

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2019 bis Dezember 2019



## Datenmaterial

erstellt durch:

**AFM GmbH**

Ichtershäuser Str. 74  
99310 Arnstadt

**Klinik Brilon-Wald  
Externes QM  
Bewertung Patientenfragebögen**

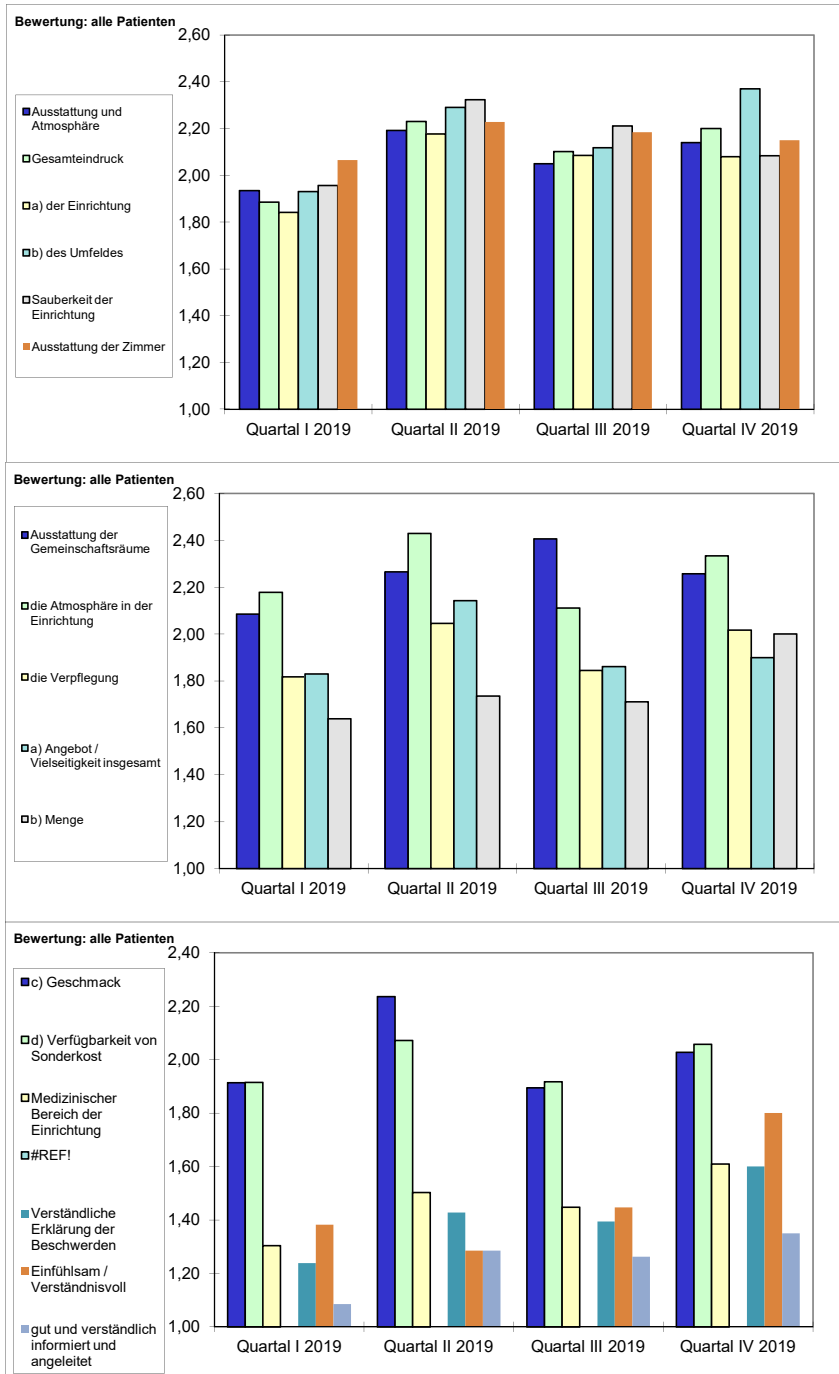
**statistische Angaben**

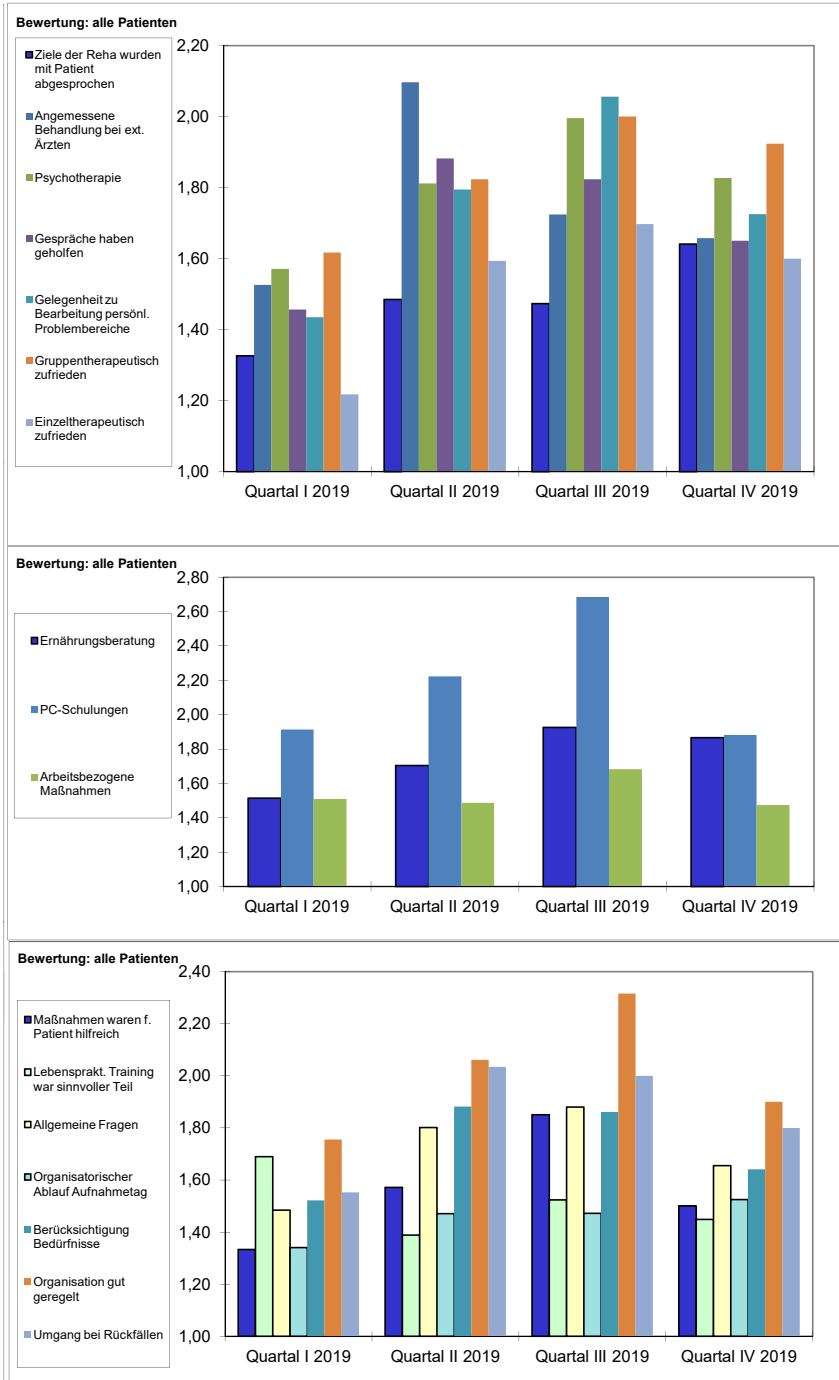
Anzahl der ausgegebenen Fragebögen  
Anzahl der Fragebögen für Auswertung  
Rücklaufquote

440
160
36,36%

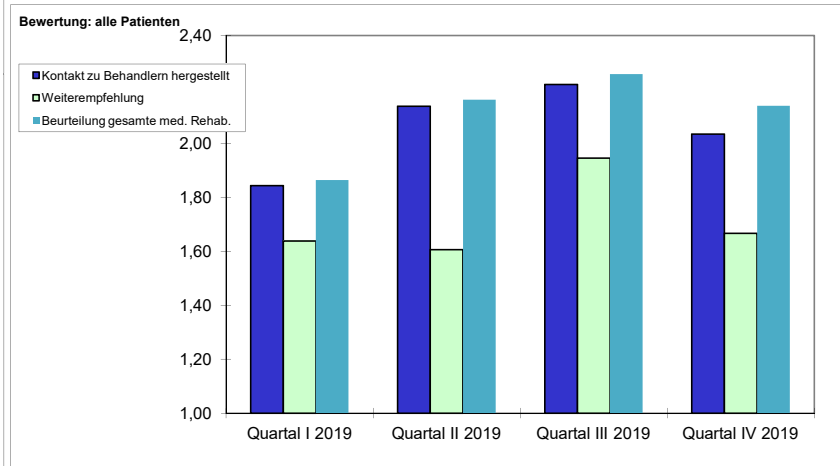
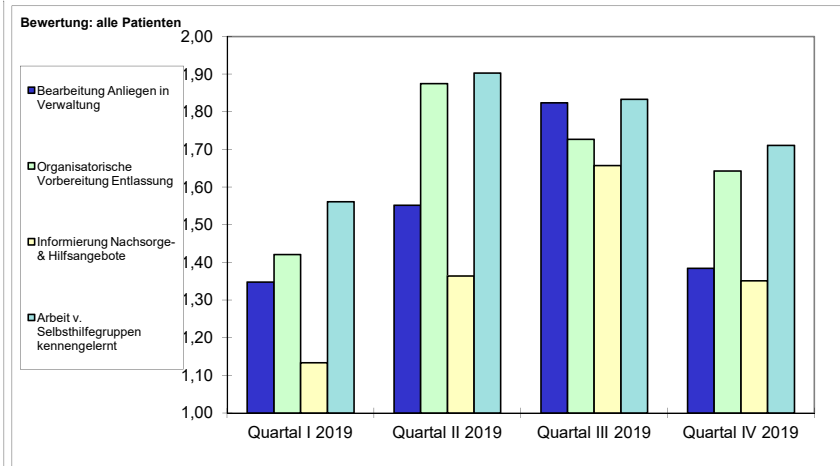
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,07</b>	<b>25</b>
1.1	Gesamteindruck			2,09	26
	a) der Einrichtung	2,03	39		
	b) des Umfeldes	2,15	44		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,13	43		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,15	45		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,24	47		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,26	48		
1.6	die Verpflegung			1,92	24
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,93	33		
	b) Menge	1,76	23		
	c) Geschmack	2,01	37		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	1,99	35		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,46</b>	<b>19</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,41	3		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,48	6		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,24	1		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,47	5		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,74	20		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,79</b>	<b>22</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,68	16		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,73	19		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,83	28		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,50	7		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,53	10		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,67	15		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,85	23
	Großgruppe	1,94	34		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,10	41		
	Indikationsgruppen	1,92	32		
	Familien- und Paargespräche	2,27	49		
	Therapeutische Vorträge	1,81	27		
	Sozialarbeit	1,87	31		
	Ergotherapie	1,80	25		
	Arbeitstherapie	2,03	38		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,80	26		
	Fitnessstraining	1,84	30		
	Schwimmen	1,55	12		
	Physiotherapie	1,63	13		
	Entspannungstherapie	1,78	24		
	Ernährungsberatung	1,74	21		
	PC-Schulungen	2,17	46		

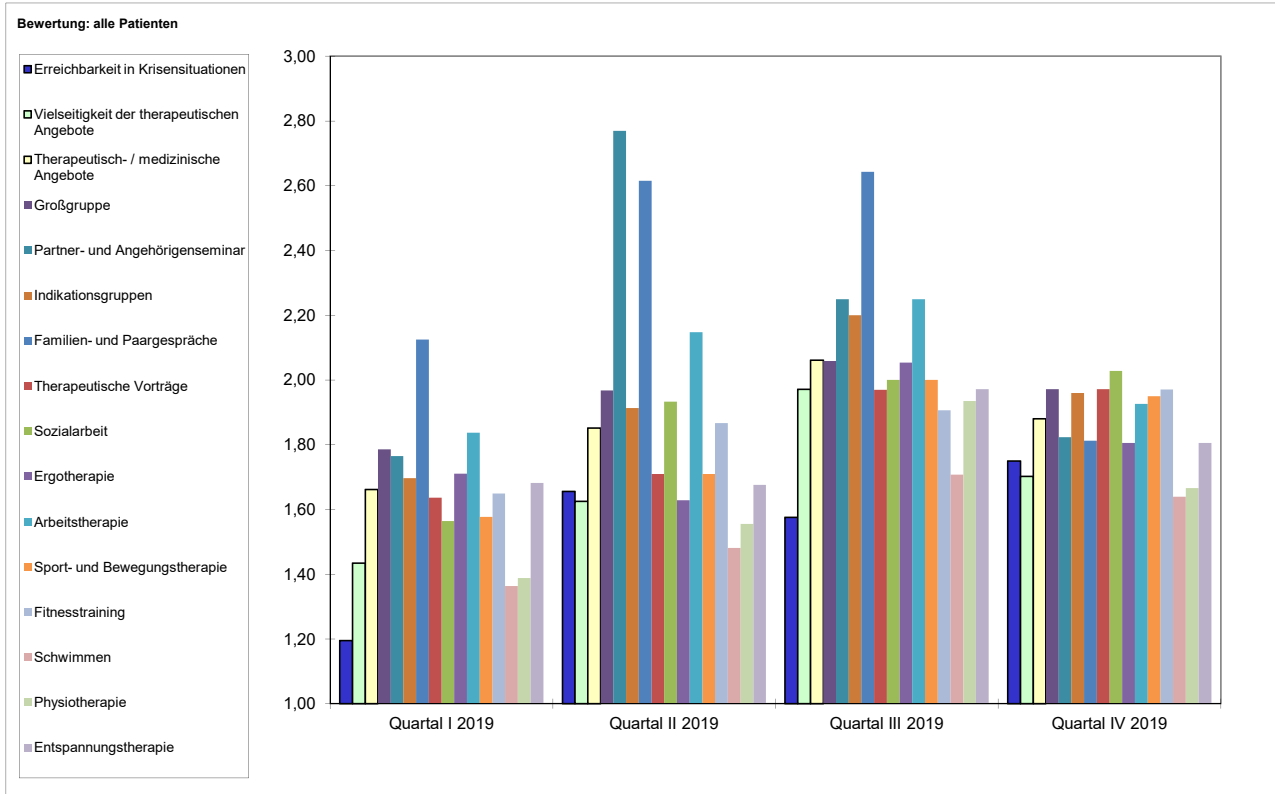
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>1,53</b>	<b>20</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,54	11		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,53	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,69</b>	<b>21</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,45	4		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,71	17		
5.3	Organisation gut geregelt	1,99	36		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,83	29		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,51	8		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,64	14		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,36	2		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,74	22		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,06	40		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,71</b>	<b>18</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	JA	NEIN	keine Angabe	
	Alkohol	69,38%	30,63%	0,00%	
	-> abhängig	51,88%	3,75%	44,38%	
	Heroin	9,38%	90,63%	0,00%	
	-> abhängig	6,25%	12,50%	81,25%	
	Cannabis / THC	15,63%	84,38%	0,00%	
	-> abhängig	8,13%	15,63%	76,25%	
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	6,25%	93,75%	0,00%	
	-> abhängig	5,00%	10,63%	84,38%	
	Amphetamine / Speed	8,75%	91,25%	0,00%	
	-> abhängig	3,75%	12,50%	83,75%	
	Kokain	10,63%	89,38%	0,00%	
	-> abhängig	5,00%	15,00%	80,00%	
	LSD, Pilze etc.	4,38%	95,63%	0,00%	
	-> abhängig	1,88%	12,50%	85,63%	
	Tabak	50,63%	49,38%	0,00%	
	-> abhängig	47,50%	9,38%	43,13%	
	sonstiges	6,88%	93,13%	0,00%	
	-> abhängig	6,88%	10,00%	83,13%	
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,12	42		





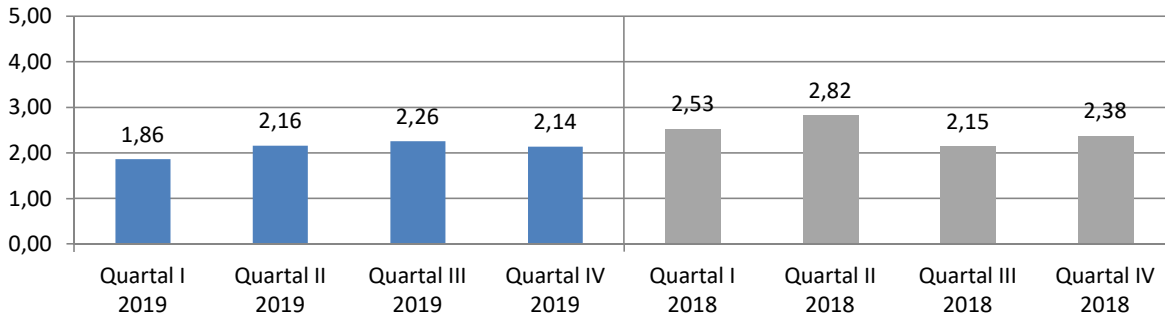
Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



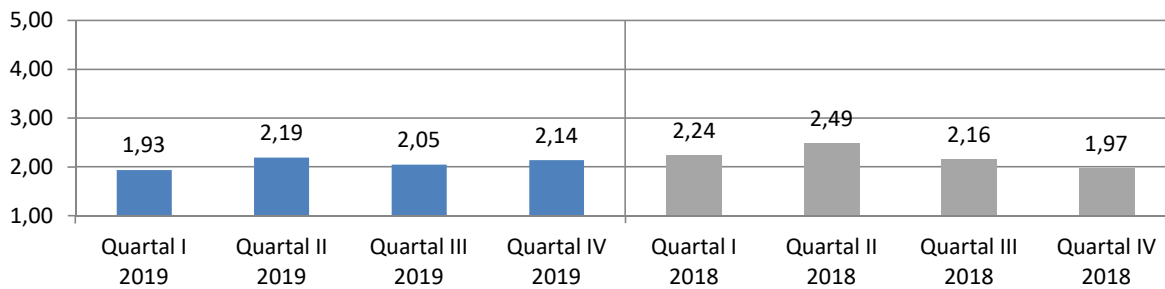




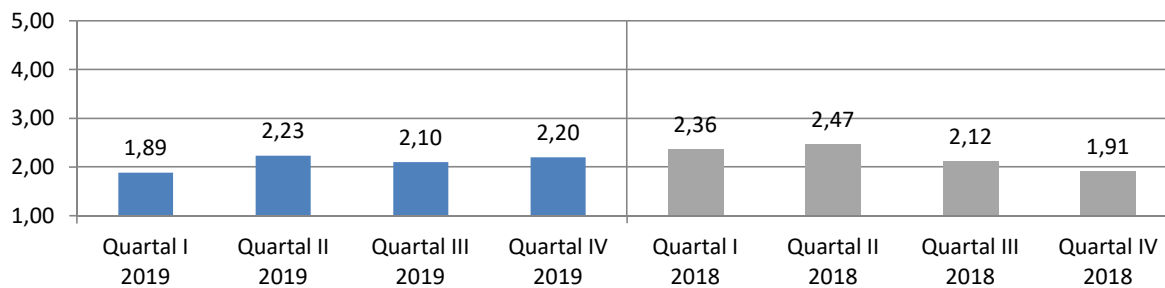
### Beurteilung gesamte med. Rehab.



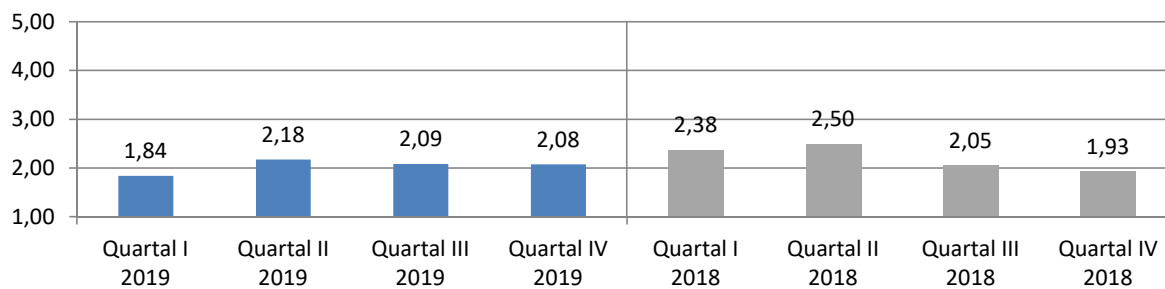
### Ausstattung und Atmosphäre



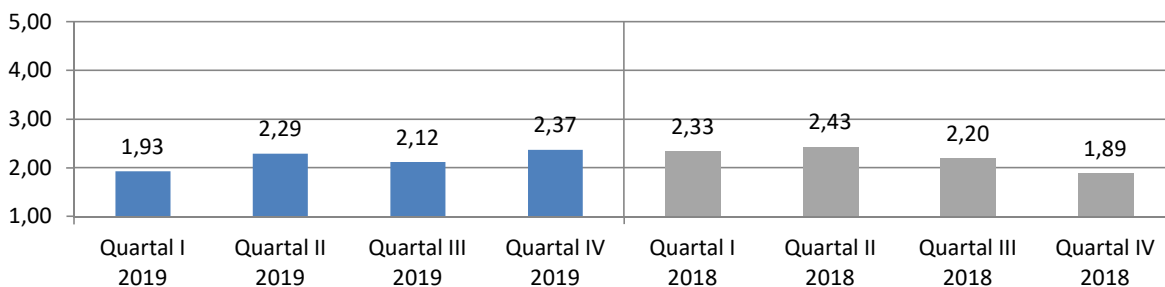
### Gesamteindruck



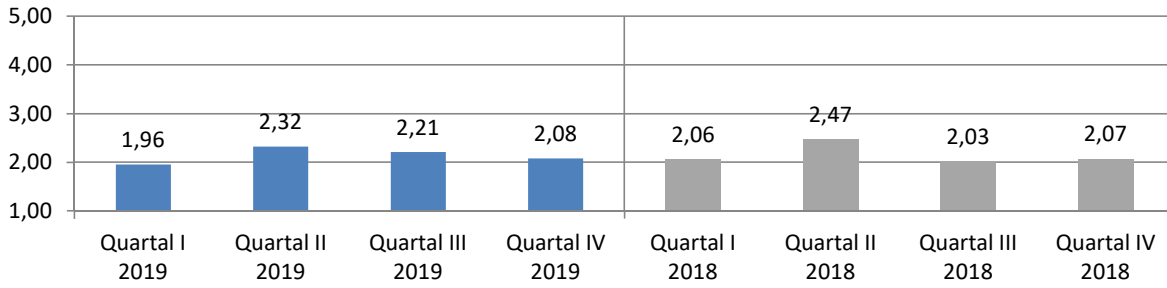
### a) der Einrichtung



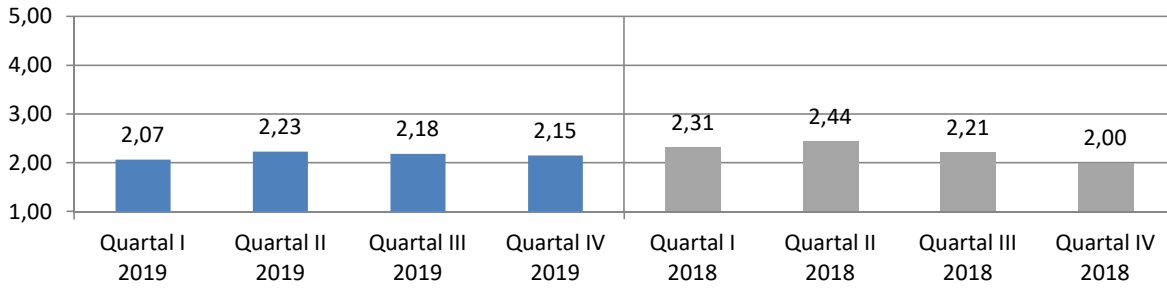
### b) des Umfeldes



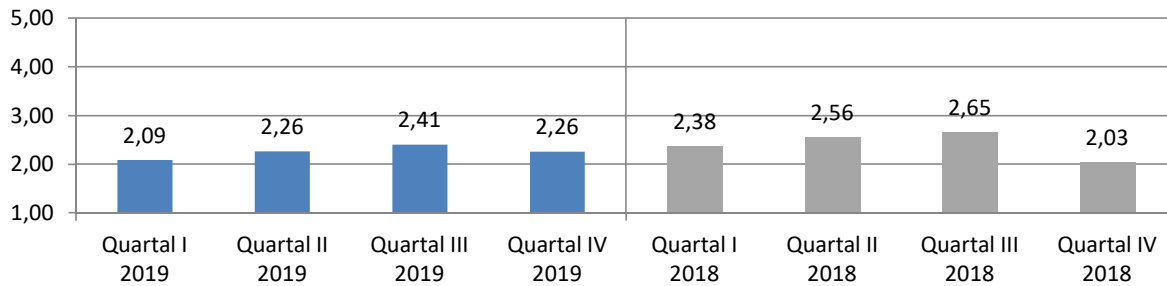
### Sauberkeit der Einrichtung



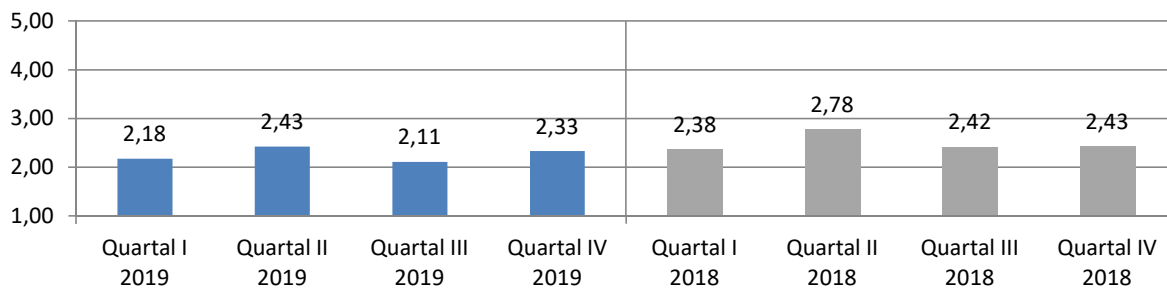
### Ausstattung der Zimmer



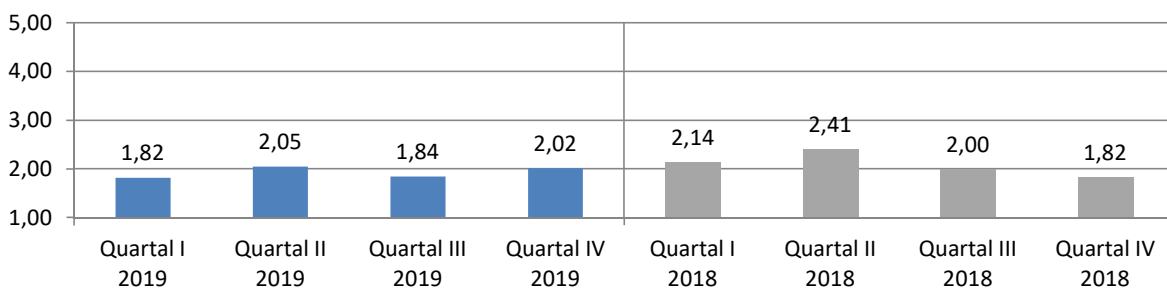
### Ausstattung der Gemeinschaftsräume



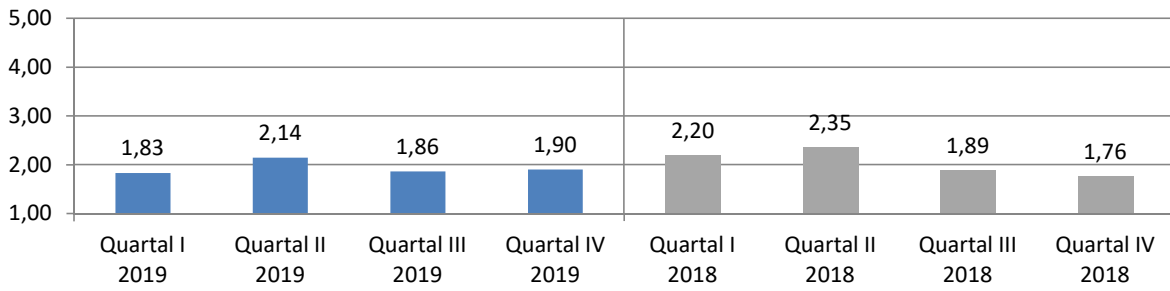
### die Atmosphäre in der Einrichtung



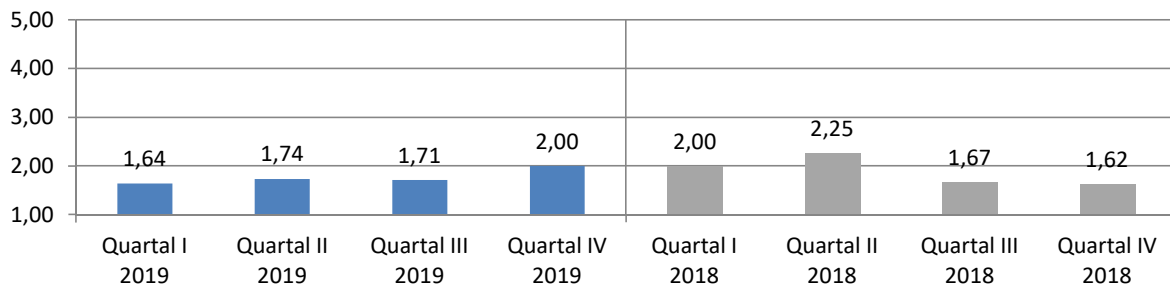
### die Verpflegung



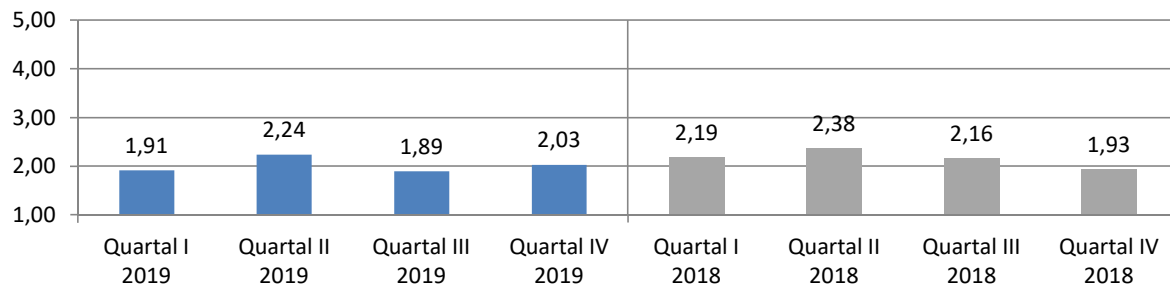
### a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt



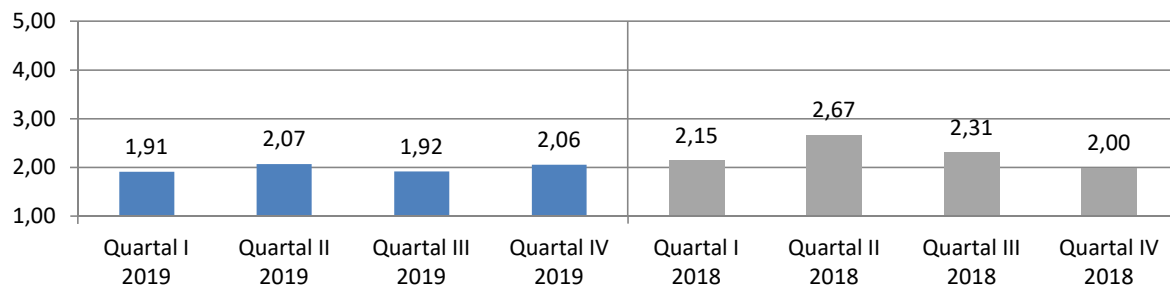
### b) Menge



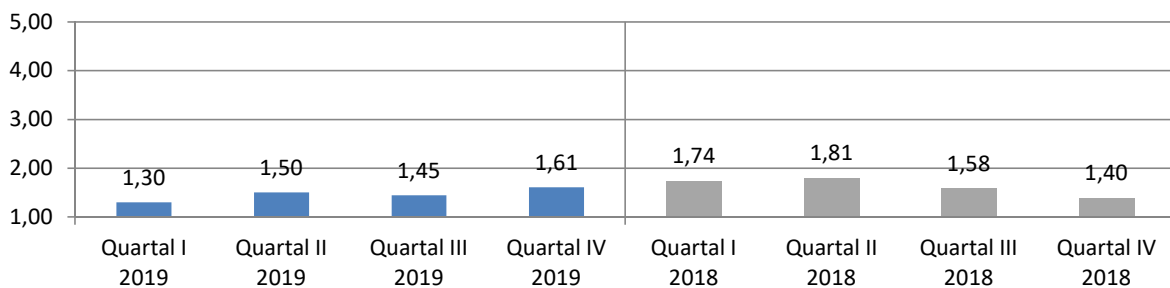
### c) Geschmack



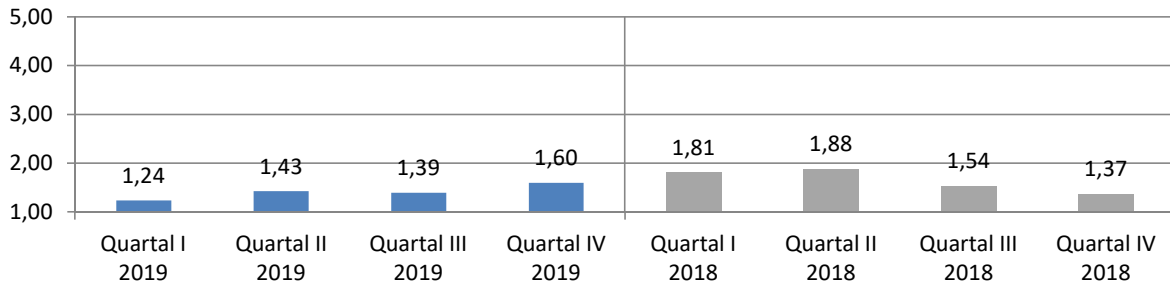
### d) Verfügbarkeit von Sonderkost



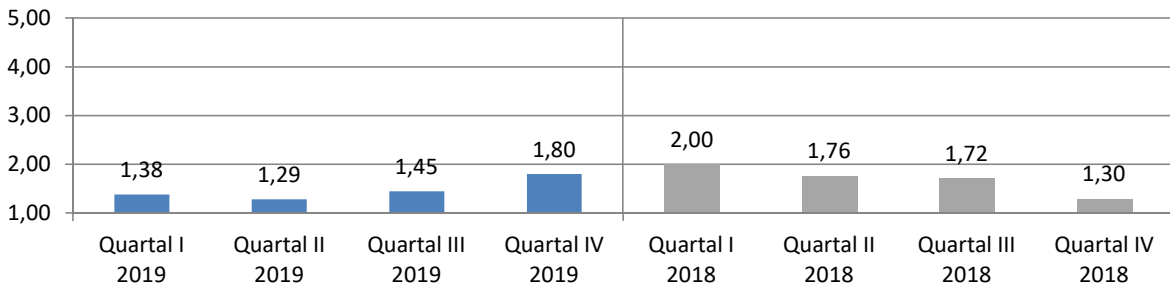
### Medizinischer Bereich der Einrichtung



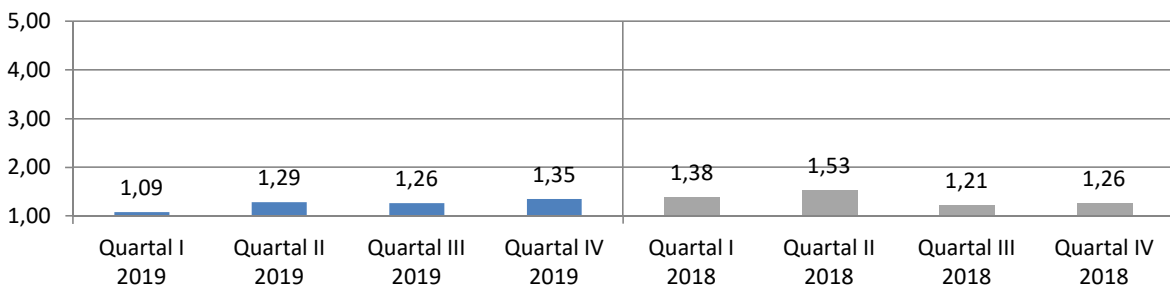
### Verständliche Erklärung der Beschwerden



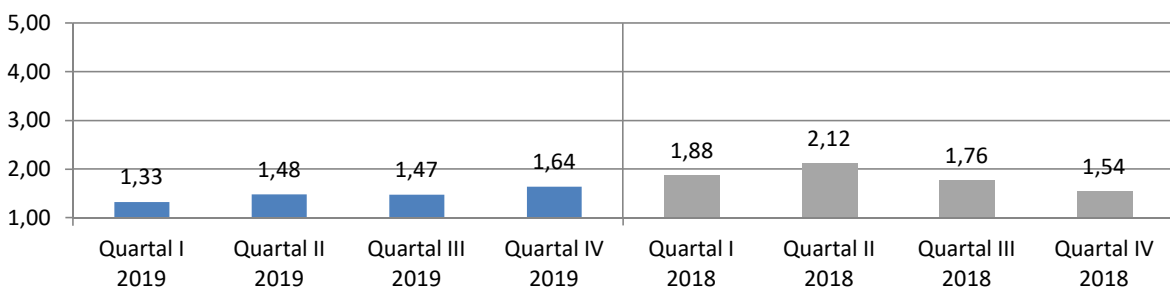
### Einfühlsam / Verständnisvoll



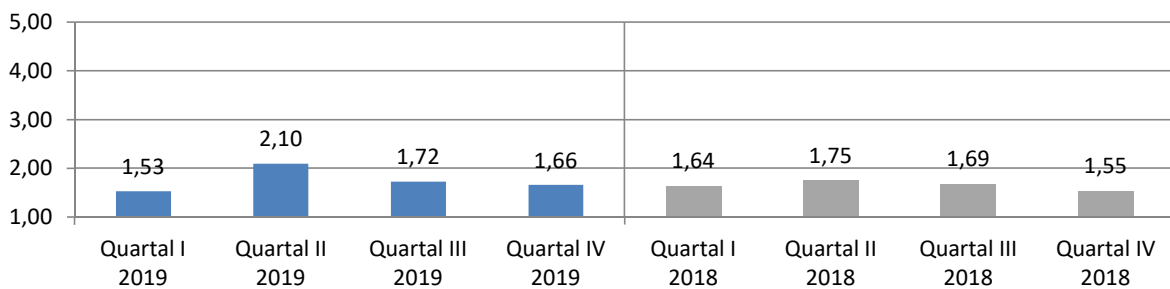
### gut und verständlich informiert und angeleitet



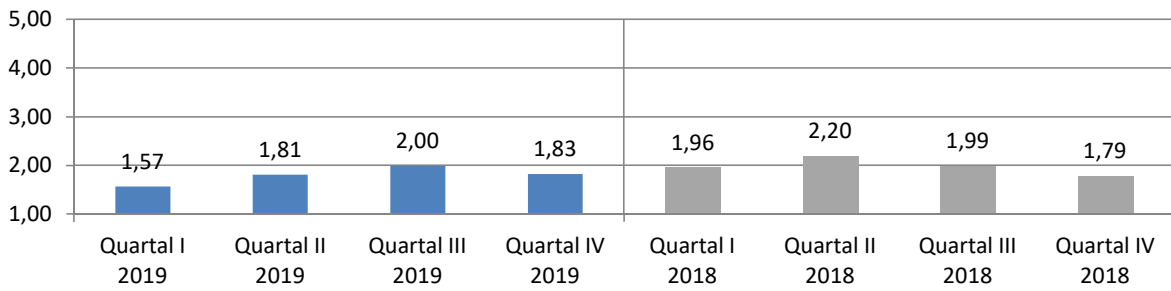
### Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen



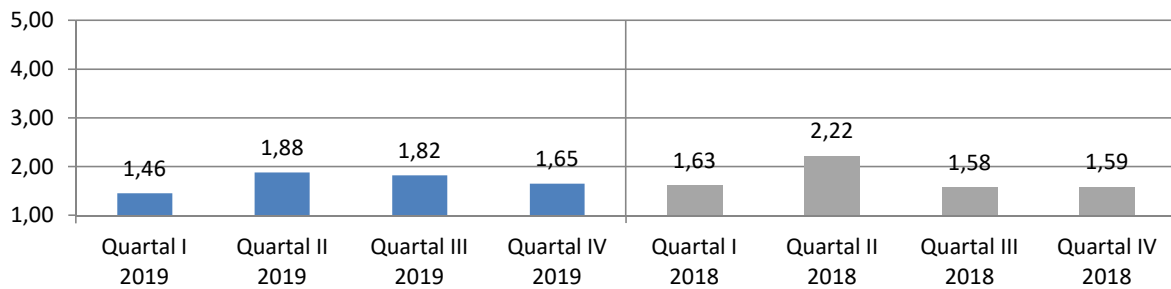
### Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten



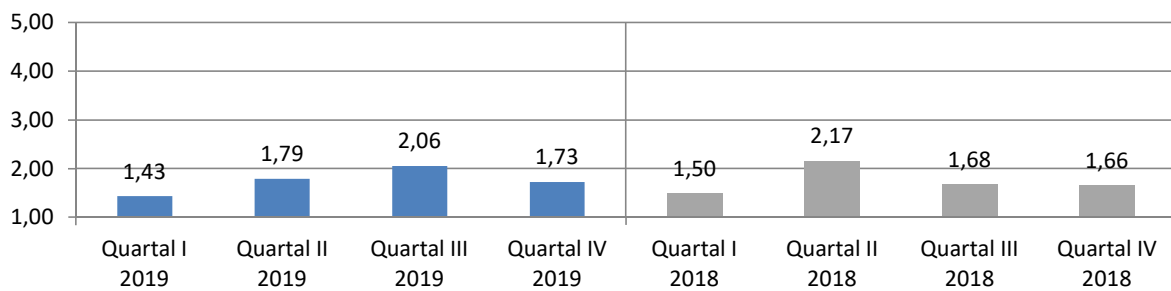
### Psychotherapie



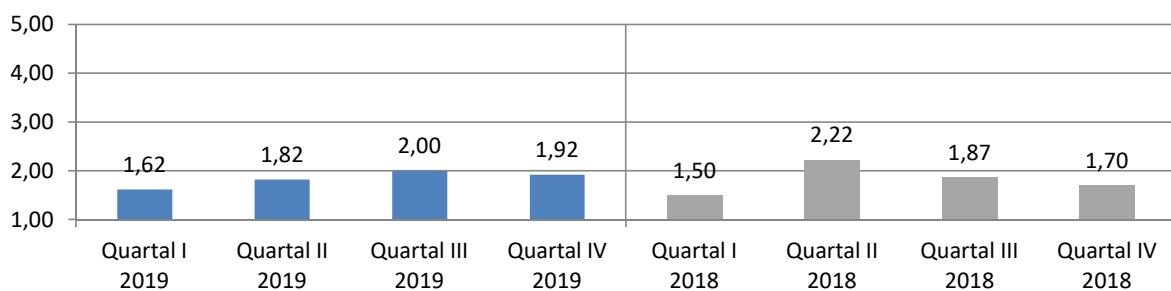
### Gespräche haben geholfen



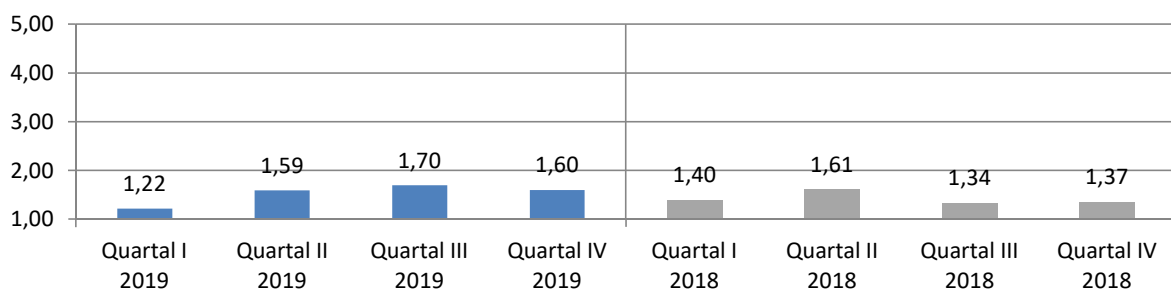
### Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche



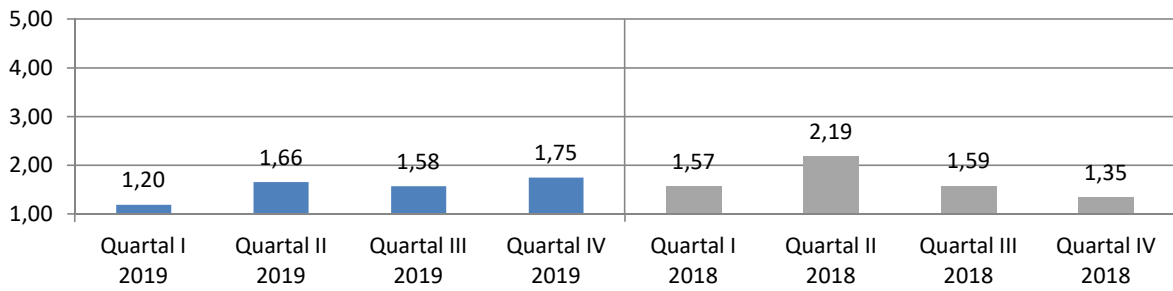
### Gruppentherapeutisch zufrieden



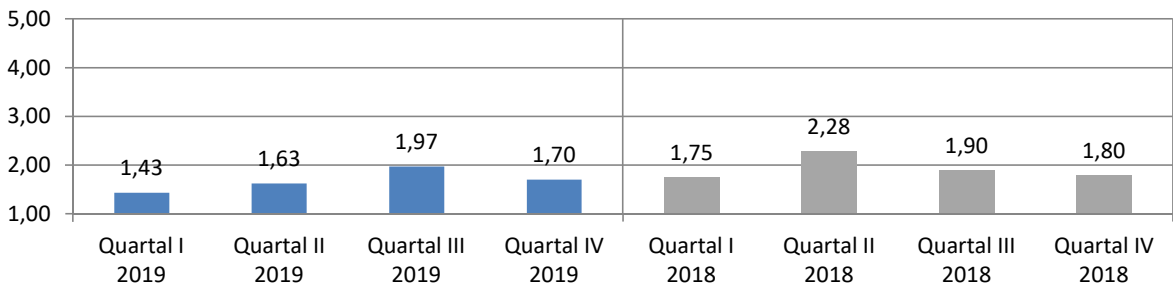
### Einzeltherapeutisch zufrieden



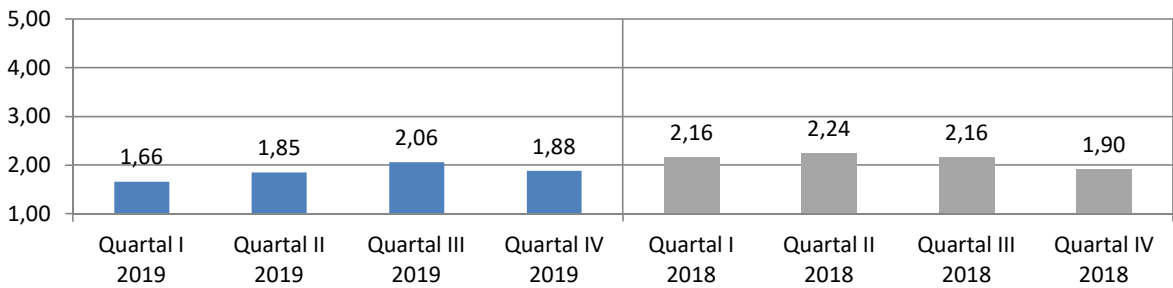
### Erreichbarkeit in Krisensituationen



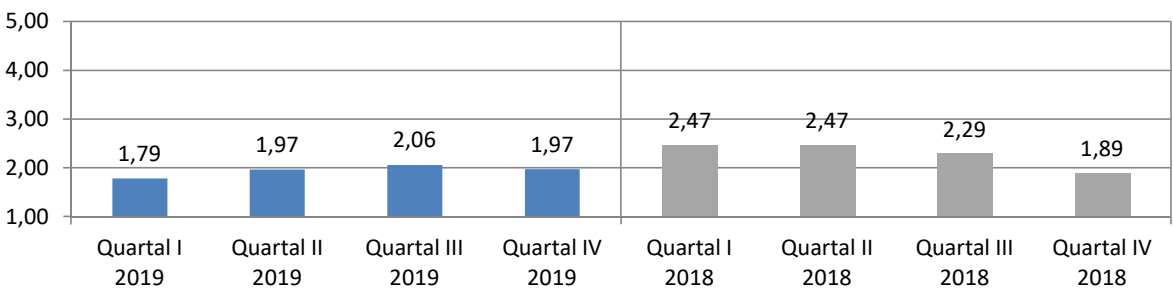
### Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote



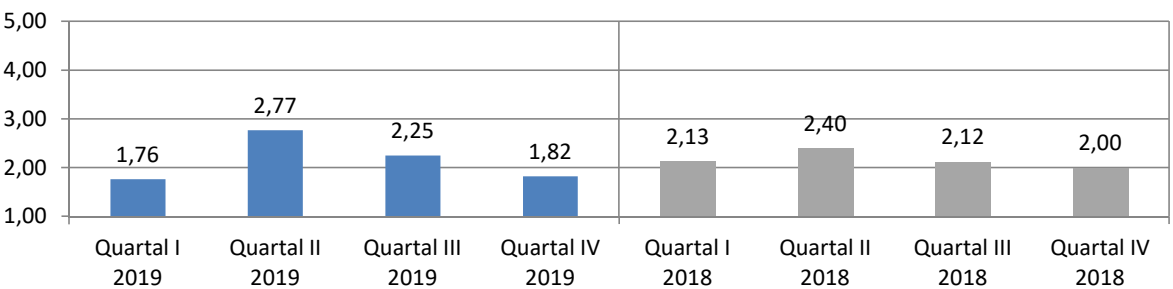
### Therapeutisch- / medizinische Angebote



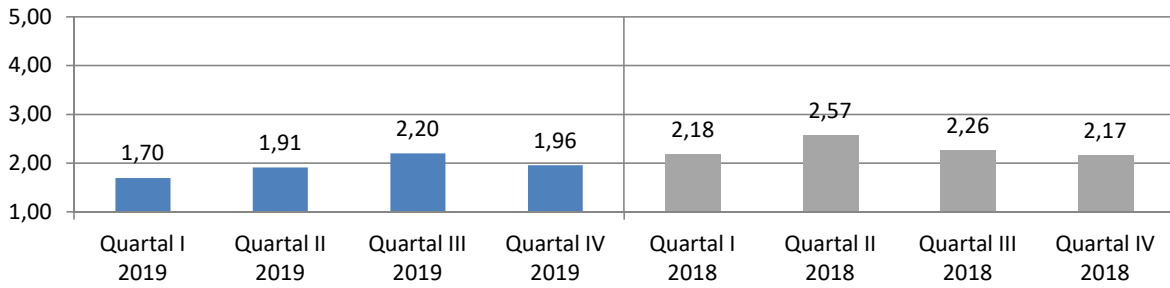
### Großgruppe



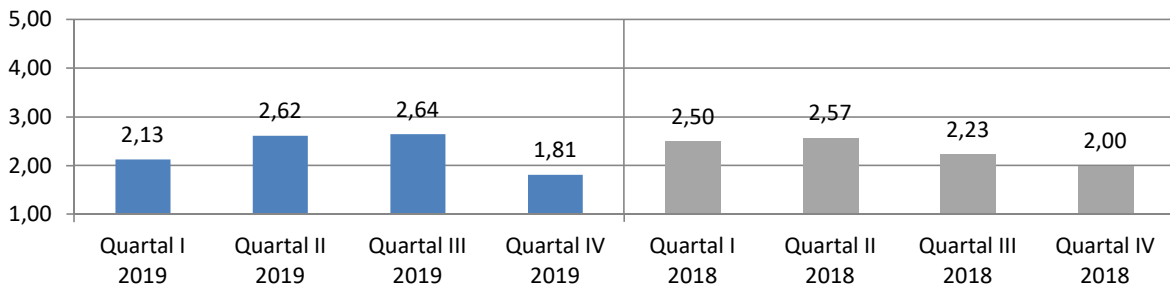
### Partner- und Angehörigenseminar



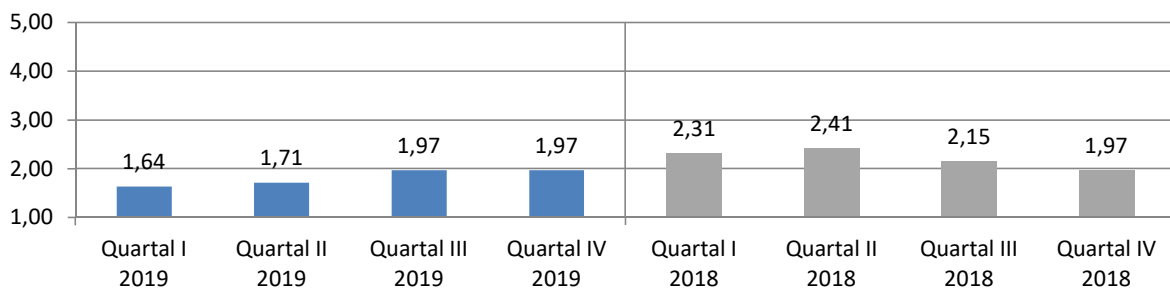
### Indikationsgruppen



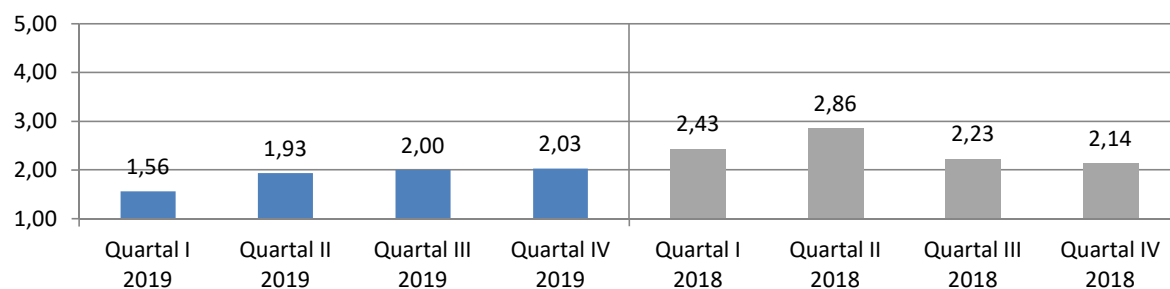
### Familien- und Paargespräche



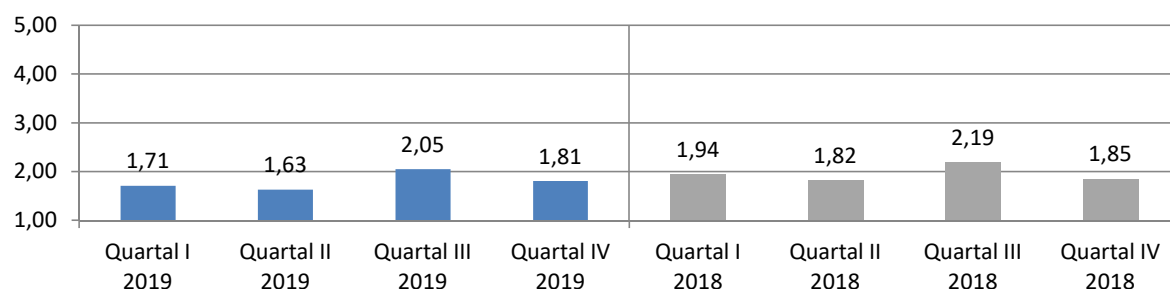
### Therapeutische Vorträge



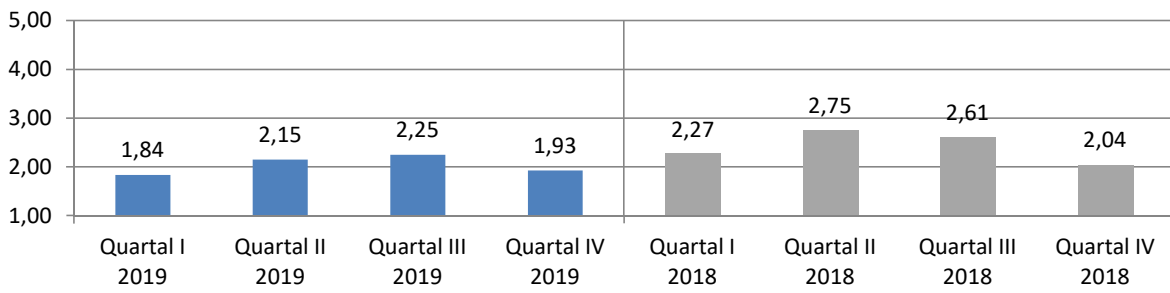
### Sozialarbeit



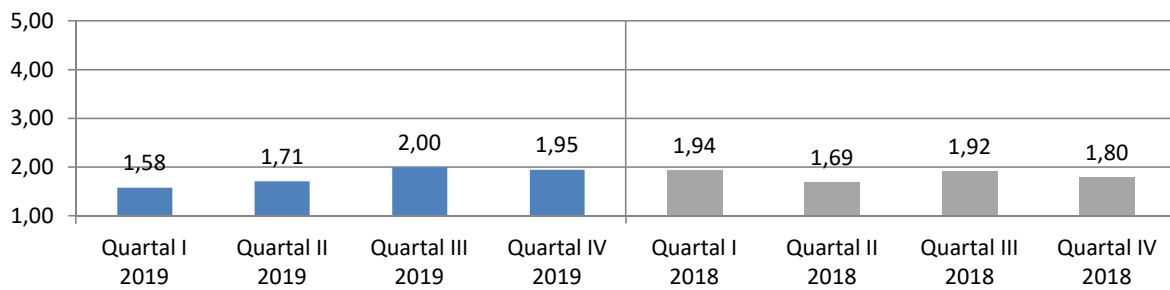
### Ergotherapie



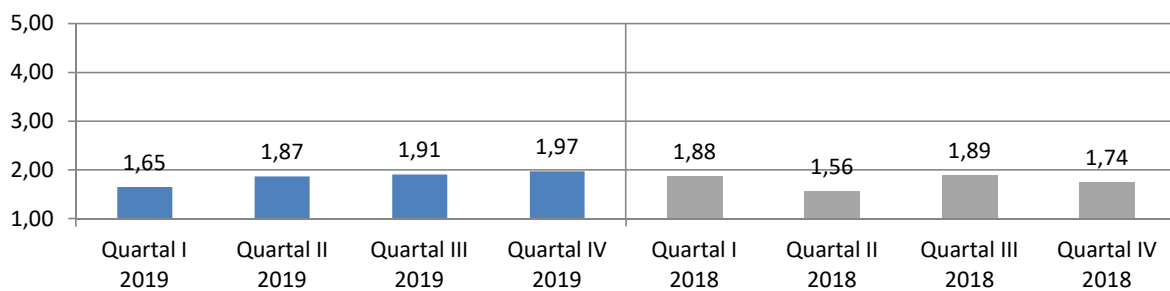
### Arbeitstherapie



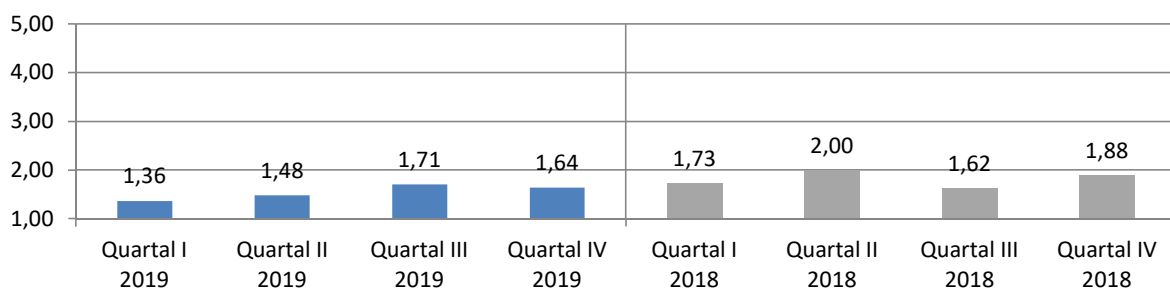
### Sport- und Bewegungstherapie



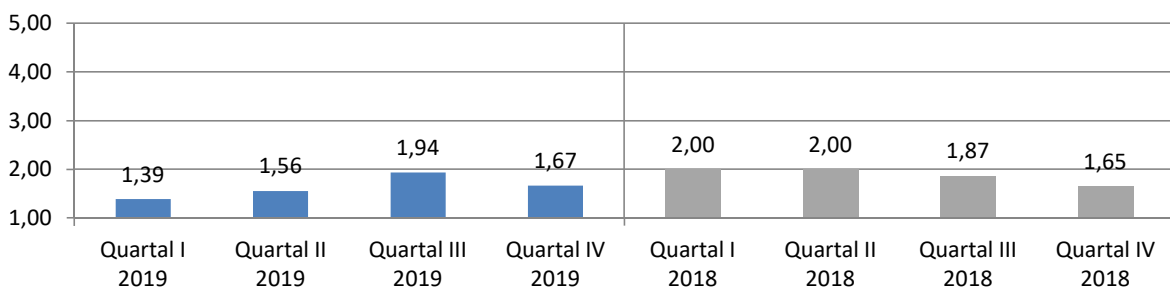
### Fitnessstraining



### Schwimmen

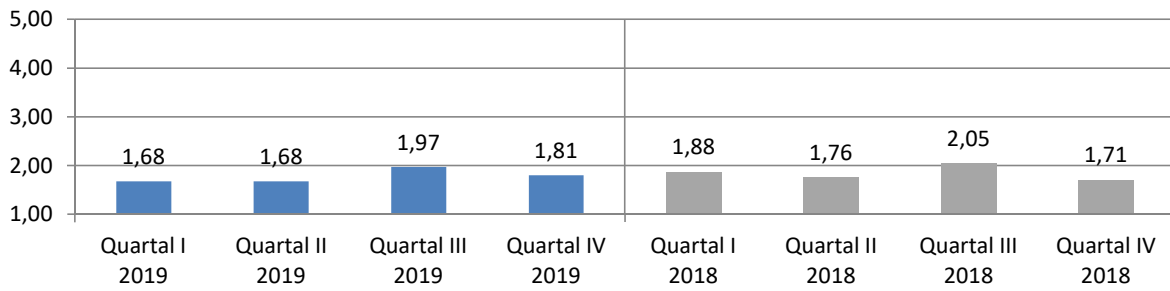


### Physiotherapie

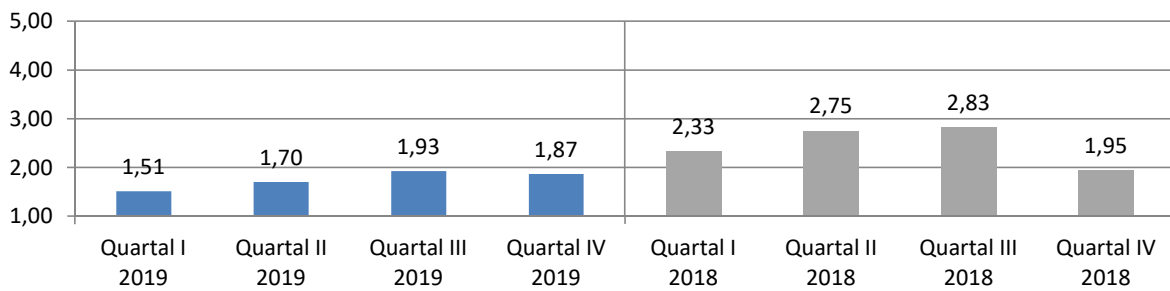




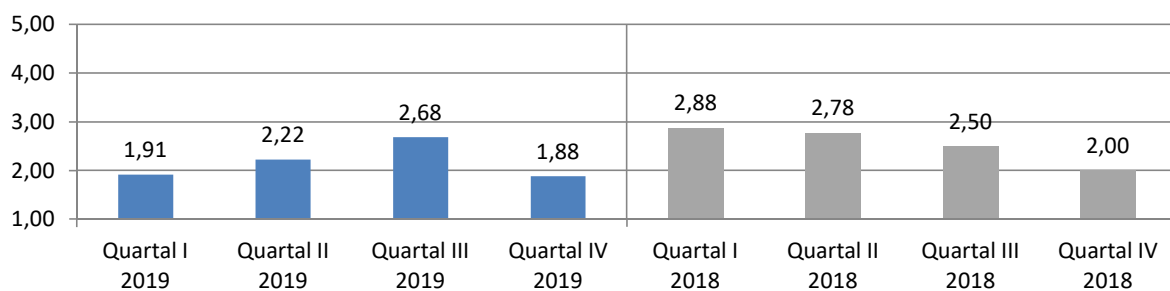
### Entspannungstherapie



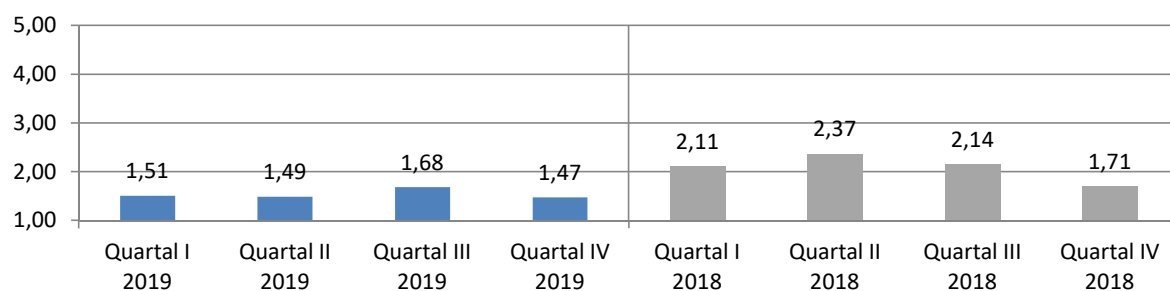
### Ernährungsberatung



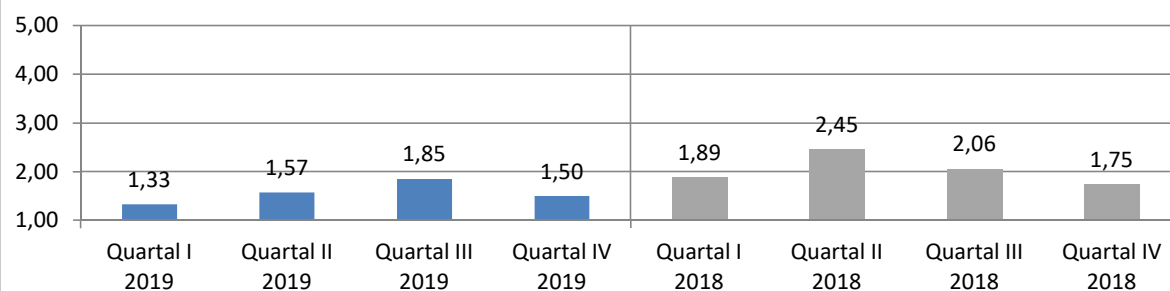
### PC-Schulungen



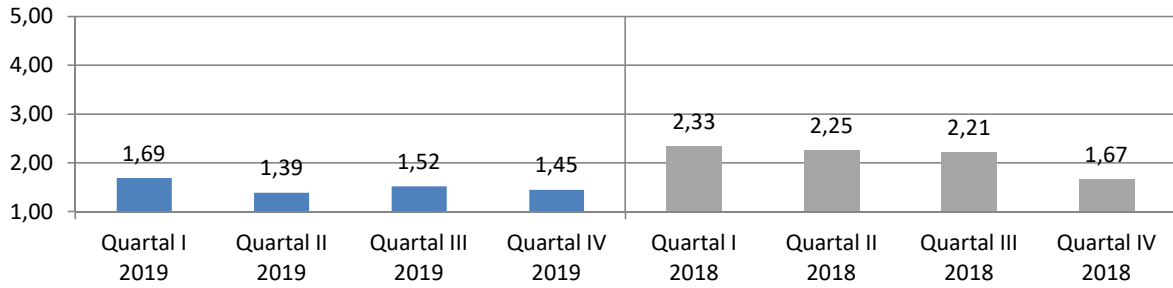
### Arbeitsbezogene Maßnahmen



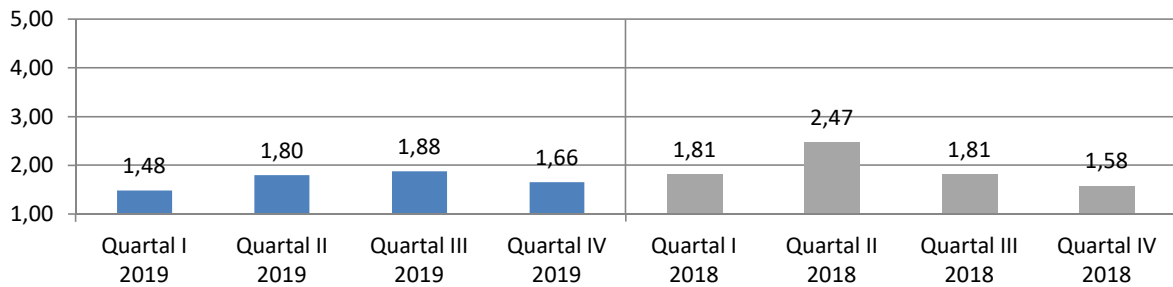
### Maßnahmen waren f. Patient hilfreich



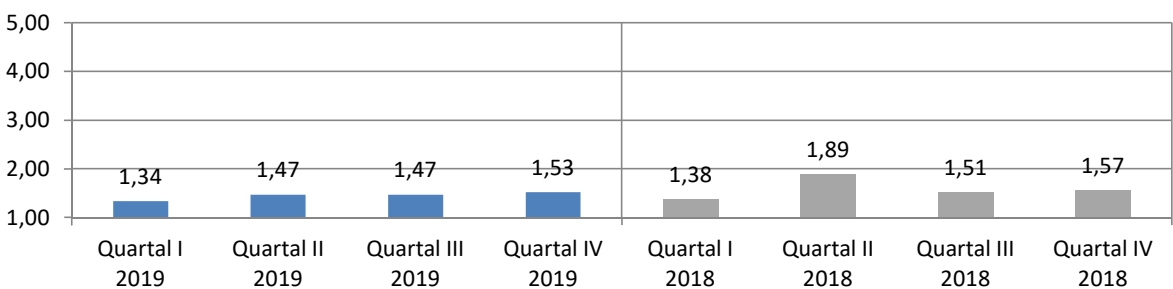
### Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil



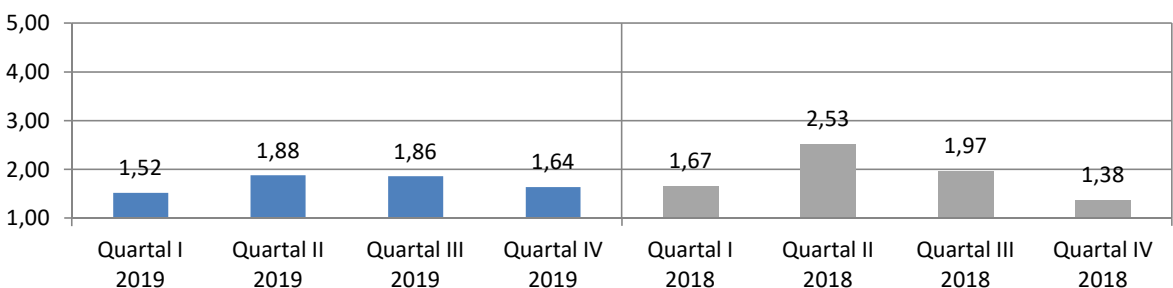
### Allgemeine Fragen



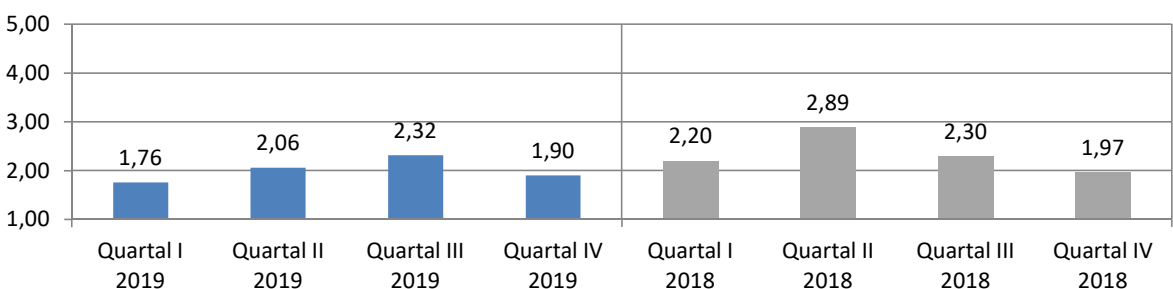
### Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag



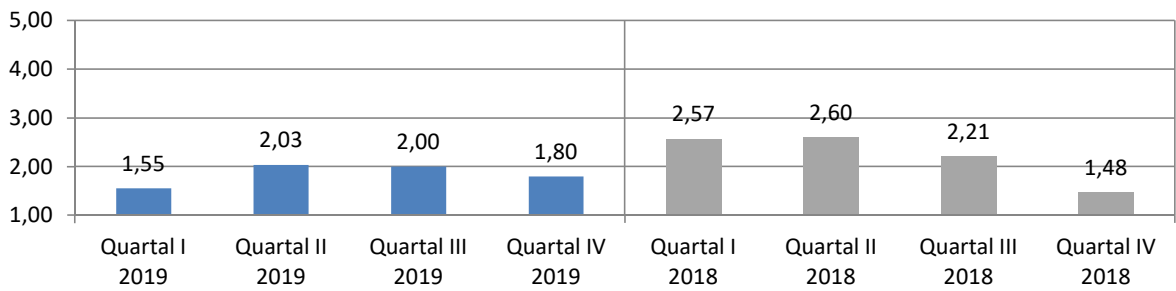
### Berücksichtigung Bedürfnisse



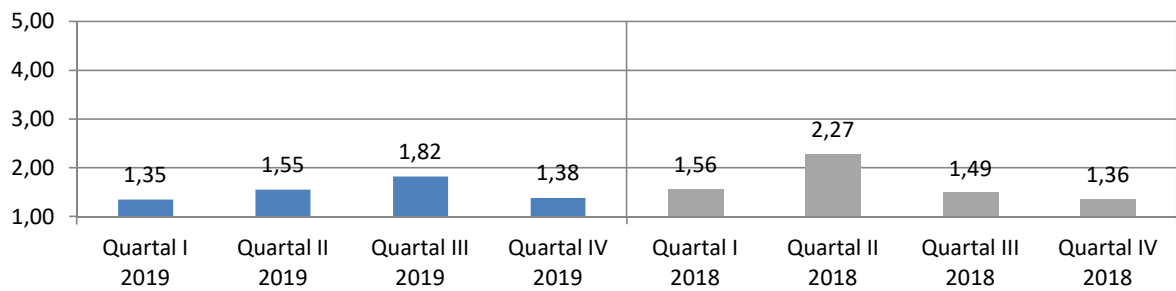
### Organisation gut geregelt



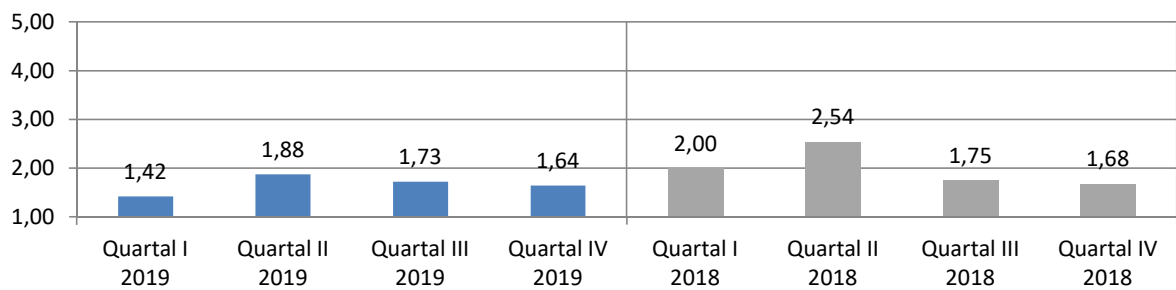
### Umgang bei Rückfällen



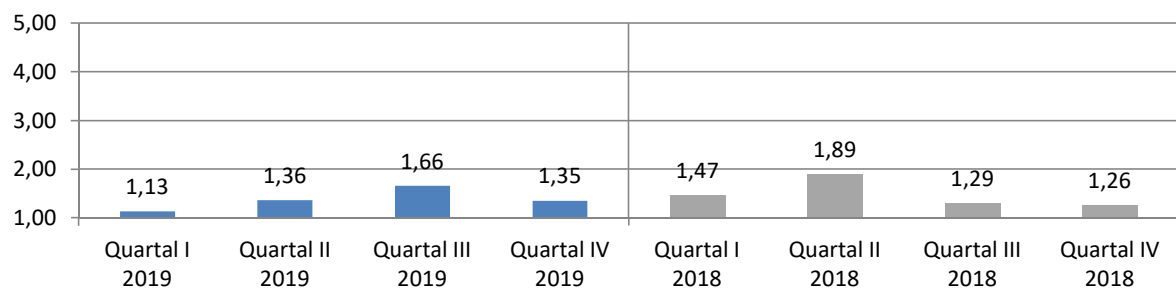
### Bearbeitung Anliegen in Verwaltung



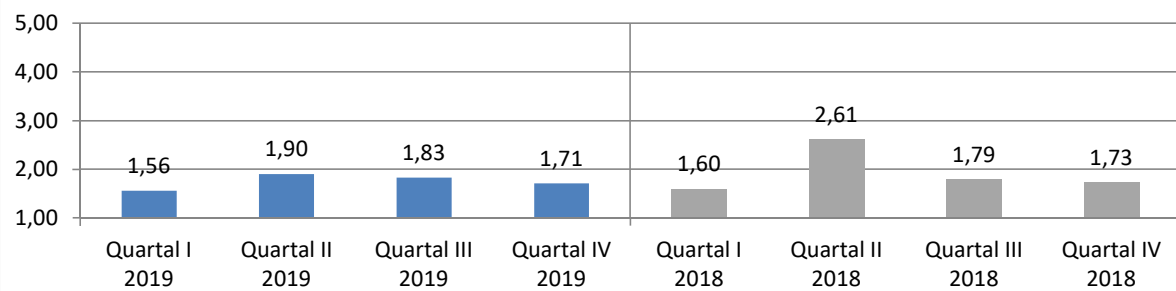
### Organisatorische Vorbereitung Entlassung



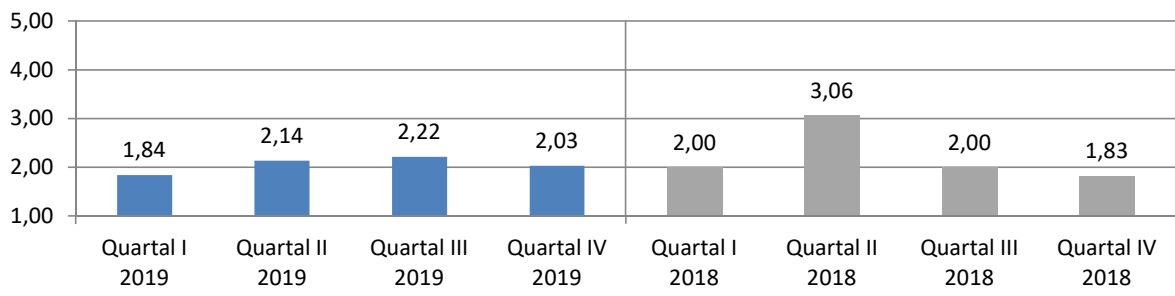
### Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote



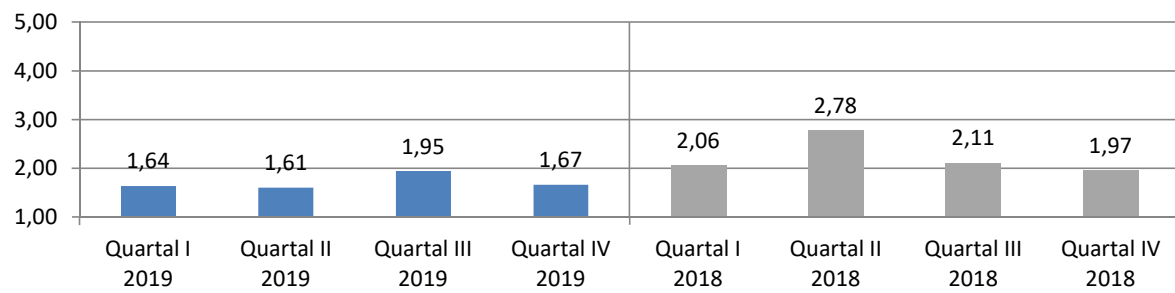
### Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt



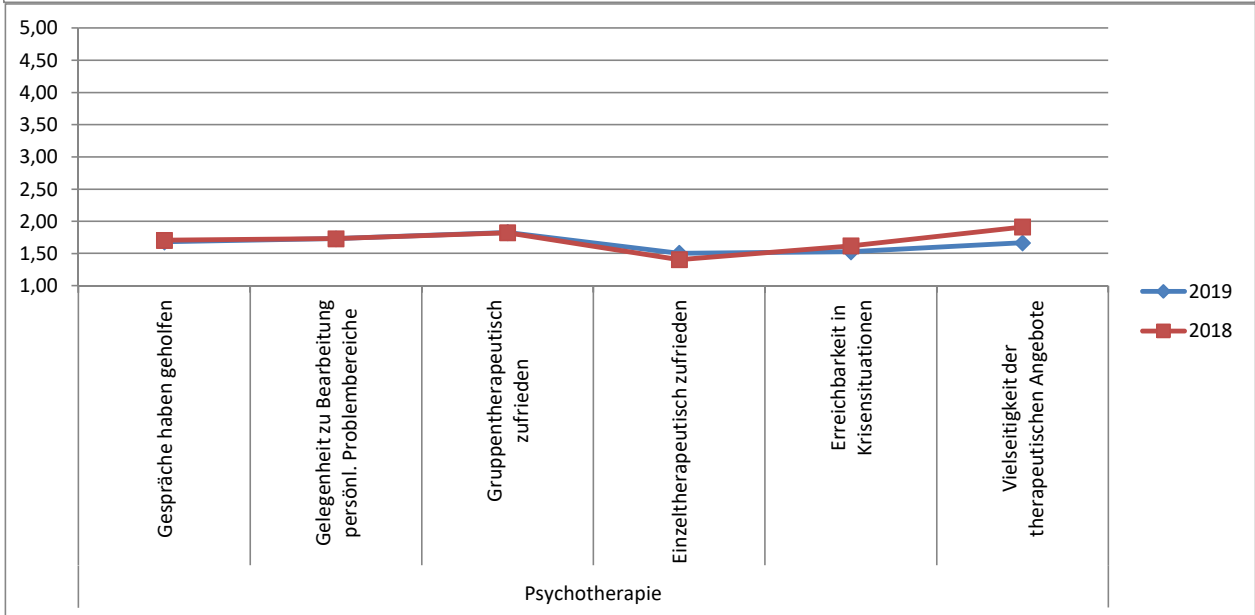
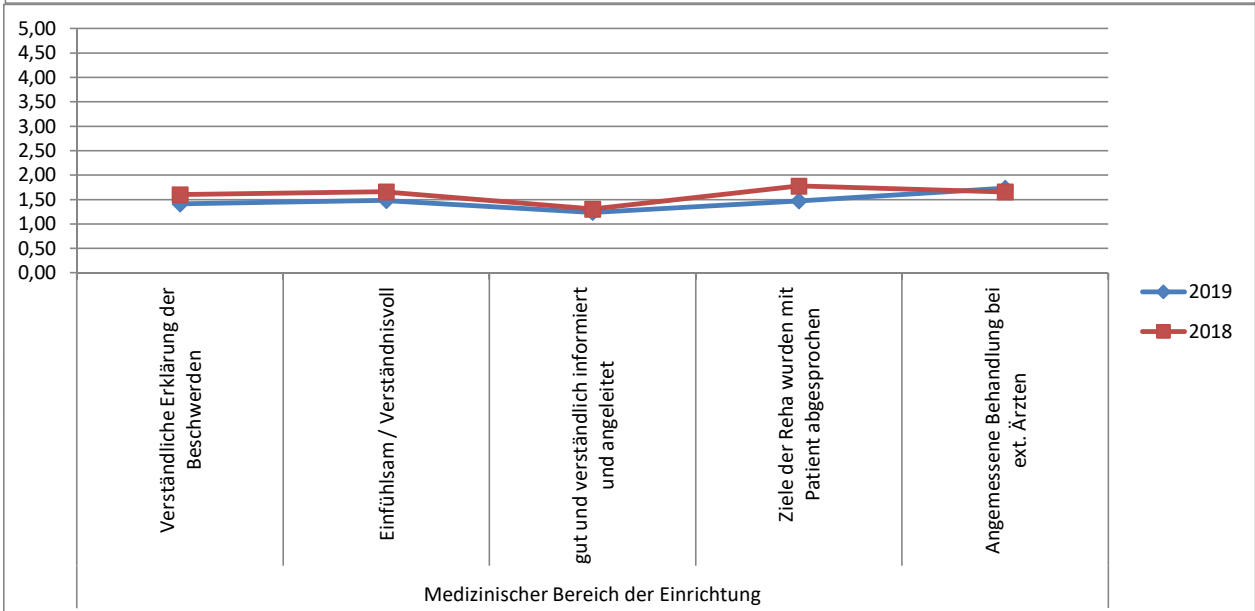
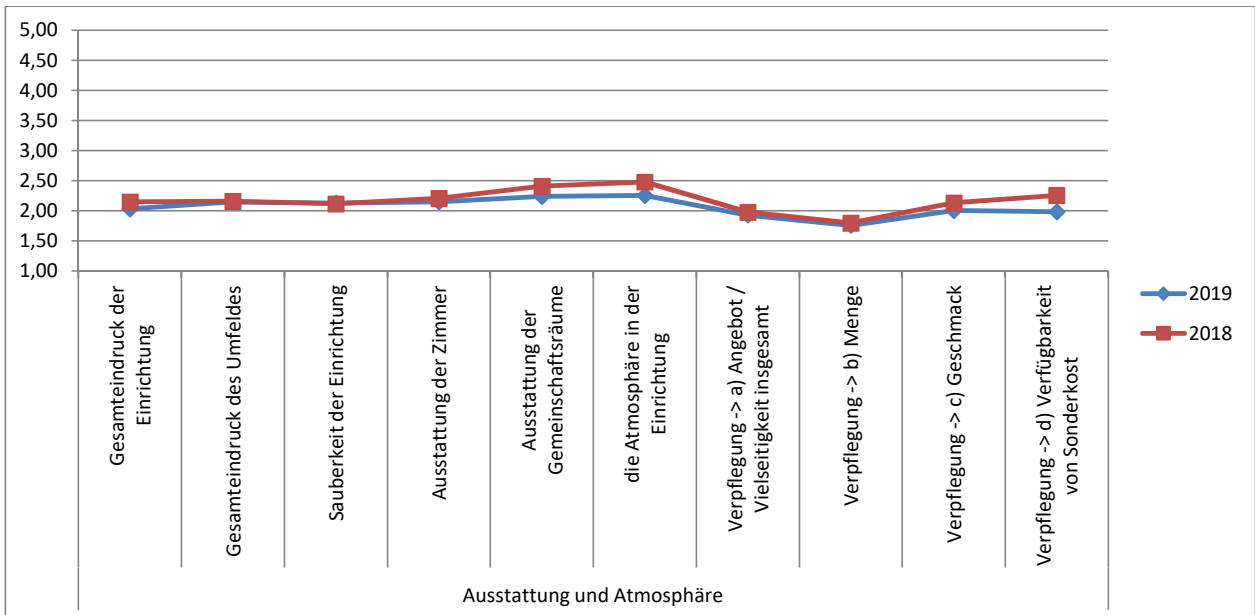
### Kontakt zu Behandlern hergestellt

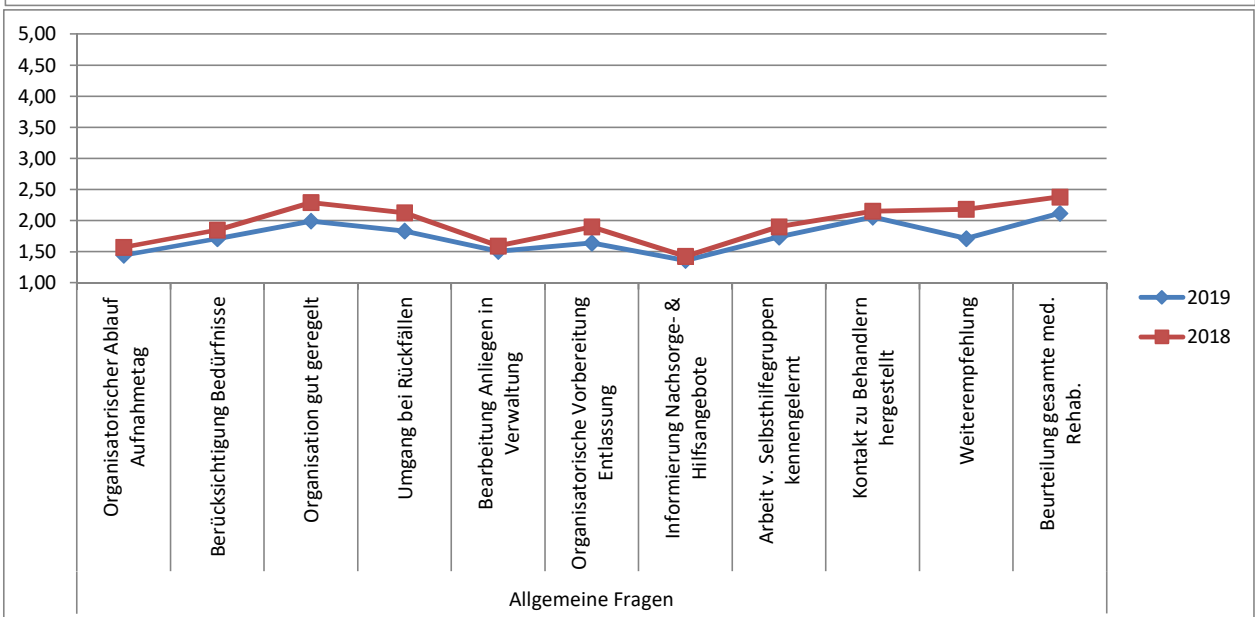
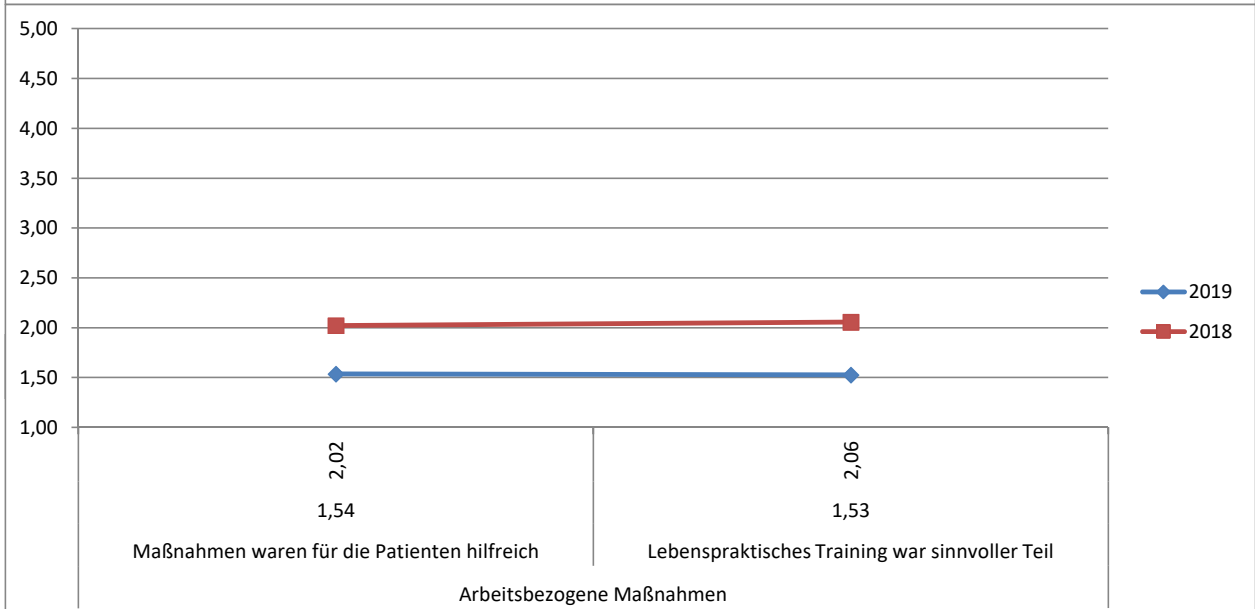
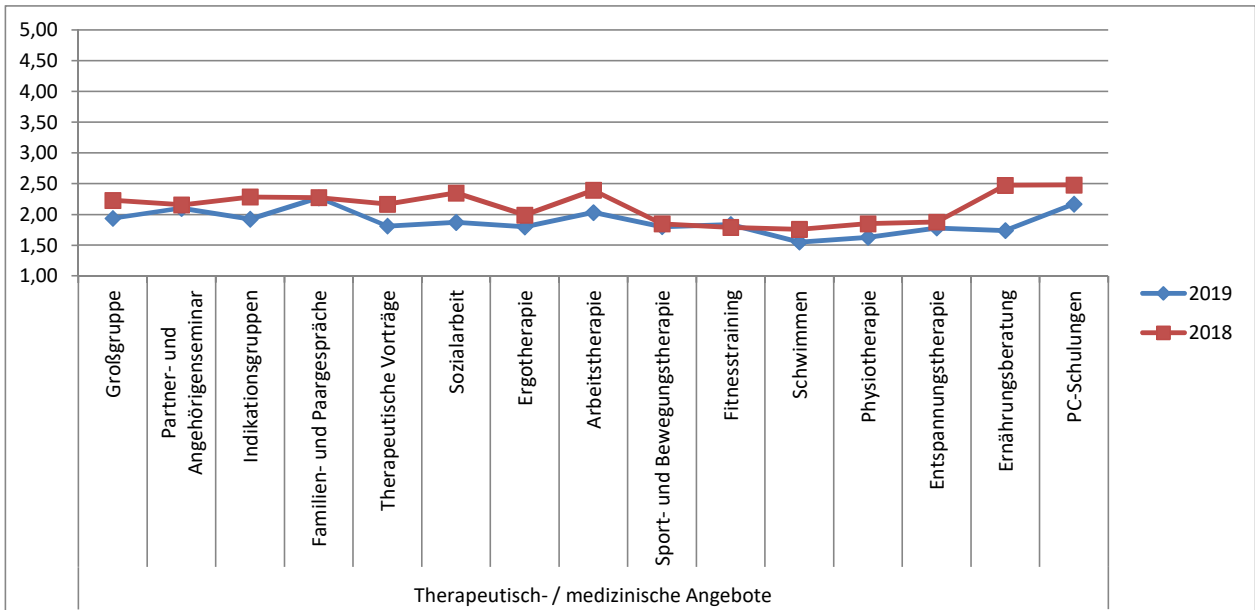


### Weiterempfehlung



	Quartal I 2019	Quartal I 2018	Veränderung	Quartal II 2019	Quartal II 2018	Veränderung	Quartal III 2019	Quartal III 2018	Veränderung	Quartal IV 2019	Quartal IV 2018	Veränderung
Klinik Brilon-Wald												
Beurteilung gesamte med. Rehab.	1,86	2,53	-0,67	2,16	2,82	-0,66	2,26	2,15	0,11	2,14	2,38	-0,24
Ausstattung und Atmosphäre	1,93	2,24	-0,31	2,19	2,49	-0,29	2,05	2,16	-0,11	2,14	1,97	0,17
Gesamteindruck	1,89	2,36	-0,47	2,23	2,47	-0,24	2,10	2,20	-0,10	2,20	1,91	0,29
a) der Einrichtung	1,84	2,38	-0,53	2,18	2,50	-0,32	2,09	2,05	0,03	2,08	1,93	0,15
b) des Umfeldes	1,93	2,33	-0,40	2,29	2,43	-0,14	2,22	2,20	-0,08	2,37	1,89	0,48
Sauberkeit der Einrichtung	1,96	2,06	-0,11	2,32	2,47	-0,15	2,21	2,03	0,18	2,08	2,07	0,02
Ausstattung der Zimmer	2,07	2,31	-0,25	2,23	2,44	-0,22	2,18	2,21	-0,03	2,15	2,00	0,15
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,09	2,38	-0,29	2,26	2,56	-0,29	2,41	2,65	-0,24	2,26	2,03	0,22
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,18	2,38	-0,20	2,43	2,78	-0,35	2,11	2,42	-0,31	2,33	2,43	-0,10
die Verpflegung	1,82	2,14	-0,32	2,05	2,41	-0,36	1,84	2,00	-0,16	2,02	1,82	0,20
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,83	2,20	-0,37	2,14	2,35	-0,21	1,89	1,90	-0,03	1,90	1,76	0,14
b) Menge	1,64	2,00	-0,36	1,74	2,25	-0,51	1,71	1,67	0,04	2,00	1,62	0,38
c) Geschmack	1,91	2,19	-0,27	2,24	2,38	-0,14	1,89	2,16	-0,27	2,03	1,93	0,10
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	1,91	2,15	-0,24	2,07	2,67	-0,60	1,92	2,31	-0,40	2,06	2,00	0,06
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,30	1,74	-0,44	1,50	1,81	-0,31	1,45	1,58	-0,13	1,61	1,40	0,21
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,24	1,81	-0,57	1,43	1,88	-0,45	1,39	1,54	-0,15	1,60	1,37	0,23
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,38	2,00	-0,62	1,29	1,76	-0,48	1,45	1,72	-0,27	1,80	1,30	0,50
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,09	1,38	-0,29	1,29	1,53	-0,24	1,26	1,21	0,05	1,35	1,26	0,09
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,33	1,88	-0,55	1,48	2,12	-0,63	1,47	1,76	-0,29	1,64	1,54	0,11
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,53	1,64	-0,12	2,10	1,75	0,35	1,72	1,76	0,04	1,66	1,55	0,11
Psychotherapie	1,57	1,96	-0,39	1,81	2,20	-0,39	2,00	1,99	0,00	1,83	1,79	0,04
Gespräche haben geholfen	1,46	1,63	-0,17	1,88	2,22	-0,34	1,82	1,58	0,24	1,65	1,59	0,06
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,43	1,50	-0,07	1,79	2,17	-0,37	2,06	1,68	0,37	1,73	1,66	0,07
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,62	1,50	0,12	1,82	2,22	-0,40	2,00	1,87	0,13	1,92	1,70	0,22
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,22	1,40	-0,18	1,59	1,61	-0,02	1,70	1,34	0,35	1,60	1,37	0,23
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,20	1,57	-0,38	1,66	2,19	-0,53	1,58	1,59	-0,01	1,75	1,35	0,40
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,43	1,75	-0,32	1,63	2,28	-0,65	1,97	1,90	0,07	1,70	1,80	-0,10
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,66	2,16	-0,50	1,85	2,24	-0,39	2,06	2,16	-0,10	1,88	1,90	-0,02
Großgruppe	1,79	2,47	-0,68	1,97	2,47	-0,50	2,06	2,29	-0,23	1,97	1,89	0,08
Partner- und Angehörigenseminar	1,76	2,13	-0,36	2,77	2,40	0,37	2,25	2,12	0,13	1,82	2,00	-0,18
Indikationsgruppen	1,70	2,18	-0,48	1,91	2,57	-0,66	2,20	2,26	-0,06	1,96	2,17	-0,21
Familien- und Paargespräche	2,13	2,50	-0,38	2,62	2,57	0,04	2,64	2,23	0,41	1,81	2,00	-0,19
Therapeutische Vorträge	1,64	2,31	-0,68	1,71	2,41	-0,70	1,97	2,15	-0,18	1,97	1,97	0,01
Sozialarbeit	1,56	2,43	-0,86	1,93	2,86	-0,92	2,00	2,23	-0,23	2,03	2,14	-0,12
Ergotherapie	1,71	1,94	-0,23	1,63	1,82	-0,19	2,05	2,19	-0,14	1,81	1,85	-0,05
Arbeitstherapie	1,84	2,27	-0,43	2,15	2,75	-0,60	2,25	2,61	-0,36	1,93	2,04	-0,11
Sport- und Bewegungstherapie	1,58	1,94	-0,36	1,71	1,69	0,02	2,00	1,92	0,08	1,95	1,80	0,15
Fitnessstraining	1,65	1,88	-0,23	1,87	1,56	0,30	1,91	1,89	0,02	1,97	1,74	0,23
Schwimmen	1,36	1,73	-0,36	1,48	2,00	-0,52	1,71	1,62	0,09	1,64	1,88	-0,24
Physiotherapie	1,39	2,00	-0,61	1,56	2,00	-0,44	1,94	1,87	0,07	1,67	1,65	0,02
Entspannungstherapie	1,68	1,88	-0,19	1,68	1,76	-0,09	1,97	2,05	-0,08	1,81	1,71	0,09
Ernährungsberatung	1,51	2,33	-0,82	1,70	2,75	-1,05	1,93	2,83	-0,90	1,87	1,95	-0,08
PC-Schulungen	1,91	2,88	-0,96	2,22	2,78	-0,56	2,68	2,50	0,18	1,88	2,00	-0,12
Arbeitsbezogene Maßnahmen	1,51	2,11	-0,60	1,49	2,37	-0,88	1,68	2,14	-0,46	1,47	1,71	-0,23
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,33	1,89	-0,56	1,57	2,45	-0,88	1,85	2,06	-0,21	1,50	1,75	-0,25
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	1,69	2,33	-0,64	1,39	2,25	-0,86	1,52	2,21	-0,69	1,45	1,67	-0,22
Allgemeine Fragen	1,48	1,81	-0,33	1,80	2,47	-0,67	1,88	1,81	0,07	1,66	1,58	0,07
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,34	1,38	-0,03	1,47	1,89	-0,42	1,47	1,51	-0,04	1,53	1,57	-0,04
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,52	1,67	-0,14	1,88	2,53	-0,65	1,86	1,97	-0,11	1,64	1,38	0,26
Organisation gut geregelt	1,76	2,20	-0,44	2,06	2,89	-0,83	2,32	2,30	0,02	1,90	1,97	-0,07
Umgang bei Rückfällen	1,55	2,57	-1,02	2,03	2,60	-0,57	2,00	2,21	-0,21	1,80	1,48	0,32
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,35	1,56	-0,21	1,55	2,27	-0,71	1,82	1,49	0,34	1,38	1,36	0,02
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,42	2,00	-0,58	1,88	2,54	-0,66	1,73	1,75	-0,02	1,64	1,68	-0,04
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,13	1,47	-0,33	1,36	1,89	-0,53	1,66	1,66	0,00	1,35	1,26	0,09
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,56	1,60	-0,04	1,90	2,61	-0,71	1,83	1,79	0,04	1,71	1,73	-0,02
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,84	2,00	-0,16	2,14	3,06	-0,92	2,22	2,00	0,22	2,03	1,83	0,21
Weiterempfehlung	1,64	2,06	-0,42	1,61	2,78	-1,17	1,95	2,11	-0,17	1,67	1,97	-0,30





## Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt? 2019

