

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2025

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	89
nutzbare Fragebögen	87
davon Fragebögen Psychosomatik	56
davon Fragebögen Onkologie	31
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	125
Rücklaufquote	71%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	87
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,63	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,78	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,64	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,69	25			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	10			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,52	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,56
2a	Ärztlicher Dienst	1,58	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,54	16			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	21			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,34	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,49	9			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	18			★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	30			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,64	23			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,06	36			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,31	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,73	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,55	17			★★★★
2n	Sozialberatung	1,58	20			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,42
3a	der Patientenverwaltung	1,43	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1,20	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,15	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,61	22			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,74	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,40	7			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,07	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,51	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,35	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,52	12			★★★★
5c	Abendessen	1,53	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,39	6			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,94	33			★★★★
6c	die Beratungen?	1,53	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,92	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,05	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,98	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,87	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	56
------------	----

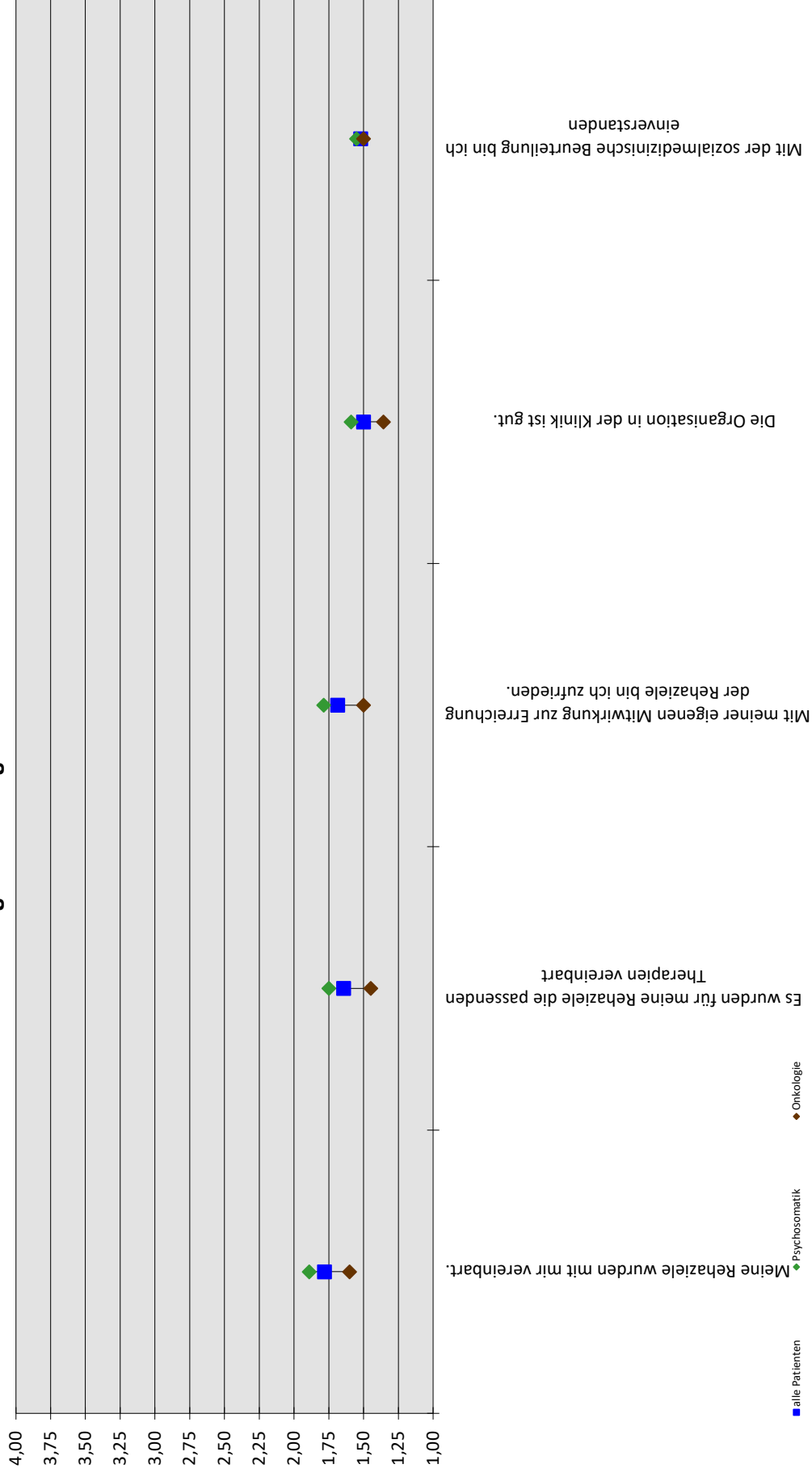
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,63	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,89	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,75	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,79	26			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,59	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,56	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,53	11			★★★★
2c	Pflegedienst	1,72	23			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,38	7			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	19			★★★★
2g	Ergotherapie	1,95	33			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,67	19			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,22	36			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,29	3			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,86	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1,61	18			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,42
3a	der Patientenverwaltung	1,46	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1,27	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,15	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,69	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,80	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,34	6			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,07	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,52	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,78	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,91	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,30	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,48	10			★★★★★
5c	Abendessen	1,45	8			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,34	5			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,53	12			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,92	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,17	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,04	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,86	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,68	5	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

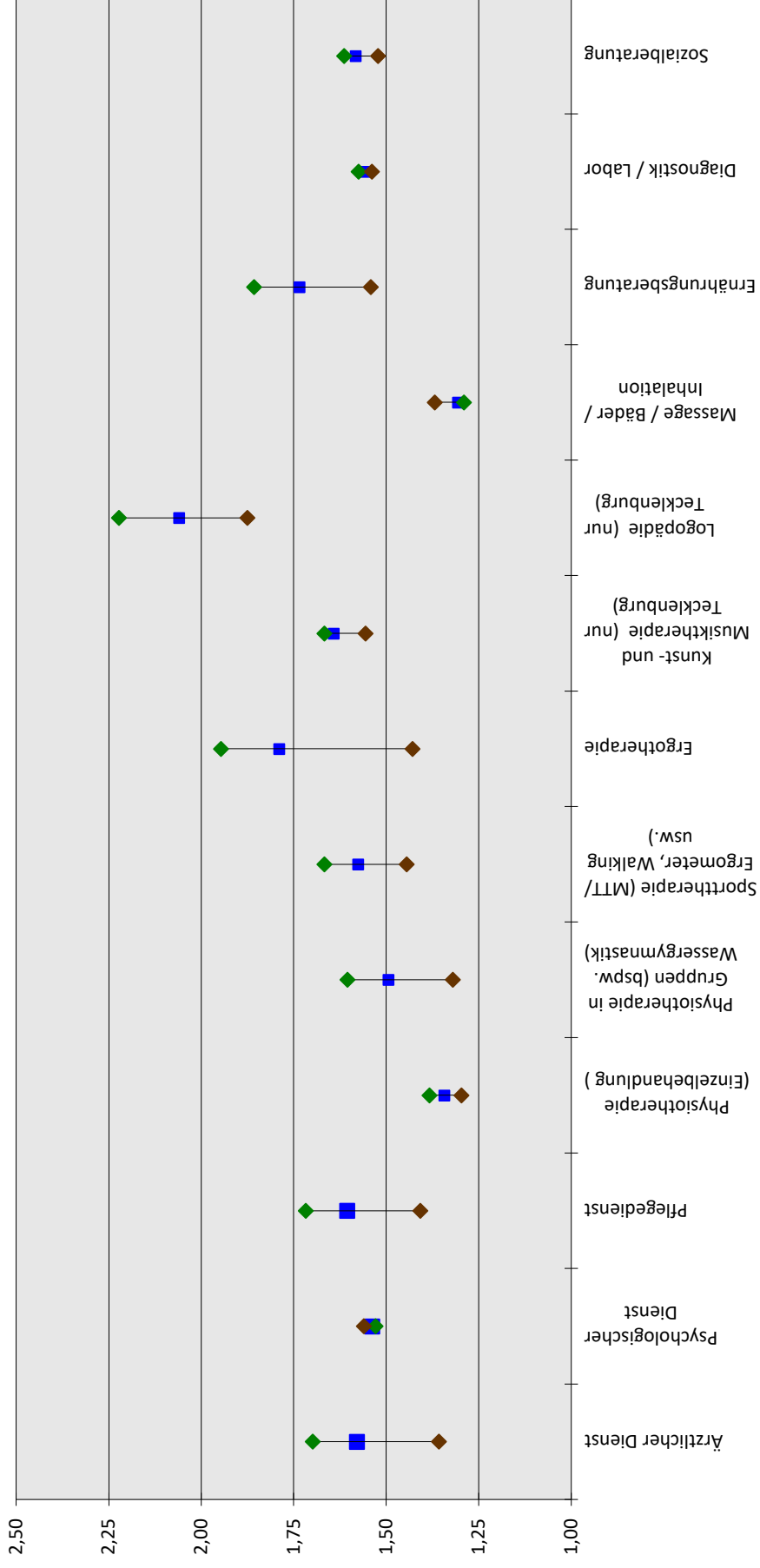
Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,63	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,60	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,45	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,50	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,36	5			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,56	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,36	5			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,56	25			★★★★
2c	Pflegedienst	1,41	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,30	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,32	4			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,44	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,43	11			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,56	24			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,88	32			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,37	7			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,54	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,54	22			★★★★
2n	Sozialberatung	1,52	21			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,42	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,37	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,10	1			★★★★
3c	im Speisesaal	1,17	2			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,48	16			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,66	28			★★★★
3f	der Haustechnik	1,48	15			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,07	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,52	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	2	★★★★
5a	Frühstück	1,43	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,62	27			★★★★
5c	Abendessen	1,71	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	17			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,41	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,07	36			★★★★
6c	die Beratungen?	1,52	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,96	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,85	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,89	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,96	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,64	5	★★★★

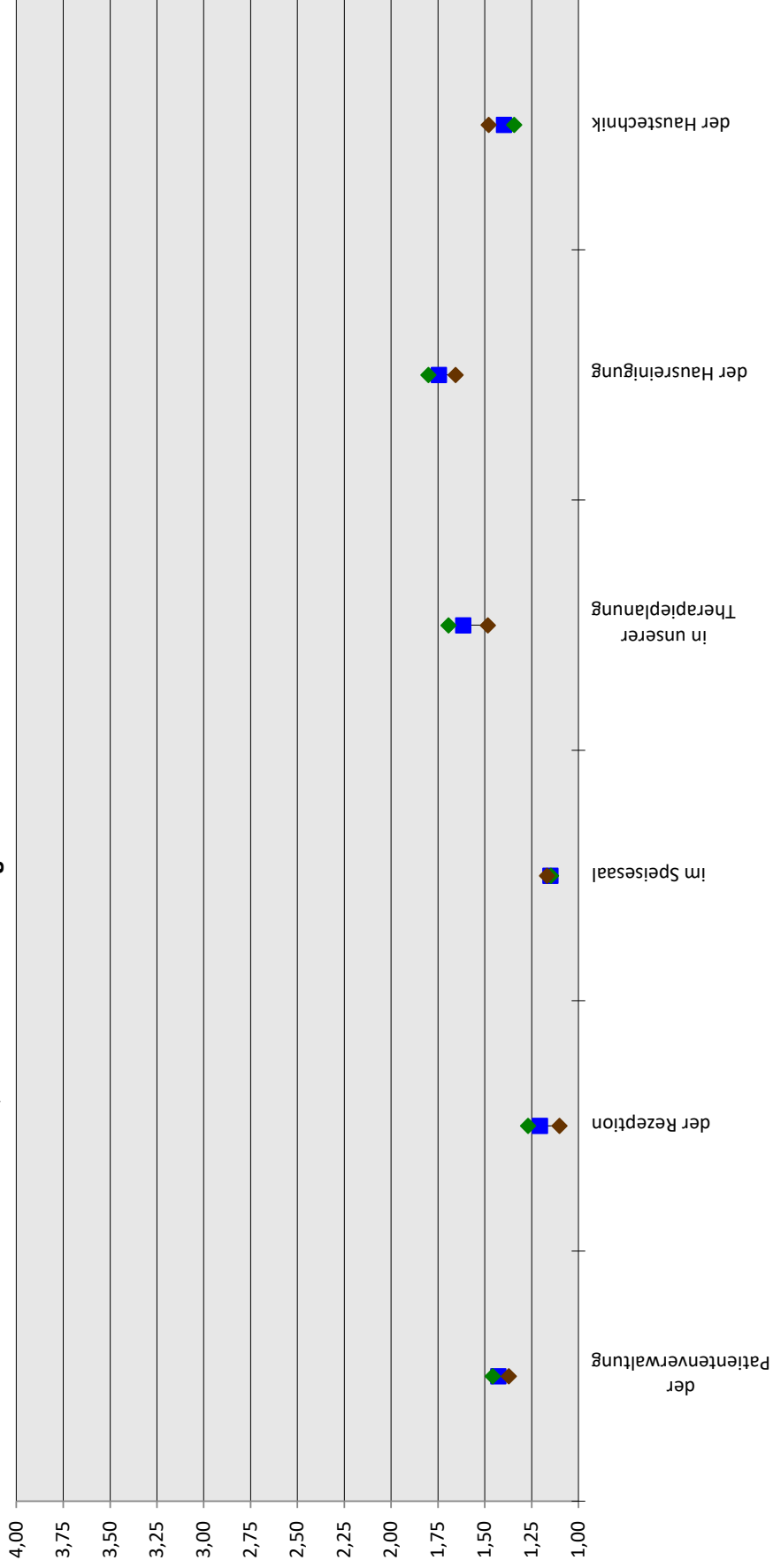
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

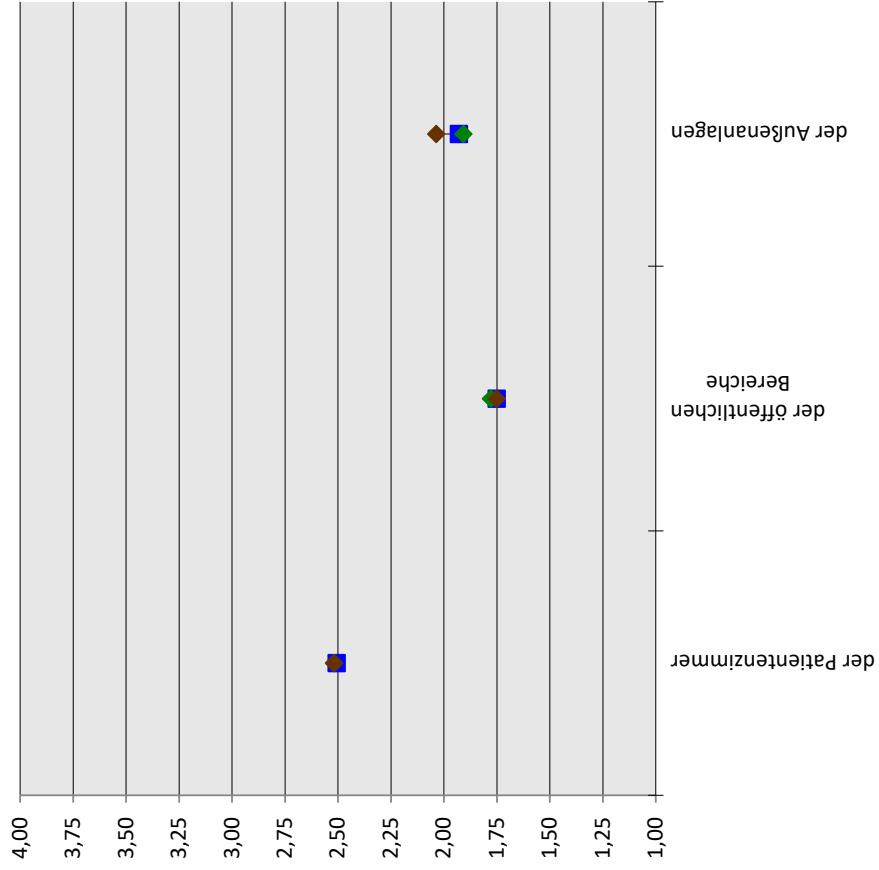


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

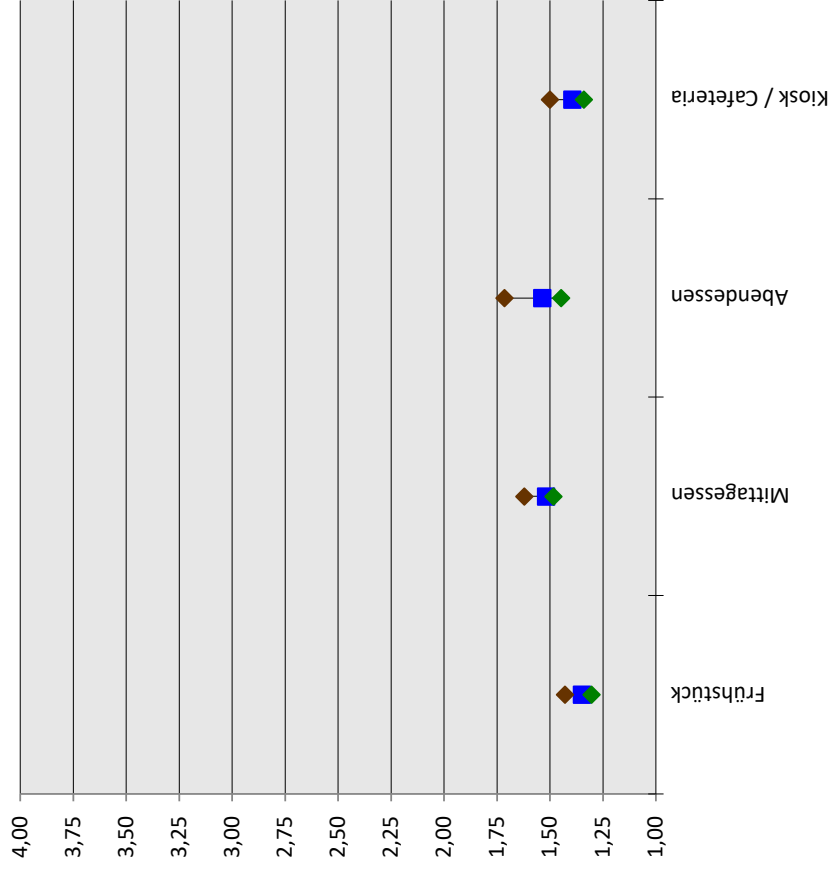




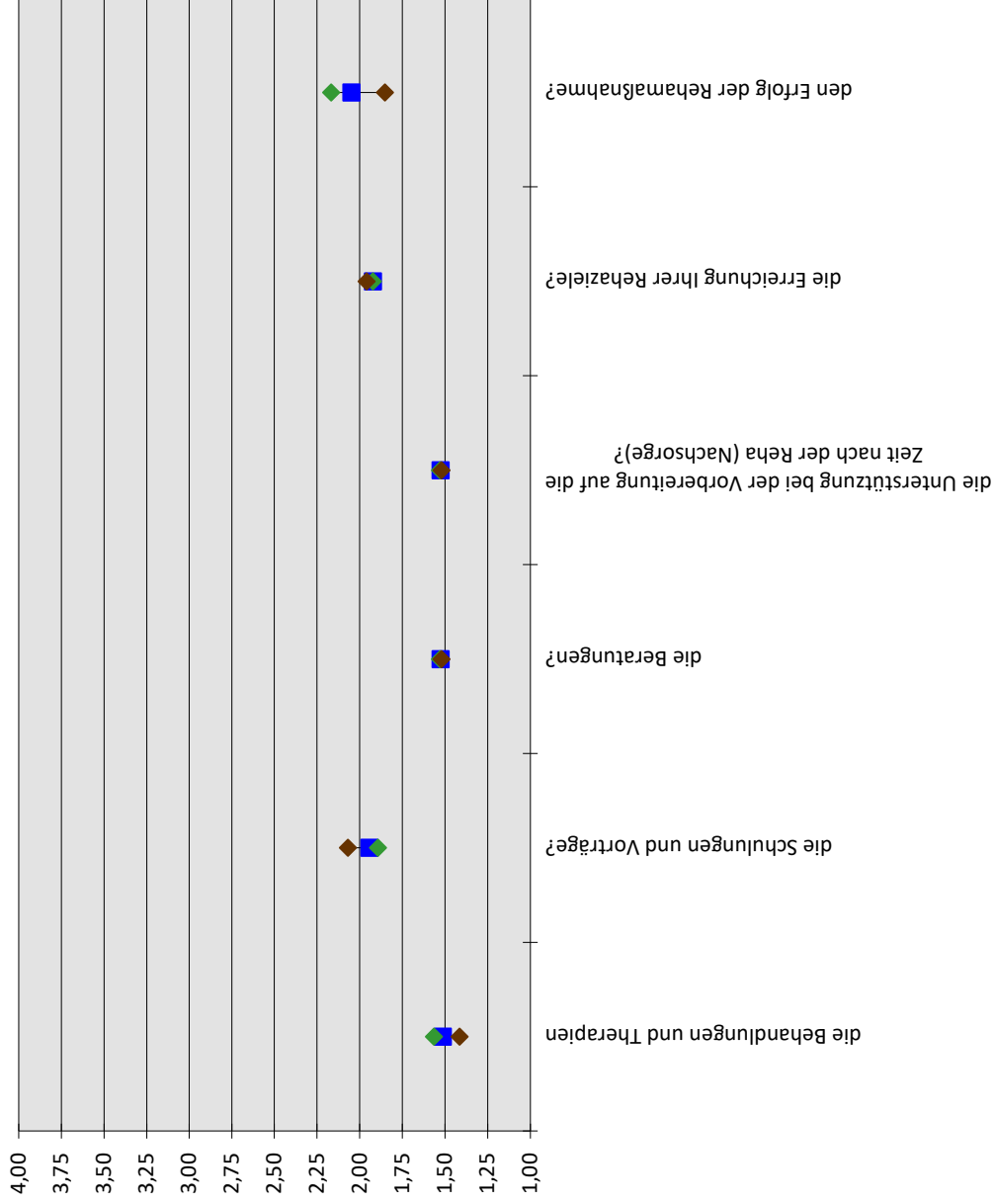
### Zustand und Ausstattung



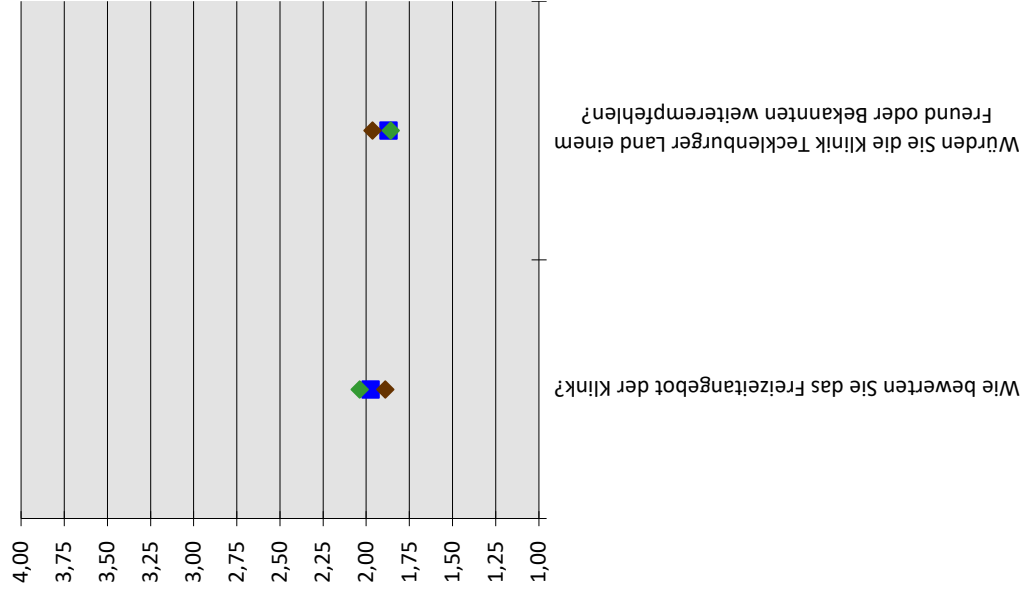
### Verpflegung



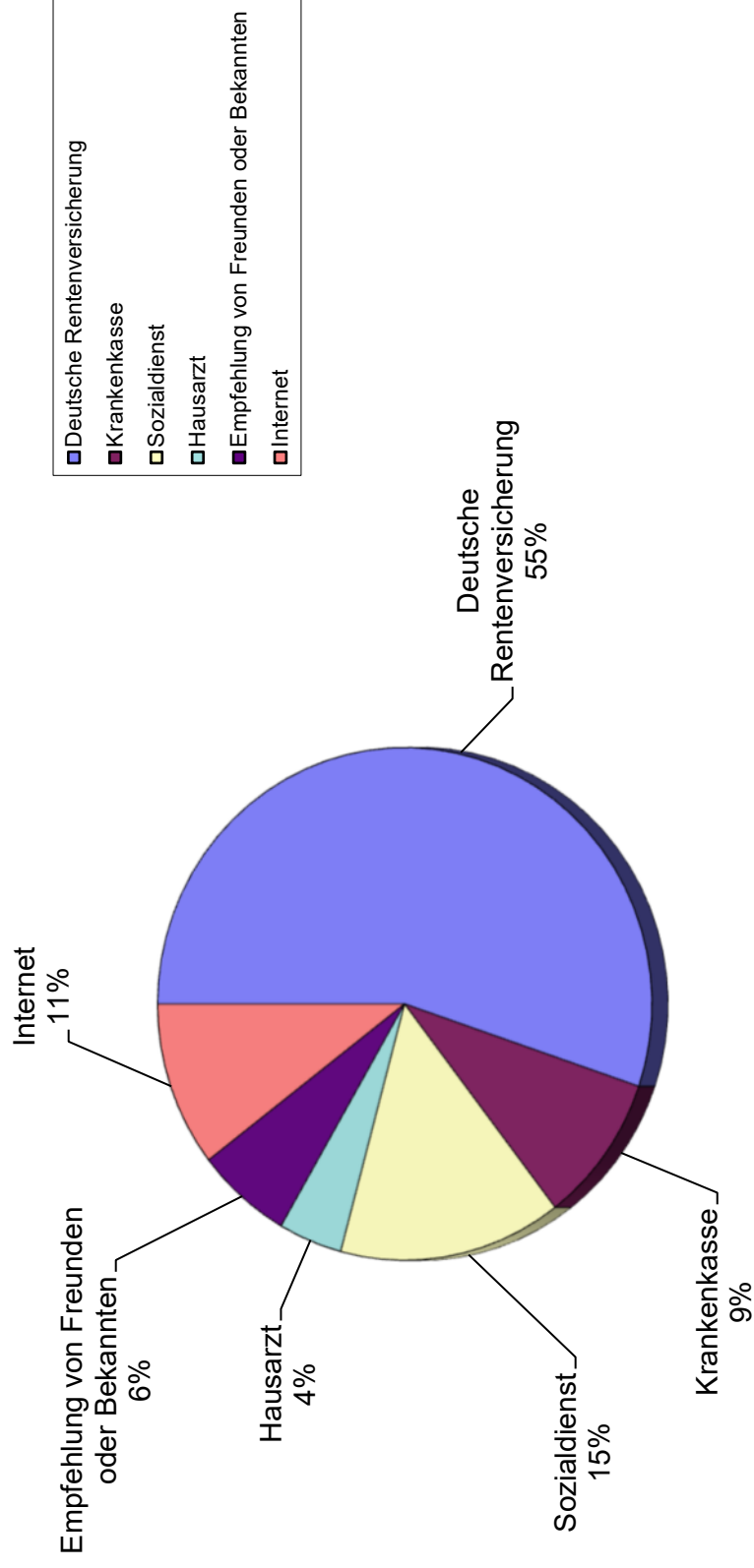
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	29		29		26		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	24		24		14		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	25		26		17		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	10		16		5		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	13		13		17		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	19		22		5		
2b	Psychologischer Dienst	16		11		25		
2c	Pflegedienst	21		23		9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	4		7		3		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	9		17		4		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	18		19		13		
2g	Ergotherapie	30		33		11		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	23		19		24		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	36		36		32		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	3		3		7		
2l	Ernährungsberatung	26		28		23		
2m	Diagnostik / Labor	17		15		22		
2n	Sozialberatung	20		18		21		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	8		9		8		
3b	der Rezeption	2		2		1		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	22		21		16		
3e	der Hausreinigung	27		27		28		
3f	der Haustechnik	7		6		15		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	28		25		30		
4c	der Außenanlagen	32		31		35		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		2		2	
5a	Frühstück	5		4		11		
5b	Mittagessen	12		10		27		
5c	Abendessen	15		8		29		
5d	Kiosk / Cafeteria	6		5		17		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	11		14		10		
6b	die Schulungen und Vorträge?	33		30		36		
6c	die Beratungen?	14		12		20		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	31		32		34		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		35		31		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		34		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		7		7		7	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		5		5	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Aug 24		Sep 24		Okt 24		Nov 24		Dez 24		Jan 25		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Rang	Rang
1 Allgemein	1,76	1,76	1,88	1,88	1,89	1,89	1,91	1,86	1,86	1,86	1,63	1,63	1,86	1,86	14	17
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,84	1,76	1,90	1,97	2,15	1,64	2,02	1,91	1,84	1,93	1,89	1,60	1,95	1,84	0,06	36
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,88	1,90	1,94	1,79	2,16	1,80	1,97	2,00	1,88	1,90	1,75	1,45	1,96	1,88	0,24	16
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,66	1,33	1,84	1,81	1,87	1,50	1,85	1,72	1,89	1,80	1,79	1,50	1,82	1,64	0,03	4
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,88	1,67	1,99	1,83	2,04	1,64	1,97	1,58	1,84	1,97	1,59	1,36	1,94	1,74	0,38	8
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	1,44	2,00	1,78	2,02	1,43	2,08	1,86	1,63	1,80	1,55	1,50	1,94	1,66	0,39	3
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,60	1,60	1,70	1,70	1,72	1,72	1,69	1,69	1,70	1,70	1,56	1,56	1,68	1,68	0,12	28
2a Ärztlicher Dienst	1,68	1,63	1,60	1,79	2,00	1,57	1,81	2,06	1,89	1,92	1,70	1,36	1,80	1,79	0,10	32
2b Psychologischer Dienst	1,56	1,62	1,58	2,06	1,77	1,79	1,76	1,74	1,47	1,95	1,53	1,56	1,63	1,83	0,10	31
2c Pflegendenst	1,64	1,51	1,73	1,78	1,73	1,39	1,70	1,76	1,72	1,45	1,72	1,41	1,70	1,58	-0,01	45
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,38	1,71	1,51	1,55	1,64	1,53	1,65	1,34	1,38	1,76	1,38	1,30	1,51	1,58	0,13	26
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	1,63	1,63	1,64	1,71	1,62	1,65	1,53	1,65	1,56	1,60	1,32	1,63	1,60	0,02	41
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,61	1,69	1,76	1,74	1,72	1,66	1,64	1,48	1,83	1,75	1,67	1,44	1,71	1,66	0,05	38
2g Ergotherapie	1,88	1,82	1,86	1,98	1,80	1,71	2,03	1,64	1,84	2,24	1,95	1,43	1,88	1,88	-0,06	47
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,49	2,22	1,67	1,97	1,82	1,96	1,64	2,05	1,47	2,07	1,67	1,56	1,62	2,05	-0,05	46
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,14	1,30	3,30	1,73	2,70	1,40	2,60	1,94	2,00	1,53	2,22	1,88	2,55	1,58	0,33	6
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,37	1,51	1,59	1,65	1,62	1,50	1,67	1,49	1,51	1,50	1,29	1,37	1,55	1,53	0,26	10
2l Ernährungsberatung	2,06	1,73	1,71	1,74	2,14	1,65	1,80	1,77	1,98	1,88	1,66	1,54	1,94	1,75	0,08	35
2m Diagnostik / Labor	1,53	1,44	1,58	1,65	1,94	1,46	1,67	1,49	1,63	1,66	1,57	1,54	1,67	1,54	0,10	33
2n Sozialberatung	1,50	1,37	1,82	1,63	1,86	1,24	1,61	1,51	1,44	1,35	1,61	1,52	1,65	1,42	0,03	40
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,53	1,53	1,65	1,65	1,67	1,67	1,58	1,58	1,63	1,63	1,42	1,42	1,61	1,61	0,19	21
3a der Patientenverwaltung	1,44	1,44	1,56	1,50	1,73	1,34	1,51	1,39	1,45	1,69	1,46	1,37	1,54	1,47	0,08	34
3b im Speisesaal	1,27	1,24	1,40	1,29	1,24	1,28	1,21	1,19	1,21	1,27	1,27	1,10	1,27	1,25	0,00	44
3c in unserer Therapieplanung	1,17	1,22	1,30	1,36	1,36	1,30	1,16	1,22	1,32	1,27	1,15	1,17	1,26	1,27	0,12	29
3d der Hausreinigung	1,92	1,86	1,92	1,82	2,08	1,80	1,97	1,81	1,68	2,08	1,69	1,48	1,87	1,88	0,17	23
3e der Hausreinigung	1,75	1,98	2,03	2,18	1,93	2,21	1,98	1,85	1,92	2,17	1,80	1,66	1,92	2,08	0,12	27
3f der Haustechnik	1,77	1,58	1,93	2,02	1,98	1,74	1,84	1,75	1,67	1,91	1,34	1,48	1,84	1,80	0,50	2
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,25	2,25	2,38	2,38	2,31	2,31	2,08	2,08	2,39	2,39	2,07	2,07	2,28	2,28	0,21	17
4a der öffentlichen Bereiche	2,05	1,85	2,03	2,15	2,30	1,65	1,74	1,69	1,91	2,07	1,78	1,75	2,01	1,88	0,23	15
4b der Patientenzimmer	2,14	2,14	2,29	2,35	2,40	1,74	1,81	1,79	2,14	2,35	1,91	2,04	2,15	2,08	0,25	12
4c der Außenanlagen	1,65	1,65	1,75	1,75	1,76	1,76	1,62	1,62	1,72	1,72	1,45	1,45	1,70	1,70	0,25	11
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,53	1,46	1,57	1,58	1,63	1,40	1,25	1,55	1,59	1,53	1,30	1,43	1,52	1,50	0,21	18
5a Frühstück	1,64	1,63	1,67	1,99	1,97	1,54	1,52	1,81	1,79	1,80	1,48	1,62	1,72	1,75	0,24	13
5b Mittagessen	1,68	1,58	1,69	1,78	2,04	1,60	1,48	1,75	1,80	1,63	1,45	1,71	1,74	1,67	0,29	8
5c Kiosk / Cafeteria	1,70	1,98	1,93	1,99	2,06	1,70	2,02	1,67	1,74	1,76	1,34	1,50	1,89	1,82	0,55	1
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,87	1,87	1,99	1,99	2,04	2,04	1,98	1,98	2,01	2,01	1,82	1,82	1,98	1,98	0,15	25
6a die Behandlungen und Therapien	1,57	1,61	1,60	1,64	1,96	1,55	1,76	1,60	1,75	1,72	1,56	1,41	1,73	1,62	0,16	24
6b die Schulungen und Vorträge?	2,03	1,76	2,04	1,93	2,14	1,81	2,12	1,78	2,10	1,97	1,89	1,52	2,09	1,68	0,19	20
6c die Beratungen?	1,63	1,51	2,00	1,77	2,06	1,66	1,89	1,66	1,77	1,79	1,53	1,52	1,87	1,68	0,34	5
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,83	1,71	2,41	2,08	2,41	1,76	2,37	1,84	2,05	1,92	1,92	1,96	2,21	1,86	0,29	9
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,08	2,17	2,03	2,46	2,46	1,98	2,34	2,04	2,19	2,32	2,17	1,85	2,25	2,10	0,06	37
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,17	2,12	2,08	2,18	2,42	1,98	2,35	1,98	2,22	2,22	2,04	1,89	2,25	2,15	0,21	19
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,03	2,39	2,07	2,32	2,13	1,91	1,75	1,87	1,87	2,03	1,86	1,96	1,97	2,11	0,11	30
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,92	1,98	1,91	2,20	2,27	1,76	1,89	1,98	1,86	2,37	1,68	1,64	2,06	1,97	0,42	6