

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2017 bis Dezember 2017



**Datenmaterial**

erstellt durch:

**AFM GmbH**

Ichtershäuser Str. 74  
99310 Arnstadt

**Klinik Brilon-Wald  
Externes QM  
Bewertung Patientenfragebögen**

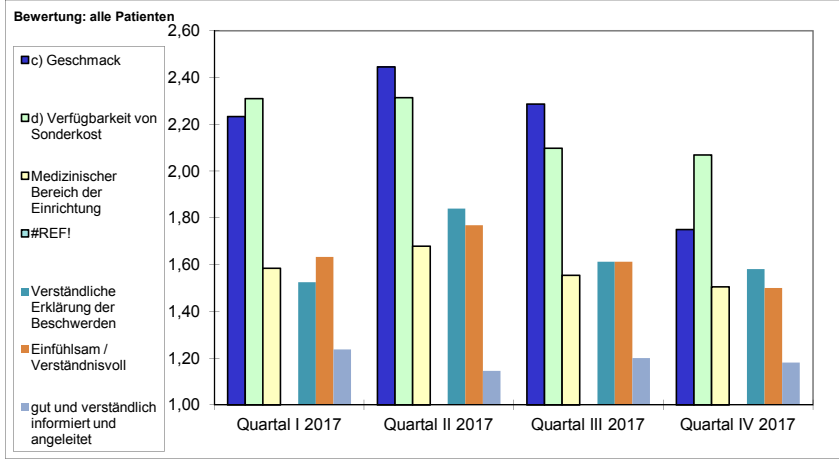
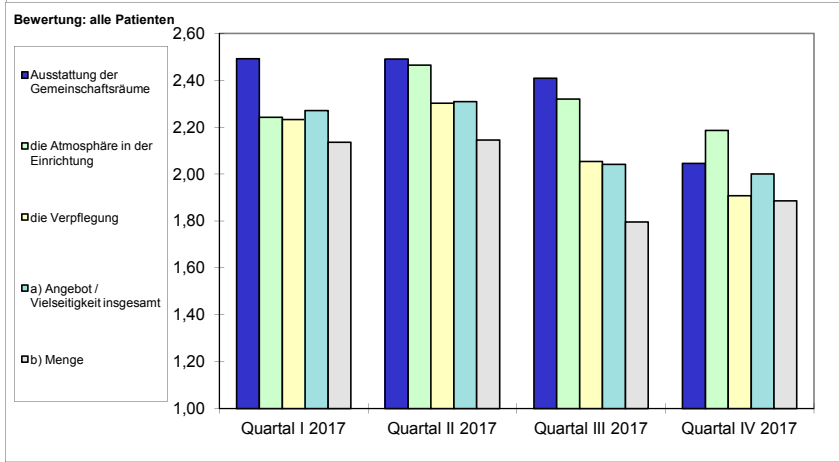
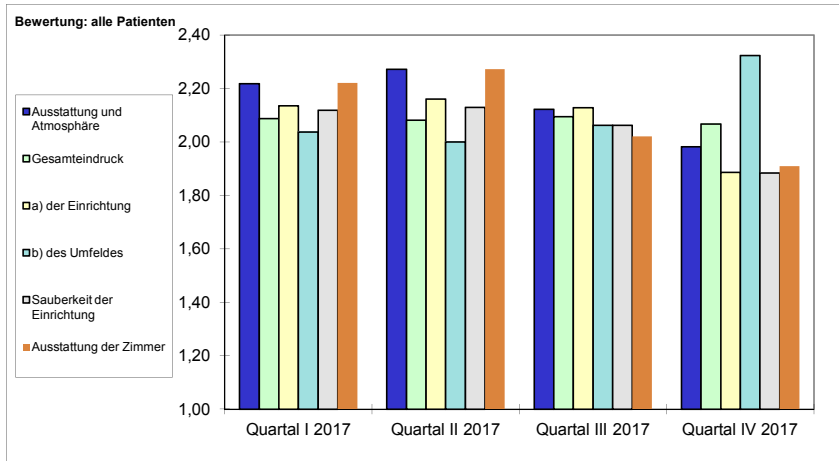
**statistische Angaben**

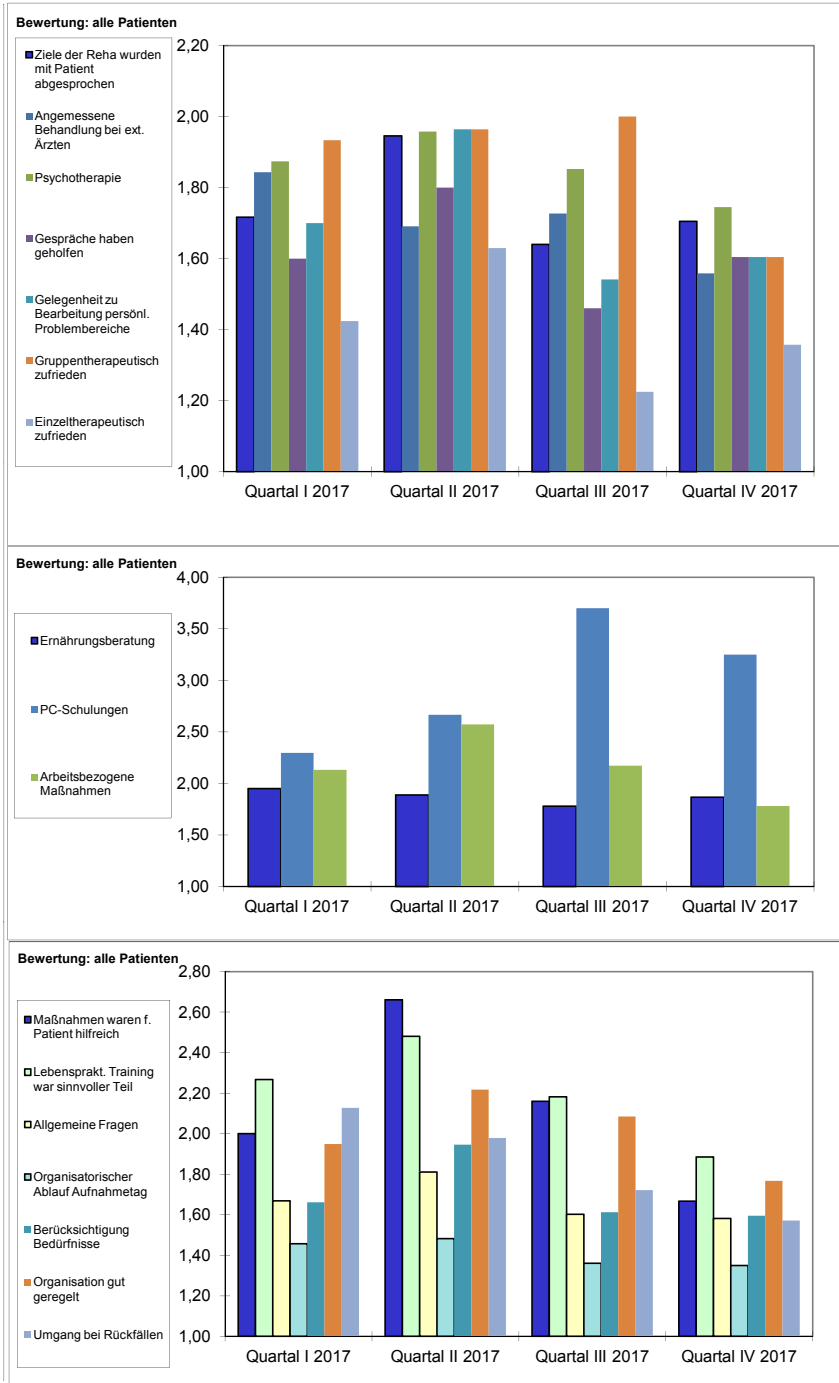
Anzahl der ausgegebenen Fragebögen  
Anzahl der Fragebögen für Auswertung  
Rücklaufquote

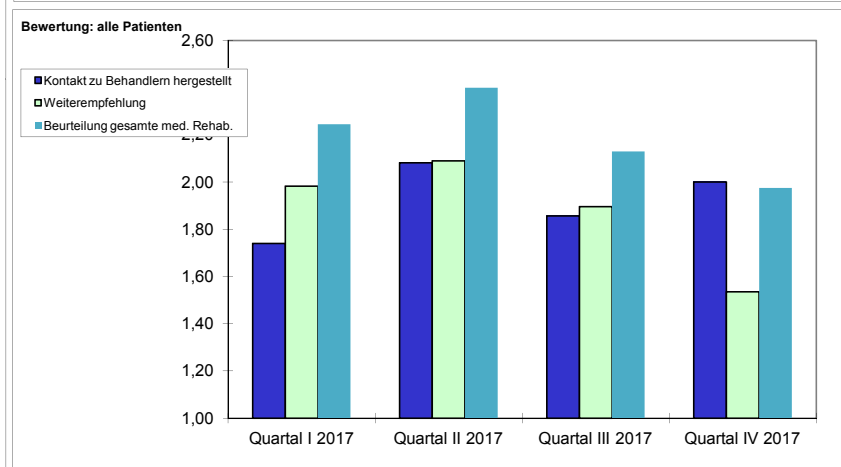
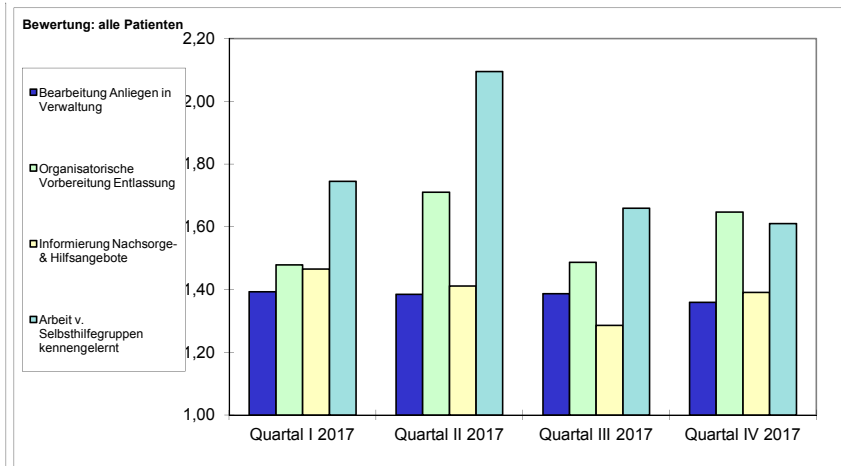
358
220
61,45%

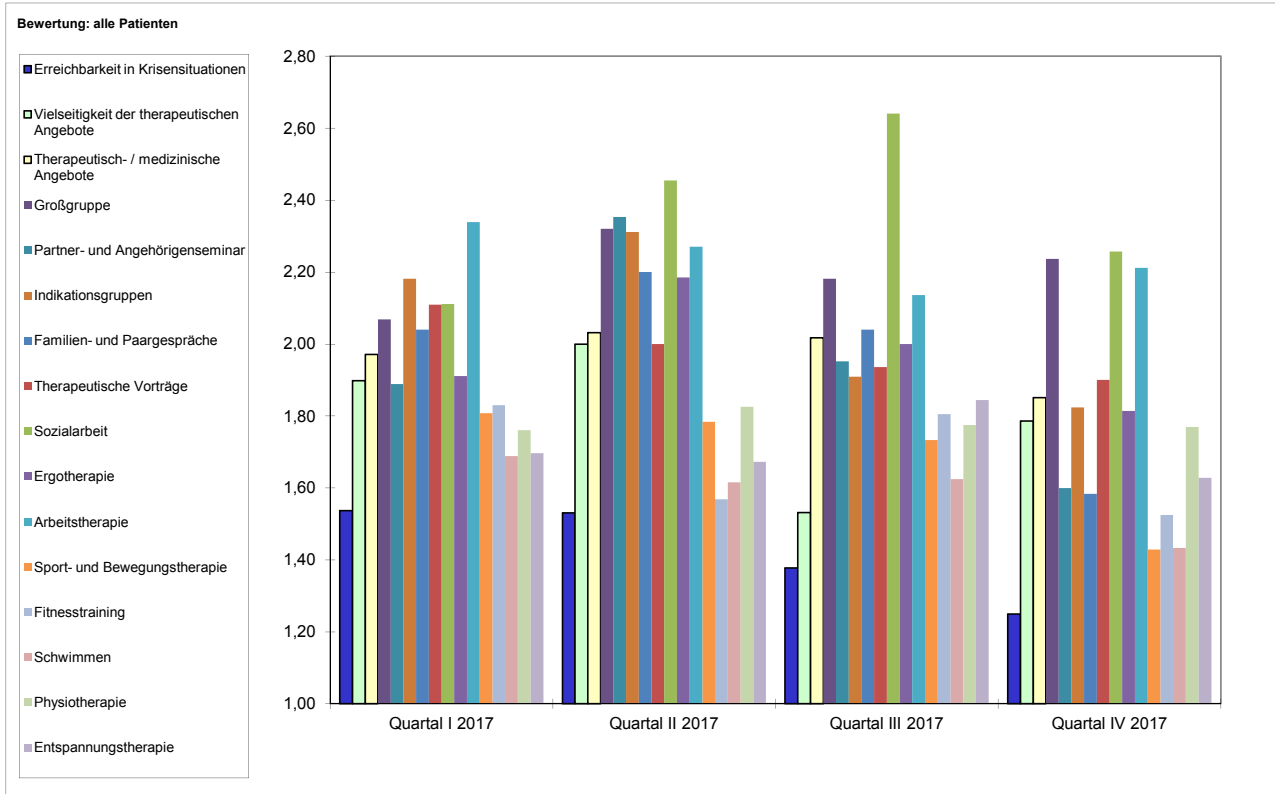
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,16</b>	<b>25</b>
1.1	Gesamteindruck			2,08	23
	a) der Einrichtung	2,09	36		
	b) des Umfeldes	2,08	35		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,06	33		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,12	37		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,38	48		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,31	46		
1.6	die Verpflegung			2,14	24
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,20	42		
	b) Menge	2,00	31		
	c) Geschmack	2,20	41		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,19	39		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,58</b>	<b>19</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,64	11		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,64	10		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,19	1		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,76	18		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,71	15		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,86</b>	<b>21</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,62	9		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,71	16		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,89	24		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,42	4		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,44	6		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,82	21		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,97	22
	Großgruppe	2,20	40		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,95	27		
	Indikationsgruppen	2,07	34		
	Familien- und Paargespräche	2,00	30		
	Therapeutische Vorträge	1,99	29		
	Sozialarbeit	2,36	47		
	Ergotherapie	1,98	28		
	Arbeitstherapie	2,25	44		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,70	13		
	Fitnessstraining	1,69	12		
	Schwimmen	1,60	8		
	Physiotherapie	1,78	19		
	Entspannungstherapie	1,71	14		
	Ernährungsberatung	1,87	22		
	PC-Schulungen	2,92	49		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,22</b>	<b>26</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,19	38		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,25	45		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,67</b>	<b>20</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,42	5		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,71	16		
5.3	Organisation gut geregelt	2,01	32		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,88	23		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,38	2		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,57	7		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,39	3		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,79	20		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,92	26		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,90</b>	<b>25</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	JA	NEIN	keine Angabe	
	Alkohol	69,00%	24,45%	6,55%	
	-> abhängig	58,08%	8,30%	33,62%	
	Heroin	8,73%	84,72%	6,55%	
	-> abhängig	9,17%	13,54%	77,29%	
	Cannabis / THC	16,16%	77,29%	6,55%	
	-> abhängig	8,30%	16,16%	75,55%	
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	5,68%	87,77%	6,55%	
	-> abhängig	3,93%	13,54%	82,53%	
	Amphetamine / Speed	8,73%	84,72%	6,55%	
	-> abhängig	3,93%	13,97%	82,10%	
	Kokain	9,17%	84,28%	6,55%	
	-> abhängig	3,93%	14,41%	81,66%	
	LSD, Pilze etc.	3,49%	89,96%	6,55%	
	-> abhängig	1,75%	14,85%	83,41%	
	Tabak	51,53%	41,92%	6,55%	
	-> abhängig	45,85%	6,99%	47,16%	
	sonstiges	6,11%	87,34%	6,55%	
	-> abhängig	3,93%	10,48%	85,59%	
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,21	43		



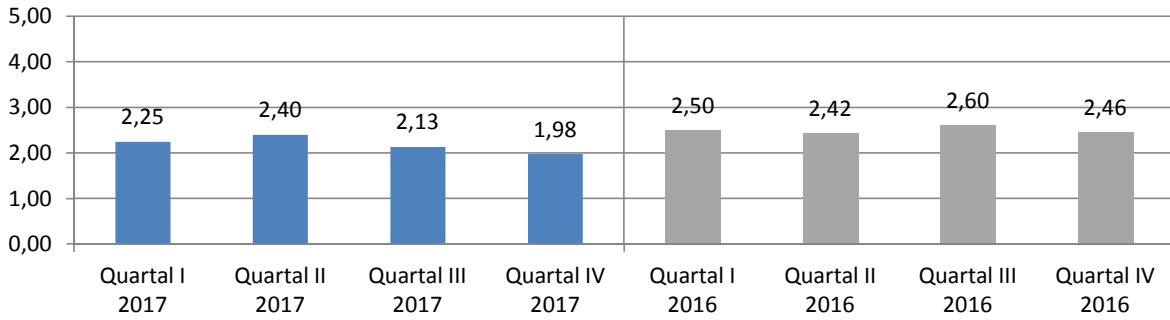




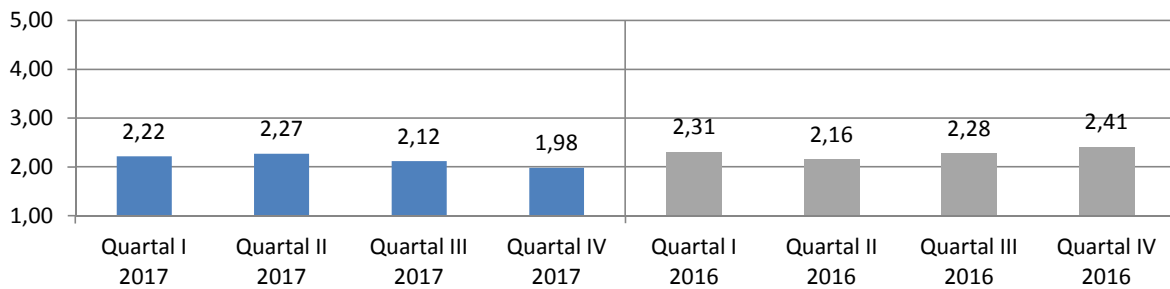




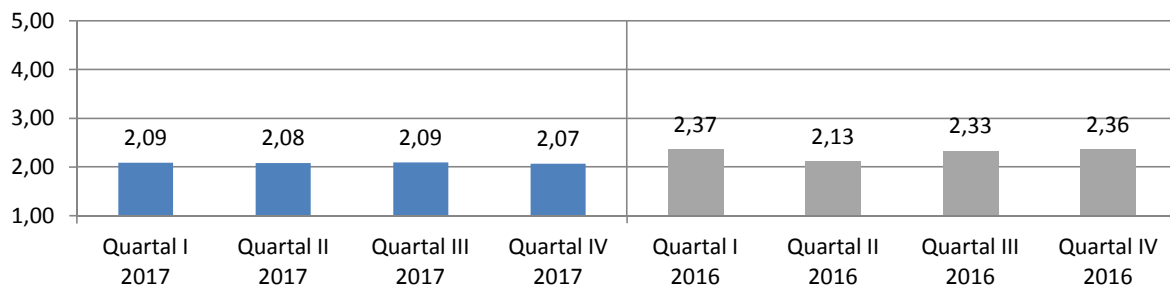
### Beurteilung gesamte med. Rehab.



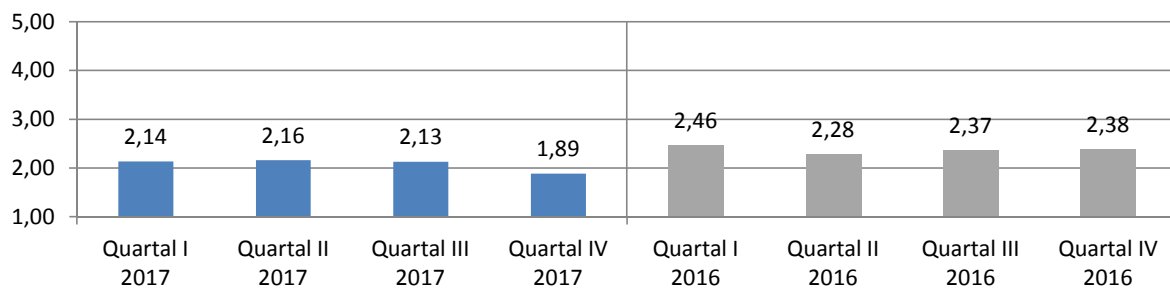
### Ausstattung und Atmosphäre



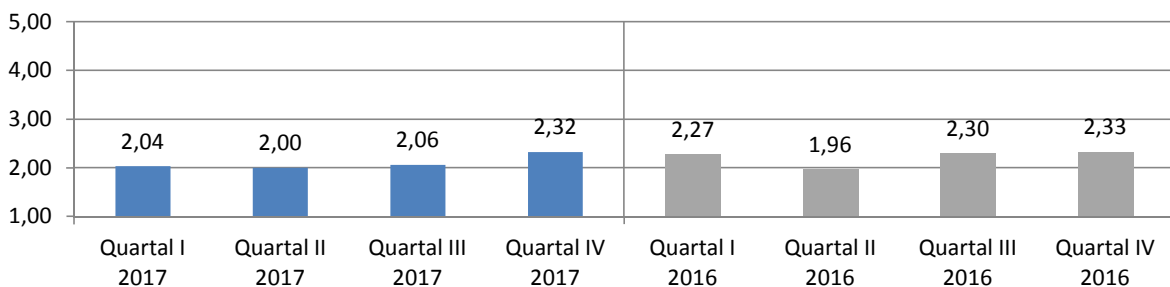
### Gesamteindruck



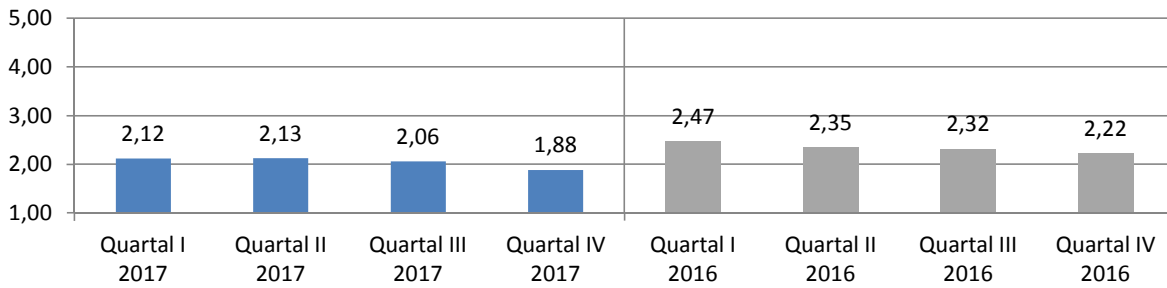
### a) der Einrichtung



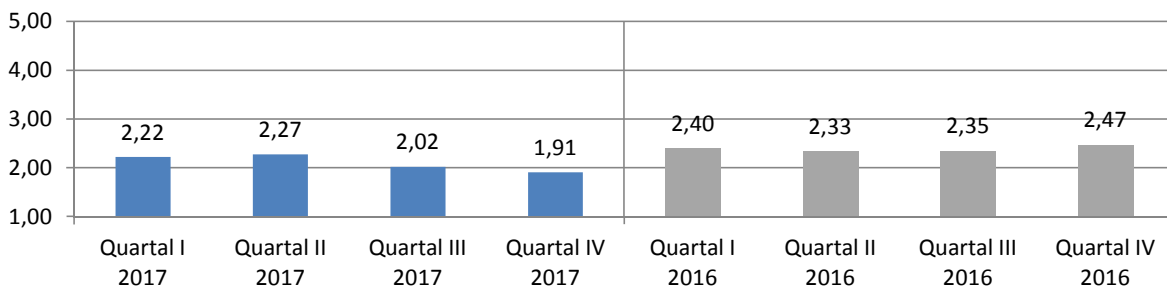
### b) des Umfeldes



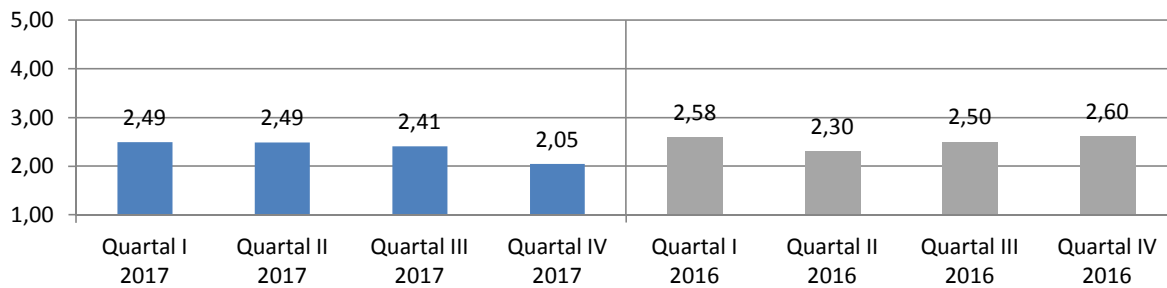
### Sauberkeit der Einrichtung



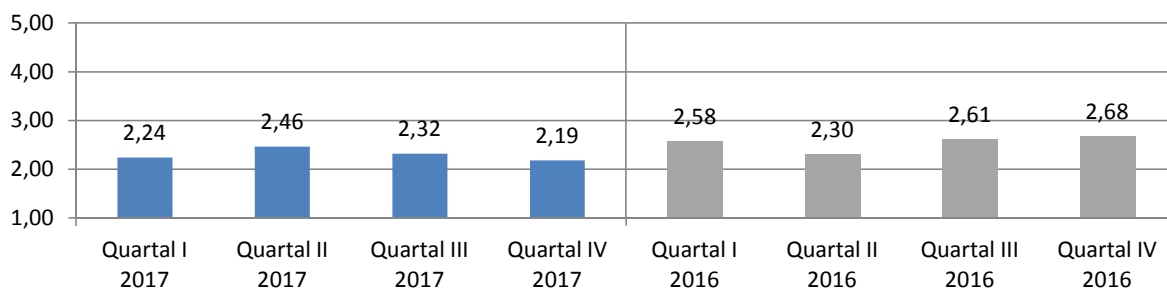
### Ausstattung der Zimmer



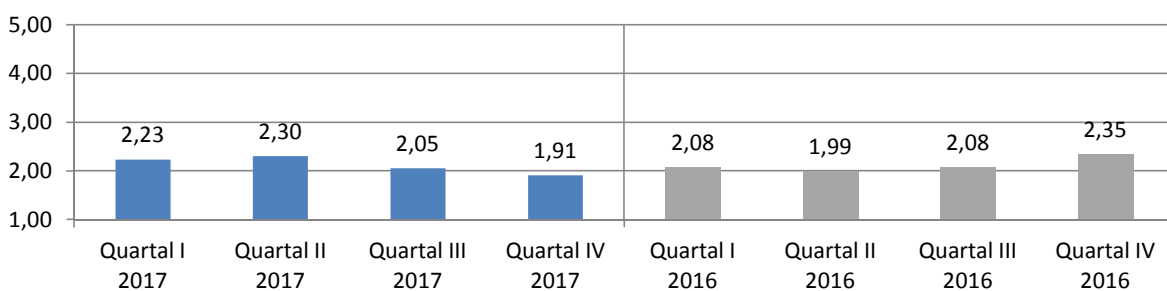
### Ausstattung der Gemeinschaftsräume



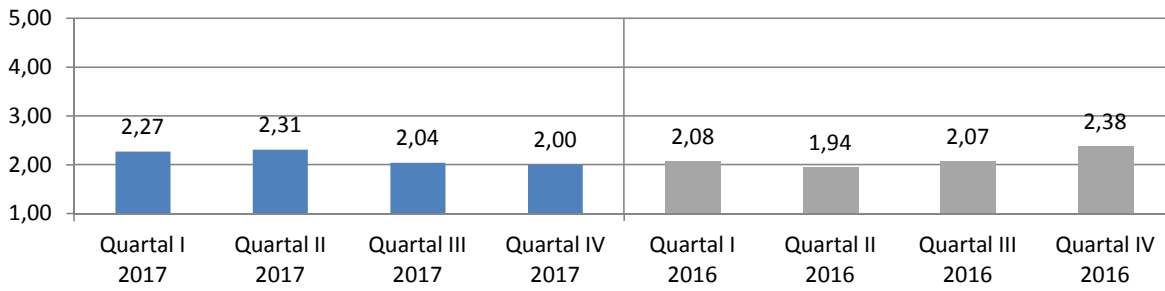
### die Atmosphäre in der Einrichtung



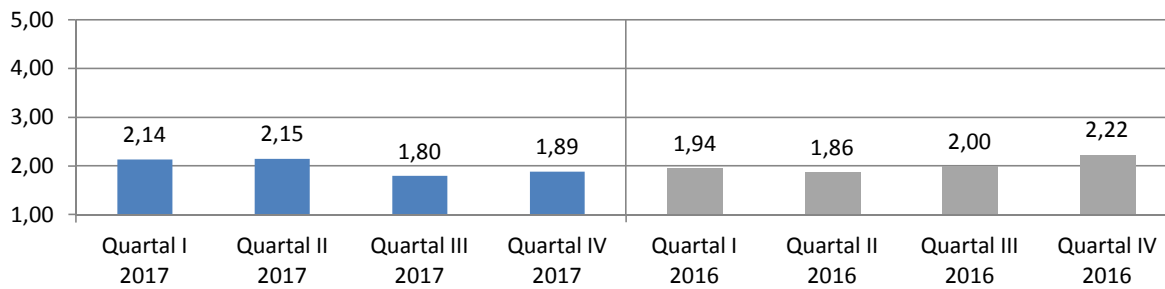
### die Verpflegung



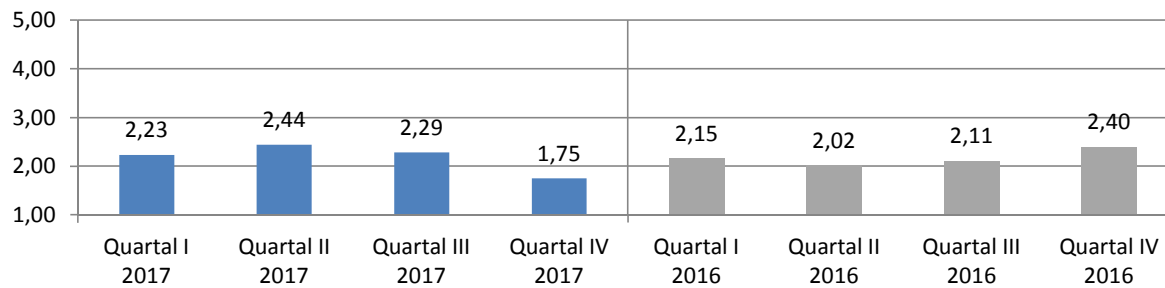
### a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt



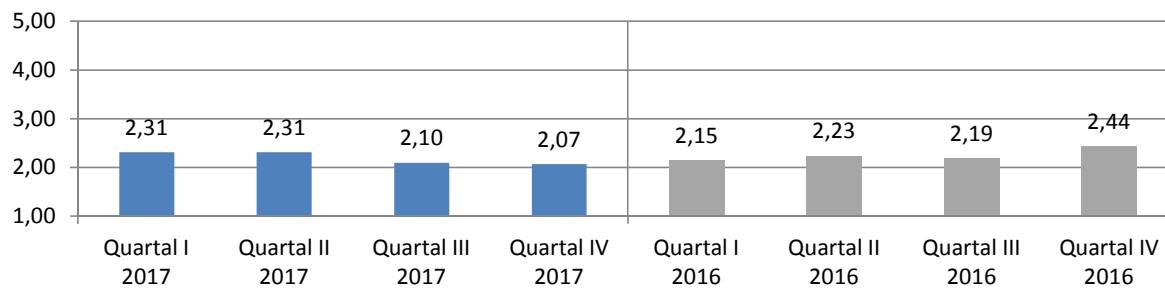
### b) Menge



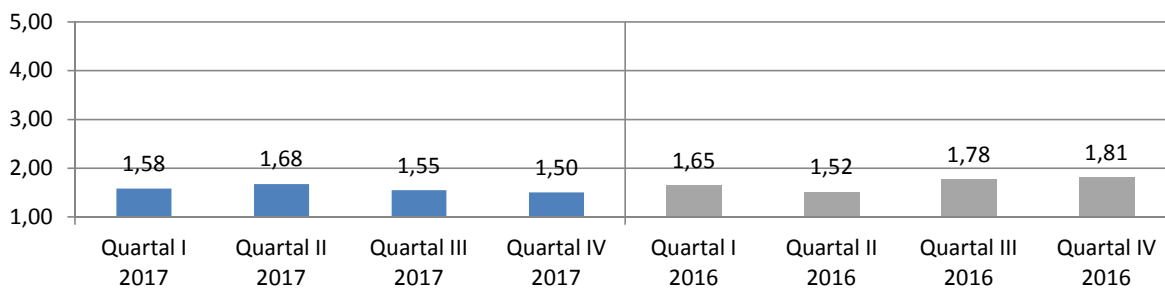
### c) Geschmack



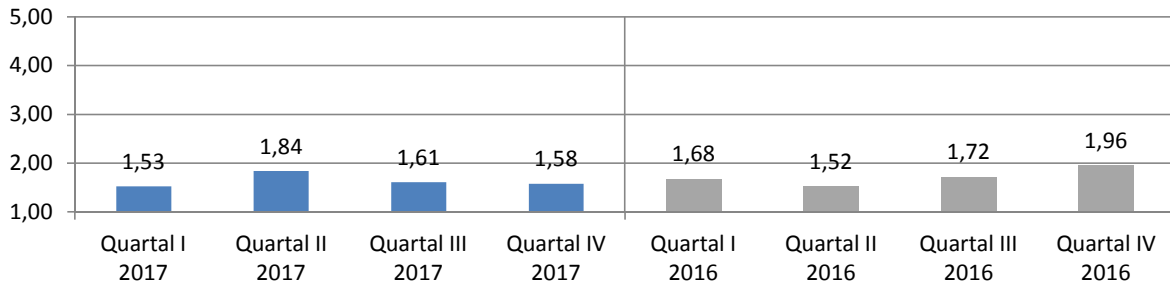
### d) Verfügbarkeit von Sonderkost



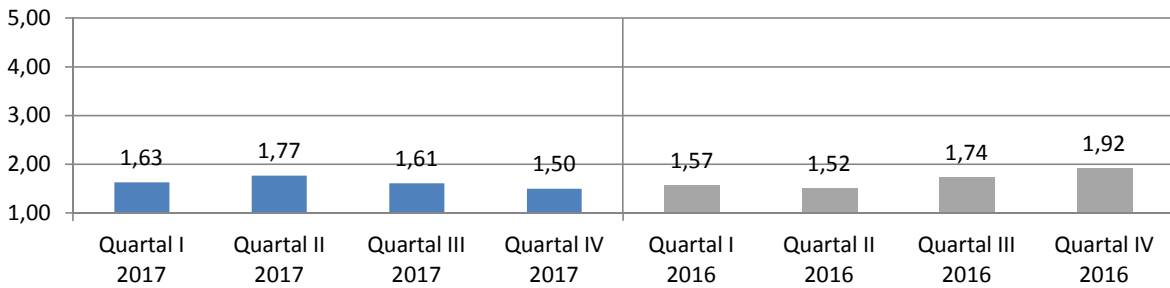
### Medizinischer Bereich der Einrichtung



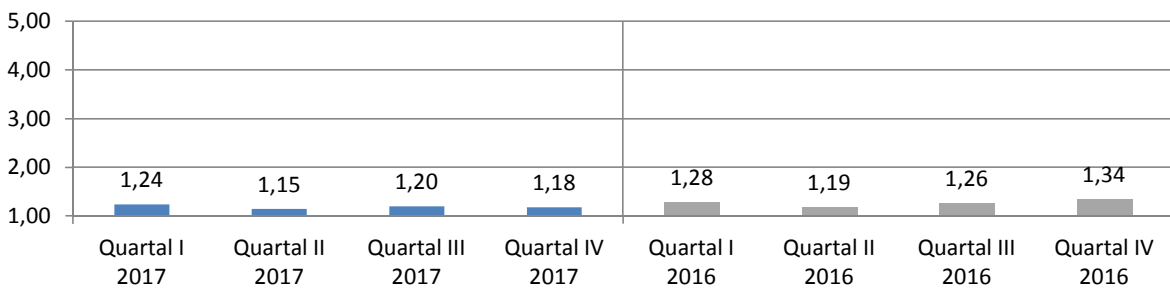
### Verständliche Erklärung der Beschwerden



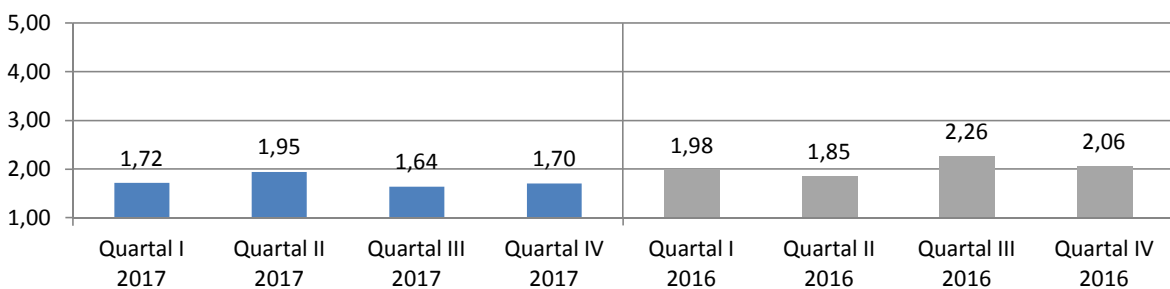
### Einfühlsam / Verständnisvoll



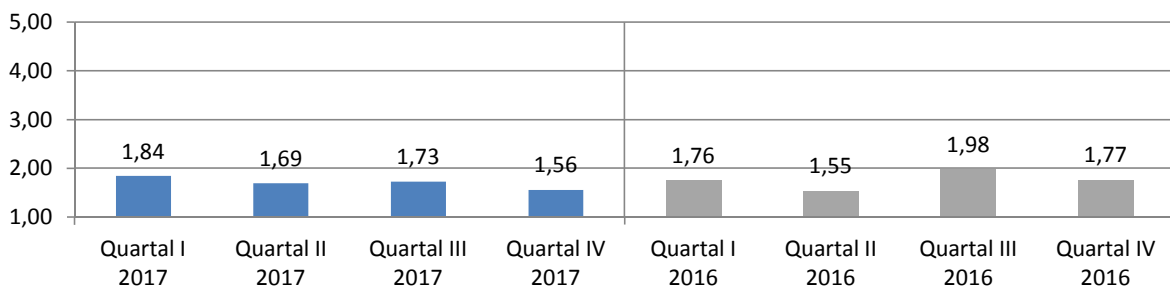
### gut und verständlich informiert und angeleitet



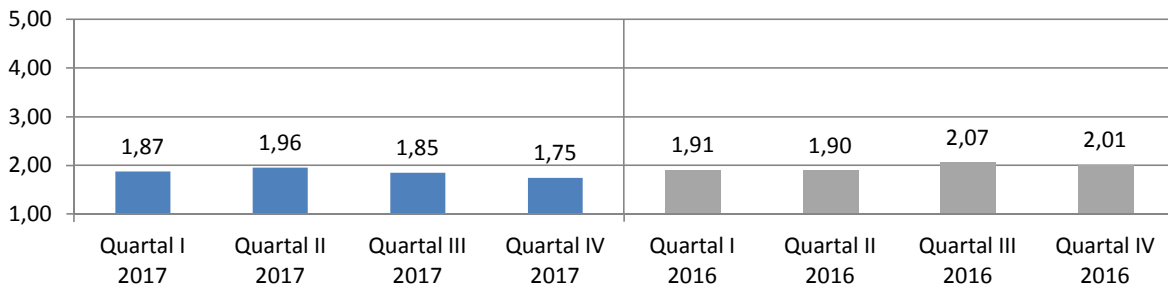
### Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen



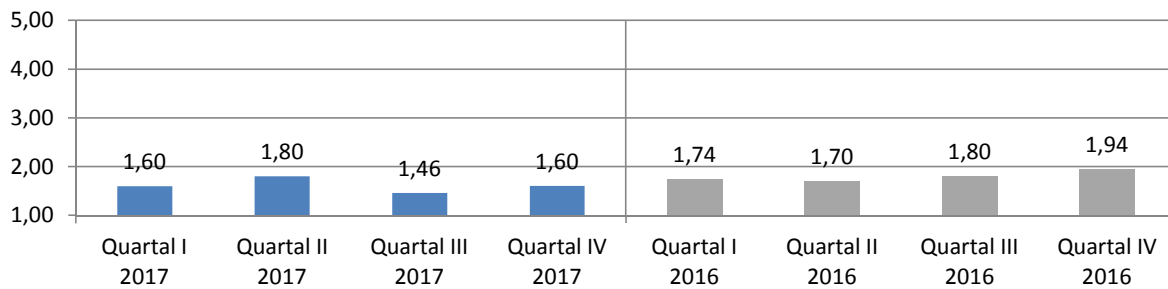
### Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten



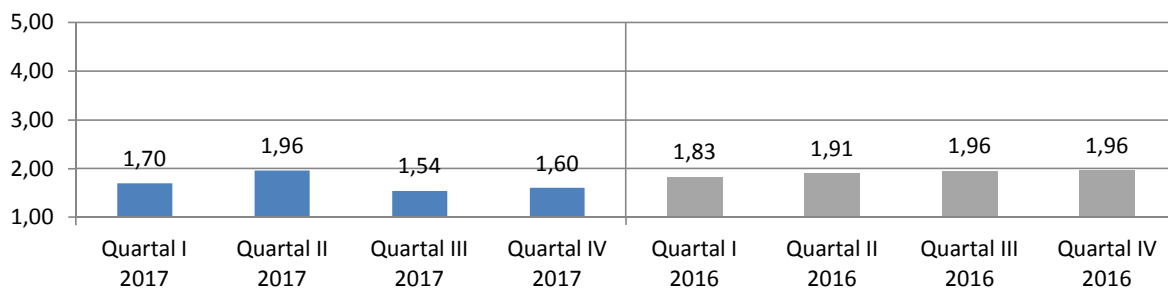
### Psychotherapie



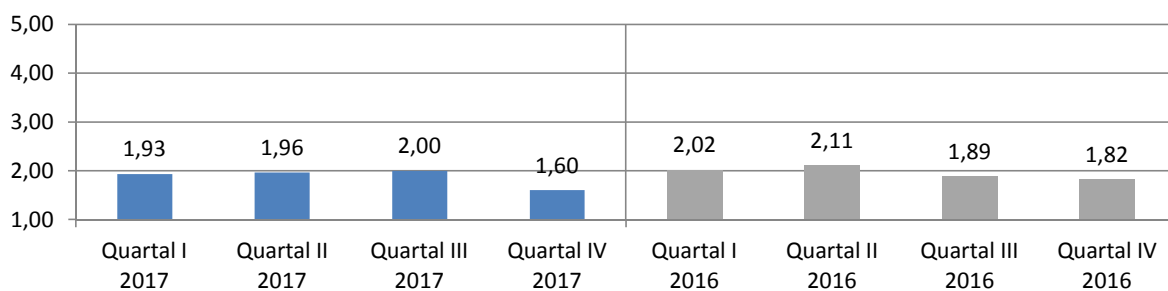
### Gespräche haben geholfen



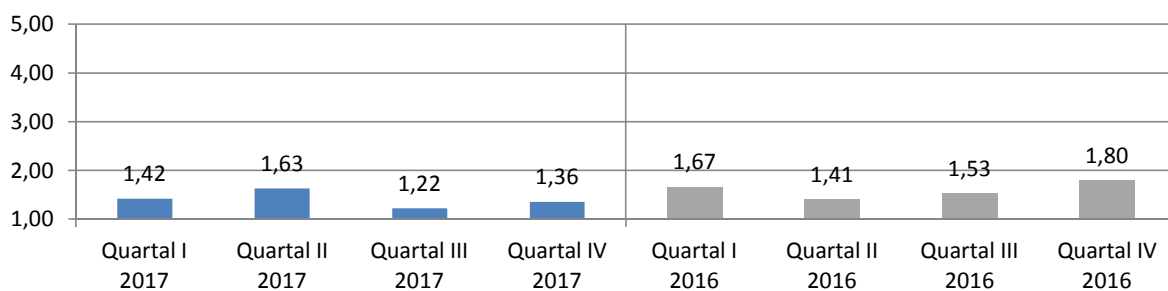
### Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche



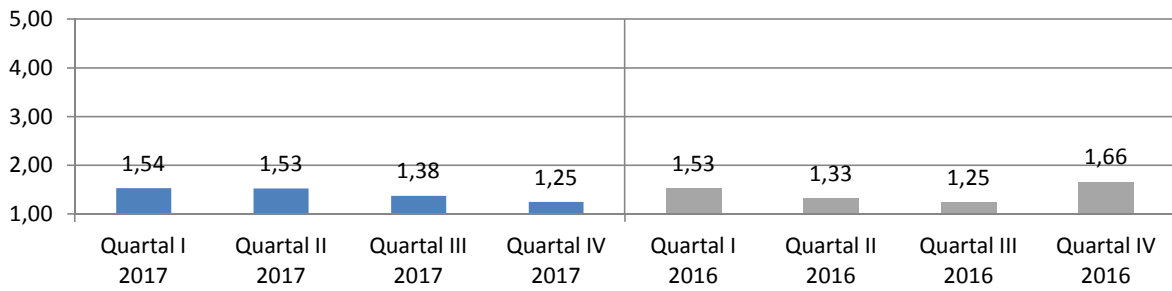
### Gruppentherapeutisch zufrieden



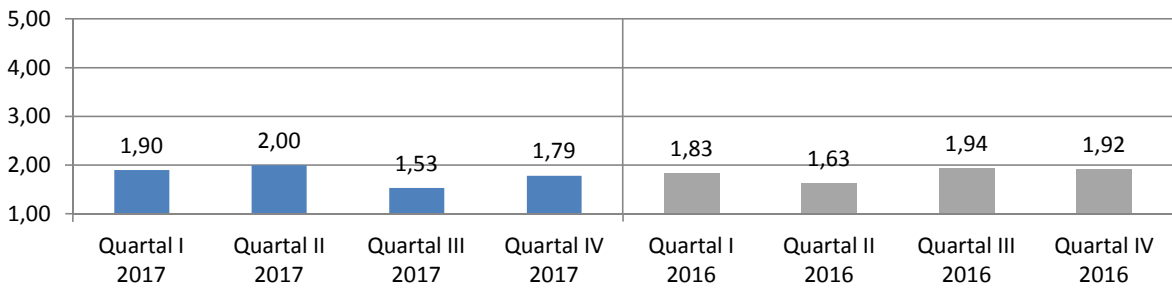
### Einzeltherapeutisch zufrieden



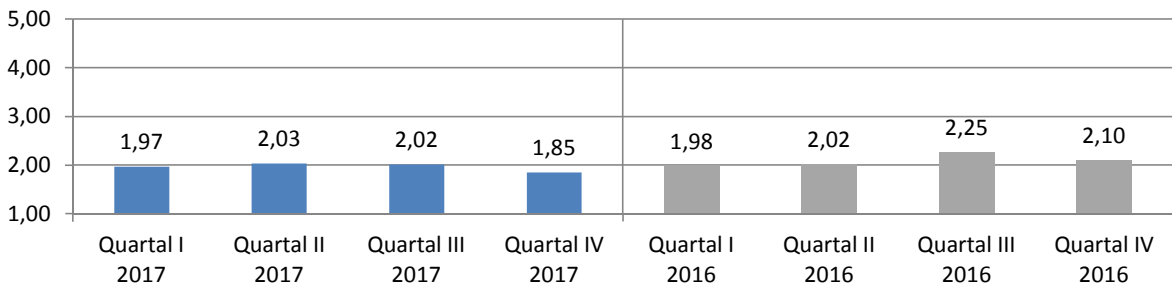
### Erreichbarkeit in Krisensituationen



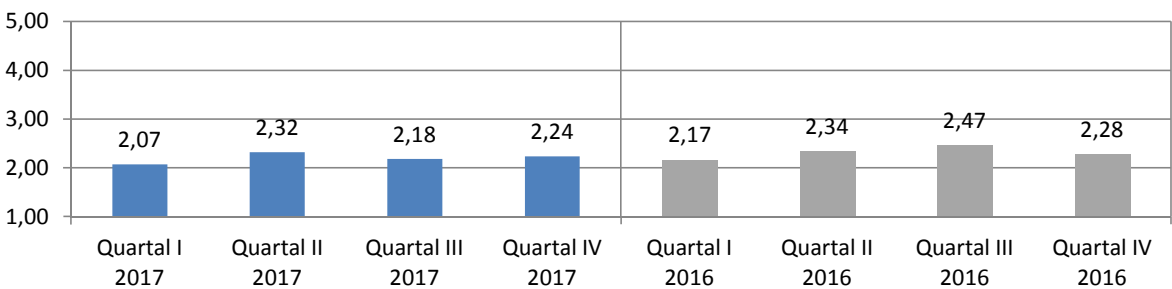
### Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote



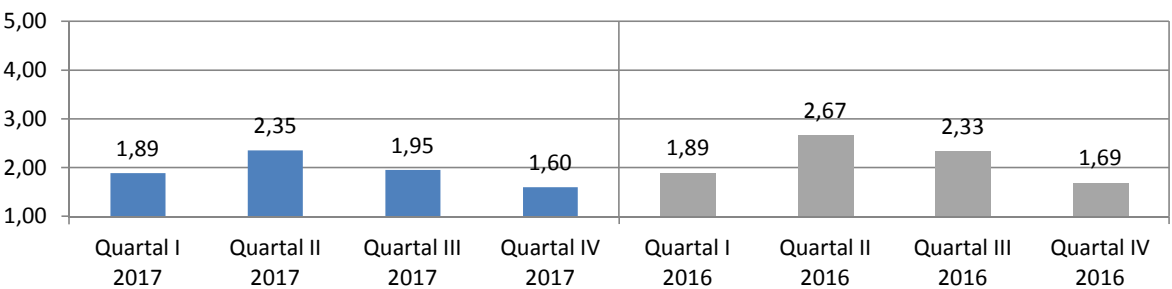
### Therapeutisch- / medizinische Angebote



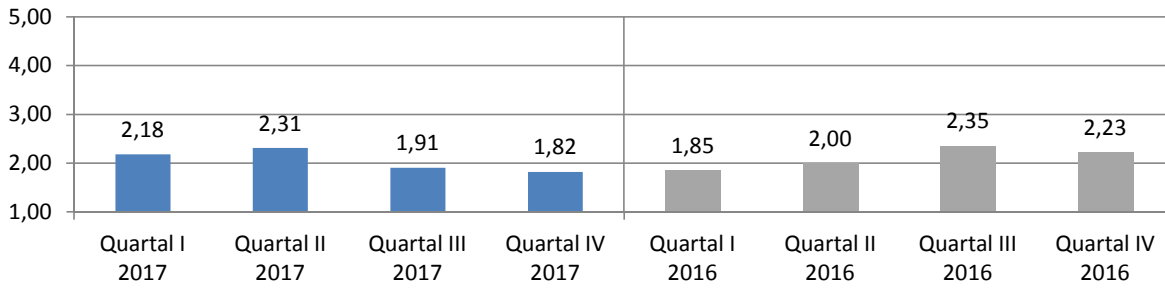
### Großgruppe



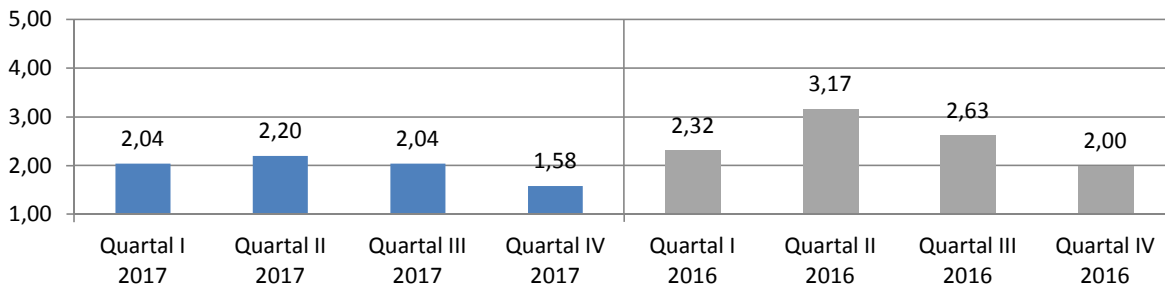
### Partner- und Angehörigenseminar



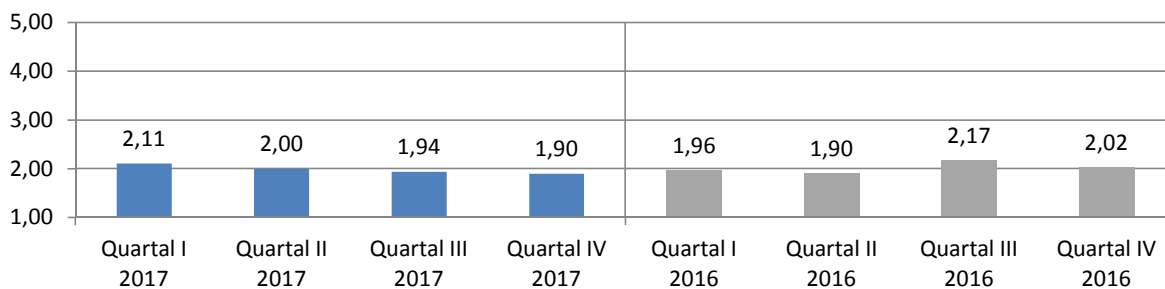
### Indikationsgruppen



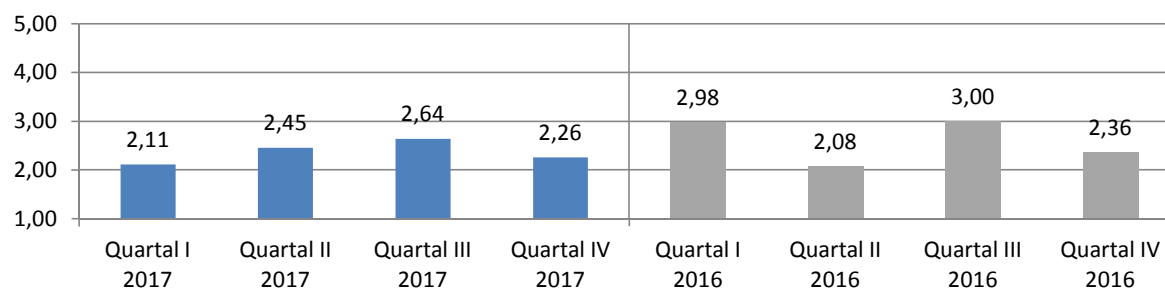
### Familien- und Paargespräche



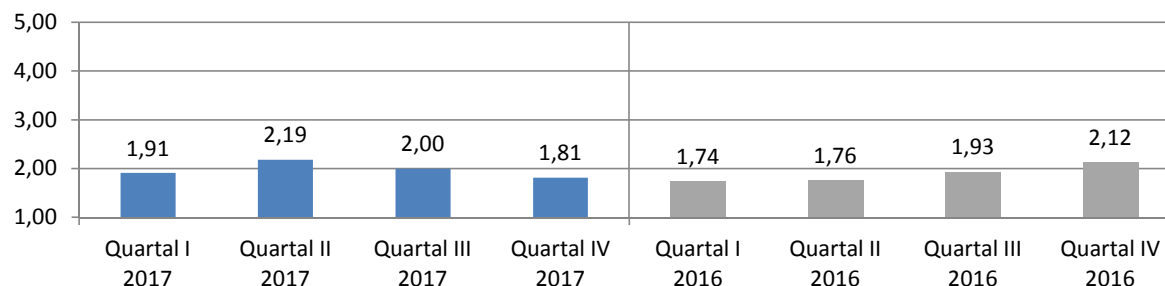
### Therapeutische Vorträge



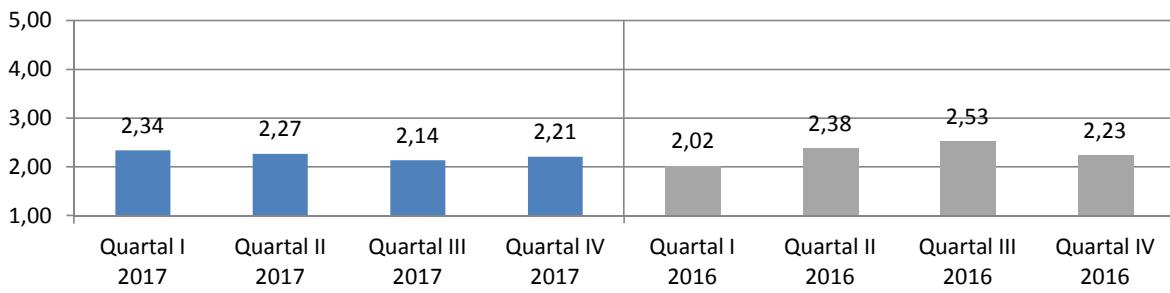
### Sozialarbeit



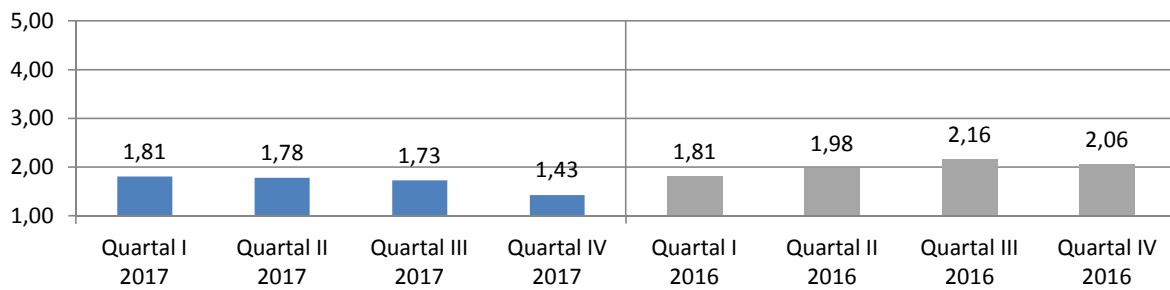
### Ergotherapie



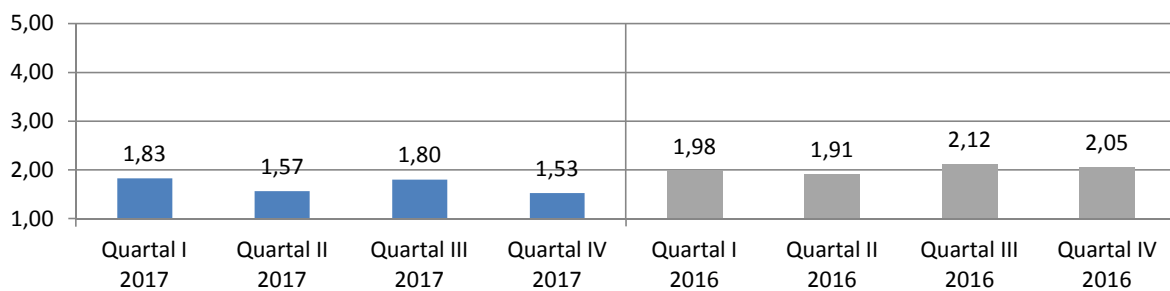
### Arbeitstherapie



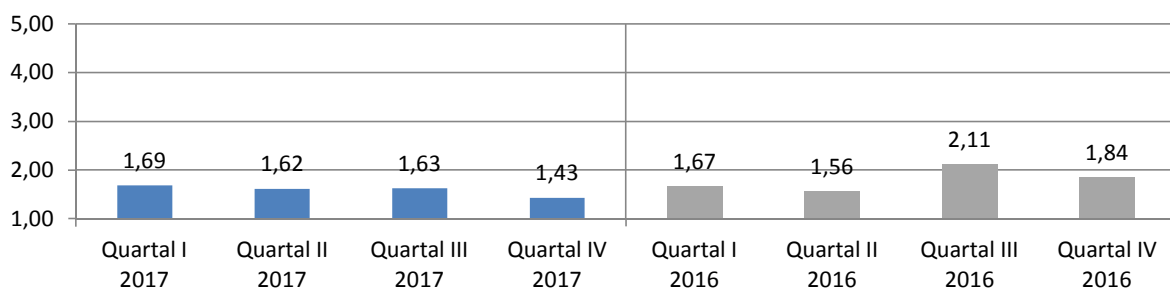
### Sport- und Bewegungstherapie



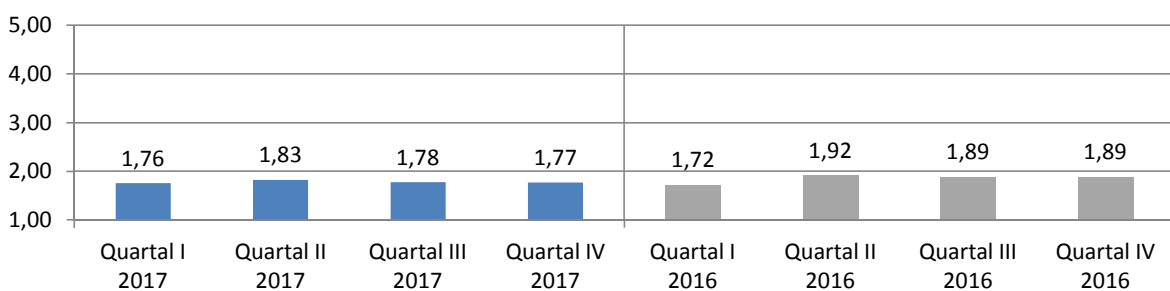
### Fitnessstraining



### Schwimmen

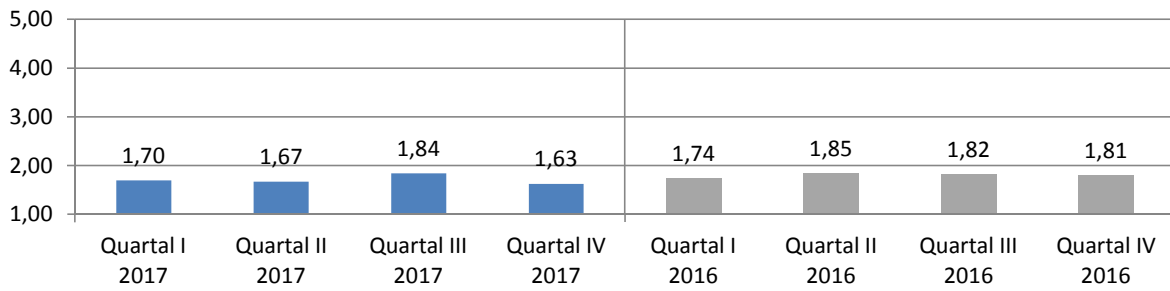


### Physiotherapie

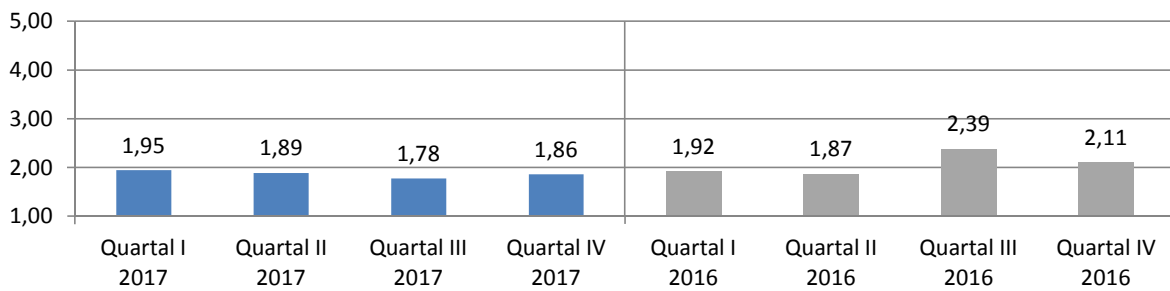




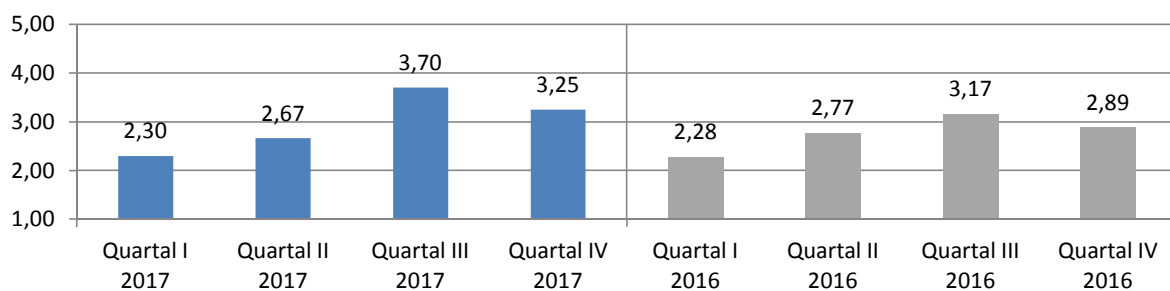
### Entspannungstherapie



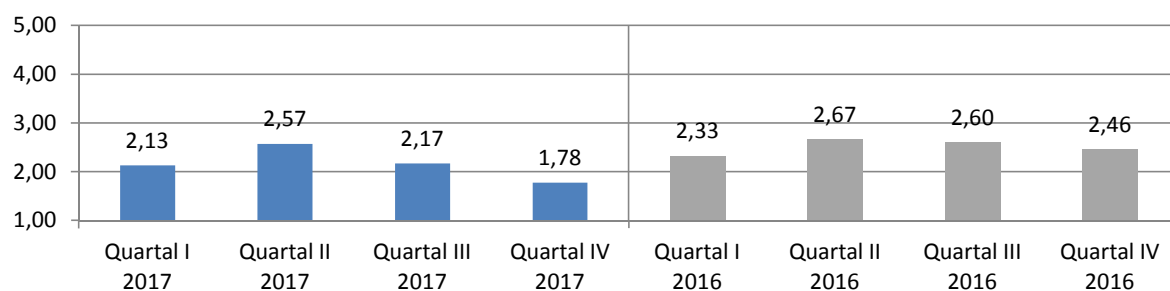
### Ernährungsberatung



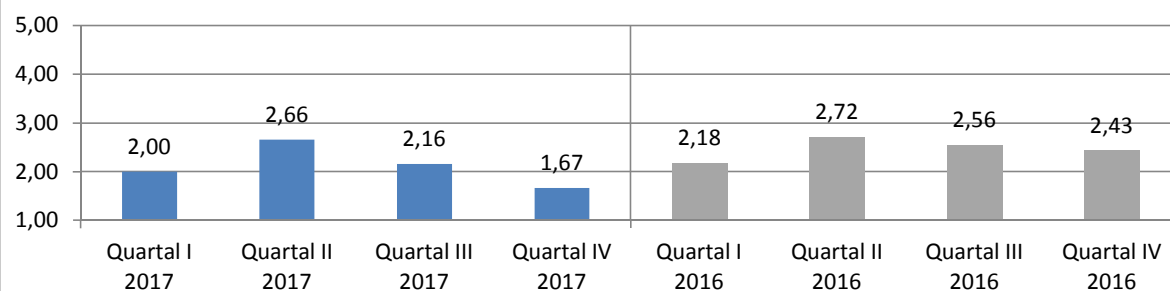
### PC-Schulungen



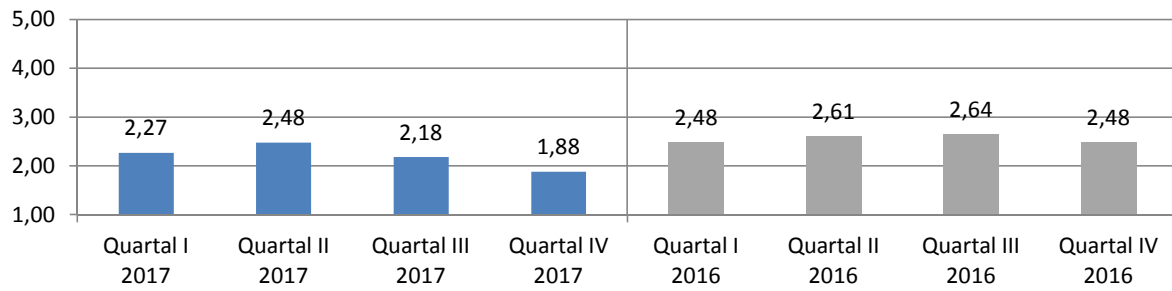
### Arbeitsbezogene Maßnahmen



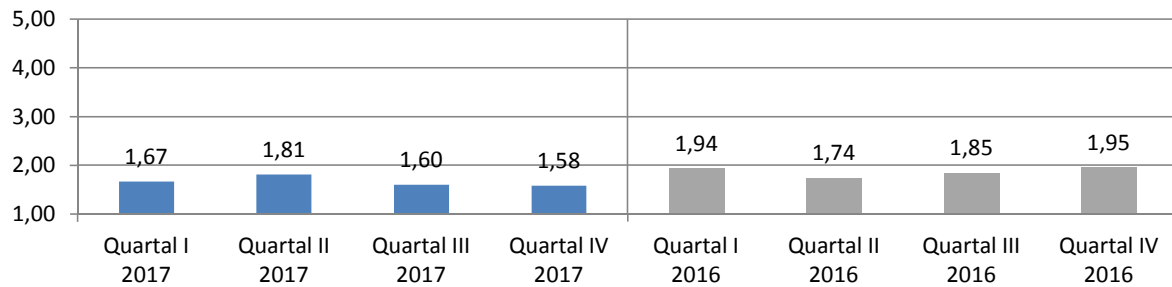
### Maßnahmen waren f. Patient hilfreich



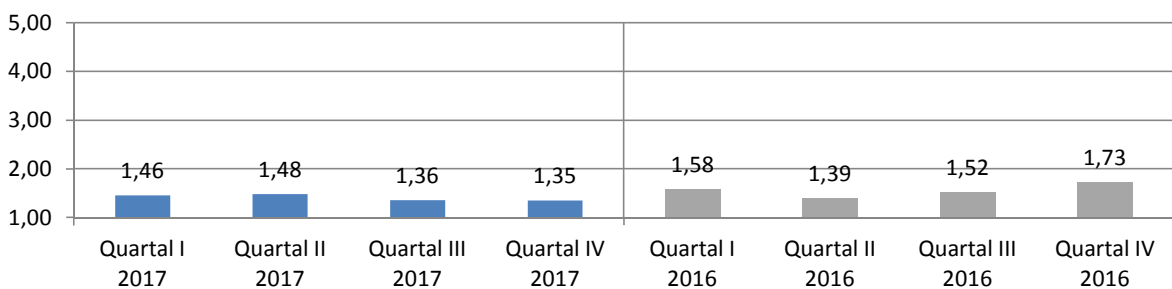
### Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil



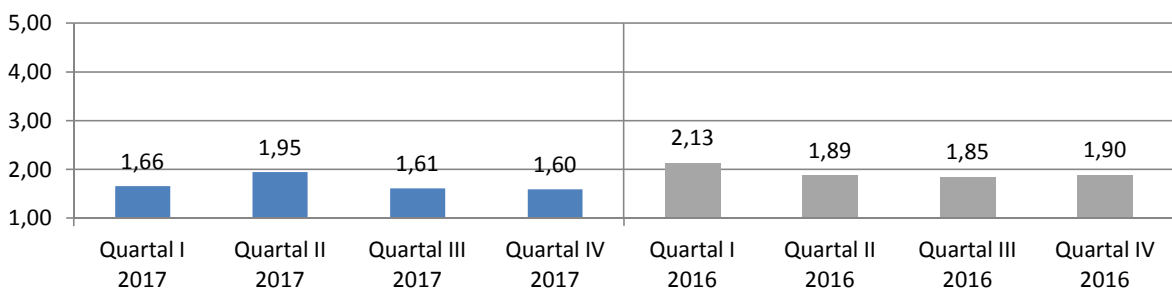
### Allgemeine Fragen



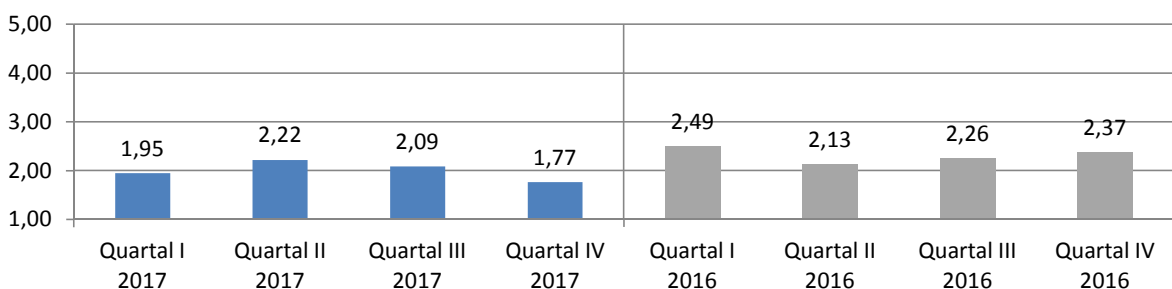
### Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag



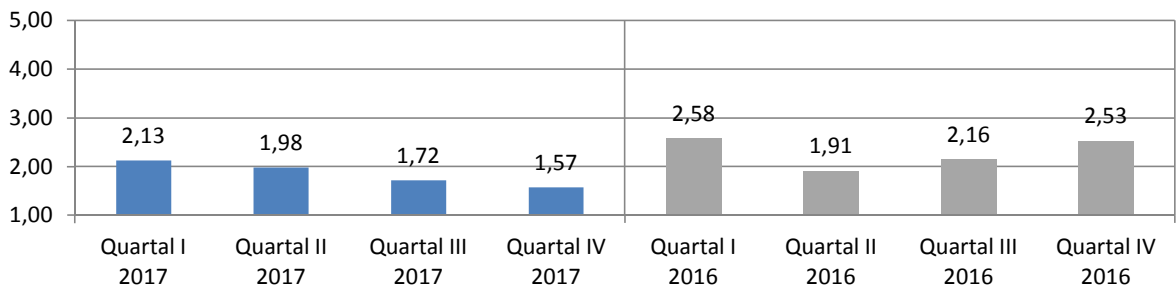
### Berücksichtigung Bedürfnisse



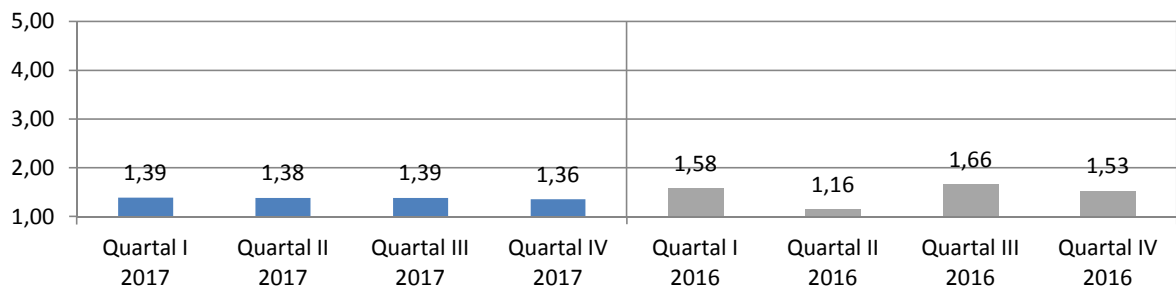
### Organisation gut geregelt



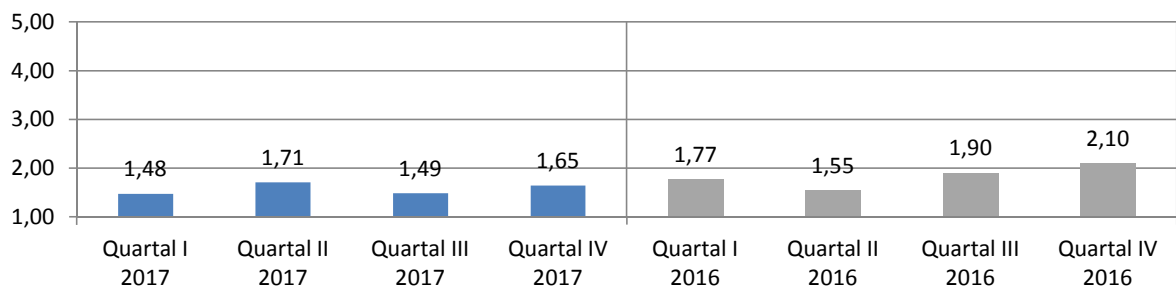
### Umgang bei Rückfällen



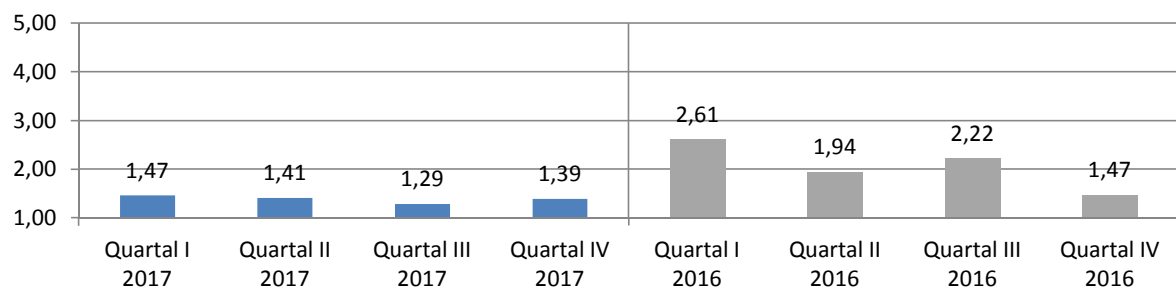
### Bearbeitung Anliegen in Verwaltung



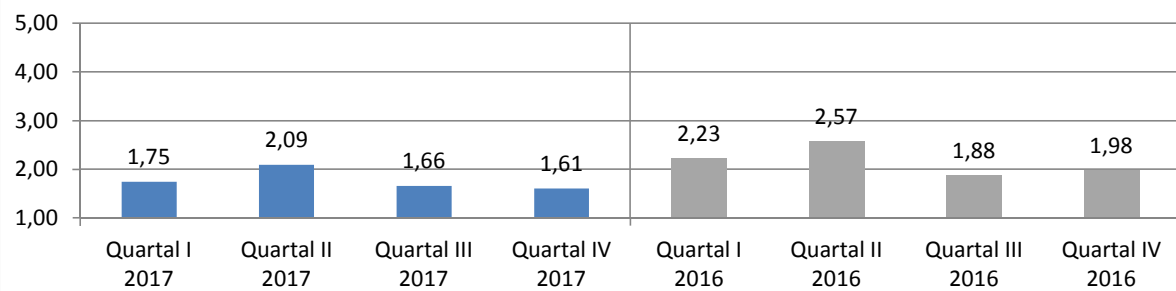
### Organisatorische Vorbereitung Entlassung



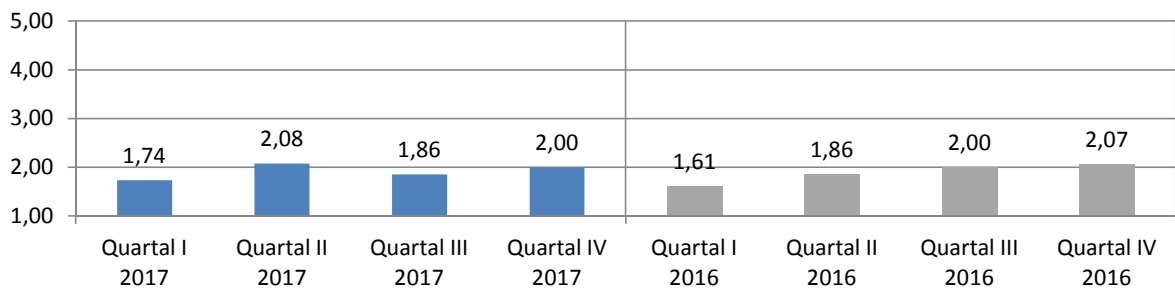
### Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote



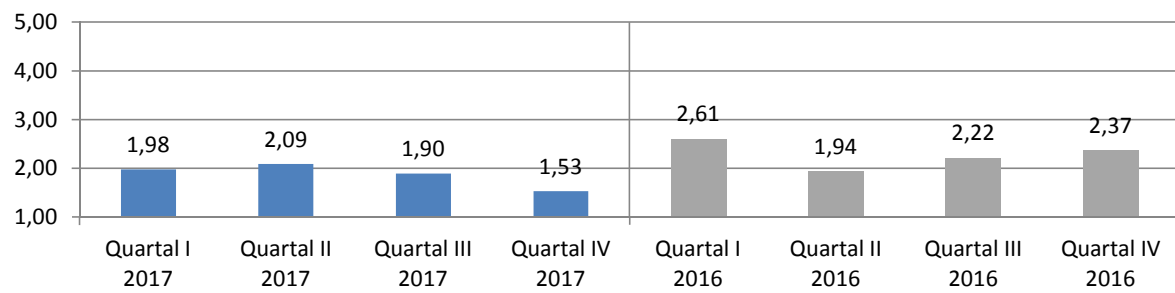
### Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt



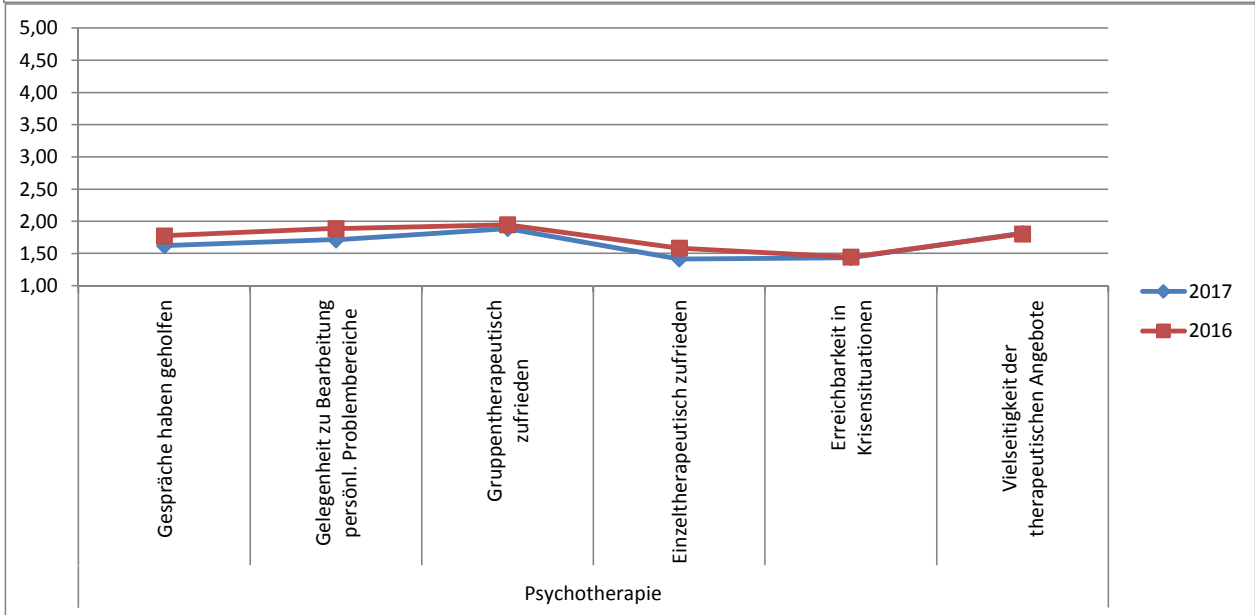
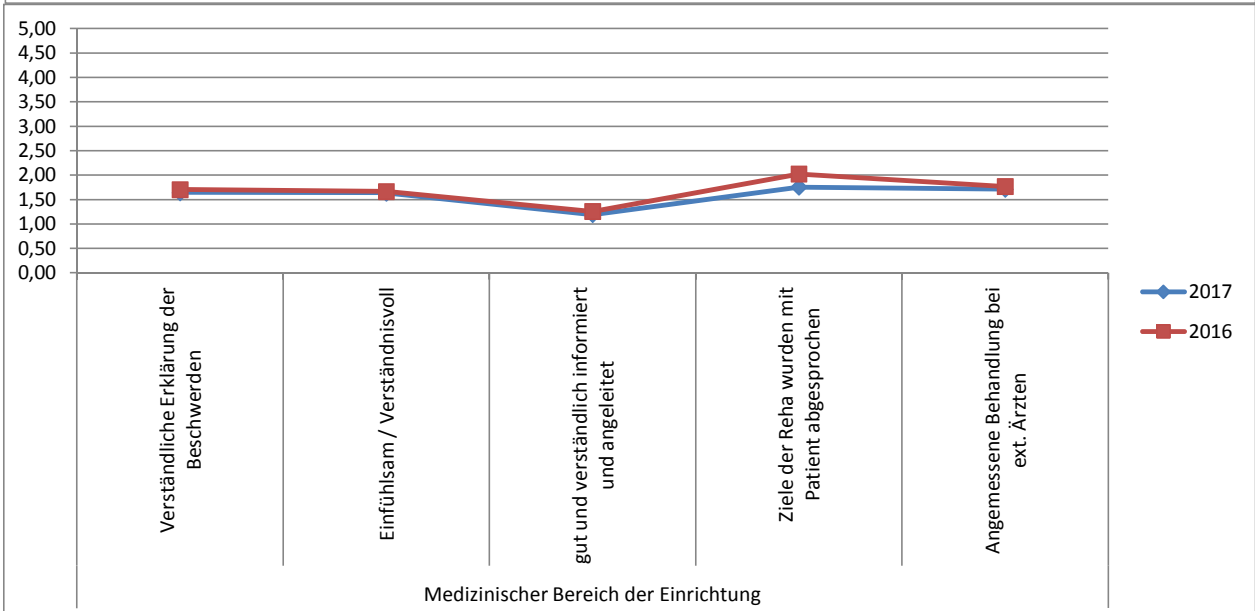
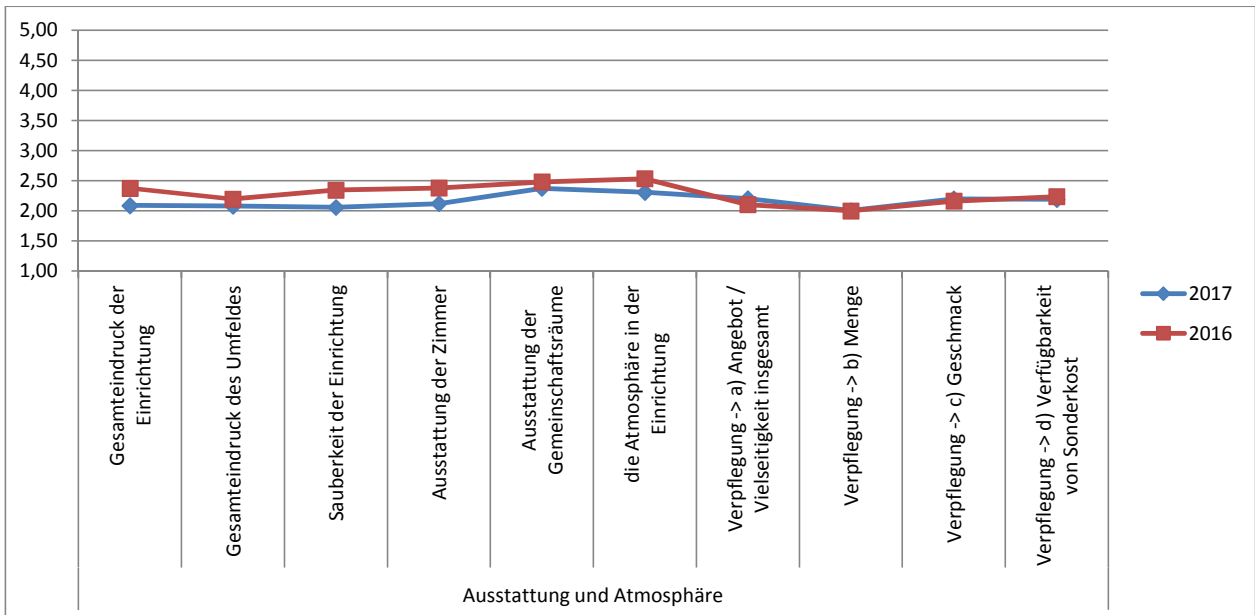
### Kontakt zu Behandlern hergestellt

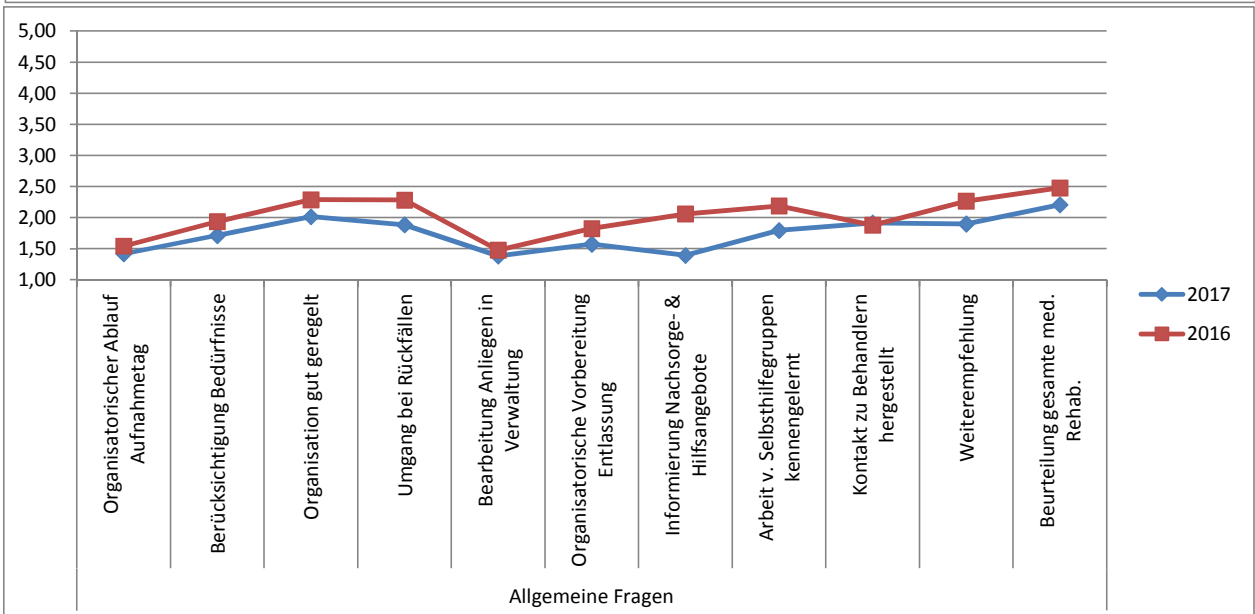
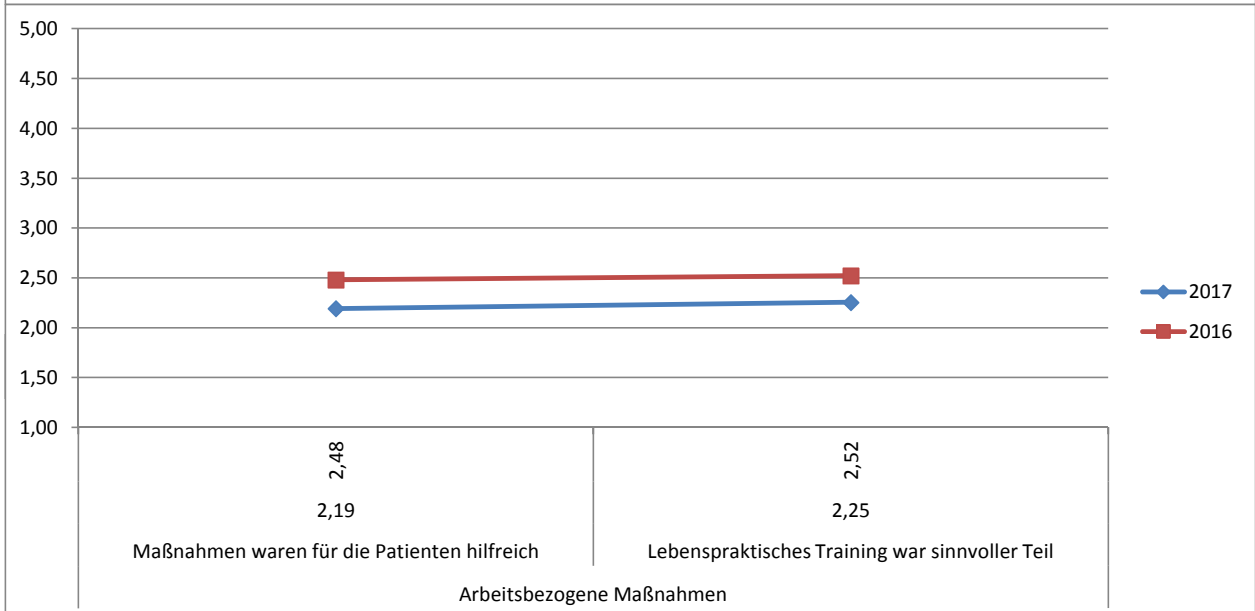
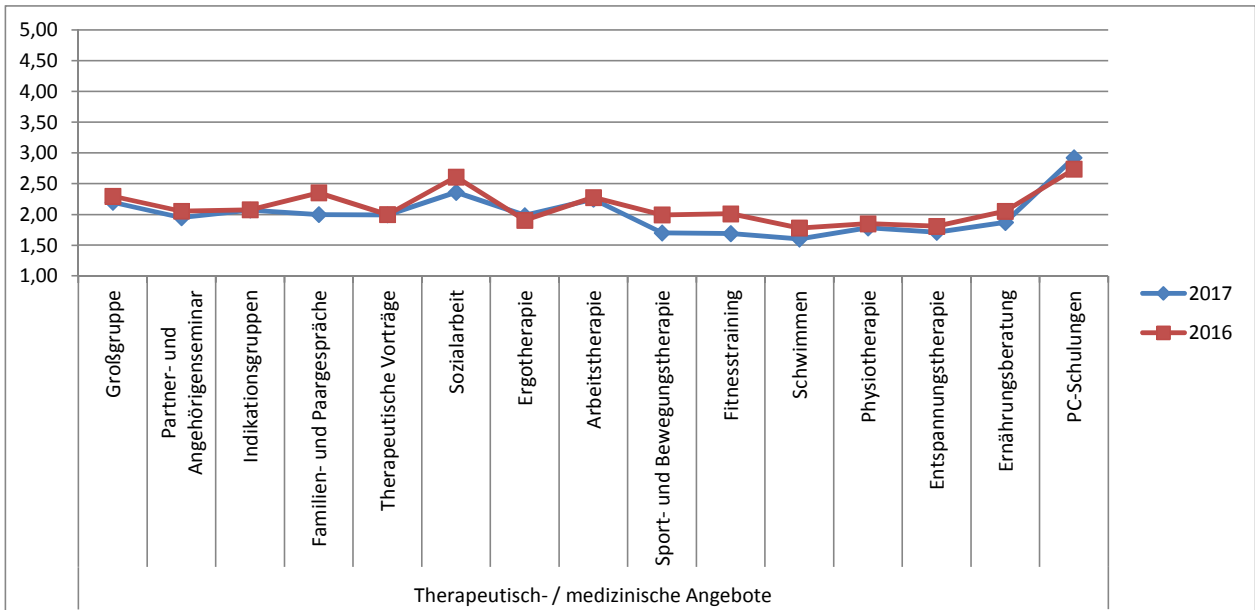


### Weiterempfehlung



	Quartal I 2017	Quartal I 2016	Veränderung	Quartal II 2017	Quartal II 2016	Veränderung	Quartal III 2017	Quartal III 2016	Veränderung	Quartal IV 2017	Quartal IV 2016	Veränderung
Klinik Brilon-Wald												
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,25	2,50	-0,25	2,40	2,42	-0,02	2,13	2,60	-0,47	1,98	2,46	-0,48
Ausstattung und Atmosphäre	2,22	2,31	-0,09	2,27	2,16	0,11	2,12	2,28	-0,16	1,98	2,41	-0,43
Gesamteindruck	2,09	2,37	-0,28	2,08	2,02	0,06	2,09	2,33	-0,24	2,07	2,36	-0,29
a) der Einrichtung	2,14	2,46	-0,33	2,16	2,28	-0,12	2,13	2,37	-0,24	1,89	2,38	-0,50
b) des Umfeldes	2,04	2,27	-0,24	2,00	1,96	0,04	2,04	2,30	-0,23	2,32	2,33	0,00
Sauberkeit der Einrichtung	2,12	2,47	-0,35	2,13	2,35	-0,22	2,06	2,32	-0,26	1,88	2,22	-0,34
Ausstattung der Zimmer	2,22	2,40	-0,18	2,27	2,33	-0,06	2,02	2,35	-0,33	1,91	2,47	-0,56
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,49	2,58	-0,09	2,49	2,49	0,00	2,19	2,41	-0,22	2,05	2,60	-0,56
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,24	2,58	-0,34	2,46	2,30	0,16	2,32	2,61	-0,29	2,19	2,68	-0,49
die Verpflegung	2,23	2,08	0,16	2,30	1,99	0,31	2,05	2,08	-0,03	1,91	2,35	-0,44
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,27	2,08	0,20	2,31	1,94	0,37	2,04	2,07	-0,02	2,00	2,38	-0,38
b) Menge	2,14	1,94	0,19	2,15	1,86	0,28	1,80	2,00	-0,20	1,89	2,22	-0,34
c) Geschmack	2,23	2,15	0,08	2,44	2,02	0,42	2,29	2,11	0,18	1,75	2,40	-0,65
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,31	2,15	0,16	2,31	2,23	0,08	2,10	2,19	-0,09	2,07	2,44	-0,37
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,58	1,65	-0,06	1,68	1,52	0,16	1,55	1,78	-0,23	1,50	1,81	-0,31
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,53	1,68	-0,15	1,84	1,52	0,32	1,61	1,72	-0,11	1,58	1,96	-0,38
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,63	1,57	0,07	1,77	1,52	0,25	1,61	1,74	-0,13	1,50	1,92	-0,42
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,24	1,28	-0,05	1,15	1,19	-0,04	1,20	1,26	-0,06	1,18	1,34	-0,16
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,72	1,98	-0,26	1,95	1,85	0,10	1,64	2,26	-0,62	1,70	2,06	-0,36
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,84	1,76	0,09	1,69	1,55	0,15	1,73	1,98	-0,25	1,56	1,77	-0,21
Psychotherapie	1,87	1,91	-0,04	1,96	1,90	0,06	1,85	2,07	-0,22	1,75	2,01	-0,27
Gespräche haben geholfen	1,60	1,74	-0,14	1,80	1,70	0,10	1,46	1,80	-0,34	1,60	1,94	-0,33
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,70	1,83	-0,13	1,96	1,91	0,06	1,54	1,96	-0,41	1,60	1,96	-0,35
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,93	2,02	-0,09	1,96	2,11	-0,15	2,00	1,89	0,11	1,60	1,82	-0,21
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,42	1,67	-0,25	1,63	1,41	0,22	1,22	1,53	-0,31	1,36	1,80	-0,44
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,54	1,53	0,00	1,53	1,33	0,20	1,38	1,25	0,13	1,25	1,66	-0,41
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,90	1,83	0,06	2,00	1,63	0,37	1,53	1,94	-0,40	1,79	1,92	-0,13
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,97	1,88	0,09	2,03	2,02	0,01	2,02	2,25	-0,24	1,85	2,10	-0,25
Großgruppe	2,07	2,17	-0,10	2,32	2,34	-0,02	2,18	2,47	-0,28	2,24	2,28	-0,04
Partner- und Angehörigenseminar	1,89	1,89	-0,01	2,35	2,67	-0,31	1,95	2,33	-0,38	1,60	1,69	-0,09
Indikationsgruppen	2,18	1,85	0,33	2,31	2,00	0,31	1,91	2,35	-0,44	1,82	2,23	-0,41
Familien- und Paargespräche	2,04	2,32	-0,28	2,20	3,17	-0,97	2,04	2,63	-0,59	1,58	2,00	-0,42
Therapeutische Vorträge	2,11	1,96	0,15	2,00	1,90	0,10	1,94	2,17	-0,23	1,90	2,02	-0,11
Sozialarbeit	2,11	2,98	-0,86	2,45	2,08	0,38	2,64	3,00	-0,36	2,26	2,36	-0,10
Ergotherapie	1,91	1,74	0,17	2,19	1,76	0,43	2,00	1,93	0,07	1,81	2,12	-0,31
Arbeitstherapie	2,34	2,02	0,32	2,27	2,38	-0,10	2,14	2,53	-0,39	2,21	2,23	-0,02
Sport- und Bewegungstherapie	1,81	1,81	0,00	1,78	1,98	-0,20	1,73	2,16	-0,43	1,43	2,06	-0,64
Fitnessstraining	1,83	1,98	-0,15	1,57	1,91	-0,34	1,80	2,12	-0,32	1,53	2,05	-0,53
Schwimmen	1,69	1,67	0,02	1,62	1,56	0,06	1,63	2,11	-0,48	1,43	1,84	-0,41
Physiotherapie	1,76	1,72	0,04	1,83	1,92	-0,09	1,78	1,89	-0,11	1,77	1,89	-0,12
Entspannungstherapie	1,70	1,74	-0,04	1,67	1,85	-0,17	1,84	1,82	0,02	1,63	1,81	-0,18
Ernährungsberatung	1,95	1,92	0,03	1,89	1,87	0,02	1,78	2,39	-0,61	1,86	2,11	-0,25
PC-Schulungen	2,30	2,28	0,02	2,67	2,77	-0,10	3,70	3,17	0,53	3,25	2,89	0,36
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,13	2,33	-0,20	2,57	2,67	-0,10	2,17	2,60	-0,42	1,78	2,46	-0,68
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,00	2,18	-0,18	2,66	2,72	-0,06	2,16	2,56	-0,40	1,67	2,43	-0,77
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,27	2,48	-0,21	2,48	2,61	-0,13	2,18	2,64	-0,46	1,88	2,48	-0,59
Allgemeine Fragen	1,67	1,94	-0,27	1,81	1,74	0,07	1,60	1,85	-0,24	1,58	1,95	-0,37
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,46	1,58	-0,13	1,48	1,39	0,09	1,36	1,52	-0,16	1,35	1,73	-0,38
Organisation gut geregelt	1,66	2,13	-0,47	1,95	1,89	0,06	1,61	1,85	-0,24	1,60	1,90	-0,30
Umgang bei Rückfällen	1,95	2,49	-0,54	2,22	2,13	0,09	2,09	2,26	-0,17	1,77	2,37	-0,60
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	2,13	2,58	-0,45	1,98	1,91	0,06	1,72	2,16	-0,44	1,57	2,53	-0,96
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,39	1,58	-0,19	1,38	1,16	0,23	1,39	1,66	-0,27	1,36	1,53	-0,17
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,48	1,77	-0,29	1,71	1,55	0,16	1,49	1,90	-0,42	1,65	2,10	-0,46
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,47	2,61	-1,15	1,41	1,94	-0,53	1,29	2,22	-0,93	1,39	1,47	-0,08
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,75	2,23	-0,48	2,09	2,57	-0,48	1,66	1,88	-0,22	1,61	1,98	-0,37
Weiterempfehlung	1,74	2,61	-0,87	2,08	1,86	0,22	1,86	2,00	-0,14	2,00	2,07	-0,07
	1,98	2,61	-0,63	2,09	1,94	0,14	1,90	2,22	-0,32	1,53	2,37	-0,83





## Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt? 2017

