

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2016 bis Dezember 2016



**Datenmaterial**

erstellt durch:

**AFM GmbH**

Ichtershäuser Str. 74  
99310 Arnstadt

**Klinik Brilon-Wald  
Externes QM  
Bewertung Patientenfragebögen**

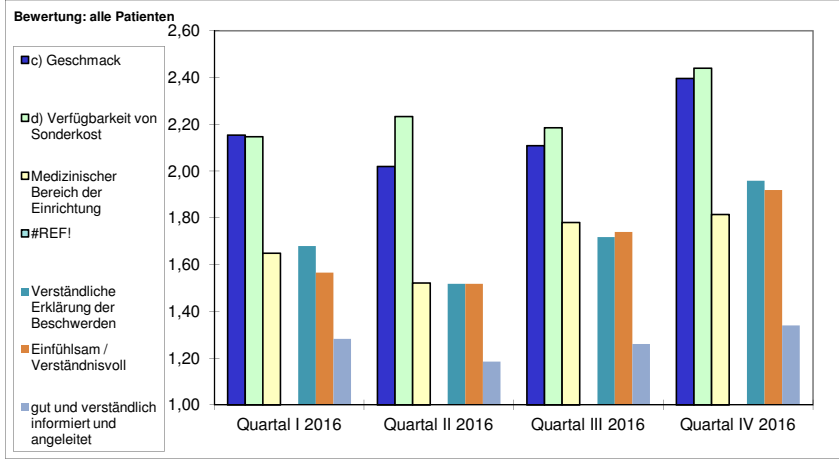
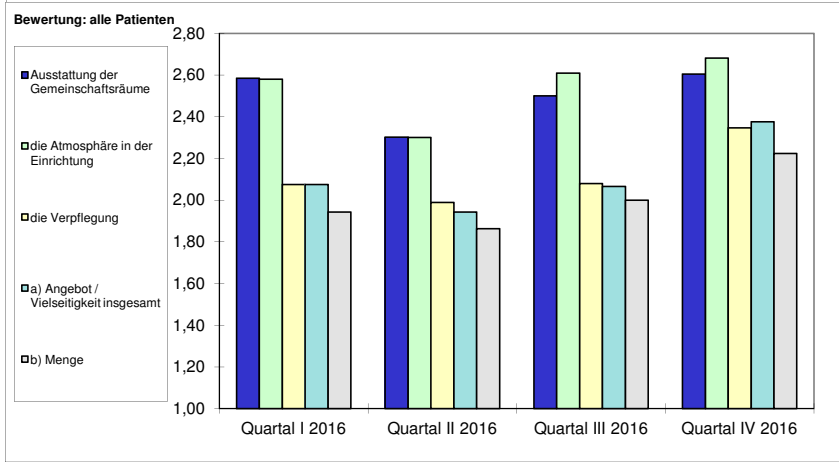
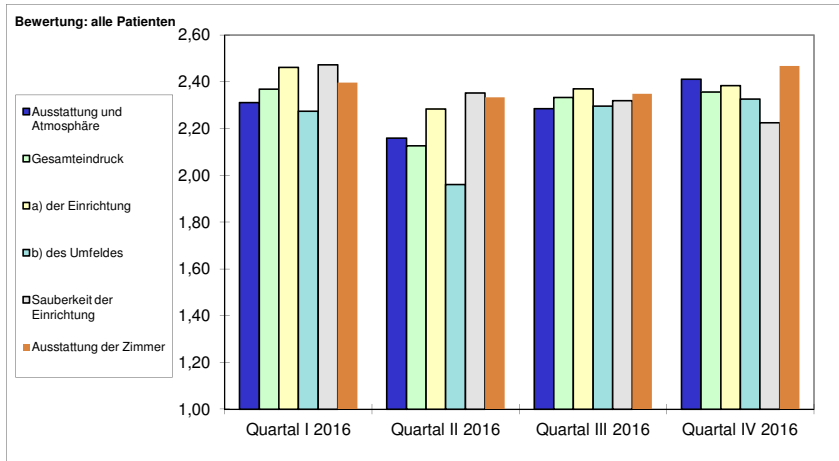
**statistische Angaben**

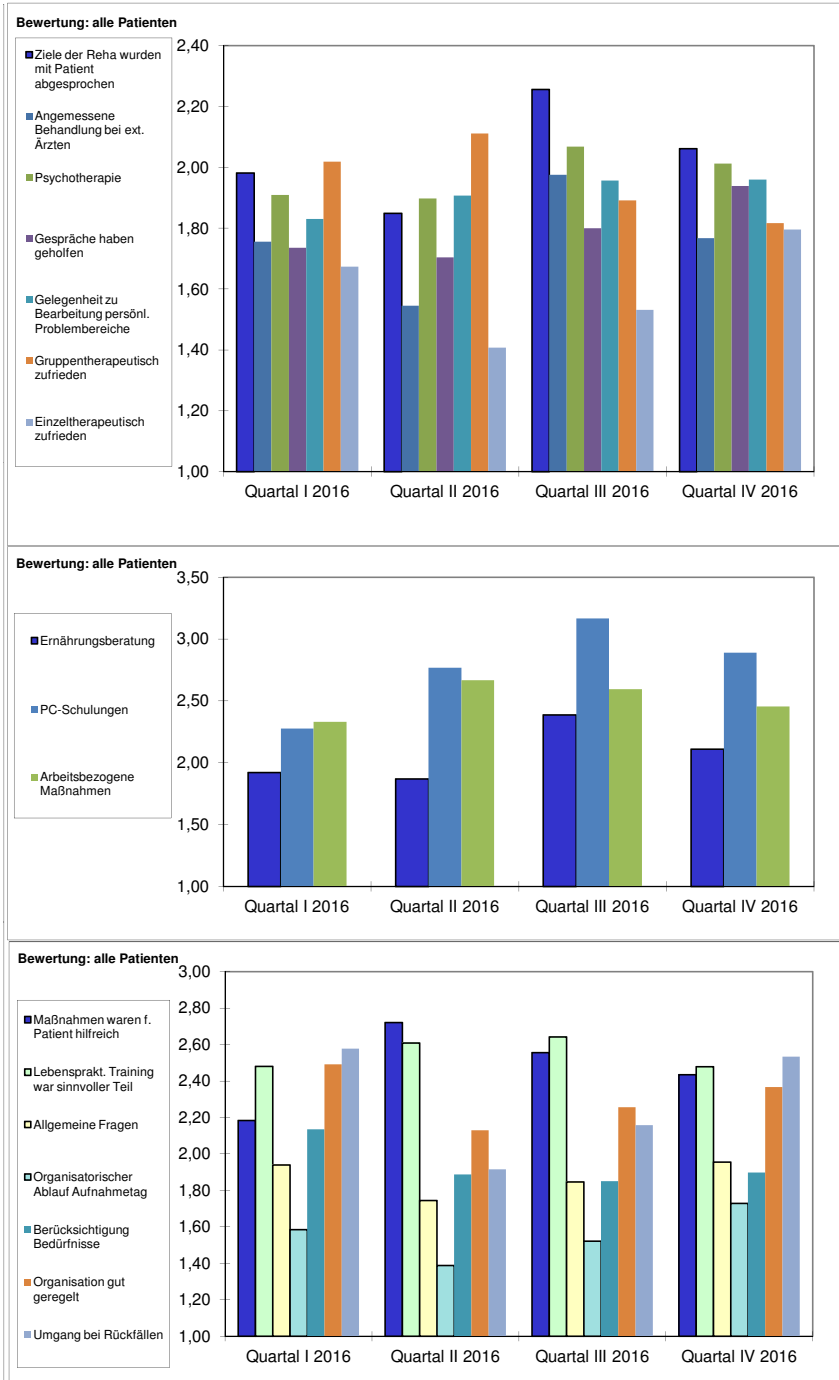
Anzahl der ausgegebenen Fragebögen  
Anzahl der Fragebögen für Auswertung  
Rücklaufquote

383
210
54,83%

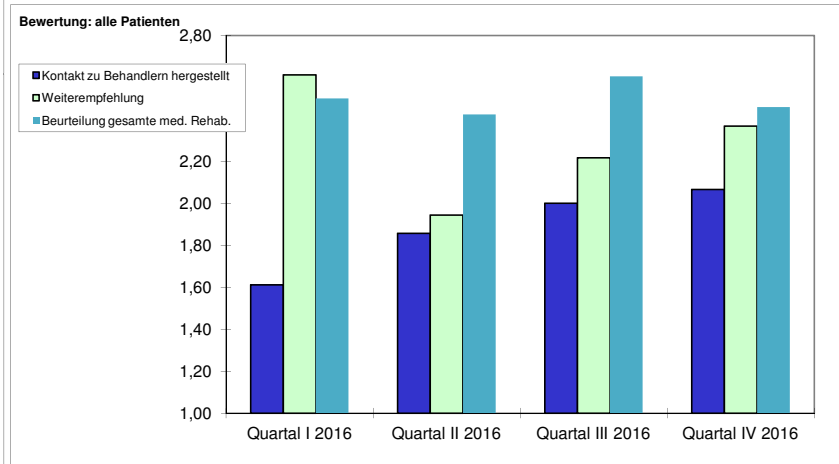
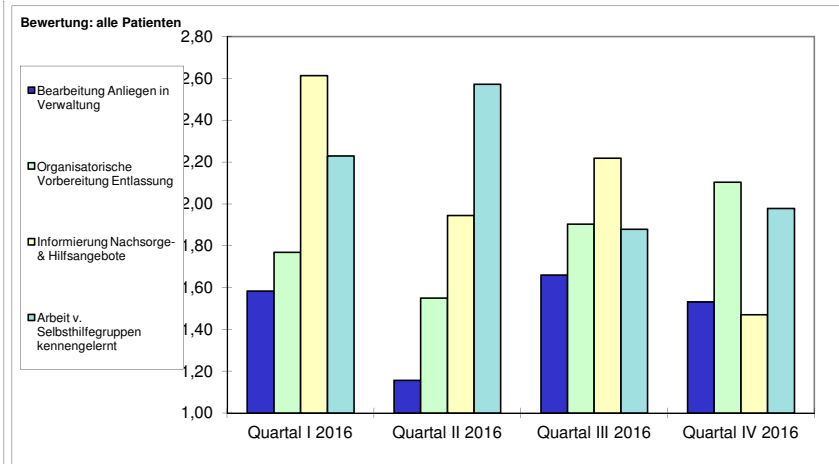
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,28</b>	<b>24</b>
1.1	Gesamteindruck			2,29	25
	a) der Einrichtung	2,37	41		
	b) des Umfeldes	2,20	32		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,35	39		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,38	42		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,48	45		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,54	47		
1.6	die Verpflegung			2,11	23
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,10	29		
	b) Menge	2,00	21		
	c) Geschmack	2,16	30		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,24	33		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,68</b>	<b>19</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,70	7		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,67	6		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,26	1		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	2,02	24		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,77	8		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,96</b>	<b>21</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,78	9		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,89	16		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,95	19		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,58	5		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,45	2		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,81	11		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			2,08	22
	Großgruppe	2,30	38		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,05	26		
	Indikationsgruppen	2,08	28		
	Familien- und Paargespräche	2,35	40		
	Therapeutische Vorträge	2,00	21		
	Sozialarbeit	2,61	48		
	Ergotherapie	1,91	17		
	Arbeitstherapie	2,28	35		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,99	20		
	Fitnessstraining	2,01	23		
	Schwimmen	1,78	10		
	Physiotherapie	1,85	14		
	Entspannungstherapie	1,81	12		
	Ernährungsberatung	2,05	25		
	PC-Schulungen	2,74	49		

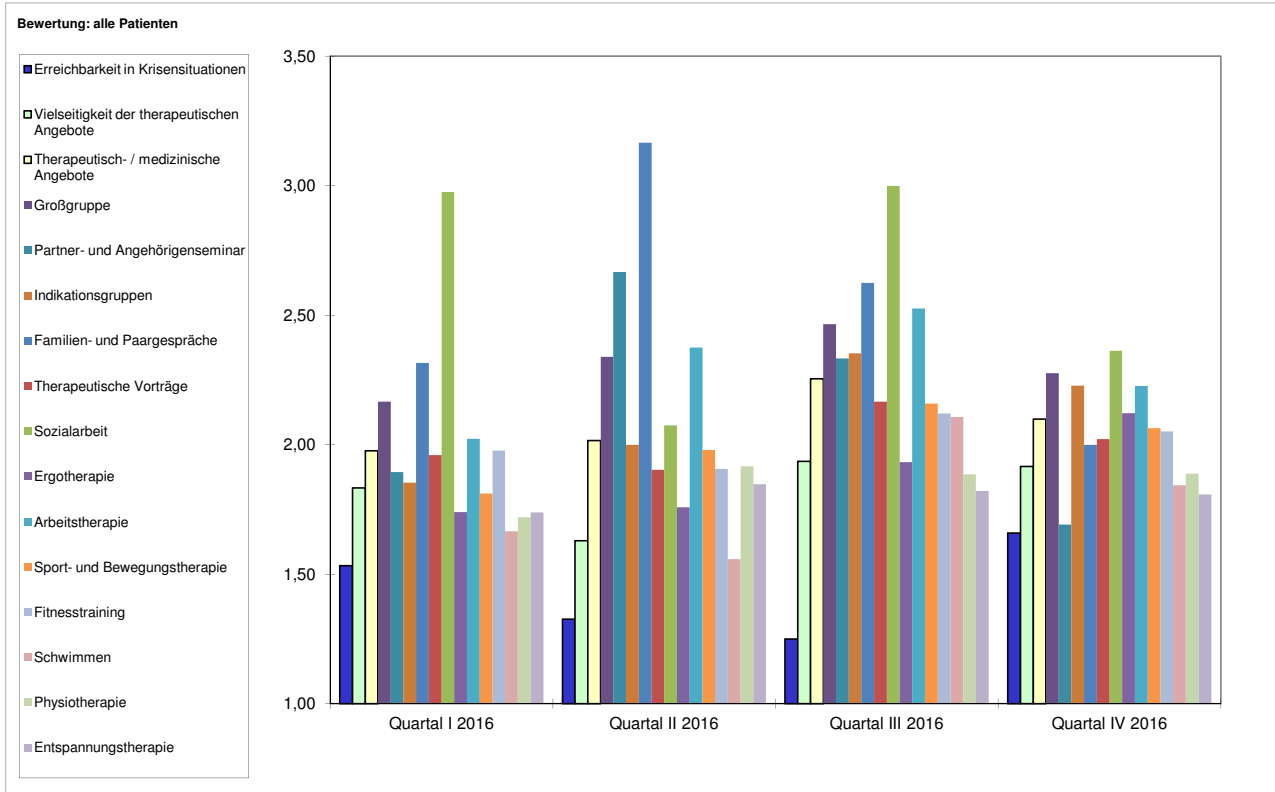
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,50</b>	26
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,48	43		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,52	46		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,94</b>	20
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,54	4		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,94	18		
5.3	Organisation gut geregelt	2,29	37		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,28	36		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,48	3		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,83	13		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	2,06	27		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,19	31		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,88	15		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>2,27</b>	<b>34</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	JA	NEIN	keine Angabe	
	Alkohol	76,42%	15,28%	8,30%	
	-> abhängig	56,33%	4,37%	39,30%	
	Heroin	10,92%	80,79%	8,30%	
	-> abhängig	10,48%	10,48%	79,04%	
	Cannabis / THC	10,04%	81,66%	8,30%	
	-> abhängig	5,68%	13,97%	80,35%	
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	5,24%	86,46%	8,30%	
	-> abhängig	4,80%	11,35%	83,84%	
	Amphetamine / Speed	10,04%	81,66%	8,30%	
	-> abhängig	3,49%	13,97%	82,53%	
	Kokain	7,42%	84,28%	8,30%	
	-> abhängig	2,62%	13,54%	83,84%	
	LSD, Pilze etc.	8,30%	83,41%	8,30%	
	-> abhängig	3,49%	12,66%	83,84%	
	Tabak	55,46%	36,24%	8,30%	
	-> abhängig	41,92%	4,37%	53,71%	
	sonstiges	11,35%	80,35%	8,30%	
	-> abhängig	5,24%	7,86%	86,90%	
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,48	44		





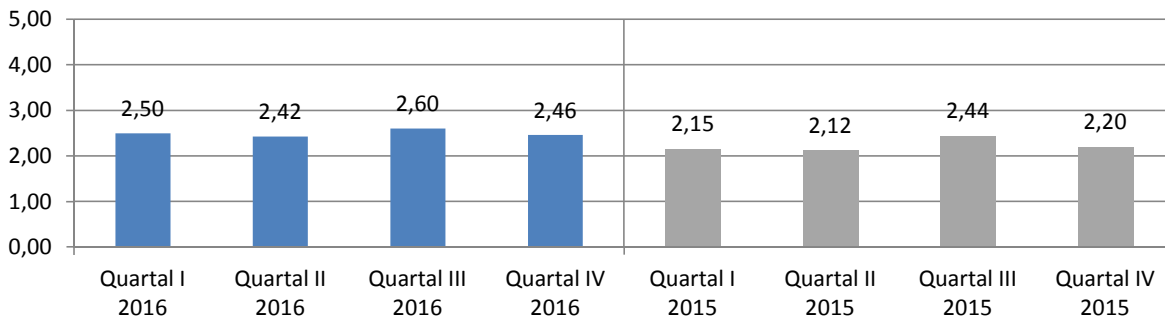
Entwicklung der Ergebnisse  
der Patientenbefragungen



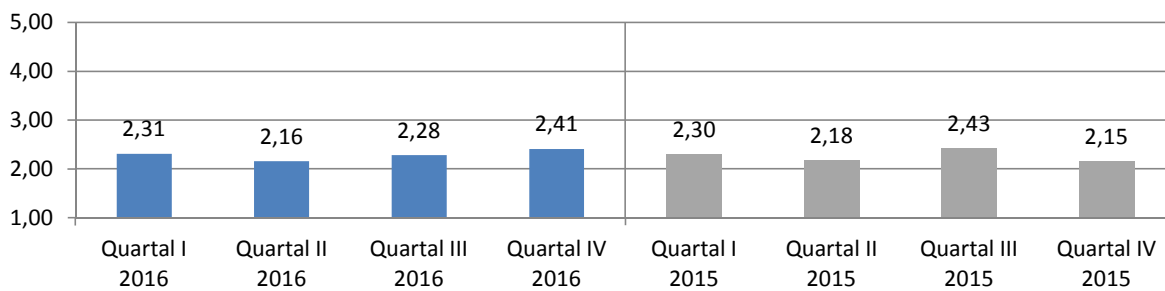




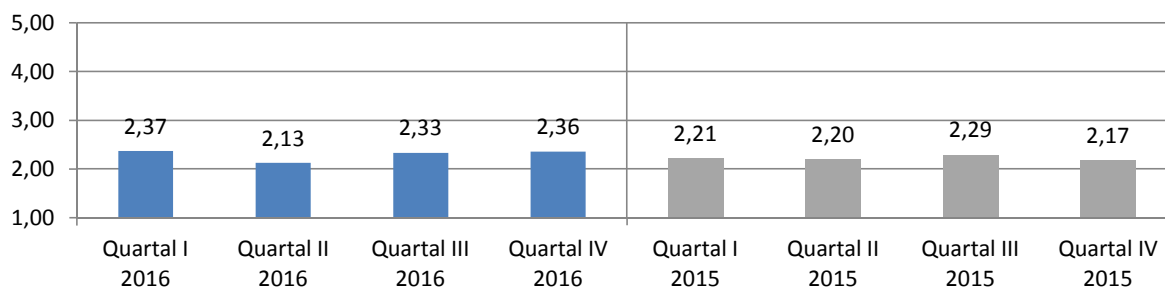
### Beurteilung gesamte med. Rehab.



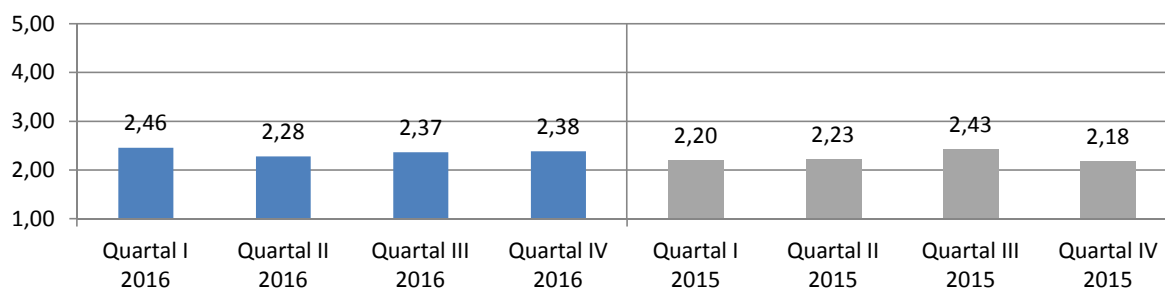
### Ausstattung und Atmosphäre



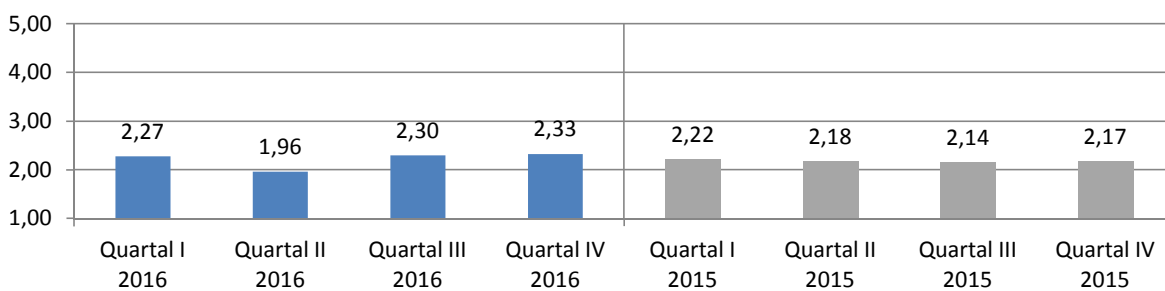
### Gesamteindruck



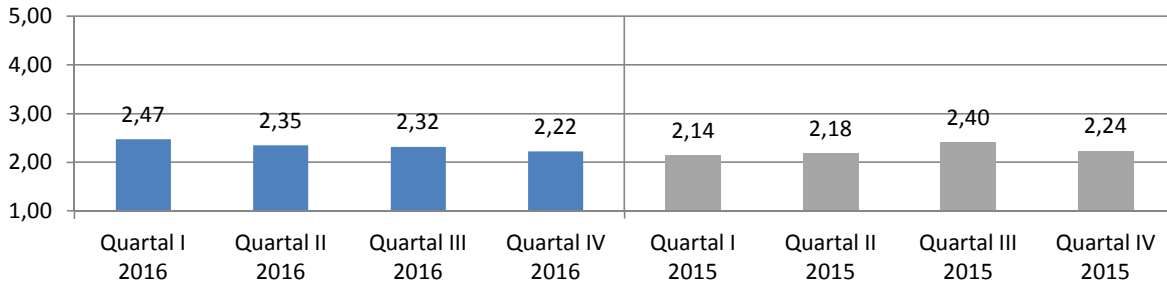
### a) der Einrichtung



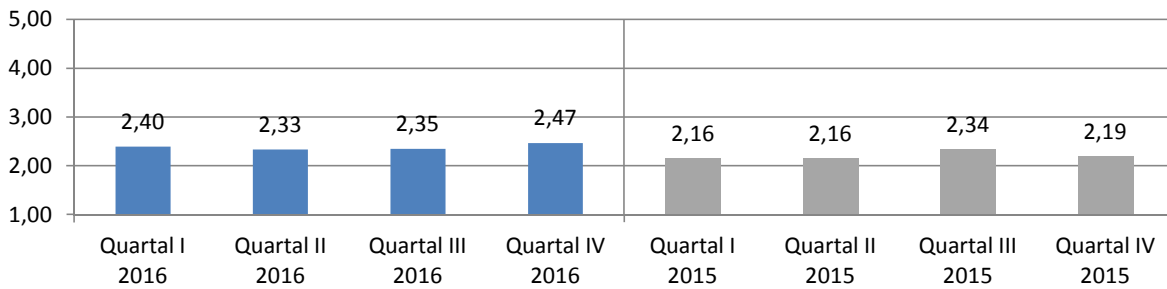
### b) des Umfeldes



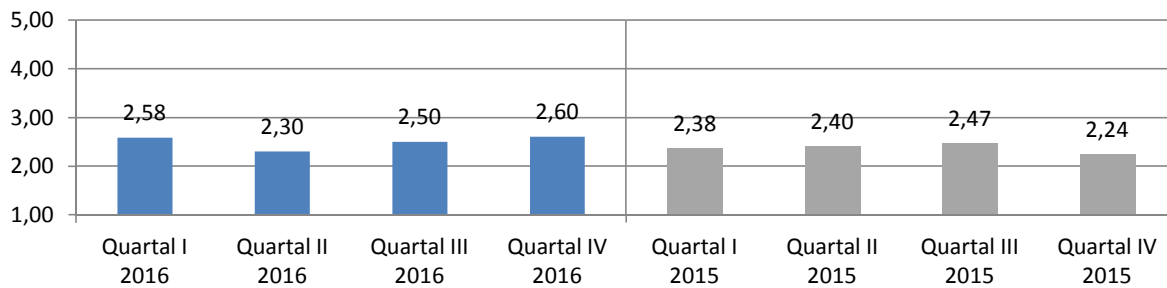
### Sauberkeit der Einrichtung



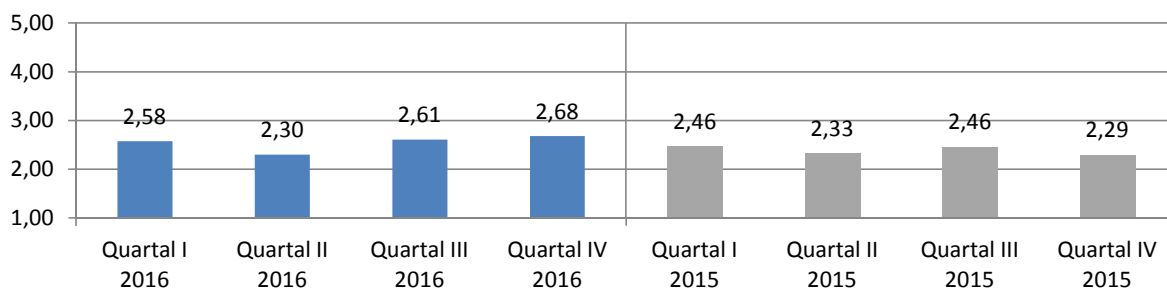
### Ausstattung der Zimmer



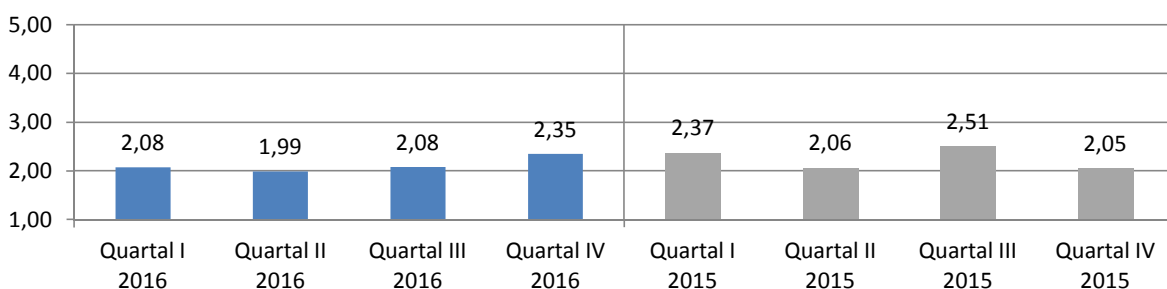
### Ausstattung der Gemeinschaftsräume



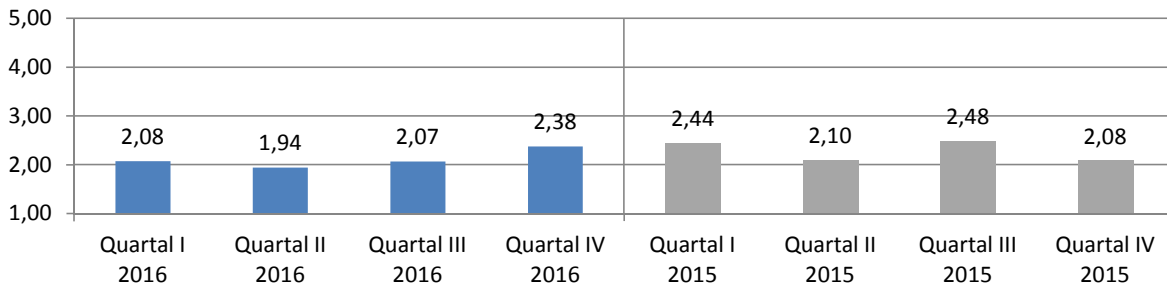
### die Atmosphäre in der Einrichtung



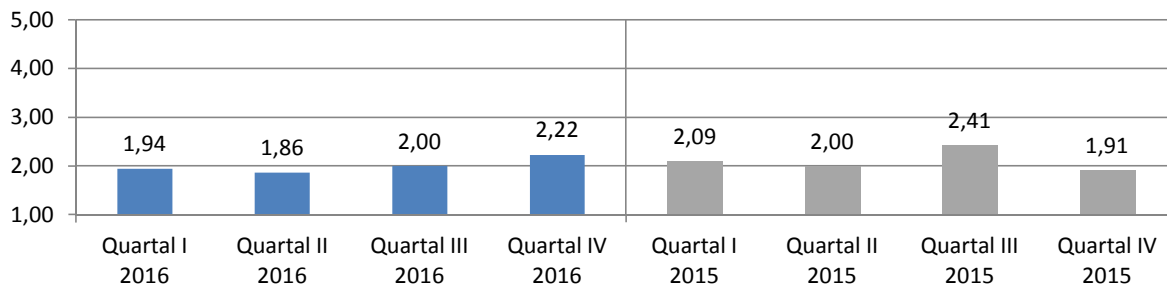
### die Verpflegung



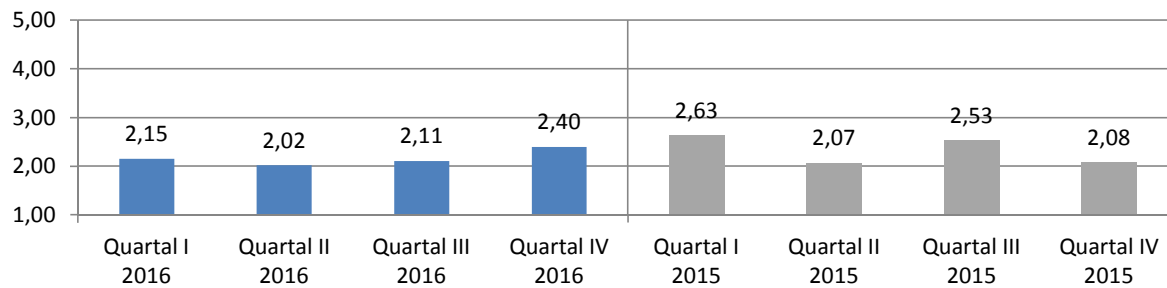
**a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt**



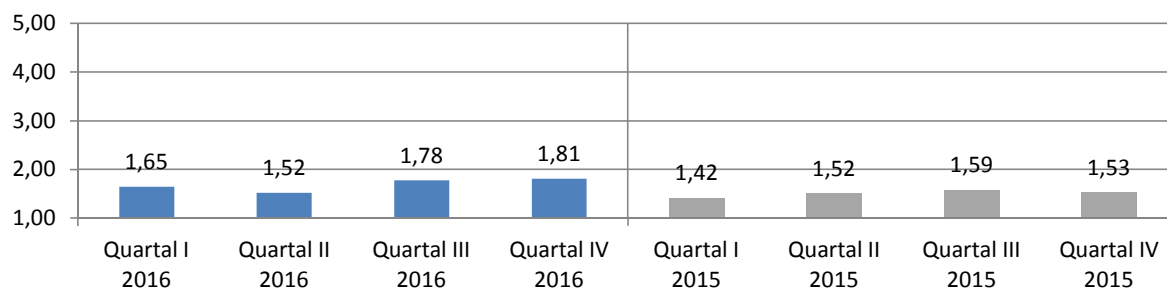
**b) Menge**



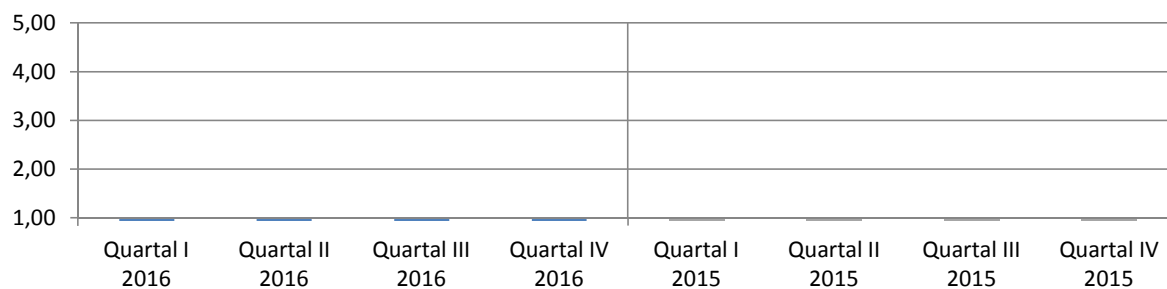
**c) Geschmack**



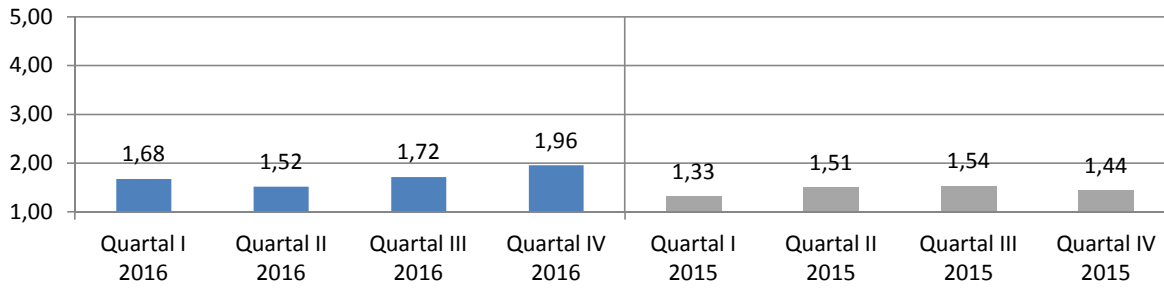
**Medizinischer Bereich der Einrichtung**



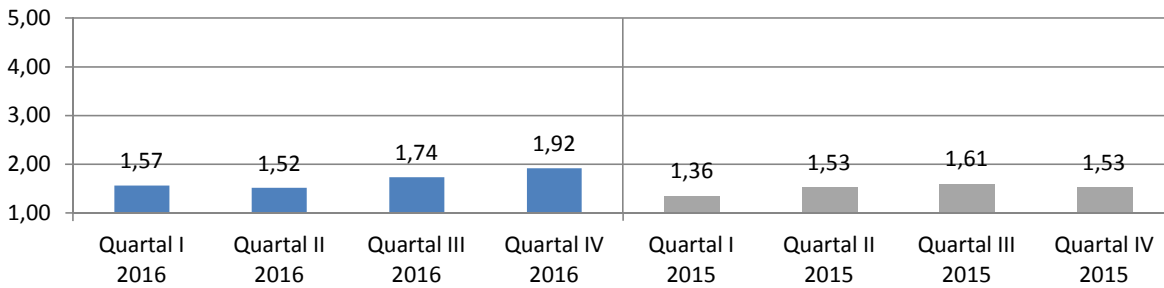
**Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung**



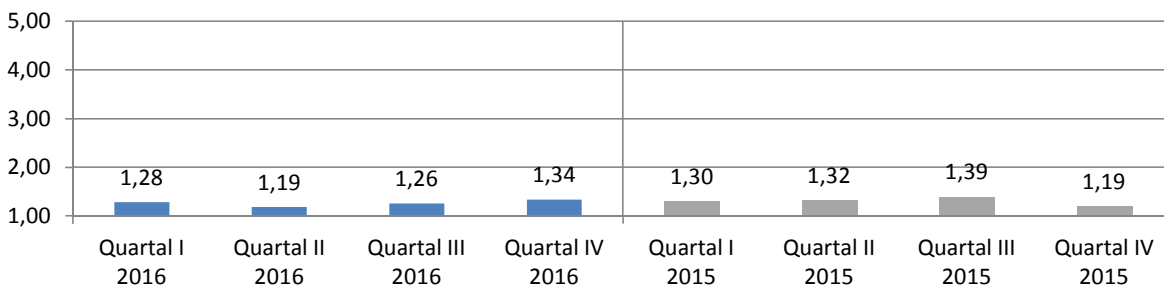
### Verständliche Erklärung der Beschwerden



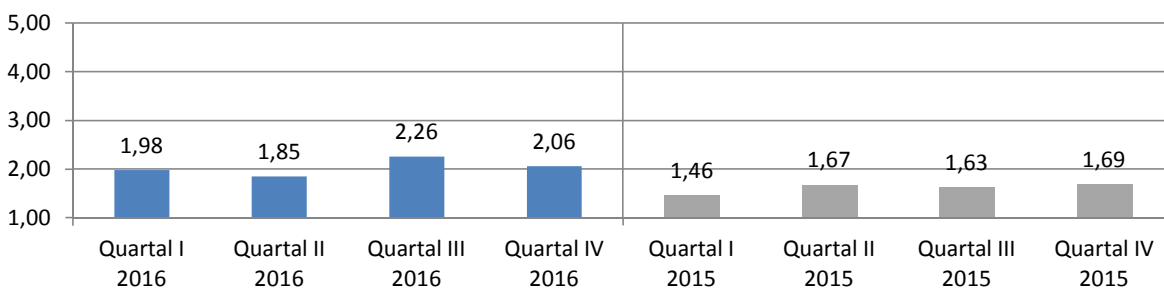
### Einfühlsam / Verständnisvoll



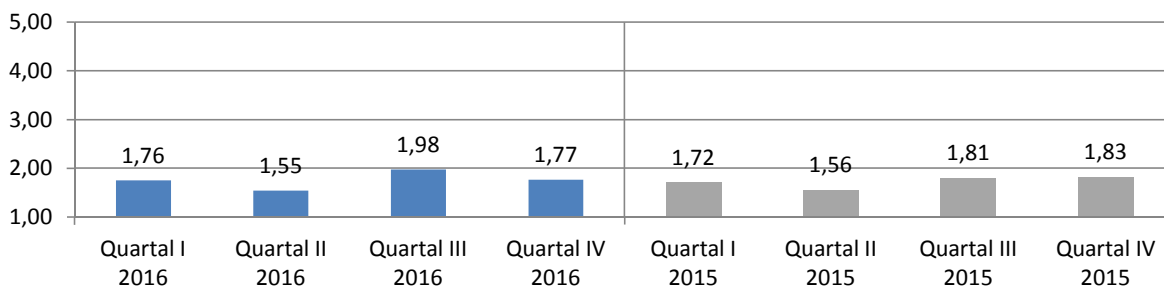
### gut und verständlich informiert und angeleitet



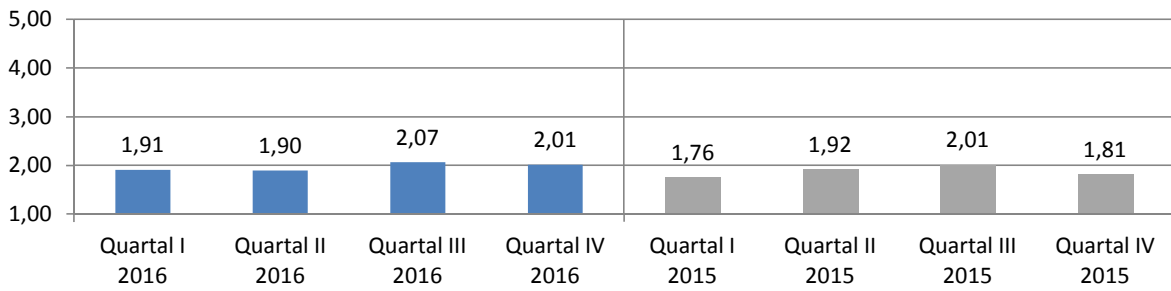
### Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen



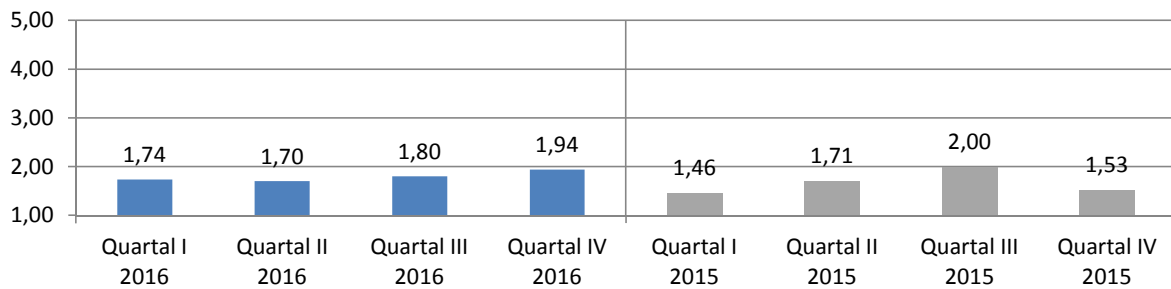
### Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten



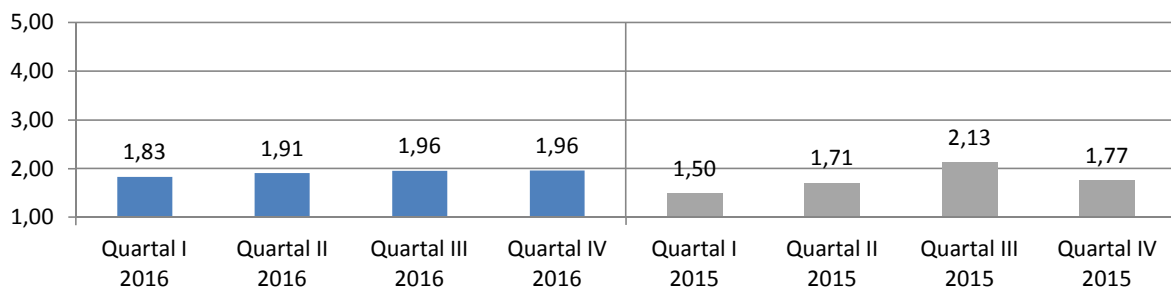
### Psychotherapie



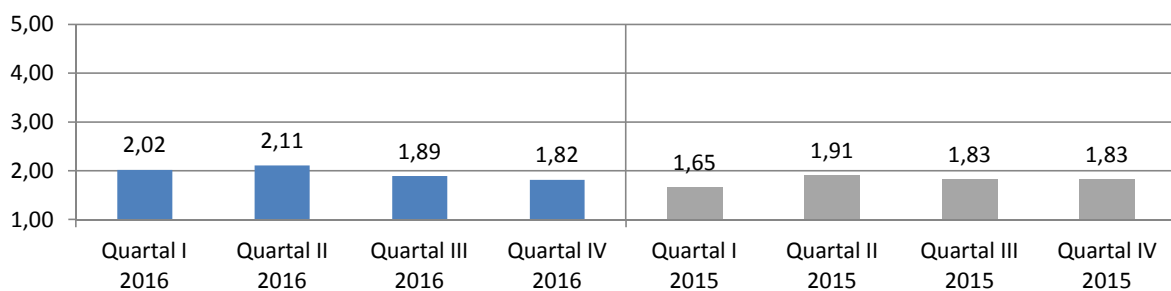
### Gespräche haben geholfen



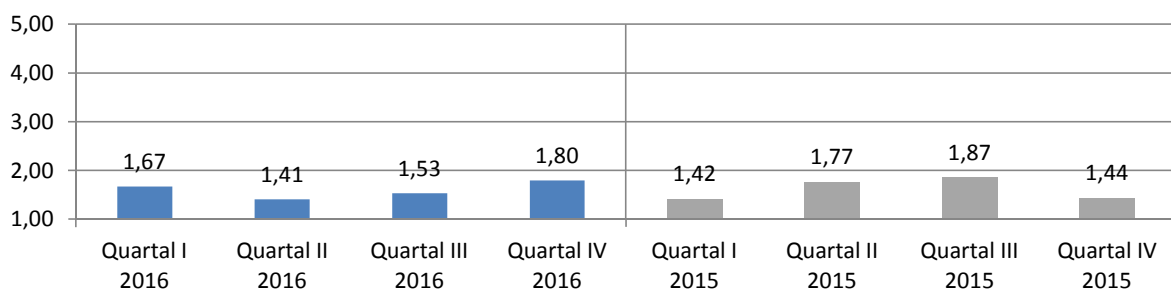
### Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche



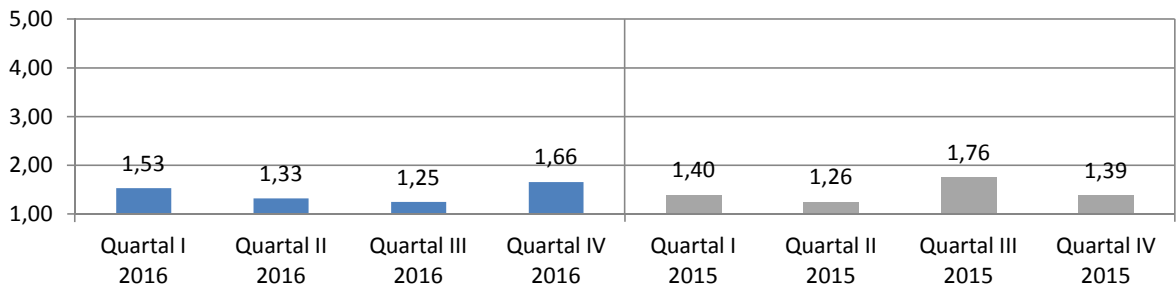
### Gruppentherapeutisch zufrieden



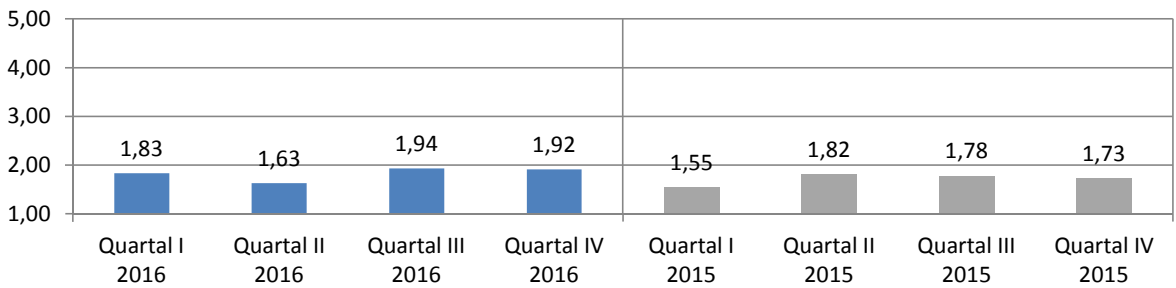
### Einzeltherapeutisch zufrieden



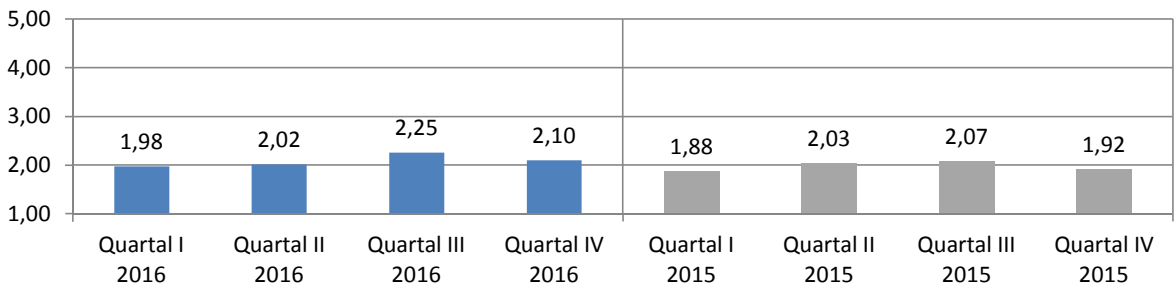
### Erreichbarkeit in Krisensituationen



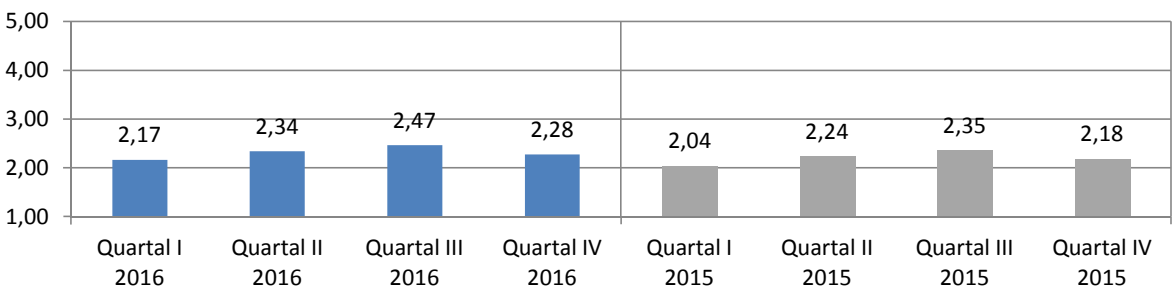
### Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote



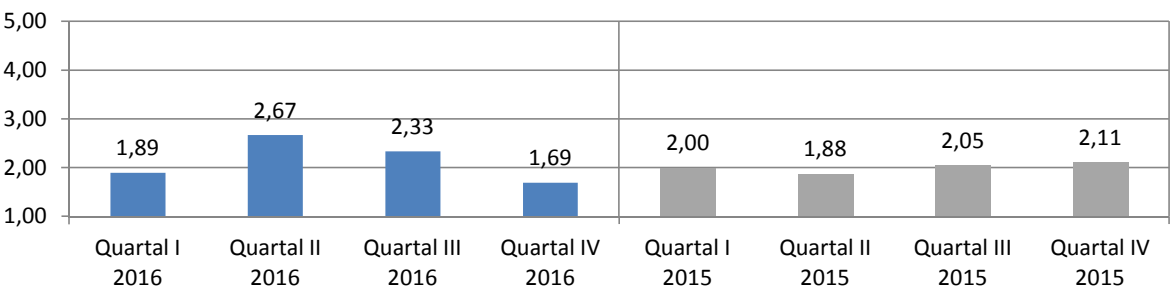
### Therapeutisch- / medizinische Angebote



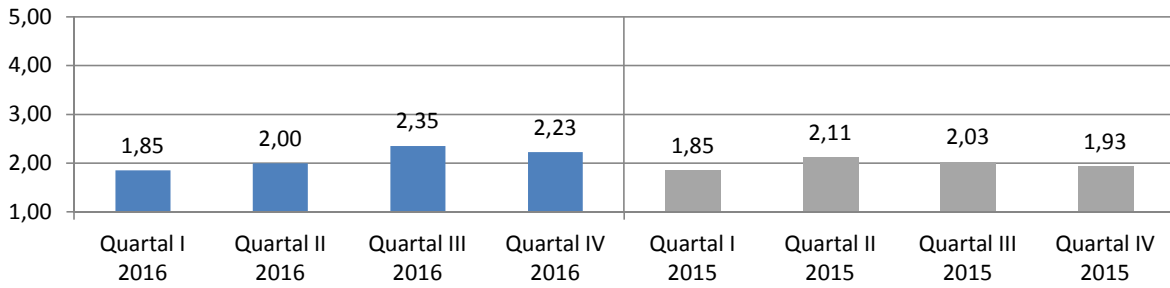
### Großgruppe



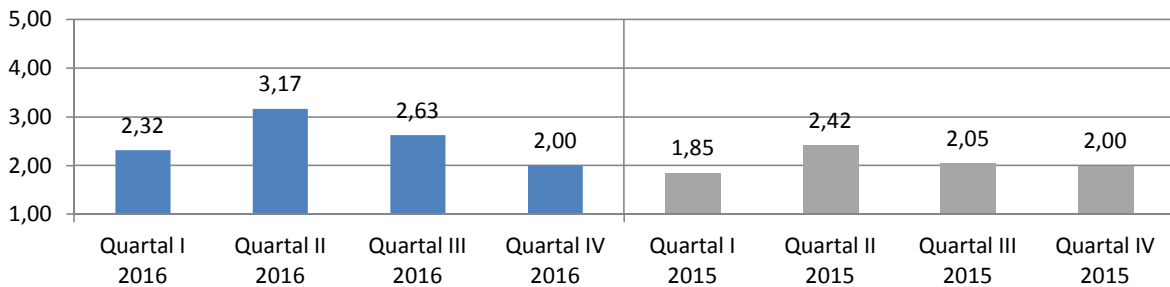
### Partner- und Angehörigenseminar



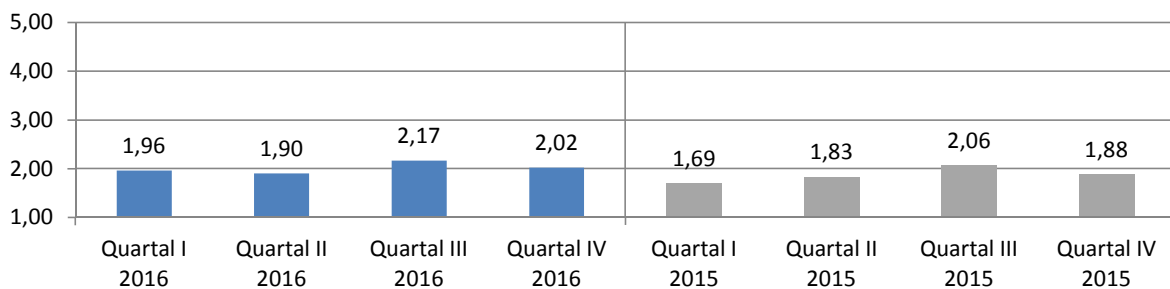
### Indikationsgruppen



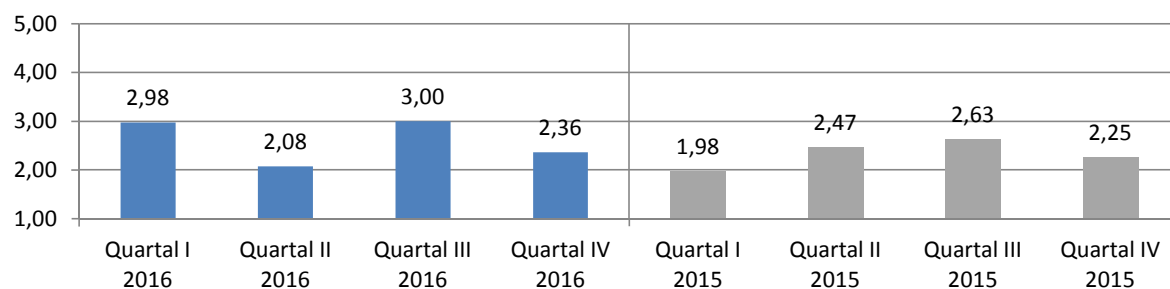
### Familien- und Paargespräche



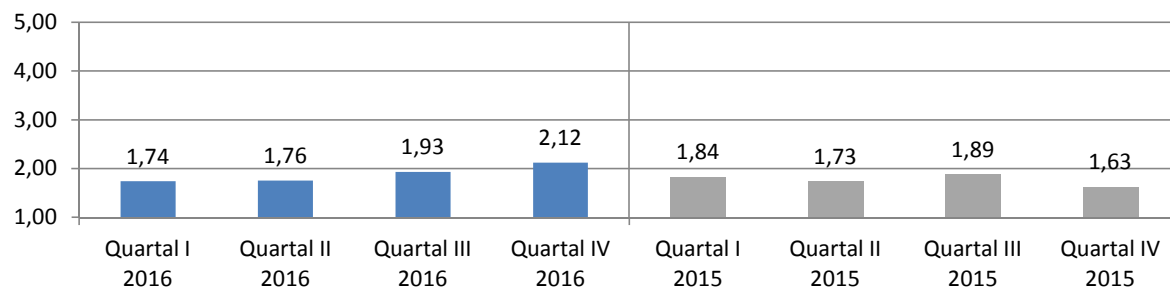
### Therapeutische Vorträge



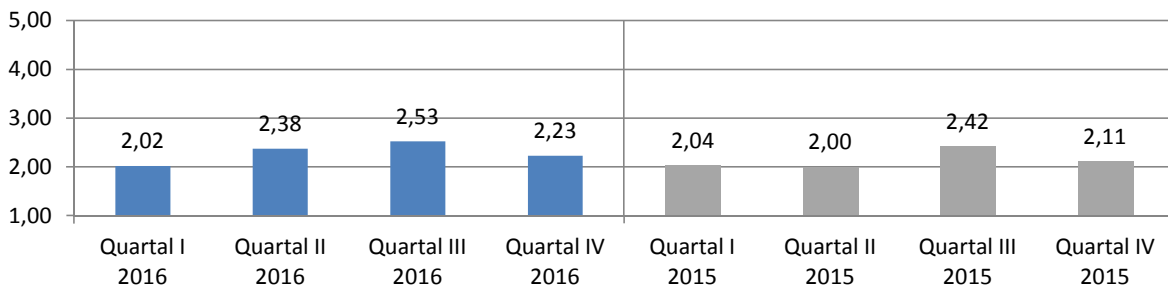
### Sozialarbeit



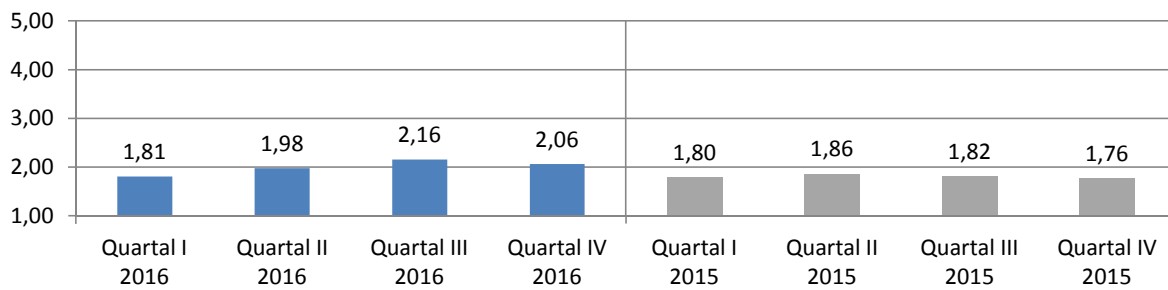
### Ergotherapie



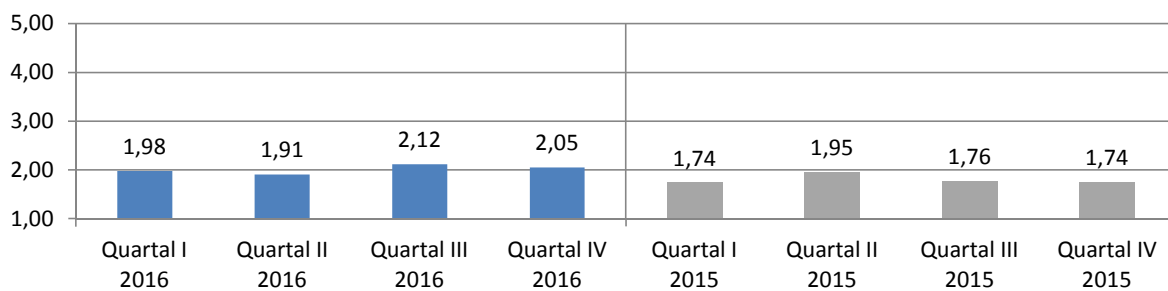
### Arbeitstherapie



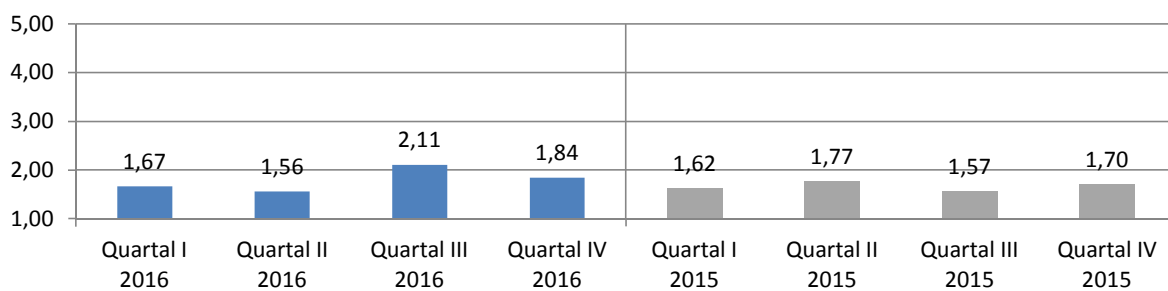
### Sport- und Bewegungstherapie



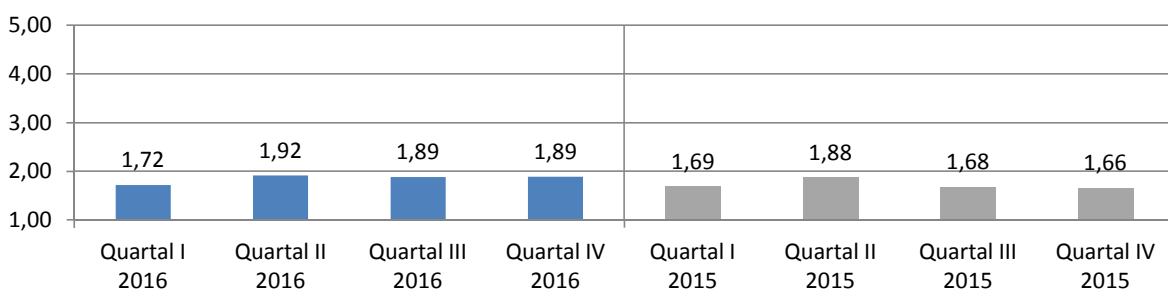
### Fitnessstraining



### Schwimmen

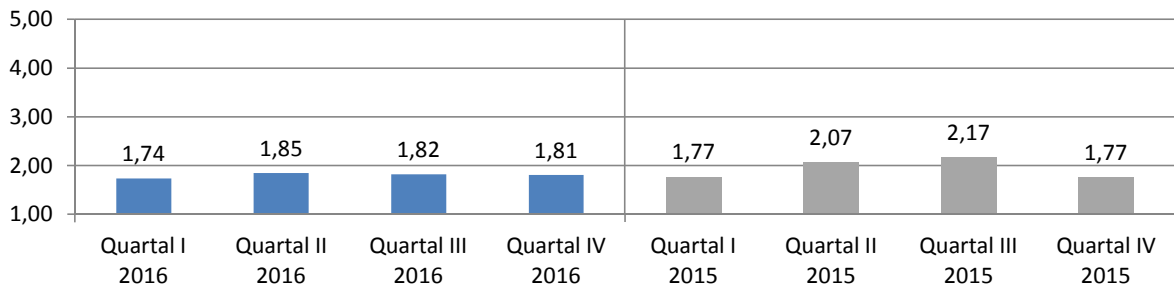


### Physiotherapie

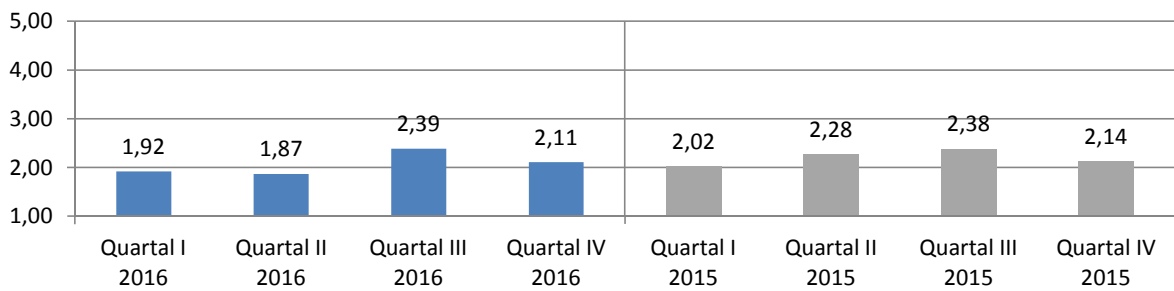




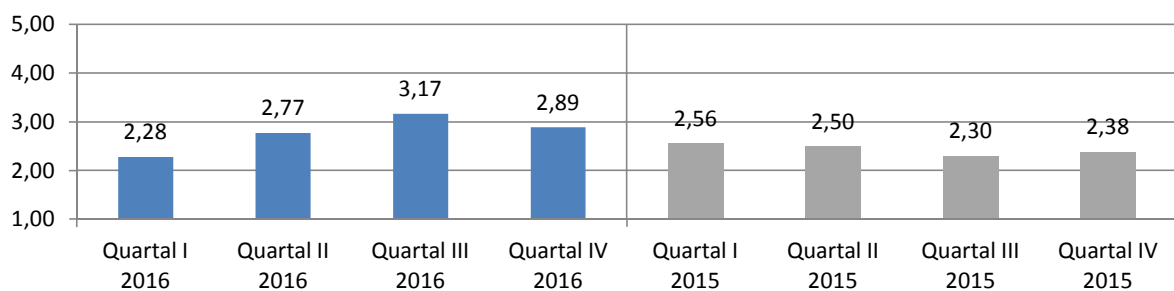
### Entspannungstherapie



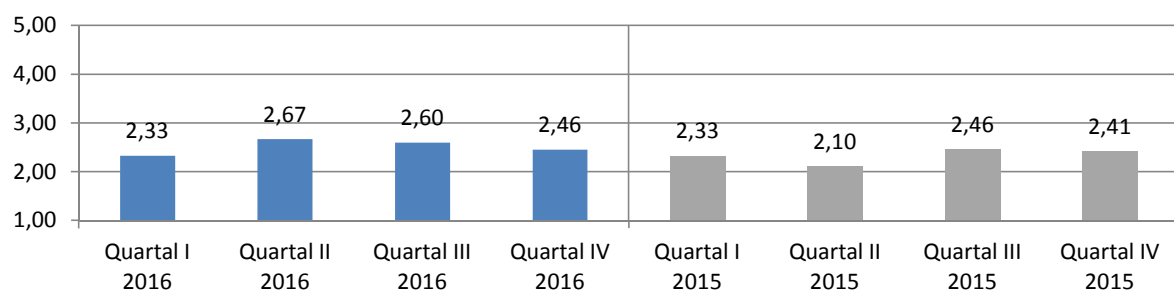
### Ernährungsberatung



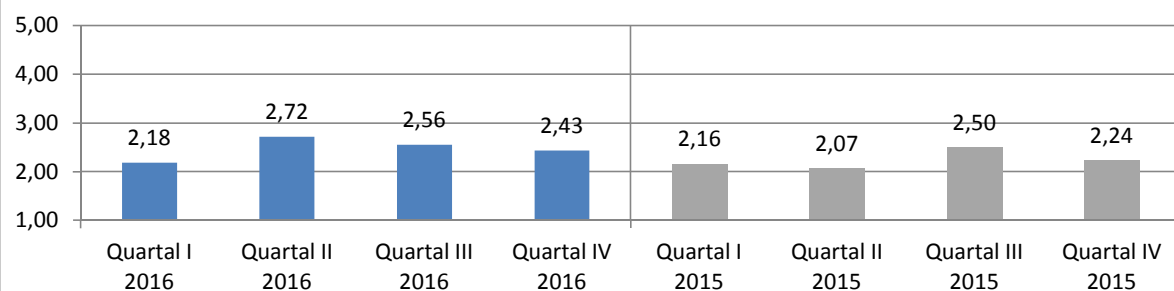
### PC-Schulungen



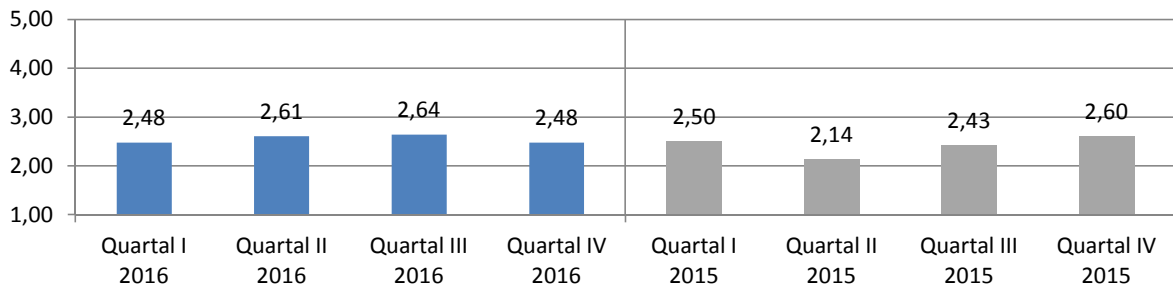
### Arbeitsbezogene Maßnahmen



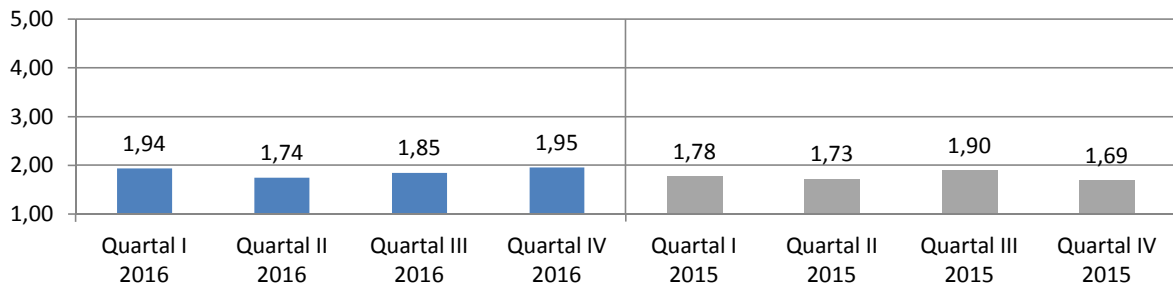
### Maßnahmen waren f. Patient hilfreich



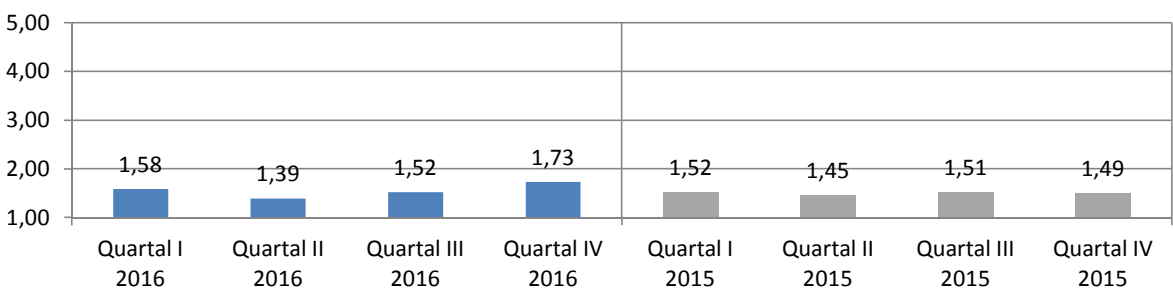
### Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil



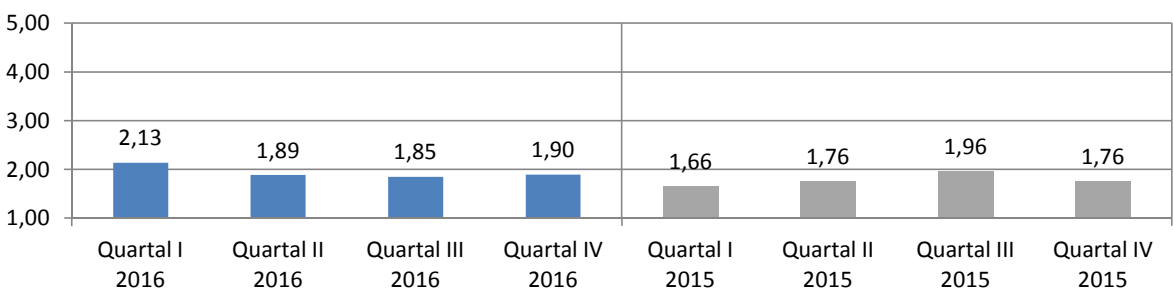
### Allgemeine Fragen



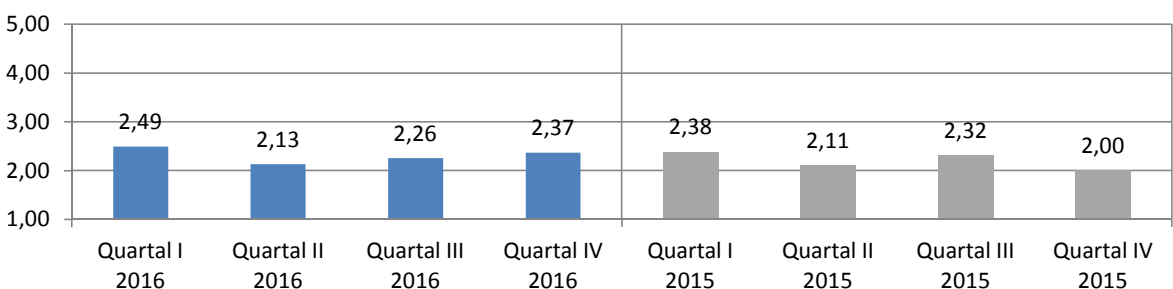
### Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag



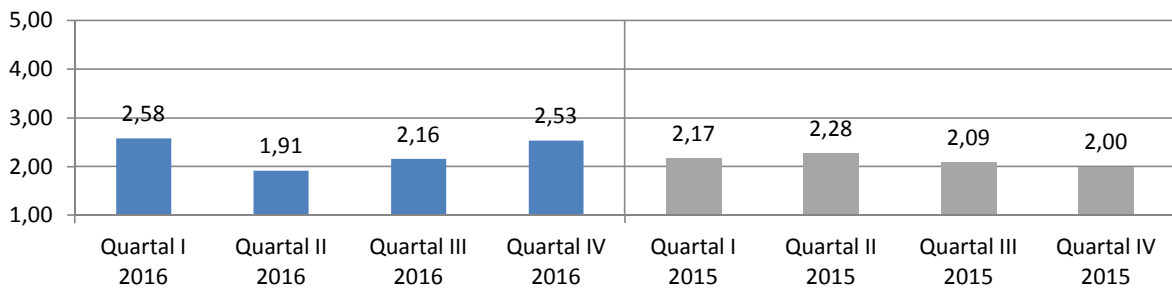
### Berücksichtigung Bedürfnisse



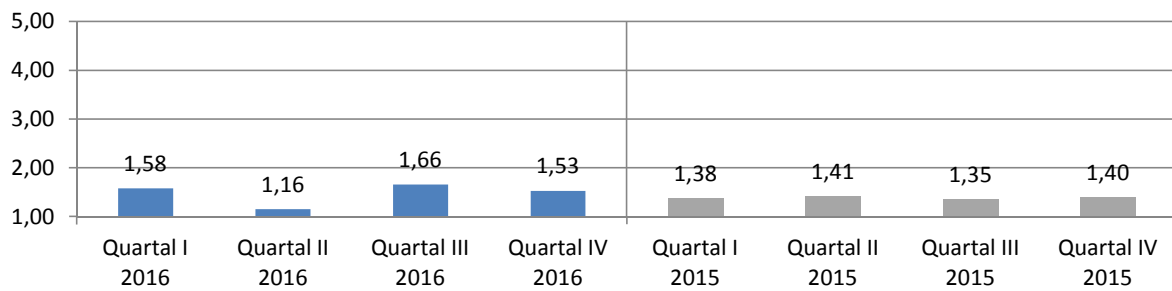
### Organisation gut geregelt



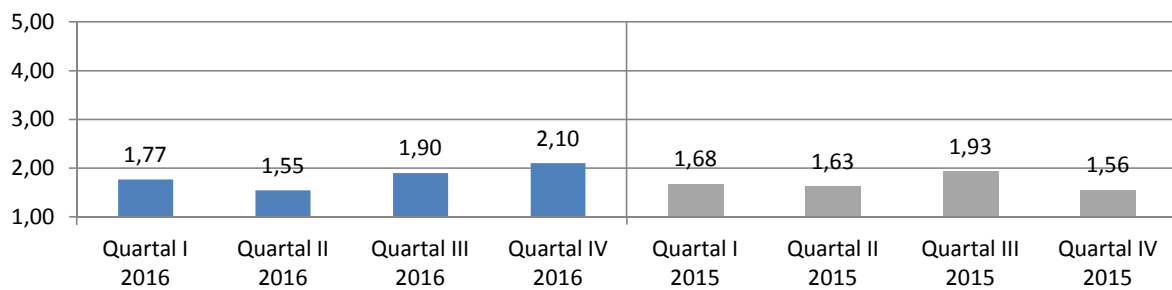
### Umgang bei Rückfällen



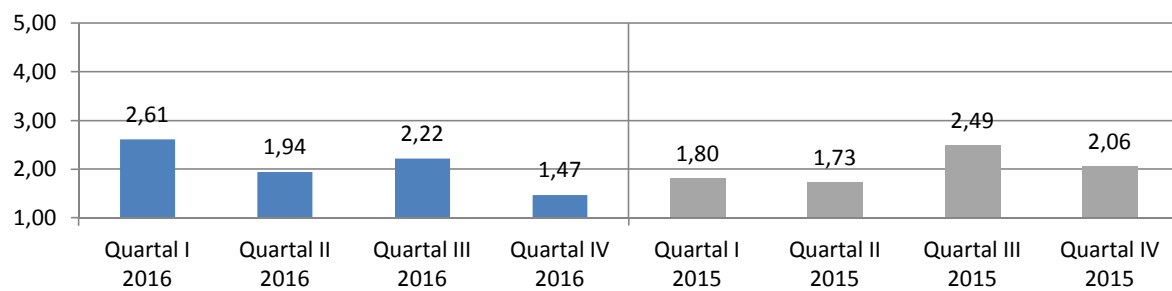
### Bearbeitung Anliegen in Verwaltung



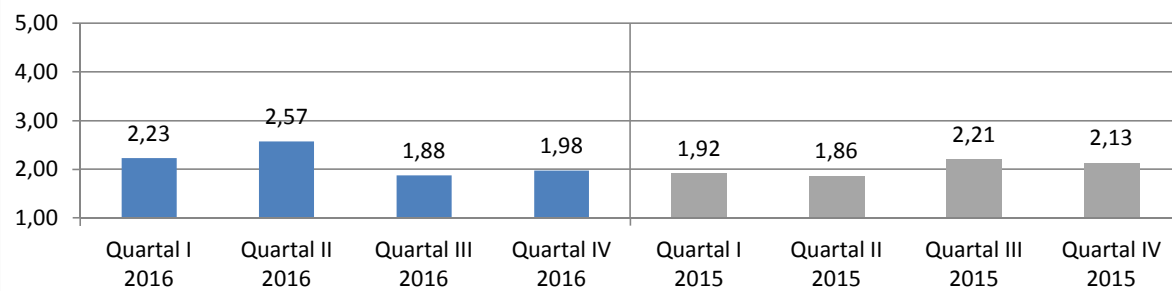
### Organisatorische Vorbereitung Entlassung



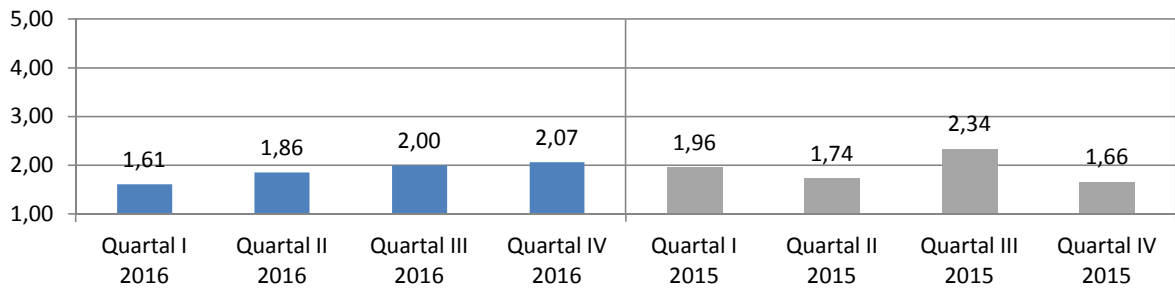
### Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote



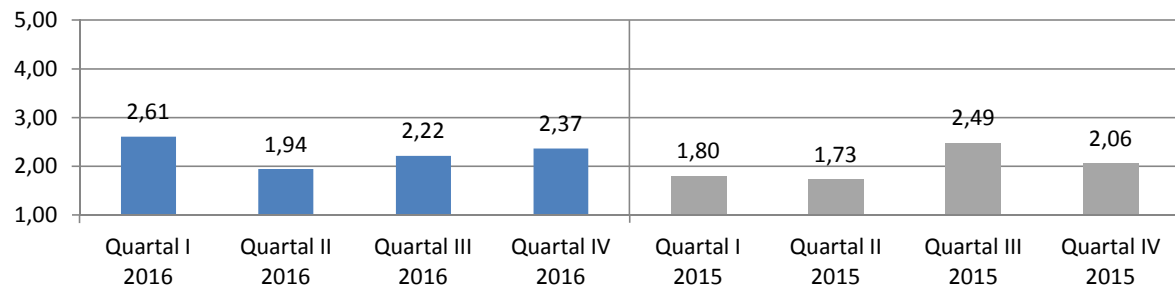
### Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt



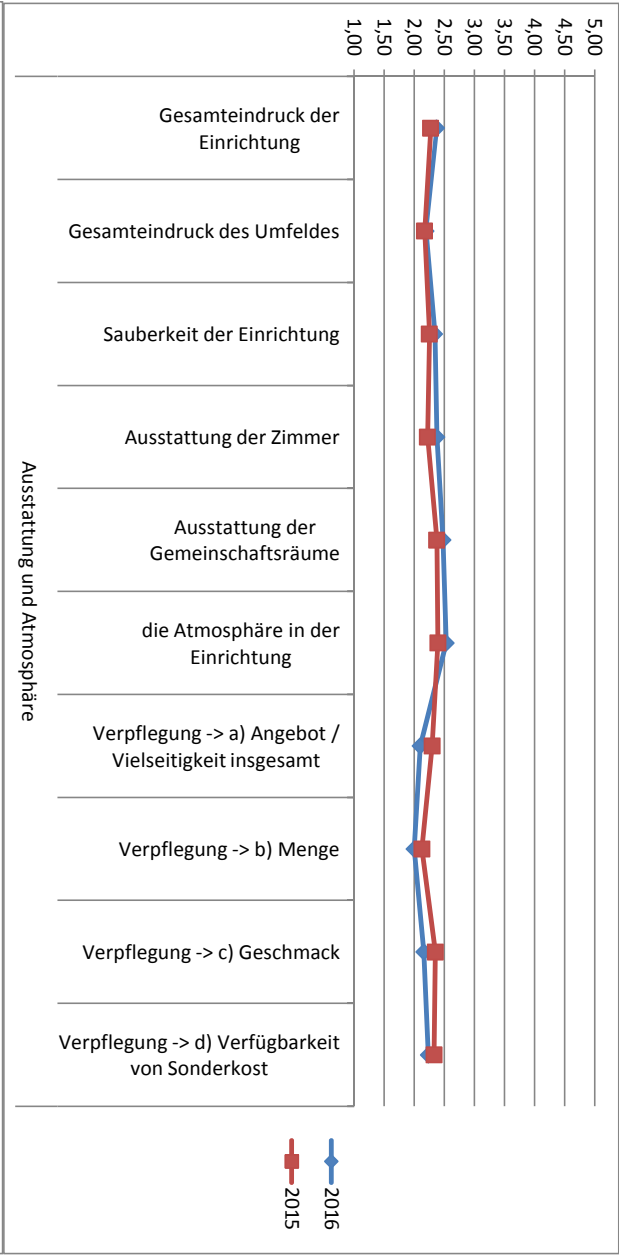
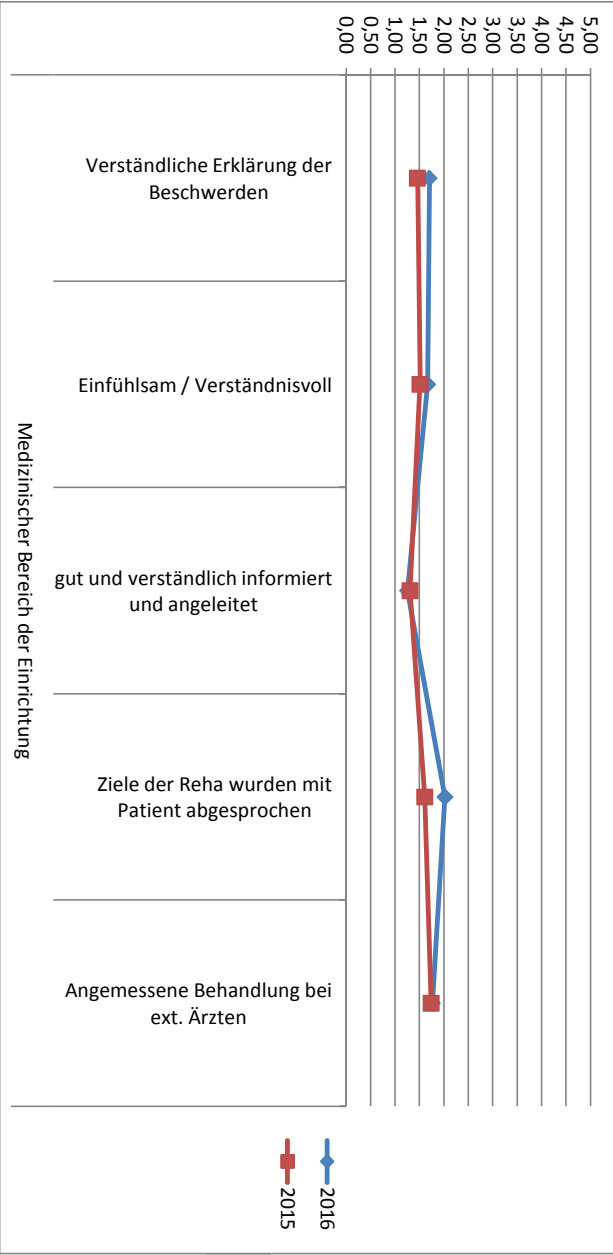
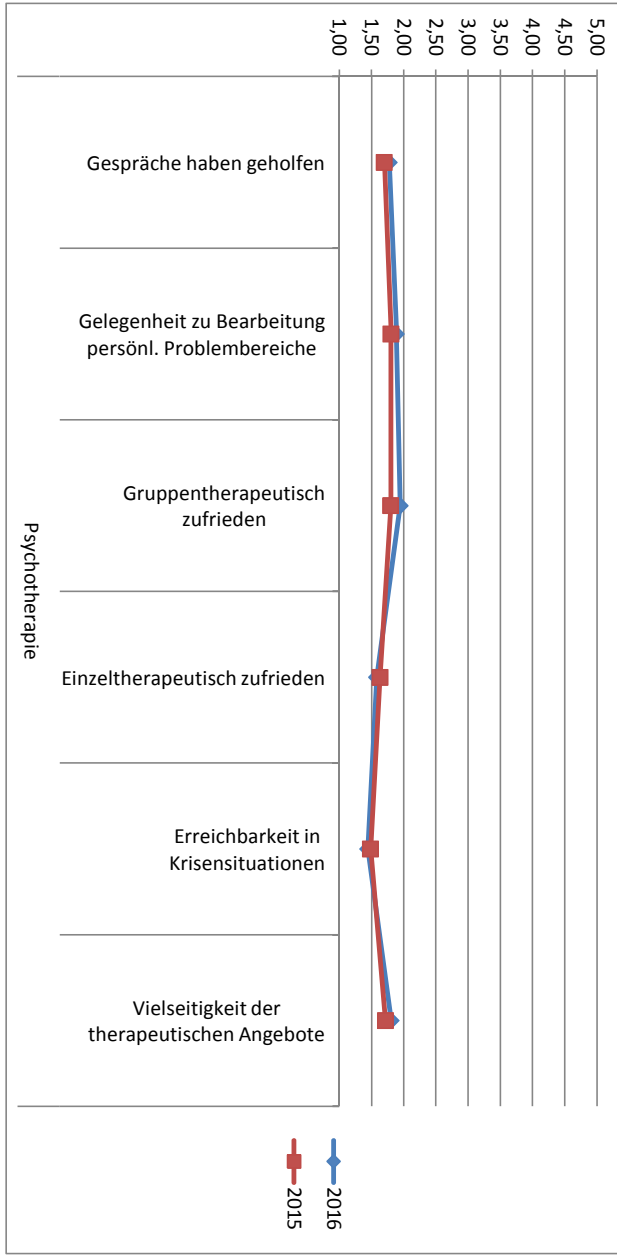
### Kontakt zu Behandlern hergestellt

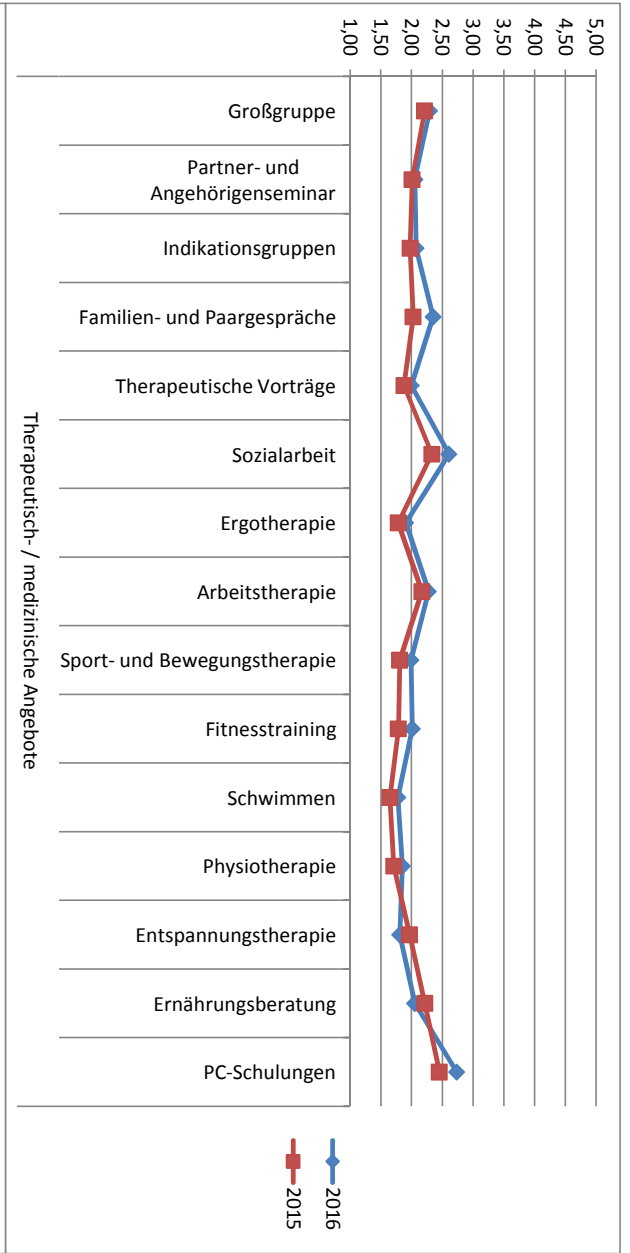
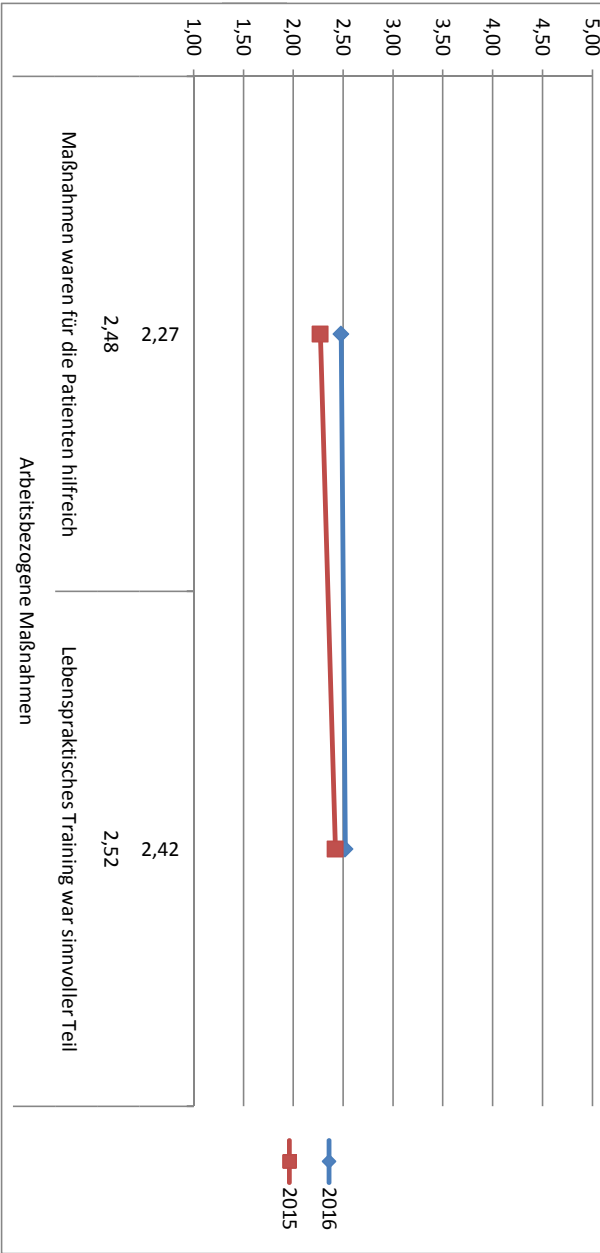
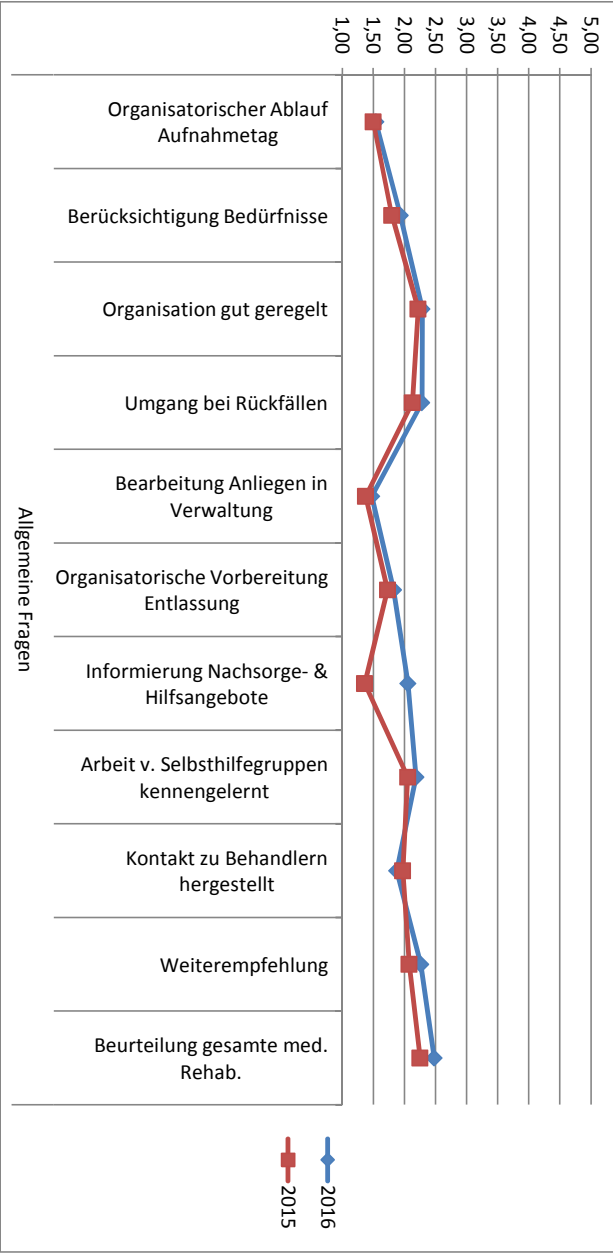


### Weiterempfehlung



Klinik Brilon-Wald	Quartal I 2016	Quartal I 2015	Veränderung	Quartal II 2016	Quartal II 2015	Veränderung	Quartal III 2016	Quartal III 2015	Veränderung	Quartal IV 2016	Quartal IV 2015	Veränderung
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,50	2,15	0,35	2,42	2,12	0,30	2,60	2,44	0,16	2,46	2,20	0,25
Ausstattung und Atmosphäre	2,31	2,30	0,01	2,16	2,18	-0,02	2,28	2,43	-0,14	2,41	2,15	0,26
Gesamteindruck	2,37	2,21	0,16	2,13	2,20	-0,08	2,33	2,29	0,04	2,36	2,17	0,18
a) der Einrichtung	2,46	2,20	0,26	2,28	2,23	0,06	2,37	2,43	-0,06	2,38	2,18	0,21
b) des Umfeldes	2,27	2,22	0,06	1,96	2,18	-0,22	2,30	2,14	0,15	2,33	2,17	0,16
Sauberkeit der Einrichtung	2,47	2,14	0,33	2,35	2,18	0,17	2,32	2,40	-0,08	2,22	2,24	-0,01
Ausstattung der Zimmer	2,40	2,16	0,24	2,33	2,16	0,18	2,35	2,34	0,01	2,47	2,19	0,28
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,58	2,38	0,21	2,30	2,40	-0,10	2,50	2,47	0,03	2,60	2,24	0,37
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,58	2,46	0,12	2,30	2,33	-0,03	2,61	2,46	0,15	2,68	2,29	0,39
die Verpflegung	2,08	2,37	-0,30	1,99	2,06	-0,07	2,08	2,51	-0,43	2,35	2,05	0,30
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,08	2,44	-0,37	1,94	2,10	-0,15	2,07	2,48	-0,41	2,38	2,08	0,30
b) Menge	1,94	2,09	-0,15	1,86	2,00	-0,14	2,00	2,41	-0,41	2,22	1,91	0,32
c) Geschmack	2,15	2,63	-0,48	2,02	2,07	-0,05	2,11	2,53	-0,42	2,40	2,08	0,32
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,65	1,42	0,22	1,52	1,52	0,00	1,78	1,59	0,19	1,81	1,53	0,28
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,68	1,33	0,35	1,52	1,51	0,01	1,72	1,54	0,18	1,96	1,44	0,52
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,57	1,36	0,21	1,52	1,53	-0,01	1,74	1,61	0,13	1,92	1,53	0,39
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,28	1,30	-0,02	1,19	1,32	-0,13	1,26	1,39	-0,13	1,34	1,19	0,15
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,98	1,46	0,52	1,85	1,67	0,17	2,26	1,63	0,63	2,06	1,69	0,37
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,76	1,72	0,04	1,55	1,56	-0,01	1,98	1,81	0,17	1,77	1,83	-0,06
Psychotherapie	1,91	1,76	0,15	1,90	1,92	-0,02	2,07	2,01	0,06	2,01	1,81	0,20
Gespräche haben geholfen	1,74	1,46	0,27	1,70	1,71	-0,01	1,80	2,00	-0,20	1,94	1,53	0,41
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,83	1,50	0,33	1,91	1,71	0,20	1,96	2,13	-0,17	1,96	1,77	0,19
Gruppentherapeutisch zufrieden	2,02	1,65	0,36	2,11	1,91	0,20	1,89	1,83	0,06	1,82	1,83	-0,01
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,67	1,42	0,25	1,41	1,77	-0,37	1,53	1,87	-0,34	1,80	1,44	0,36
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,53	1,40	0,14	1,33	1,26	0,06	1,25	1,76	-0,51	1,66	1,39	0,27
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,83	1,55	0,29	1,63	1,82	-0,19	1,94	1,78	0,15	1,92	1,73	0,19
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,98	1,88	0,10	2,02	2,03	-0,02	2,25	2,07	0,18	2,10	1,92	0,18
Großgruppe	2,17	2,04	0,13	2,34	2,24	0,10	2,47	2,35	0,11	2,28	2,18	0,09
Partner- und Angehörigenseminar	1,89	2,00	-0,11	2,67	1,88	0,79	2,33	2,05	0,28	1,69	2,11	-0,42
Indikationsgruppen	1,85	1,85	0,00	2,00	2,11	-0,11	2,35	2,03	0,32	2,23	1,93	0,30
Familien- und Paargespräche	2,32	1,85	0,46	3,17	2,42	0,75	2,63	2,05	0,58	2,00	2,00	0,00
Therapeutische Vorträge	1,96	1,69	0,27	1,90	1,83	0,07	2,17	2,06	0,11	2,02	1,88	0,14
Sozialarbeit	2,98	1,98	1,00	2,08	2,47	-0,39	3,00	2,63	0,37	2,36	2,25	0,11
Ergotherapie	1,74	1,84	-0,10	1,76	1,73	0,03	1,93	1,89	0,04	2,12	1,63	0,49
Arbeitstherapie	2,02	2,04	-0,02	2,38	2,00	0,38	2,53	2,42	0,11	2,23	2,11	0,12
Sport- und Bewegungstherapie	1,81	1,80	0,02	1,98	1,86	0,12	2,16	1,82	0,34	2,06	1,76	0,30
Fitnessstraining	1,98	1,74	0,24	1,91	1,95	-0,04	2,12	1,76	0,36	2,05	1,74	0,31
Schwimmen	1,67	1,62	0,04	1,56	1,77	-0,22	2,11	1,57	0,54	1,84	1,70	0,14
Physiotherapie	1,72	1,69	0,03	1,92	1,88	0,04	1,89	1,68	0,21	1,89	1,66	0,23
Entspannungstherapie	1,74	1,77	-0,03	1,85	2,07	-0,22	1,82	2,17	-0,35	1,81	1,77	0,04
Ernährungsberatung	1,92	2,02	-0,10	1,87	2,28	-0,41	2,39	2,38	0,01	2,11	2,14	-0,02
PC-Schulungen	2,28	2,56	-0,28	2,77	2,50	0,27	3,17	2,30	0,86	2,89	2,38	0,50
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,33	2,33	0,00	2,67	2,10	0,56	2,60	2,46	0,13	2,46	2,41	0,05
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,18	2,16	0,02	2,72	2,07	0,65	2,56	2,50	0,06	2,43	2,24	0,19
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,48	2,50	-0,02	2,61	2,14	0,47	2,64	2,43	0,21	2,48	2,60	-0,12
Allgemeine Fragen	1,94	1,78	0,16	1,74	1,73	0,02	1,85	1,90	-0,05	1,95	1,69	0,26
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,58	1,52	0,07	1,39	1,45	-0,07	1,52	1,51	0,01	1,73	1,49	0,24
Berücksichtigung Bedürfnisse	2,13	1,66	0,47	1,89	1,76	0,13	1,85	1,96	-0,11	1,90	1,76	0,14
Organisation gut geregelt	2,49	2,38	0,11	2,13	2,11	0,02	2,26	2,32	-0,06	2,37	2,00	0,37
Umgang bei Rückfällen	2,58	2,17	0,40	1,91	2,28	-0,37	2,16	2,09	0,07	2,53	2,00	0,53
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,58	1,38	0,21	1,16	1,41	-0,25	1,66	1,35	0,31	1,53	1,40	0,14
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,77	1,68	0,09	1,55	1,63	-0,08	1,90	1,93	-0,03	2,10	1,56	0,55
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	2,61	1,80	0,81	1,94	1,73	0,21	2,22	2,49	-0,27	1,47	2,06	-0,59
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,23	1,92	0,31	2,57	1,86	0,71	1,88	2,21	-0,33	1,98	2,13	-0,16
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,61	1,96	-0,35	1,86	1,74	0,11	2,00	2,34	-0,34	2,07	1,66	0,41
Weiterempfehlung	2,61	1,80	0,81	1,94	1,73	0,21	2,22	2,49	-0,27	2,37	2,06	0,30





## Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt? 2016

