

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2025

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	230
nutzbare Fragebögen	205
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	54
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	151
keine Zuordnung	25
ausgegebene Fragebögen	325
Rücklaufquote	71%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	205
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,61	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,63	21			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,70	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,59	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,57	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,62
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,86	31			★★★★
2c	Pflegedienst	1,42	3			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,82	30			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	6			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,52	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,73	27			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1,51	10	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,52	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,48	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,32	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,30	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	29			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,57	16			★★★★
3f	der Haustechnik	1,72	26			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,56	4	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,65	23			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,53	12			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,50	9			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	2	★★★★
5a	Frühstück	1,45	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,59	18			★★★★
5c	Abendessen	1,62	20			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,42	4			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	8			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,75	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,70	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,02	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,95	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,45	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,53	3	★★★★

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,61	6	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,69	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,76	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,58	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,52	14			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,49	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,55	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,49	13			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,63	23			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,36	2			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,91	31			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	21			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	10			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,44	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,60	22			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,97	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,45	9			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,42	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,53	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,45	8			★★★★★
3b	der Rezeption	1,39	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,28	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	30			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,54	15			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,76	26			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,57	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,57	18			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,59	20			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,56	16			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,53	2	★★★★
5a	Frühstück	1,44	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,56	16			★★★★★
5c	Abendessen	1,66	24			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,44	5			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	12			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	29			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,76	28			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,21	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,06	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,94	32			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,60	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,42	1	★★★★★

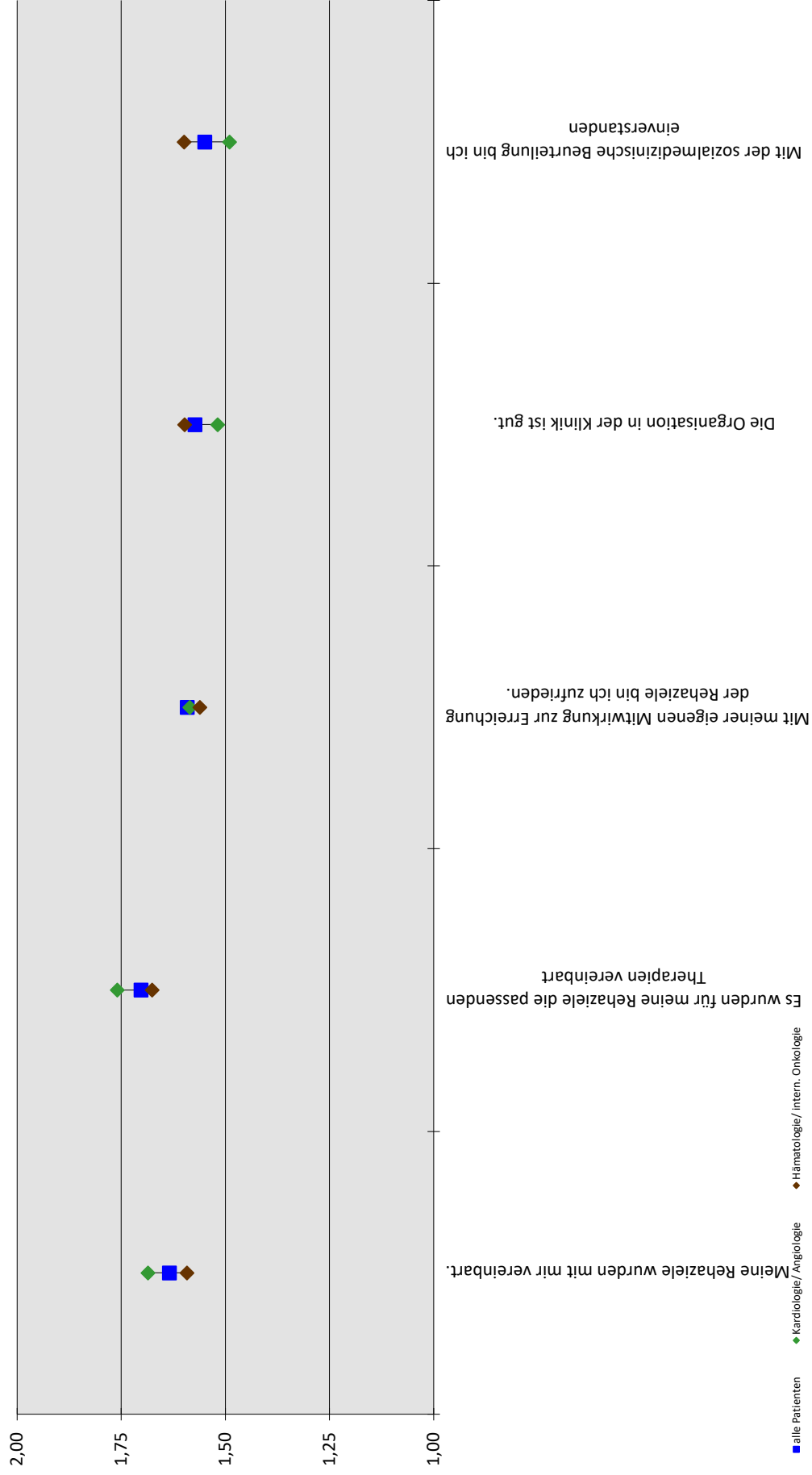
**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

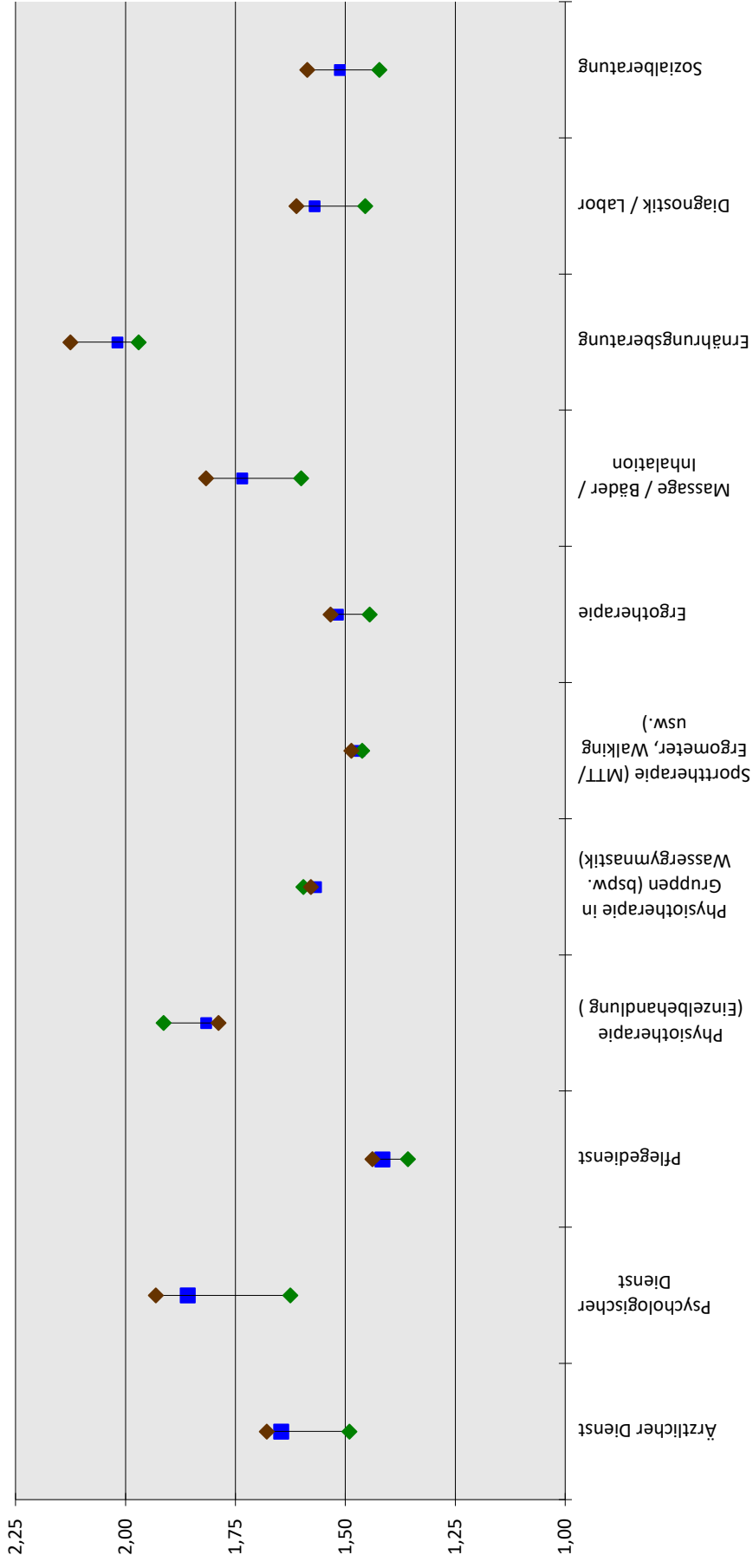
Fragebögen	151
------------	-----

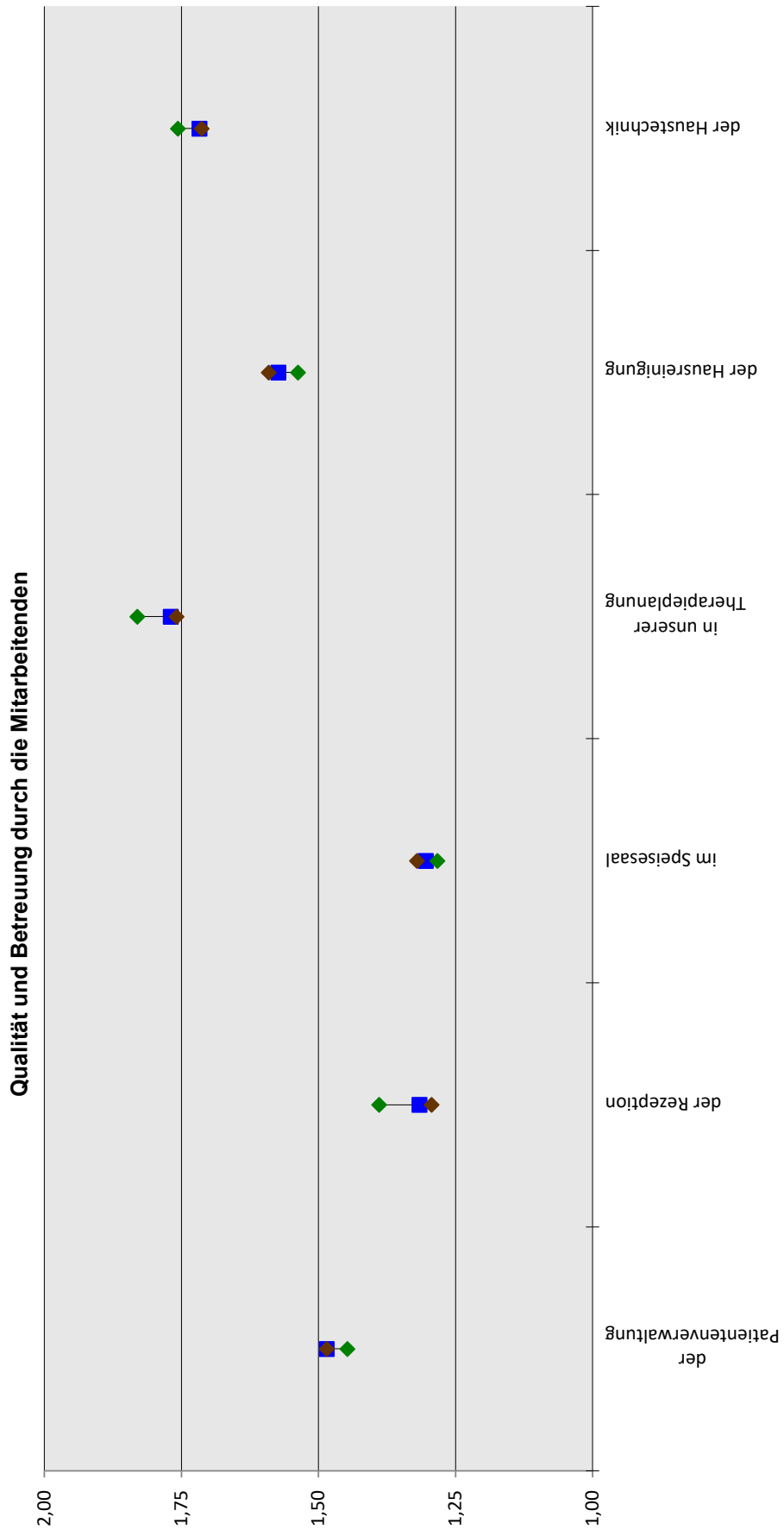
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,59	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,68	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,56	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,60	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,66
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,93	31			★★★★
2c	Pflegedienst	1,44	4			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,79	29			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,49	7			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,53	10			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,82	30			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,13	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,59	14			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,52	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,48	6			★★★★★
3b	der Rezeption	1,29	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,76	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,59	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,71	24			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,59	4	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,72	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,53	10			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,51	9			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	2	★★★★
5a	Frühstück	1,46	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,62	20			★★★★
5c	Abendessen	1,63	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,44	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	8			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,75	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,03	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,99	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,38	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,57	3	★★★★

### Allgemeine Fragen

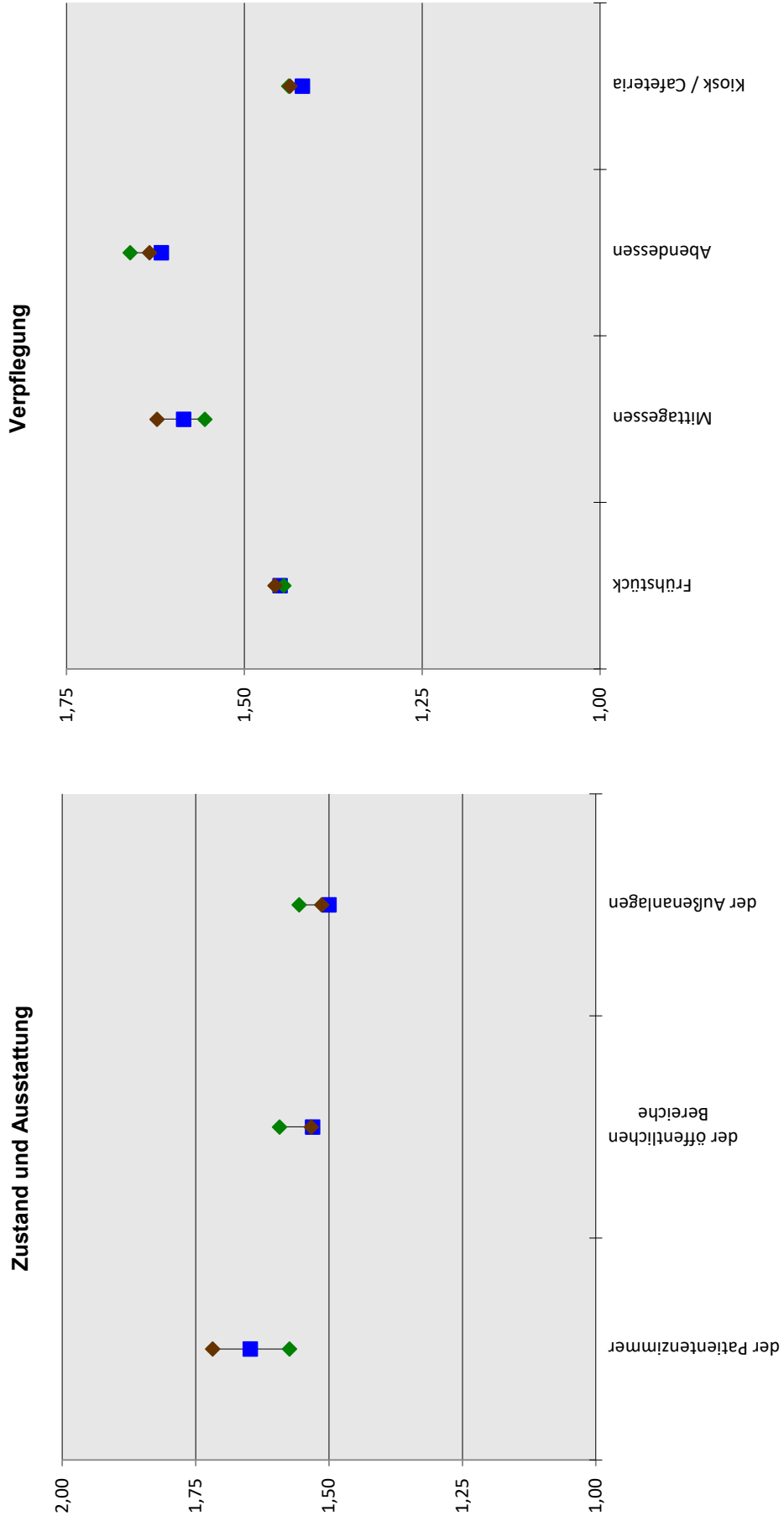


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

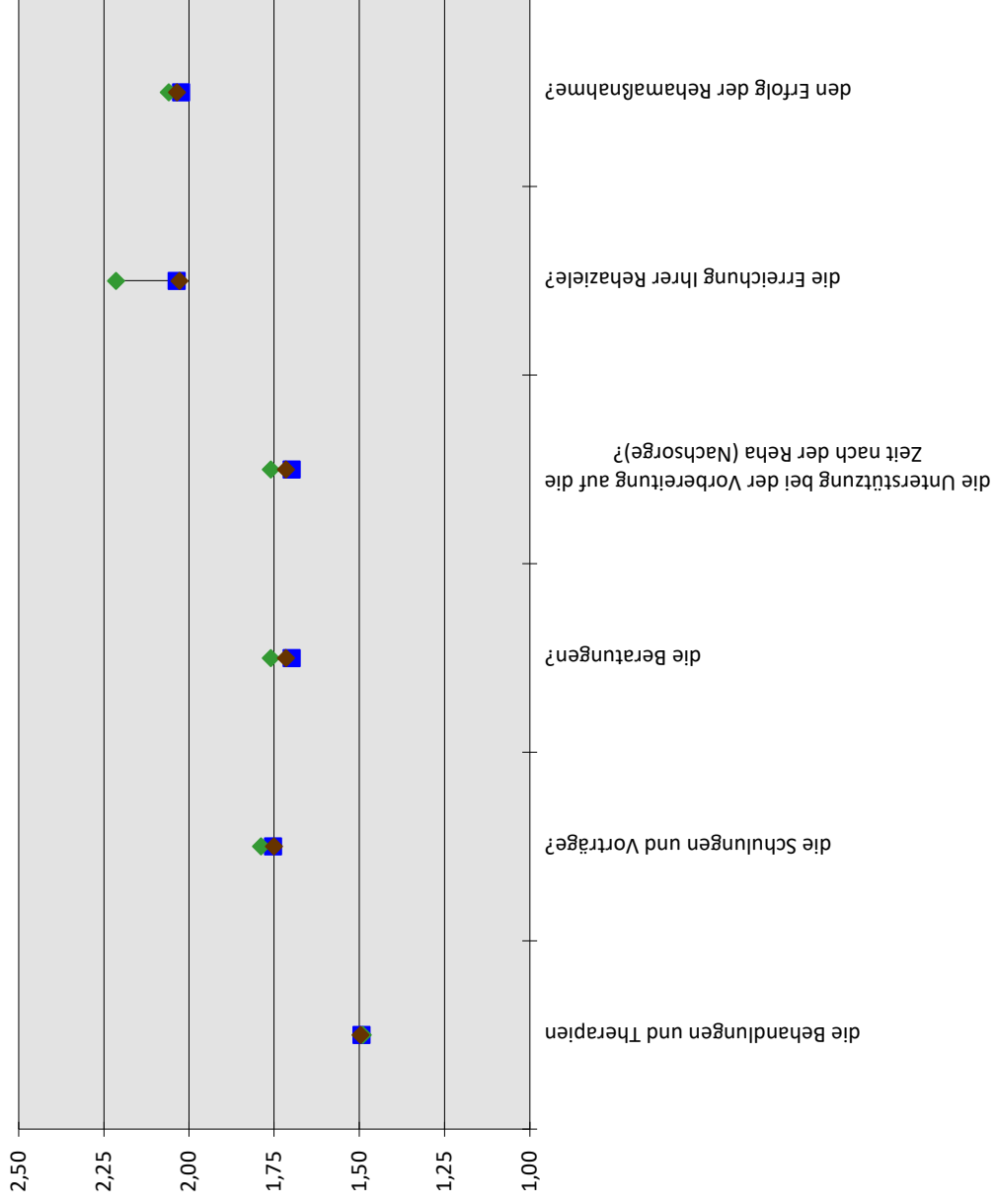




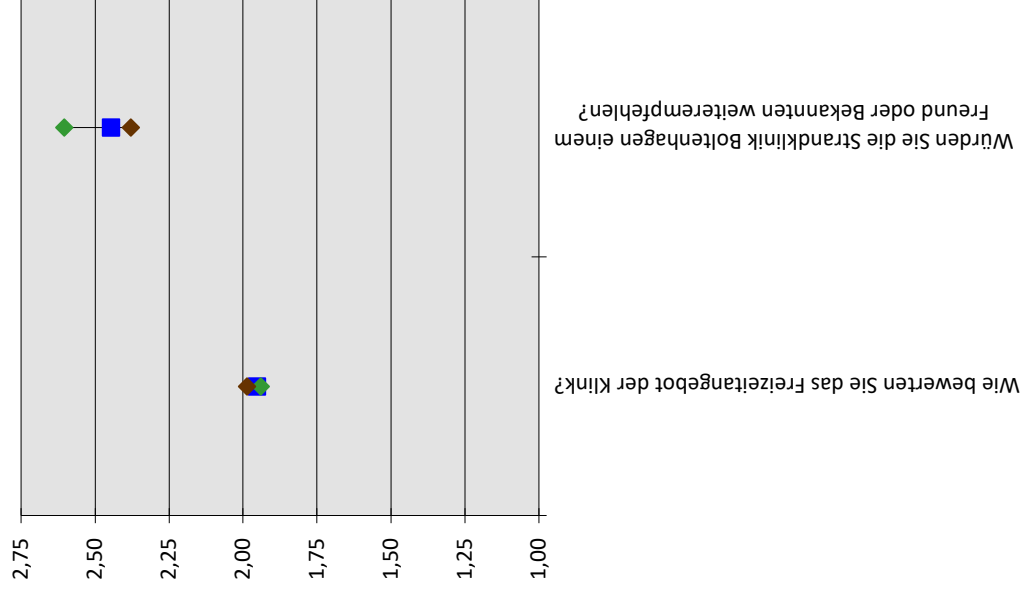




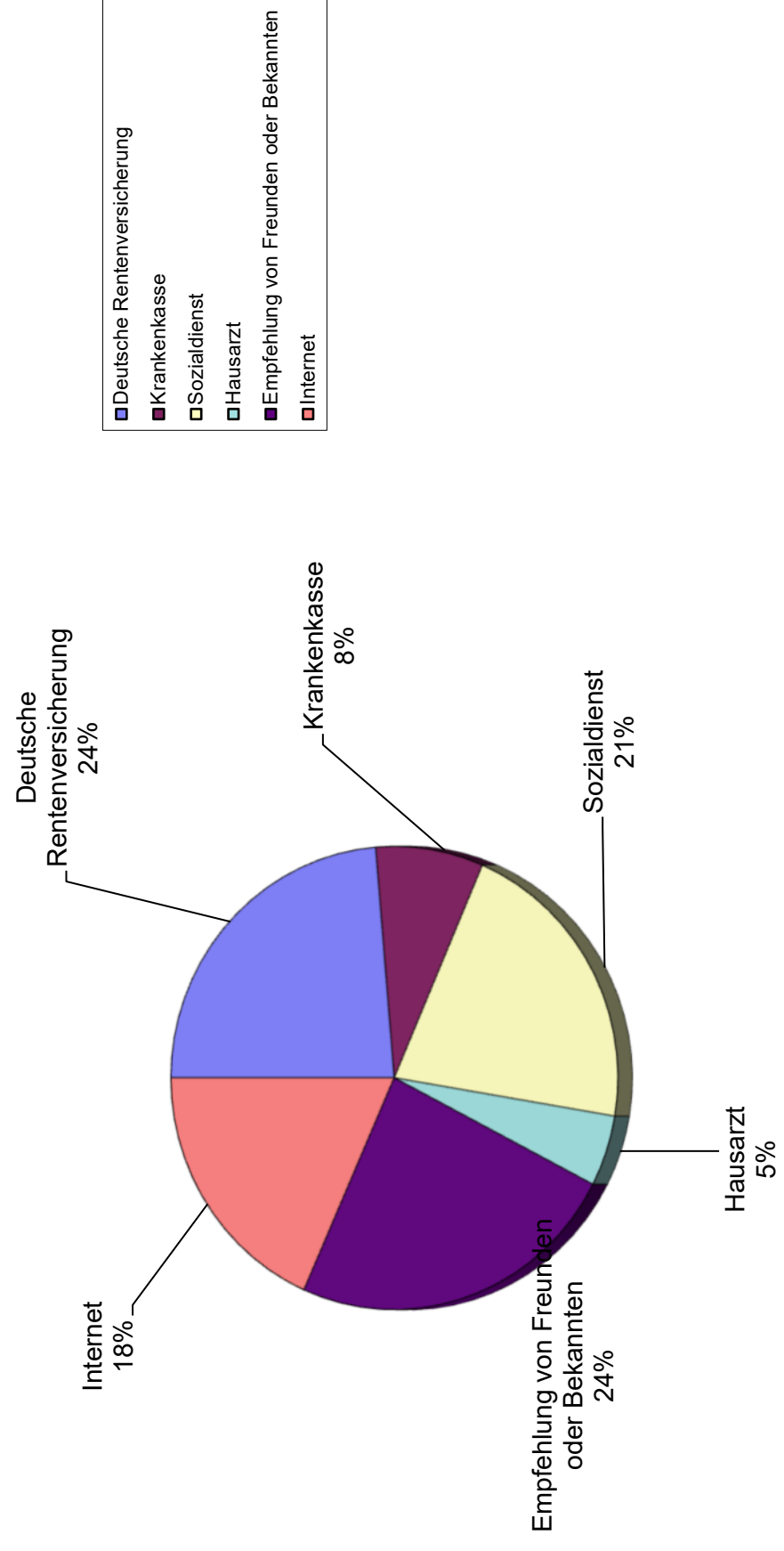
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		5		6		5	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	21		25		16		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	25		27		22		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	19		19		12		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	16		14		17		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	13		11		18		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		6		4		6	
2a	Ärztlicher Dienst	22		13		23		
2b	Psychologischer Dienst	31		23		31		
2c	Pflegedienst	3		2		4		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	30		31		29		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	14		21		13		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	6		10		7		
2g	Ergotherapie	11		6		10		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	27		22		30		
2l	Ernährungsberatung	33		33		35		
2m	Diagnostik / Labor	15		9		19		
2n	Sozialberatung	10		4		14		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		3		1	
3a	der Patientenverwaltung	7		8		6		
3b	der Rezeption	2		3		1		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	29		30		28		
3e	der Hausreinigung	16		15		15		
3f	der Haustechnik	26		26		24		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		4		5		4	
4a	der Patientenzimmer	23		18		26		
4b	der öffentlichen Bereiche	12		20		10		
4c	der Außenanlagen	9		16		9		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		2		2	
5a	Frühstück	5		6		5		
5b	Mittagessen	18		16		20		
5c	Abendessen	20		24		21		
5d	Kiosk / Cafeteria	4		5		3		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		7	
6a	die Behandlungen und Therapien	8		12		8		
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		29		27		
6c	die Beratungen?	24		28		25		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		33		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	34		34		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	32		32		32		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		3		1		3	

