

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2024

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	140
nutzbare Fragebögen	131
davon Fragebögen Psychosomatik	72
davon Fragebögen Onkologie	59
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	215
Rücklaufquote	65%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	131
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.89	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1.95	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2.03	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1.77	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.91	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.76	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.72
2a	Ärztlicher Dienst	1.84	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.77	14			★★★★
2c	Pflegedienst	1.57	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.60	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.69	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.72	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1.78	16			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.88	23			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.94	26			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.57	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.86	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.74	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1.55	4			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.67
3a	der Patientenverwaltung	1.56	5			★★★★
3b	der Rezeption	1.27	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.33	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.97	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.10	32			★★★★
3f	der Haustechnik	1.85	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.31	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.74	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.04	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.13	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.76	3	★★★★
5a	Frühstück	1.53	3			★★★★
5b	Mittagessen	1.78	15			★★★★
5c	Abendessen	1.84	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.91	25			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2.04	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.79	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.99	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1.83	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.12	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2.25	36			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.25	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.05	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.07	7	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.89	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	2.15	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	2.16	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1.87	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2.04	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2.02	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.72
2a	Ärztlicher Dienst	2.00	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.77	10			★★★★
2c	Pflegedienst	1.73	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.64	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.71	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.72	7			★★★★
2g	Ergotherapie	1.80	11			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.82	12			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2.70	36			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.62	3			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2.14	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.94	16			★★★★
2n	Sozialberatung	1.86	13			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.67
3a	der Patientenverwaltung	1.73	9			★★★★
3b	der Rezeption	1.24	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.36	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2.08	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.93	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1.98	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.31	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.99	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.30	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.40	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.76	3	★★★★
5a	Frühstück	1.63	4			★★★★
5b	Mittagessen	1.97	18			★★★★
5c	Abendessen	2.04	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2.06	24			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2.04	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.96	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.14	28			★★★★
6c	die Beratungen?	2.06	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.41	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2.46	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2.42	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.13	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.27	7	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

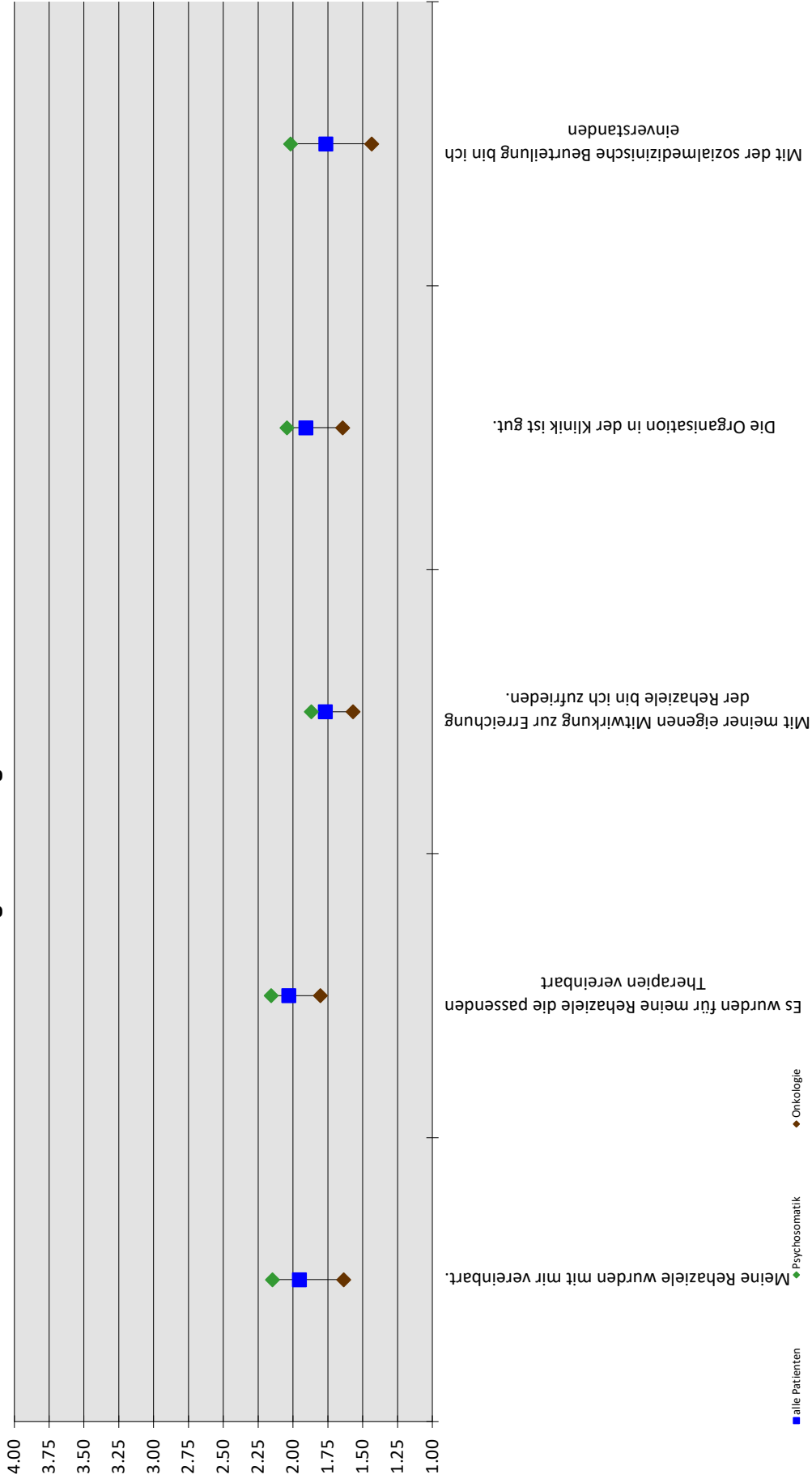
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.89	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.64	18			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.80	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.57	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.64	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.43	8			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.72
2a	Ärztlicher Dienst	1.57	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.79	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1.39	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.53	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.62	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.66	23			★★★★
2g	Ergotherapie	1.71	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1.96	34			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1.40	7			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.50	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.65	20			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.46	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1.24	1			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.67
3a	der Patientenverwaltung	1.34	4			★★★★
3b	der Rezeption	1.28	2			★★★★
3c	im Speisesaal	1.30	3			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.80	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	2.21	36			★★★★
3f	der Haustechnik	1.74	27			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.31	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.42	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.65	21			★★★★
4c	der Außenanlagen	1.74	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.76	4	★★★★
5a	Frühstück	1.40	6			★★★★
5b	Mittagessen	1.54	12			★★★★
5c	Abendessen	1.60	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.70	24			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.55	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.81	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1.66	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.76	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1.94	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.98	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1.91	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.76	3	★★★★



Allgemeine Fragen

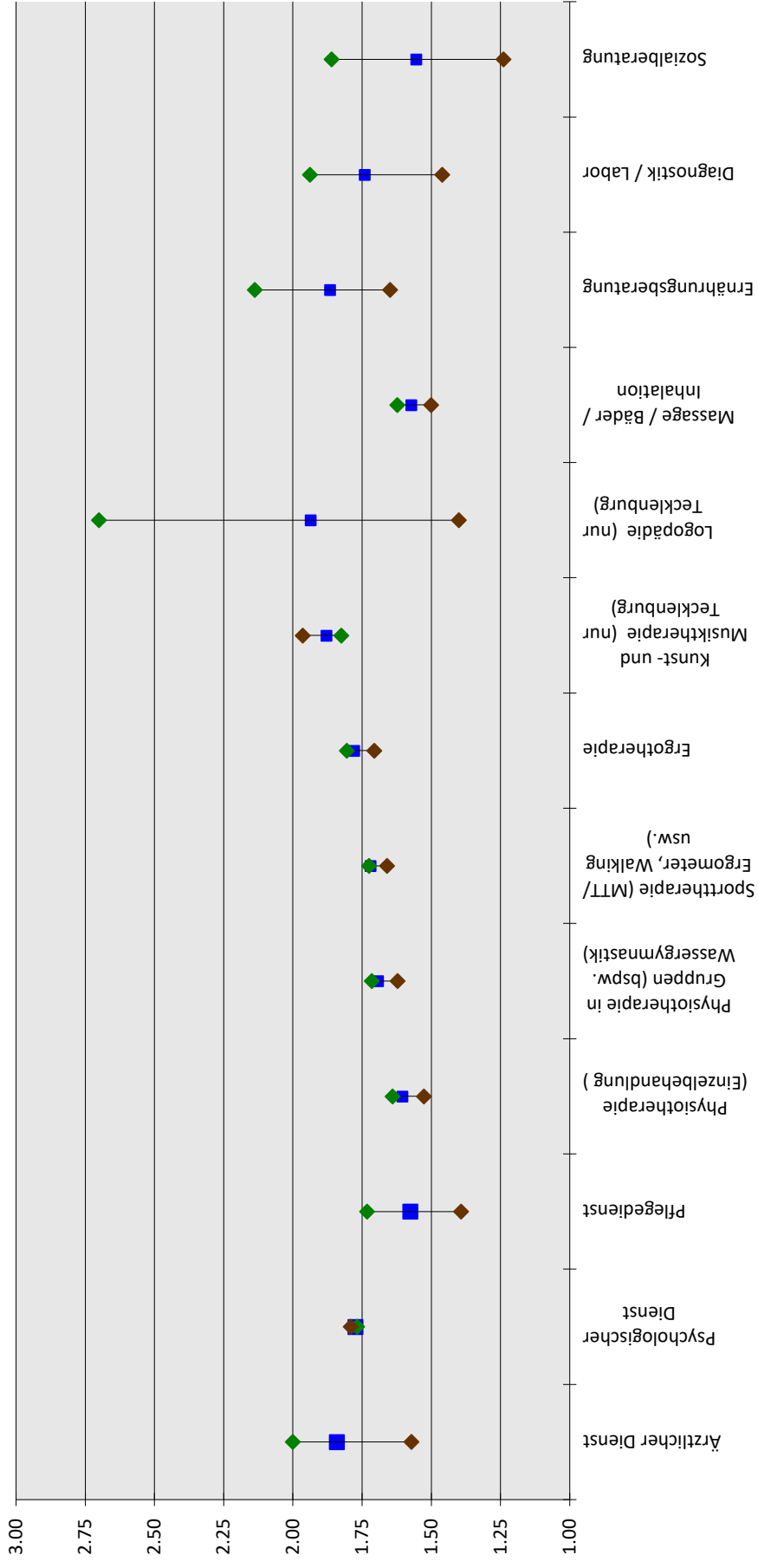


persönlich / vertraulich

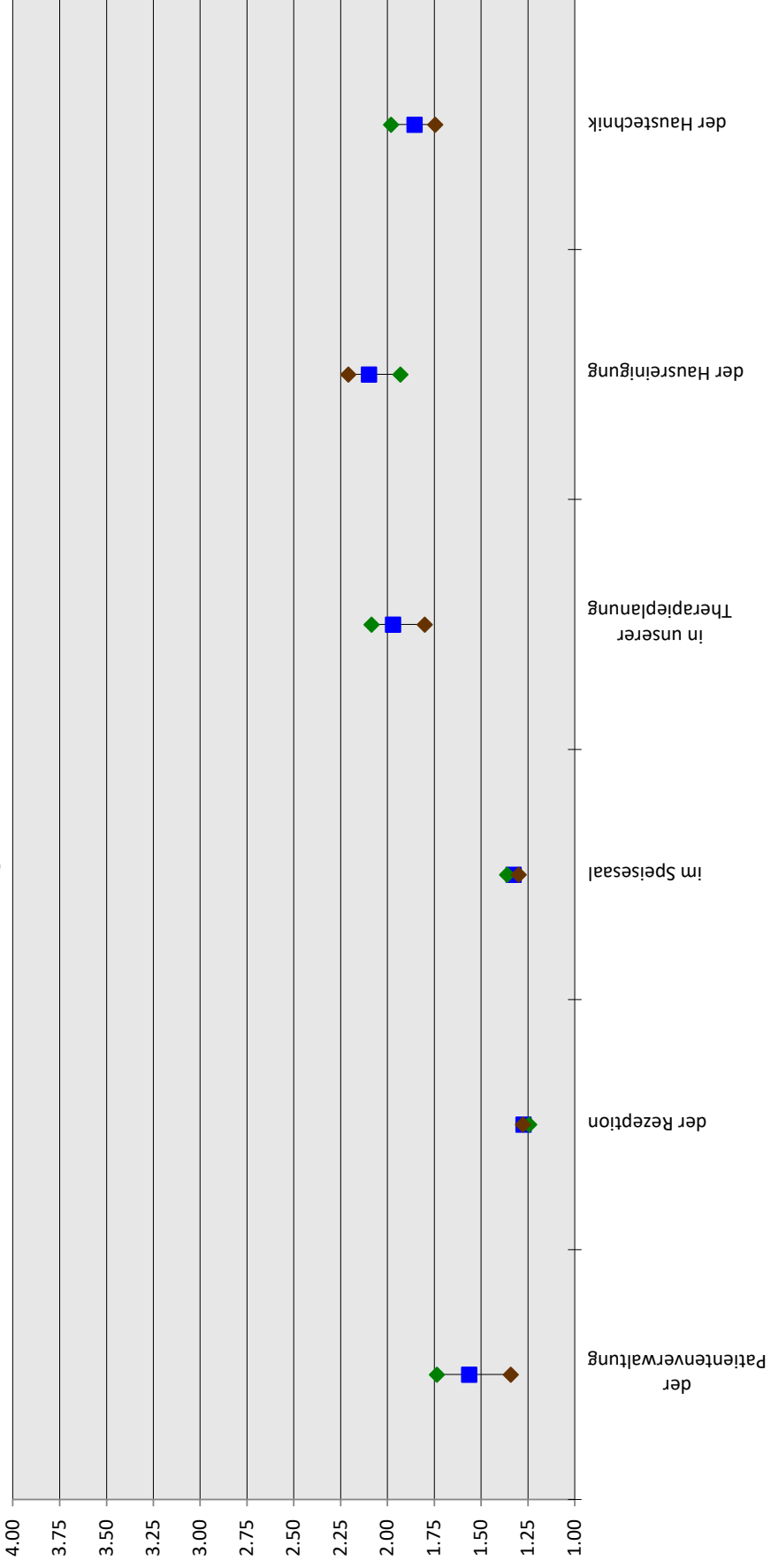


KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Wissen was das Manerhan dient

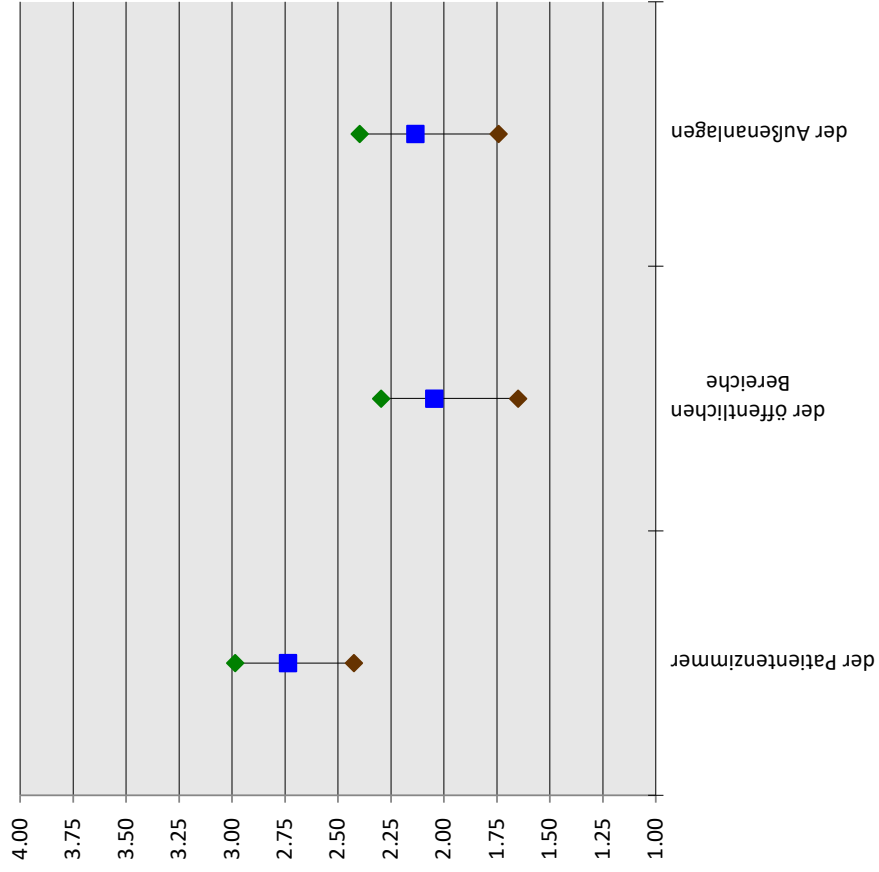
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



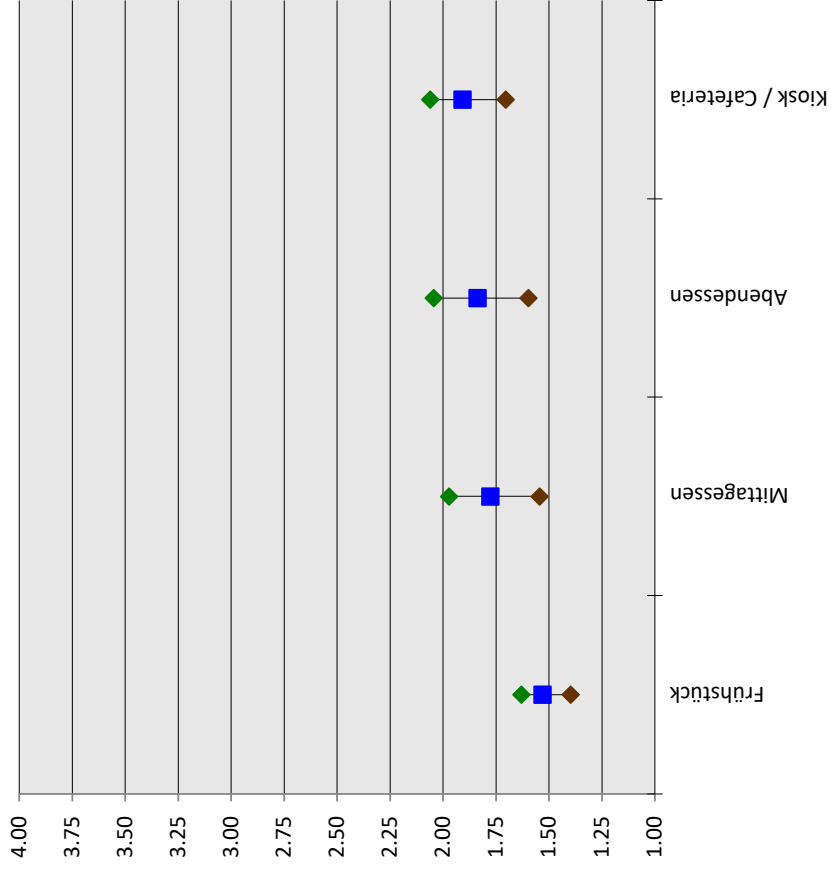
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



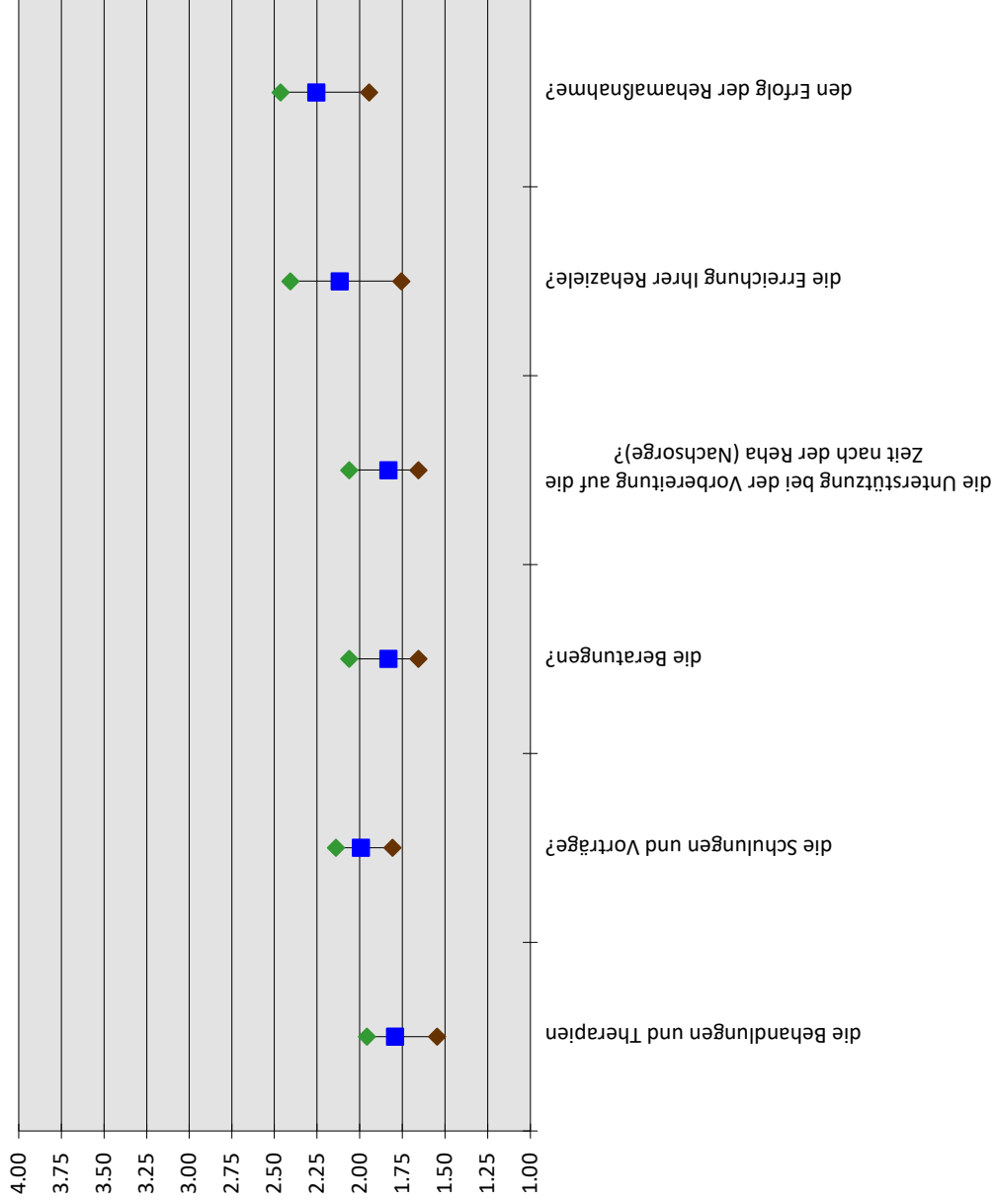
Zustand und Ausstattung



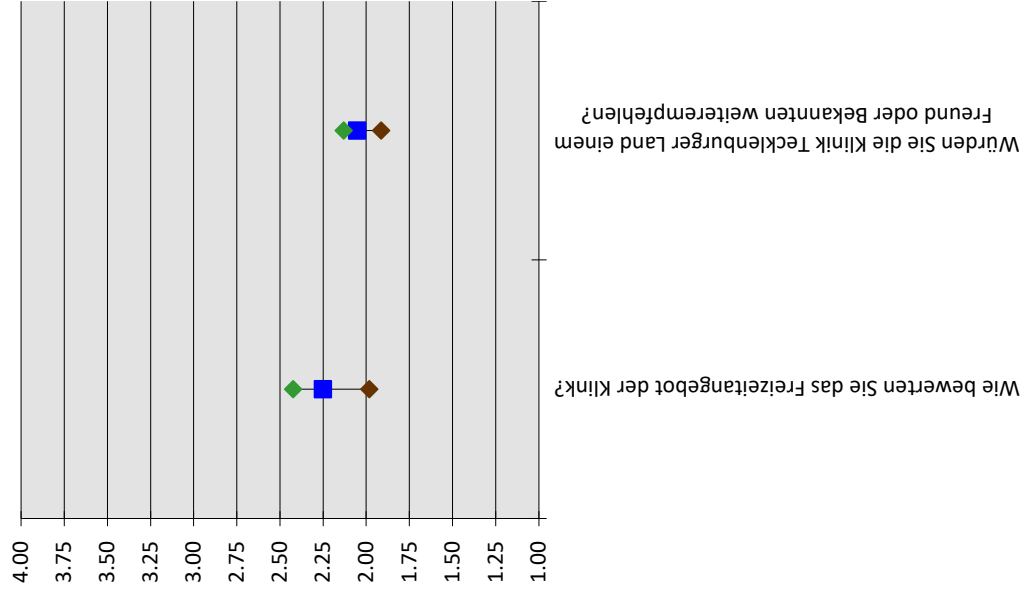
Verpflegung



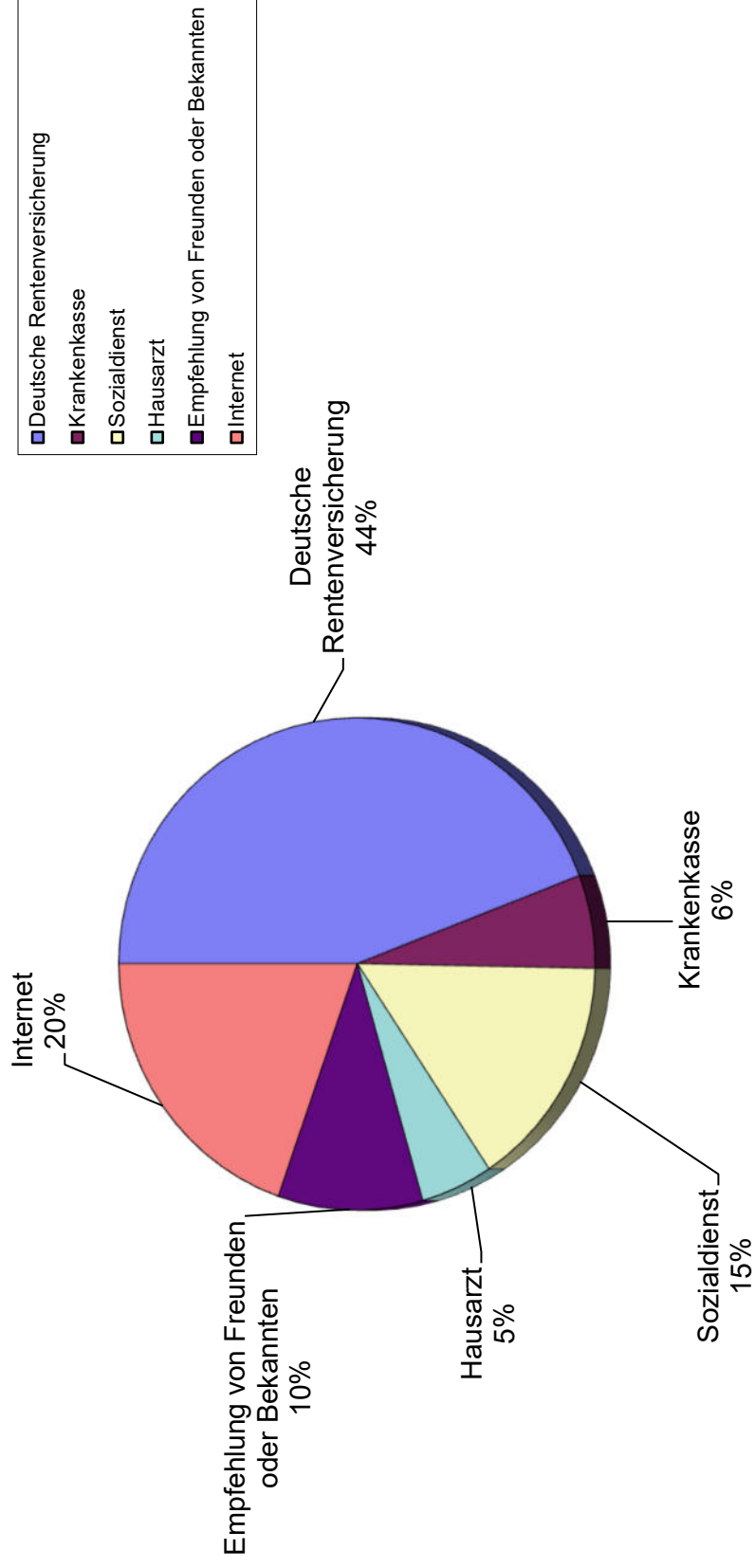
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		5	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	27		29		18		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	30		30		31		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	13		14		14		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	24		22		19		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	12		21		8		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	20		20		15		
2b	Psychologischer Dienst	14		10		29		
2c	Pflegedienst	7		8		5		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	8		5		11		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	9		6		17		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	10		7		23		
2g	Ergotherapie	16		11		25		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	23		12		34		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	26		36		7		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		3		10		
2l	Ernährungsberatung	22		27		20		
2m	Diagnostik / Labor	11		16		9		
2n	Sozialberatung	4		13		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	5		9		4		
3b	der Rezeption	1		1		2		
3c	im Speisesaal	2		2		3		
3d	in unserer Therapieplanung	28		26		30		
3e	der Hausreinigung	32		15		36		
3f	der Haustechnik	21		19		27		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		8		8		8	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	31		31		21		
4c	der Außenanlagen	34		32		26		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		4	
5a	Frühstück	3		4		6		
5b	Mittagessen	15		18		12		
5c	Abendessen	19		23		16		
5d	Kiosk / Cafeteria	25		24		24		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		7	
6a	die Behandlungen und Therapien	17		17		13		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		28		32		
6c	die Beratungen?	18		25		22		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33		33		28		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	36		35		33		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		35		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		6		6		6	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		7		3	

