

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2021 bis Juni 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Auswertung

alle Patienten

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	627
nutzbare Fragebögen	594
davon Fragebögen Psychosomatik	365
davon Fragebögen Onkologie	229
keine Zuordnung	33
ausgegebene Fragebögen	798
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

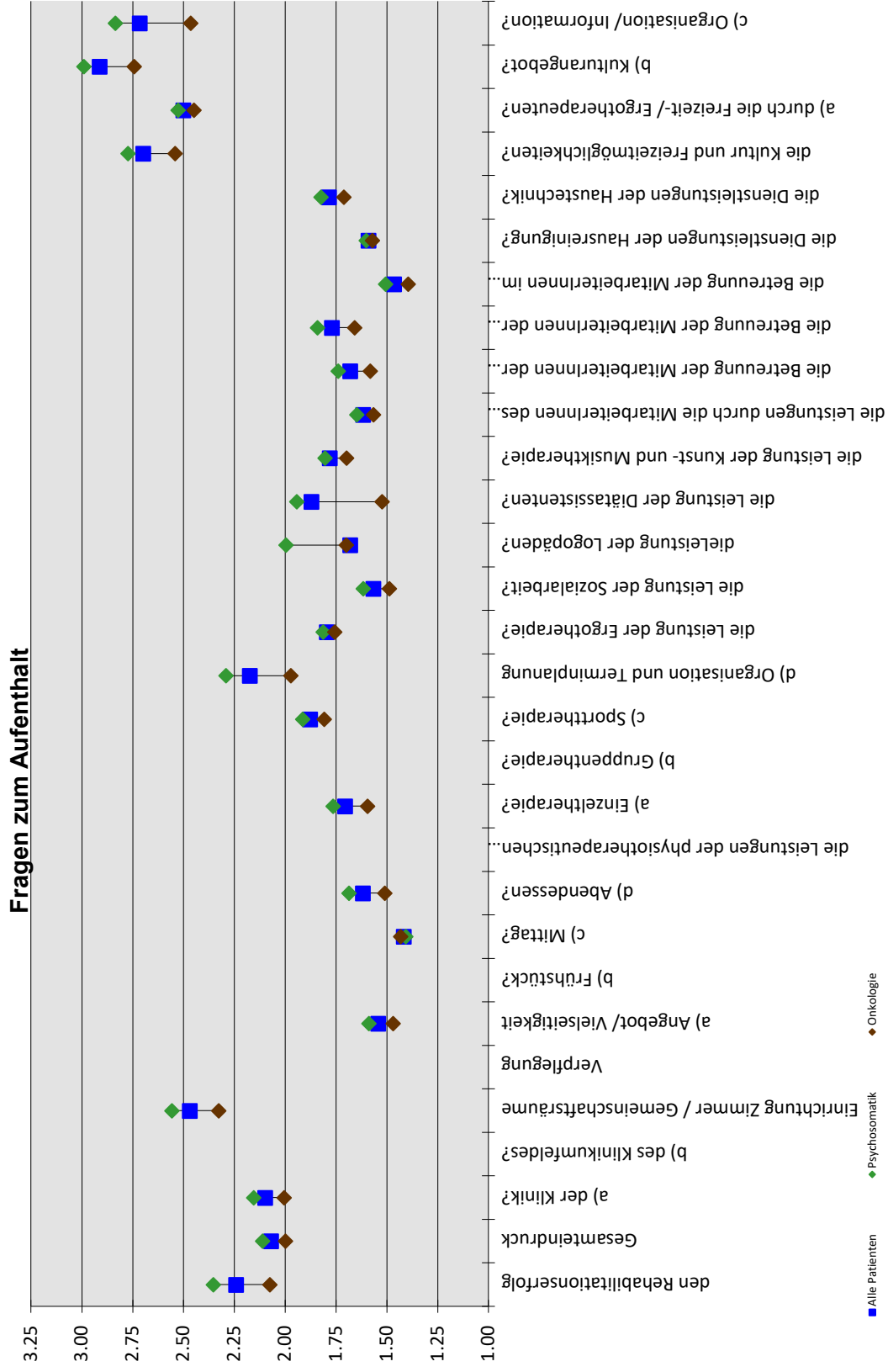
Anzahl K (Krankenkasse)	92
Anzahl R (Rentenversicherung)	266
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	139
Anzahl S (Selbstzahler)	30
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	60

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

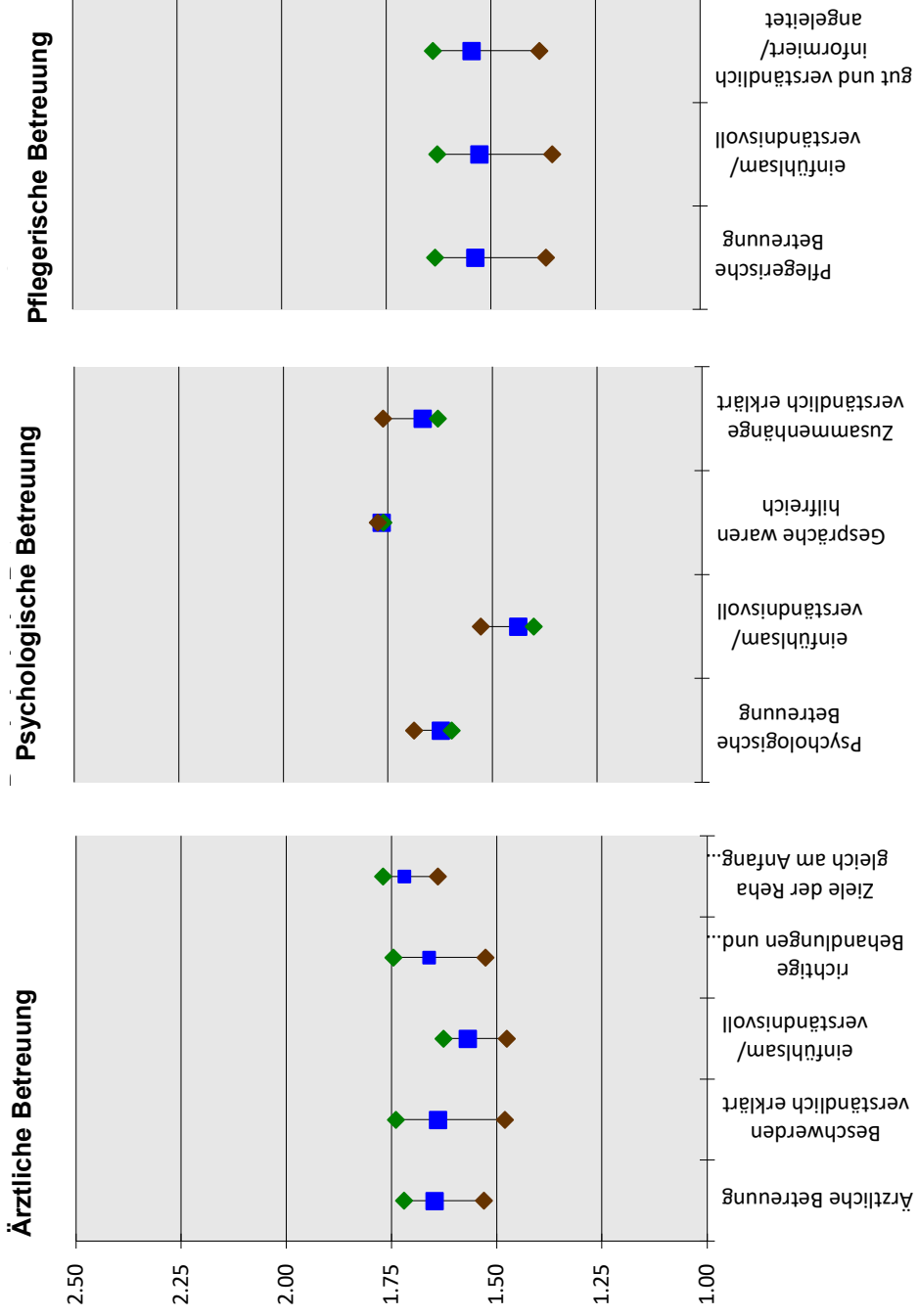
Fragebögen	594
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.24	38		
1.2	Gesamteindruck			2.07	6
	a) der Klinik?	2.10	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2.04	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.47	40		
1.4	Verpflegung			1.52	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.54	6		
	b) Frühstück?	1.51	4		
	c) Mittag?	1.42	1		
	d) Abendessen?	1.62	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.96	5
	a) Einzeltherapie?	1.70	18		
	b) Gruppentherapie?	2.06	34		
	c) Sporttherapie?	1.88	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2.17	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.79	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.56	8		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1.87	29		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1.68	17		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1.78	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentz)	1.62	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.68	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.77	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.46	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.59	10		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.78	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.70	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.50	41		
	b) Kulturangebot?	2.91	43		
	c) Organisation/ Information?	2.71	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1.65	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.64	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.57	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.66	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.72	19		
3.	Psychologische Betreuung			1.62	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.44	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.76	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.67	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1.54	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.53	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.55	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.81	26		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.83	27		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.90	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.86	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2.04	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.73	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.15	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.32	39		

Patientenbefragung
persönlich / vertraulich

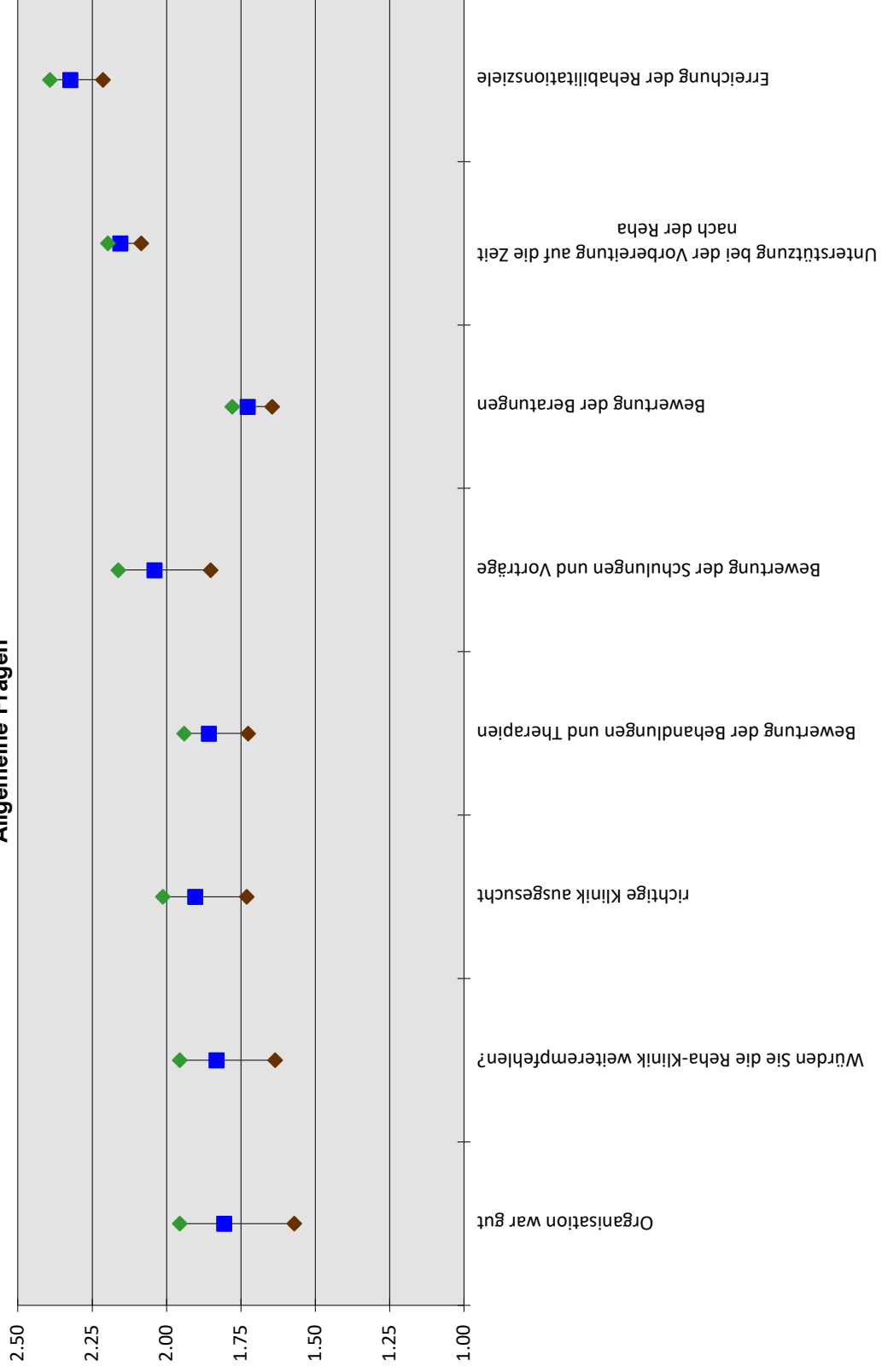


Patientenbefragung
persönlich / vertraulich



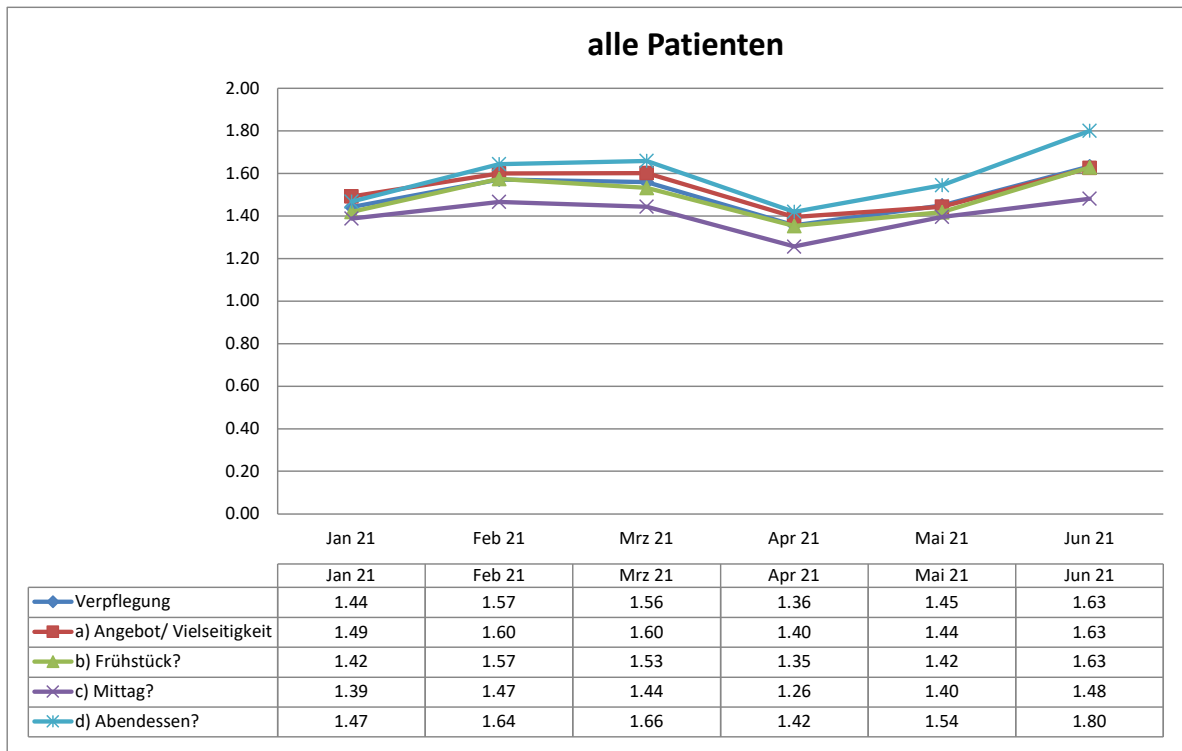
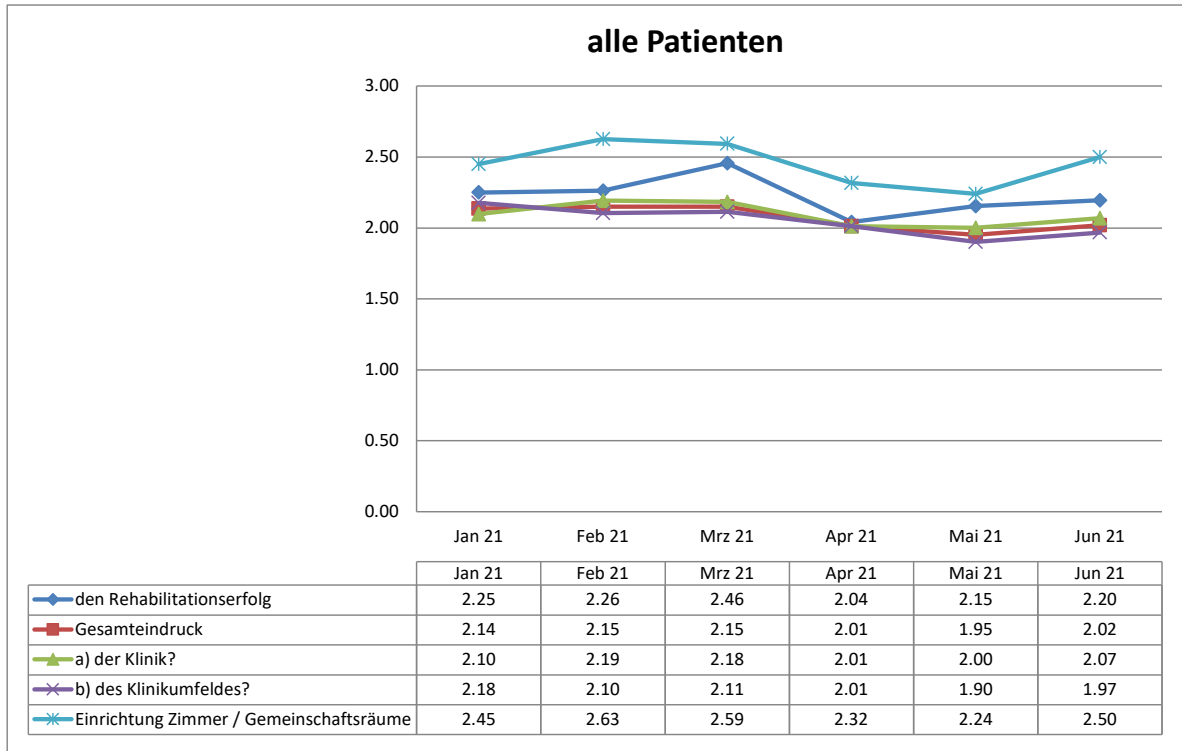
Patientenbefragung
persönlich / vertraulich

Allgemeine Fragen



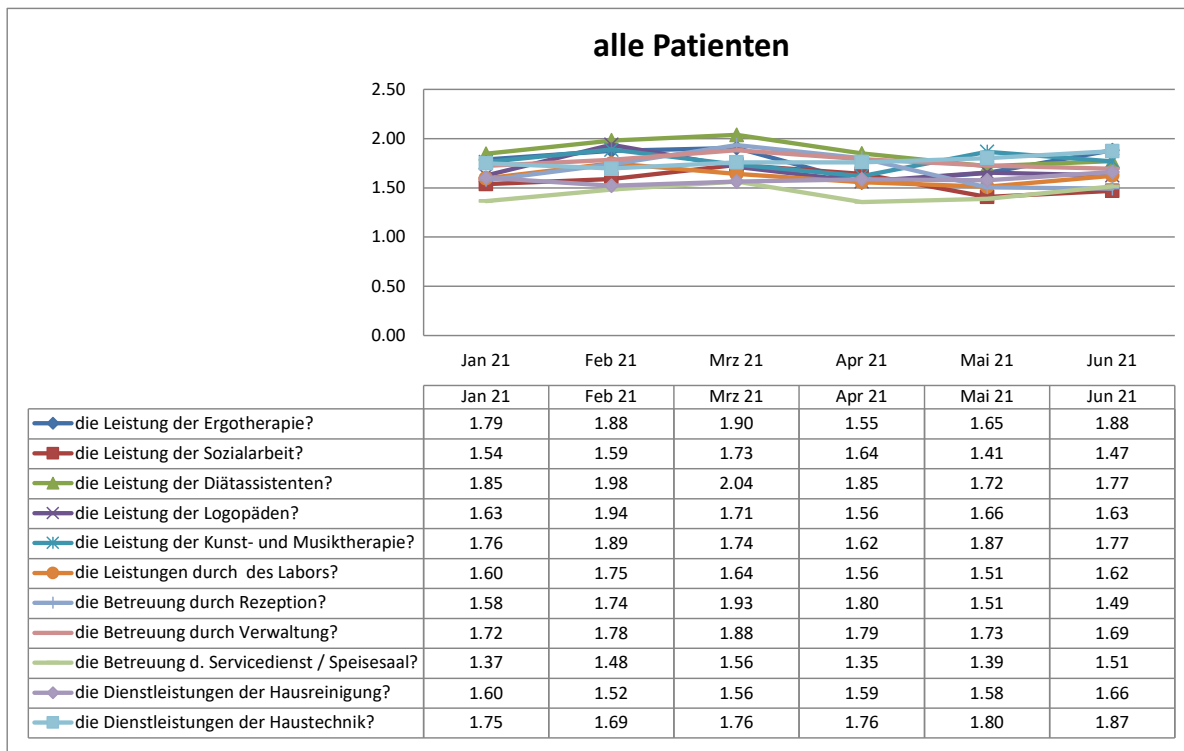
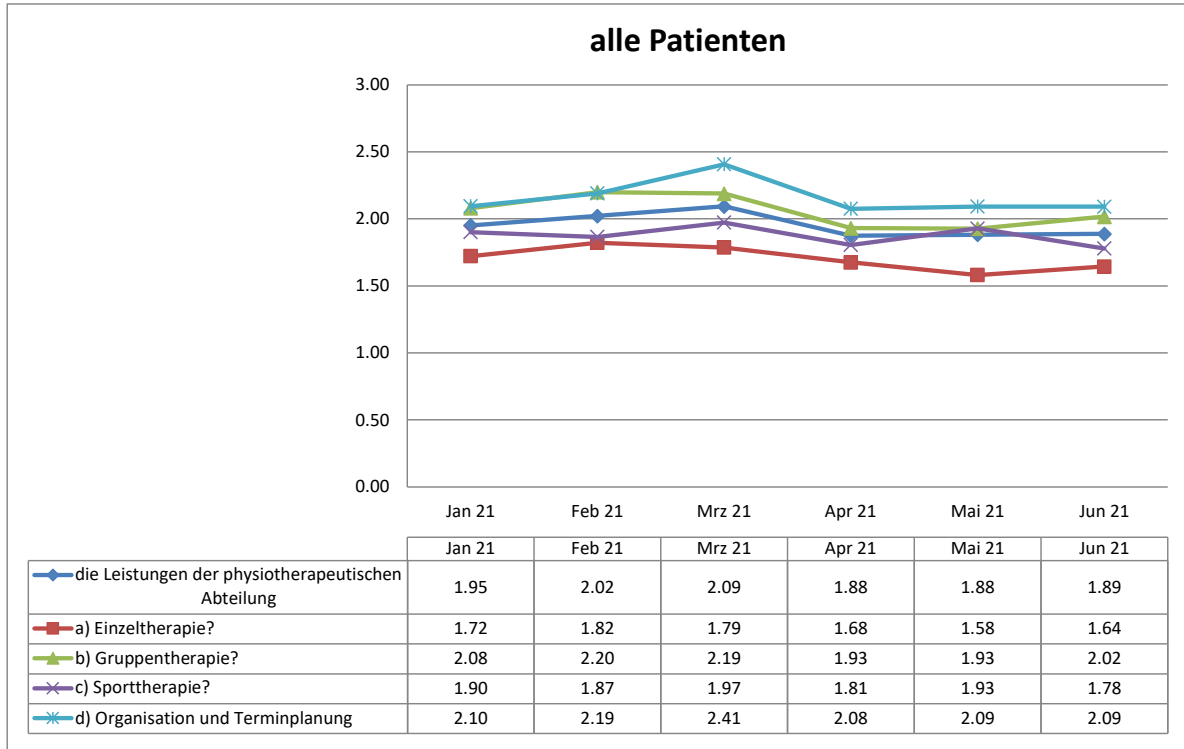
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



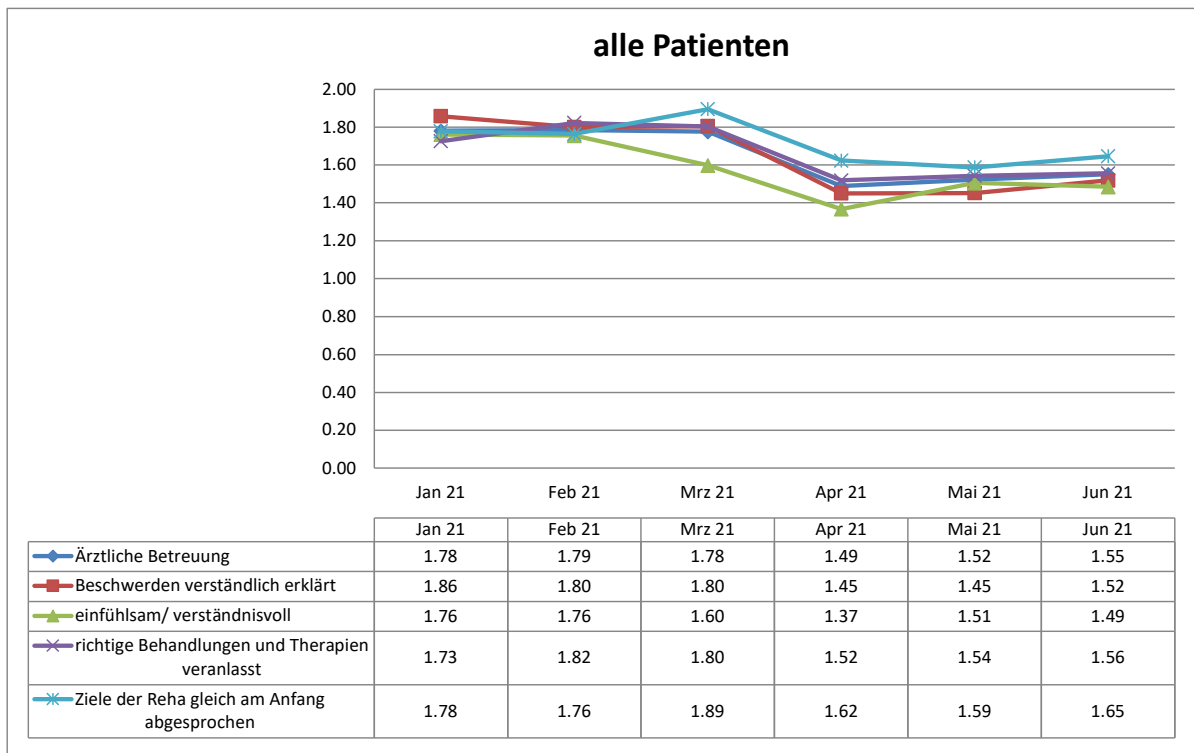
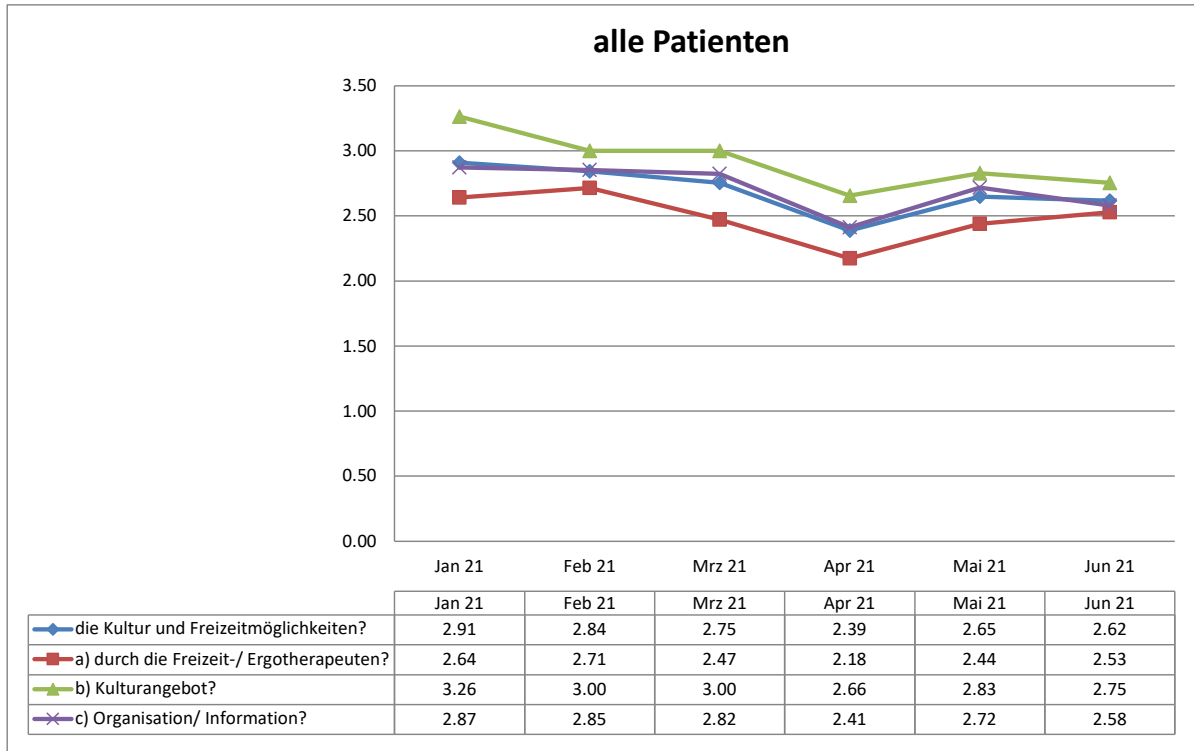
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



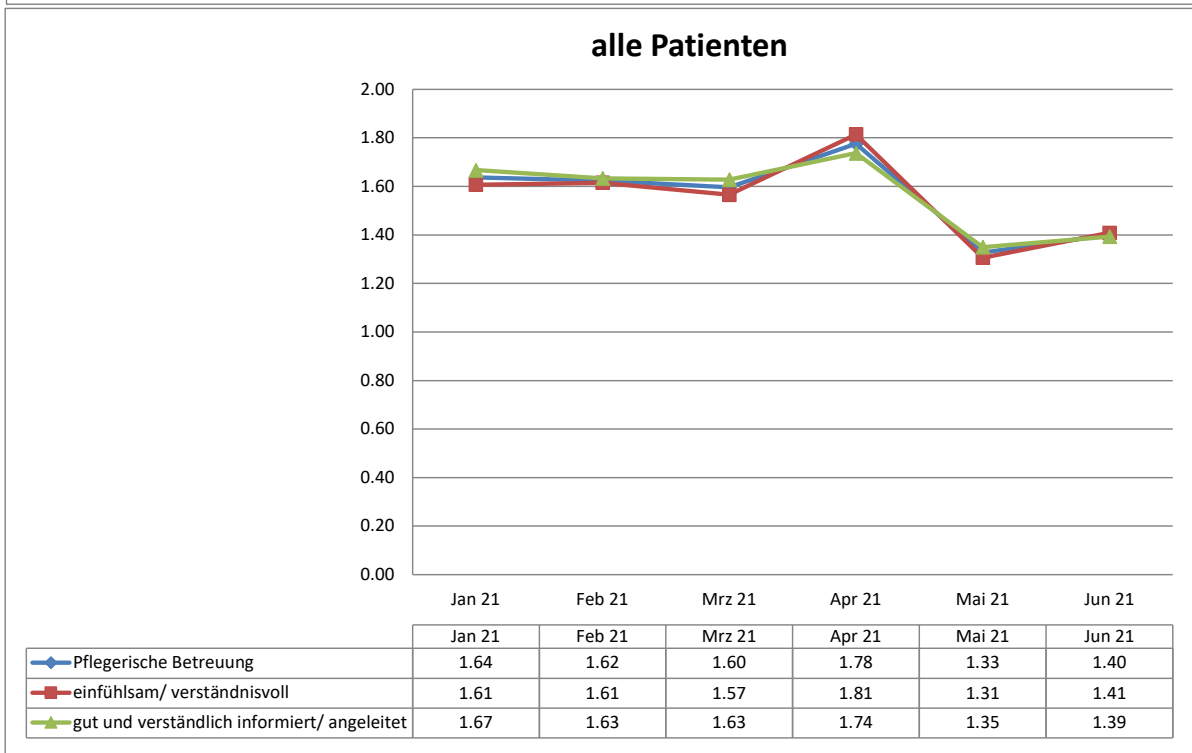
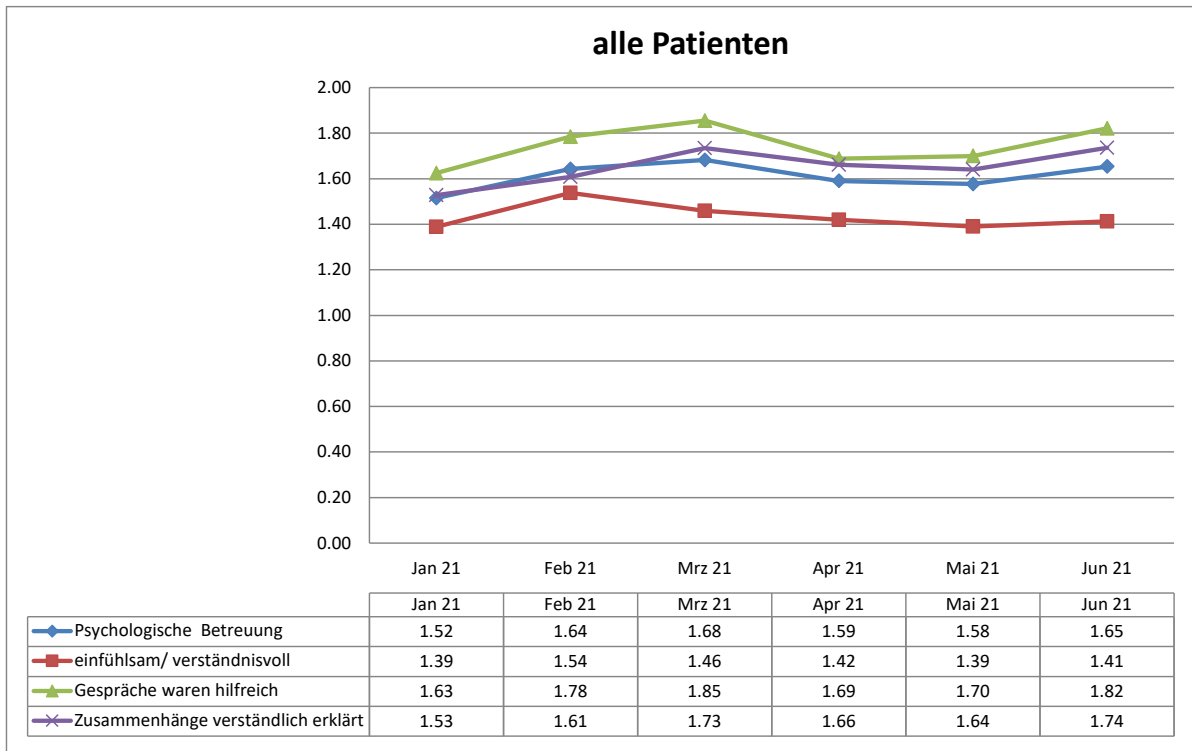
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



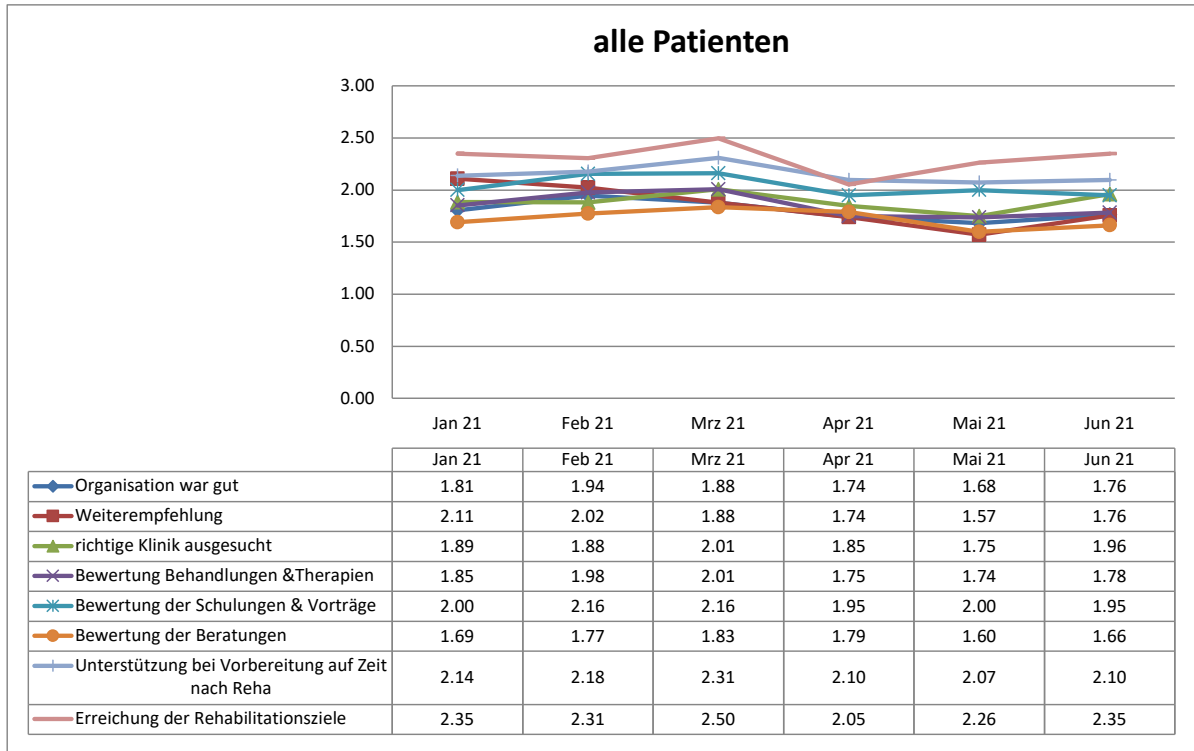
Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



Entwicklung der Ergebnisse

der Patientenbefragungen



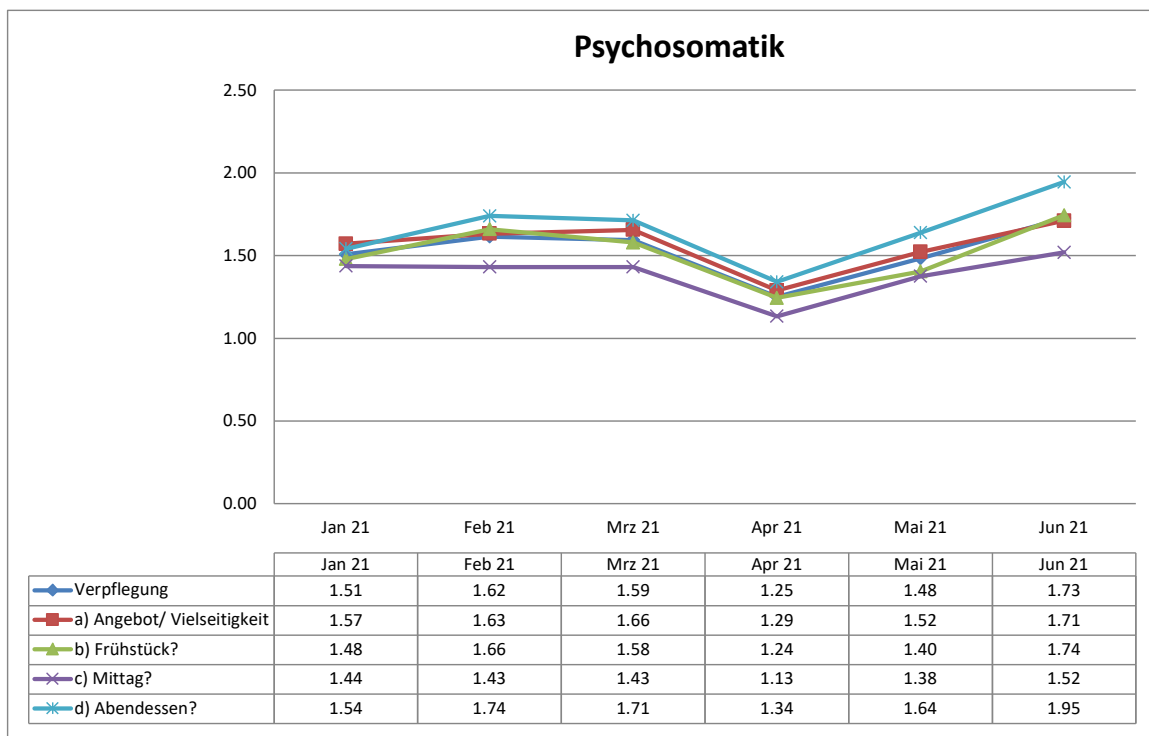
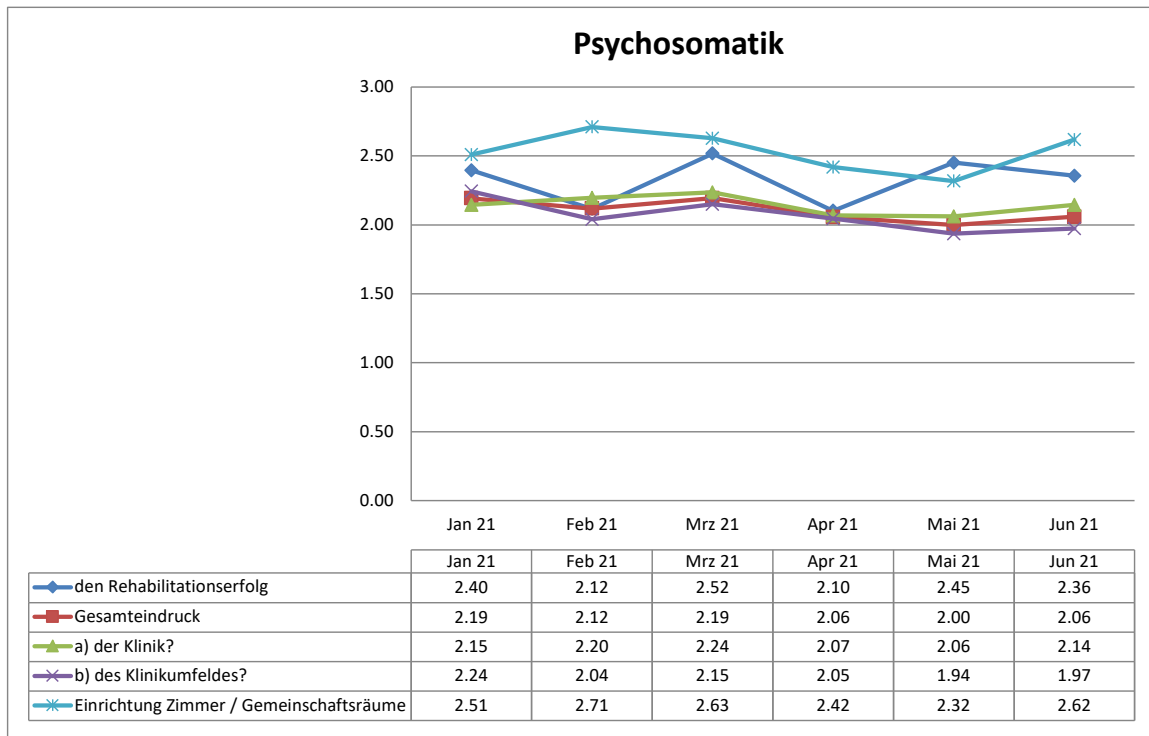
Auswertung

Psychosomatik

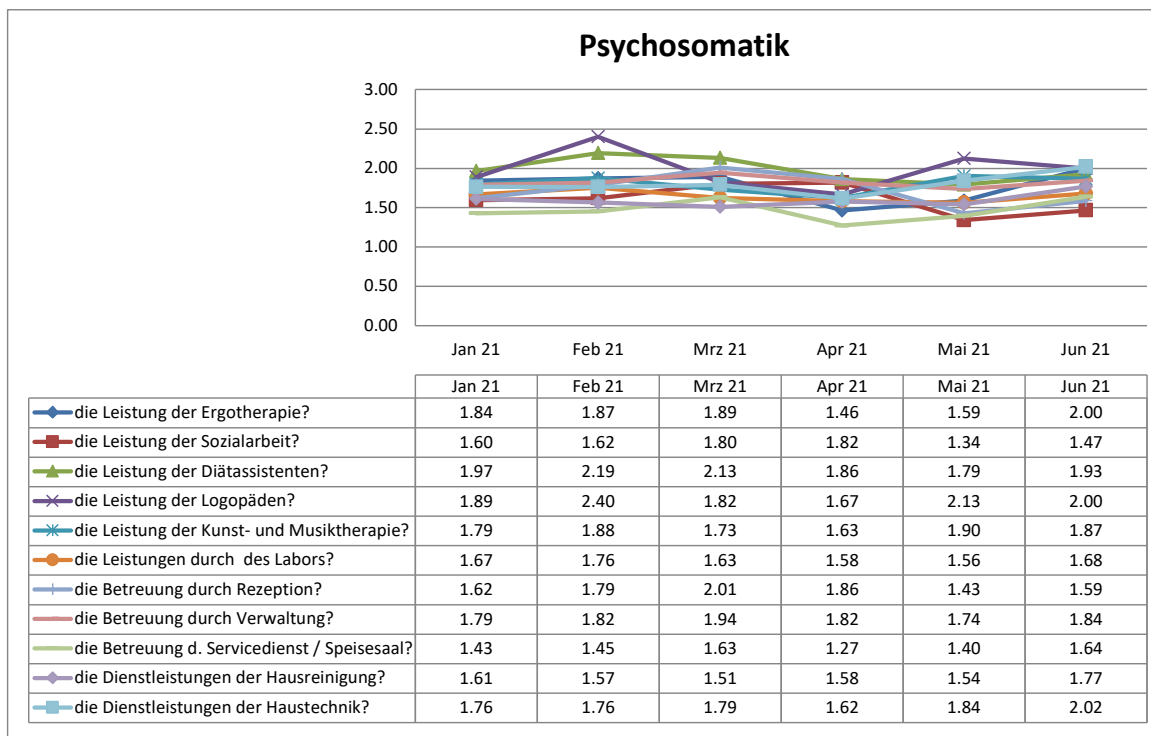
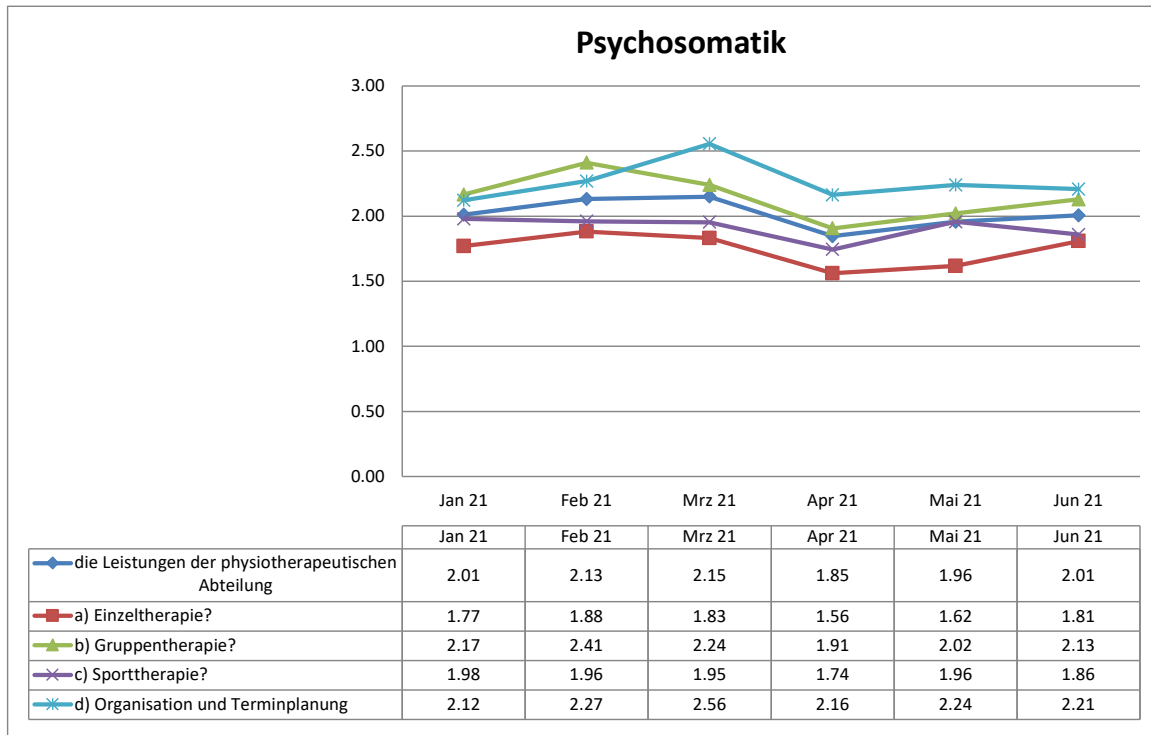
Klinik Tecklenburger Land

		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.35	38		
1.2	Gesamteindruck			2.11	6
	a) der Klinik?	2.15	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2.07	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.56	41		
1.4	Verpflegung			1.56	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.59	5		
	b) Frühstück?	1.55	4		
	c) Mittag?	1.41	2		
	d) Abendessen?	1.68	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2.03	5
	a) Einzeltherapie?	1.76	18		
	b) Gruppentherapie?	2.16	34		
	c) Sporttherapie?	1.91	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2.29	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.81	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.62	7		
1.8	die Leistung der Logopäden?	2.00	30		
1.9	die Leistung der Diätassistenten?	1.94	27		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1.80	21		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentz)	1.65	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.74	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.84	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.51	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.60	6		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.82	23		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.77	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.53	40		
	b) Kulturangebot?	2.99	43		
	c) Organisation/ Information?	2.84	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1.72	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.74	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.63	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.75	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.77	19		
3.	Psychologische Betreuung			1.60	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1.40	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.76	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.63	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1.63	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.63	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.64	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.96	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.96	28		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2.01	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.94	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2.16	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.78	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.20	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.39	39		

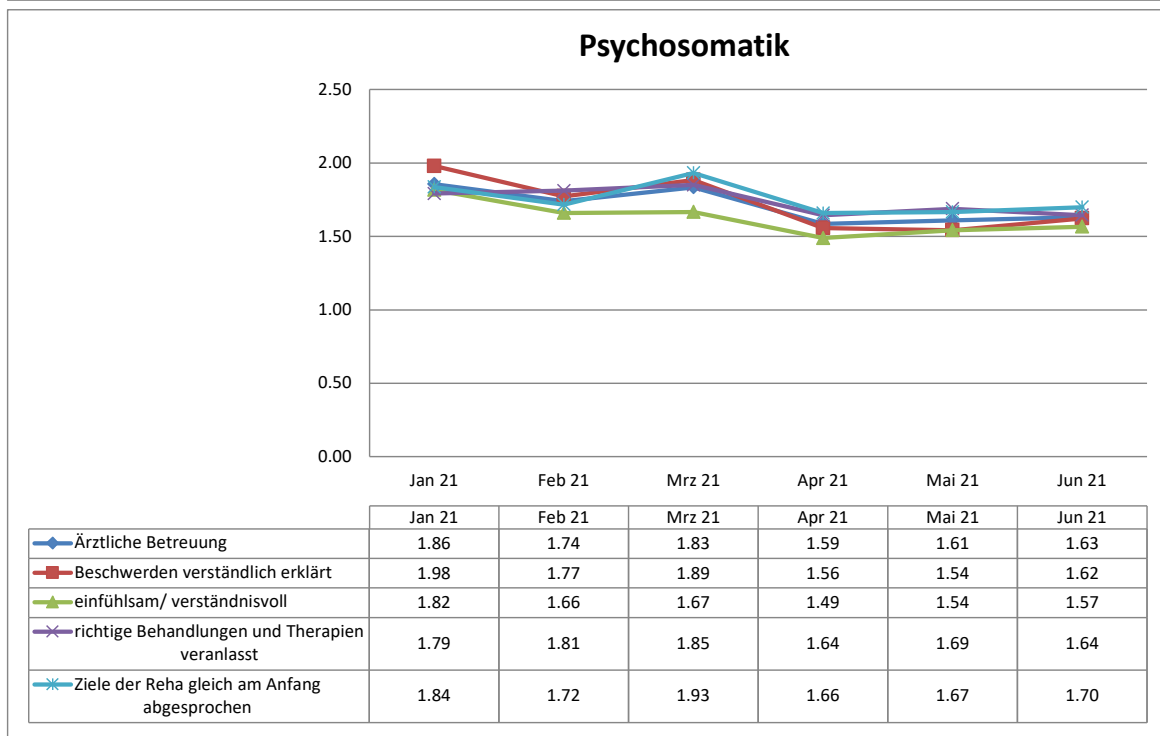
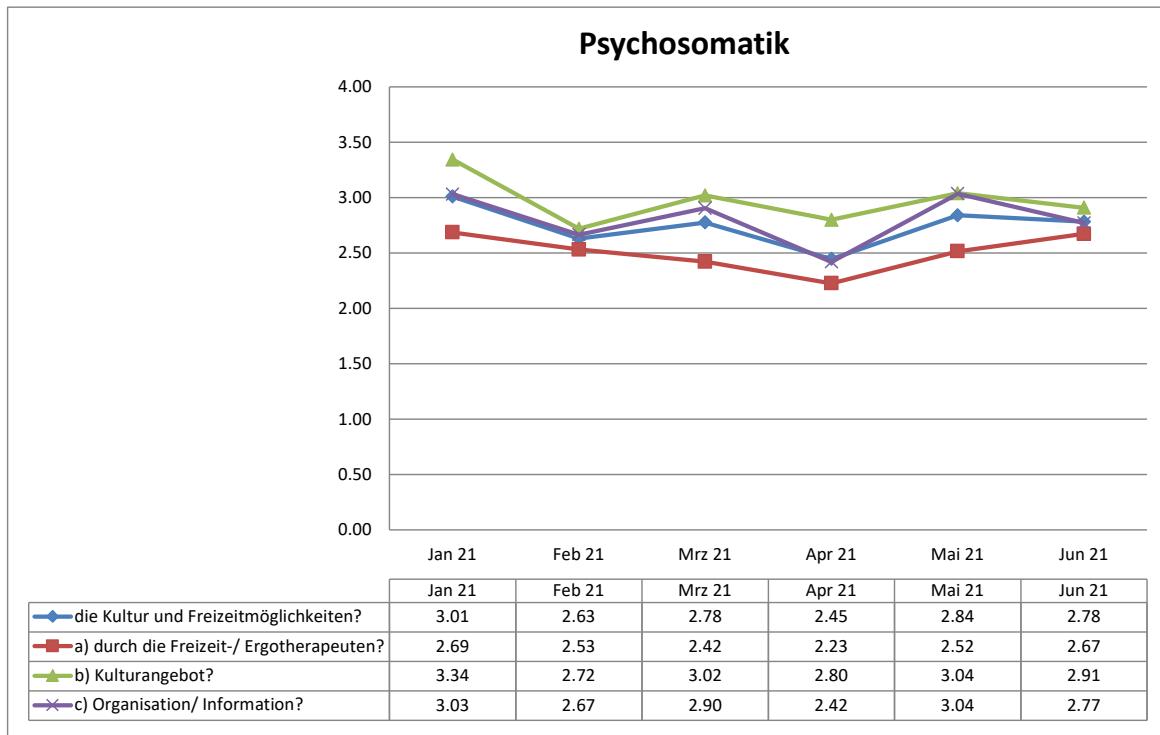
**Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen**



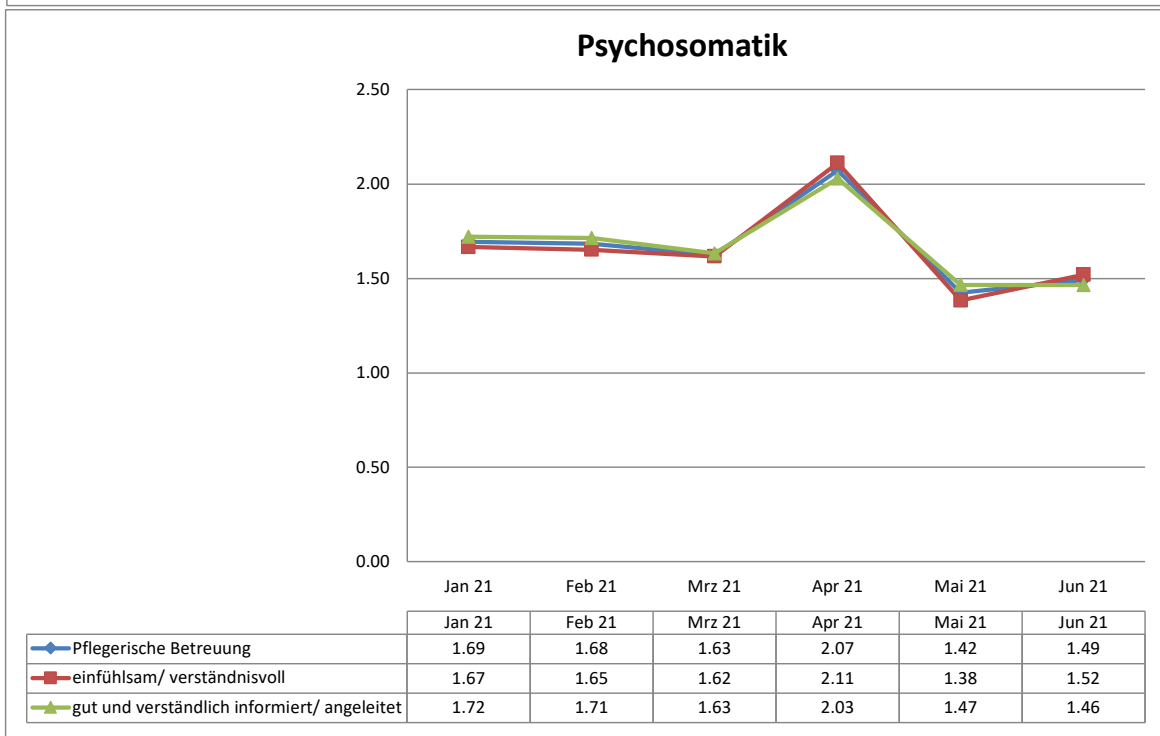
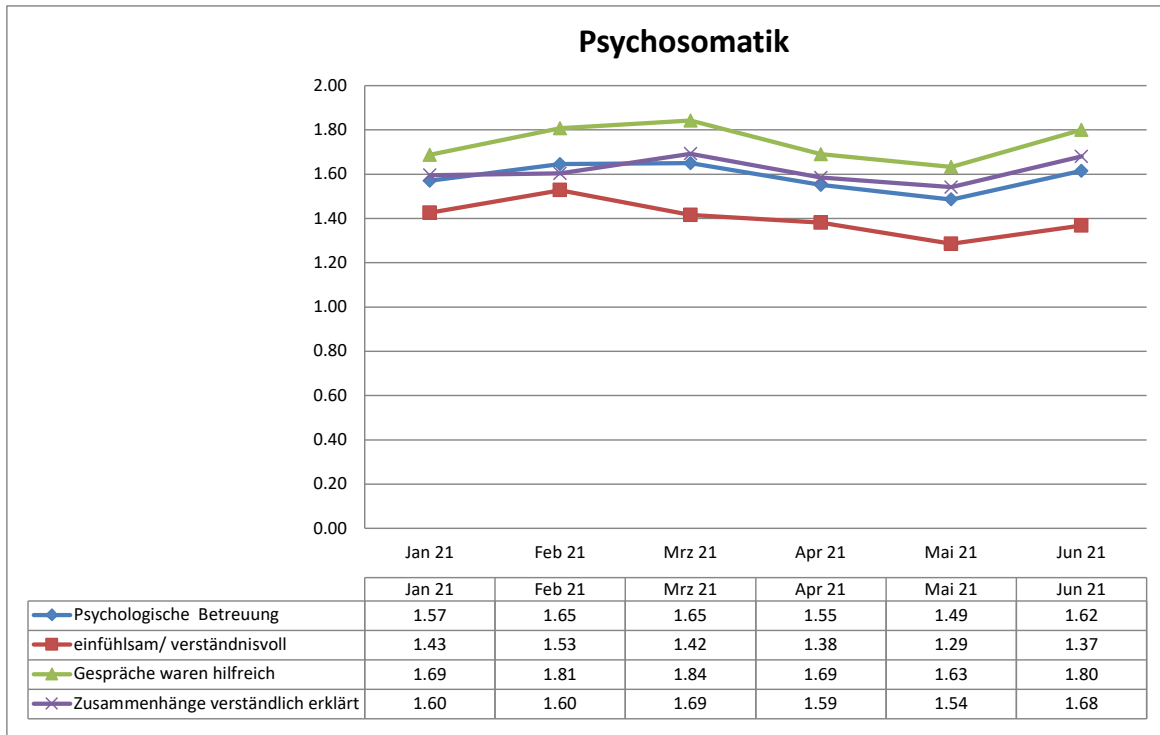
**Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen**



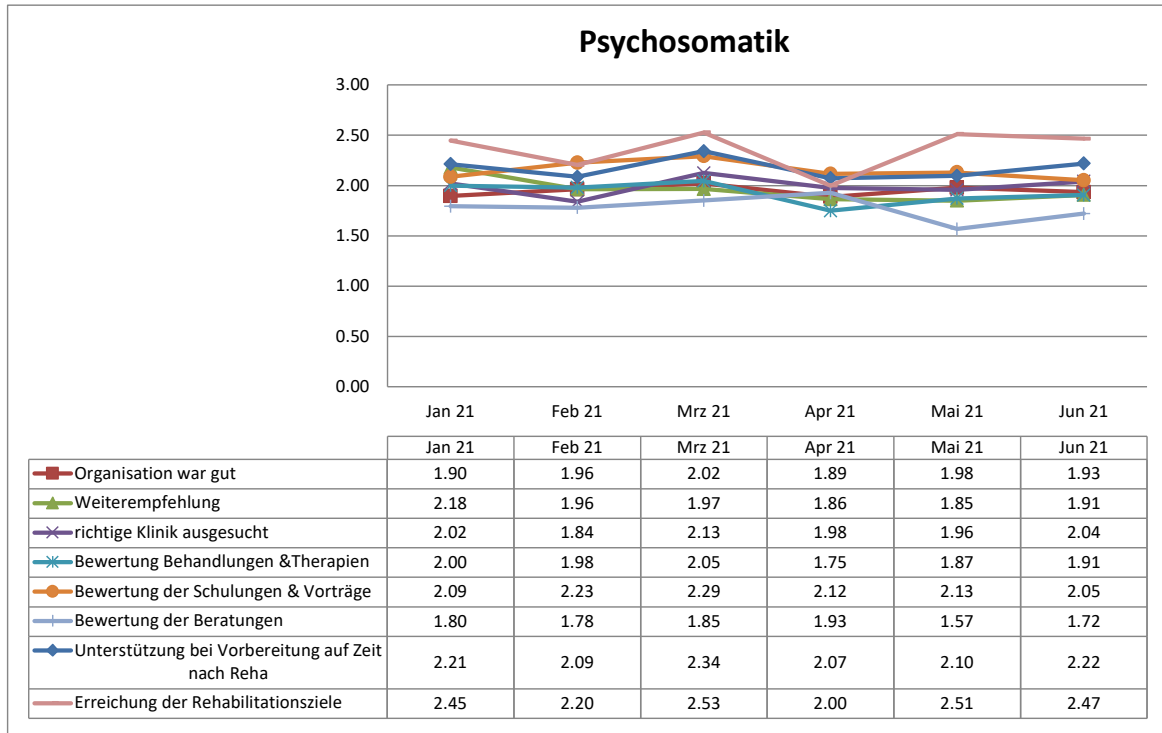
**Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen**



Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen



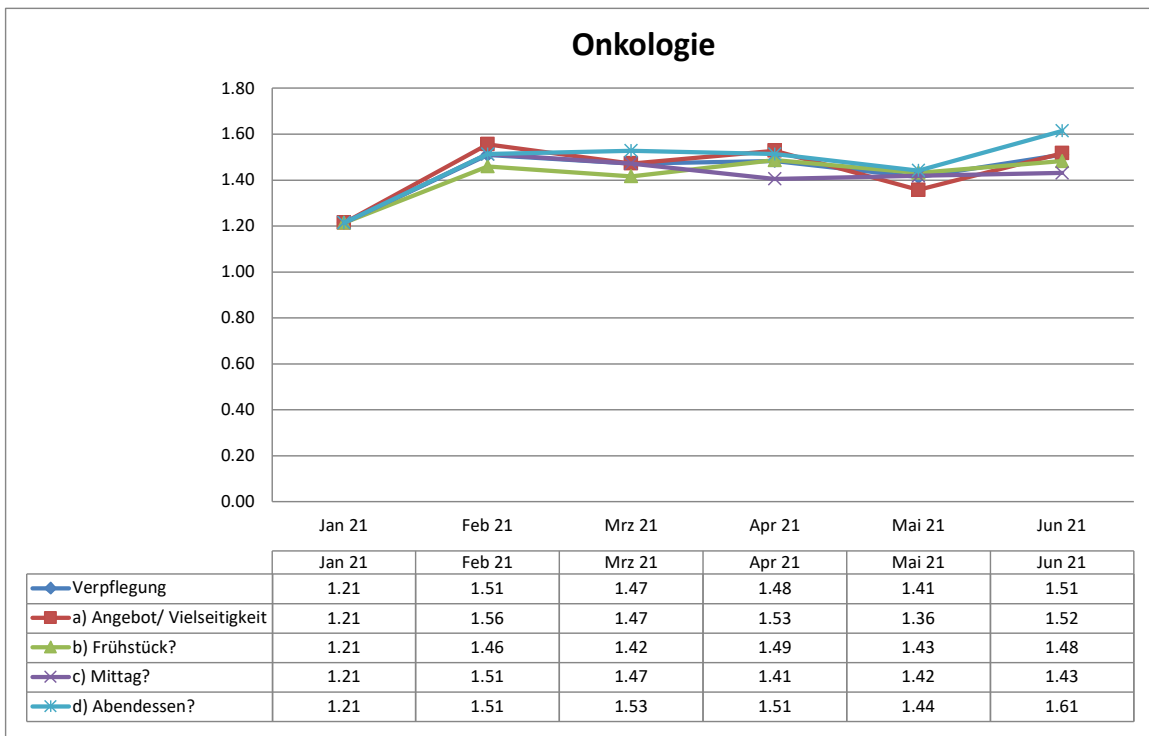
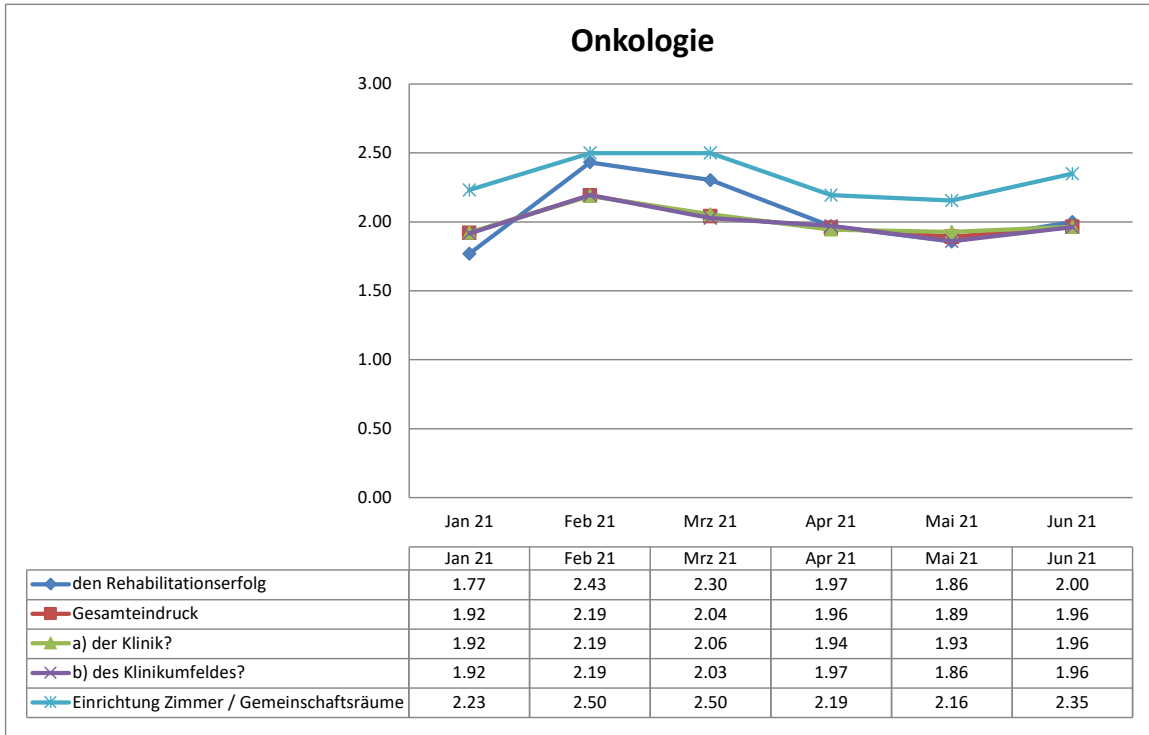
Auswertung

Onkologie

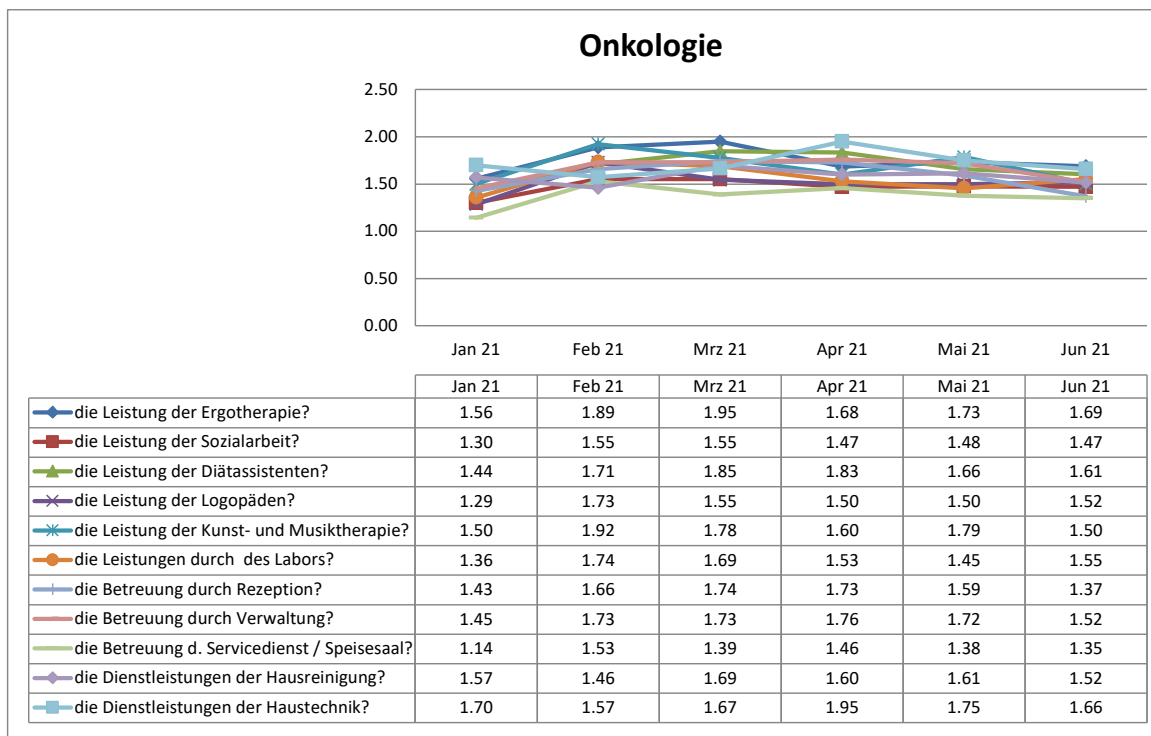
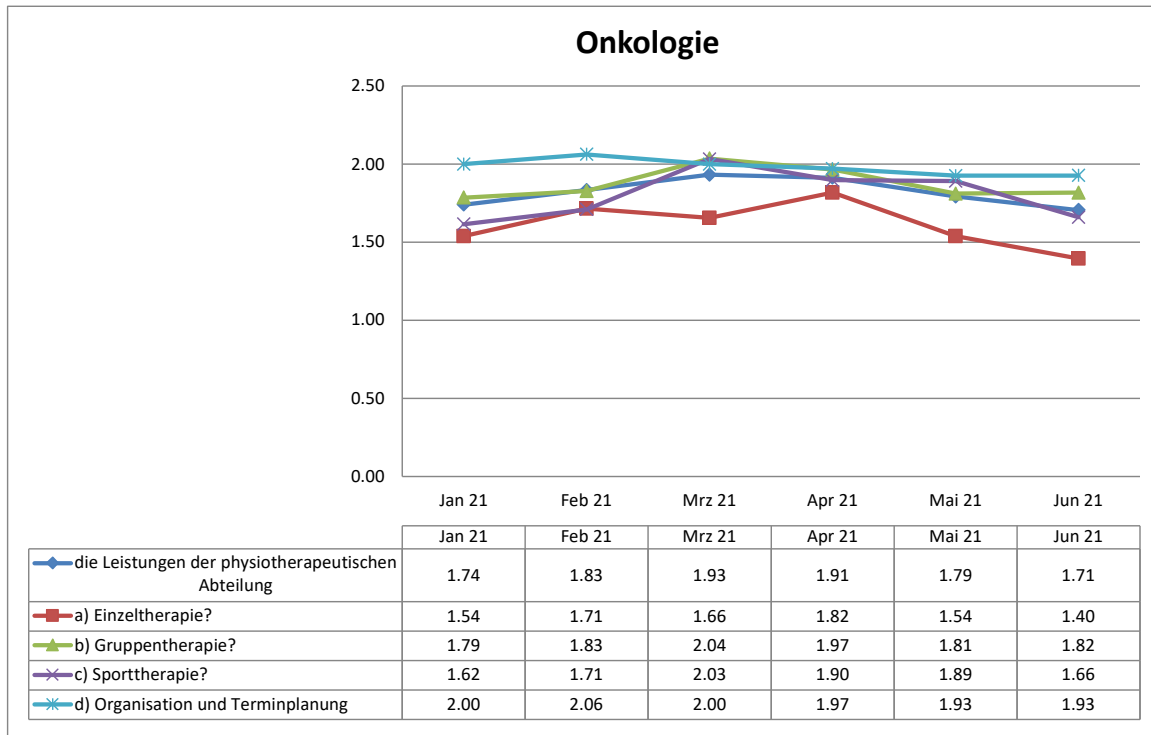
Klinik Tecklenburger Land

		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2.07	37		
1.2	Gesamteindruck			2.00	6
	a) der Klinik?	2.00	36		
	b) des Klinikumfeldes?	1.99	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2.33	40		
1.4	Verpflegung			1.46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1.47	6		
	b) Frühstück?	1.44	5		
	c) Mittag?	1.43	4		
	d) Abendessen?	1.51	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1.81	5
	a) Einzeltherapie?	1.59	18		
	b) Gruppentherapie?	1.87	33		
	c) Sporttherapie?	1.81	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1.97	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1.76	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1.49	9		
1.8	die Leistung der Logopäden?	1.70	24		
1.9	die Leistung der Diätassistenten?	1.52	11		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1.70	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1.56	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1.58	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1.66	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1.39	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1.57	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1.71	25		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2.54	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2.45	41		
	b) Kulturangebot?	2.74	43		
	c) Organisation/ Information?	2.46	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1.53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1.48	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1.48	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1.53	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1.64	20		
3.	Psychologische Betreuung			1.69	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.53	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1.77	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1.76	29		
4.	Pflegerische Betreuung			1.37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1.35	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1.38	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1.57	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1.63	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1.73	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1.73	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1.85	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1.64	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2.08	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2.21	39		

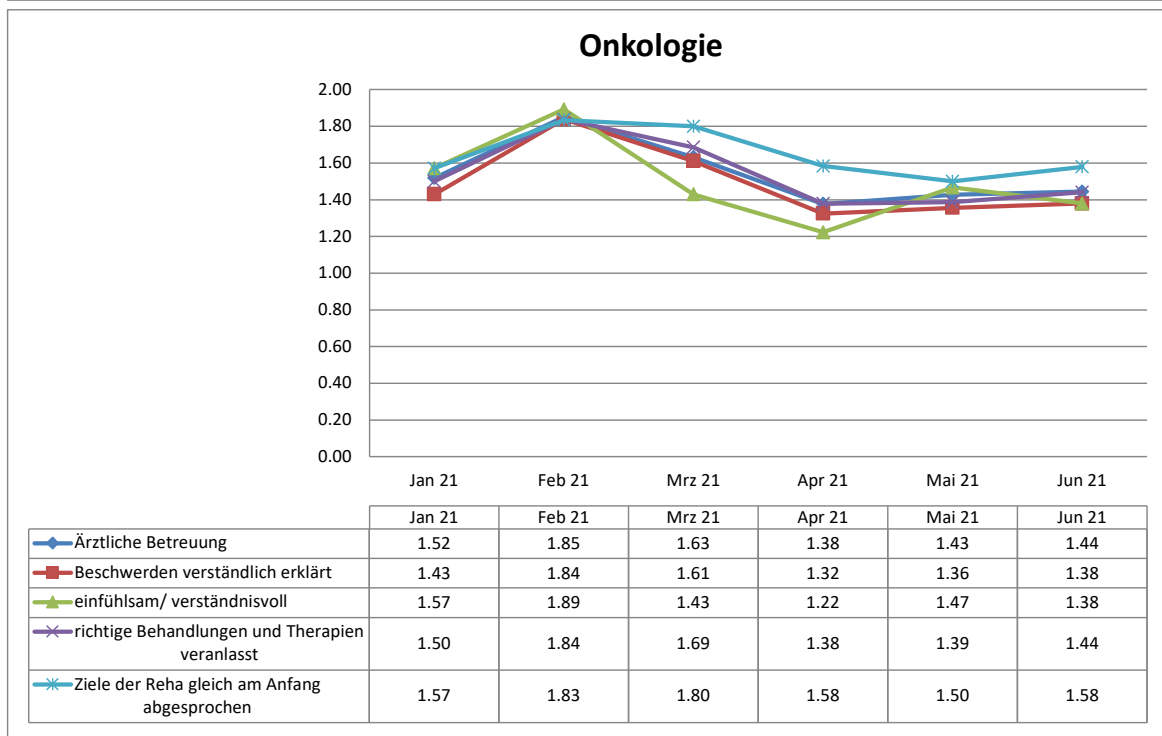
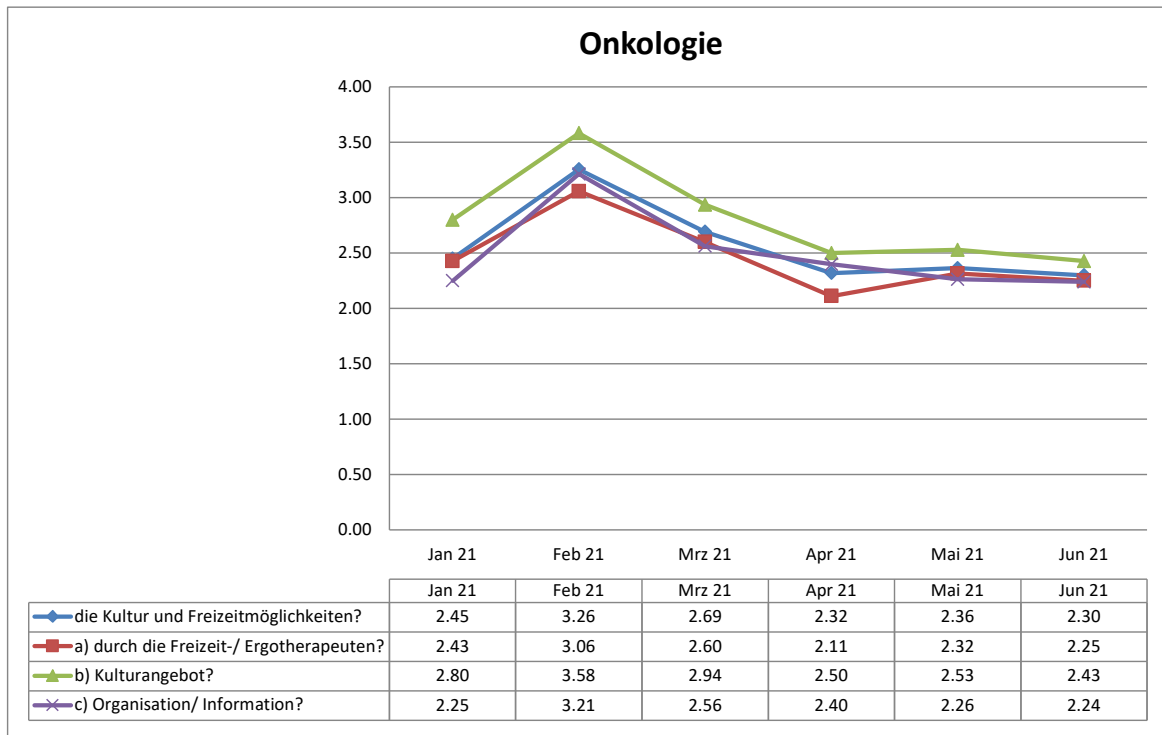
**Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen**



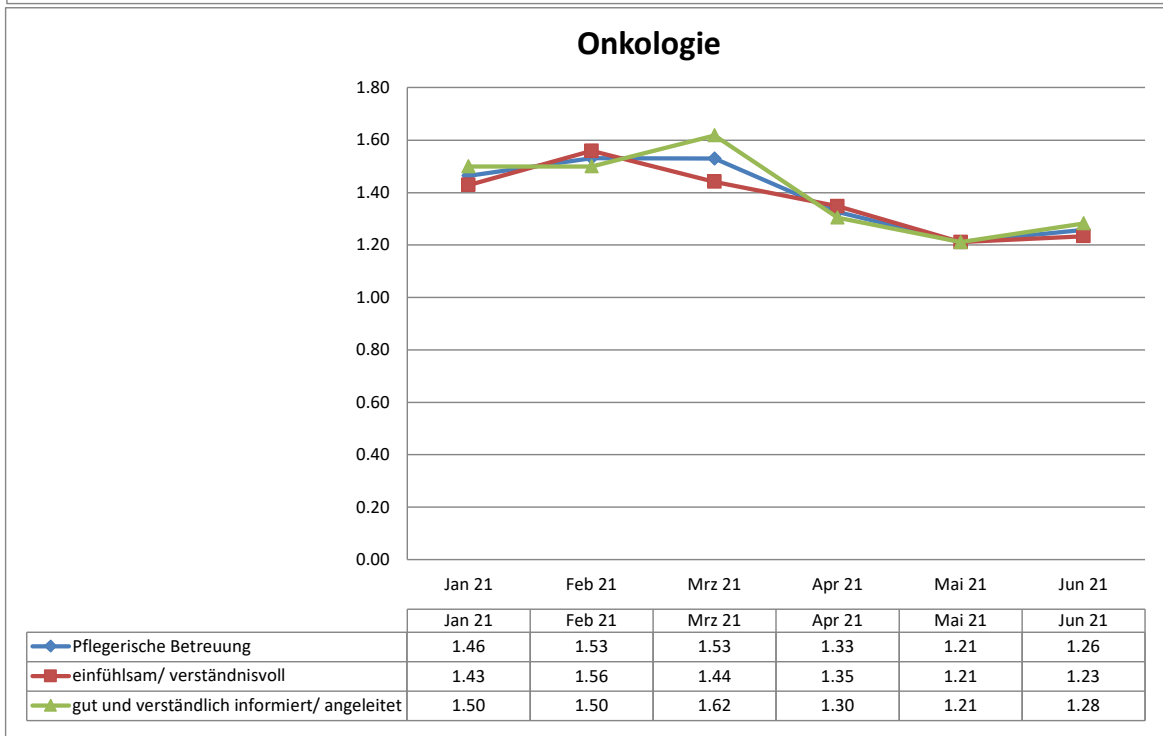
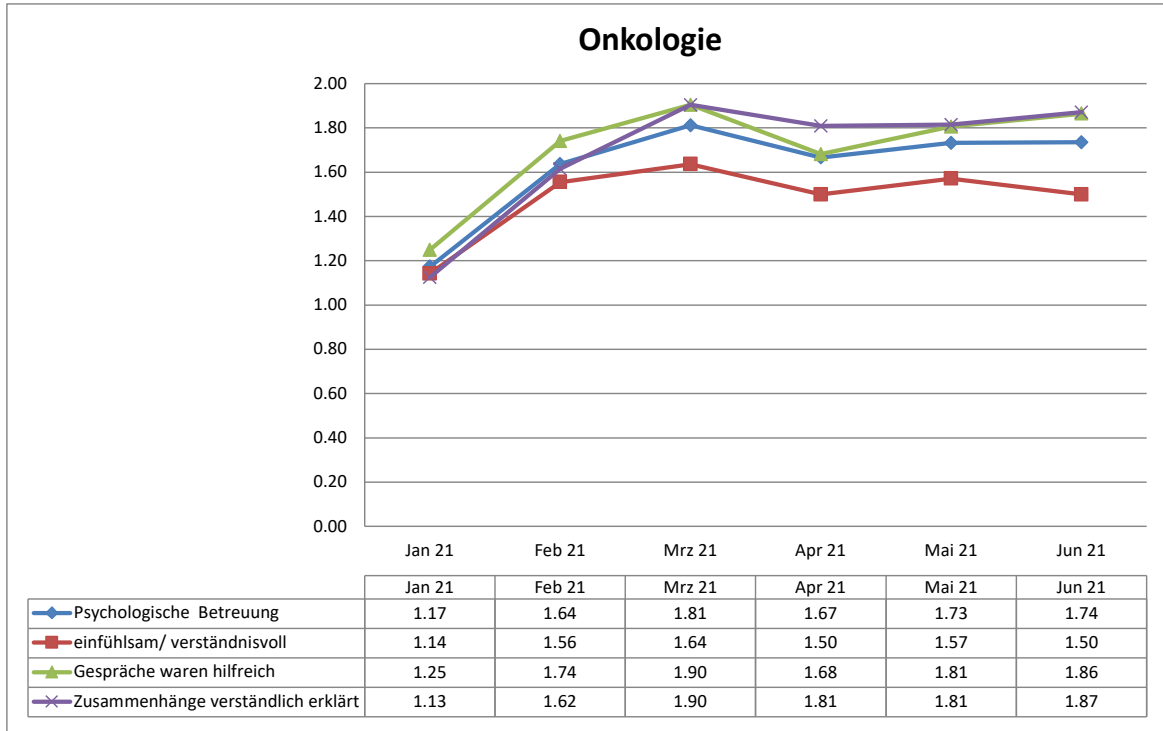
**Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen**



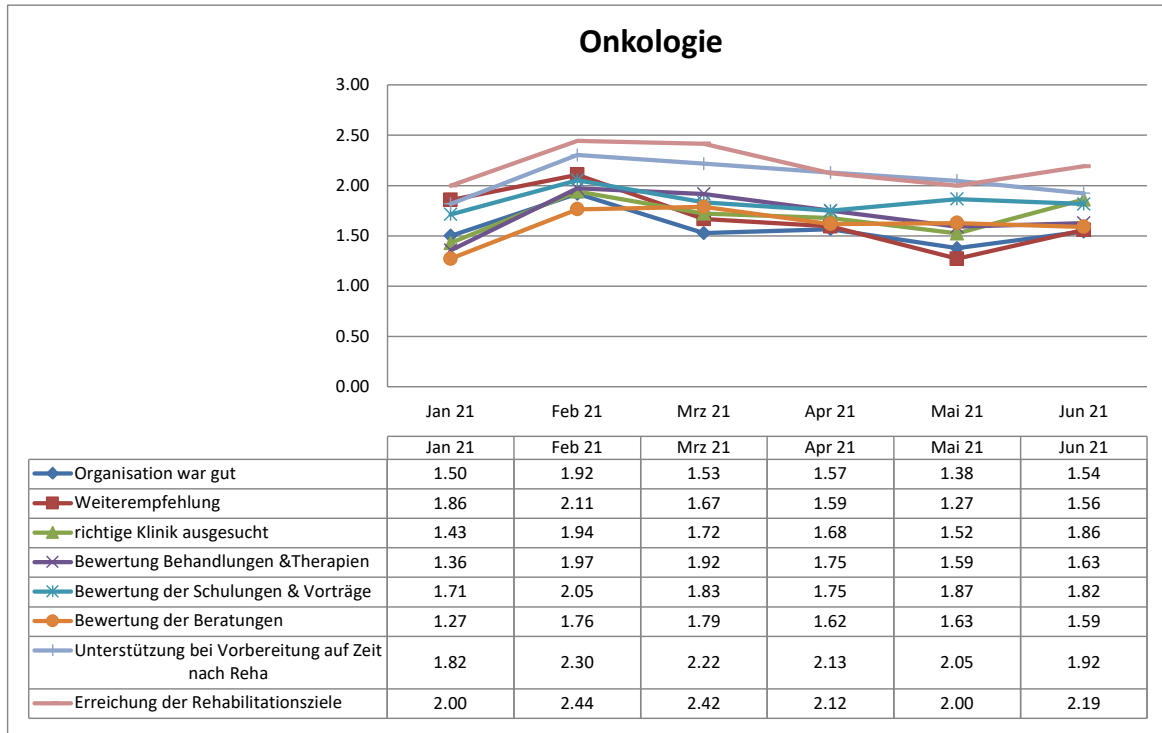
**Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen**



**Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen**



Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen



Die Entwicklung der Durchschnittsnoten von 2020 zu 2021

