

# Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2024

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	209
nutzbare Fragebögen	206
Pneumologie	78
Psychosomatik	72
Orthopädie	53
Andere	3
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	300
Rücklaufquote	70%

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	206
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,61	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,54	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	10			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,72	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,64
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,53	6			★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,34	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,66	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	23			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,59	11			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,03	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,64	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,79	22			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,85
3a	der Patientenverwaltung	1,80	24			★★★★
3b	der Rezeption	1,60	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,31	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,86	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,53	34			★★★★
3f	der Haustechnik	2,07	32			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,30	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,71	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,17	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,99	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,66	3	★★★★
5a	Frühstück	1,56	9			★★★★
5b	Mittagessen	1,83	25			★★★★
5c	Abendessen	1,73	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49	4			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,45	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,78	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,88	27			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,65	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,77	4	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	78
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,47	5			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	11			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	10			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	20			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	14			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,62	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,51	6			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,88	26			
2c	Pflegedienst	1,64	16			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,29	2			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,44	4			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,53	9			
2g	Ergotherapie	1,71	17			
2j	Massage / Bäder	1,84	24			
2l	Ernährungsberatung	2,23	33			
2m	Diagnostik / Labor	1,53	8			
2n	Sozialberatung	1,62	13			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,89	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,86	25			★★★★★
3b	der Rezeption	1,63	15			
3c	im Speisesaal	1,29	1			
3d	in unserer Therapieplanung	1,93	29			
3e	der Hausreinigung	2,60	34			
3f	der Haustechnik	2,16	31			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,45	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,08	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,18	32			
4c	der Außenanlagen	2,07	30			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,71	3	★★★★
5a	Frühstück	1,58	12			★★★★★
5b	Mittagessen	1,90	28			
5c	Abendessen	1,81	21			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,52	7			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,73	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,40	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,77	19			
6c	die Beratungen?	1,72	18			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,81	22			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,83	23			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,89	27			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,72	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,78	5	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,62	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,67	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	9			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,49	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,65	11			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,74
2a	Ärztlicher Dienst	1,81	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,40	2			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,46	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	17			★★★★
2g	Ergotherapie	2,09	30			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,79	18			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,96	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,92	24			★★★★
2n	Sozialberatung	2,13	31			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,82	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,76	16			★★★★
3b	der Rezeption	1,58	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,29	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,49	35			★★★★
3f	der Haustechnik	1,96	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,38	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,65	2	★★★★
5a	Frühstück	1,55	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,81	19			★★★★
5c	Abendessen	1,75	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	5			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,91	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,44	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,96	26			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	25			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,60	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,71	3	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,55	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,40	7			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,43	9			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	18			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	22			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	23			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,47	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,53	14			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,43	10			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,47	12			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,22	1			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,41	8			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,73	26			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,58	16			★★★★		
2j	Massage / Bäder	1,27	2			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,67	21			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,36	5			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,54	15			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,83	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,77	28					★★★★
3b	der Rezeption	1,58	17	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,36	4	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	27	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,53	34	★★★				
3f	der Haustechnik	2,06	32	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,67	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,18	33			★★★		
4c	der Außenanlagen	1,88	30			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,46	11			★★★★		
5b	Mittagessen	1,71	24			★★★★		
5c	Abendessen	1,51	13			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,37	6			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,68	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,35	3			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,71	25			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,60	19			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,64	20			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,83	29			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,96	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,64	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,81	5	★★★★		

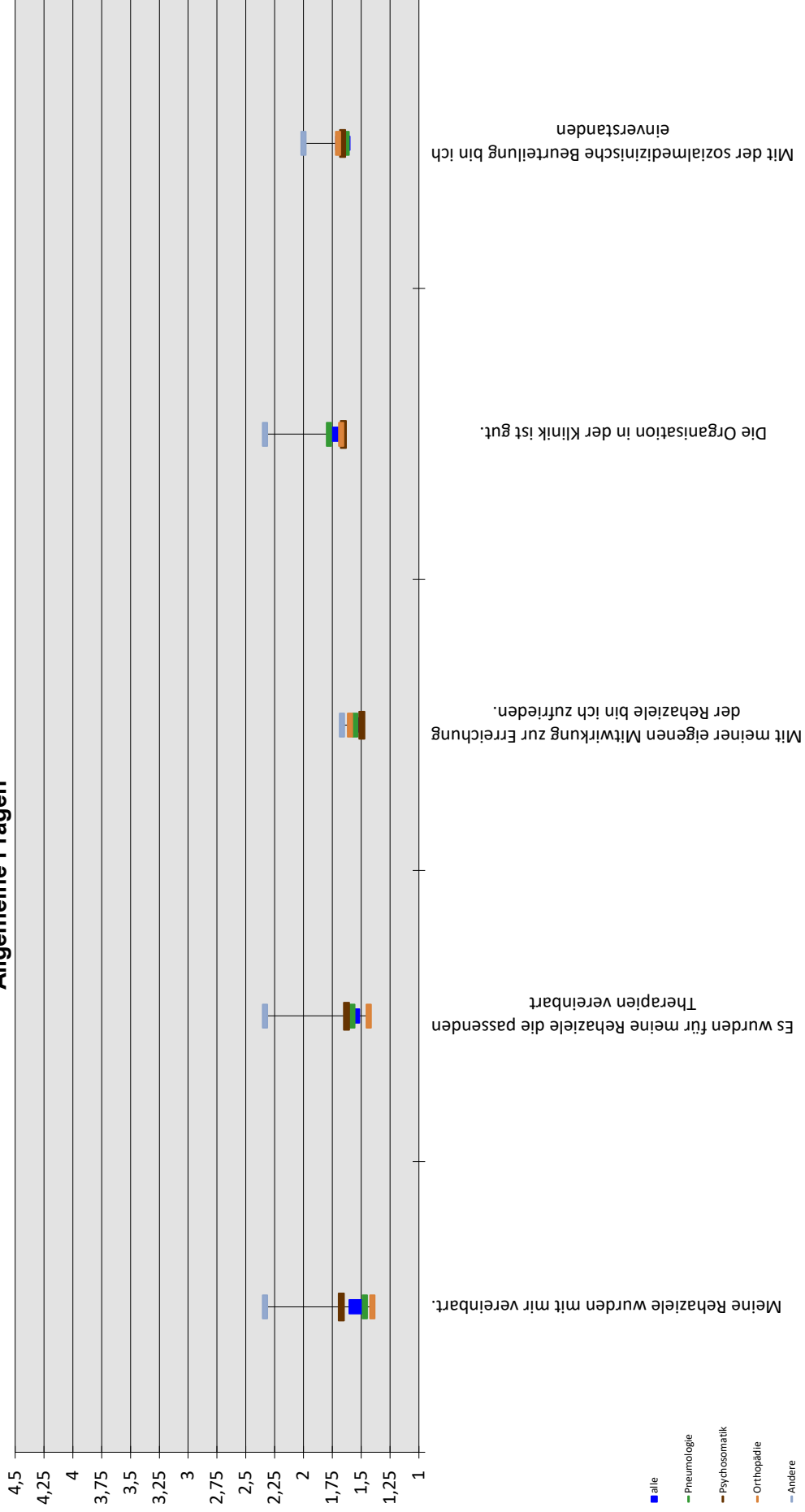
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	3
------------	---

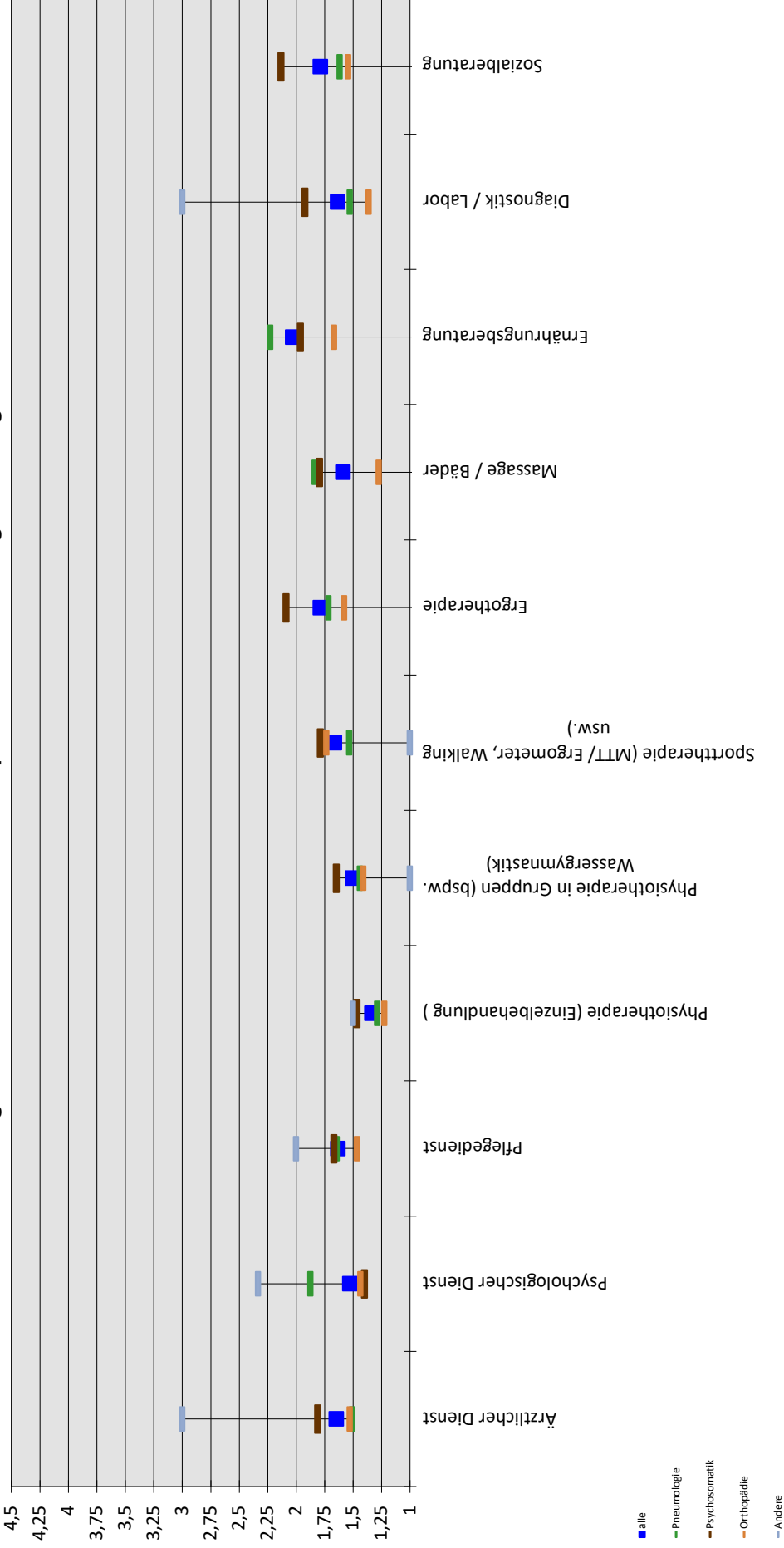
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,13	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,33	17			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,33	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,33	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,27
2a	Ärztlicher Dienst	3,00	29			★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,33	17			★★★★
2c	Pflegedienst	2,00	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,50	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,00	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,00	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	keine Angabe				
2j	Massage / Bäder	keine Angabe				
2l	Ernährungsberatung	keine Angabe				
2m	Diagnostik / Labor	3,00	29			★★★
2n	Sozialberatung	keine Angabe				
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,71
3a	der Patientenverwaltung	1,67	7			★★★★
3b	der Rezeption	1,00	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,00	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,33	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,00	10			★★★★
3f	der Haustechnik	2,50	27			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,00	10			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,67	28			★★★
4c	der Außenanlagen	2,33	17			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,18	6	★★★★
5a	Frühstück	2,33	17			★★★★
5b	Mittagessen	2,33	17			★★★★
5c	Abendessen	2,33	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	5			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,18	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,67	7			★★★★
6c	die Beratungen?	2,33	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	3,50	31			★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	10			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	10			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,67	1	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,67	1	★★★★

### Allgemeine Fragen

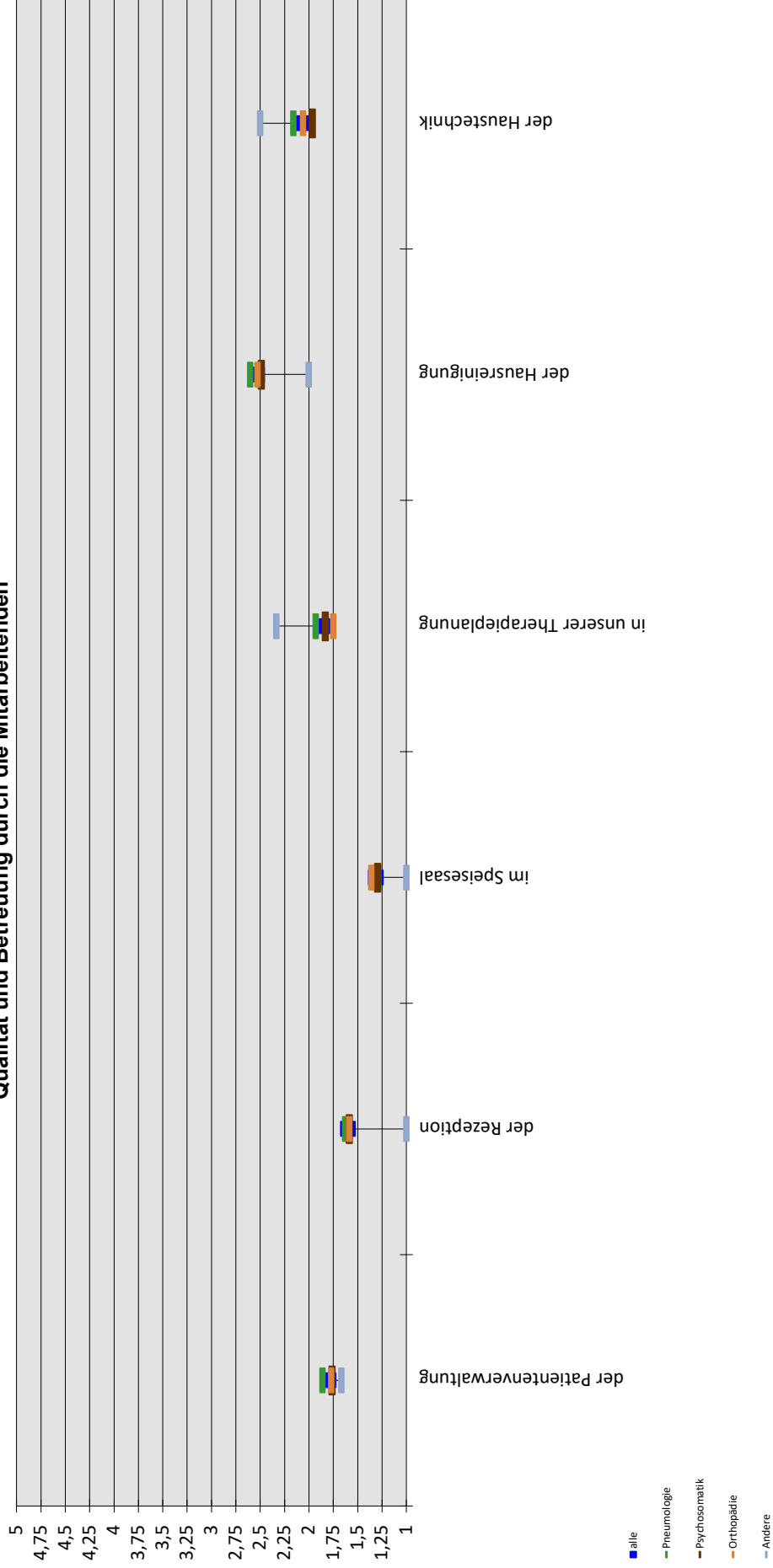


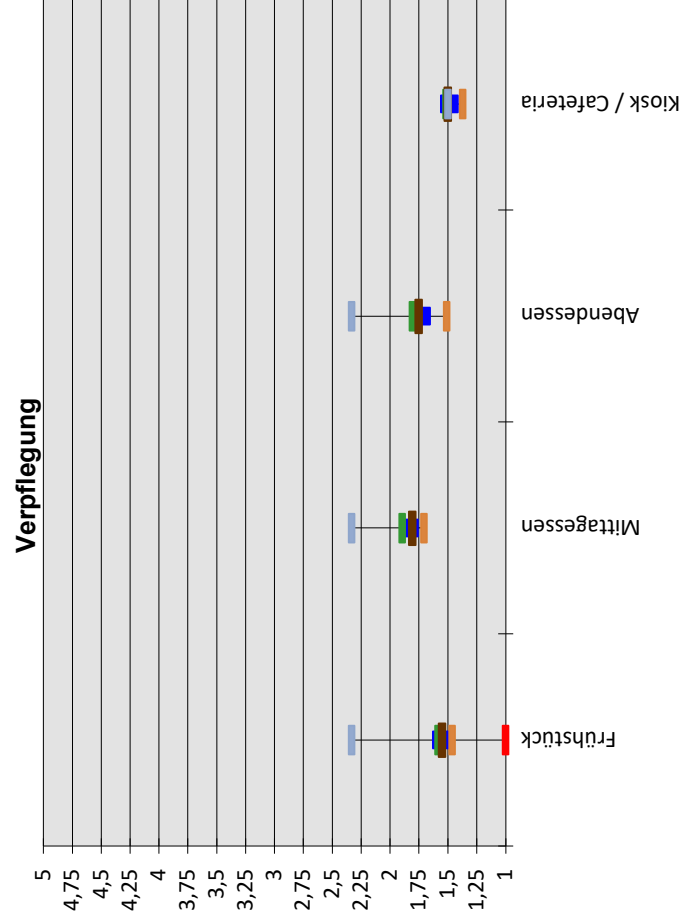
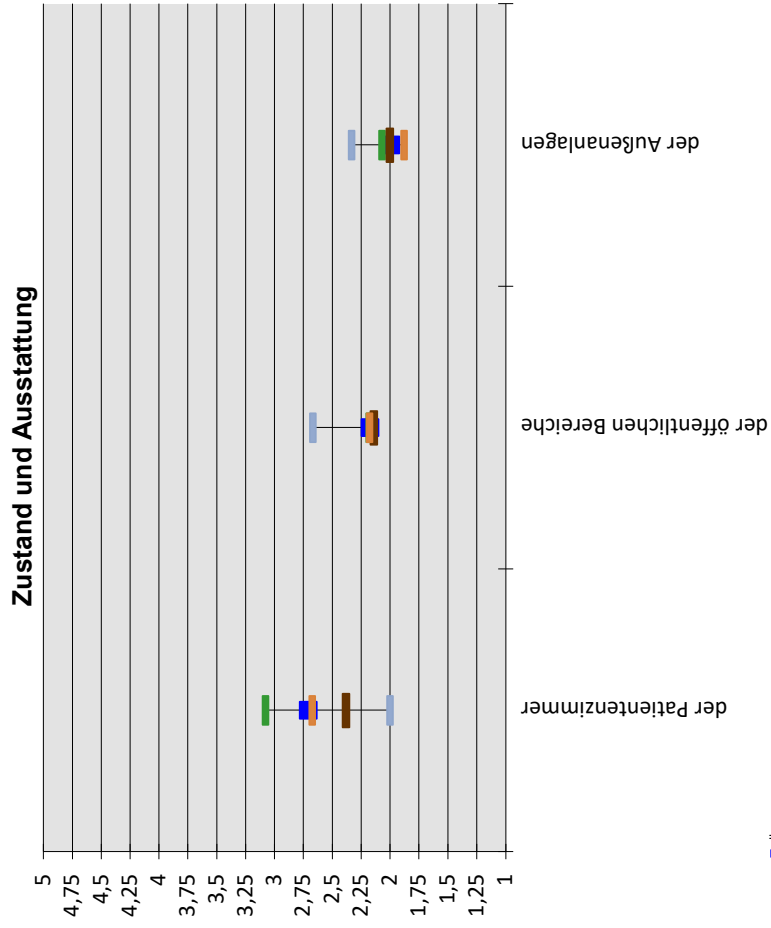


### Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

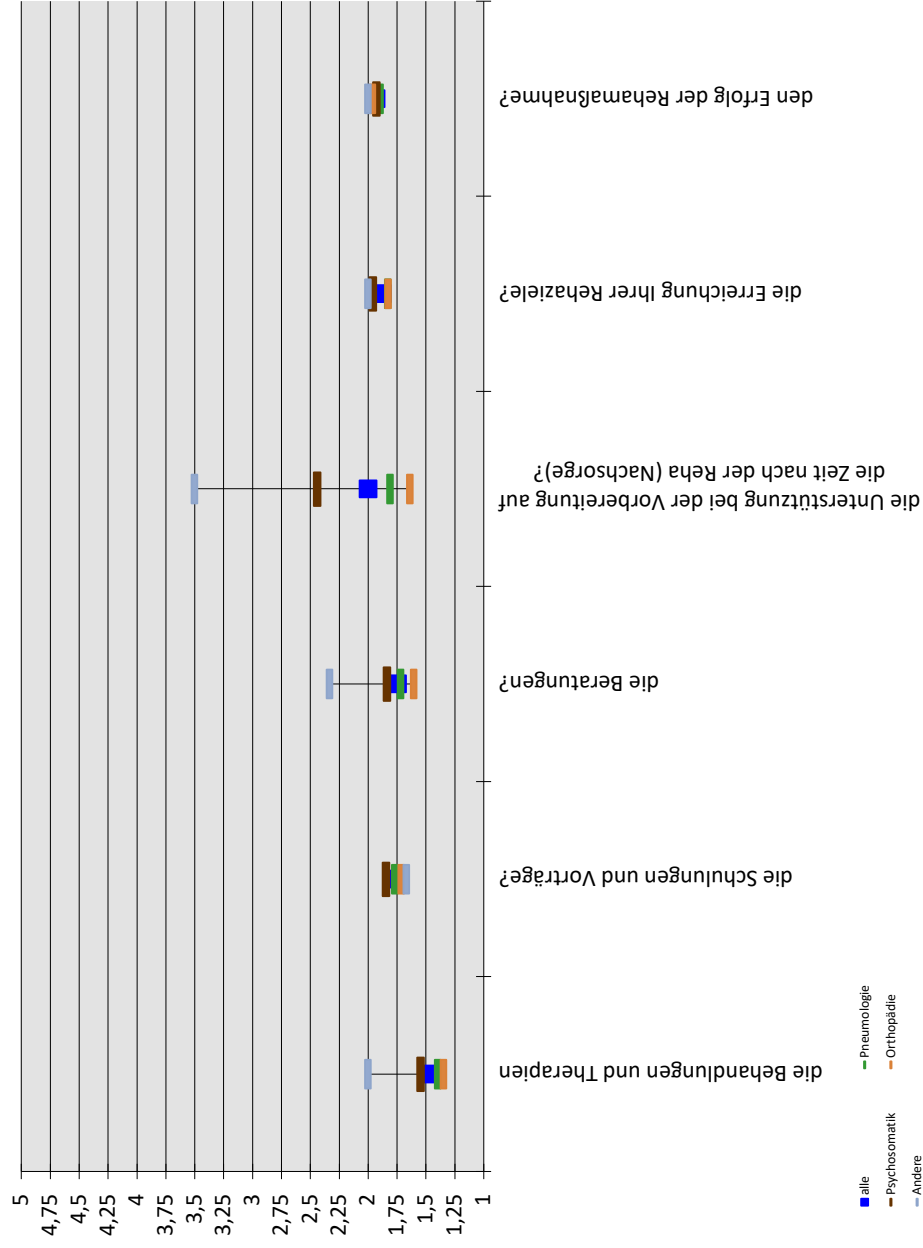


**Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden**

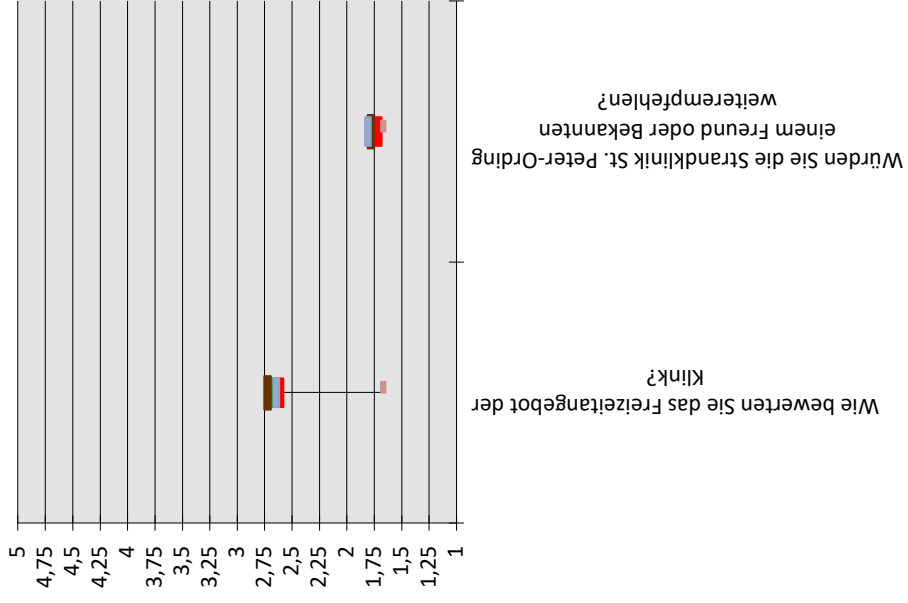




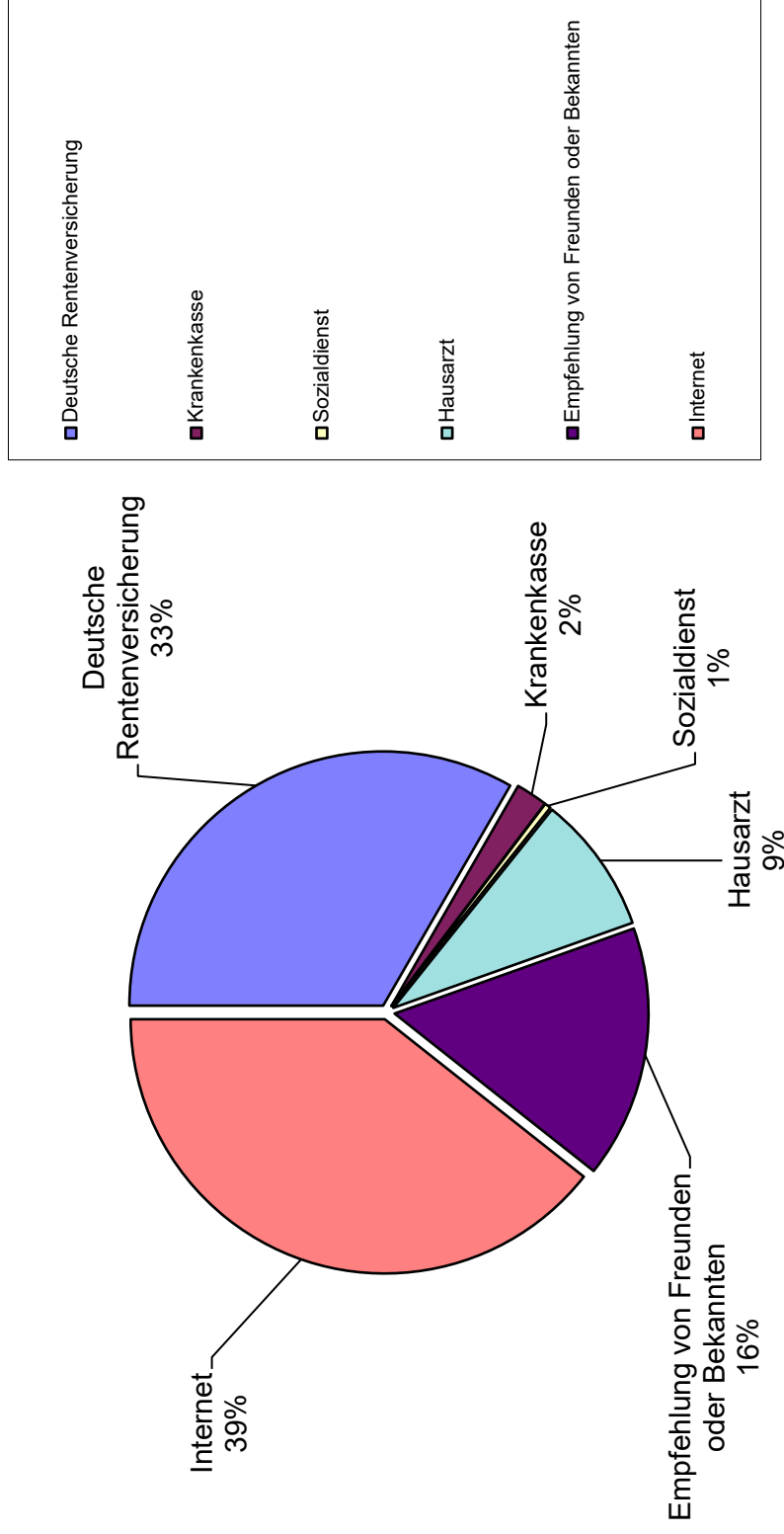
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?





**Notensolegel der Indikationen**

Auswertung Patientfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere		
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
1	<b>Allgemein</b>		1,61		1,60		1,62		1,62		1,74		1,47		2,27
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,54		1,47		1,67		1,40		1,53		1,40		2,33	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,58		1,58		1,63		1,43		1,43		1,43		2,33	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,55		1,55		1,49		1,60		1,67		1,67		2,33	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,72		1,78		1,65		1,70		1,70		2,00		2,00	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66		1,63		1,66		1,70		1,70		2,00		2,00	
2	<b>Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>		1,64		1,62		1,74		1,74		1,47		1,47		2,27
2a	Ärztlicher Dienst	1,65		1,51		1,81		1,53		1,53		3,00		3,00	
2b	Psychologischer Dienst	1,53		1,88		1,40		1,43		1,43		2,33		2,33	
2c	Pflegedienst	1,63		1,64		1,67		1,47		1,47		2,00		2,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34		1,29		1,46		1,22		1,22		1,50		1,50	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,51		1,44		1,65		1,41		1,41		1,00		1,00	
2f	Sporttherapie (MTT/Ergometer, Walking usw.)	1,66		1,53		1,78		1,73		1,73		keine Angabe		keine Angabe	
2g	Ergotherapie	1,79		1,71		2,09		1,58		1,58		keine Angabe		keine Angabe	
2l	Massage / Bäder	1,59		1,84		1,79		1,79		1,79		keine Angabe		keine Angabe	
2l	Ernährungsberatung	2,03		2,23		1,96		1,67		1,67		keine Angabe		keine Angabe	
2m	Diagnostik / Labor	1,64		1,53		1,92		1,36		1,36		3,00		3,00	
2n	Sozialberatung	1,79		1,62		2,13		1,54		1,54		keine Angabe		keine Angabe	
3	<b>Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>		1,85		1,89		1,82		1,82		1,83		1,83		1,71
3a	der Patientenverwaltung	1,80		1,86		1,76		1,77		1,77		1,67		1,67	
3b	der Rezeption	1,60		1,63		1,58		1,58		1,58		1,00		1,00	
3c	im Speisesaal	1,31		1,29		1,29		1,36		1,36		1,00		1,00	
3d	in unserer Therapieplanung	1,86		1,93		1,83		1,75		1,75		2,33		2,33	
3e	der Hausreinigung	2,53		2,60		2,49		2,53		2,53		2,00		2,00	
3f	der Haustechnik	2,07		2,16		1,96		2,06		2,06		2,50		2,50	
4	<b>Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>		2,30		2,45		2,18		2,18		2,25		2,25		2,33
4a	der Patientenzimmer	2,71		3,08		2,38		2,67		2,67		2,00		2,00	
4b	der öffentlichen Bereiche	2,17		2,18		2,14		2,18		2,18		2,67		2,67	
4c	der Außenanlagen	1,99		2,07		2,00		1,88		1,88		2,33		2,33	
5	<b>Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>		1,66		1,71		1,65		1,65		1,52		1,52		2,18
5a	Frühstück	1,56		1,58		1,55		1,46		1,46		2,33		2,33	
5b	Mittagessen	1,83		1,90		1,81		1,71		1,71		2,33		2,33	
5c	Abendessen	1,73		1,81		1,75		1,51		1,51		2,33		2,33	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49		1,52		1,50		1,37		1,37		1,50		1,50	
6	<b>Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>		1,79		1,73		1,91		1,91		1,68		1,68		2,18
6a	die Behandlungen und Therapien	1,45		1,40		1,54		1,35		1,35		2,00		2,00	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,78		1,77		1,84		1,71		1,71		1,67		1,67	
6c	die Beratungen?	1,74		1,72		1,83		1,60		1,60		2,33		2,33	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00		2,00		2,44		1,81		1,81		3,50		3,50	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,88		1,83		1,96		1,83		1,83		2,00		2,00	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,93		1,89		1,93		1,96		1,96		2,00		2,00	
7	<b>Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>		2,65		2,72		2,60		2,60		2,64		2,64		1,67
8	<b>Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?</b>		1,77		1,78		1,71		1,71		1,81		1,81		1,67





## Strandklinik St. Peter-Ording Dezember 20

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum $\bar{x}$ der Vormonate				Tendenz						
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Ärztliche	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche
<b>1 Allgemein</b>	1,62	1,87	1,65	1,77	0,02	21	0,25	10	0,10	31	-0,37	21	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,50	1,90	1,54	1,41	0,03	18	0,23	13	0,14	26	-0,92	35	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,59	1,86	1,61	1,50	0,01	23	0,24	11	0,18	21	-0,43	24	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,51	1,64	1,51	1,20	-0,04	37	0,15	19	-0,09	45	-0,46	26	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	1,98	1,87	2,17	0,11	8	0,33	4	0,20	19	-0,16	17	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	2,00	1,76	1,69	0,03	20	0,34	2	0,06	35	-0,31	20	→	→	→
<b>2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>	<b>1,63</b>	<b>1,84</b>	<b>1,70</b>	<b>1,54</b>	<b>0,01</b>	<b>22</b>	<b>0,10</b>	<b>24</b>	<b>0,23</b>	<b>16</b>	<b>-0,72</b>	<b>31</b>	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,63	2,07	1,65	1,32	0,12	6	0,26	9	0,12	29	-1,68	39	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,26	1,67	2,10	2,42	0,38	1	0,27	8	0,67	2	0,09	12	→	→	→
2c Pflegedienst	1,61	1,75	1,71	1,50	-0,03	35	0,08	28	0,30	9	-0,50	27	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,27	1,50	1,23	1,31	-0,01	32	0,04	31	0,01	39	-0,19	18	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	1,64	1,65	1,40	0,16	4	0,00	36	0,24	15	0,40	7	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,53	1,74	1,76	1,56	0,00	30	-0,04	42	0,03	38	0,56	5	→	→	→
2g Ergotherapie	1,63	1,66	1,70	2,05	-0,09	38	-0,43	45	0,13	28			→	→	→
2j Massage / Bäder	1,66	2,02	1,52	1,18	-0,18	42	0,23	12	0,24	13			→	→	→
2l Ernährungsberatung	2,01	2,37	2,31	2,24	-0,22	44	0,41	1	0,64	3			→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,50	1,87	2,14	1,69	-0,03	34	-0,05	43	0,77	1	-1,31	37	→	→	→
2n Sozialberatung	1,68	2,11	1,85	1,80	0,06	14	-0,02	37	0,31	8			→	→	→
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	<b>1,93</b>	<b>2,00</b>	<b>1,98</b>	<b>1,90</b>	<b>0,04</b>	<b>17</b>	<b>0,18</b>	<b>16</b>	<b>0,15</b>	<b>24</b>	<b>0,19</b>	<b>9</b>	→	→	→
3a der Patientenverwaltung	2,04	2,10	2,11	1,84	0,18	3	0,33	3	0,34	4	0,17	10	→	→	→
3b der Rezeption	1,73	1,90	1,75	1,81	0,10	9	0,32	5	0,16	22	0,81	1	→	→	→
3c im Speisesaal	1,35	1,41	1,41	1,55	0,07	13	0,12	22	0,05	36	0,55	6	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,98	1,92	2,03	1,96	0,05	16	0,10	26	0,28	11	-0,38	22	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,57	2,65	2,56	2,23	-0,03	36	0,17	18	0,04	37	0,23	8	→	→	→
3f der Haustechnik	1,97	1,99	2,12	1,84	-0,19	43	0,03	32	0,06	34	-0,66	30	→	→	→
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	<b>2,28</b>	<b>2,15</b>	<b>2,23</b>	<b>2,27</b>	<b>-0,17</b>	<b>41</b>	<b>-0,02</b>	<b>38</b>	<b>-0,02</b>	<b>42</b>	<b>-0,07</b>	<b>14</b>	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,85	2,35	2,64	2,58	-0,23	45	-0,03	40	-0,03	43	0,58	4	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,09	2,11	2,10	1,93	-0,09	39	-0,03	41	-0,08	44	-0,74	32	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,91	2,00	1,95	1,89	-0,16	40	0,00	33	0,08	33	-0,44	25	→	→	→
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	<b>1,72</b>	<b>1,73</b>	<b>1,73</b>	<b>1,61</b>	<b>0,01</b>	<b>24</b>	<b>0,08</b>	<b>29</b>	<b>0,22</b>	<b>18</b>	<b>-0,57</b>	<b>29</b>	→	→	→
5a Frühstück	1,59	1,61	1,61	1,41	0,00	27	0,06	30	0,14	25	-0,93	36	→	→	→
5b Mittagessen	1,89	1,95	1,94	2,10	-0,01	31	0,14	20	0,24	14	-0,23	19	→	→	→
5c Abendessen	1,81	1,85	1,84	1,43	0,01	26	0,10	25	0,33	7	-0,91	34	→	→	→
5d Kosk / Cafeteria	1,56	1,47	1,51	1,58	0,03	19	-0,03	39	0,14	27	0,08	13	→	→	→
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	<b>1,83</b>	<b>2,05</b>	<b>1,91</b>	<b>1,78</b>	<b>0,10</b>	<b>17</b>	<b>0,10</b>	<b>23</b>	<b>0,20</b>	<b>20</b>	<b>-0,39</b>	<b>23</b>	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,52	1,65	1,54	1,48	0,12	7	0,10	23	0,20	20	-0,52	26	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,75	1,93	1,80	1,57	-0,01	33	0,08	27	0,09	32	-0,10	16	→	→	→
6c die Beratungen?	1,79	2,00	1,89	1,46	0,17	12	0,17	17	0,29	10	-0,88	33	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,05	2,38	1,97	1,88	0,24	2	-0,06	44	0,33	5	-1,62	36	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,98	2,22	2,15	1,92	0,15	5	0,27	7	0,33	6	-0,08	15	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,94	2,21	2,12	2,12	0,05	15	0,29	6	0,16	23	0,12	11	→	→	→
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>2,73</b>	<b>2,82</b>	<b>2,89</b>	<b>2,37</b>	<b>0,01</b>	<b>25</b>	<b>0,22</b>	<b>14</b>	<b>0,25</b>	<b>12</b>	<b>0,70</b>	<b>2</b>	→	→	→
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	<b>1,86</b>	<b>1,92</b>	<b>1,93</b>	<b>2,27</b>	<b>0,08</b>	<b>11</b>	<b>0,21</b>	<b>15</b>	<b>0,12</b>	<b>30</b>	<b>0,60</b>	<b>3</b>	→	→	→