

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2025

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	127
nutzbare Fragebögen	122
Pneumologie	38
Psychosomatik	51
Orthopädie	32
Andere	1
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	191
Rücklaufquote	66%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	122
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,54	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,59	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,54
2a	Ärztlicher Dienst	1,58	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,50	10			★★★★
2c	Pflegedienst	1,37	3			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,48	8			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,56	17			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,49	9			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,97	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,53	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,63	22			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,67
3a	der Patientenverwaltung	1,55	16			★★★★
3b	der Rezeption	1,45	7			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,21	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,80	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,21	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,86	27			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,16	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,46	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,12	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,89	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,47	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,40	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,54	14			★★★★
5c	Abendessen	1,52	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,42	5			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,78	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,67	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,03	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,84	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,70	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	38
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,53	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,62	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,53	15			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	26			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,45
2a	Ärztlicher Dienst	1,26	2			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,64	25			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,35	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,45	9			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	11			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	7			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,53	15			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,46	10			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,90	31			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,31	3			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,37	6			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,68
3a	der Patientenverwaltung	1,48	12			★★★★★
3b	der Rezeption	1,53	15			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,24	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,61	23			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,34	34			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,96	32			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,28	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,05	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,78	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,51	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,39	8			★★★★★
5b	Mittagessen	1,58	22			★★★★★
5c	Abendessen	1,53	15			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,54	20			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,63	4	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,34	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,50	13			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,51	14			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,75	27			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,88	30			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,88	29			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,66	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,68	6	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	51
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,70	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,64	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,61	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,68	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,86	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,67
2a	Ärztlicher Dienst	1,92	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,45	5			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,43	4			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	6			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,72	18			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,90	24			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,91	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,78	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,81	20	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,75	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,68	16			★★★★
3b	der Rezeption	1,58	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1,12	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,96	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,26	35			★★★★
3f	der Haustechnik	1,92	27			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,16	31			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,22	34			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,36	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,55	8			★★★★★
5c	Abendessen	1,51	7			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,39	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,94	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59	12			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,87	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,16	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,20	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,98	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	32
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,47	3	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,44	14			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,45	16			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,53	20			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	10			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	23			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,43
2a	Ärztlicher Dienst	1,41	13			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,80	26			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,32	6			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,09	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	16			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	18			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,36	9			★★★★★
2j	Massage / Bäder	1,22	2			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,13	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,25	4			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,56	21			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,58	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,38	11			★★★★★
3b	der Rezeption	1,22	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,34	7			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,81	27			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,06	32			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,74	25			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,41	35			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,19	34			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,89	30			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,43	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,41	12			★★★★★
5b	Mittagessen	1,44	14			★★★★★
5c	Abendessen	1,50	19			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,35	8			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,69	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,28	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,56	21			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	24			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,83	28			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,87	29			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,94	31			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,87	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,66	5	★★★★

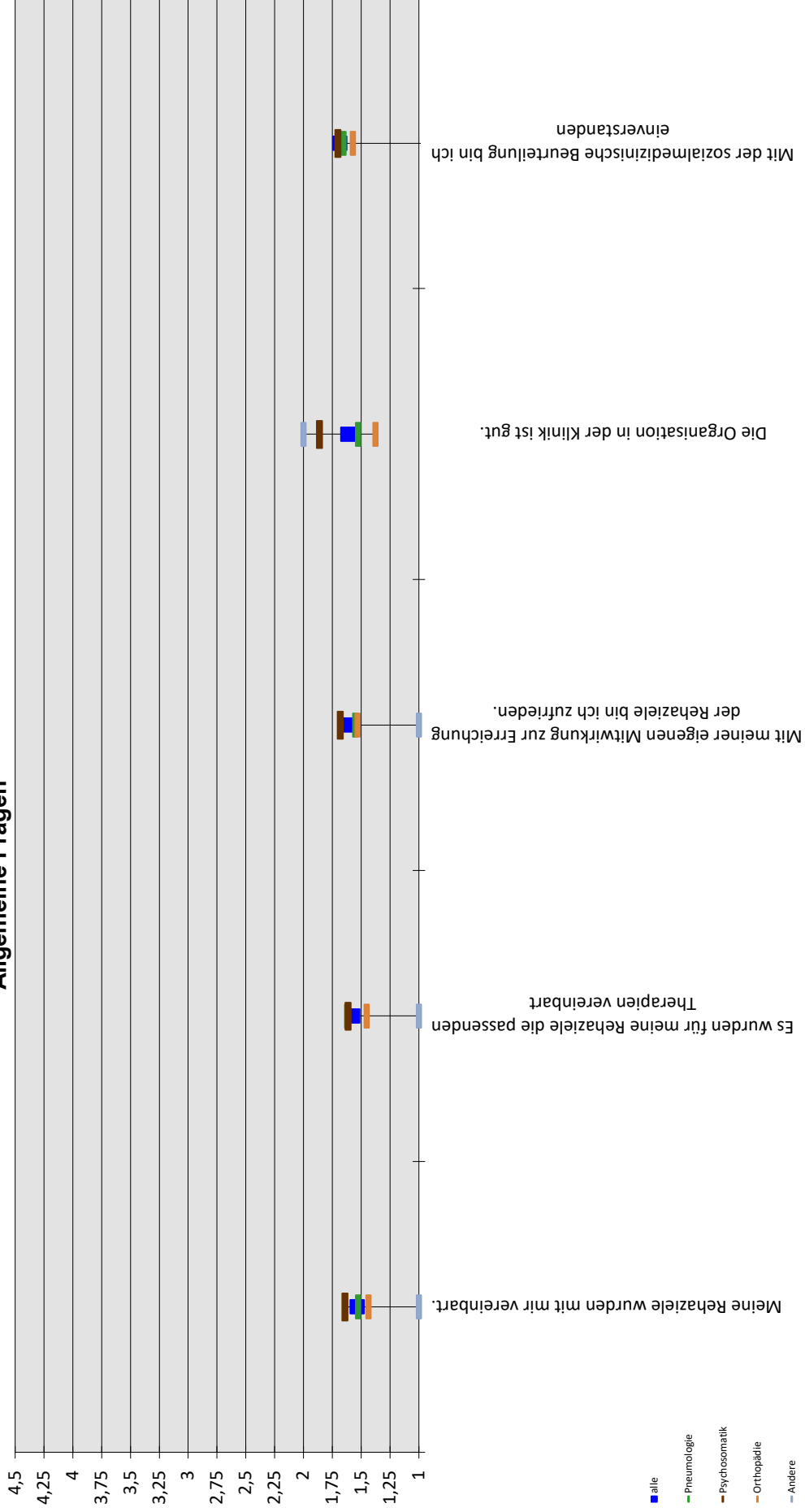
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,25	1	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,00	1			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,00	1			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,00	1			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	keine Angabe				
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,50	4	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	19			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,00	1			★★★★★
2c	Pflegedienst	keine Angabe				
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	keine Angabe				
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,00	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	keine Angabe				
2j	Massage / Bäder	2,00	19			★★★★
2l	Ernährungsberatung	3,00	26			★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,00	1	★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,50	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	4,00	27			★★
3b	der Rezeption	1,00	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,00	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,00	1			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,00	1			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,33	2	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,00	1			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	19			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,00	1			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			3,50	8	★★
5a	Frühstück	4,00	27			★★
5b	Mittagessen	4,00	27			★★
5c	Abendessen	4,00	27			★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	19			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,40	3	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,00	1			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	19			★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	keine Angabe				
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,00	1			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,00	1			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,00	6	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	6	★★★★★

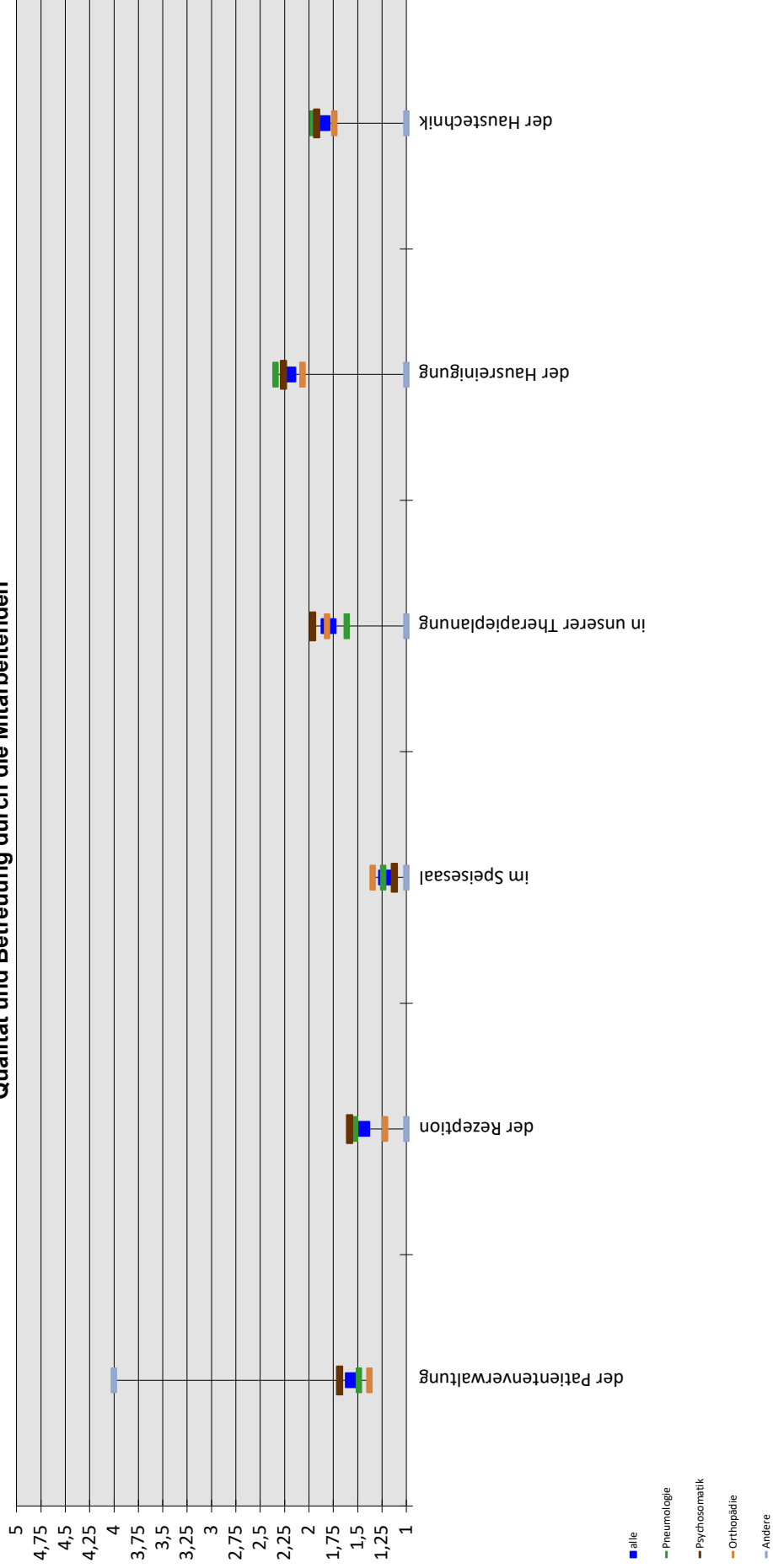
Allgemeine Fragen

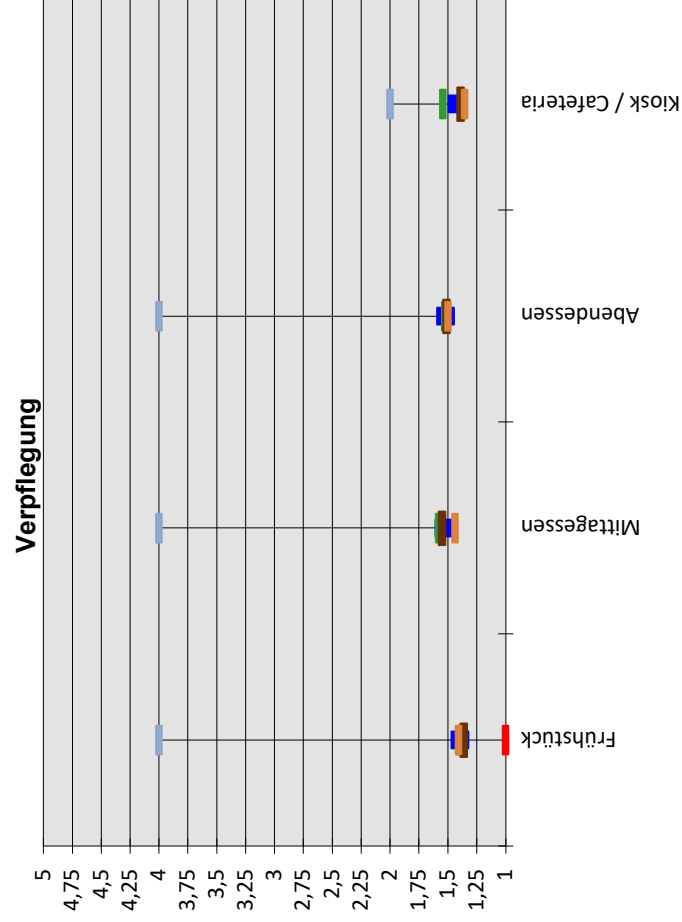
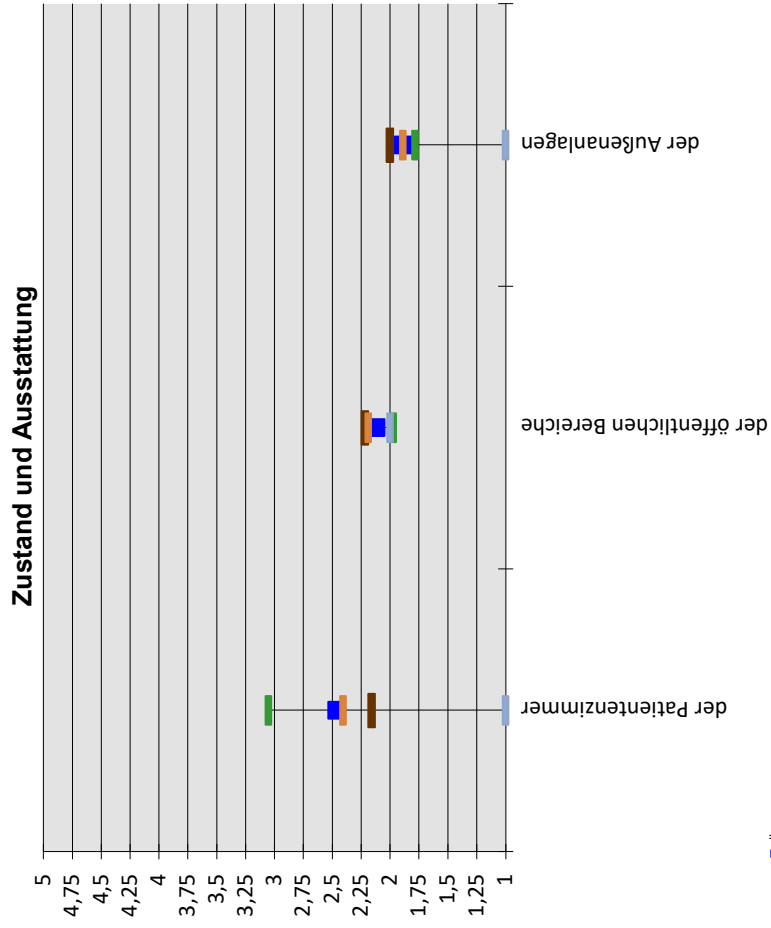


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

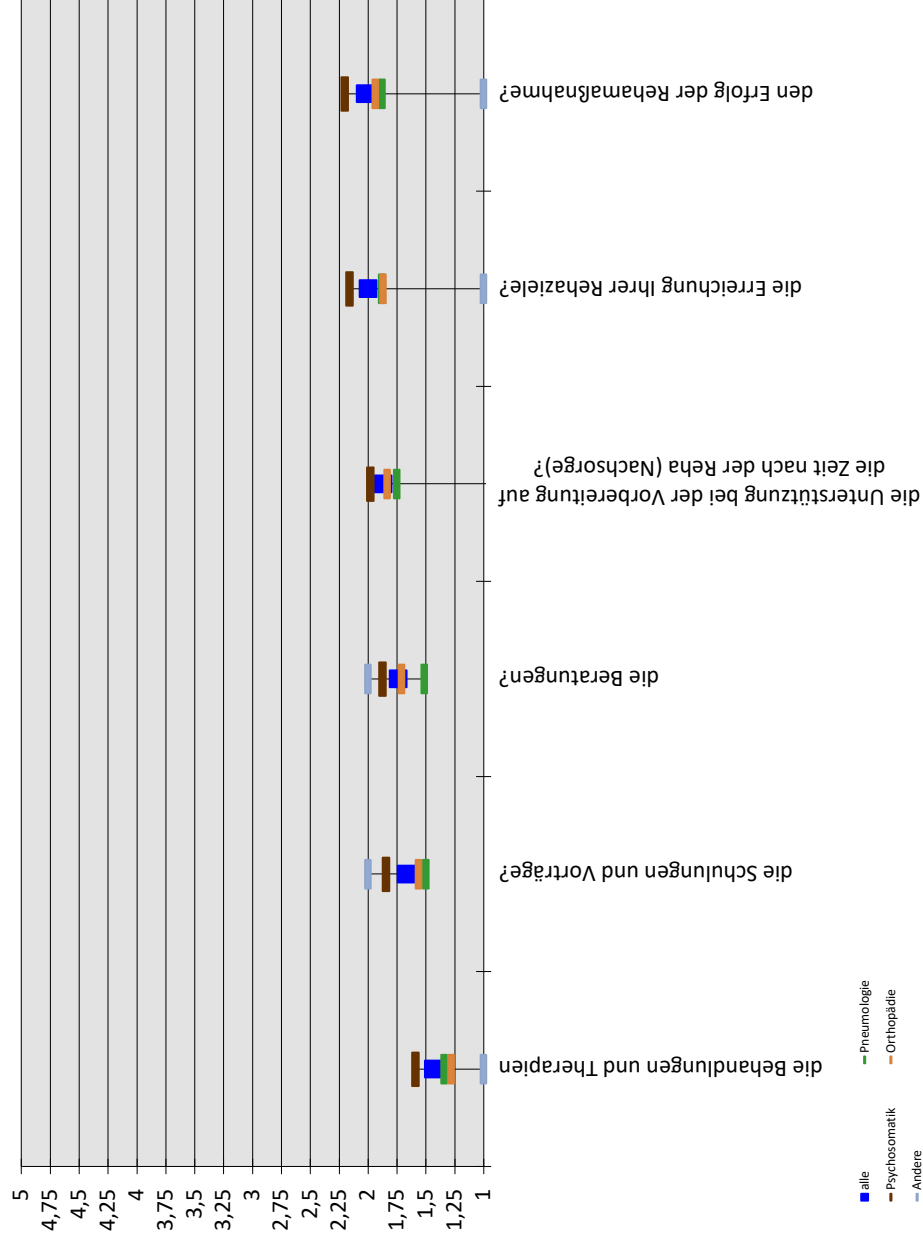


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

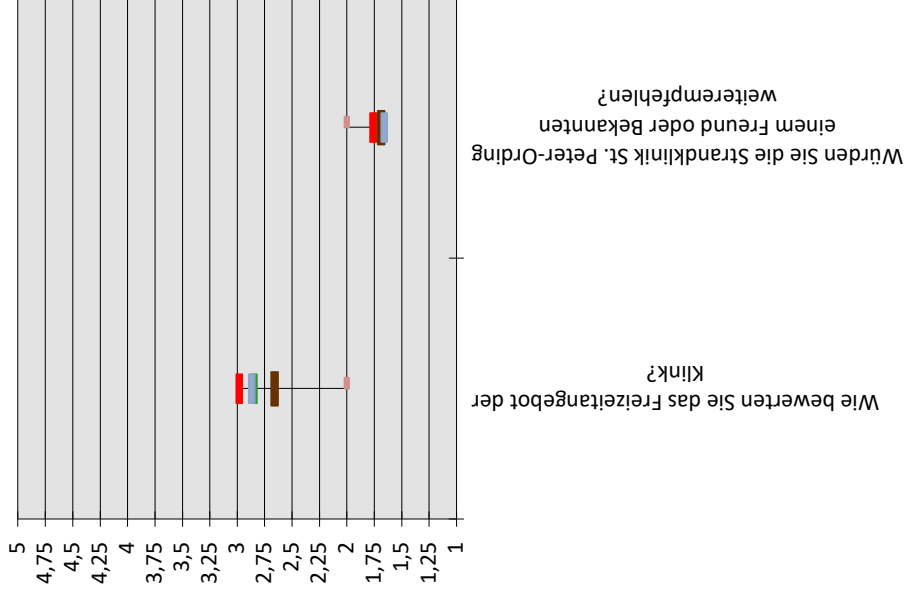




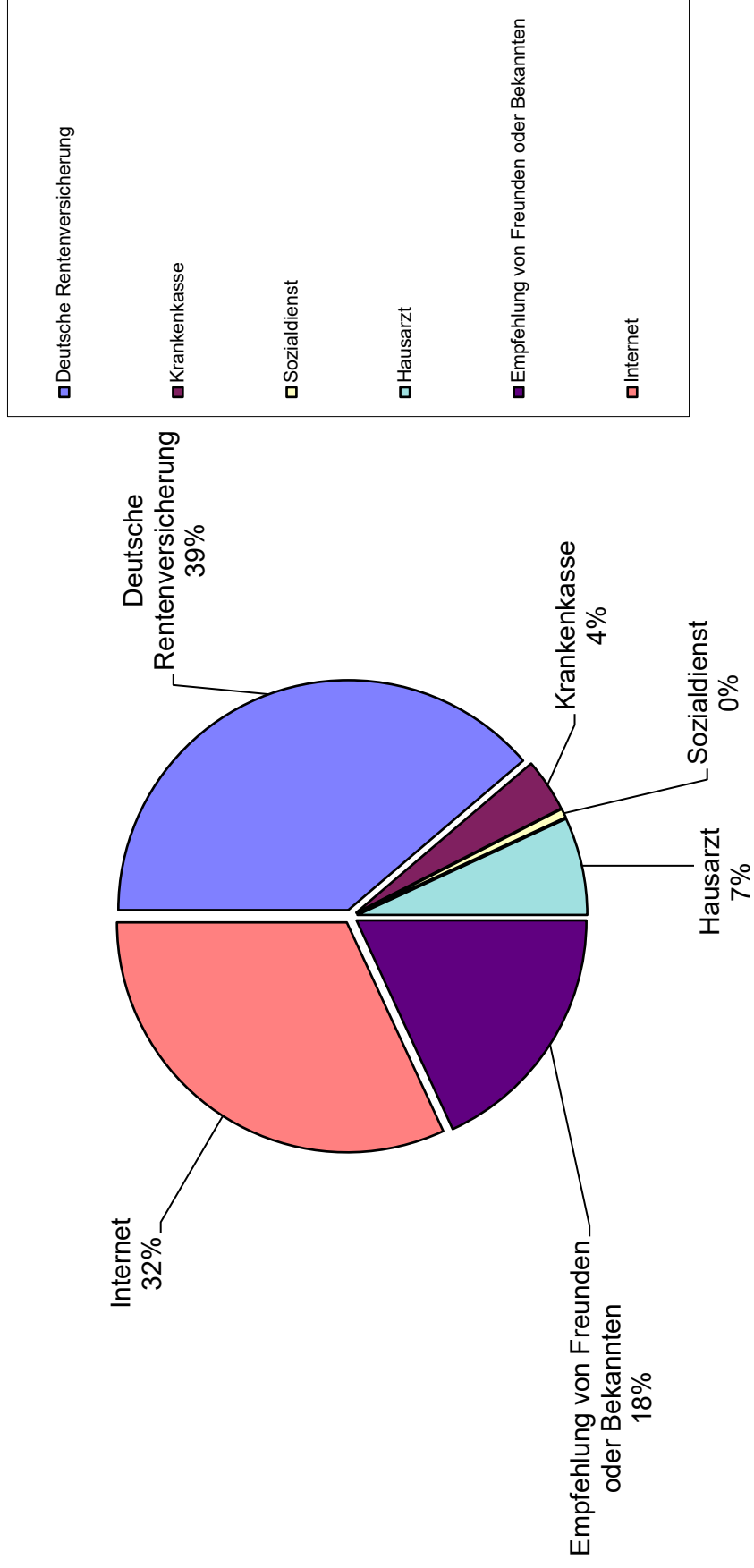
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Strandklinik St. Peter-Ording Januar 25

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Aug 24			Sep 24			Okt 24			Nov 24			Dez 24			Jan 25				
	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere
1 Allgemein	1,55	1,72	1,62	1,77	1,67	2,09	1,75	1,00	1,61	1,75	1,65	2,15	1,64	1,79	1,63	1,71	1,60	1,62	1,55	2,13
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,32	1,78	1,39	2,00	1,49	2,13	1,65	1,00	1,51	1,87	1,56	1,56	1,63	1,69	1,59	1,50	1,47	1,67	1,40	2,33
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,49	1,88	1,66	2,00	1,59	2,12	1,70	1,00	1,68	1,74	1,51	1,51	1,68	1,73	1,64	2,00	1,58	1,63	1,43	2,33
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,46	1,46	1,48	1,00	1,52	1,80	1,63	1,00	1,48	1,54	1,51	1,51	1,53	1,70	1,46	1,50	1,55	1,49	1,60	1,67
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	1,97	1,98	2,00	2,03	2,29	2,14	1,00	1,82	1,76	1,85	1,85	1,74	1,81	1,63	2,00	1,78	1,65	1,67	2,33
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	1,72	1,62	1,67	1,78	2,10	1,59	1,00	1,59	1,88	1,81	1,81	1,64	2,12	1,91	2,00	1,63	1,66	1,70	2,00
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,57	1,80	1,69	1,88	1,67	2,00	1,69	1,00	1,67	1,78	1,63	2,00	1,62	1,76	1,69	1,46	1,62	1,74	1,47	2,27
2a Ärztlicher Dienst	1,50	1,90	1,49	2,00	1,69	2,44	1,70	1,00	1,60	2,12	1,62	1,62	1,69	1,82	1,70	1,00	1,51	1,81	1,53	3,00
2b Psychologischer Dienst	2,11	1,68	2,33	2,00	1,96	1,55	2,08	1,00	2,76	1,73	2,27	2,27	2,14	1,62	1,69	3,00	1,88	1,40	1,43	2,33
2c Pflegedienst	1,68	1,70	1,93	2,00	1,70	1,95	1,66	1,00	1,63	1,60	1,48	1,48	1,66	1,57	1,86	1,00	1,64	1,67	1,47	2,00
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,23	1,74	1,30	1,50	1,24	1,50	1,33	1,00	1,34	1,57	1,05	1,05	1,36	1,44	1,27	2,00	1,29	1,46	1,22	1,50
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,44	1,57	1,60	1,00	1,54	1,57	1,79	1,00	1,73	1,60	1,62	1,62	1,65	1,71	1,64	2,00	1,44	1,65	1,41	1,00
2f Sporttherapie (MTTU/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	1,52	1,67	2,50	1,45	1,93	1,88	1,00	1,60	1,73	1,76	1,76	1,63	1,76	1,79	1,00	1,53	1,78	1,73	1,00
2g Ergotherapie	1,67	1,95	1,81	2,67	1,70	1,58	1,83	1,00	1,75	1,62	1,44	1,44	1,19	1,75	1,44	1,71	2,09	1,58	1,72	
2j Massage/ Bäder	1,62	2,33	1,76	1,50	1,73	2,29	1,37	1,00	1,57	1,68	1,40	1,40	1,62	1,80	1,52	1,00	1,84	1,79	1,27	1,27
2l Ernährungsberatung	2,05	2,33	2,04	2,00	2,20	2,82	2,22	1,00	1,95	2,17	2,71	2,71	1,95	2,02	2,08	2,00	2,23	1,96	1,67	1,67
2m Diagnostik / Labor	1,54	1,70	2,00	2,00	1,59	2,27	1,73	1,00	1,50	1,67	1,75	1,75	1,43	1,85	2,20	1,00	1,53	1,92	1,36	3,00
2n Sozialberatung	1,53	1,94	1,75	1,00	1,86	2,18	1,55	1,00	1,66	2,11	1,80	1,80	1,50	2,10	2,10	1,62	2,13	1,54	1,54	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	2,03	1,99	1,97	2,93	2,07	2,34	2,13	1,33	1,90	1,76	1,82	2,41	1,77	1,94	1,99	1,40	1,89	1,82	1,83	1,71
3a der PatientInnenverwaltung	2,13	2,08	2,23	4,00	2,07	2,43	2,22	1,00	1,93	1,83	2,18	2,18	1,92	1,98	1,85	1,00	1,86	1,76	1,77	1,67
3b der Rezeption	1,83	1,85	1,62	3,33	1,97	2,25	1,93	1,00	1,65	1,54	1,74	1,74	1,46	1,80	1,68	2,00	1,63	1,58	1,58	1,00
3c im Speisesaal	1,44	1,43	1,50	3,00	1,38	1,59	1,48	1,00	1,28	1,23	1,20	1,20	1,37	1,28	1,34	1,00	1,29	1,29	1,36	1,00
3d in unserer Therapieplanung	2,28	2,03	2,14	3,33	2,02	2,06	2,19	1,00	1,89	1,65	1,95	1,95	1,81	2,06	1,93	1,50	1,93	1,83	1,75	2,33
3e der Hausreinigung	2,54	2,61	2,41	3,00	2,98	3,24	2,80	3,00	2,65	2,55	2,65	2,65	2,25	2,57	2,81	1,50	2,60	2,49	2,53	2,34
3f der Haustechnik	1,96	1,74	1,87	3,50	2,10	2,53	2,30	1,00	2,12	1,75	1,85	1,85	1,87	2,03	2,52	2,16	1,96	2,06	2,50	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,32	2,04	2,09	2,00	2,35	2,51	2,40	1,00	2,34	2,03	2,35	3,00	2,27	2,07	2,29	2,67	2,45	2,18	2,25	2,33
4a der Patientenzimmer	2,87	2,26	2,52	2,67	2,93	2,70	2,86	1,00	2,97	2,23	2,75	2,75	2,62	2,14	2,89	2,50	3,08	2,38	2,67	2,00
4b der öffentlichen Bereiche	2,18	1,82	1,93	2,00	2,19	2,51	2,31	1,00	2,13	2,12	2,15	2,15	2,03	2,06	2,11	2,50	2,18	2,14	2,18	2,67
4c der Außenanlagen	1,90	2,04	1,83	1,33	1,97	2,32	2,04	1,00	1,94	1,74	2,14	2,14	1,95	2,01	1,87	3,00	2,07	2,00	1,88	2,33
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,90	1,80	1,73	2,08	1,78	1,95	1,84	1,00	1,88	1,48	1,68	1,58	1,46	1,63	1,67	1,61	1,63	1,71	1,65	2,18
5a Frühstück	1,67	1,68	1,59	2,00	1,65	1,73	1,67	1,00	1,53	1,46	1,54	1,59	1,48	1,59	1,48	1,50	1,58	1,55	1,46	2,33
5b Mittagessen	2,01	2,07	1,89	2,00	1,95	2,27	2,07	1,00	1,97	1,61	2,00	2,00	1,85	1,89	1,96	1,50	1,90	1,81	1,71	2,33
5c Abendessen	1,98	2,03	1,93	2,00	1,95	2,18	1,93	1,00	1,77	1,54	1,63	1,63	1,74	1,81	1,72	1,50	1,81	1,75	1,51	2,33
5d Kosk / Cafeteria	1,93	1,77	1,41	2,33	1,52	1,54	1,69	1,00	1,48	1,31	1,55	1,55	1,35	1,37	1,26	2,00	1,52	1,50	1,37	1,50
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,79	1,95	1,85	1,88	1,89	2,15	2,05	1,00	1,84	1,93	1,84	2,07	1,79	1,96	1,89	1,30	1,73	1,91	1,68	2,18
6a die Behandlungen und Therapien	1,50	1,54	1,65	2,00	1,55	1,66	1,73	1,00	1,49	1,54	1,38	1,38	1,54	1,67	1,58	1,00	1,40	1,54	1,35	2,00
6b die Schulungen und Vorträge?	1,73	1,92	1,74	2,00	1,85	1,96	1,95	1,00	1,75	1,78	1,85	1,85	1,67	1,80	1,65	1,00	1,77	1,84	1,71	1,67
6c die Beratungen?	1,73	2,02	1,68	1,50	1,87	2,07	2,00	1,00	1,77	1,82	1,79	1,79	1,78	1,90	1,90	1,00	1,72	1,83	1,60	2,33
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,05	2,35	1,79	1,67	2,27	2,43	2,10	1,00	2,05	2,35	1,72	1,72	1,92	2,14	2,08	2,00	1,81	2,44	1,64	3,50
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,90	2,05	2,13	2,00	2,00	2,40	2,24	1,00	2,05	2,15	2,12	2,12	2,00	2,09	2,10	1,50	1,83	1,96	1,83	2,00
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,88	1,98	2,06	2,00	1,95	2,44	2,27	1,00	2,03	2,07	2,10	2,10	1,96	2,19	2,10	1,50	1,89	1,93	1,96	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,64	2,80	2,76	2,33	2,54	3,04	2,98	1,00	2,74	2,65	3,00	2,86	2,85	2,88	2,86	2,50	2,72	2,60	2,64	1,67
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,80	1,67	1,77	2,00	1,88	2,20	2,11	1,00	1,98	1,85	1,83	1,83	1,81	1,89	2,07	1,50	1,78	1,71	1,81	1,67

Strandklinik St. Peter-Ording Januar 25 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum Ø der Vormonate				Tendenz							
	Pneumologie	Psychosomatik	Otorhinolaryngologie	Ärztliche Anamnese	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Otorhinolaryngologie	Ärztliche Anamnese	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Otorhinolaryngologie	Ärztliche Anamnese	
1 Allgemein	1,62	1,79	1,64	1,75	0,05	35	0,09	25	0,17	24	0,50	##	→	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,48	1,83	1,52	1,68	-0,04	42	0,19	15	0,08	36	0,68	##	→	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,60	1,78	1,59	1,77	-0,02	41	0,17	17	0,14	32	0,77	##	→	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,51	1,60	1,53	1,34	-0,04	43	-0,08	43	0,00	41	0,34	##	→	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	1,89	1,85	1,84	0,32	6	0,03	34	0,48	6	-0,16	##	→	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	1,90	1,72	1,69	0,00	38	0,20	14	0,15	29	0,16	##	→	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,63	1,82	1,63	1,72	0,18	19	0,15	19	0,21	20	0,22	##	→	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,60	2,02	1,61	1,72	0,33	5	0,10	23	0,19	21	-0,28	##	→	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,17	1,60	1,96	2,40	0,53	1	0,15	20	0,16	26	1,40	##	→	→	→	→
2c Pflegedienst	1,66	1,70	1,68	1,50	0,31	8	0,27	9	0,36	9	0,36	9	→	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,29	1,54	1,24	1,41	-0,16	45	0,07	29	0,14	31	0,41	##	→	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	1,82	1,61	1,40	0,09	29	0,04	31	0,16	28	0,16	##	→	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,53	1,74	1,76	1,56	0,15	27	0,16	18	0,30	11	0,56	##	→	→	→	→
2g Ergotherapie	1,60	1,80	1,62	2,05	0,08	31	0,08	28	0,26	14	0,26	14	→	→	→	→
2j Massage / Bäder	1,68	1,98	1,46	1,23	0,22	16	0,08	27	0,25	16	-0,78	##	→	→	→	→
2l Ernährungsberatung	2,07	2,26	2,14	2,24	0,17	23	0,35	5	0,01	40	-0,76	##	→	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,52	1,88	1,81	1,94	0,20	17	0,10	24	0,56	3	0,94	##	→	→	→	→
2n Sozialberatung	1,63	2,09	1,75	1,40	0,26	10	0,29	7	0,19	22	0,40	##	→	→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,93	1,97	1,97	1,96	0,25	14	0,22	12	0,39	7	0,46	##	→	→	→	→
3a der Patientenvorwaltung	1,98	2,01	2,05	1,97	0,50	2	0,33	6	0,67	1	-2,03	##	→	→	→	→
3b der Rezeption	1,71	1,80	1,71	1,81	0,18	20	0,22	13	0,49	4	0,81	##	→	→	→	→
3c im Speisesaal	1,35	1,36	1,38	1,44	0,11	28	0,24	10	0,03	39	0,44	##	→	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,98	1,93	1,99	1,82	0,37	3	-0,03	41	0,18	23	0,82	##	→	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,60	2,69	2,64	2,43	0,26	11	0,43	1	0,58	2	1,43	##	→	→	→	→
3f der Haustechnik	2,04	2,00	2,12	2,21	0,08	30	0,08	26	0,38	8	1,21	##	→	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,34	2,16	2,28	2,20	0,07	33	0,04	32	0,10	34	0,87	##	→	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,94	2,34	2,74	2,18	-0,12	44	0,19	16	0,33	10	1,18	##	→	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,14	2,13	2,14	2,06	0,17	24	-0,08	44	-0,05	45	0,06	##	→	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,96	2,02	1,95	1,96	0,18	21	0,02	35	0,06	37	0,96	##	→	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,74	1,73	1,68	1,69	0,23	15	0,28	8	0,25	15	-1,81	##	→	→	→	→
5a Frühstück	1,60	1,60	1,55	1,67	0,20	18	0,24	11	0,14	30	-2,33	##	→	→	→	→
5b Mittagessen	1,92	1,93	1,92	1,77	0,35	4	0,38	2	0,49	5	-2,23	##	→	→	→	→
5c Abendessen	1,85	1,86	1,75	1,69	0,32	7	0,35	4	0,25	17	-2,31	##	→	→	→	→
5d Kosk / Cafeteria	1,96	1,50	1,46	1,68	0,02	37	0,11	21	0,10	33	-0,32	##	→	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,81	1,98	1,86	1,68	0,18	22	0,04	33	0,17	25	0,28	##	→	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,50	1,59	1,54	1,48	0,15	26	0,00	37	0,26	13	0,48	##	→	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,75	1,86	1,78	1,50	0,25	13	0,02	36	0,22	18	-0,50	##	→	→	→	→
6c die Beratungen?	1,77	1,93	1,79	1,52	0,26	12	0,06	30	0,09	35	-0,48	##	→	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,02	2,34	1,87	1,98	0,27	9	0,36	3	0,03	38	0,03	##	→	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,95	2,13	2,08	1,72	0,07	32	-0,03	40	0,21	19	0,72	##	→	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,92	2,12	2,10	1,72	0,04	36	-0,08	42	0,16	27	0,72	##	→	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,72	2,79	2,85	2,10	0,06	34	-0,19	45	-0,01	44	0,10	##	→	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,85	1,96	1,92	1,60	0,16	25	0,10	22	0,26	12	-0,40	##	→	→	→	→