

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2016 bis Dezember 2016

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Auswertung

alle Patienten

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung nutzbare Fragebögen	1497
davon Fragebögen Psychosomatik	1401
davon Fragebögen Onkologie	637
keine Zuordnung	764
ausgegebene Fragebögen	96
Rücklaufquote	1974
	76%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	193
Anzahl R (Rentenversicherung)	691
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	283
Anzahl S (Selbstzahler)	55
Anzahl P (Private Versicherung)	25
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	154

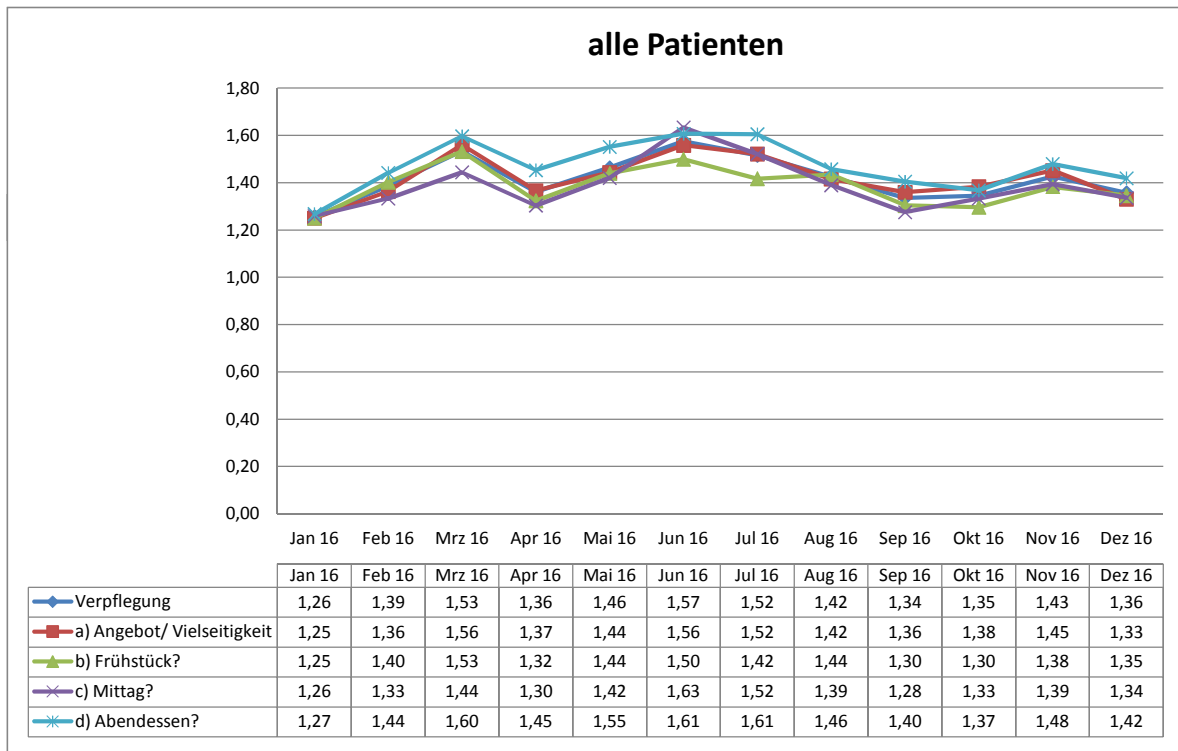
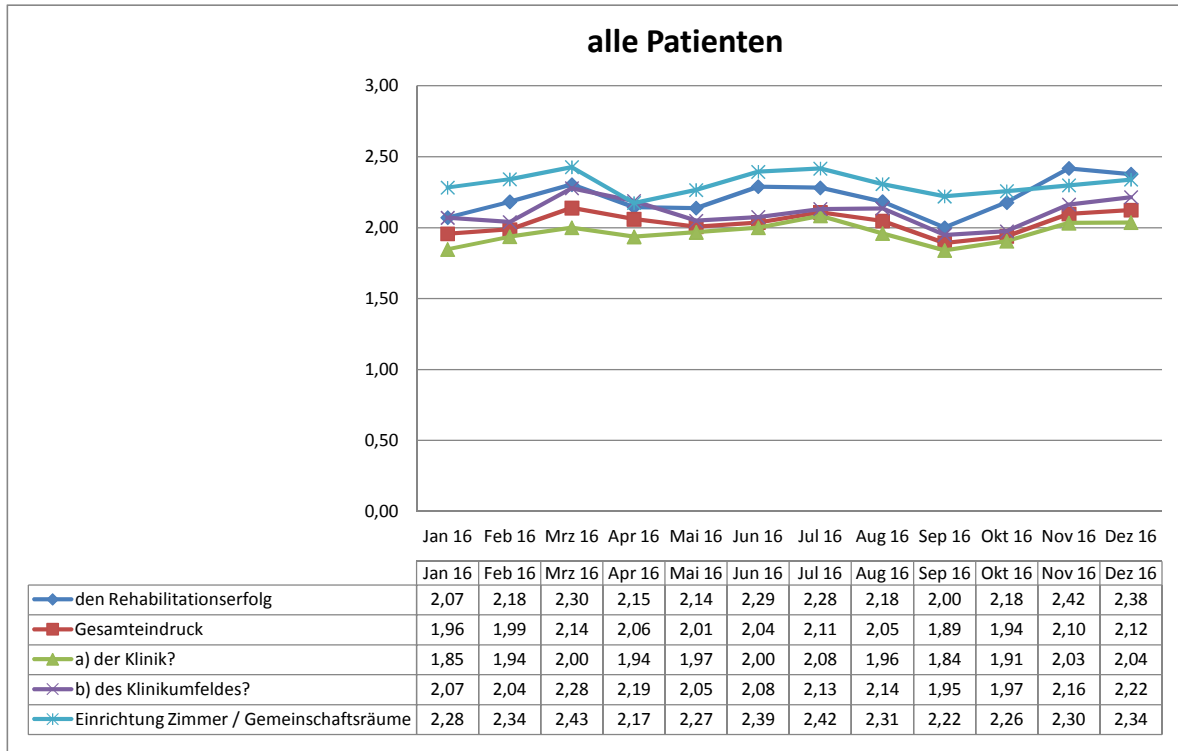
Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	1401
------------	------

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	40		
1.2	Gesamteindruck			2,04	7
	a) der Klinik?	1,97	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	42		
1.4	Verpflegung			1,42	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	7		
	b) Frühstück?	1,39	4		
	c) Mittag?	1,39	5		
	d) Abendessen?	1,48	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	6
	a) Einzeltherapie?	1,61	15		
	b) Gruppentherapie?	1,90	32		
	c) Sporttherapie?	1,80	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	29		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,70	20		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,87	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,99	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,11	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,84	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,99	35		
	b) Kulturangebot?	1,73	21		
	c) Organisation/ Information?	1,80	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	16		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,66	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,90	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,32	43		

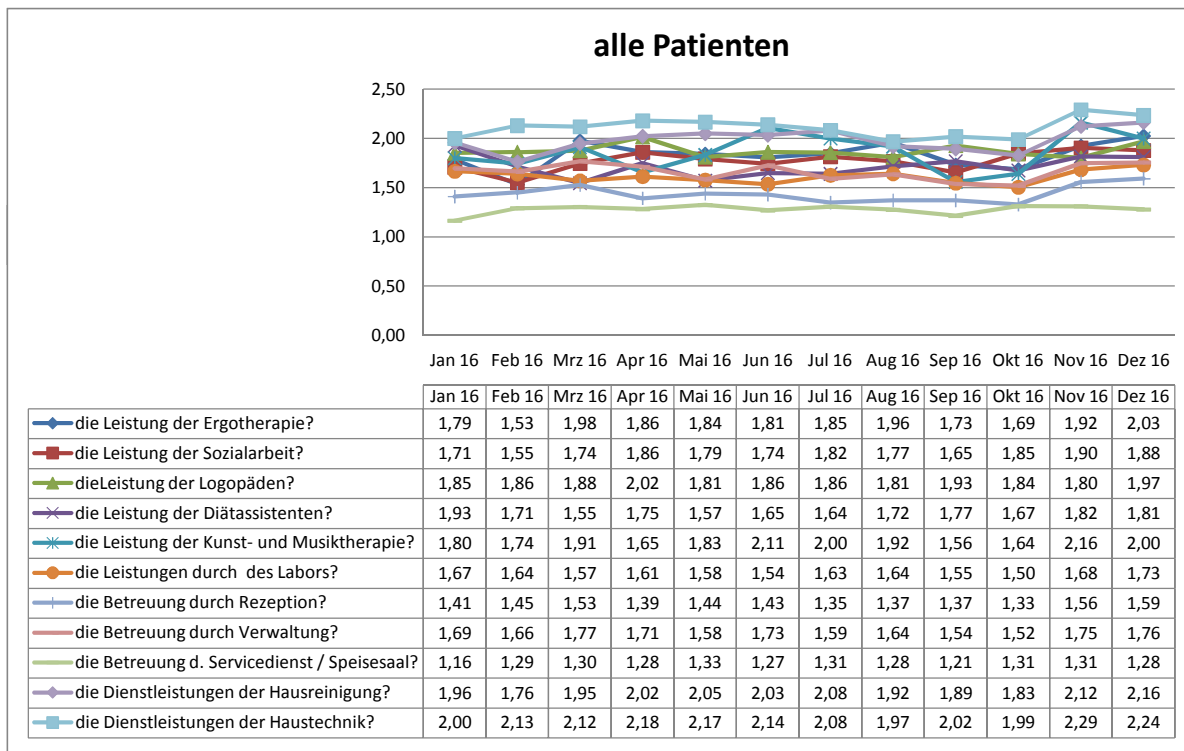
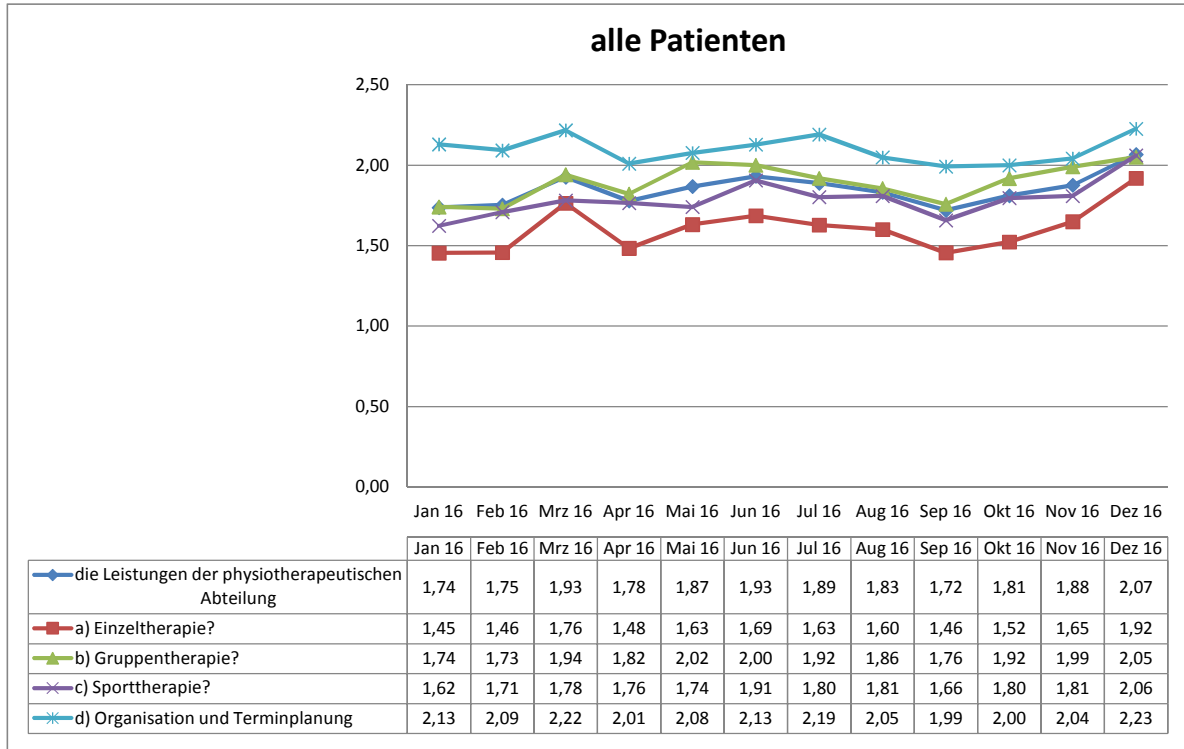
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



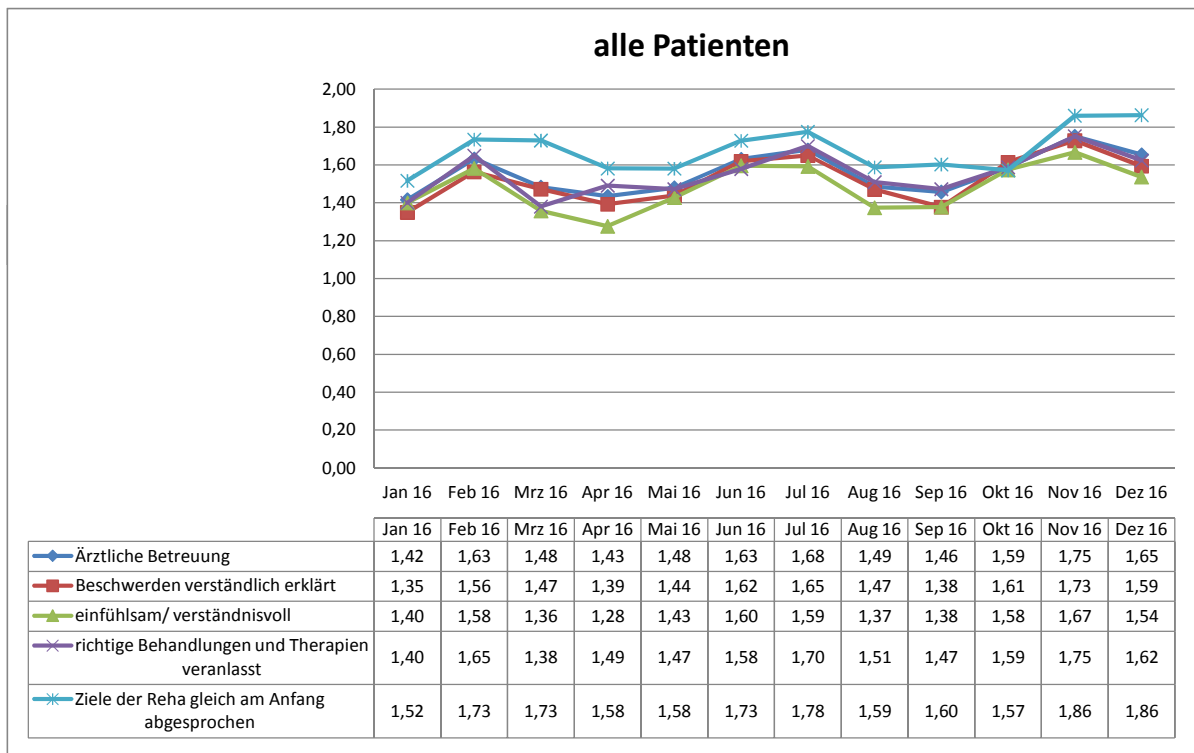
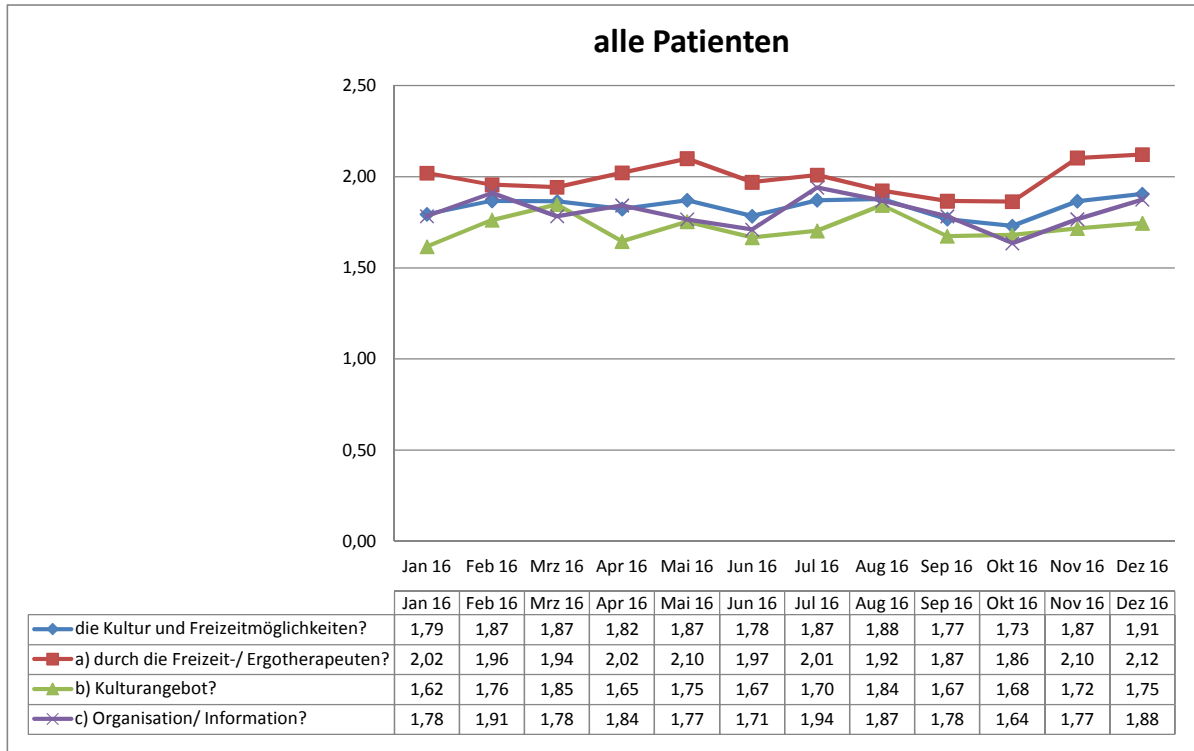
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



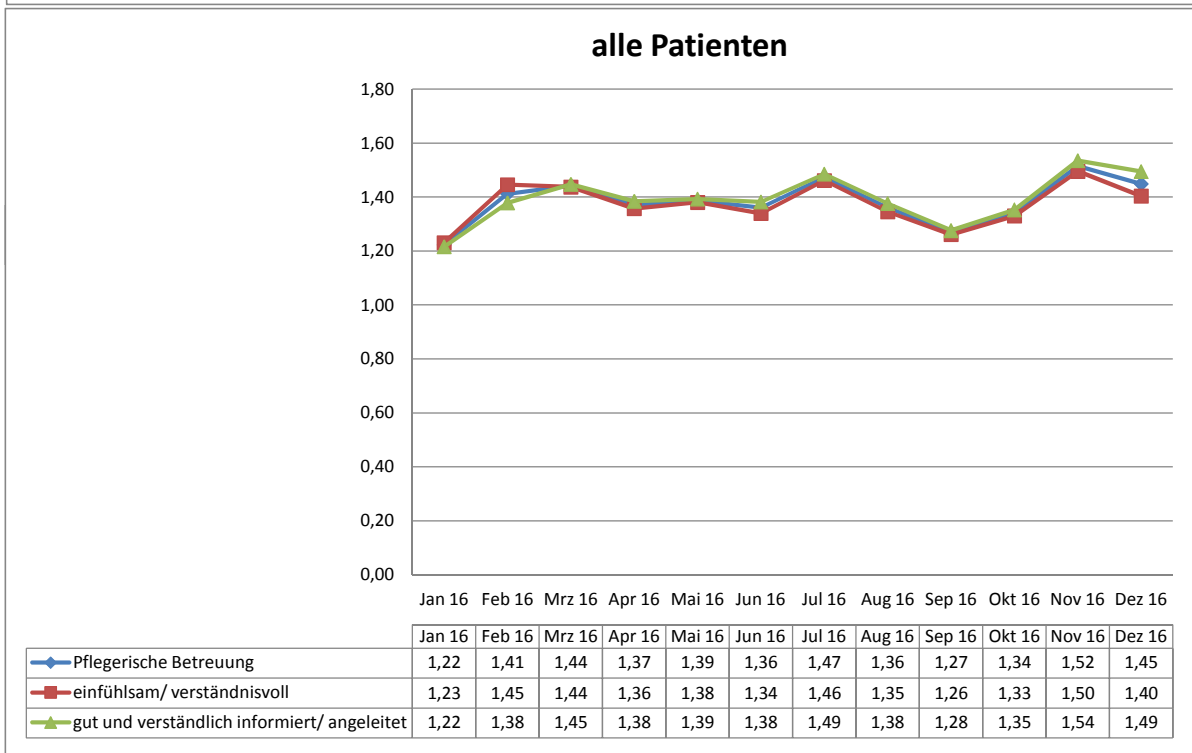
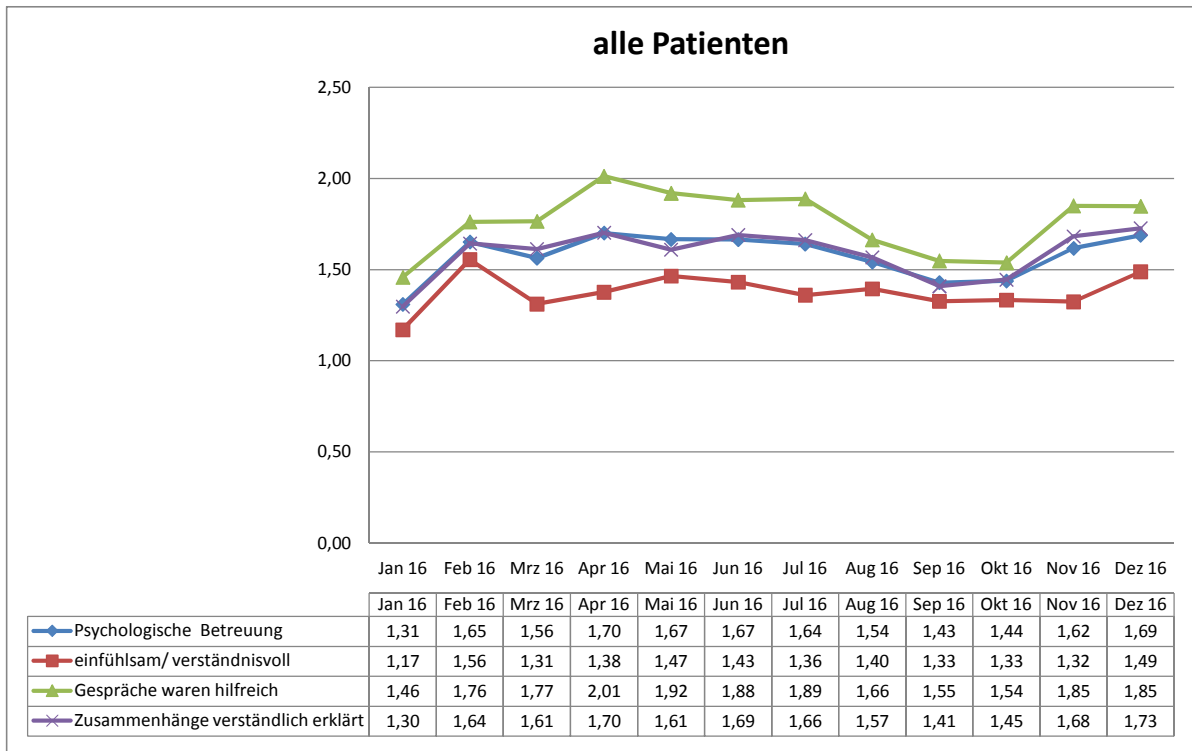
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



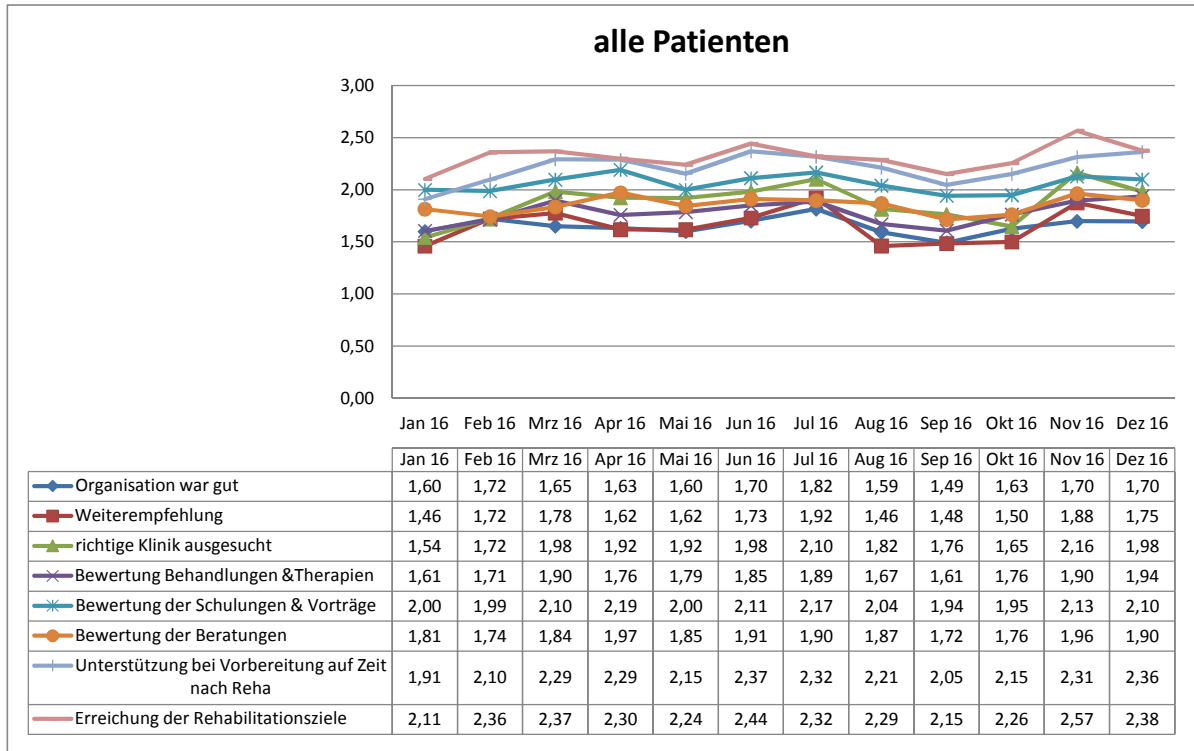
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



Auswertung

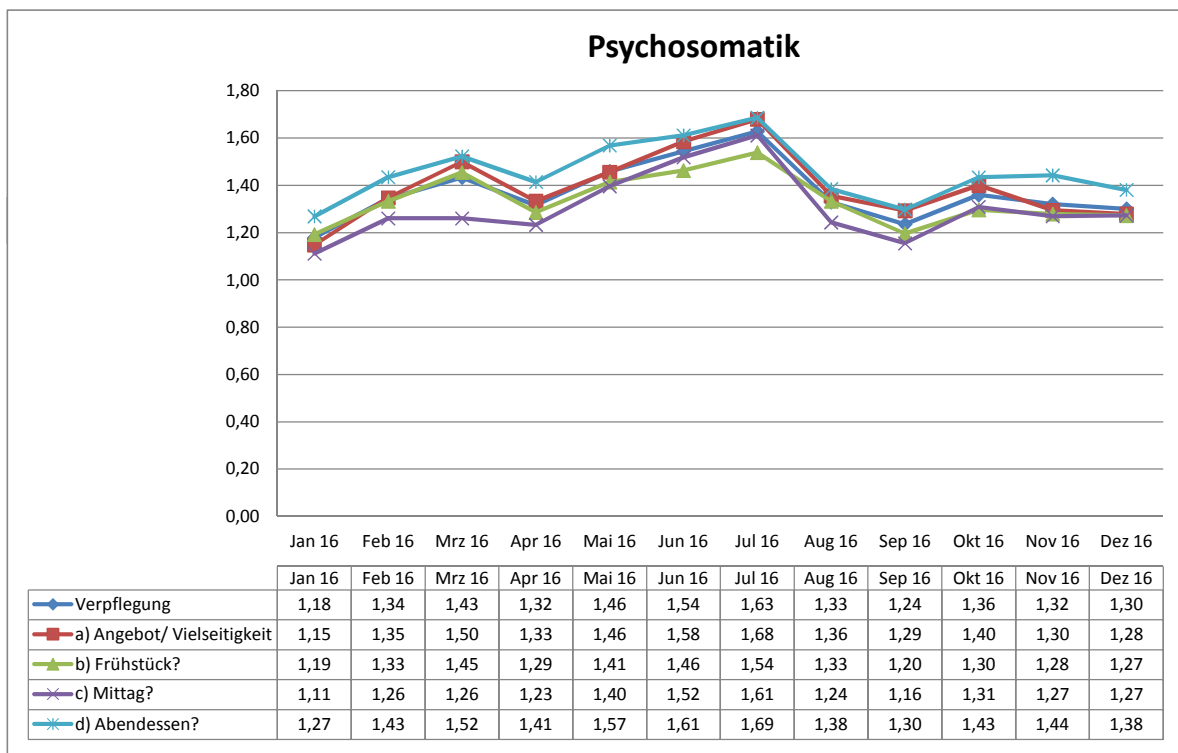
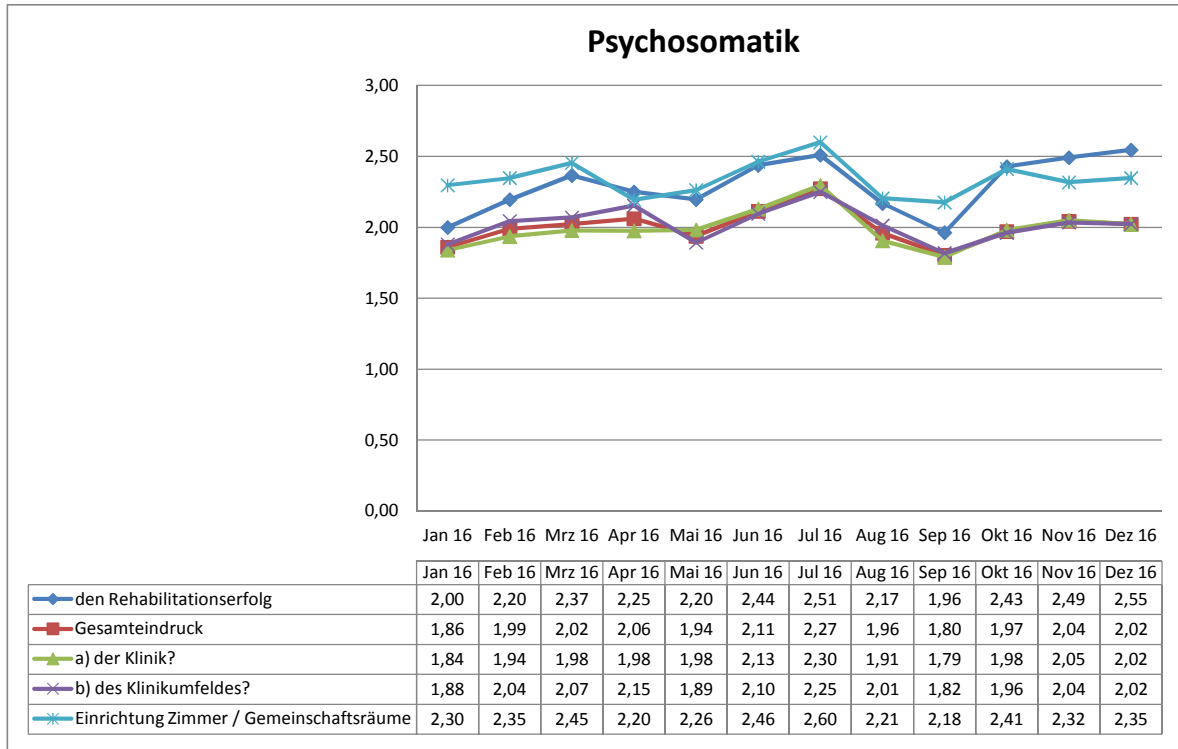
Psychosomatik

Klinik Tecklenburger Land

		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,30	41		
1.2	Gesamteindruck			2,01	7
	a) der Klinik?	2,00	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,02	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	42		
1.4	Verpflegung			1,38	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	5		
	b) Frühstück?	1,34	4		
	c) Mittag?	1,31	2		
	d) Abendessen?	1,46	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,69	19		
	b) Gruppentherapie?	1,96	33		
	c) Sporttherapie?	1,79	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	26		
1.8	die Leistung der Logopäden?	1,98	34		
1.9	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	27		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	31		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,01	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,77	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	32		
	b) Kulturangebot?	1,62	15		
	c) Organisation/ Information?	1,78	22		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,88	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	43		

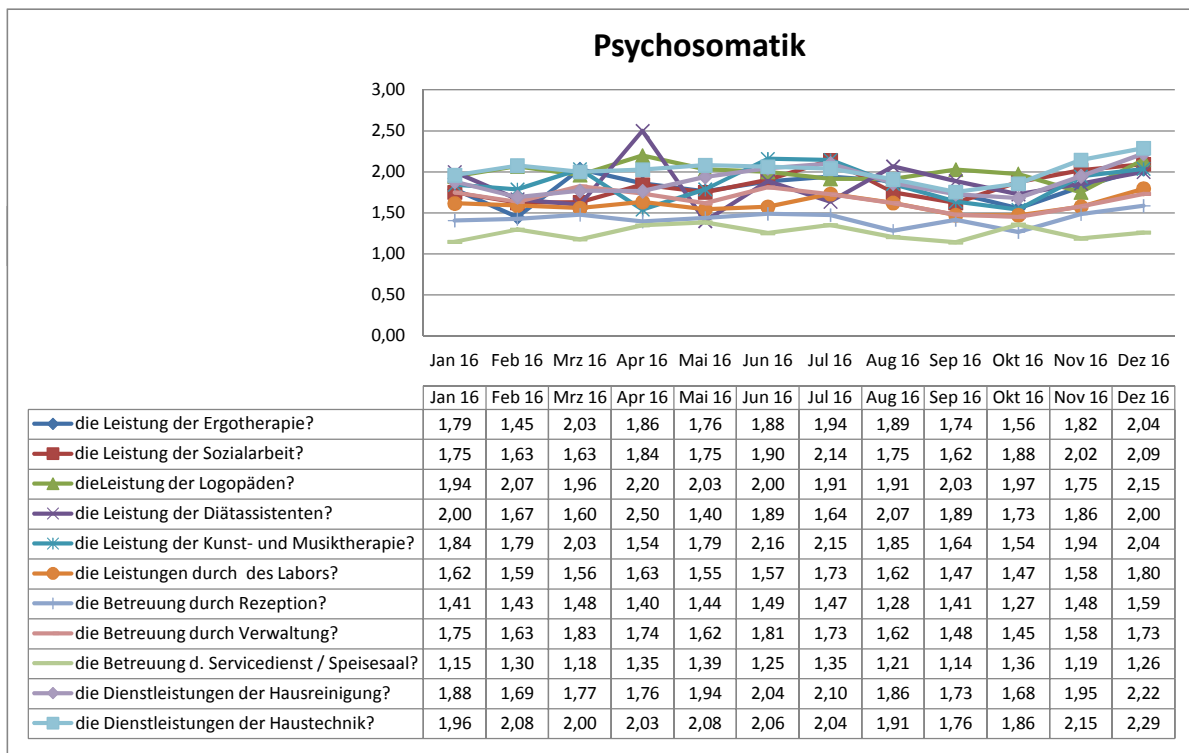
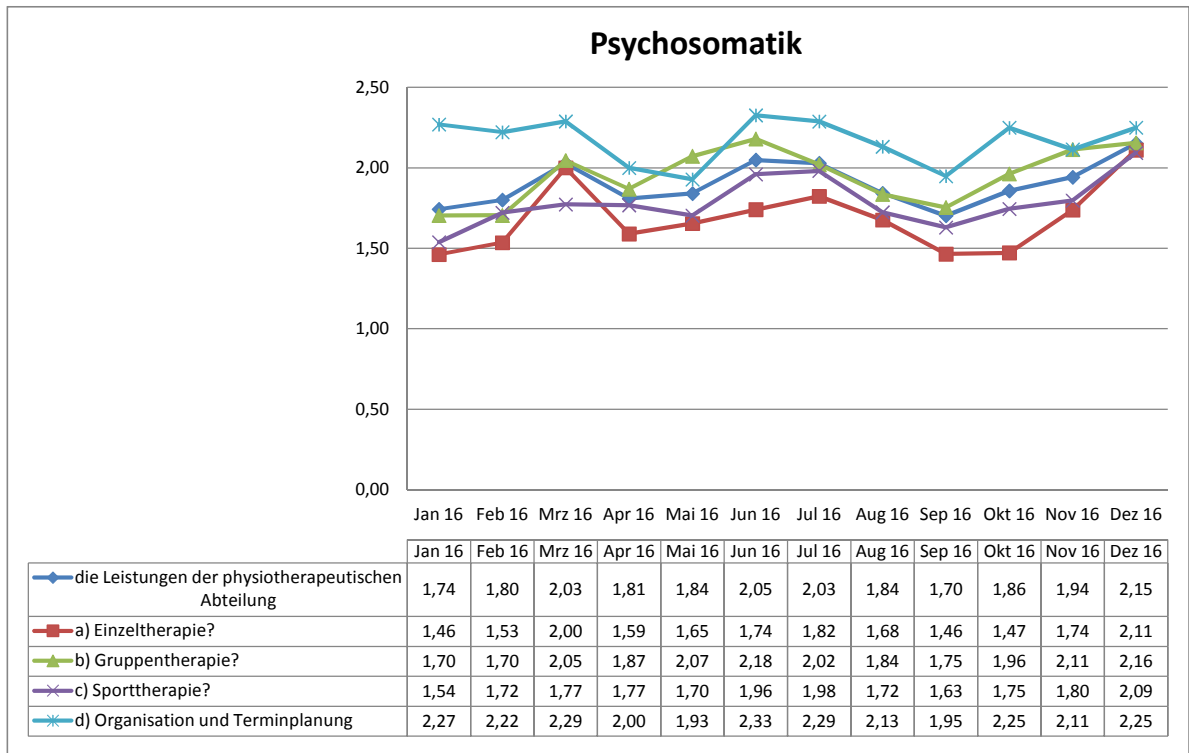
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



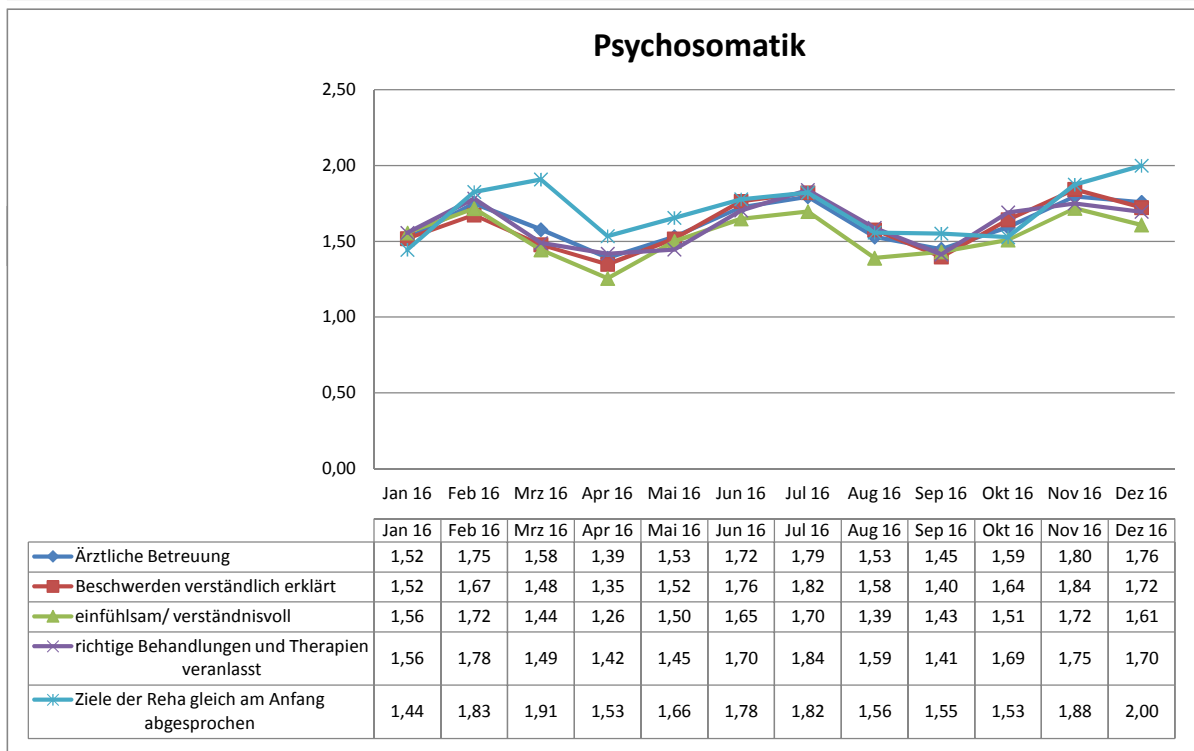
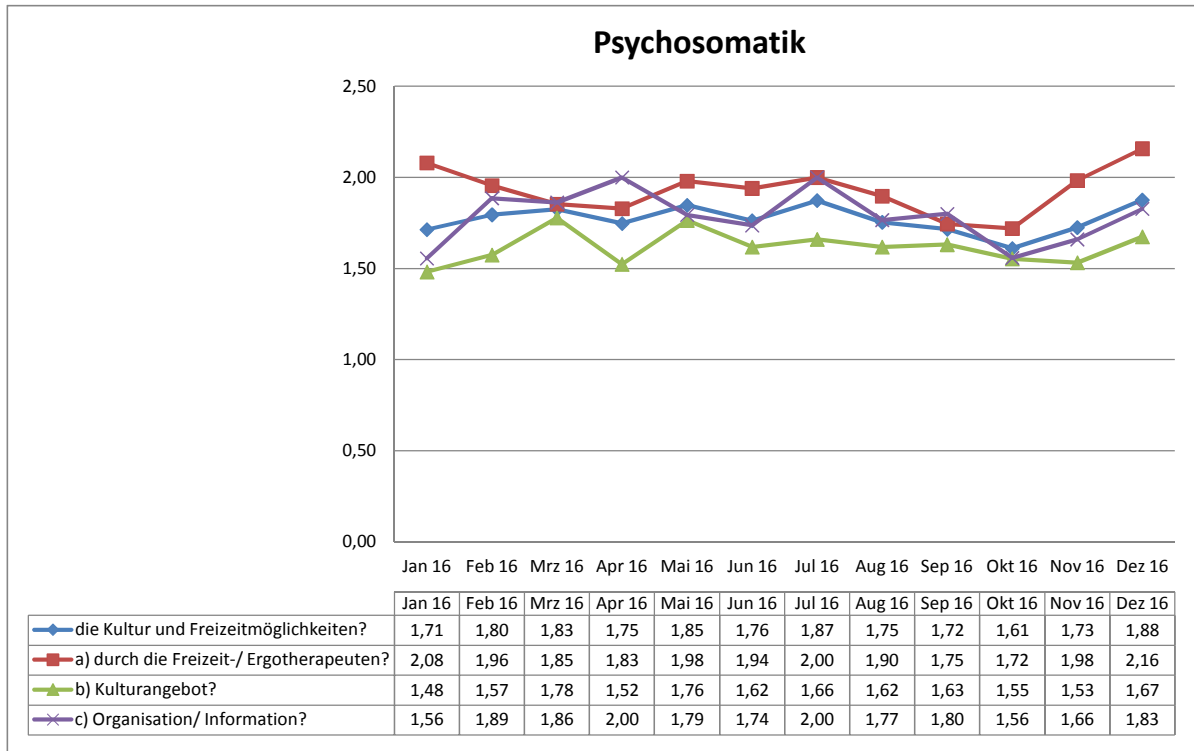
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



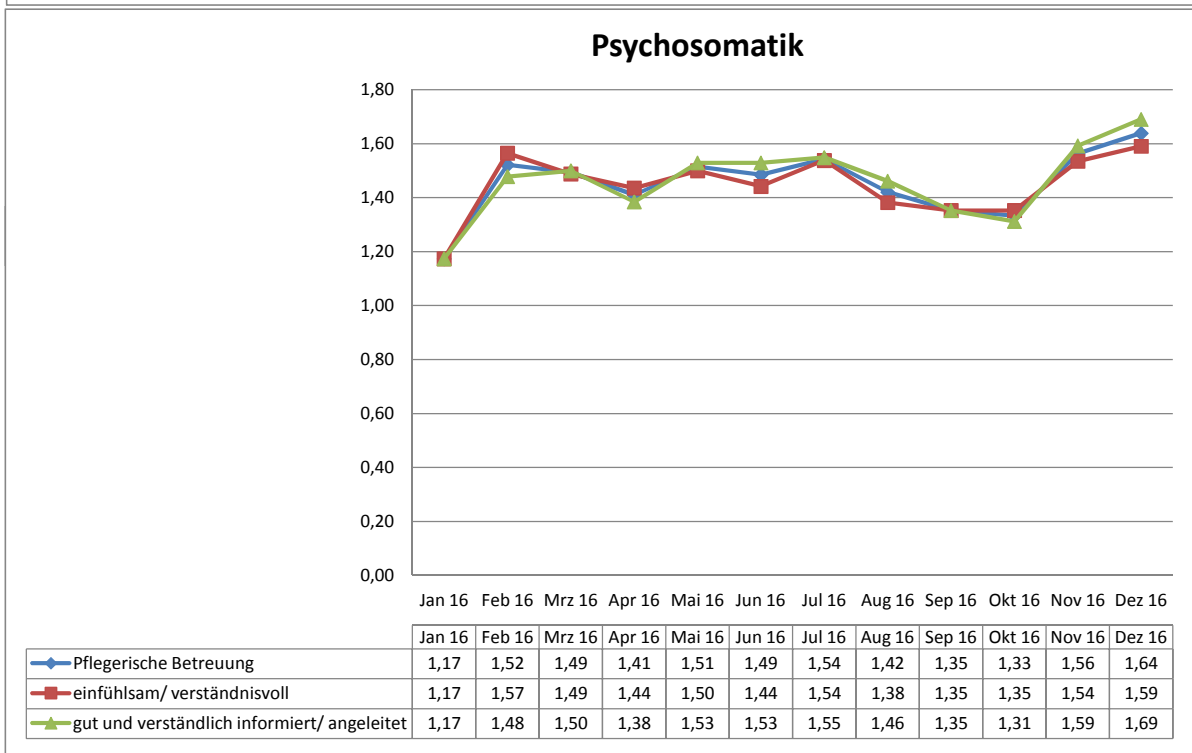
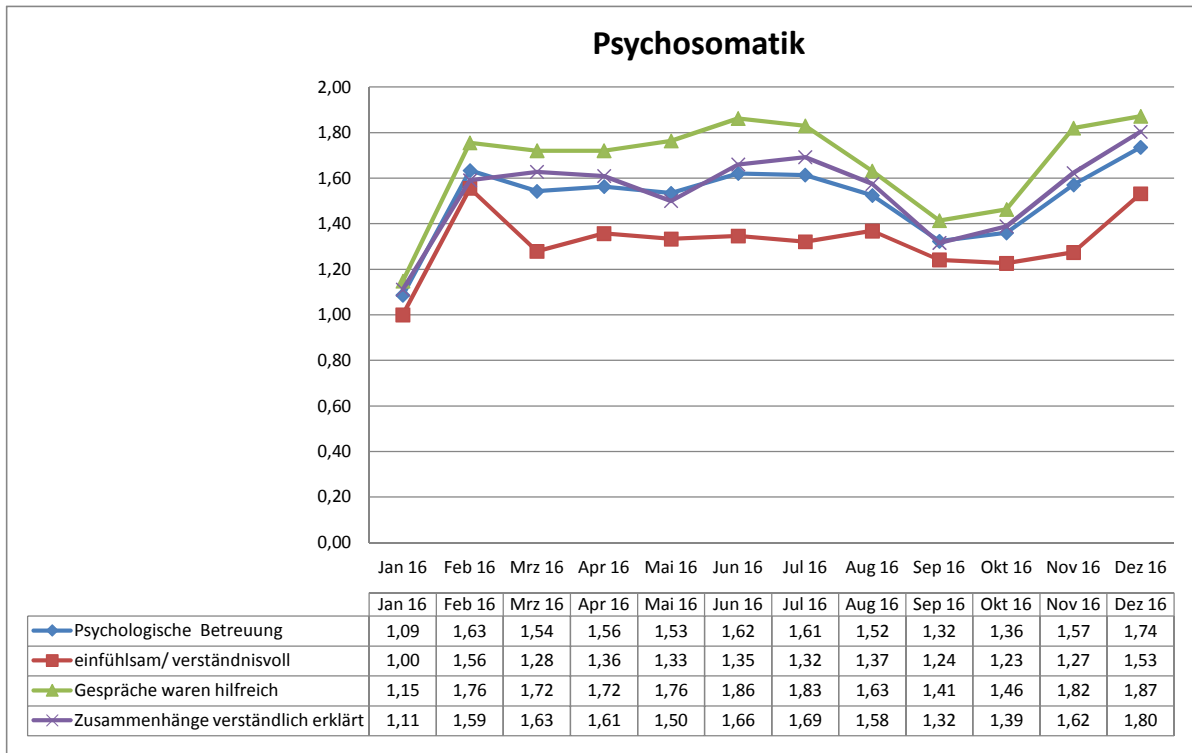
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



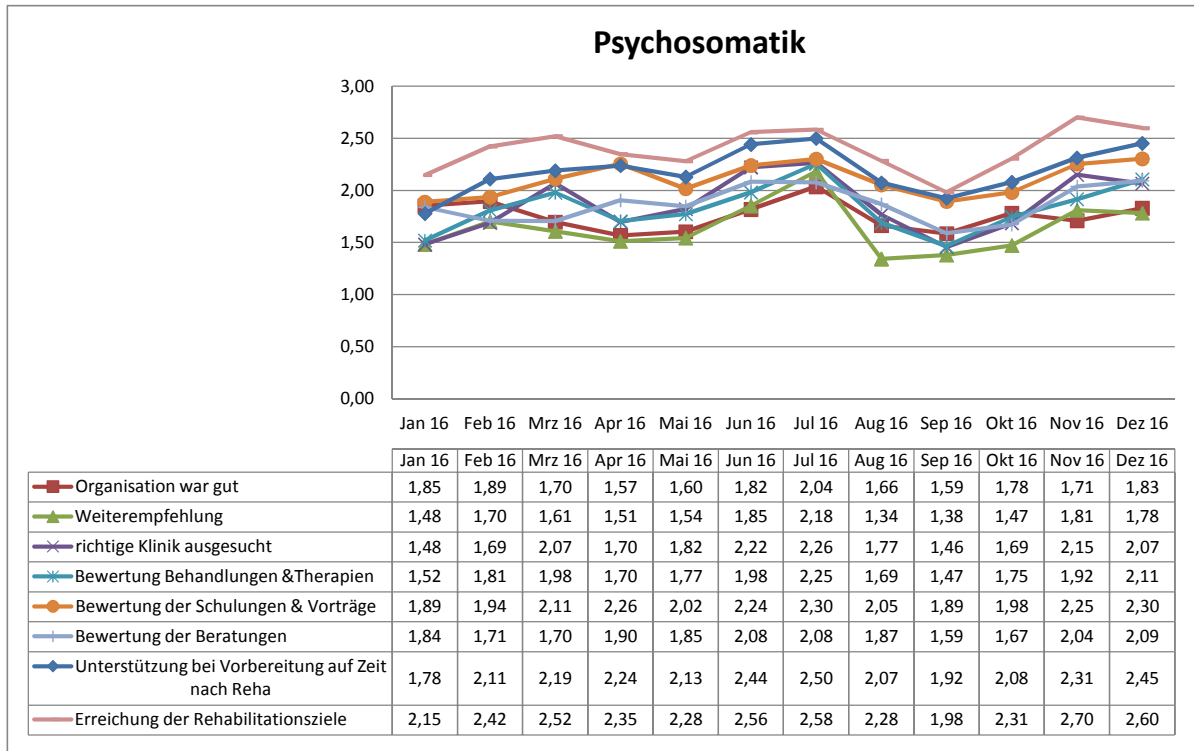
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



Auswertung

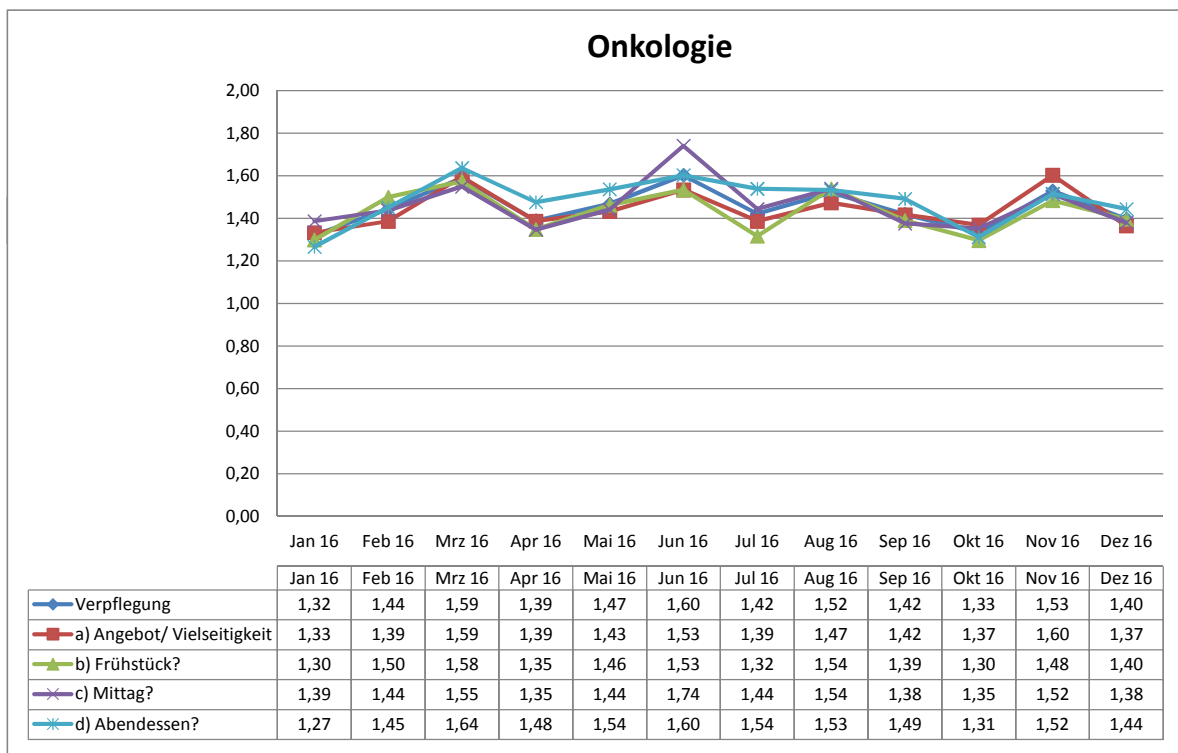
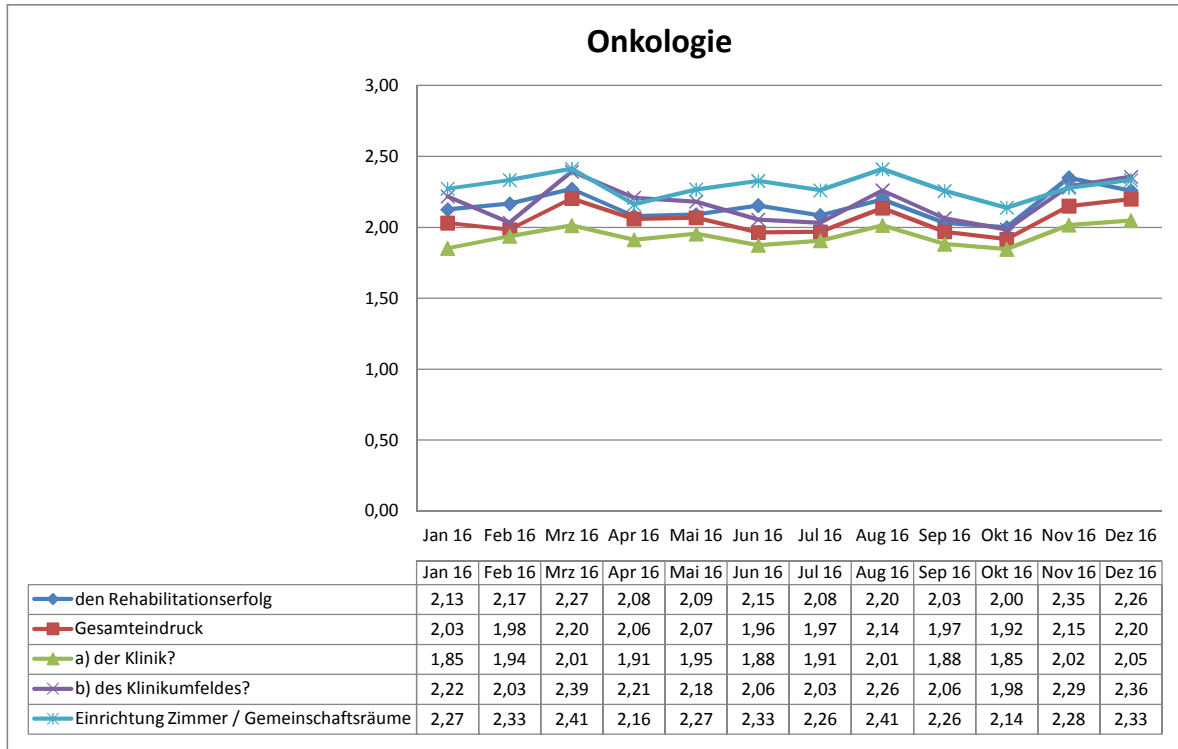
Onkologie

Klinik Tecklenburger Land

		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	38		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	1,94	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	43		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	7		
	b) Frühstück?	1,44	5		
	c) Mittag?	1,46	10		
	d) Abendessen?	1,50	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	13		
	b) Gruppentherapie?	1,85	28		
	c) Sporttherapie?	1,80	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	21		
1.8	die Leistung der Logopäden?	1,78	23		
1.9	die Leistung der Diätassistenten?	1,66	18		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,89	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	37		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,90	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,05	36		
	b) Kulturangebot?	1,82	25		
	c) Organisation/ Information?	1,82	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,91	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	42		

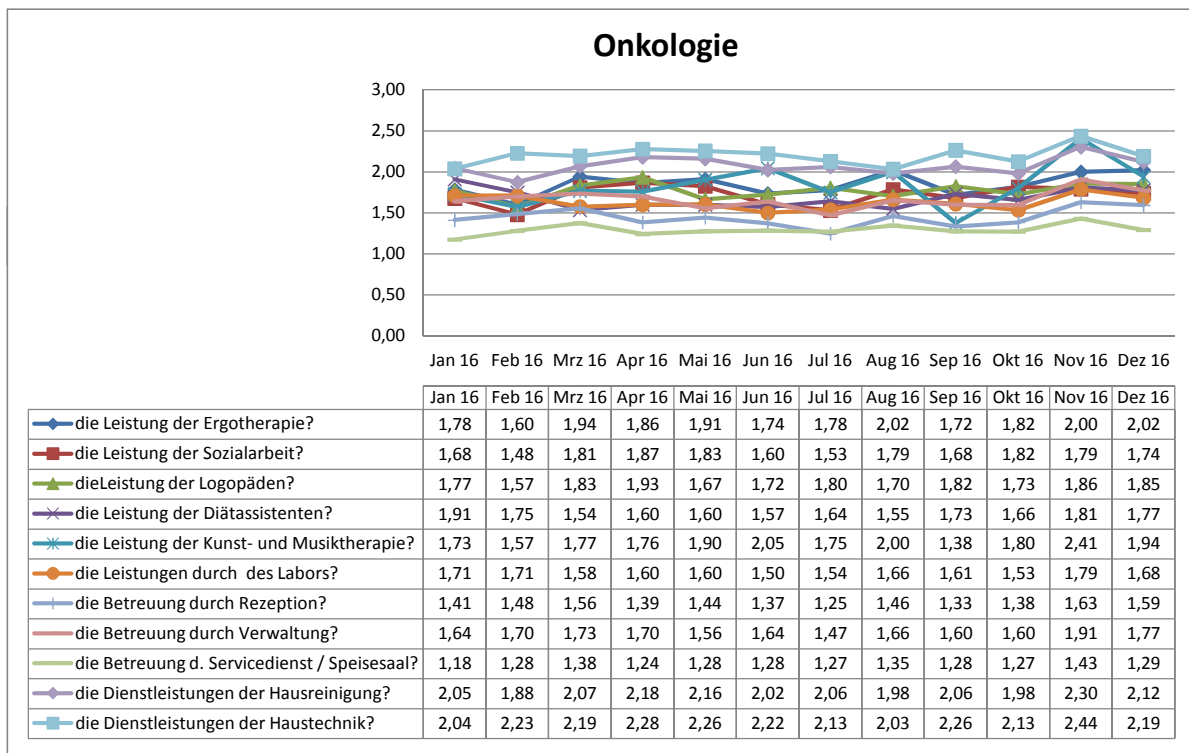
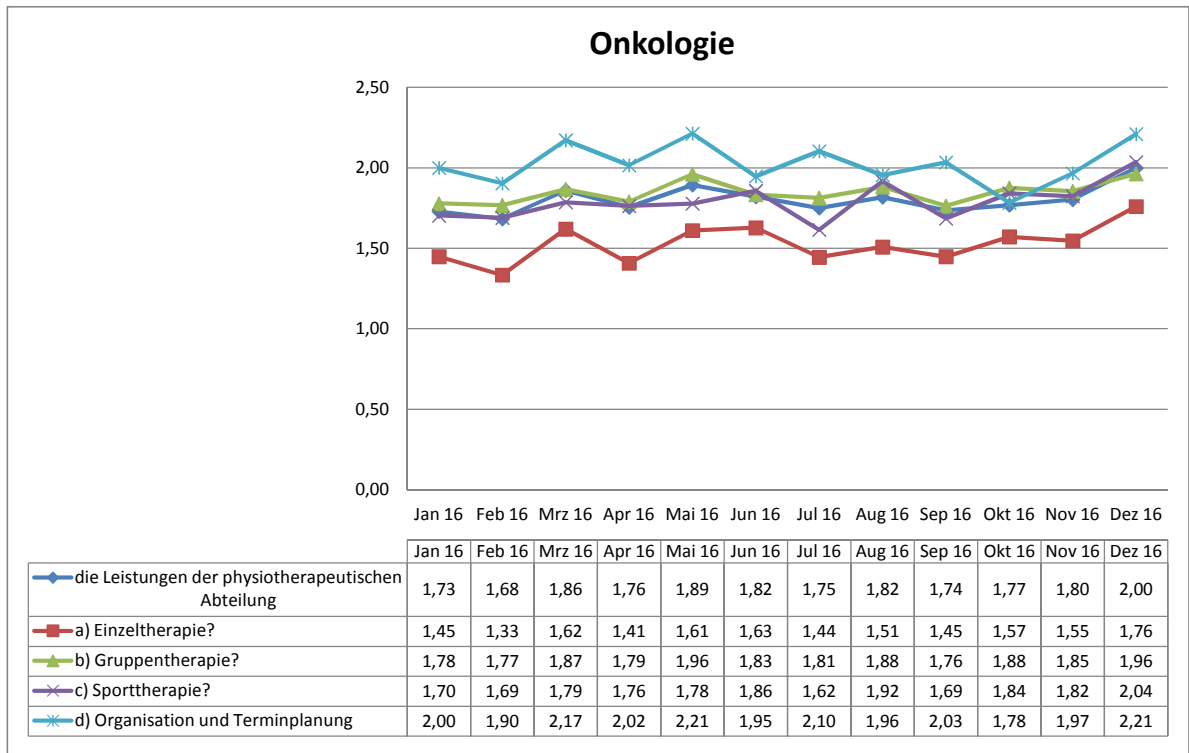
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



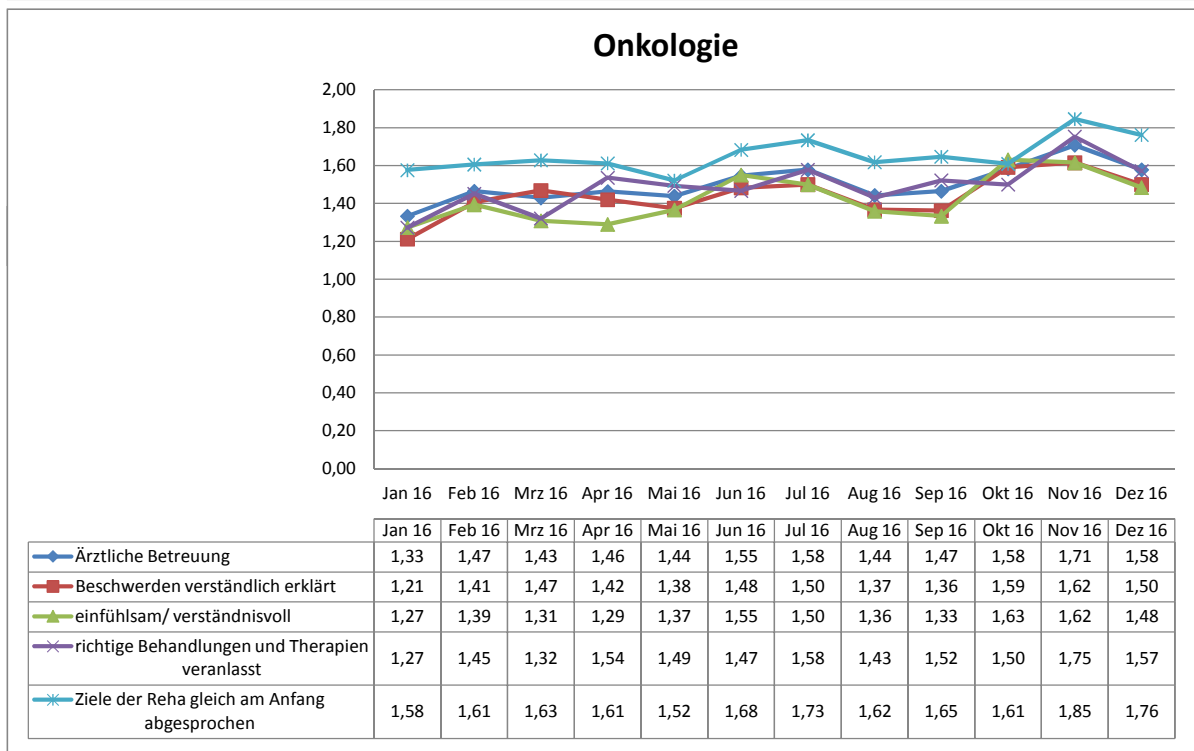
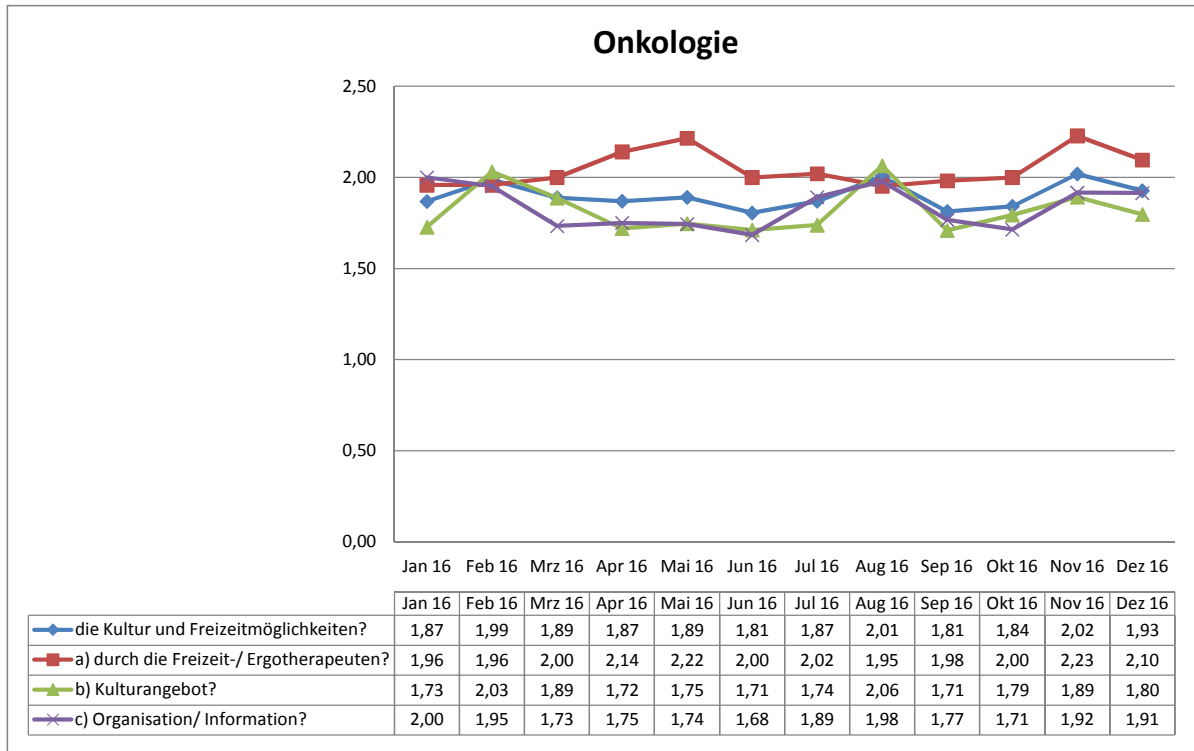
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



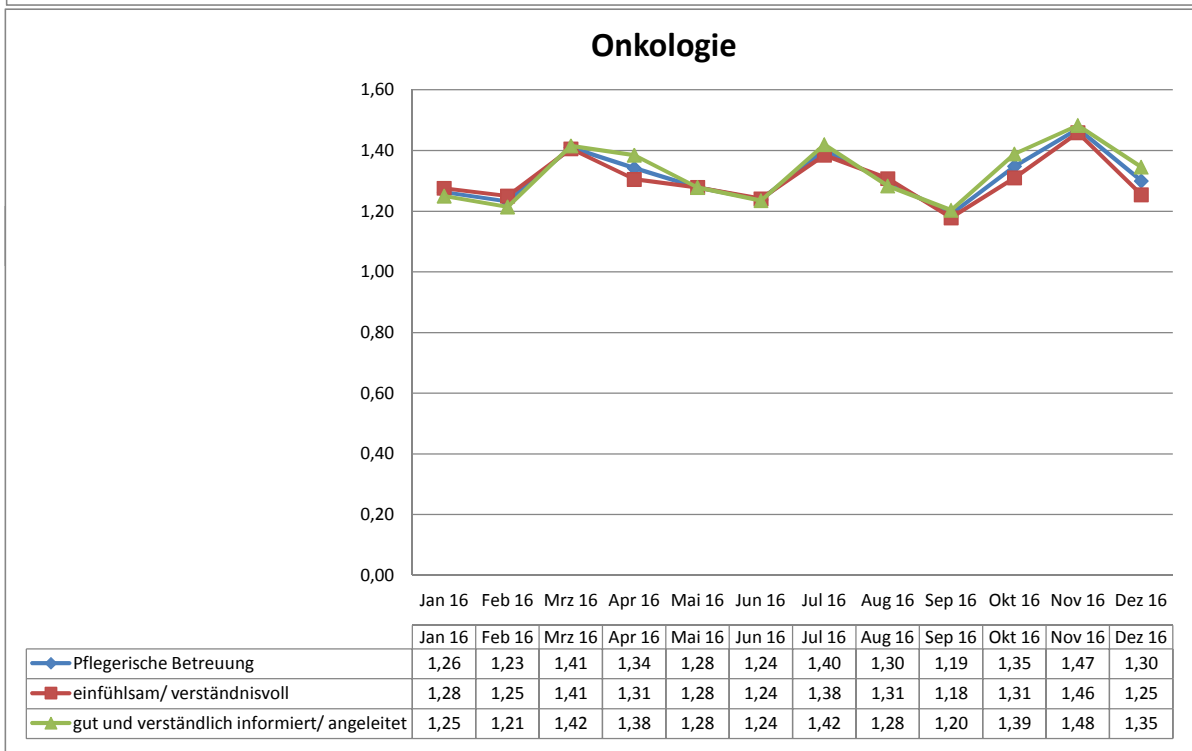
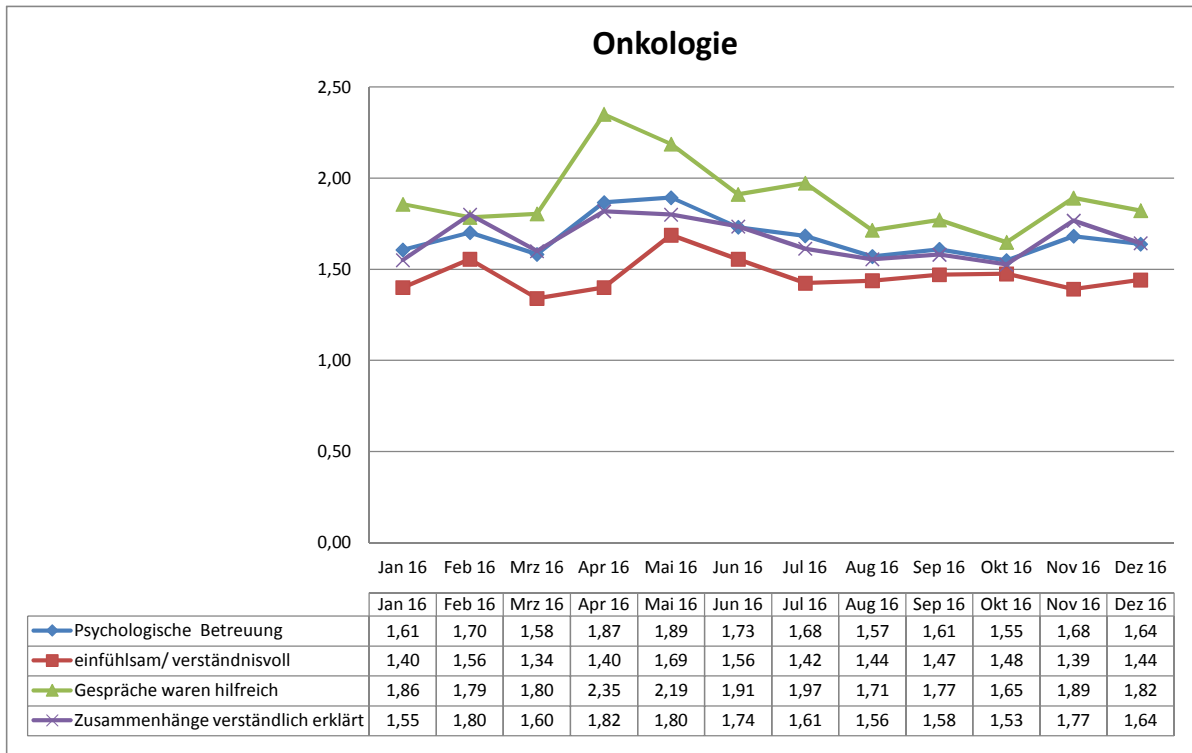
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



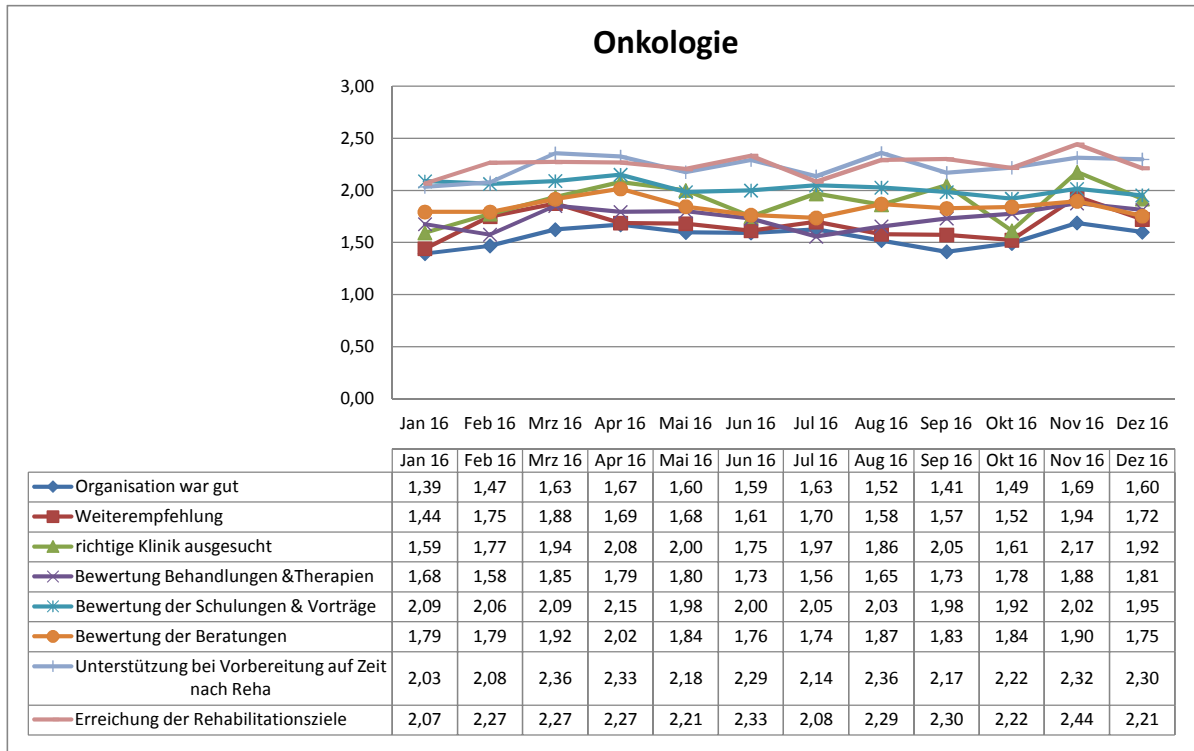
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen

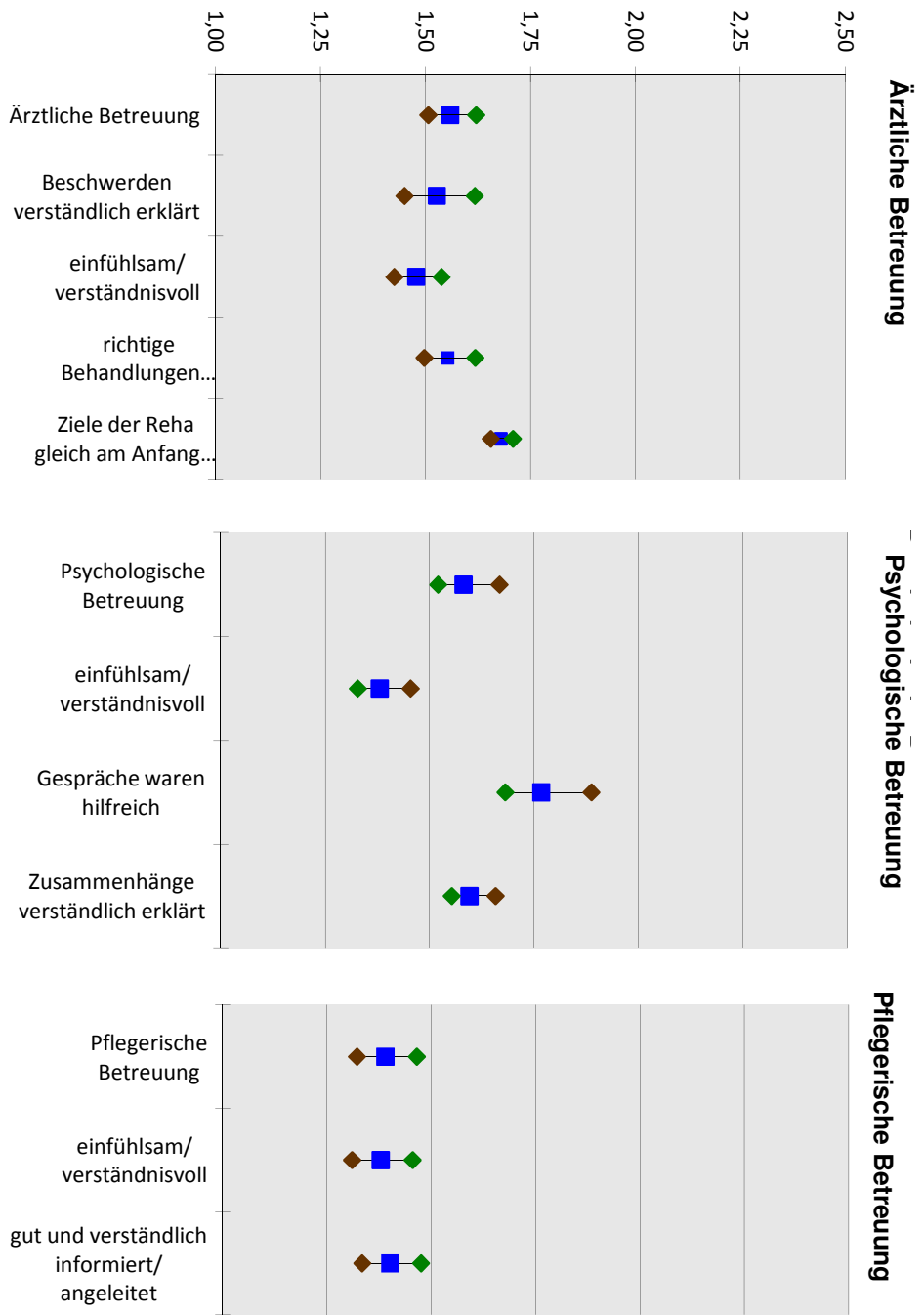


Entwicklung der Ergebnisse

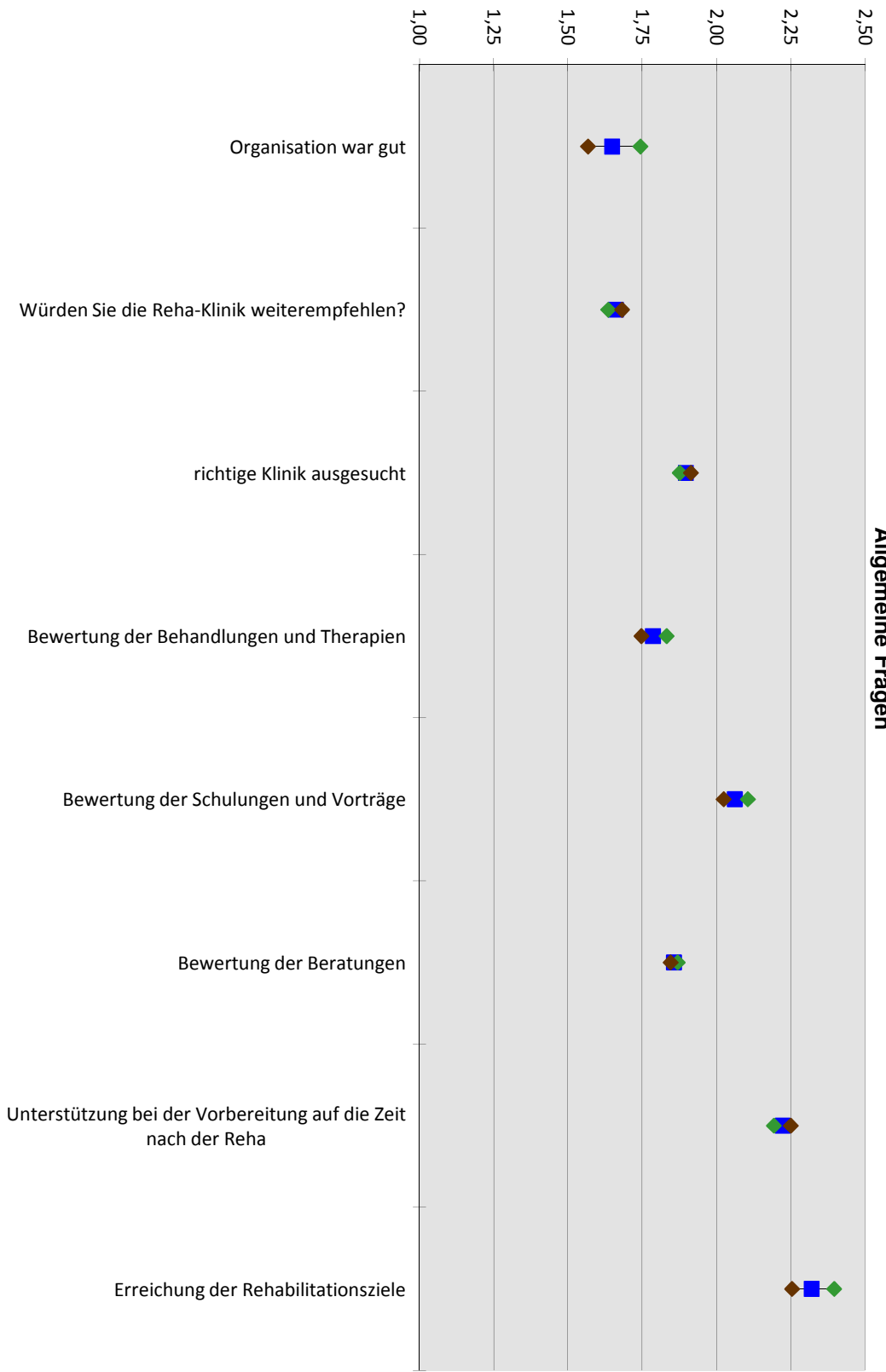
der Patientenbefragungen







Allgemeine Fragen



Klinik Tecklenburger Land

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung Januar 2016 bis Dezember 2016

Table with columns for months (Jan 16 to Dez 16), Durchschnitt 2016, Durchschnitt 2015, Abweichung zum DS Vorjahr, and Tendenz. Rows list various patient care metrics such as 'den Rehabilitationserfolg', 'Gesamteindruck', 'Verpflegung', 'ärztliche Betreuung', and 'Allgemeine Fragen'.