

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

November 2024

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	127
nutzbare Fragebögen	117
davon Fragebögen Psychosomatik	63
davon Fragebögen Onkologie	54
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	215
Rücklaufquote	59%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	117
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.91	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.99	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1.99	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.80	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.79	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.97	30			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.69
2a	Ärztlicher Dienst	1.92	27			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.77	16			★★★★
2c	Pflegedienst	1.71	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.51	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.60	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.55	7			★★★★
2g	Ergotherapie	1.89	26			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.81	21			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2.04	33			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.57	8			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.78	18			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.59	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1.55	6			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.58
3a	der Patientenverwaltung	1.47	4			★★★★★
3b	der Rezeption	1.22	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.19	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.89	25			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1.94	28			★★★★★
3f	der Haustechnik	1.84	23			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.08	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.64	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.75	15			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.83	22			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.62	2	★★★★
5a	Frühstück	1.39	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1.65	12			★★★★★
5c	Abendessen	1.61	11			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.87	24			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.98	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.66	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.94	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1.78	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.11	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.19	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.18	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1.81	4	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.94	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.91	6	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2.02	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.97	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.85	22			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.97	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2.08	31			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.69	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.81	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.76	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1.70	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.65	10			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.65	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.64	8			★★★★
2g	Ergotherapie	2.03	30			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.64	9			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2.60	36			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.67	13			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.80	18			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.67	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1.61	7			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.58
3a	der Patientenverwaltung	1.51	5			★★★★
3b	der Rezeption	1.21	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.16	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.97	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.98	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1.84	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.08	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.70	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.74	15			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.81	19			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.62	2	★★★★
5a	Frühstück	1.25	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1.52	6			★★★★
5c	Abendessen	1.48	4			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2.02	28			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.98	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.76	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.12	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1.89	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.37	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.34	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.35	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1.75	4	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.89	5	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

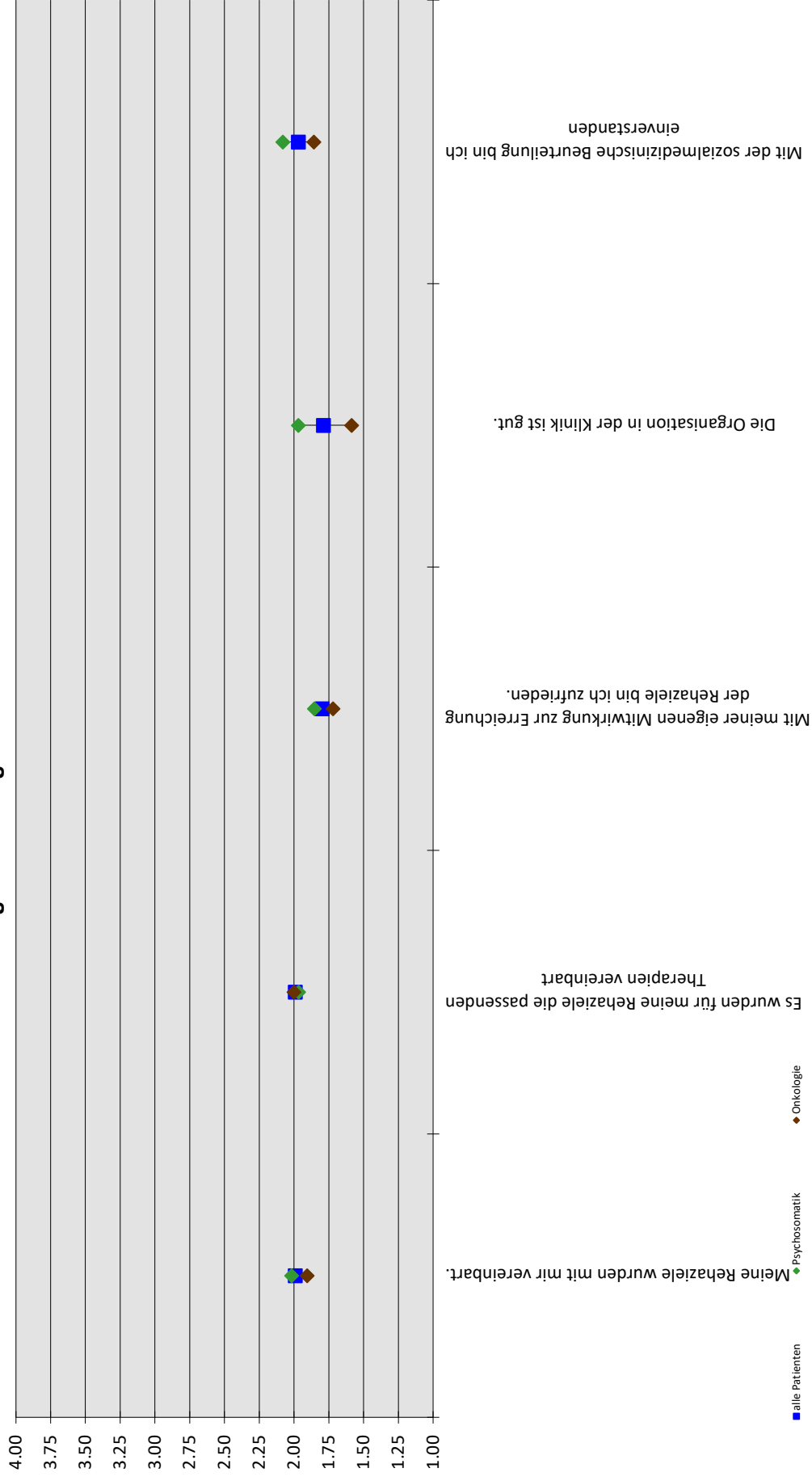
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.91	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.91	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2.00	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.72	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.58	11			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.86	29			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.69	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2.06	36			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.74	18			★★★★
2c	Pflegedienst	1.76	21			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.34	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.53	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.48	5			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.64	13			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2.05	35			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.94	31			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.49	6			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.77	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.49	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1.51	8			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.58	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.39	4			★★★★★
3b	der Rezeption	1.19	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.22	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.81	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.85	28			★★★★
3f	der Haustechnik	1.75	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.08	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.57	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.69	16			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.79	24			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.62	2	★★★★
5a	Frühstück	1.55	10			★★★★
5b	Mittagessen	1.81	25			★★★★
5c	Abendessen	1.75	20			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.67	15			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.60	12			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.78	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1.66	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.84	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.04	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.98	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1.87	4	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.98	7	★★★★

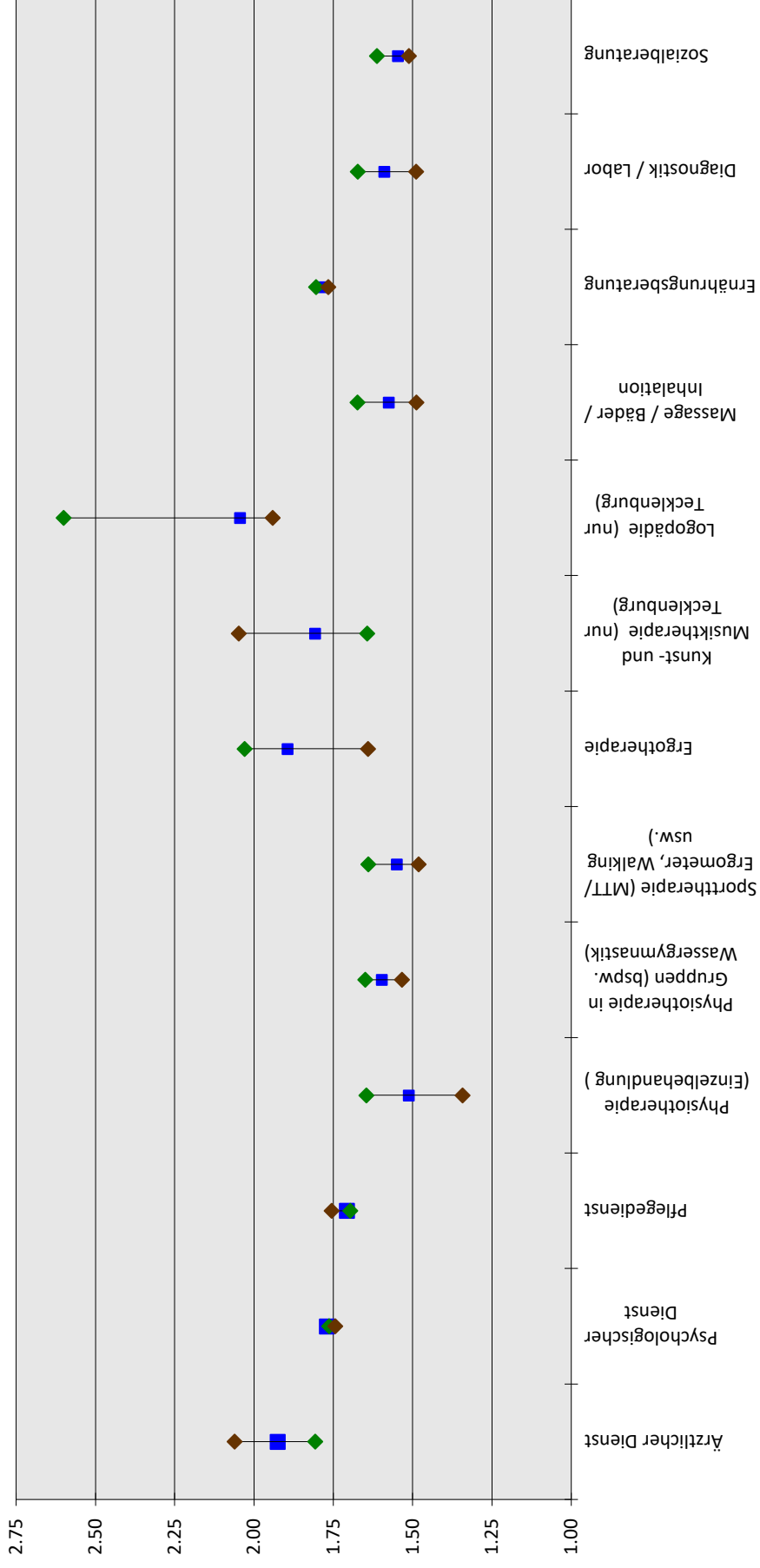


Allgemeine Fragen

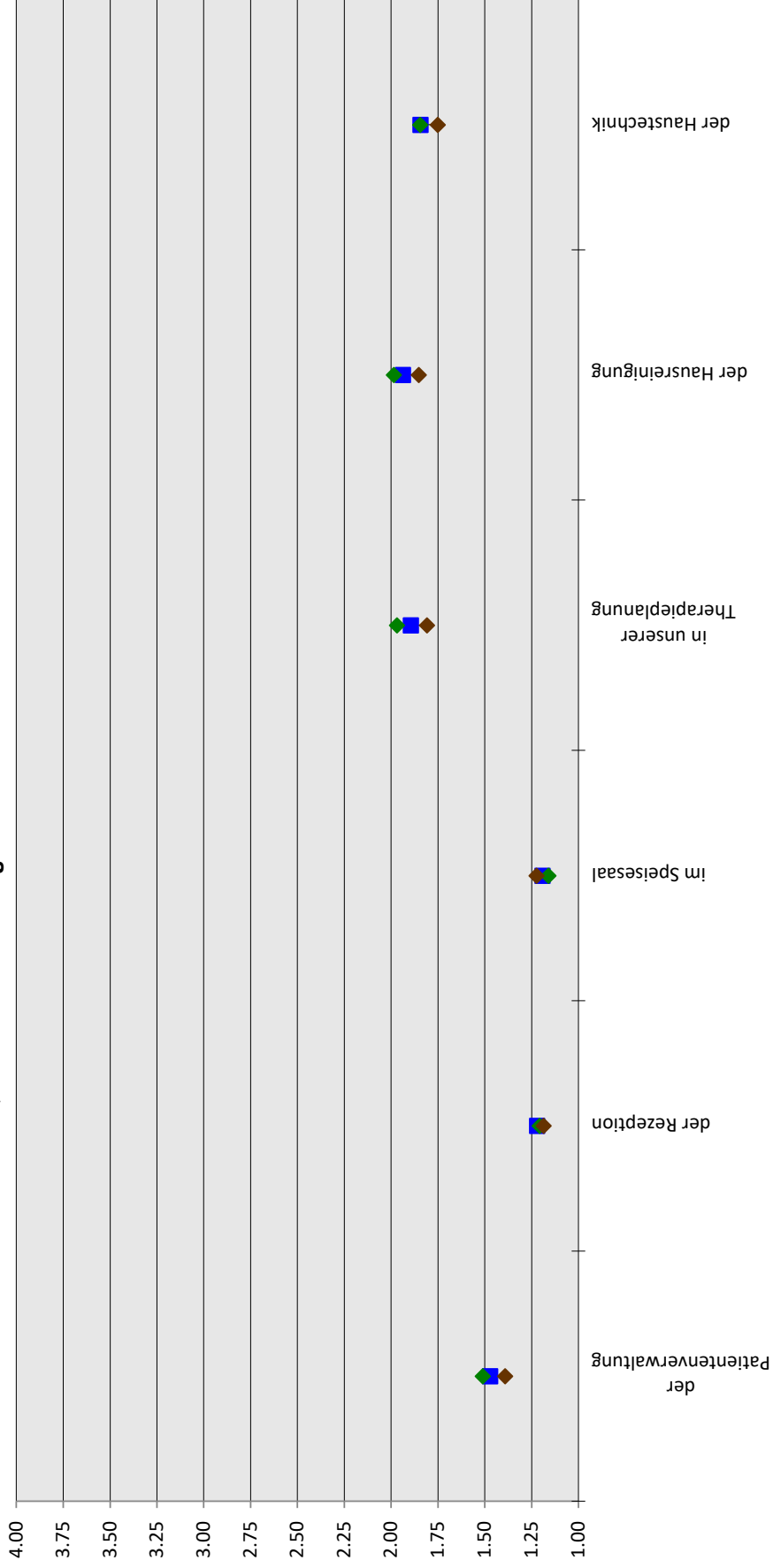


persönlich / vertraulich

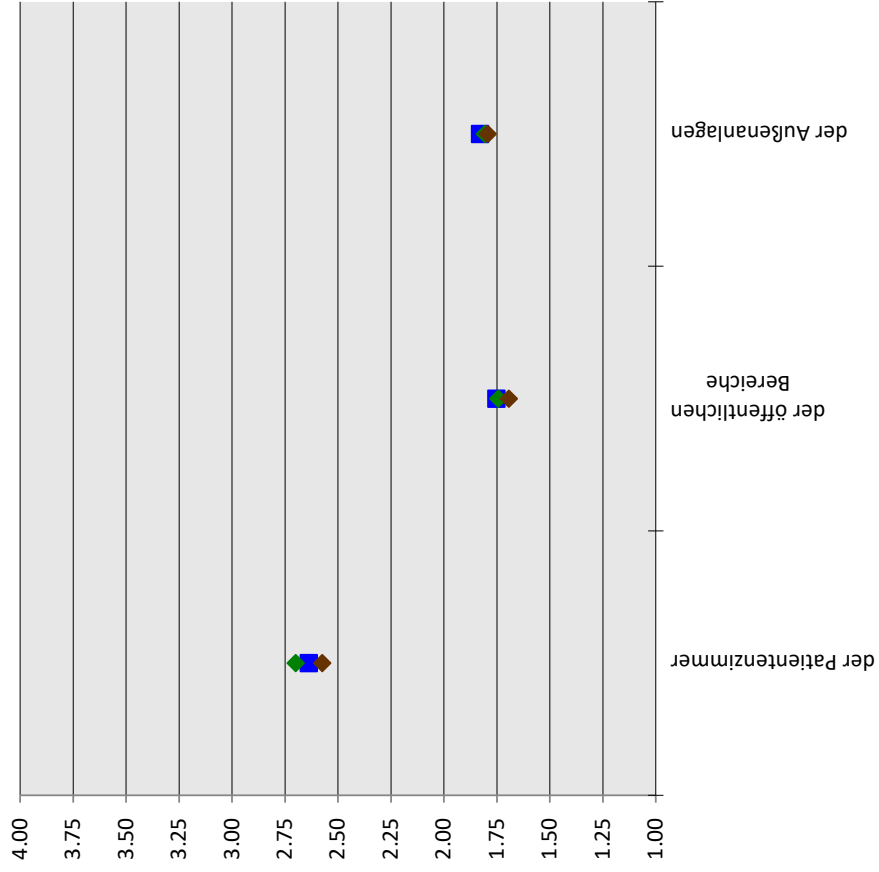
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



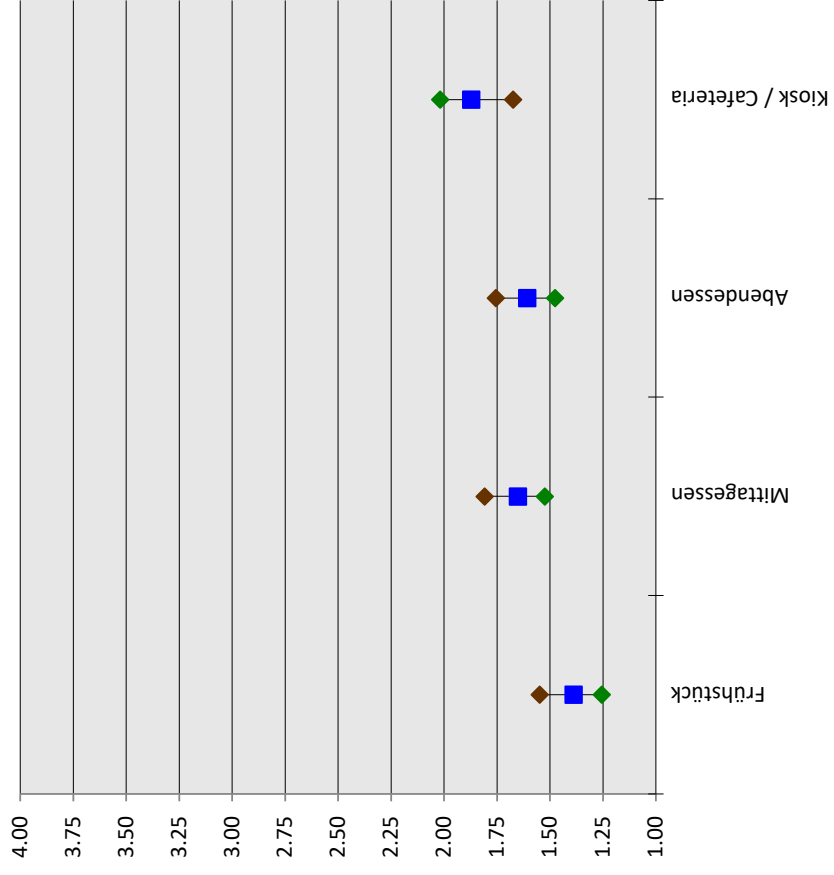
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



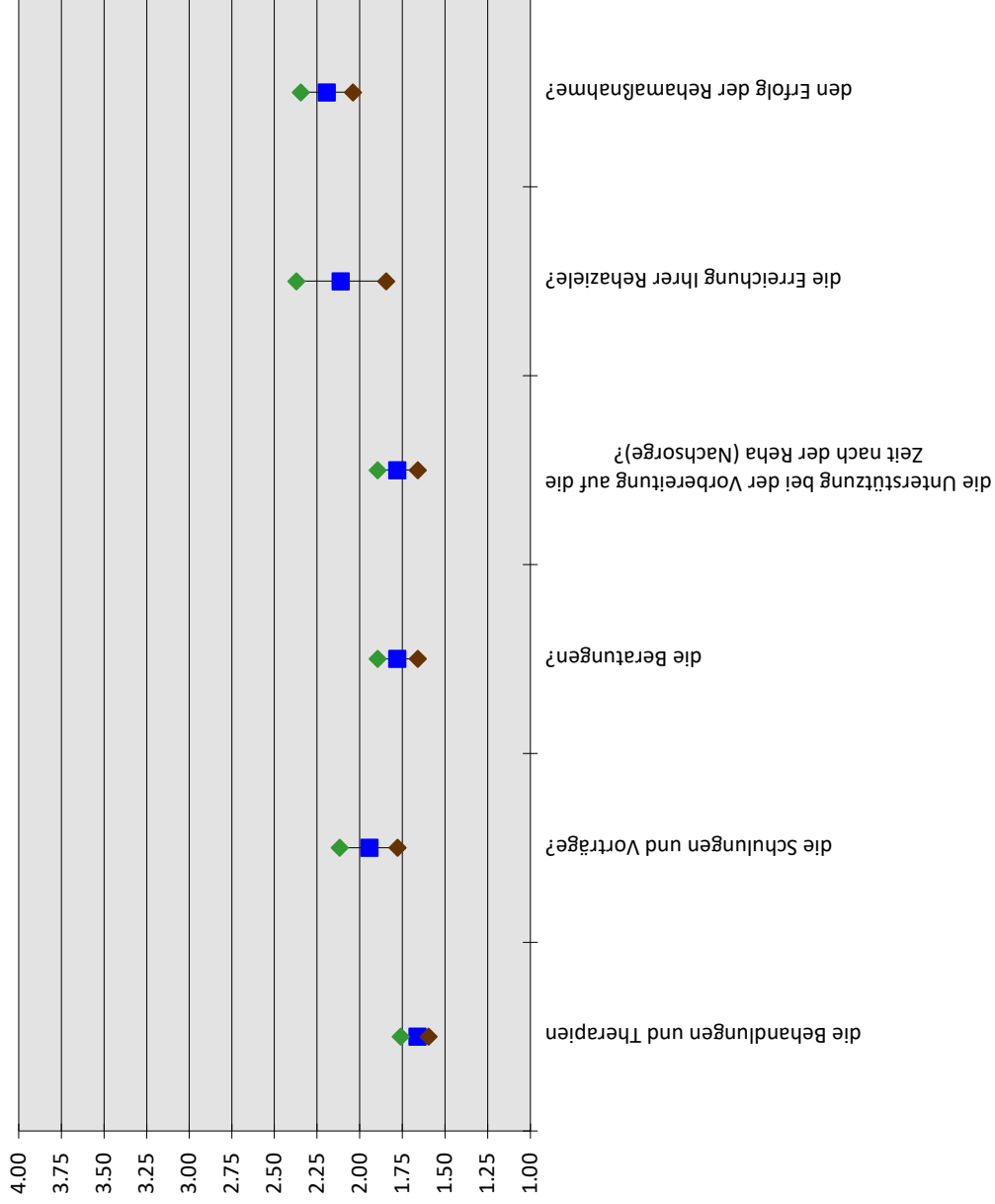
Zustand und Ausstattung



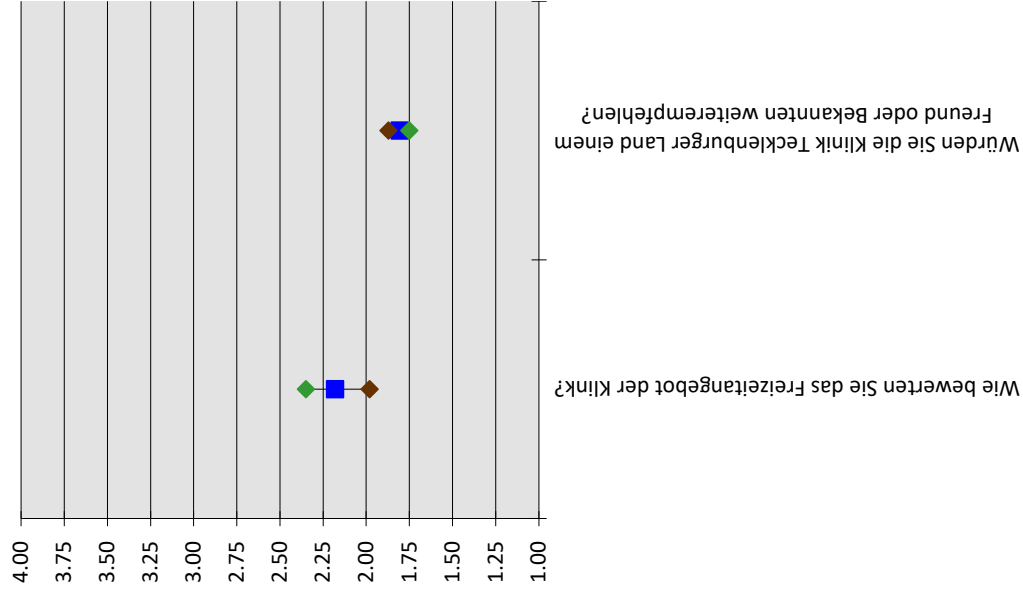
Verpflegung



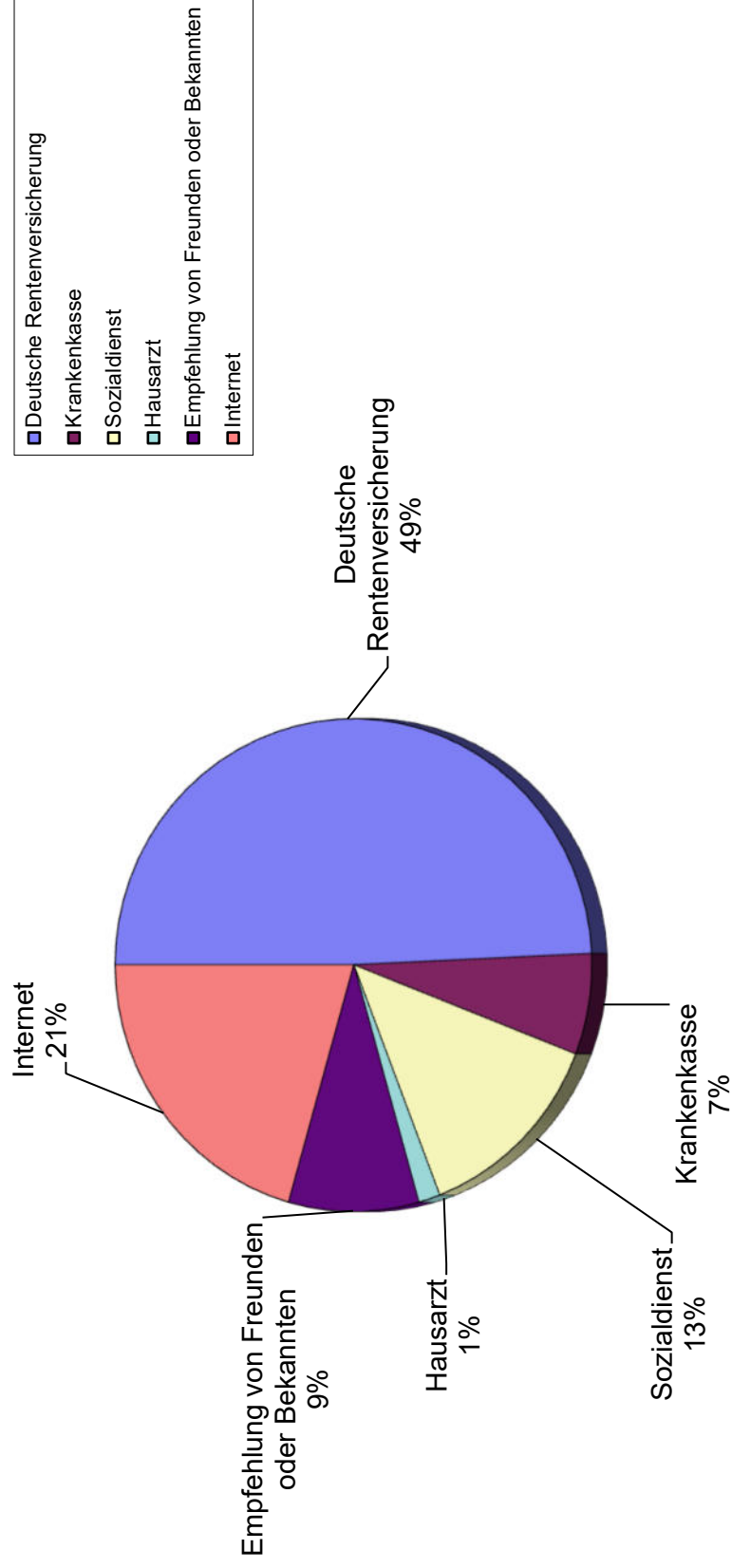
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		5		6		5	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	31		28		30		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		24		33		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	20		22		17		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	19		26		11		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	30		31		29		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	27		19		36		
2b	Psychologischer Dienst	16		17		18		
2c	Pflegedienst	14		14		21		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	5		10		3		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	10		11		9		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	7		8		5		
2g	Ergotherapie	26		30		13		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	21		9		35		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	33		36		31		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	8		13		6		
2l	Ernährungsberatung	18		18		22		
2m	Diagnostik / Labor	9		12		7		
2n	Sozialberatung	6		7		8		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	4		5		4		
3b	der Rezeption	2		2		1		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	25		24		25		
3e	der Hausreinigung	28		27		28		
3f	der Haustechnik	23		21		19		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	15		15		16		
4c	der Außenanlagen	22		19		24		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		2		2	
5a	Frühstück	3		3		10		
5b	Mittagessen	12		6		25		
5c	Abendessen	11		4		20		
5d	Kiosk / Cafeteria	24		28		15		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	13		16		12		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		32		23		
6c	die Beratungen?	17		23		14		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	34		35		27		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	36		33		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		32		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		4		4		4	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		5		7	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 24



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jun 24		Jul 24		Aug 24		Sep 24		Okt 24		Nov 24		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	Psycho	Onko	
1 Allgemein	1,92	1,77	1,77	1,77	1,76	1,88	1,88	1,89	1,89	1,89	1,91	1,91	1,84	1,84	-0,06	31	-0,06	35	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,14	1,87	1,67	2,05	1,84	1,90	1,97	2,15	1,64	2,02	2,02	1,91	1,94	1,94	-0,08	35	-0,05	34	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,11	1,97	1,71	1,98	1,88	1,90	1,79	2,16	1,80	1,97	2,00	1,97	1,89	1,89	0,01	17	-0,11	38	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,90	1,74	1,58	1,72	1,66	1,33	1,84	1,87	1,57	1,85	1,72	1,80	1,61	1,61	-0,06	30	-0,11	40	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,86	1,68	1,77	1,59	1,88	1,67	1,99	2,04	1,64	1,97	1,58	1,91	1,68	1,68	-0,06	32	0,10	13	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,07	1,71	1,67	1,51	2,00	1,44	2,00	2,02	1,43	2,08	1,66	1,95	1,57	1,57	-0,13	40	-0,28	45	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,69	1,69	1,61	1,61	1,60	1,60	1,70	1,72	1,72	1,69	1,69	1,67	1,67	1,67	-0,02	27	-0,02	31	↔
2a Ärztlicher Dienst	2,03	1,79	1,70	1,70	1,68	1,63	1,60	1,79	2,00	1,57	1,81	2,06	1,80	1,80	0,00	22	-0,36	46	↔
2b Psychologischer Dienst	1,87	2,05	1,49	1,96	1,56	1,62	1,68	2,06	1,77	1,79	1,76	1,74	1,65	1,65	0,15	9	0,15	9	↔
2c Pflegedienst	1,54	1,62	1,48	1,57	1,64	1,51	1,73	1,78	1,73	1,39	1,70	1,76	1,63	1,57	-0,07	33	-0,18	42	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	1,41	1,32	1,42	1,38	1,71	1,51	1,55	1,64	1,53	1,65	1,34	1,47	1,52	-0,18	45	0,18	8	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,49	1,86	1,43	1,45	1,50	1,63	1,63	1,64	1,71	1,62	1,65	1,53	1,55	1,64	-0,09	37	0,11	12	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	1,87	1,46	1,70	1,61	1,69	1,69	1,76	1,74	1,72	1,66	1,64	1,63	1,73	-0,01	24	0,25	4	↔
2g Ergotherapie	1,95	1,90	1,88	1,91	1,88	1,82	1,88	1,82	1,88	1,80	1,71	2,03	1,64	1,86	-0,15	43	0,22	5	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,52	1,46	1,73	2,25	1,49	2,22	1,67	1,97	1,82	1,96	1,64	2,05	1,65	1,97	0,00	18	-0,07	37	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,86	1,50	2,00	1,70	2,14	1,30	3,30	1,73	2,70	1,40	2,60	1,94	2,60	1,53	0,00	19	-0,41	47	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,63	1,65	1,41	1,46	1,37	1,51	1,59	1,65	1,62	1,50	1,67	1,49	1,52	1,56	-0,15	41	0,07	18	↔
2k Ernährungsbereitung	1,98	1,83	1,93	1,70	2,06	1,73	1,71	1,74	2,14	1,65	1,80	1,77	1,96	1,73	0,16	7	-0,04	32	↔
2l Diagnostik / Labor	1,75	1,56	1,47	1,60	1,53	1,44	1,56	1,65	1,94	1,46	1,67	1,49	1,65	1,54	-0,02	26	0,05	21	↔
2m Sozialberatung	1,56	1,21	1,62	1,48	1,50	1,37	1,82	1,63	1,86	1,24	1,61	1,51	1,67	1,39	0,06	11	-0,12	41	↔
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,50	1,50	1,53	1,53	1,53	1,53	1,65	1,65	1,67	1,67	1,58	1,58	1,58	1,58	0,00	23	0,00	29	↔
3a der Patientenverwaltung	1,48	1,41	1,43	1,57	1,44	1,44	1,56	1,50	1,73	1,34	1,51	1,39	1,53	1,45	0,02	13	0,06	20	↔
3b der Rezeption	1,31	1,39	1,27	1,17	1,27	1,24	1,40	1,29	1,24	1,28	1,21	1,19	1,30	1,27	0,09	9	0,09	16	↔
3c im Speisesaal	1,16	1,34	1,17	1,21	1,17	1,22	1,30	1,36	1,36	1,30	1,16	1,22	1,23	1,29	0,07	10	0,06	19	↔
3d in unserer Therapieplanung	1,69	1,81	1,59	1,76	1,67	1,86	1,92	1,82	1,80	1,80	1,97	1,81	1,79	1,81	-0,17	44	0,00	25	↔
3e der Hausreinigung	1,54	1,84	1,63	1,79	1,75	1,98	2,03	2,18	1,93	2,21	1,98	1,85	1,78	2,00	-0,21	46	0,15	10	↔
3f der Haustechnik	1,64	1,83	1,97	2,15	1,77	1,58	1,93	2,02	1,98	1,74	1,84	1,75	1,86	1,87	0,01	15	0,12	11	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,43	2,43	2,51	2,51	2,25	2,25	2,38	2,38	2,31	2,31	2,08	2,08	2,38	2,38	0,30	3	0,30	3	↔
4a der Patientenzimmer	2,57	2,50	2,90	2,77	2,56	2,64	2,54	2,88	2,99	2,42	2,70	2,57	2,71	2,64	0,01	16	0,01	17	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,05	1,94	2,18	1,95	2,05	1,85	2,03	2,15	2,30	1,65	1,74	1,69	2,12	1,91	0,38	2	0,22	6	↔
4c der Außenanlagen	2,68	2,60	2,58	2,52	2,14	2,14	2,29	2,35	2,40	1,74	1,81	1,79	2,42	2,27	0,61	1	0,48	1	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,50	1,50	1,53	1,53	1,65	1,65	1,75	1,75	1,76	1,76	1,62	1,62	1,64	1,64	0,01	14	0,01	24	↔
5a Frühstück	1,24	1,47	1,43	1,27	1,53	1,46	1,57	1,58	1,63	1,40	1,25	1,55	1,48	1,44	0,22	5	-0,11	39	↔
5b Mittagessen	1,30	1,61	1,55	1,35	1,64	1,63	1,67	1,99	1,97	1,54	1,52	1,81	1,62	1,62	0,10	8	-0,18	43	↔
5c Abendessen	1,39	1,56	1,56	1,31	1,68	1,58	1,69	1,78	2,04	1,60	1,48	1,75	1,67	1,56	0,20	6	-0,19	44	↔
5d Kiosk / Cafeteria	1,76	1,96	1,88	1,80	1,70	1,98	1,93	1,99	2,06	1,70	2,02	1,67	1,87	1,89	-0,15	42	0,21	7	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,02	2,02	1,89	1,89	1,87	1,87	1,99	1,99	2,04	2,04	1,98	1,98	1,96	1,96	-0,01	25	-0,01	30	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,64	1,72	1,59	1,55	1,57	1,61	1,60	1,64	1,96	1,55	1,76	1,60	1,67	1,61	-0,09	36	0,02	23	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	1,80	1,97	2,12	2,03	2,03	1,76	2,04	1,93	2,12	1,81	2,12	1,78	2,09	1,87	-0,03	28	0,09	15	↔
6c die Beratungen?	1,80	1,62	1,73	1,56	1,63	1,51	2,00	1,77	2,06	1,66	1,89	1,66	1,84	1,62	-0,05	29	-0,04	33	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,21	1,52	1,88	1,80	1,83	1,71	2,41	2,08	2,41	1,76	2,37	1,84	2,15	1,77	-0,22	47	-0,07	36	↔
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,53	1,93	2,06	2,10	2,08	2,12	2,08	2,12	2,08	2,46	1,94	2,34	2,23	2,09	-0,11	39	0,05	22	↔
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,54	2,00	2,18	2,10	2,17	2,17	2,03	2,18	2,42	1,98	2,35	1,98	2,28	2,08	-0,07	34	0,10	14	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,04	2,41	1,87	2,07	2,03	2,39	2,07	2,32	2,13	1,91	1,75	1,87	2,03	2,22	0,28	4	0,35	2	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,88	1,93	1,72	2,03	1,92	1,98	1,91	2,20	2,27	1,76	1,89	1,98	1,94	1,98	0,06	12	0,00	28	↔