

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2022 bis Dezember 2022

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

persönlich / vertraulich

Auswertung

alle Patienten

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	1364
nutzbare Fragebögen	1300
davon Fragebögen Psychosomatik	721
davon Fragebögen Onkologie	579
keine Zuordnung	64
ausgegebene Fragebögen	1924
Rücklaufquote	71%

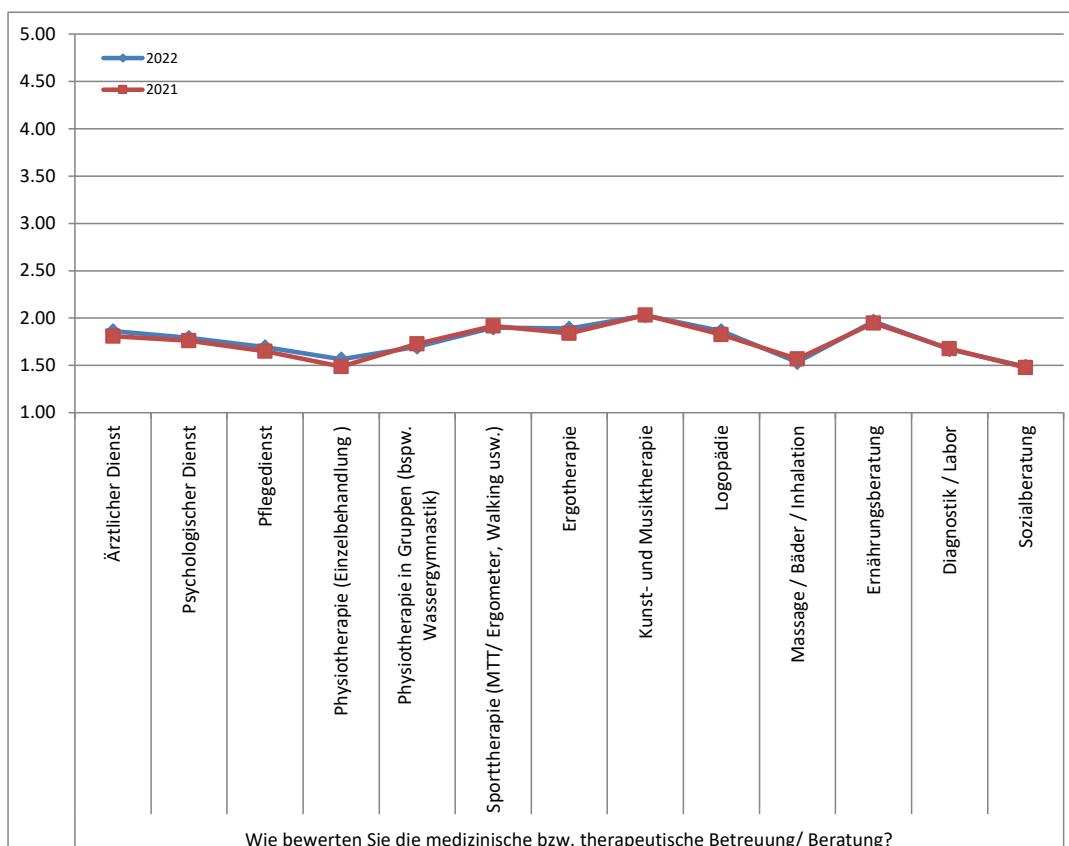
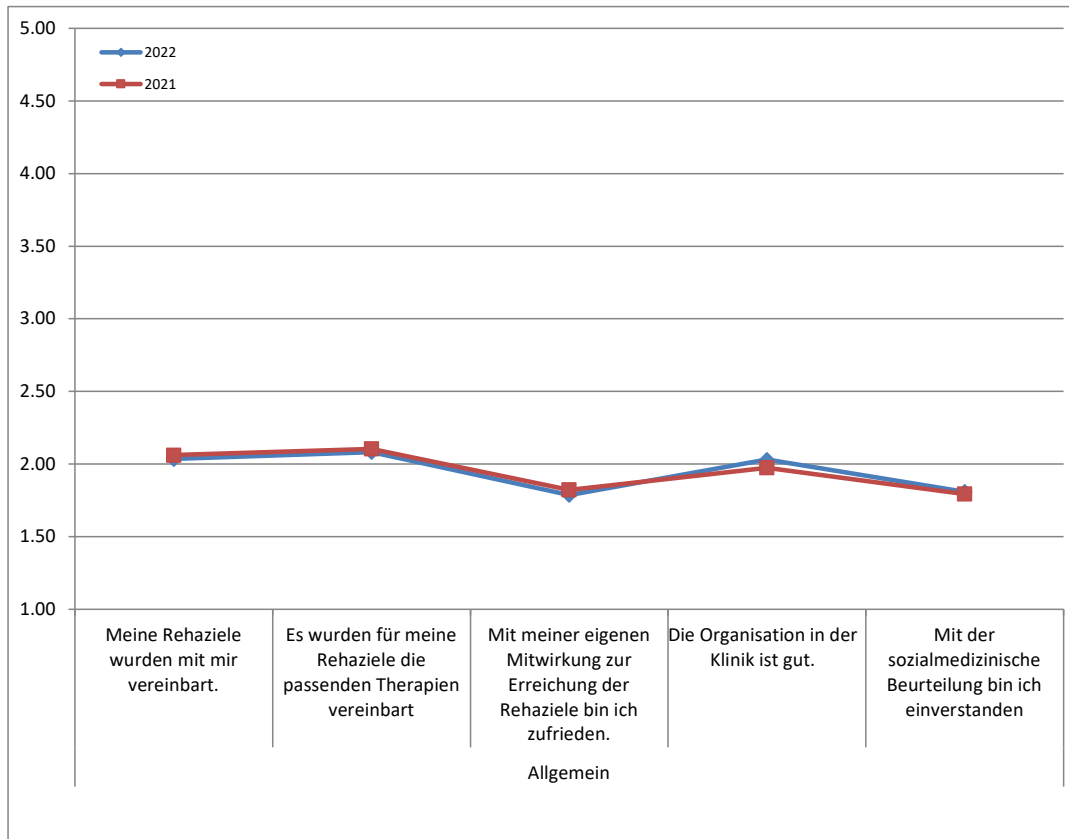
Klinik Tecklenburger Land

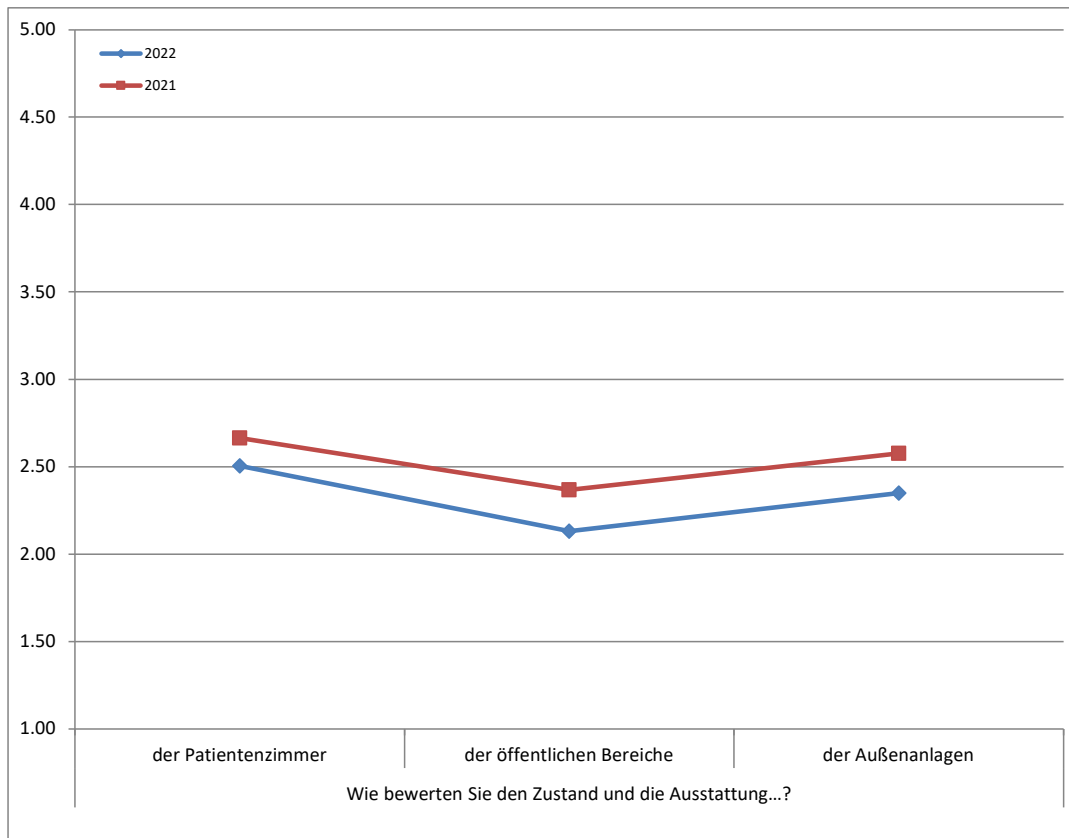
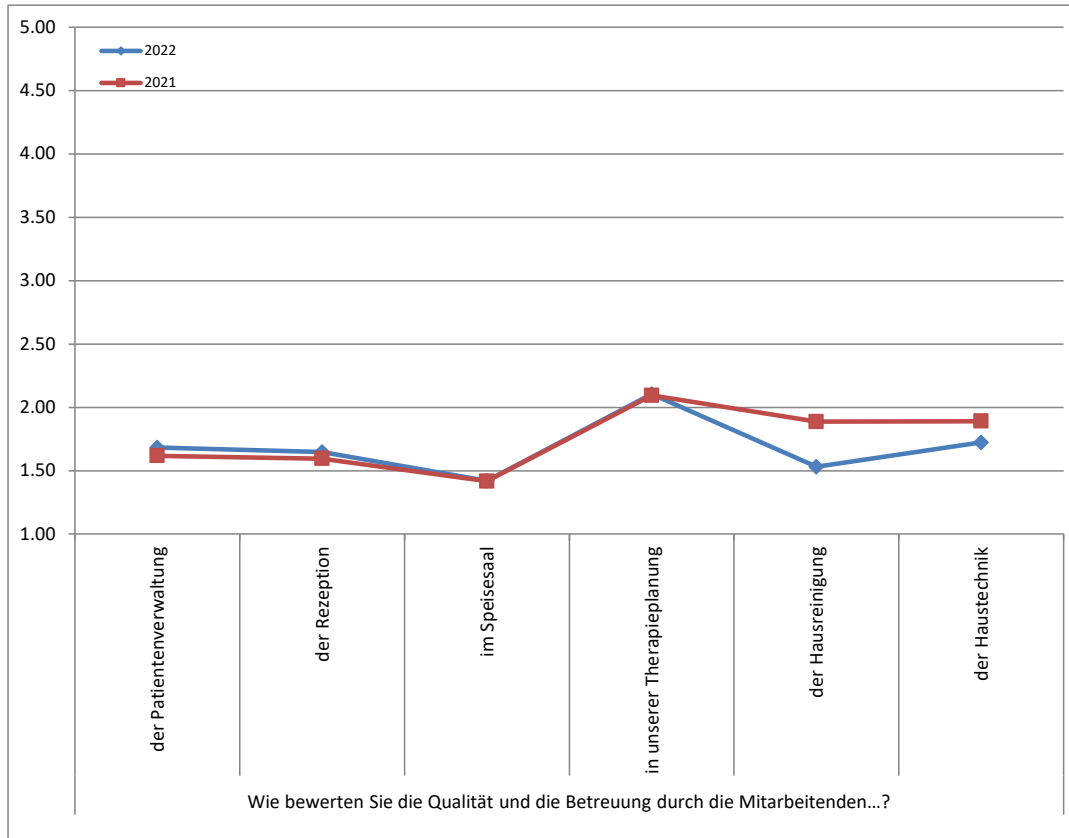
Bewertung Patientenfragebögen

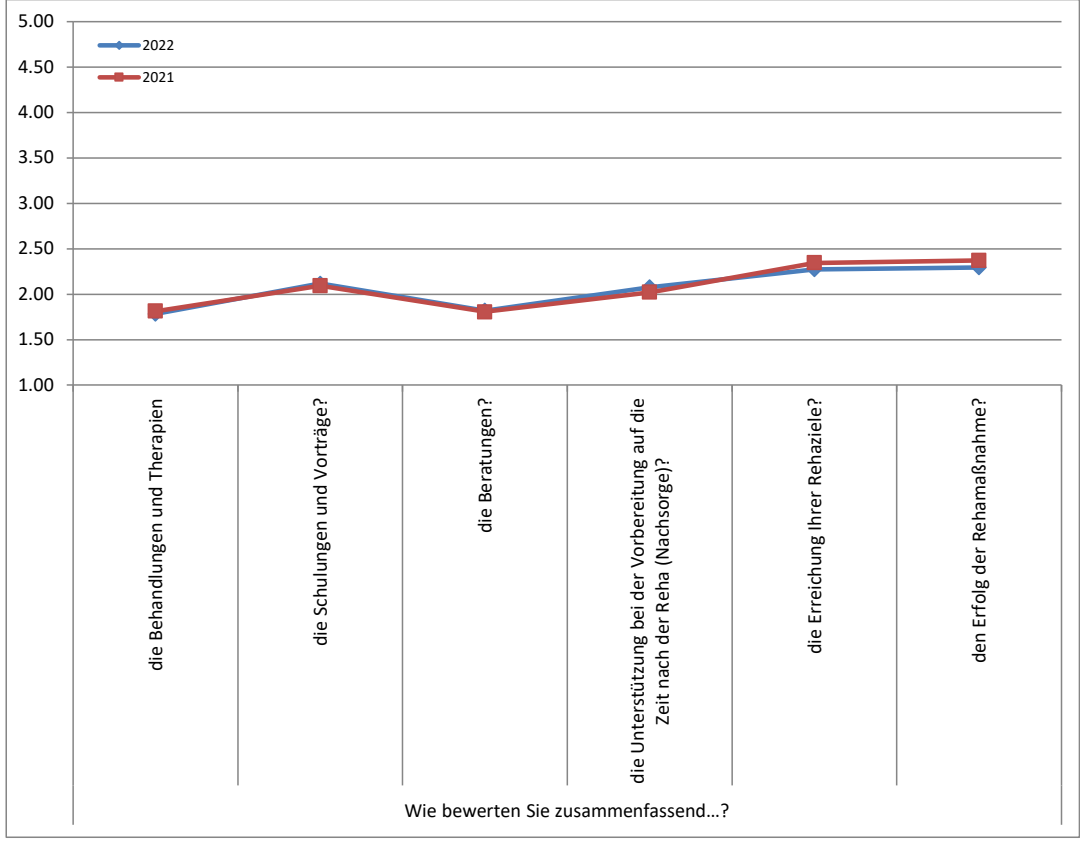
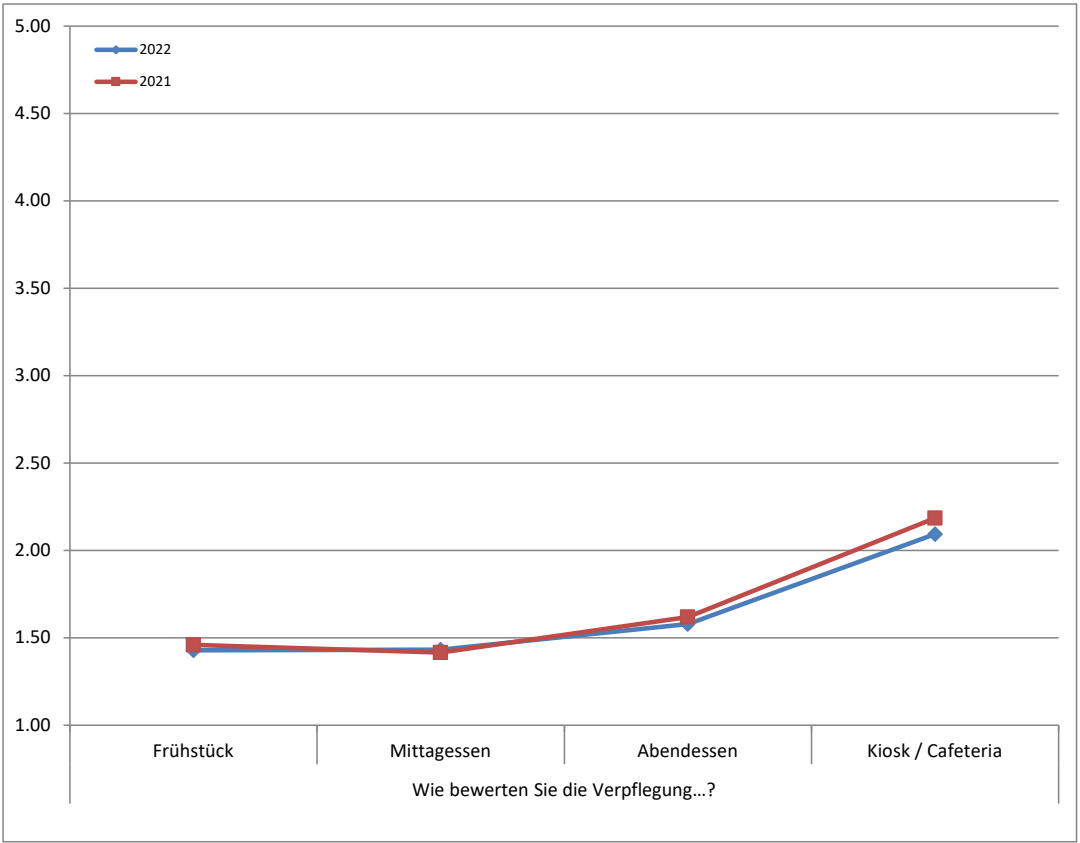
Fragebögen	1300
------------	------

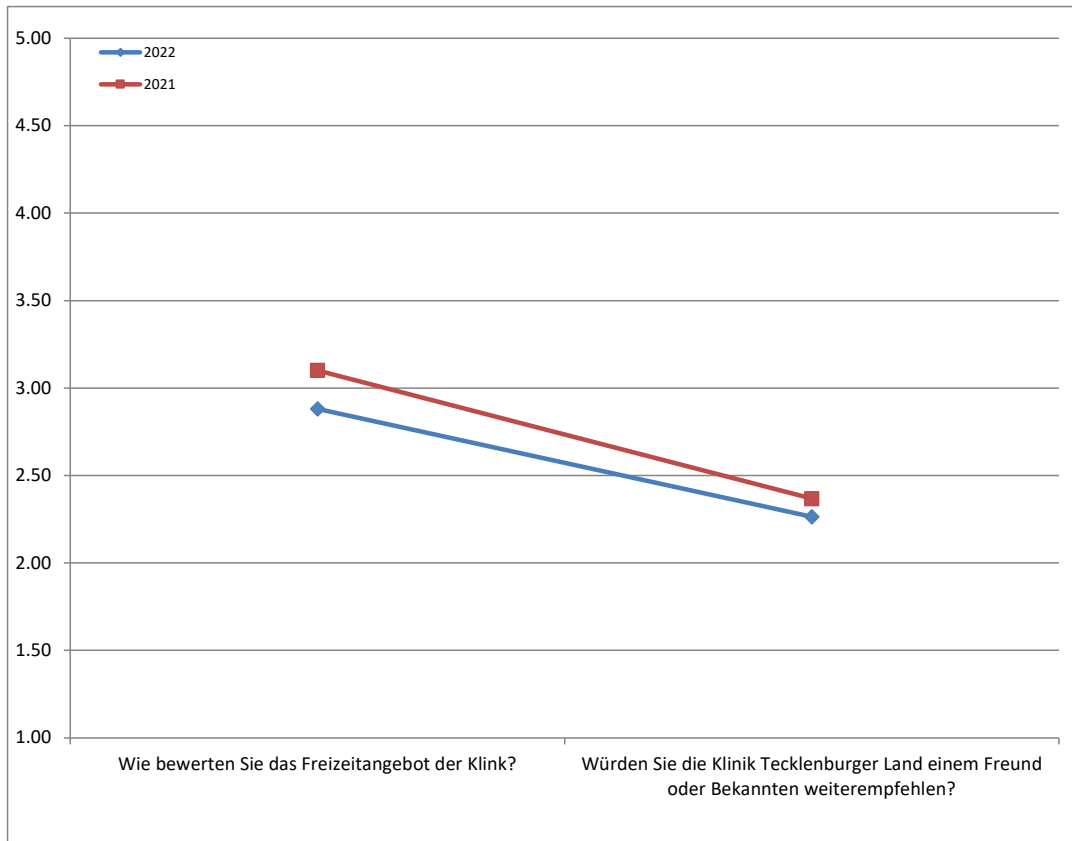
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.95	4	★★★★
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	2.03	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	2.08	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1.79	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2.03	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1.81	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.75	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.86	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.79	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1.70	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.57	7			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.70	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.90	23			★★★★
2g	Ergotherapie	1.89	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie	2.03	25			★★★★
2i	Logopädie	1.86	21			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.54	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.96	24			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.67	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1.49	4	★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.68	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.68	11			★★★★
3b	der Rezeption	1.65	9			★★★★
3c	im Speisesaal	1.42	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2.10	31			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.53	5			★★★★
3f	der Haustechnik	1.72	14			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.33	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.50	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.13	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.35	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.62	1	★★★★
5a	Frühstück	1.43	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1.43	3			★★★★★
5c	Abendessen	1.58	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2.09	30			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2.06	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.78	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.12	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1.82	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.08	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	2.27	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2.29	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2.88	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.26	6	★★★★

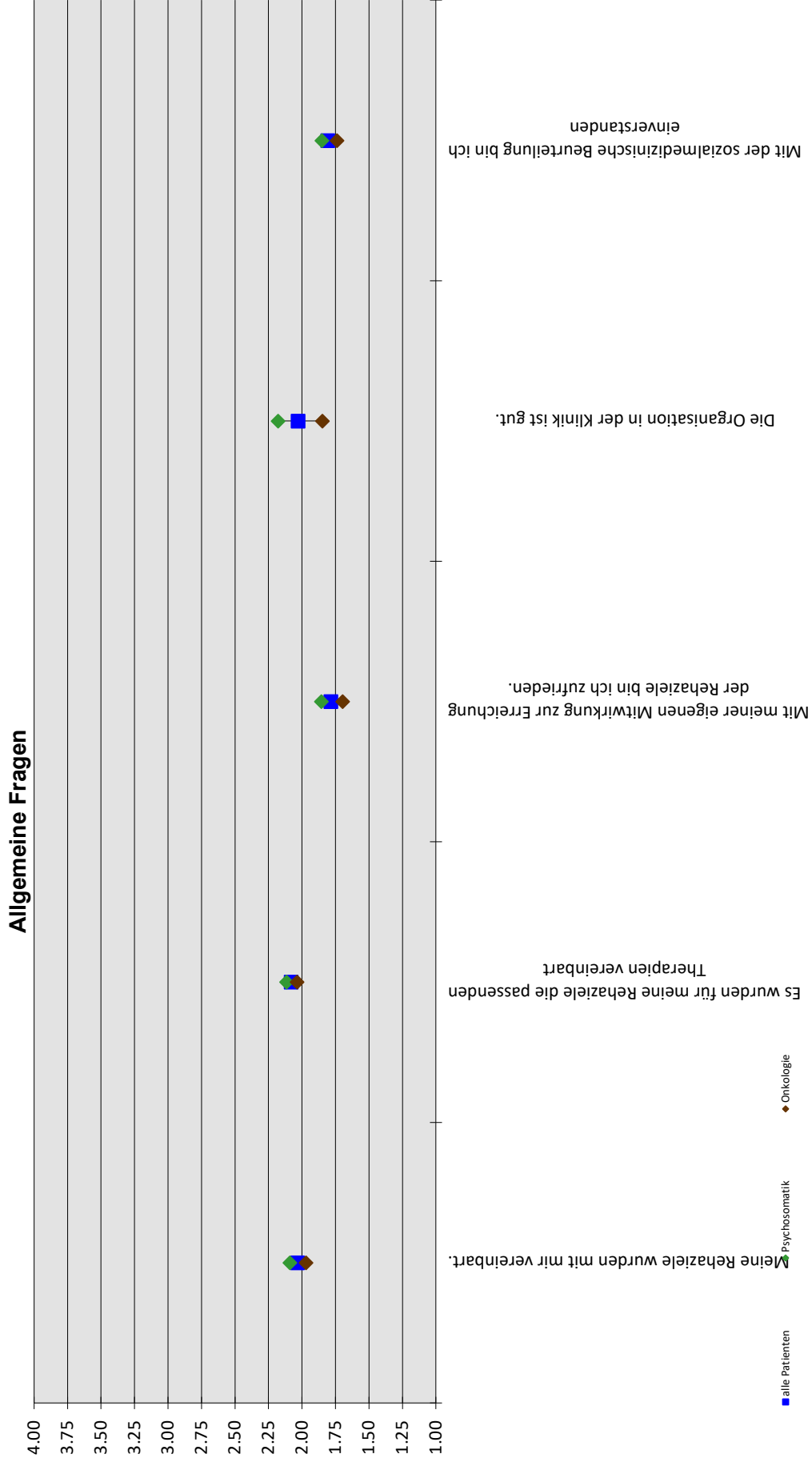
Vergleiche 2021 zu 2022 - Alle Patienten











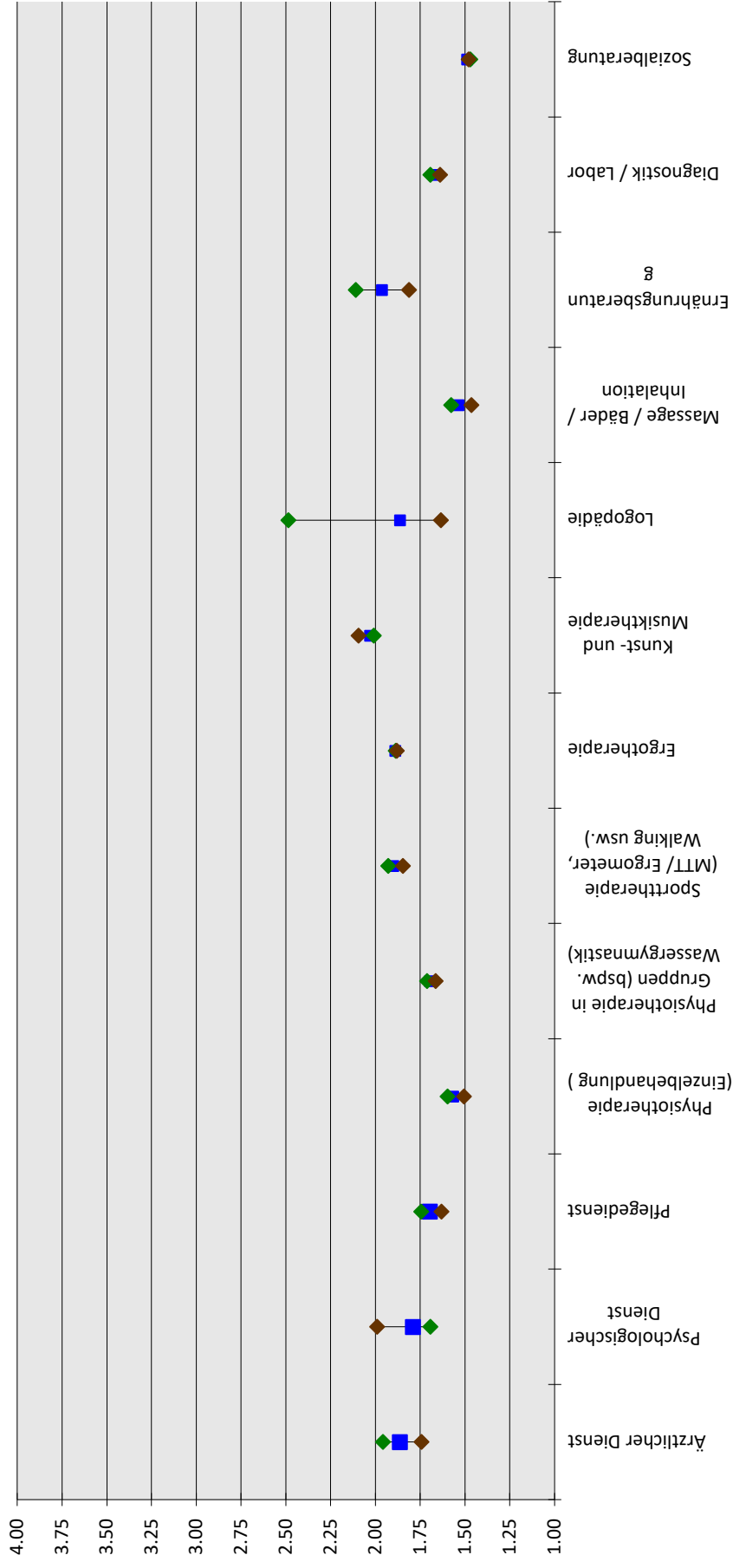
■ alle Patienten

■ Psychosomatik

◆ Onkologie

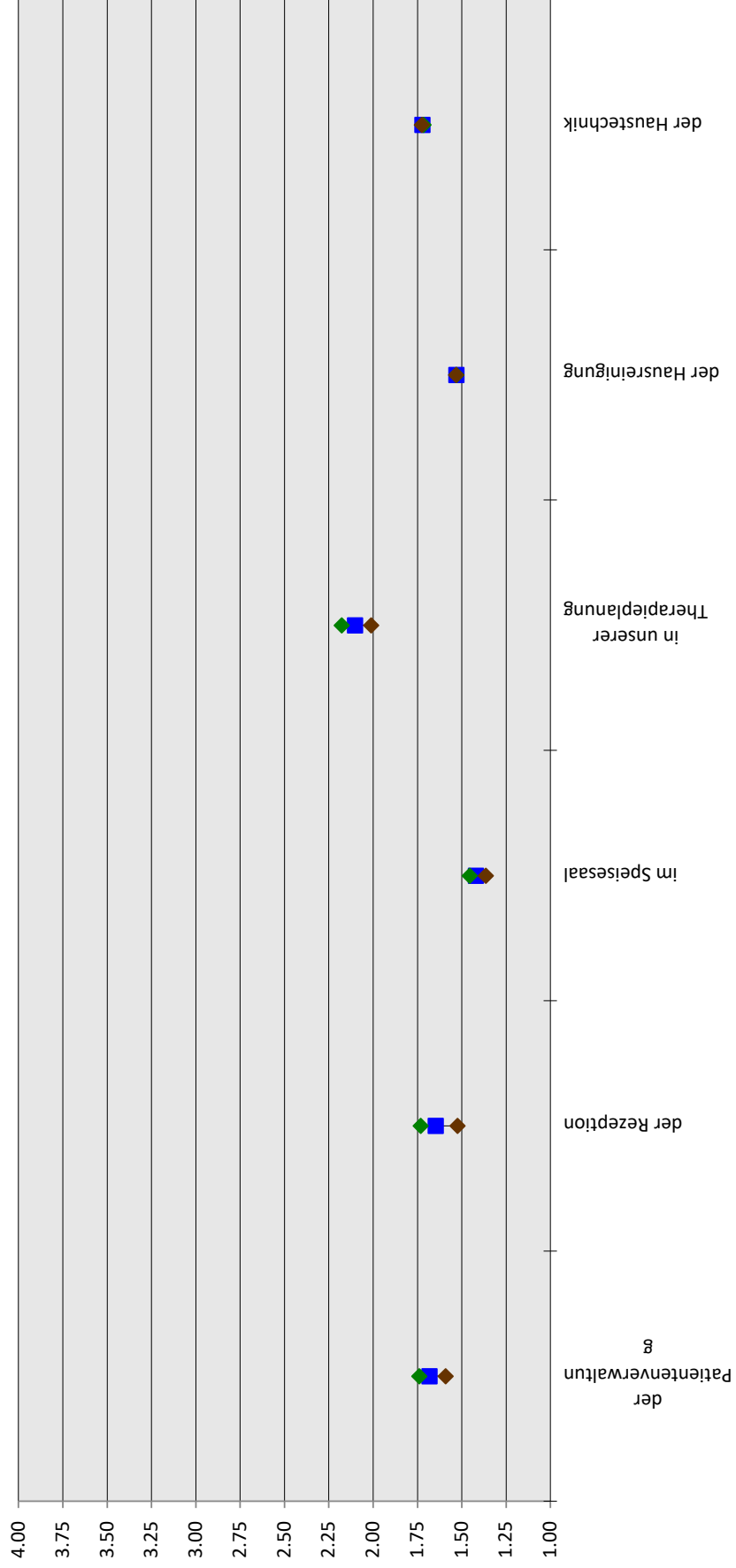


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

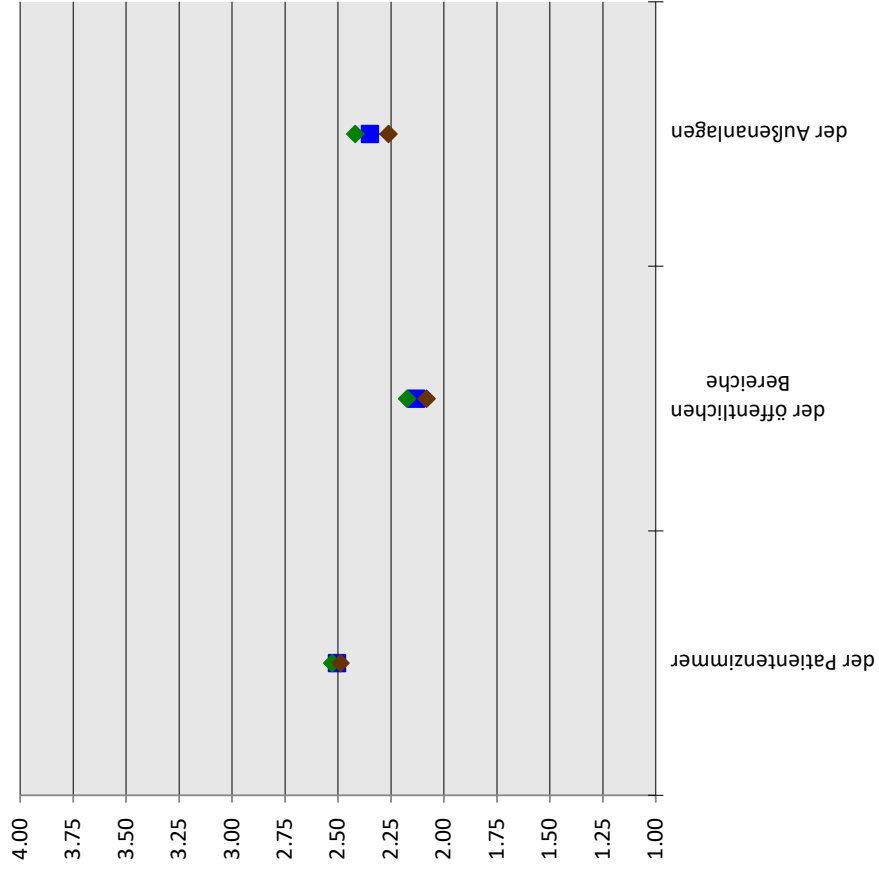




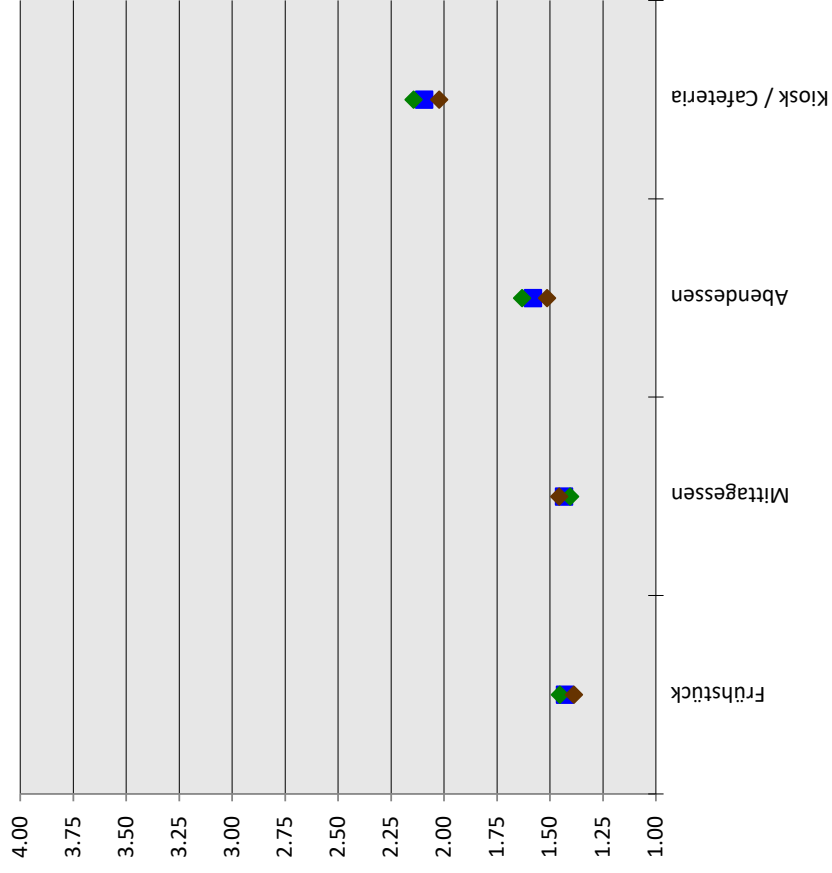
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



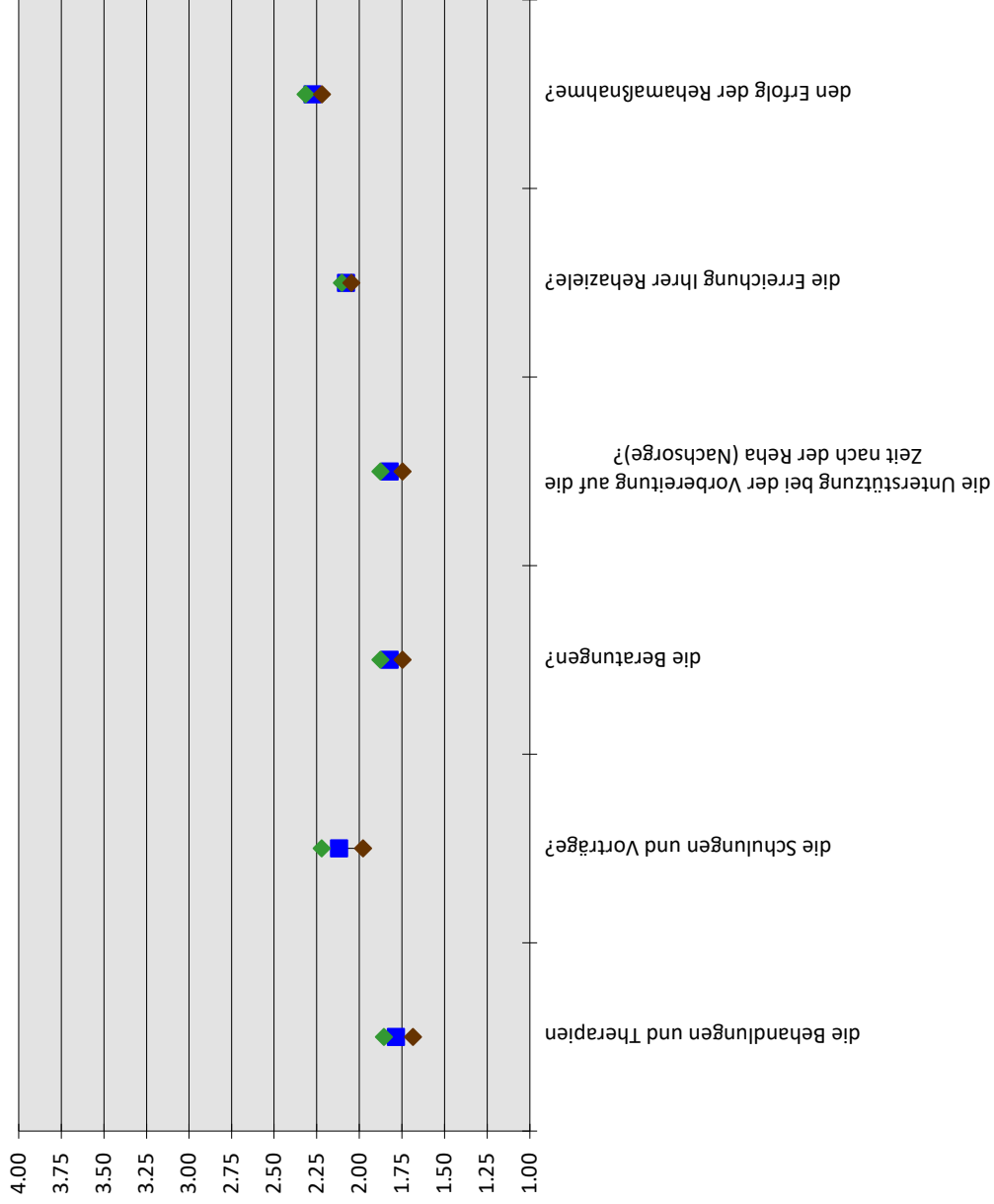
Zustand und Ausstattung



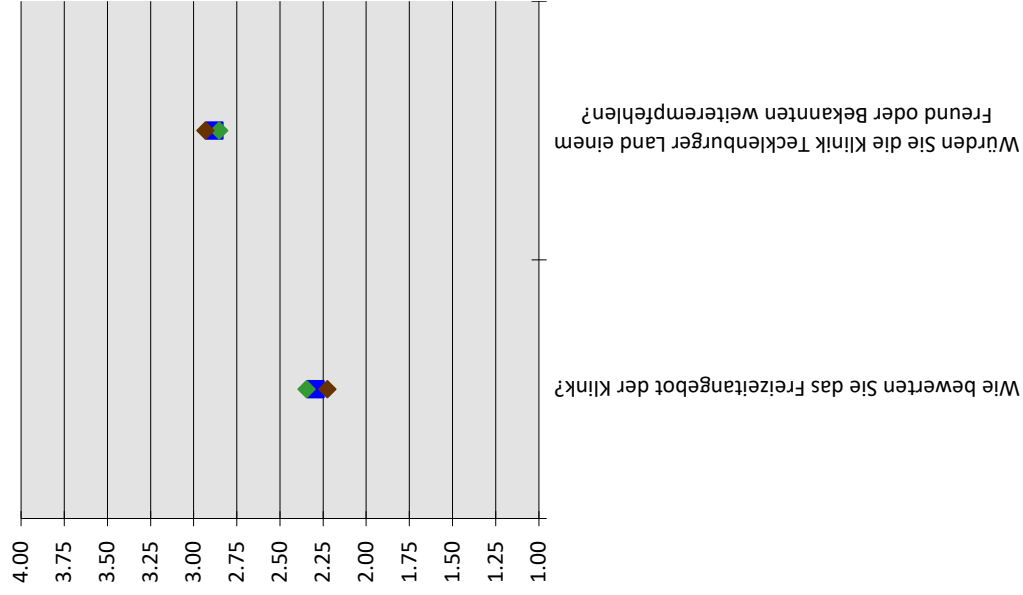
Verpflegung



Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Januar 2022 bis Dezember 2022

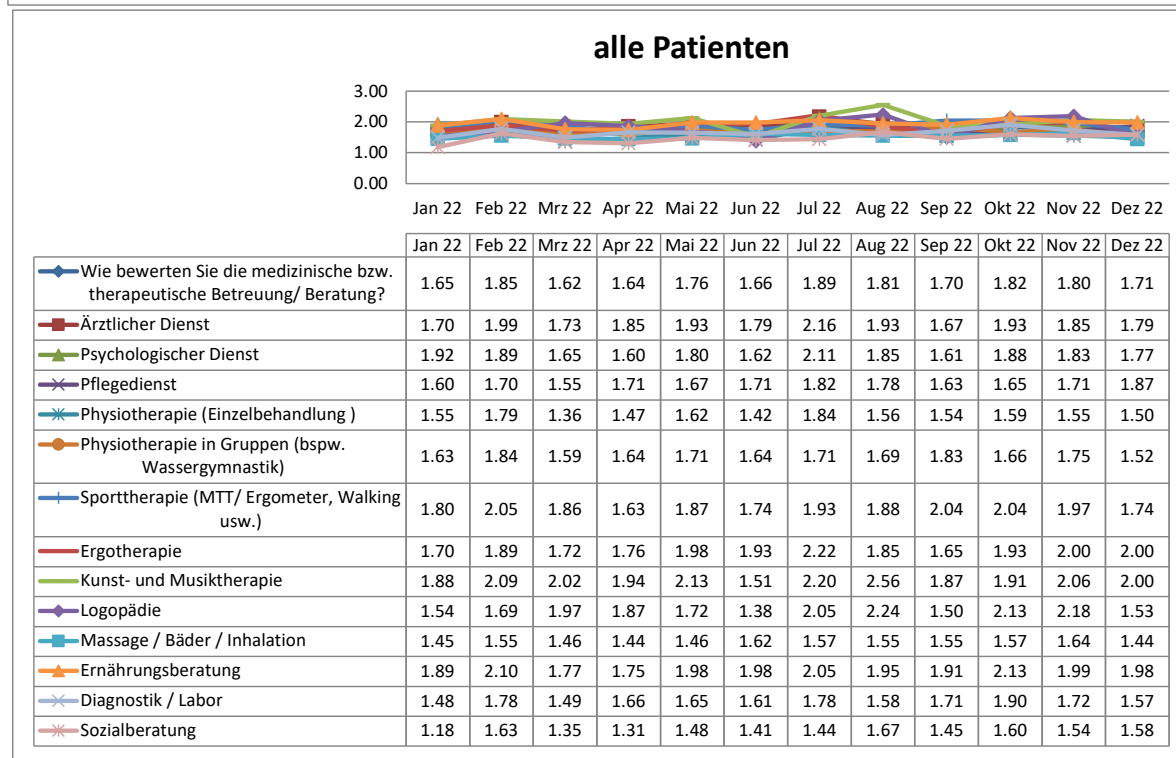
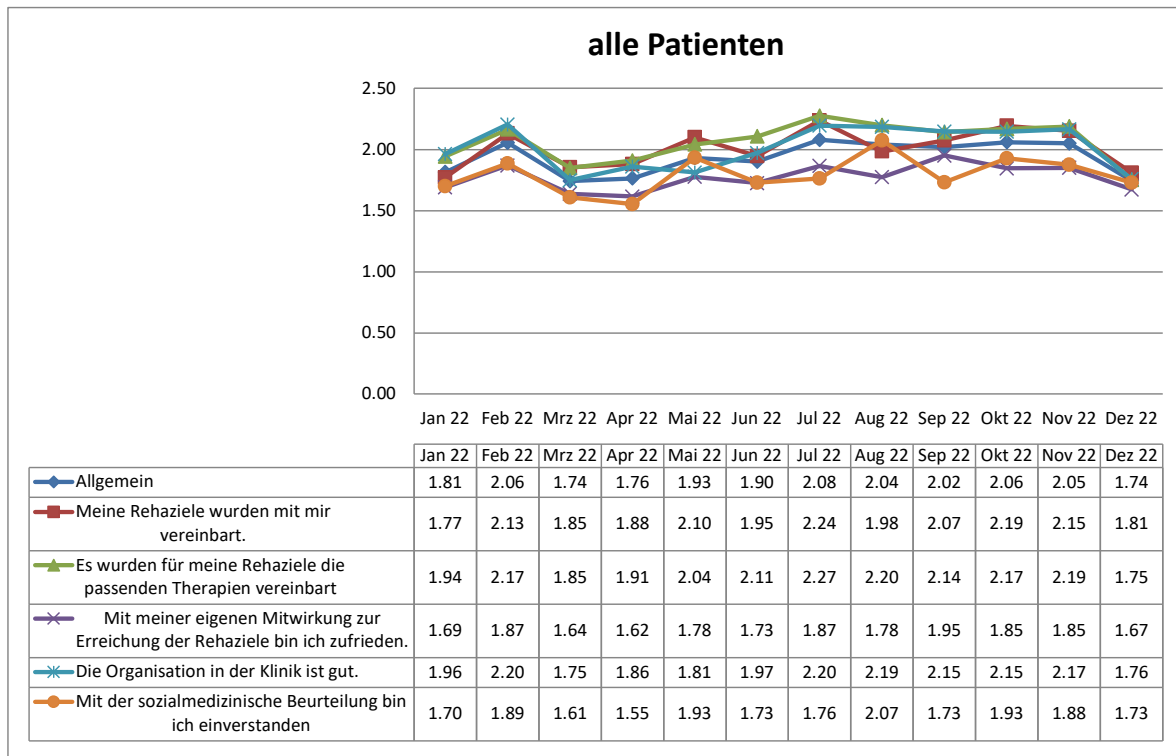
	Jan 22	Feb 22	März 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Oktober 22	Nov 22	Dez 22
1 Allgemein	1,81	2,06	2,06	1,74	1,76	1,93	1,90	2,04	2,02	2,06	2,05	2,05
1a Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,00	2,31	1,94	1,99	1,67	1,86	1,91	1,89	1,84	1,99	2,09	2,09
1b Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,90	2,29	2,00	1,92	1,77	1,90	1,94	2,35	2,07	2,26	2,09	2,29
1c Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,67	1,78	1,94	1,77	1,46	1,73	1,54	2,02	1,61	1,88	1,93	1,81
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,17	1,78	2,37	1,98	1,86	1,59	2,00	2,39	1,98	2,55	2,12	2,23
1e Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	1,86	2,02	1,76	1,66	1,55	1,57	1,82	1,88	1,95	1,88	1,72
1f Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,65	1,85	1,85	1,62	1,64	1,76	1,76	1,81	1,70	1,82	1,80	1,80
2a Azillicher Dienst	1,69	1,74	2,15	1,75	1,68	1,66	1,64	1,57	1,70	1,82	1,80	1,80
2b Psychologischer Dienst	1,74	2,22	1,74	2,15	1,86	1,73	1,54	1,92	1,94	1,79	1,66	1,66
2c Pflegedienst	1,48	1,84	1,83	1,54	1,63	1,47	1,60	1,83	1,76	1,55	1,73	1,75
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,65	1,43	1,83	1,63	1,42	1,28	1,54	1,67	1,57	1,40	1,64	1,45
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	1,59	1,82	1,86	1,56	1,64	1,62	1,54	1,57	1,85	1,76	1,75
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	2,00	2,09	1,92	1,94	1,70	1,68	1,58	1,89	1,76	1,81	1,81
2g Ergotherapie	1,74	1,53	2,02	1,81	1,64	1,75	1,79	1,77	1,91	2,04	2,07	1,63
2h Kunst- und Musiktherapie	1,84	1,50	2,09	2,00	2,05	1,94	2,06	1,82	2,16	2,07	1,50	1,63
2i Logopädie	2,50	1,30	2,00	1,52	3,00	1,33	3,00	1,69	2,50	1,50	1,50	1,30
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,33	1,53	1,56	1,48	1,59	1,28	1,52	1,41	1,48	1,42	1,74	1,30
2k Ernährungsberatung	2,10	1,68	2,33	1,90	2,00	1,46	1,83	1,73	2,04	1,84	2,08	1,86
2m Diagnostik / Labor	1,46	1,50	1,88	1,64	1,49	1,50	1,82	1,60	1,61	1,60	1,67	1,48
2n Sozialberatung	1,15	1,24	1,52	1,70	1,32	1,37	1,47	1,21	1,41	1,50	1,39	1,45
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,60	1,60	1,75	1,75	1,54	1,54	1,55	1,55	1,58	1,58	1,67	1,67
3a der Patientenverwaltung	1,59	1,59	1,87	1,51	1,58	1,62	1,81	1,53	1,65	1,51	1,71	1,54
3b der Rezeption	1,78	1,61	1,80	1,42	1,37	1,38	1,70	1,53	1,66	1,47	1,87	1,38
3c im Speisesaal	1,22	1,13	1,41	1,46	1,26	1,28	1,23	1,17	1,35	1,26	1,49	1,21
3d in unserer Therapieplanung	1,90	2,05	2,48	2,27	1,93	1,68	1,90	1,87	2,09	1,73	2,10	1,95
3e der Hausreinigung	1,47	1,70	1,57	1,41	1,40	1,51	1,47	1,49	1,37	1,47	1,60	1,46
3f der Haustechnik	1,40	1,93	1,65	1,96	1,73	1,82	1,60	1,48	1,61	1,68	1,79	1,69
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,19	2,19	2,45	2,45	2,25	2,25	2,14	2,14	2,15	2,15	2,34	2,34
4a der Patientenzimmer	2,22	2,35	2,80	2,36	2,34	2,40	2,45	2,34	2,24	2,48	2,75	2,64
4b der öffentlichen Bereiche	2,09	2,04	2,42	2,16	2,04	1,97	1,96	1,89	2,02	2,30	1,74	2,14
4c der Außenanlagen	2,19	2,22	2,53	2,30	2,38	2,22	2,14	2,04	2,05	2,32	2,53	1,87
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,68	1,68	1,80	1,60	1,48	1,48	1,41	1,41	1,57	1,57	1,53	1,53
5a Frühstück	1,23	1,35	1,61	1,33	1,32	1,27	1,20	1,18	1,40	1,48	1,41	1,26
5b Mittagessen	1,19	1,39	1,38	1,39	1,27	1,24	1,07	1,20	1,36	1,54	1,37	1,26
5c Abendessen	1,48	1,48	1,63	1,45	1,49	1,38	1,37	1,31	1,52	1,66	1,51	2,05
5d Kiosk / Cafeteria	3,07	3,00	2,18	1,88	1,91	2,05	2,41	1,71	1,87	1,83	1,86	2,03
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,00	2,00	2,12	2,12	1,86	1,86	1,91	1,91	2,12	2,12	1,92	1,92
6a die Behandlungen und Therapien	1,77	1,70	2,02	1,66	1,61	1,59	1,73	1,38	1,92	1,62	1,75	1,51
6b die Schulungen und Vorträge?	2,13	1,93	2,30	2,02	2,17	1,78	1,97	1,74	2,22	2,02	2,19	1,85
6c die Beratungen?	1,74	1,81	2,05	1,63	1,61	1,55	1,72	1,75	1,95	1,78	1,71	1,68
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	2,35	2,26	2,00	1,89	1,69	2,00	1,92	1,97	2,32	1,75	2,32
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,13	2,35	2,46	2,11	2,14	1,87	2,43	2,17	2,42	2,25	2,21	1,92
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,03	2,35	2,64	2,04	2,13	1,94	2,38	2,11	2,52	2,19	2,19	1,92
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,87	3,15	3,30	2,65	2,54	2,66	2,79	2,80	2,83	3,04	3,06	2,84
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,16	2,38	2,85	2,20	2,04	1,83	2,17	2,11	2,08	2,06	2,26	1,88

Klinik Tecklenburger Land

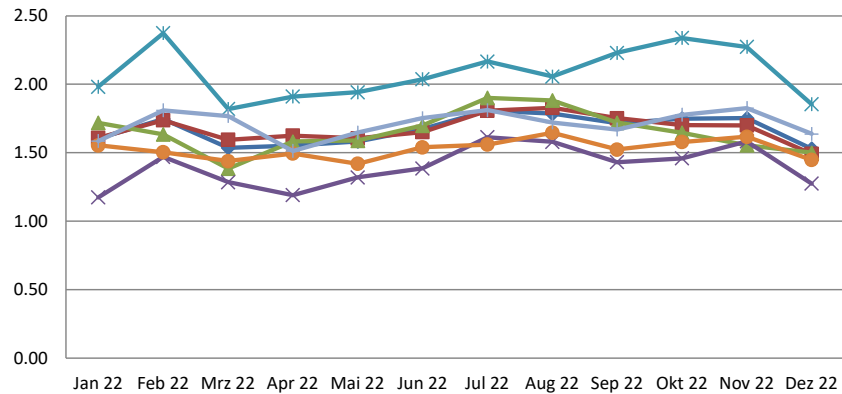
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung >0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Durchschnitt 2022		Durchschnitt 2021		Veränderung zum VJ			Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Rang	Onkologie	Rang	Psychosomatik	Onkologie
1 Allgemein	1,95	1,95	1,95	1,95	0,00	29	0,00	29	→	→
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.	1,97	2,10	1,95	1,95	0,00	29	0,00	29	→	→
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart	2,12	2,04	2,15	2,05	0,03	26	0,03	18	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.	1,86	1,70	1,87	1,77	0,01	25	0,02	23	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	1,85	2,07	1,88	-0,11	45	0,70	15	→	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,85	1,74	1,83	1,75	-0,02	37	0,01	24	→	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,75	1,75	1,73	1,73	-0,02	35	-0,02	36	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,96	1,74	1,90	1,72	-0,06	42	-0,03	37	→	→
2b Pflegedienst	1,69	1,99	1,67	1,92	-0,02	36	-0,07	43	→	→
2c Psychologischer Dienst	1,75	1,63	1,75	1,55	0,01	27	-0,08	45	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,60	1,51	1,51	1,48	-0,09	44	-0,03	39	→	→
2e Psychotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,71	1,67	1,76	1,68	0,05	20	0,01	25	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,93	1,85	1,97	1,85	0,04	21	0,01	27	→	→
2g Ergotherapie	1,89	1,88	1,86	1,83	-0,03	39	-0,05	42	→	→
2h Kunst- und Musiktherapie	2,01	2,10	2,00	2,11	-0,02	33	0,01	26	→	→
2i Logopädie	2,49	1,64	2,61	1,55	0,12	11	-0,08	46	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,58	1,47	1,65	1,47	0,08	14	0,00	32	→	→
2k Ernährungsberatung	2,11	1,81	2,19	1,74	0,08	13	-0,08	44	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,69	1,64	1,75	1,61	0,06	18	-0,03	40	→	→
2n Sozialberatung	1,47	1,48	1,49	1,46	0,02	24	-0,02	35	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,74	1,59	1,75	1,51	0,24	7	0,15	7	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,74	1,59	1,69	1,54	-0,05	40	-0,05	41	→	→
3b der Rezeption	1,73	1,52	1,68	1,51	-0,05	41	-0,01	34	→	→
3c im Speisesaal	1,48	1,36	1,48	1,36	0,02	23	0,00	33	→	→
3d in unserer Therapieplanung	2,18	2,01	2,16	2,03	-0,02	34	0,02	22	→	→
3e der Hausreinigung	1,53	1,53	1,87	1,93	0,34	3	0,40	2	→	→
3f der Haustechnik	1,72	1,73	1,92	1,88	0,20	7	0,16	5	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,17	2,08	2,54	2,54	0,36	1	0,46	1	→	→
4a der Patientenzimmer	2,53	2,49	2,72	2,63	0,19	8	0,14	8	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,17	2,08	2,51	2,23	0,34	2	0,15	6	→	→
4c der Außenanlagen	2,42	2,26	2,72	2,44	0,30	5	0,18	4	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,40	1,46	1,64	1,64	0,24	6	0,19	3	→	→
5a Frühstück	1,45	1,39	1,52	1,39	0,06	17	0,00	28	→	→
5b Mittagessen	1,40	1,46	1,45	1,37	0,05	19	-0,09	47	→	→
5c Abendessen	1,63	1,51	1,73	1,49	0,10	12	-0,03	38	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	2,14	2,02	2,29	2,06	0,15	9	0,04	17	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,22	1,98	2,08	2,08	-0,14	47	0,10	12	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,86	1,69	1,85	1,78	0,00	32	0,09	13	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	2,22	1,98	2,19	2,01	-0,03	38	0,03	20	→	→
6c die Beratungen?	1,88	1,75	1,80	1,81	-0,07	43	0,07	16	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	2,05	1,99	2,07	-0,11	46	0,02	21	→	→
6e die Erreichung ihrer Reizele?	2,31	2,22	2,38	2,32	0,07	16	0,10	11	→	→
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,34	2,22	2,42	2,34	0,07	15	0,11	10	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,85	2,93	3,15	3,05	0,30	4	0,12	9	→	→
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,27	2,26	2,40	2,35	0,14	10	0,09	14	→	→

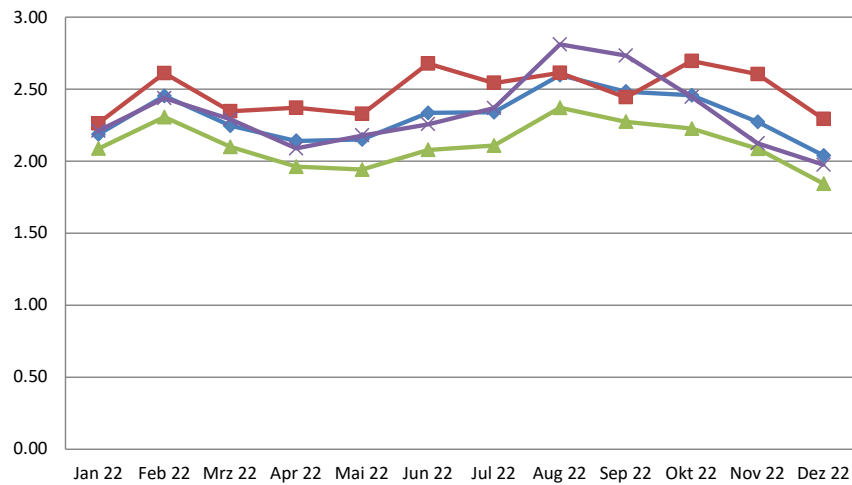


alle Patienten



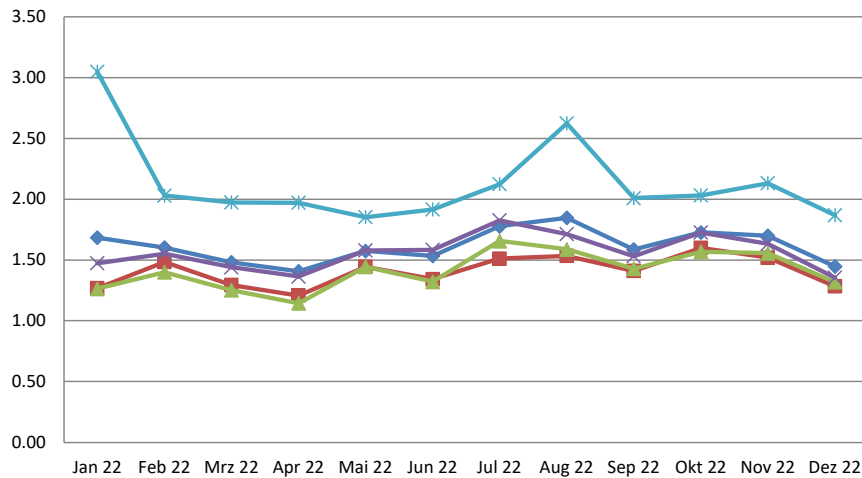
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1.60	1.75	1.54	1.55	1.58	1.67	1.81	1.79	1.72	1.75	1.75	1.53
der Patientenverwaltung	1.61	1.74	1.59	1.63	1.61	1.65	1.81	1.83	1.75	1.70	1.70	1.49
der Rezeption	1.72	1.63	1.39	1.58	1.59	1.70	1.90	1.88	1.72	1.65	1.56	1.50
im Speisesaal	1.18	1.47	1.28	1.19	1.32	1.39	1.61	1.58	1.43	1.46	1.58	1.27
in unserer Therapieplanung	1.98	2.37	1.82	1.91	1.94	2.04	2.17	2.06	2.23	2.34	2.27	1.85
der Hausreinigung	1.55	1.50	1.44	1.49	1.42	1.54	1.56	1.65	1.52	1.58	1.62	1.45
der Haustechnik	1.59	1.81	1.77	1.51	1.65	1.75	1.81	1.72	1.67	1.78	1.83	1.64

alle Patienten



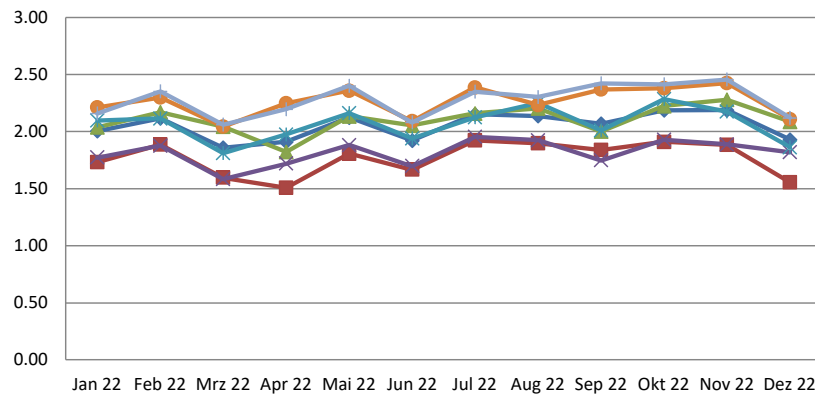
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2.19	2.45	2.25	2.14	2.15	2.34	2.34	2.60	2.48	2.46	2.27	2.04
der Patientenzimmer	2.26	2.61	2.35	2.37	2.33	2.68	2.54	2.61	2.44	2.70	2.60	2.29
der öffentlichen Bereiche	2.09	2.31	2.10	1.96	1.94	2.08	2.11	2.37	2.27	2.23	2.09	1.84
der Außenanlagen	2.21	2.44	2.29	2.09	2.18	2.26	2.37	2.81	2.73	2.45	2.12	1.98

alle Patienten



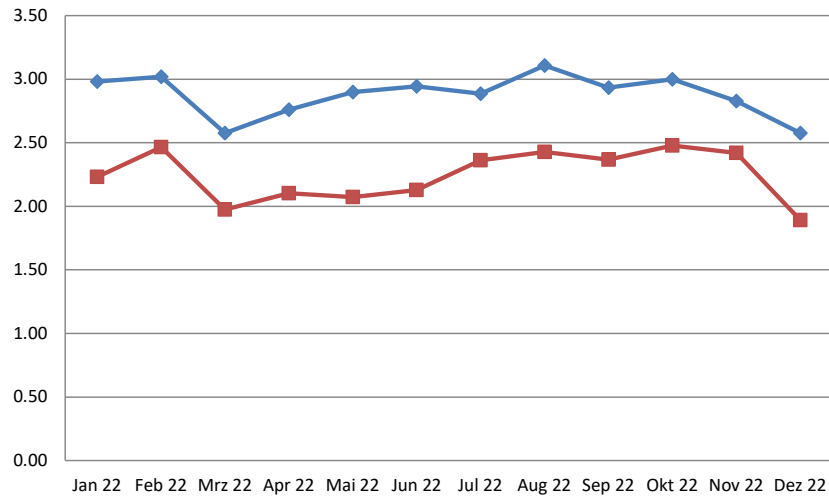
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.68	1.60	1.48	1.41	1.57	1.53	1.78	1.85	1.59	1.73	1.70	1.45
Frühstück	1.27	1.48	1.29	1.21	1.44	1.34	1.51	1.53	1.41	1.60	1.52	1.28
Mittagessen	1.26	1.40	1.25	1.14	1.44	1.32	1.66	1.59	1.43	1.57	1.56	1.32
Abendessen	1.47	1.55	1.44	1.36	1.58	1.58	1.83	1.71	1.53	1.73	1.63	1.35
Kiosk / Cafeteria	3.05	2.03	1.97	1.97	1.85	1.91	2.12	2.62	2.01	2.03	2.13	1.87

alle Patienten



	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2.00	2.12	1.86	1.91	2.12	1.92	2.15	2.14	2.07	2.19	2.19	1.93
die Behandlungen und Therapien	1.73	1.89	1.60	1.51	1.80	1.67	1.92	1.90	1.84	1.91	1.88	1.56
die Schulungen und Vorträge?	2.04	2.17	2.04	1.82	2.13	2.05	2.16	2.20	2.00	2.22	2.28	2.09
die Beratungen?	1.77	1.88	1.58	1.72	1.88	1.70	1.95	1.92	1.75	1.93	1.89	1.82
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.10	2.11	1.81	1.97	2.16	1.94	2.12	2.25	2.01	2.28	2.17	1.86
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.21	2.30	2.04	2.25	2.36	2.09	2.39	2.23	2.37	2.38	2.43	2.11
den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.16	2.35	2.06	2.19	2.40	2.08	2.35	2.30	2.42	2.41	2.46	2.12

alle Patienten



	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
—◆— Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2.98	3.02	2.58	2.76	2.90	2.94	2.89	3.11	2.93	3.00	2.83	2.58
—■— Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2.23	2.46	1.98	2.10	2.07	2.13	2.36	2.43	2.37	2.48	2.42	1.89

Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	27		24		25		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		27		30		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	16		18		16		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	26		31		23		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	18		16		18		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	20		22		19		
2b	Psychologischer Dienst	17		9		27		
2c	Pflegedienst	12		15		11		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	7		7		6		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	13		11		14		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	23		21		22		
2g	Ergotherapie	22		20		24		
2h	Kunst- und Musiktherapie	25		23		33		
2i	Logopädie	21		36		12		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		6		4		
2l	Ernährungsberatung	24		26		21		
2m	Diagnostik / Labor	10		10		13		
2n	Sozialberatung	4		4		5		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	11		14		10		
3b	der Rezeption	9		13		8		
3c	im Speisesaal	1		3		1		
3d	in unserer Therapieplanung	31		30		28		
3e	der Hausreinigung	5		5		9		
3f	der Haustechnik	14		12		17		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		5		6	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	33		29		32		
4c	der Außenanlagen	36		35		36		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	2		2		2		
5b	Mittagessen	3		1		3		
5c	Abendessen	8		8		7		
5d	Kiosk / Cafeteria	30		28		29		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		6		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	15		17		15		
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		32		26		
6c	die Beratungen?	19		19		20		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	28		25		31		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		33		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		35		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		7		7	

Auswertung

Psychosomatik

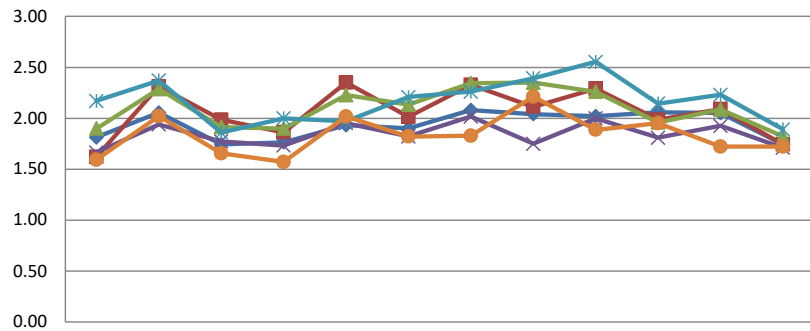
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	721
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.95	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	2.09	24			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	2.12	27			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1.86	18			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2.18	31			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.85	16			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.75	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1.96	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.69	9			
2c	Pflegedienst	1.75	15			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.60	7			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.71	11			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.93	21			
2g	Ergotherapie	1.89	20			
2h	Kunst- und Musiktherapie	2.01	23			
2i	Logopädie	2.49	36			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.58	6			
2l	Ernährungsberatung	2.11	26			
2m	Diagnostik / Labor	1.69	10			
2n	Sozialberatung	1.47	4			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1.74	14			★★★★
3b	der Rezeption	1.73	13			
3c	im Speisesaal	1.46	3			
3d	in unserer Therapieplanung	2.18	30			
3e	der Hausreinigung	1.53	5			
3f	der Haustechnik	1.72	12			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.17	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.53	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.17	29			
4c	der Außenanlagen	2.42	35			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.40	1	★★★★★
5a	Frühstück	1.45	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1.40	1			
5c	Abendessen	1.63	8			
5d	Kiosk / Cafeteria	2.14	28			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2.22	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.86	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2.22	32			
6c	die Beratungen?	1.88	19			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.10	25			
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2.31	33			
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2.34	34			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.85	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.27	7	★★★★

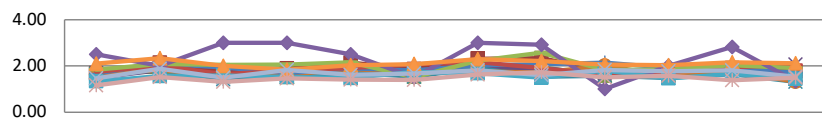
Psychosomatik



Jan 22 Feb 22 Mrz 22 Apr 22 Mai 22 Jun 22 Jul 22 Aug 22 Sep 22 Okt 22 Nov 22 Dez 22

	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Allgemein	1.81	2.06	1.74	1.76	1.93	1.90	2.08	2.04	2.02	2.06	2.05	1.74
Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.62	2.31	1.99	1.86	2.35	2.01	2.33	2.11	2.29	1.99	2.09	1.74
Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.90	2.29	1.92	1.90	2.23	2.13	2.34	2.35	2.26	1.96	2.09	1.82
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.67	1.94	1.77	1.73	1.95	1.82	2.02	1.75	2.00	1.81	1.93	1.71
Die Organisation in der Klinik ist gut.	2.17	2.37	1.86	2.00	1.97	2.21	2.26	2.39	2.55	2.14	2.23	1.89
Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.59	2.02	1.66	1.57	2.02	1.82	1.83	2.21	1.89	1.95	1.72	1.72

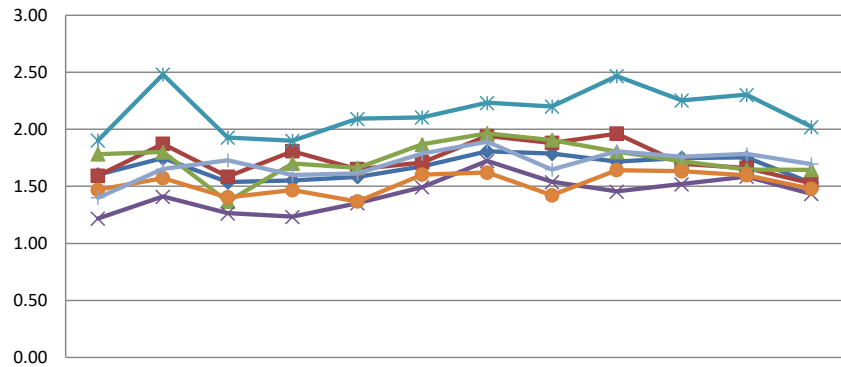
Psychosomatik



Jan 22 Feb 22 Mrz 22 Apr 22 Mai 22 Jun 22 Jul 22 Aug 22 Sep 22 Okt 22 Nov 22 Dez 22

	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1.65	1.85	1.62	1.64	1.76	1.66	1.89	1.81	1.70	1.82	1.80	1.71
Ärztlicher Dienst	1.69	2.15	1.75	1.90	2.14	1.87	2.32	2.34	1.78	1.80	1.91	1.75
Psychologischer Dienst	1.74	1.74	1.56	1.53	1.80	1.54	1.98	1.94	1.59	1.62	1.66	1.58
Pflegedienst	1.48	1.83	1.63	1.60	1.76	1.68	1.96	1.90	1.67	1.59	1.75	2.06
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.65	1.83	1.42	1.52	1.71	1.54	1.90	1.53	1.57	1.47	1.64	1.31
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.65	1.82	1.56	1.62	1.87	1.72	1.77	1.71	2.02	1.57	1.76	1.32
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.67	2.09	1.94	1.68	1.89	1.81	2.03	2.07	2.14	1.92	1.90	1.72
Ergotherapie	1.74	2.02	1.64	1.79	1.91	2.07	2.17	1.90	1.62	1.74	1.94	2.04
Kunst- und Musiktherapie	1.84	2.09	2.05	2.06	2.16	1.50	2.22	2.57	1.83	1.85	2.04	1.90
Logopädie	2.50	2.00	3.00	3.00	2.50	1.50	3.00	2.92	1.00	2.00	2.82	1.33
Massage / Bäder / Inhalation	1.33	1.56	1.59	1.52	1.48	1.74	1.69	1.49	1.79	1.46	1.66	1.45
Ernährungsberatung	2.10	2.33	2.00	1.83	2.04	2.08	2.30	2.21	2.06	2.04	2.16	2.11
Diagnostik / Labor	1.46	1.88	1.49	1.82	1.61	1.67	1.82	1.61	1.82	1.77	1.81	1.53
Sozialberatung	1.15	1.52	1.32	1.47	1.41	1.39	1.63	1.73	1.51	1.57	1.38	1.49

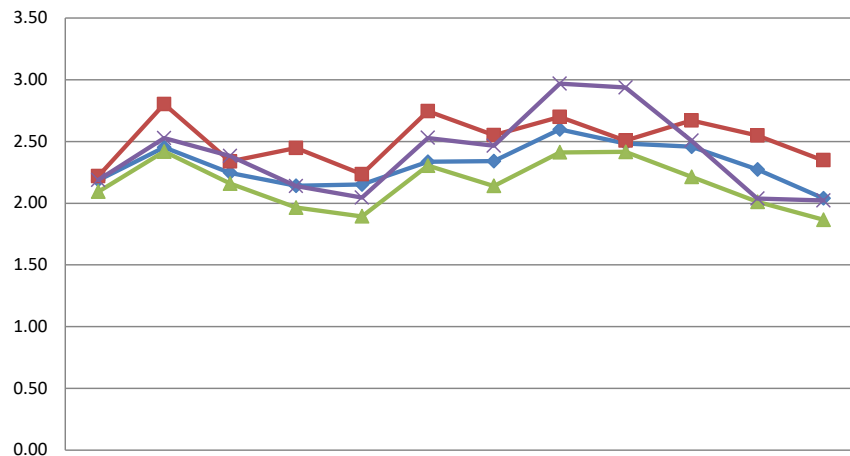
Psychosomatik



Jan 22 Feb 22 Mrz 22 Apr 22 Mai 22 Jun 22 Jul 22 Aug 22 Sep 22 Okt 22 Nov 22 Dez 22

	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1.60	1.75	1.54	1.55	1.58	1.67	1.81	1.79	1.72	1.75	1.75	1.53
der Patientenverwaltung	1.59	1.87	1.58	1.81	1.65	1.71	1.94	1.88	1.96	1.70	1.66	1.53
der Rezeption	1.78	1.80	1.37	1.70	1.66	1.87	1.96	1.91	1.80	1.72	1.65	1.64
im Speisesaal	1.22	1.41	1.26	1.23	1.35	1.49	1.72	1.54	1.45	1.52	1.59	1.43
in unserer Therapieplanung	1.90	2.48	1.93	1.90	2.09	2.10	2.23	2.20	2.47	2.25	2.30	2.02
der Hausreinigung	1.47	1.57	1.40	1.47	1.37	1.60	1.62	1.42	1.64	1.63	1.60	1.48
der Haustechnik	1.40	1.65	1.73	1.60	1.61	1.79	1.89	1.65	1.81	1.76	1.78	1.69

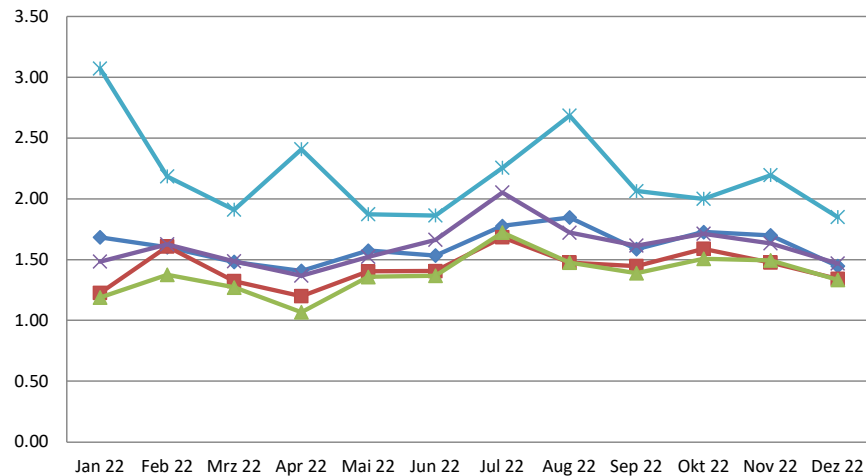
Psychosomatik



Jan 22 Feb 22 Mrz 22 Apr 22 Mai 22 Jun 22 Jul 22 Aug 22 Sep 22 Okt 22 Nov 22 Dez 22

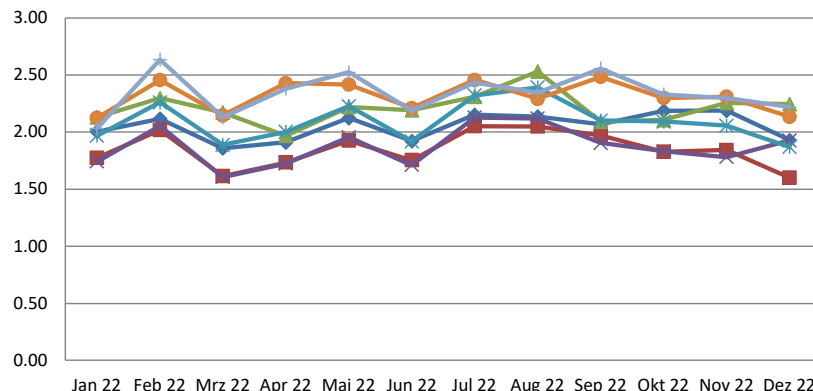
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2.19	2.45	2.25	2.14	2.15	2.34	2.34	2.60	2.48	2.46	2.27	2.04
der Patientenzimmer	2.22	2.80	2.34	2.45	2.24	2.75	2.55	2.70	2.51	2.67	2.55	2.35
der öffentlichen Bereiche	2.09	2.42	2.16	1.97	1.89	2.30	2.14	2.41	2.42	2.21	2.01	1.87
der Außenanlagen	2.19	2.53	2.38	2.14	2.05	2.53	2.47	2.97	2.94	2.51	2.04	2.02

Psychosomatik



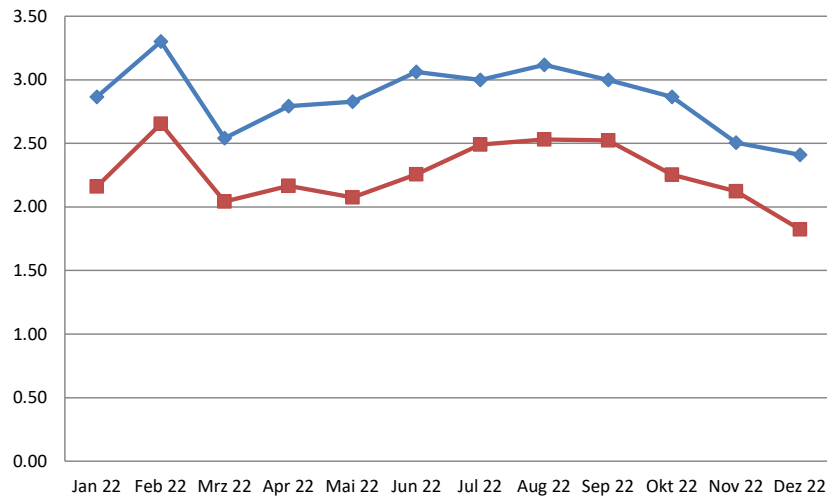
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.68	1.60	1.48	1.41	1.57	1.53	1.78	1.85	1.59	1.73	1.70	1.45
Frühstück	1.23	1.61	1.32	1.20	1.40	1.41	1.68	1.48	1.45	1.59	1.48	1.34
Mittagessen	1.19	1.38	1.27	1.07	1.36	1.37	1.72	1.48	1.39	1.51	1.49	1.33
Abendessen	1.48	1.63	1.49	1.37	1.52	1.66	2.05	1.72	1.62	1.71	1.63	1.47
Kiosk / Cafeteria	3.07	2.18	1.91	2.41	1.87	1.86	2.25	2.68	2.06	2.00	2.19	1.85

Psychosomatik



	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2.00	2.12	1.86	1.91	2.12	1.92	2.15	2.14	2.07	2.19	2.19	1.93
die Behandlungen und Therapien	1.77	2.02	1.61	1.73	1.92	1.75	2.05	2.05	1.97	1.83	1.84	1.60
die Schulungen und Vorträge?	2.13	2.30	2.17	1.97	2.22	2.19	2.31	2.53	2.09	2.11	2.26	2.24
die Beratungen?	1.74	2.05	1.61	1.72	1.95	1.71	2.13	2.12	1.90	1.83	1.78	1.93
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.97	2.26	1.89	2.00	2.23	1.92	2.32	2.39	2.10	2.09	2.05	1.87
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.13	2.45	2.14	2.43	2.42	2.21	2.46	2.29	2.48	2.30	2.31	2.13
den Erfolg der Rehamassnahme?	2.03	2.64	2.13	2.38	2.52	2.19	2.43	2.34	2.56	2.33	2.30	2.22

Psychosomatik



	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
—◆— Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2.87	3.30	2.54	2.79	2.83	3.06	3.00	3.12	3.00	2.86	2.51	2.41
—■— Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2.16	2.65	2.04	2.17	2.08	2.26	2.49	2.53	2.52	2.25	2.12	1.82

persönlich / vertraulich

Auswertung

Onkologie

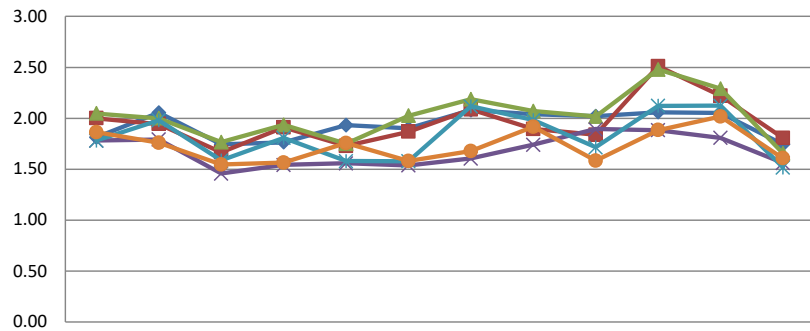
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	579
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.95	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.97	25			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2.04	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.70	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.85	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.74	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.75
2a	Ärztlicher Dienst	1.74	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.99	27			★★★★
2c	Pflegedienst	1.63	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.51	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.67	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.85	22			★★★★
2g	Ergotherapie	1.88	24			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie	2.10	33			★★★★
2i	Logopädie	1.64	12			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.47	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.81	21			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.64	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1.48	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.59
3a	der Patientenverwaltung	1.59	10			★★★★
3b	der Rezeption	1.52	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1.36	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2.01	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1.53	9			★★★★
3f	der Haustechnik	1.73	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2.08	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2.49	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2.08	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2.26	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.46	1	★★★★★
5a	Frühstück	1.39	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1.46	3			★★★★★
5c	Abendessen	1.51	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2.02	29			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.69	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.98	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1.75	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.05	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.22	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2.22	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.93	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2.26	7	★★★★

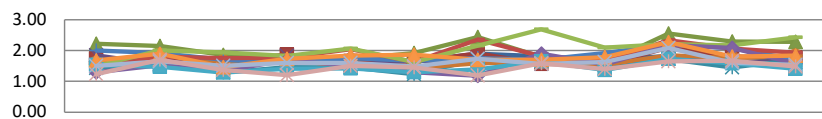
Onkologie



Jan 22 Feb 22 Mrz 22 Apr 22 Mai 22 Jun 22 Jul 22 Aug 22 Sep 22 Okt 22 Nov 22 Dez 22

	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Allgemein	1.81	2.06	1.74	1.76	1.93	1.90	2.08	2.04	2.02	2.06	2.05	1.74
Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2.00	1.94	1.67	1.91	1.73	1.87	2.09	1.89	1.84	2.51	2.22	1.81
Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2.05	2.00	1.77	1.94	1.75	2.03	2.19	2.07	2.02	2.48	2.29	1.66
Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.78	1.79	1.46	1.54	1.56	1.54	1.61	1.74	1.89	1.88	1.81	1.56
Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.78	1.98	1.59	1.81	1.58	1.58	2.12	1.98	1.72	2.12	2.12	1.52
Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.86	1.76	1.55	1.57	1.76	1.58	1.68	1.92	1.58	1.88	2.02	1.61

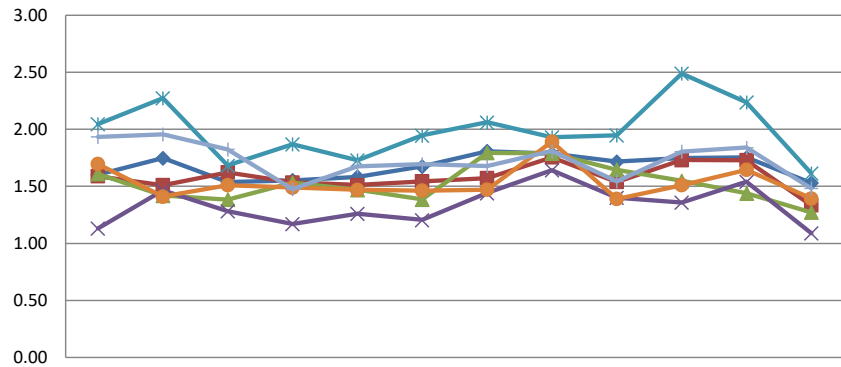
Onkologie



Jan 22 Feb 22 Mrz 22 Apr 22 Mai 22 Jun 22 Jul 22 Aug 22 Sep 22 Okt 22 Nov 22 Dez 22

	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1.65	1.85	1.62	1.64	1.76	1.66	1.89	1.81	1.70	1.82	1.80	1.71
Ärztlicher Dienst	1.74	1.75	1.68	1.86	1.66	1.64	1.91	1.57	1.54	2.10	1.80	1.77
Psychologischer Dienst	2.22	2.15	1.86	1.71	1.73	1.92	2.43	1.79	1.58	2.56	2.29	2.29
Pflegedienst	1.84	1.54	1.47	1.83	1.52	1.68	1.58	1.73	1.55	1.73	1.63	1.63
Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.43	1.63	1.28	1.46	1.45	1.23	1.71	1.67	1.40	1.73	1.45	1.70
Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.59	1.86	1.64	1.68	1.50	1.43	1.59	1.64	1.54	1.85	1.75	1.82
Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2.00	1.92	1.70	1.58	1.76	1.67	1.75	1.70	1.91	2.20	2.08	1.71
Ergotherapie	1.53	1.81	1.75	1.77	2.04	1.63	2.36	1.81	1.64	2.33	2.06	1.93
Kunst- und Musiktherapie	1.50	2.00	1.94	1.82	2.07	1.63	2.15	2.69	2.09	2.21	2.17	2.43
Logopädie	1.30	1.52	1.33	1.69	1.50	1.30	1.18	1.90	1.55	2.18	2.09	1.57
Massage / Bäder / Inhalation	1.53	1.48	1.28	1.41	1.42	1.30	1.38	1.65	1.37	1.74	1.59	1.41
Ernährungsberatung	1.68	1.90	1.46	1.73	1.84	1.86	1.70	1.70	1.79	2.27	1.81	1.83
Diagnostik / Labor	1.50	1.64	1.50	1.60	1.60	1.48	1.73	1.57	1.63	2.08	1.61	1.54
Sozialberatung	1.24	1.70	1.37	1.21	1.50	1.45	1.19	1.59	1.40	1.65	1.67	1.48

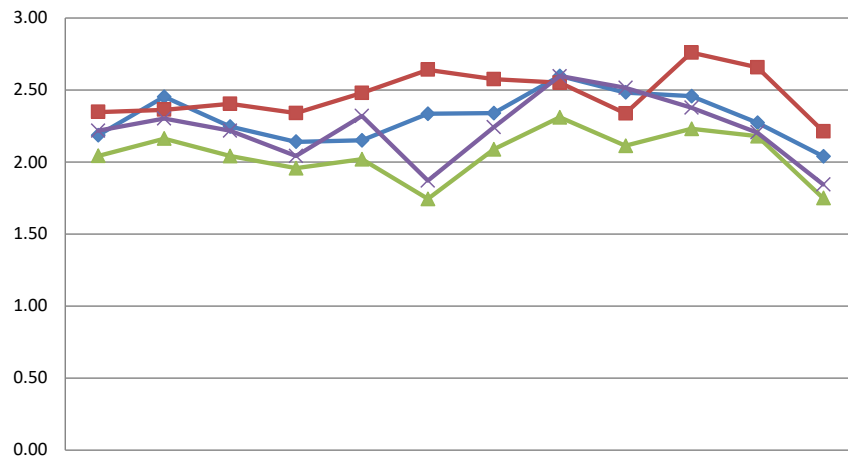
Onkologie



Jan 22 Feb 22 Mrz 22 Apr 22 Mai 22 Jun 22 Jul 22 Aug 22 Sep 22 Okt 22 Nov 22 Dez 22

	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1.60	1.75	1.54	1.55	1.58	1.67	1.81	1.79	1.72	1.75	1.75	1.53
der Patientenverwaltung	1.59	1.51	1.62	1.53	1.51	1.54	1.57	1.76	1.54	1.73	1.73	1.33
der Rezeption	1.61	1.42	1.38	1.53	1.47	1.38	1.79	1.79	1.65	1.55	1.44	1.27
im Speisesaal	1.13	1.46	1.28	1.17	1.26	1.21	1.44	1.64	1.40	1.36	1.54	1.09
in unserer Therapieplanung	2.05	2.27	1.68	1.87	1.73	1.95	2.06	1.93	1.95	2.49	2.24	1.61
der Hausreinigung	1.70	1.41	1.51	1.49	1.47	1.46	1.47	1.89	1.39	1.51	1.64	1.39
der Haustechnik	1.93	1.96	1.82	1.48	1.68	1.69	1.68	1.81	1.54	1.80	1.84	1.48

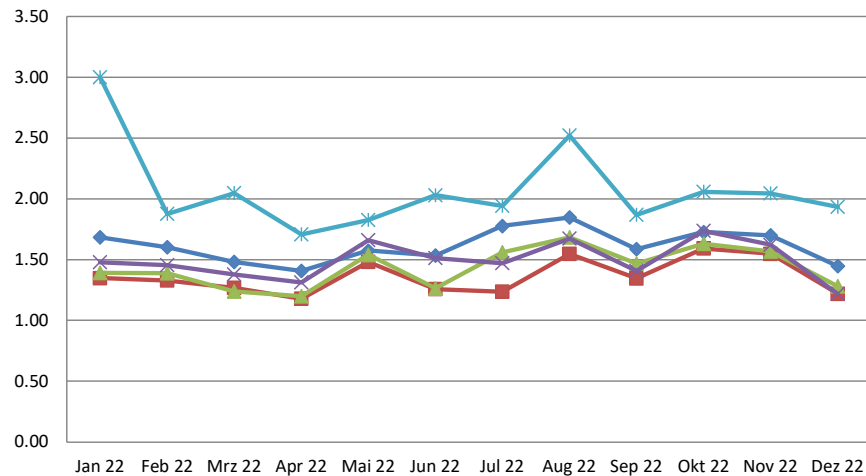
Onkologie



Jan 22 Feb 22 Mrz 22 Apr 22 Mai 22 Jun 22 Jul 22 Aug 22 Sep 22 Okt 22 Nov 22 Dez 22

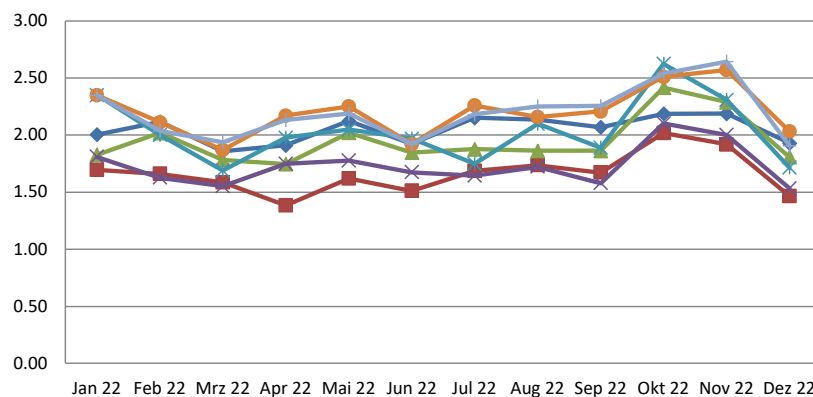
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2.19	2.45	2.25	2.14	2.15	2.34	2.34	2.60	2.48	2.46	2.27	2.04
der Patientenzimmer	2.35	2.36	2.40	2.34	2.48	2.64	2.58	2.55	2.34	2.76	2.66	2.21
der öffentlichen Bereiche	2.04	2.16	2.04	1.96	2.02	1.74	2.09	2.31	2.11	2.23	2.18	1.75
der Außenanlagen	2.22	2.30	2.22	2.04	2.32	1.87	2.24	2.60	2.52	2.38	2.21	1.84

Onkologie



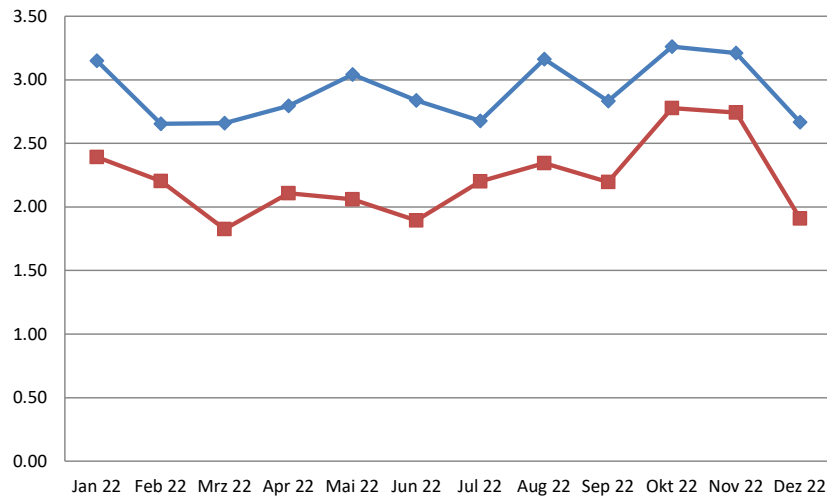
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1.68	1.60	1.48	1.41	1.57	1.53	1.78	1.85	1.59	1.73	1.70	1.45
Frühstück	1.35	1.33	1.27	1.18	1.48	1.26	1.24	1.55	1.34	1.59	1.55	1.22
Mittagessen	1.39	1.39	1.24	1.20	1.54	1.26	1.56	1.68	1.47	1.63	1.57	1.28
Abendessen	1.48	1.45	1.38	1.31	1.66	1.51	1.47	1.67	1.41	1.74	1.62	1.22
Kiosk / Cafeteria	3.00	1.88	2.05	1.71	1.83	2.03	1.94	2.52	1.87	2.06	2.04	1.93

Onkologie



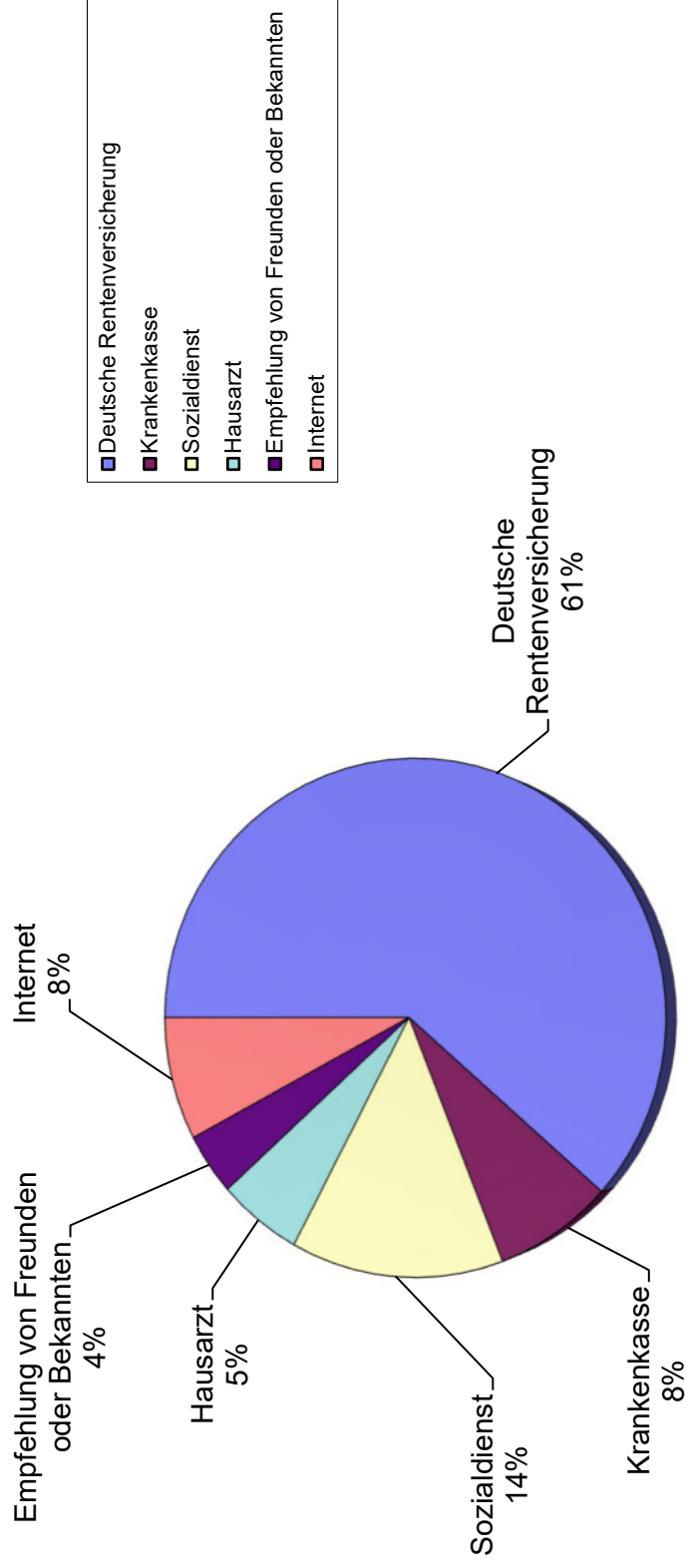
	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2.00	2.12	1.86	1.91	2.12	1.92	2.15	2.14	2.07	2.19	2.19	1.93
die Behandlungen und Therapien	1.70	1.66	1.59	1.38	1.62	1.51	1.69	1.74	1.67	2.02	1.92	1.47
die Schulungen und Vorträge?	1.83	2.02	1.78	1.74	2.02	1.85	1.88	1.86	1.86	2.42	2.29	1.81
die Beratungen?	1.81	1.63	1.55	1.75	1.78	1.68	1.65	1.72	1.58	2.10	2.00	1.53
die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.35	2.00	1.69	1.98	2.05	1.97	1.75	2.10	1.89	2.63	2.31	1.71
die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2.35	2.11	1.87	2.17	2.25	1.92	2.26	2.16	2.21	2.51	2.57	2.03
den Erfolg der Rehamassnahme?	2.35	2.04	1.94	2.13	2.19	1.92	2.18	2.25	2.25	2.54	2.64	1.91

Onkologie



	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Aug 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Dez 22
—◆— Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3.15	2.65	2.66	2.80	3.04	2.84	2.68	3.16	2.83	3.26	3.21	2.67
—■— Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2.39	2.20	1.83	2.11	2.06	1.89	2.20	2.35	2.20	2.78	2.74	1.91

Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2021 zu 2022

