,00	1			★ ★ ★	
2c	Pflegedienst	3,00	1			★ ★ ★	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3,00	1			★ ★ ★	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3,00	1			★ ★ ★	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	3,00	1			★ ★ ★	
2g	Ergotherapie	3,00	1			★ ★ ★	
2j	Massage / Bäder	3,00	1			★ ★ ★	
2l	Ernährungsberatung	3,00	1			★ ★ ★	
2m	Diagnostik / Labor	3,00	1			★ ★ ★	
2n	Sozialberatung	3,00	1			★ ★ ★	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			3,00	1	★ ★ ★	
3a	der Patientenverwaltung	3,00	1			★ ★ ★	
3b	der Rezeption	3,00	1			★ ★ ★	
3c	im Speisesaal	3,00	1			★ ★ ★	
3d	in unserer Therapieplanung	3,00	1			★ ★ ★	
3e	der Hausreinigung	3,00	1			★ ★ ★	
3f	der Haustechnik	3,00	1			★ ★ ★	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			3,33	8	★ ★ ★	
4a	der Patientenzimmer	4,00	35			★ ★	
4b	der öffentlichen Bereiche	3,00	1			★ ★ ★	
4c	der Außenanlagen	3,00	1			★ ★ ★	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			3,00	1	★ ★ ★	
5a	Frühstück	3,00	1			★ ★ ★	
5b	Mittagessen	3,00	1			★ ★ ★	
5c	Abendessen	3,00	1			★ ★ ★	
5d	Kiosk / Cafeteria	3,00	1			★ ★ ★	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			3,00	1	★ ★ ★	
6a	die Behandlungen und Therapien	3,00	1			★ ★ ★	
6b	die Schulungen und Vorträge?	3,00	1			★ ★ ★	
6c	die Beratungen?	3,00	1			★ ★ ★	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	3,00	1			★ ★ ★	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	3,00	1			★ ★ ★	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	3,00	1			★ ★ ★	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	1	★ ★ ★	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			3,00	1	★ ★ ★	

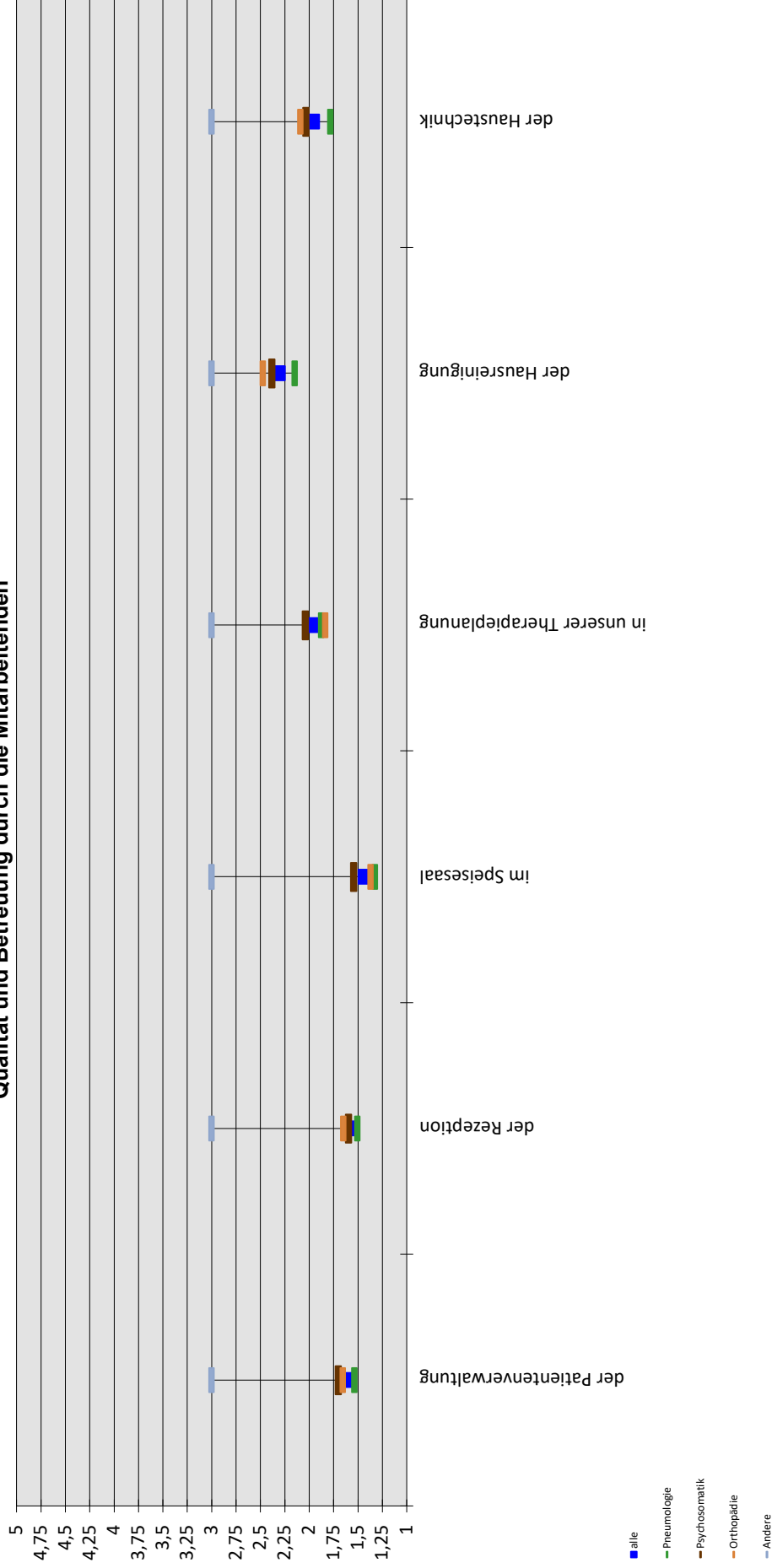
Allgemeine Fragen

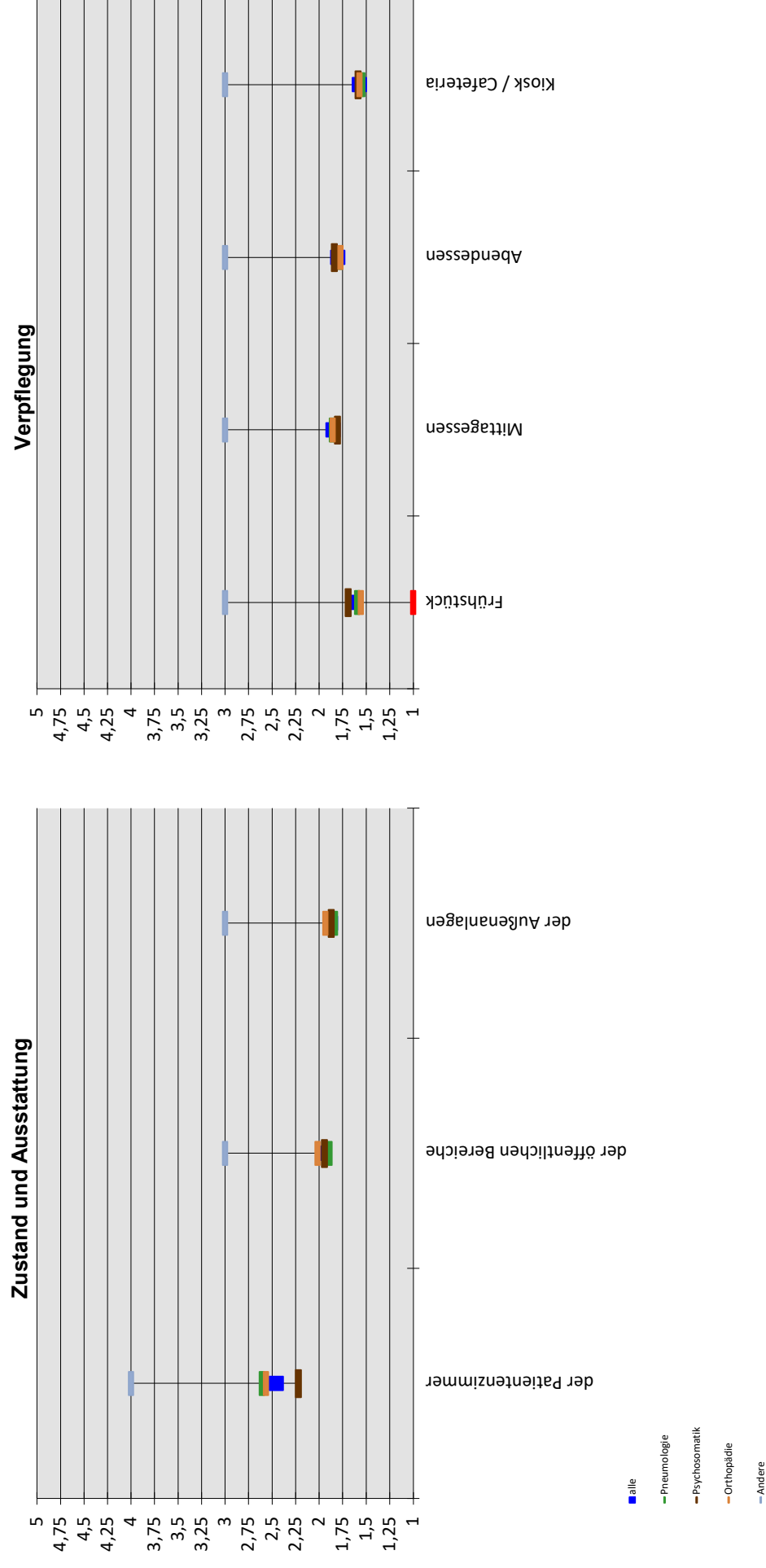


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

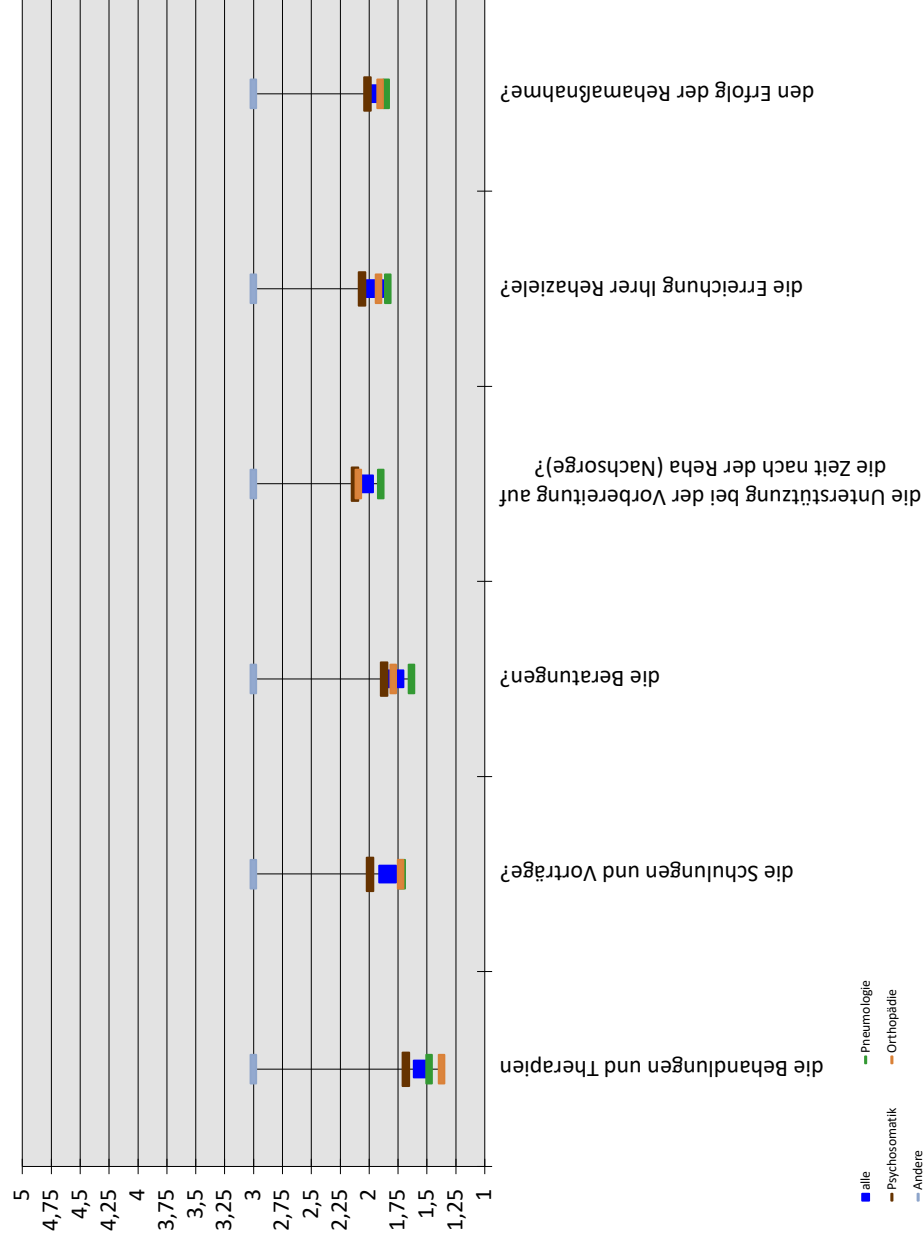


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

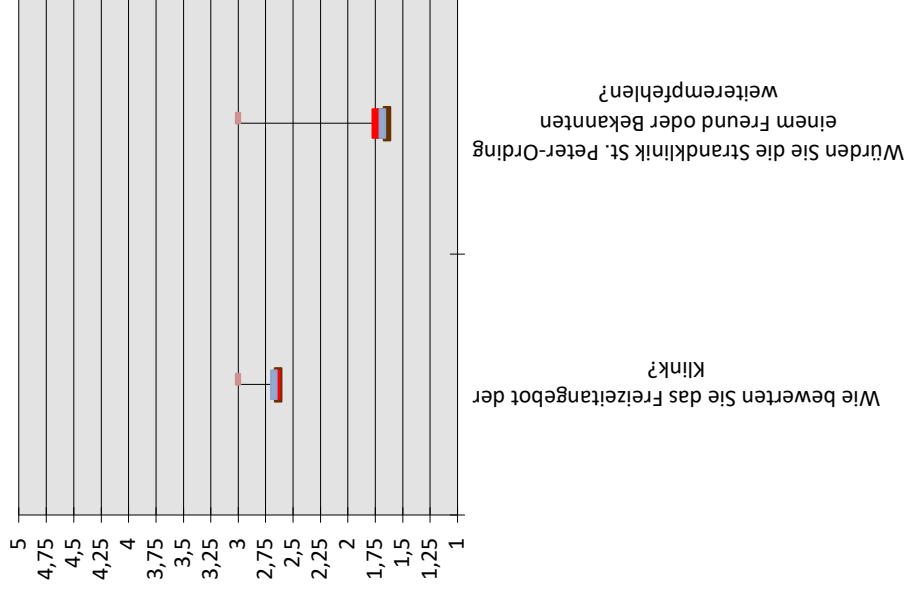




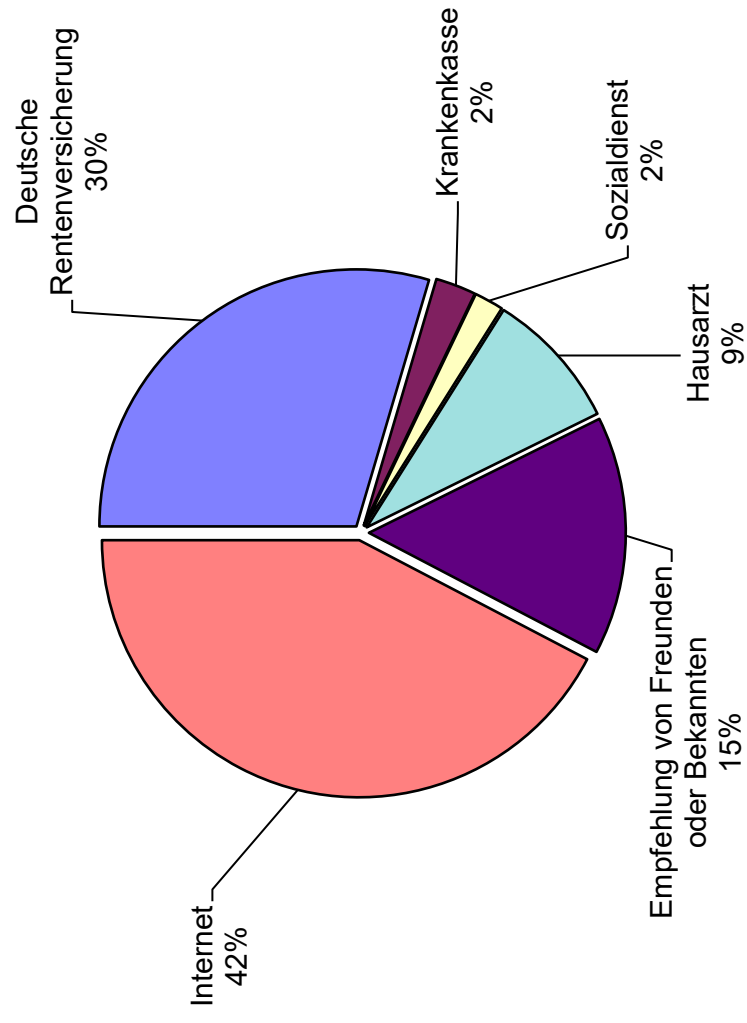
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



■ Deutsche Rentenversicherung

■ Krankenkasse

■ Sozialdienst

■ Hausarzt

■ Empfehlung von Freunden oder Bekannten

■ Internet

Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen							
Fragekomplexe					Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
Nr.		Rang	Rang		Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		1									
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	4			3		12		3		1	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	12			13		13		7		1	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	5			7		6		11		1	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	16			17		18		14		1	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	23			16		23		22		1	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3			2		4		2		1
2a	Ärztlicher Dienst	22			4		31		18		1	
2b	Psychologischer Dienst	13			33		1		15		1	
2c	Pflegedienst	15			14		16		13		1	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1			2		3		2		1	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	10			20		7		8		1	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	8			12		8		9		1	
2g	Ergotherapie	20			24		29		6		1	
2j	Massage / Bäder	9			18		33		1		1	
2l	Ernährungsberatung	33			32		35		28		1	
2m	Diagnostik / Labor	17			9		14		33		1	
2n	Sozialberatung	19			4		17		30		1	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		5			4		5		6		1
3a	der Patientenverwaltung	14			10		11		17		1	
3b	der Rezeption	7			7		5		16		1	
3c	im Speisesaal	2			1		2		4		1	
3d	in unserer Therapieplanung	28			29		27		23		1	
3e	der Hausreinigung	34			34		34		34		1	
3f	der Haustechnik	31			23		26		31		1	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7			7		7		7		8
4a	der Patientenzimmer	35			35		32		35		35	
4b	der öffentlichen Bereiche	30			30		22		29		1	
4c	der Außenanlagen	26			25		21		27		1	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		4			5		1		4		1
5a	Frühstück	11			15		10		10		1	
5b	Mittagessen	25			28		15		24		1	
5c	Abendessen	21			22		18		20		1	
5d	Kiosk / Cafeteria	6			11		4		11		1	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6			6		6		5		1
6a	die Behandlungen und Therapien	3			6		9		4		1	
6b	die Schulungen und Vorträge?	24			21		24		19		1	
6c	die Beratungen?	18			19		20		21		1	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32			31		30		31		1	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29			26		28		26		1	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	27			27		25		25		1	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8			8		8		8		1
	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		2			3		2		3		1

Notensoiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen							
Fragekomplexe				Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
Nr.		Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø
1 Allgemein			1,65		1,55		1,78		1,57		3,00
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,55		1,46		1,74		1,35		3,00	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,63		1,56		1,76		1,52		3,00	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,57		1,51		1,60		1,57		3,00	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71		1,63		1,84		1,62		3,00	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82		1,60		1,99		1,80		3,00	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,71		1,61		1,85		1,58		3,00
2a	Ärztlicher Dienst	1,81		1,47		2,20		1,68		3,00	
2b	Psychologischer Dienst	1,64		2,04		1,48		1,65		3,00	
2c	Pflegedienst	1,68		1,58		1,81		1,58		3,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40		1,42		1,57		1,23		3,00	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62		1,67		1,63		1,53		3,00	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59		1,54		1,66		1,55		3,00	
2g	Ergotherapie	1,80		1,79		2,08		1,48		3,00	
2j	Massage / Bader	1,60		1,63		2,35		1,21		3,00	
2l	Ernährungsberatung	2,20		2,00		2,53		2,00		3,00	
2m	Diagnostik / Labor	1,72		1,52		1,77		2,38		3,00	
2n	Sozialberatung	1,79		1,47		1,82		2,03		3,00	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,81		1,69		1,88		1,84		3,00
3a	der Patientenverwaltung	1,64		1,54		1,70		1,65		3,00	
3b	der Rezeption	1,58		1,51		1,59		1,65		3,00	
3c	im Speisesaal	1,42		1,32		1,54		1,37		3,00	
3d	in unserer Therapieplanung	1,93		1,86		2,04		1,84		3,00	
3e	der Hausreinigung	2,32		2,15		2,38		2,48		3,00	
3f	der Haustechnik	1,97		1,78		2,03		2,09		3,00	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10		2,12		2,01		2,17		3,33
4a	der Patientenzimmer	2,46		2,61		2,22		2,56		4,00	
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96		1,89		1,94		2,02		3,00	
4c	der Außenanlagen	1,88		1,83		1,87		1,93		3,00	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,72		1,70		1,73		1,69		3,00
5a	Frühstück	1,63		1,59		1,69		1,56		3,00	
5b	Mittagessen	1,85		1,86		1,80		1,85		3,00	
5c	Abendessen	1,80		1,78		1,84		1,77		3,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57		1,54		1,58		1,57		3,00	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84		1,73		1,95		1,79		3,00
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54		1,48		1,68		1,37		3,00	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84		1,71		1,99		1,73		3,00	
6c	die Beratungen?	1,78		1,63		1,87		1,79		3,00	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04		1,90		2,12		2,09		3,00	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,95		1,84		2,06		1,92		3,00	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,93		1,85		2,01		1,90		3,00	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,65		2,63		2,65		2,67		3,00
8 Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,70		1,64		1,75		1,68		3,00

Strandklinik St. Peter-Ording
April 25
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

		Nov 24			Dez 24			Jan 25			Feb 25			Mrz 25			Apr 25								
		Pneumologie	Psychosomati	Orthopädie	Arzt	Pneumologie	Psychosomati	Orthopädie	Arzt	Pneumologie	Psychosomati	Orthopädie	Arzt	Pneumologie	Psychosomati	Orthopädie	Arzt	Pneumologie	Psychosomati	Orthopädie	Arzt				
1	Allgemein	1,64	1,79	1,63	1,71	1,60	1,62	1,55	2,13	1,57	1,70	1,47	1,25	1,46	1,70	1,43	1,07	1,54	1,76	1,55	1,85	1,78	1,57	3,00	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,63	1,69	1,59	1,50	1,47	1,67	1,40	2,33	1,53	1,64	1,44	1,00	1,37	1,78	1,42	1,00	1,53	1,82	1,52	2,00	1,46	1,74	1,35	3,00
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,68	1,73	1,64	2,00	1,58	1,63	1,43	2,33	1,62	1,61	1,45	1,00	1,43	1,68	1,36	1,00	1,53	1,75	1,53	2,33	1,56	1,76	1,52	3,00
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,53	1,70	1,46	1,50	1,55	1,49	1,60	1,67	1,55	1,68	1,53	1,00	1,47	1,67	1,56	1,33	1,57	1,72	1,53	1,60	1,51	1,60	1,57	3,00
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	1,81	1,63	2,00	1,78	1,65	1,67	2,33	1,53	1,66	1,38	2,00	1,43	1,72	1,44	1,00	1,59	1,70	1,53	1,60	1,63	1,84	1,62	3,00
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	2,12	1,91	2,00	1,63	1,66	1,70	2,00	1,65	1,70	1,57		1,64	1,61	1,35	1,00	1,46	1,84	1,67	1,60	1,60	1,99	1,80	3,00
2	Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,62	1,76	1,69	1,46	1,62	1,74	1,47	2,27	1,45	1,67	1,43	1,50	1,37	1,68	1,52	1,35	1,44	1,77	1,58	1,74	1,61	1,85	1,58	3,00
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	1,82	1,70	1,00	1,51	1,81	1,53	3,00	1,26	1,92	1,41	2,00	1,39	1,95	1,48	1,00	1,48	1,99	1,54	1,33	1,47	2,20	1,68	3,00
2b	Psychologischer Dienst	2,14	1,62	1,69	3,00	1,88	1,40	1,43	2,33	1,64	1,45	1,80	1,00	1,81	1,55	1,75	1,00	1,56	1,60	2,00	2,50	2,04	1,48	1,65	3,00
2c	Pflegedienst	1,66	1,57	1,86	1,00	1,64	1,67	1,47	2,00	1,35	1,43	1,32		1,24	1,48	1,54	1,00	1,43	1,75	1,64	1,50	1,58	1,81	1,58	3,00
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	1,44	1,27	2,00	1,29	1,46	1,22	1,50	1,45	1,48	1,09	1,00	1,27	1,36	1,18	1,00	1,33	1,55	1,34	1,80	1,42	1,57	1,23	3,00
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	1,71	1,64	2,00	1,44	1,65	1,41	1,00	1,47	1,57	1,45		1,35	1,29	1,39	1,50	1,55	1,64	1,36	1,67	1,67	1,63	1,53	3,00
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,63	1,76	1,79	1,00	1,53	1,78	1,73	1,00	1,38	1,59	1,47	1,00	1,37	1,46	1,55	1,33	1,39	1,63	1,64	2,00	1,94	1,66	1,55	3,00
2g	Ergotherapie	1,19	1,75	1,44		1,71	2,09	1,58		1,53	1,72	1,36		1,24	1,81	1,48	1,00	1,20	1,73	1,47	1,50	1,79	2,08	1,48	3,00
2j	Massage / Bäder	1,62	1,80	1,52	1,00	1,84	1,79	1,27		1,46	1,90	1,22	2,00	1,43	1,59	1,24	1,33	1,36	2,04	1,54	2,00	1,63	2,35	1,21	3,00
2l	Ernährungsberatung	1,95	2,02	2,08	2,00	2,23	1,96	1,67		1,90	1,91	2,13	3,00	1,59	2,00	2,28	1,67	1,79	2,05	2,11	1,80	2,00	2,53	2,00	3,00
2m	Diagnostik / Labor	1,43	1,85	2,20	1,00	1,53	1,92	1,36	3,00	1,31	1,78	1,25	1,00	1,29	1,86	1,25	1,50	1,33	1,74	2,00	1,33	1,52	1,77	2,38	3,00
2n	Sozialberatung	1,50	2,10	2,10		1,62	2,13	1,54		1,37	1,81	1,56	1,00	1,28	2,22	2,00	2,50	1,24	1,95	1,53	2,00	1,47	1,82	2,03	3,00
3	Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,77	1,94	1,99	1,40	1,89	1,82	1,83	1,71	1,68	1,75	1,58	1,50	1,73	1,76	1,59	1,30	1,62	1,75	1,76	1,97	1,69	1,88	1,84	3,00
3a	der Patientenverwaltung	1,92	1,98	1,85	1,00	1,86	1,76	1,77	1,67	1,48	1,68	1,38	4,00	1,62	1,76	1,35	1,00	1,36	1,72	1,42	2,00	1,54	1,70	1,65	3,00
3b	der Rezeption	1,46	1,80	1,68	2,00	1,63	1,58	1,58	1,00	1,53	1,58	1,22	1,00	1,37	1,48	1,29	1,00	1,29	1,51	1,44	1,20	1,51	1,59	1,65	3,00
3c	im Speisesaal	1,37	1,28	1,34	1,00	1,29	1,29	1,36	1,00	1,24	1,12	1,34	1,00	1,30	1,38	1,20	1,00	1,30	1,31	1,57	1,60	1,32	1,54	1,37	3,00
3d	in unserer Therapieplanung	1,81	2,06	1,93	1,50	1,93	1,83	1,75	2,33	1,61	1,96	1,81	1,00	1,64	2,03	1,62	1,00	1,81	1,81	1,74	2,17	1,88	2,04	1,84	3,00
3e	der Hausreinigung	2,25	2,57	2,81	1,50	2,60	2,49	2,53	2,00	2,34	2,26	2,06	1,00	2,52	2,11	2,38	1,33	2,28	2,28	2,65	2,67	2,15	2,38	2,48	3,00
3f	der Haustechnik	1,87	2,03	2,52		2,16	1,96	2,06	2,50	1,96	1,92	1,74	1,00	2,06	1,81	1,75	1,33	1,76	1,94	1,71	2,00	1,78	2,03	2,09	3,00
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,27	2,07	2,29	2,67	2,45	2,18	2,25	2,33	2,28	2,13	2,18	1,33	2,20	1,98	1,98	2,00	2,10	2,06	2,26	1,81	2,12	2,01	2,17	3,33
4a	der Patientenzimmer	2,82	2,14	2,89	2,50	3,08	2,38	2,67	2,00	3,05	2,16	2,41	1,00	2,73	2,06	2,39	2,67	2,55	2,33	2,87	2,17	2,61	2,22	2,56	4,00
4b	der öffentlichen Bereiche	2,03	2,06	2,11	2,50	2,18	2,14	2,18	2,67	1,97	2,22	2,19	2,00	1,98	1,92	1,71	2,00	1,88	1,92	1,92	1,60	1,89	1,94	2,02	3,00
4c	der Außenanlagen	1,95	2,01	1,87	3,00	2,07	2,00	1,88	2,33	1,78	2,00	1,89	1,00	1,86	1,97	1,82	1,33	1,87	1,92	1,98	1,60	1,83	1,87	1,93	3,00
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,63	1,67	1,61	1,63	1,71	1,65	1,52	2,18	1,51	1,45	1,43	3,50	1,56	1,53	1,35	1,36	1,58	1,49	1,62	1,96	1,70	1,73	1,69	3,00
5a	Frühstück	1,54	1,59	1,48	1,50	1,58	1,55	1,46	2,33	1,39	1,36	1,41	4,00	1,48	1,53	1,34	1,33	1,52	1,45	1,67	2,00	1,59	1,69	1,56	3,00
5b	Mittagessen	1,85	1,89	1,96	1,50	1,90	1,81	1,71	2,33	1,58	1,55	1,44	4,00	1,70	1,58	1,46	1,33	1,66	1,52	1,73	2,17	1,86	1,80	1,85	3,00
5c	Abendessen	1,74	1,81	1,72	1,50	1,81	1,75	1,51	2,33	1,53	1,51	1,50	4,00	1,65	1,59	1,39	1,33	1,71	1,60	1,79	2,00	1,78	1,84	1,77	3,00
5d	Kiosk / Cafeteria	1,35	1,37	1,26	2,00	1,52	1,50	1,37	1,50	1,54	1,39	1,35	2,00	1,39	1,43	1,19	1,50	1,42	1,39	1,27	1,67	1,54	1,58	1,57	3,00
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,79	1,96	1,89	1,30	1,73	1,91	1,68	2,18	1,63	1,94	1,69	1,40	1,69	1,96	1,63	1,18	1,63	1,90	1,76	2,16	1,73	1,95	1,79	3,00
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	1,67	1,58	1,00	1,40	1,54	1,35	2,00	1,34	1,59	1,28	1,00	1,33	1,61	1,23	1,00	1,40	1,55	1,39	2,17	1,48	1,68	1,37	3,00
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,67	1,80	1,65	1,00	1,77	1,84	1,71	1,67	1,50	1,84	1,56	2,00	1,61	1,86	1,63	1,00	1,62	1,83	1,69	2,40	1,71	1,99	1,73	3,00
6c	die Beratungen?	1,78	1,90	1,90	1,00	1,72	1,83	1,60	2,33	1,51	1,87	1,71	2,00	1,49	1,98	1,55	1,00	1,52	1,81	1,63	2,00	1,63	1,87	1,79	3,00
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,92	2,14	2,08	2,00	1,81	2,44	1,64	3,50	1,75	1,98	1,83		1,74	2,23	1,71	2,00	1,66	2,24	1,86	2,00	1,90	2,12	2,09	3,00
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,00	2,09	2,10	1,50	1,83	1,96	1,83	2,00	1,88	2,16	1,87	1,00	1,70	2,06	1,85	1,00	1,80	2,05	1,98	1,80	1,84	2,06	1,92	3,00
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,86	2,19	2,10	1,50	1,89	1,93	1,96	2,00	1,88	2,20	1,94	1,00	1,72	2,09	1,83	1,00	1,80	1,97	1,98	2,50	1,85	2,01	1,90	3,00
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,96	2,85	2,88	2,50	2,72	2,60	2,64	1,67	2,66	2,98	2,87	2,00	2,66	2,82	2,57	2,67	2,26	2,51	2,53	3,20	2,63	2,65	2,67	3,00
8	Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,81	1,89	2,07	1,50	1,78	1,71	1,81	1,67	1,68	1,76	1,66	2,00	1,61	1,58	1,47	1,67	1,63	1,69	1,68	2,17	1,64	1,75	1,68	3,00

Strandklinik St. Peter-Ording

April 25

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate					Abweichung zum Ø der Vormonate					Tendenz					
	Pneumologie	Psychosomatik	Ottoplastik	Andere	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Ottoplastik	Rang	Andere	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Ottoplastik	Andere
1	Allgemein															
1b	1,56	1,71	1,53	1,60	0,01	13	-0,06	24	-0,04	22	-1,40	29	➔	➔	➔	➔
1c	1,50	1,72	1,47	1,57	0,05	9	-0,02	20	0,12	2	-1,43	33	➔	➔	➔	➔
1d	1,57	1,68	1,48	1,73	0,01	15	-0,08	26	-0,04	23	-1,27	17	➔	➔	➔	➔
1e	1,53	1,65	1,54	1,42	0,03	11	0,05	10	-0,04	21	-1,58	39	➔	➔	➔	➔
1f	1,61	1,75	1,53	1,79	-0,01	20	-0,09	27	-0,09	32	-1,21	16	➔	➔	➔	➔
1g	1,60	1,79	1,64	1,65	0,01	14	-0,20	39	-0,16	37	-1,35	26	➔	➔	➔	➔
2	1,50	1,72	1,54	1,66	-0,12	37	-0,13	32	-0,04	24	-1,34	25	➔	➔	➔	➔
2a	1,47	1,90	1,53	1,67	0,00	19	-0,30	43	-0,15	36	-1,33	22	➔	➔	➔	➔
2b	1,81	1,52	1,74	1,97	-0,23	44	0,04	11	0,09	3	-1,03	11	➔	➔	➔	➔
2c	1,47	1,58	1,57	1,38	-0,12	39	-0,23	40	-0,02	20	-1,63	40	➔	➔	➔	➔
2d	1,34	1,46	1,22	1,46	-0,08	28	-0,11	31	0,00	16	-1,54	36	➔	➔	➔	➔
2e	1,49	1,57	1,45	1,54	-0,17	43	-0,06	23	-0,08	29	-1,46	35	➔	➔	➔	➔
2f	1,46	1,64	1,63	1,27	-0,08	30	-0,01	18	0,08	4	-1,73	41	➔	➔	➔	➔
2g	1,37	1,82	1,47	1,25	-0,42	45	-0,26	41	-0,02	19	-1,75	42	➔	➔	➔	➔
2j	1,54	1,82	1,36	1,67	-0,09	32	-0,52	44	0,14	1	-1,33	24	➔	➔	➔	➔
2l	1,89	1,99	2,05	2,12	-0,11	36	-0,54	45	0,05	8	-0,88	10	➔	➔	➔	➔
2m	1,38	1,83	1,61	1,57	-0,14	42	0,06	8	-0,77	45	-1,43	34	➔	➔	➔	➔
2n	1,40	2,04	1,75	1,83	-0,06	26	0,22	1	-0,28	43	-1,17	14	➔	➔	➔	➔
3	1,74	1,80	1,75	1,57	0,04	10	-0,07	25	-0,08	30	-1,43	32	➔	➔	➔	➔
3a	1,65	1,78	1,55	1,93	0,11	6	0,08	5	-0,10	33	-1,07	12	➔	➔	➔	➔
3b	1,46	1,59	1,44	1,24	-0,05	24	0,00	16	-0,21	41	-1,76	43	➔	➔	➔	➔
3c	1,30	1,28	1,36	1,12	-0,03	22	-0,26	42	-0,01	18	-1,88	44	➔	➔	➔	➔
3d	1,76	1,94	1,77	1,60	-0,12	38	-0,10	29	-0,06	27	-1,40	30	➔	➔	➔	➔
3e	2,40	2,34	2,49	1,70	0,25	1	-0,04	22	0,01	11	-1,30	20	➔	➔	➔	➔
3f	1,96	1,93	1,96	1,71	0,18	3	-0,10	30	-0,14	35	-1,29	19	➔	➔	➔	➔
4	2,26	2,08	2,19	2,03	0,14	4	0,07	6	0,02	10	-1,30	21	➔	➔	➔	➔
4a	2,85	2,21	2,65	2,07	0,24	2	0,00	17	0,08	5	-1,93	45	➔	➔	➔	➔
4b	2,01	2,05	2,02	2,15	0,12	5	0,11	2	0,00	13	-0,85	8	➔	➔	➔	➔
4c	1,91	1,98	1,89	1,85	0,07	7	0,11	3	-0,05	25	-1,15	13	➔	➔	➔	➔
5	1,60	1,56	1,51	2,13	-0,10	35	-0,17	36	-0,19	38	-0,87	9	➔	➔	➔	➔
5a	1,51	1,50	1,47	2,23	-0,09	31	-0,19	38	-0,09	31	-0,77	6	➔	➔	➔	➔
5b	1,74	1,67	1,66	2,27	-0,13	41	-0,14	33	-0,20	40	-0,73	5	➔	➔	➔	➔
5c	1,69	1,65	1,58	2,23	-0,09	33	-0,18	37	-0,19	39	-0,77	6	➔	➔	➔	➔
5d	1,44	1,42	1,29	1,73	-0,09	34	-0,17	35	-0,28	44	-1,27	18	➔	➔	➔	➔
6	1,67	1,93	1,73	1,64	-0,06	25	-0,02	19	-0,06	26	-1,36	27	➔	➔	➔	➔
6a	1,40	1,59	1,36	1,43	-0,08	27	-0,09	28	-0,01	17	-1,57	38	➔	➔	➔	➔
6b	1,63	1,83	1,65	1,61	-0,08	29	-0,15	34	-0,08	28	-1,39	28	➔	➔	➔	➔
6c	1,60	1,88	1,68	1,67	-0,03	23	0,01	12	-0,11	34	-1,33	22	➔	➔	➔	➔
6d	1,78	2,20	1,82	2,38	-0,12	40	0,09	4	-0,27	42	-0,63	4	➔	➔	➔	➔
6e	1,84	2,06	1,93	1,46	0,01	16	0,01	13	0,01	12	-1,54	36	➔	➔	➔	➔
6f	1,83	2,08	1,96	1,60	-0,02	21	0,07	7	0,06	6	-1,40	30	➔	➔	➔	➔
7	2,65	2,70	2,70	2,41	-0,02	12	0,05	9	0,03	9	-0,59	3	➔	➔	➔	➔
8	1,70	1,72	1,74	1,80	0,06	8	-0,02	21	0,05	7	-1,20	15	➔	➔	➔	➔