

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2014 bis Dezember 2014



Datenmaterial

erstellt durch:

AFM GmbH

Ichtershäuser Str. 74
99310 Arnstadt

12.02.2015

**Klinik Brilon-Wald
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

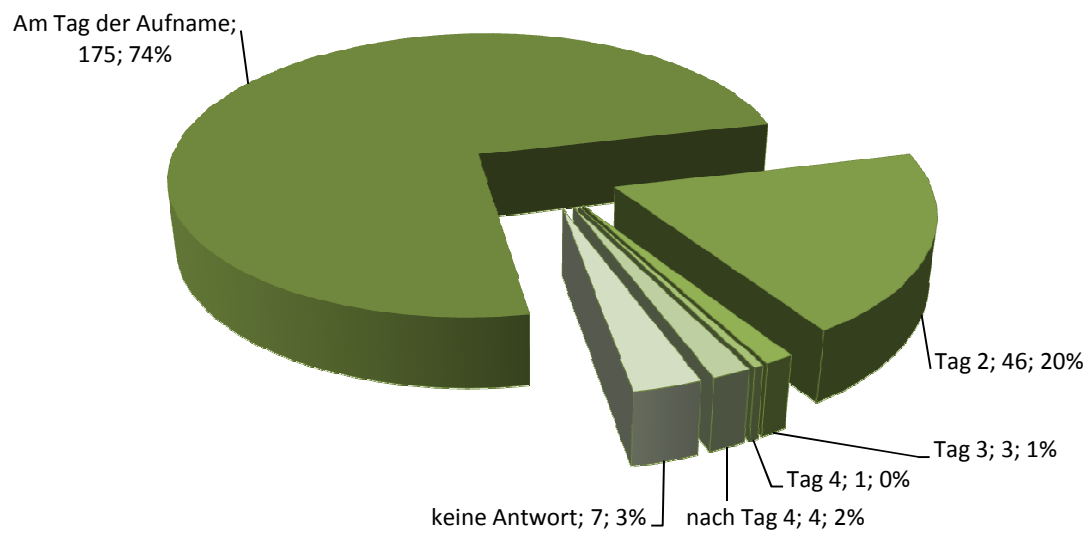
Anzahl der ausgegebenen Fragebögen
Anzahl der Fragebögen für Auswertung
Rücklaufquote

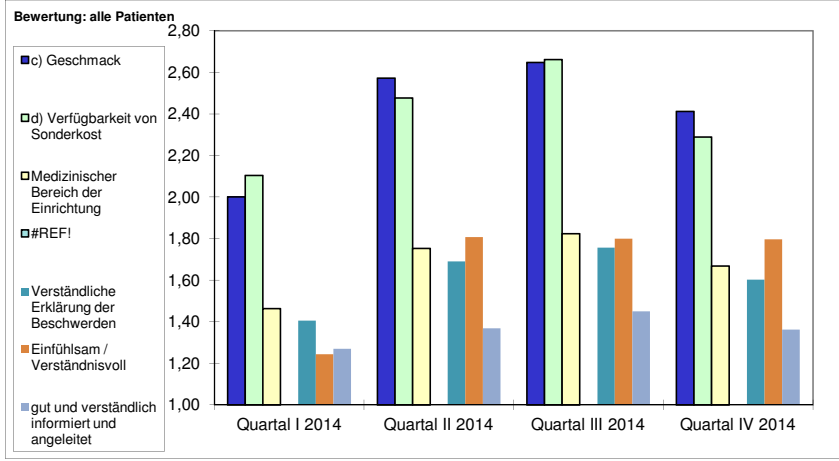
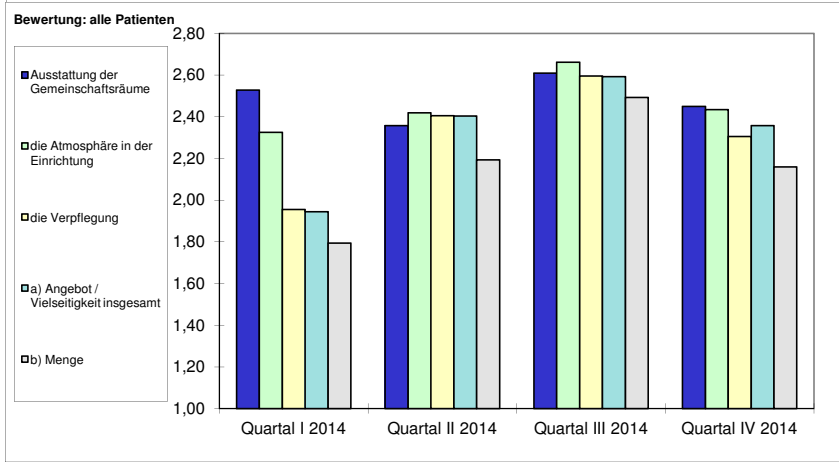
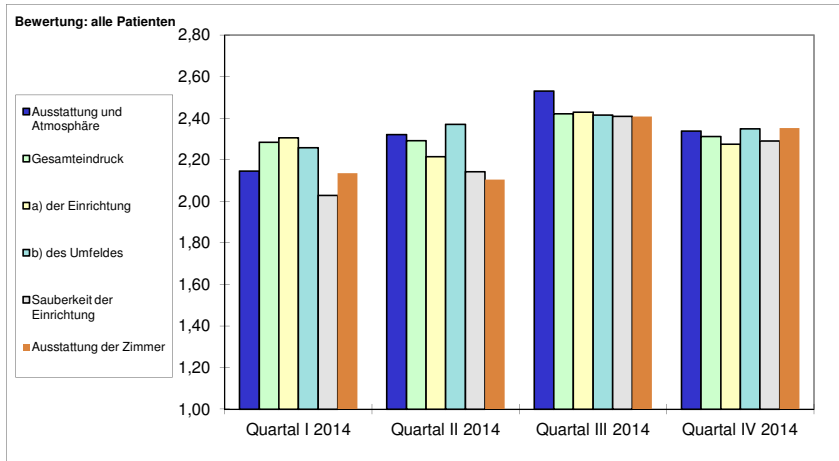
358
236
65,92%

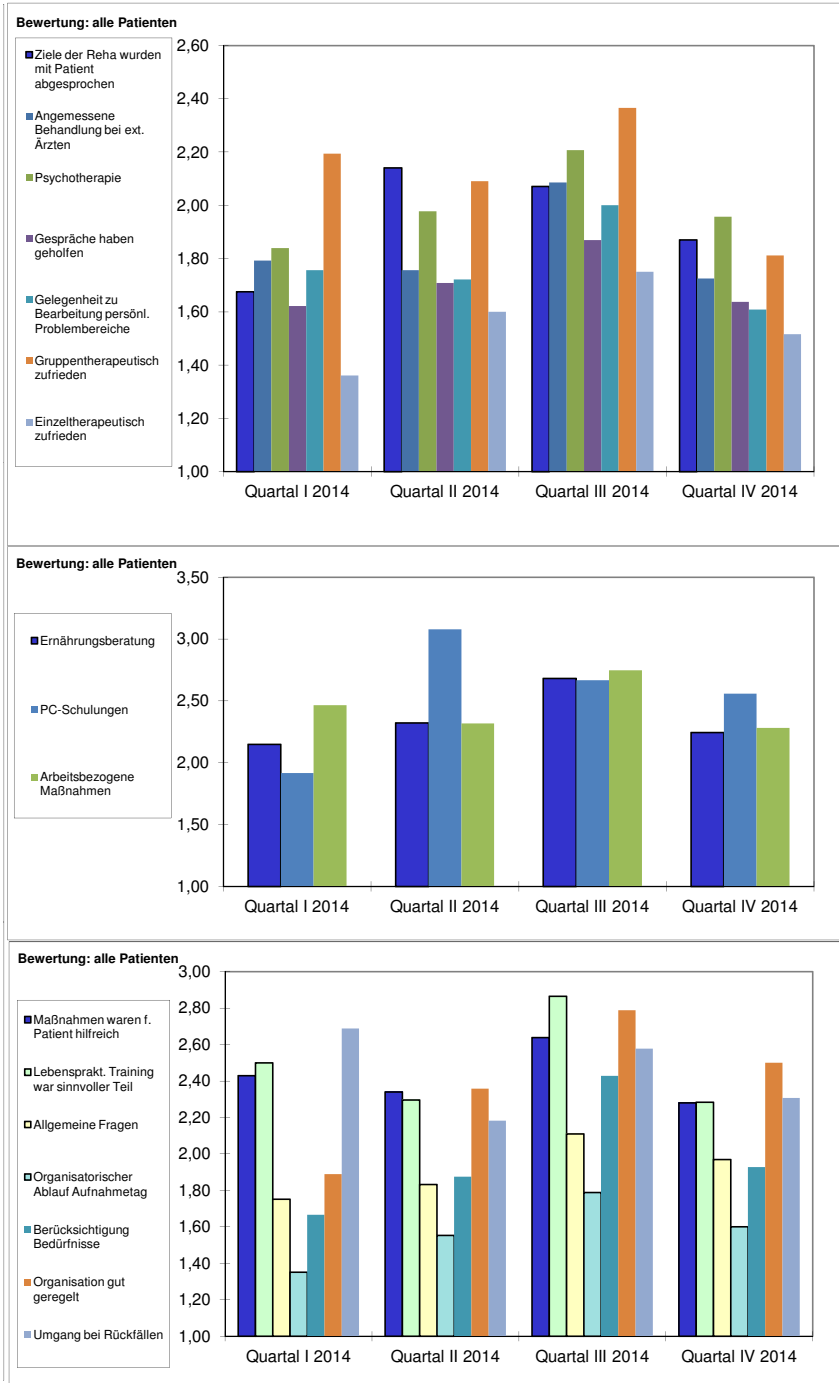
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,36	24
1.1	Gesamteindruck			2,34	23
	a) der Einrichtung	2,31	34		
	b) des Umfeldes	2,36	36		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,25	30		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,27	31		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,49	47		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,48	46		
1.6	die Verpflegung			2,37	25
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,38	38		
	b) Menge	2,22	28		
	c) Geschmack	2,46	45		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,42	40		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,70	19
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesond. Ausw.	gesond. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,64	6		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,71	8		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,38	1		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,97	18		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,86	13		
3.	Psychotherapie			2,02	21
3.1	Gespräche haben geholfen	1,72	9		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,78	11		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	2,11	25		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,58	3		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,56	2		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,90	14		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			2,14	22
	Großgruppe	2,07	23		
	Partner- und Angehörigenseminar	2,27	32		
	Indikationsgruppen	2,09	24		
	Familien- und Paargespräche	2,19	26		
	Therapeutische Vorträge	1,96	17		
	Sozialarbeit	2,32	35		
	Ergotherapie	2,00	20		
	Arbeitstherapie	2,39	39		
	Sport- und Bewegungstherapie	2,24	29		
	Fitnessstraining	2,22	27		
	Schwimmen	1,73	10		
	Physiotherapie	1,93	16		
	Entspannungstherapie	1,99	19		
	Ernährungsberatung	2,37	37		
	PC-Schulungen	2,64	49		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,46	26
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,43	42		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,49	48		
5.	Allgemeine Fragen			1,95	20
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,61	5		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	2,03	21		
5.3	Organisation gut geregelt	2,46	44		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,43	41		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,67	7		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,82	12		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,59	4		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,90	15		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,04	22		
5.10	Weiterempfehlung	2,30	33		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	JA	NEIN	keine Angabe	
	Alkohol	82,63%	17,37%	0,00%	
	-> abhängig	72,88%	6,36%	20,76%	
	Heroin	14,41%	85,59%	0,00%	
	-> abhängig	7,20%	14,41%	78,39%	
	Cannabis / THC	11,86%	88,14%	0,00%	
	-> abhängig	7,20%	16,53%	76,27%	
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	7,20%	92,80%	0,00%	
	-> abhängig	5,93%	13,98%	80,08%	
	Amphetamine / Speed	4,66%	95,34%	0,00%	
	-> abhängig	2,97%	14,83%	82,20%	
	Kokain	7,20%	92,80%	0,00%	
	-> abhängig	4,66%	15,68%	79,66%	
	LSD, Pilze etc.	5,51%	94,49%	0,00%	
	-> abhängig	2,12%	15,68%	82,20%	
	Tabak	47,03%	52,97%	0,00%	
	-> abhängig	47,03%	5,08%	47,88%	
	sonstiges	5,08%	94,92%	0,00%	
	-> abhängig	5,51%	12,29%	82,20%	
		Durchschnittsnoten	Rang		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,46	43		

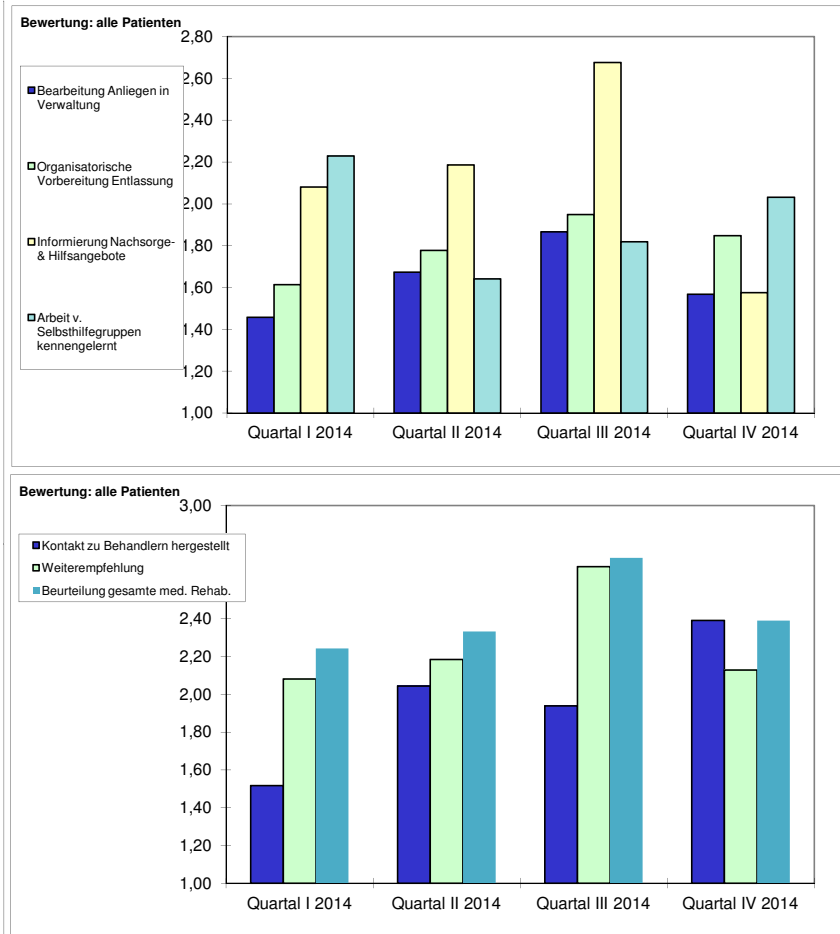
Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt? 2014

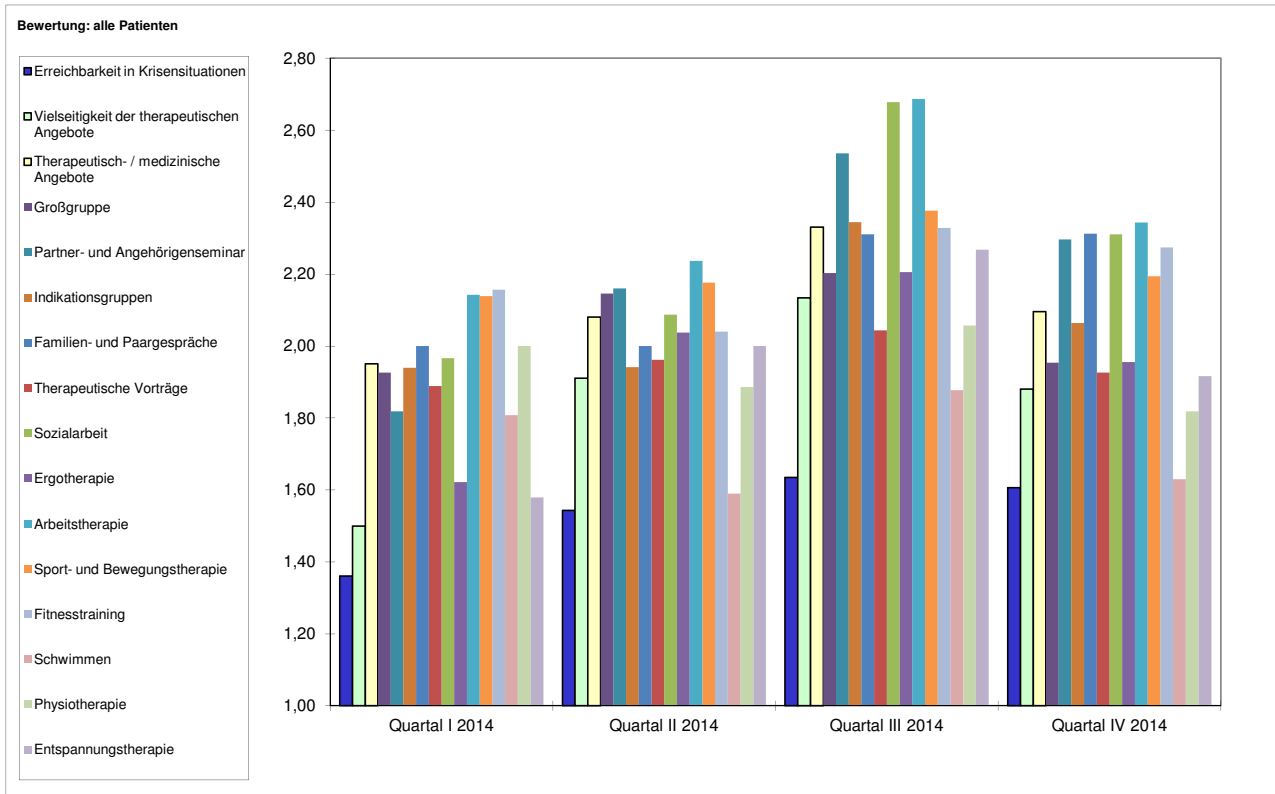


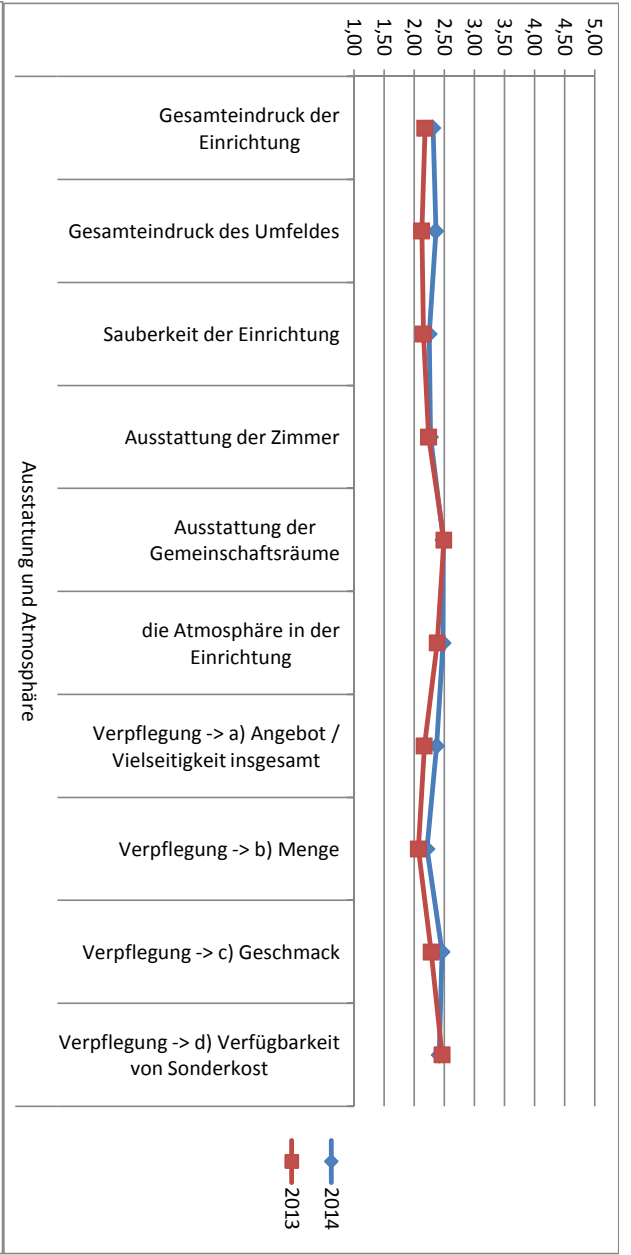
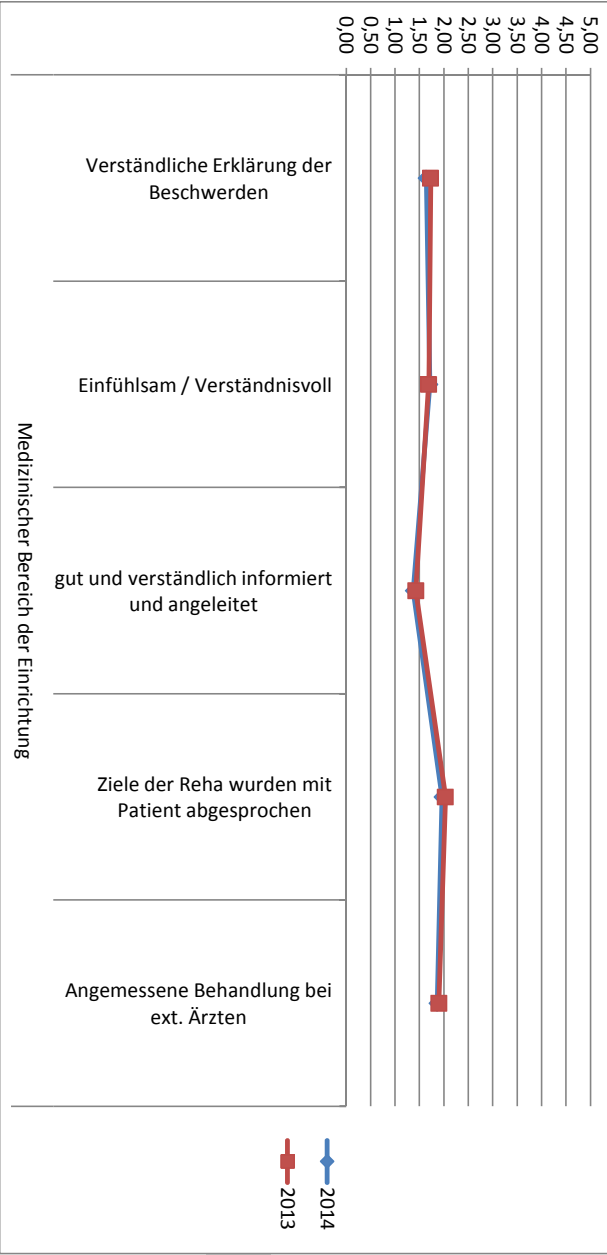
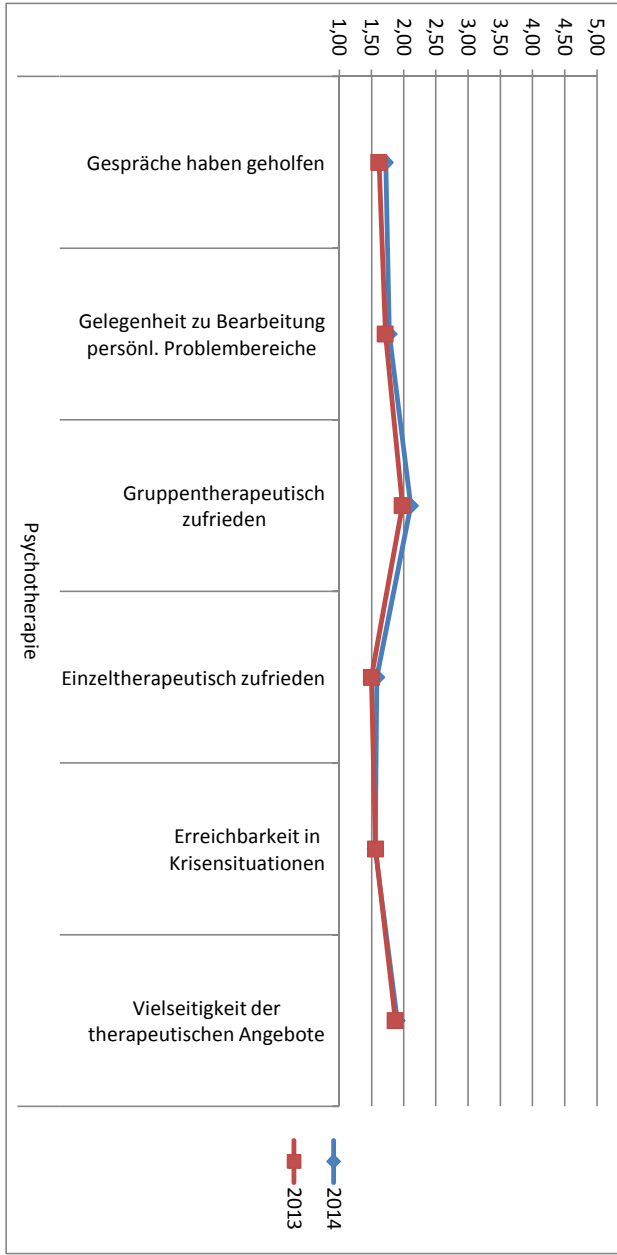


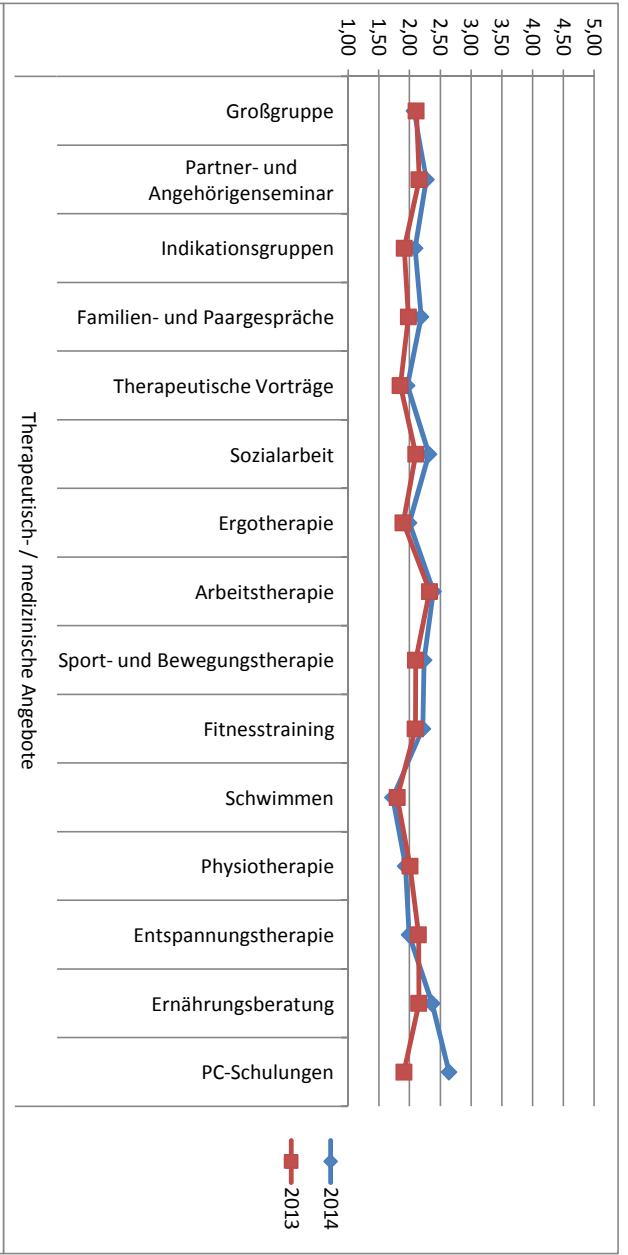
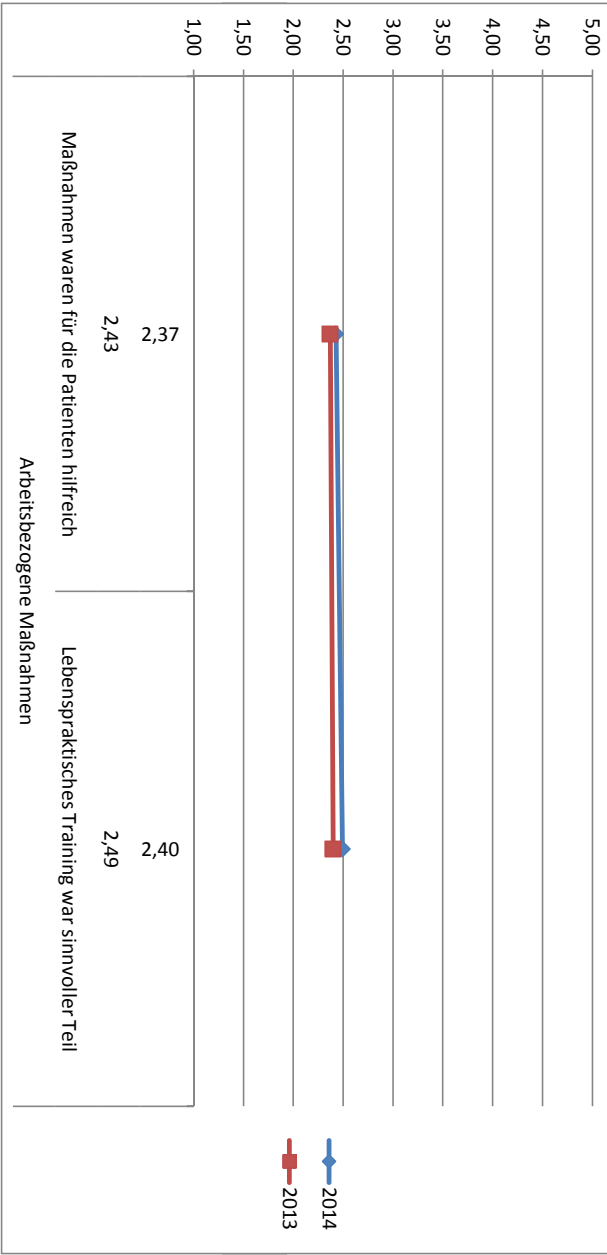
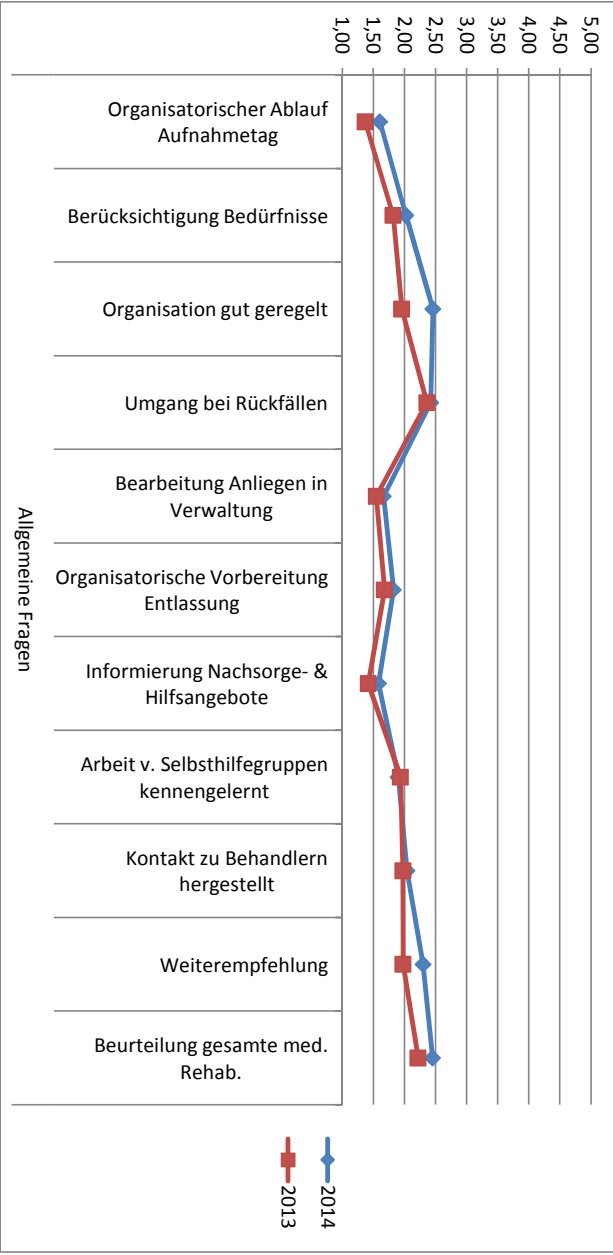


Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen

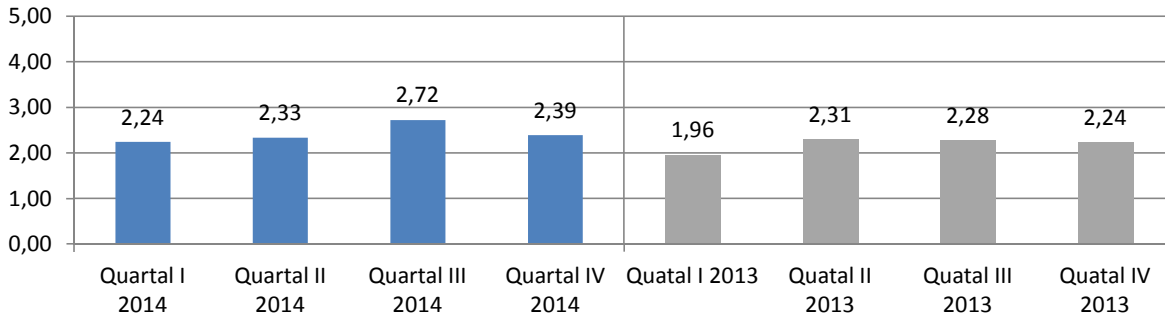




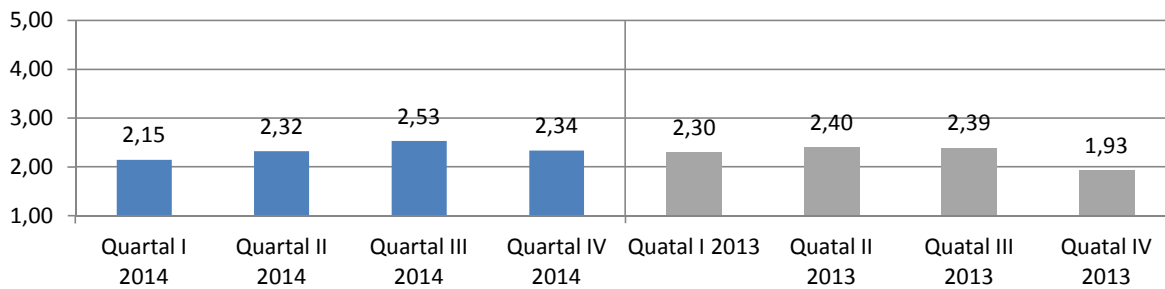




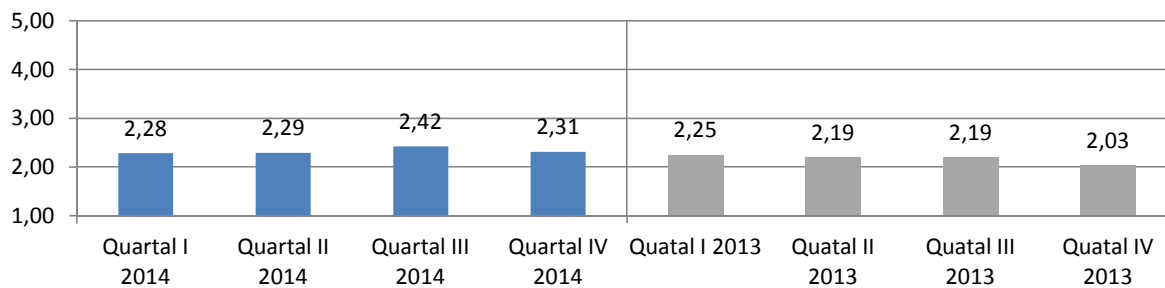
Beurteilung gesamte med. Rehab.



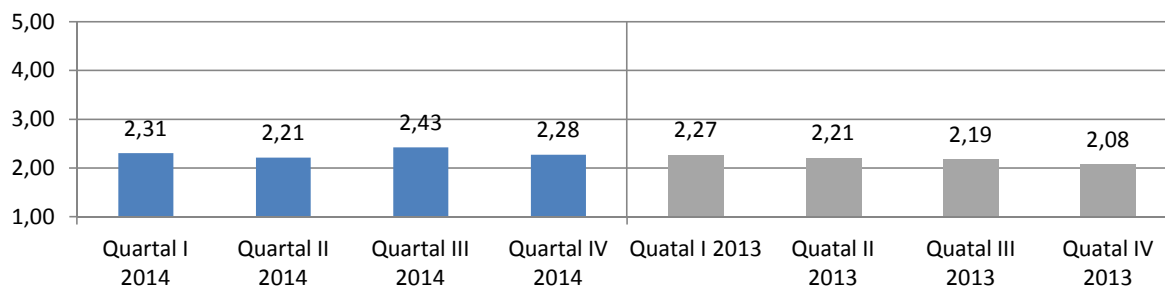
Ausstattung und Atmosphäre



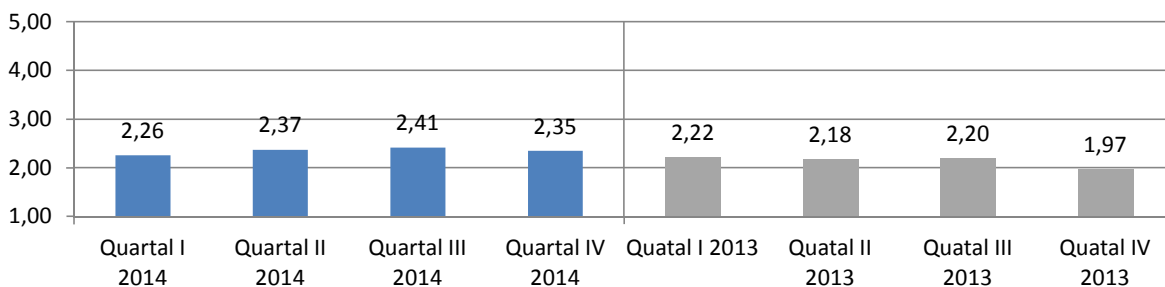
Gesamteindruck



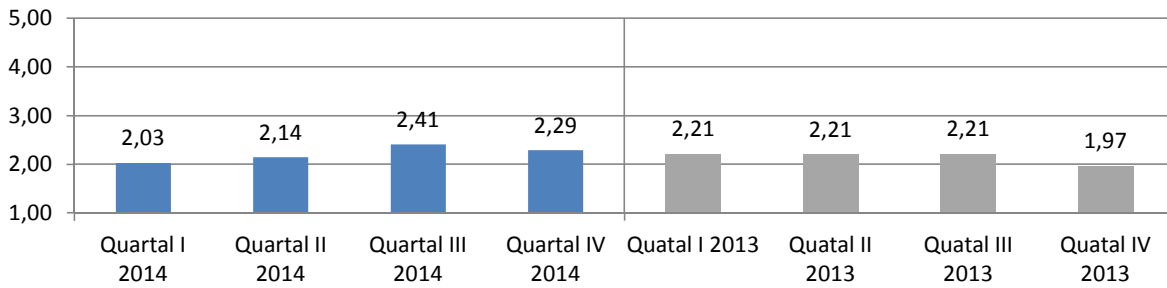
a) der Einrichtung



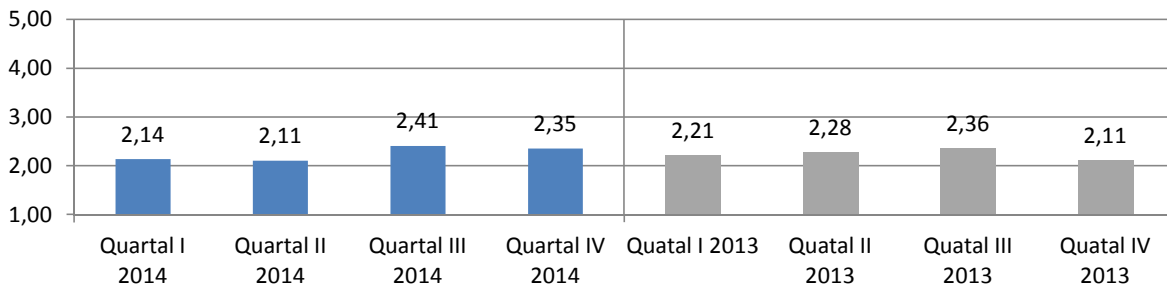
b) des Umfeldes



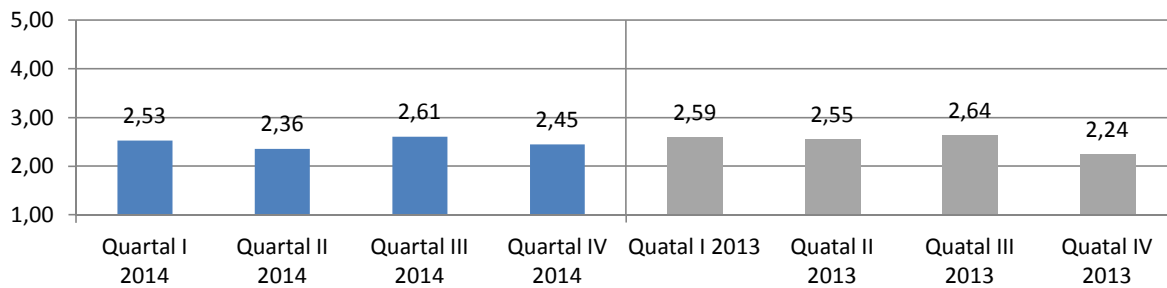
Sauberkeit der Einrichtung



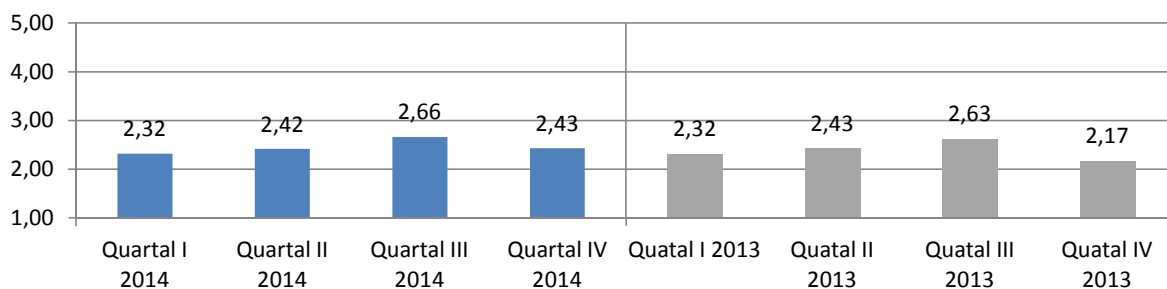
Ausstattung der Zimmer



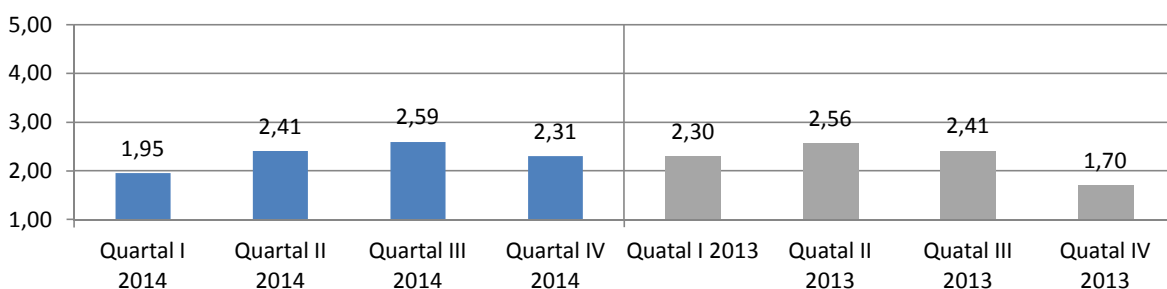
Ausstattung der Gemeinschaftsräume



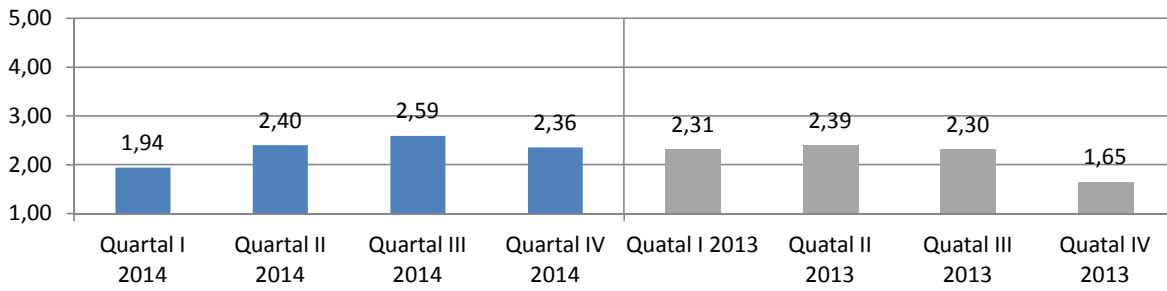
die Atmosphäre in der Einrichtung



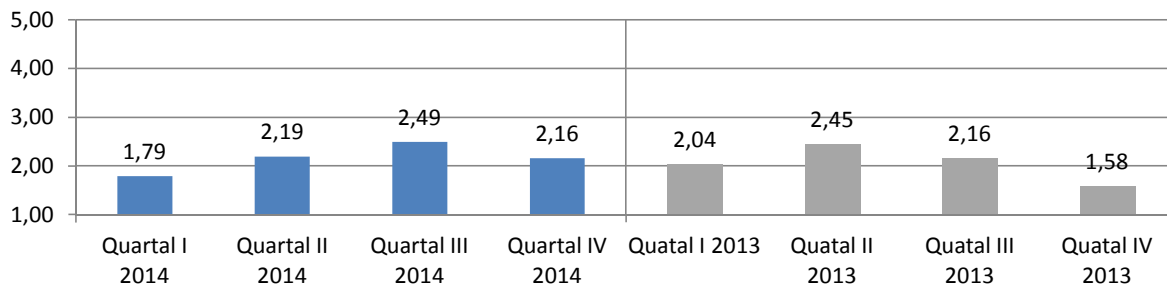
die Verpflegung



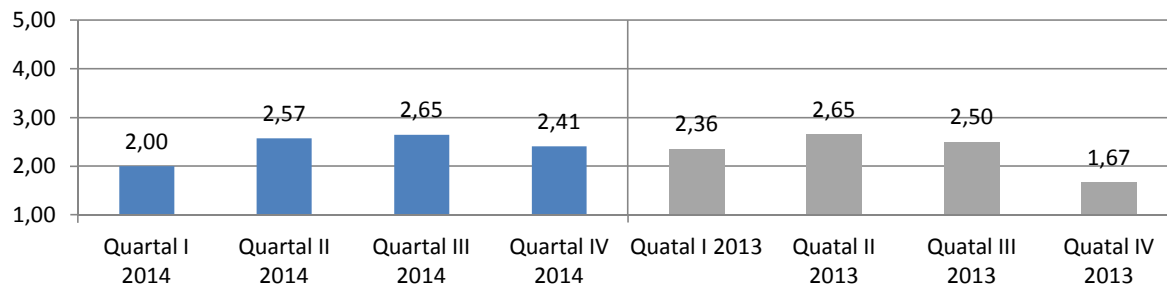
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt



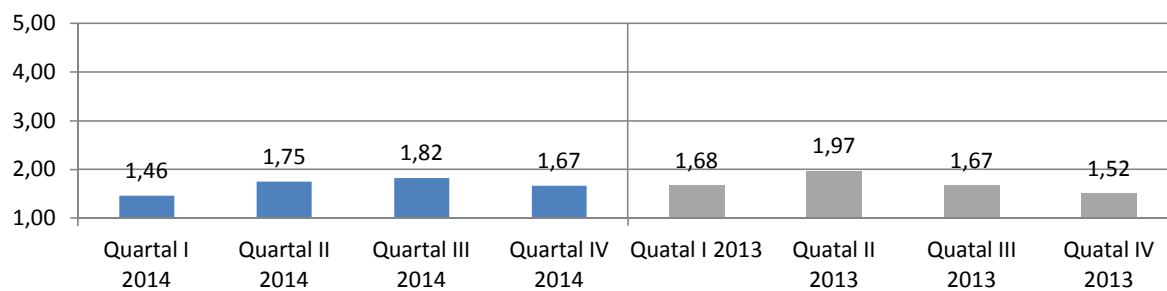
b) Menge



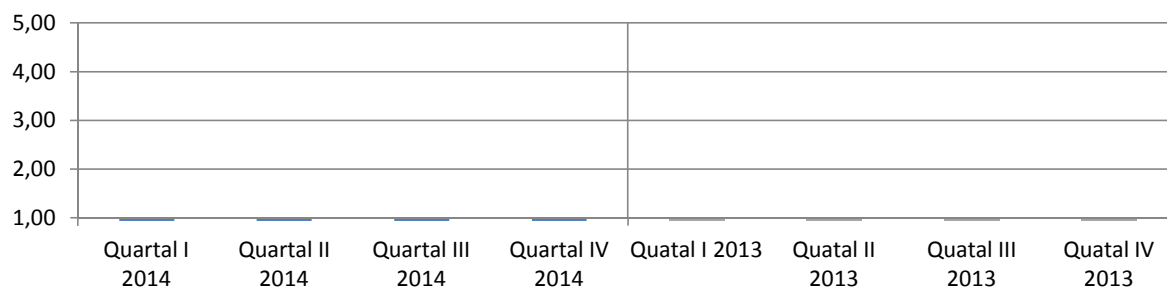
c) Geschmack



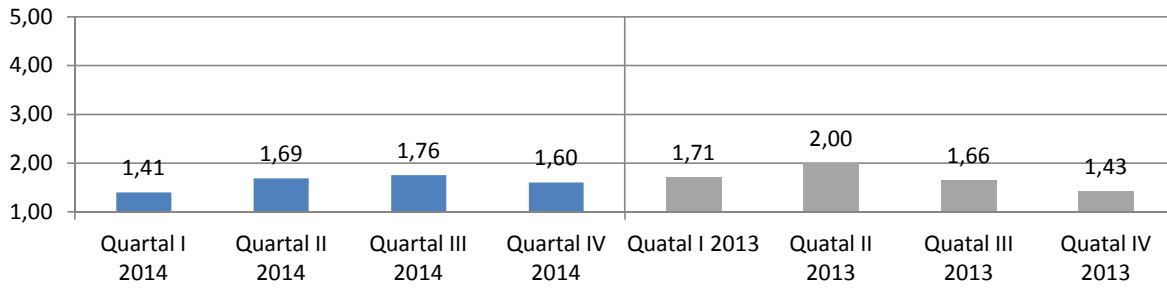
Medizinischer Bereich der Einrichtung



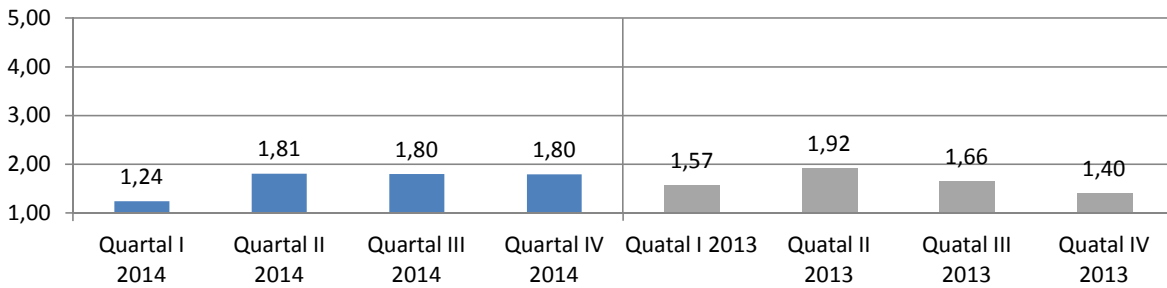
Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung



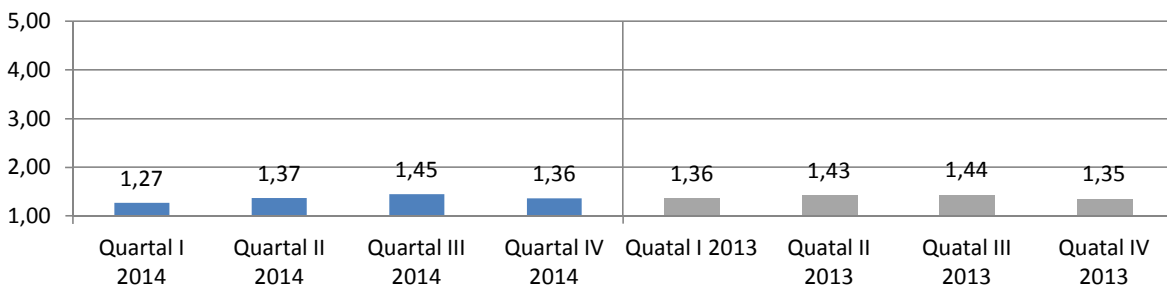
Verständliche Erklärung der Beschwerden



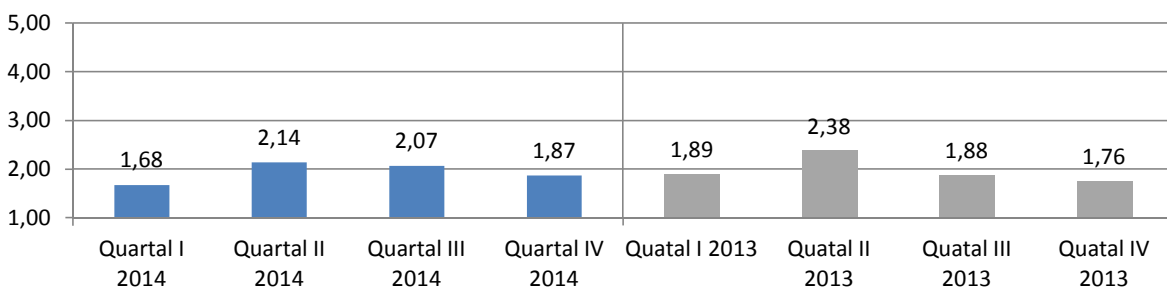
Einfühlsam / Verständnisvoll



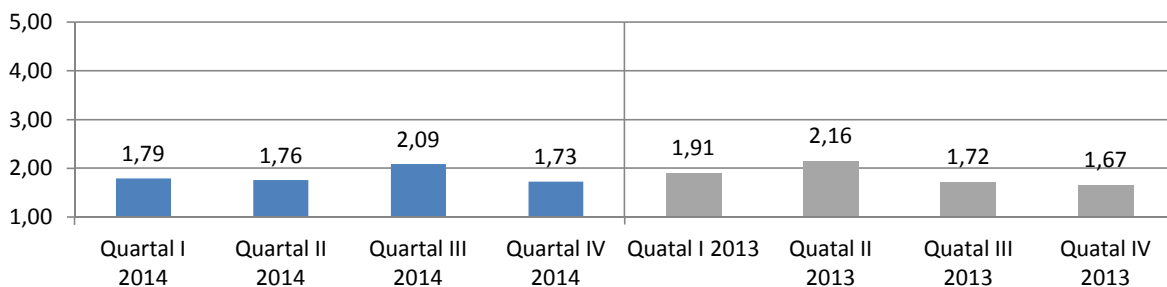
gut und verständlich informiert und angeleitet



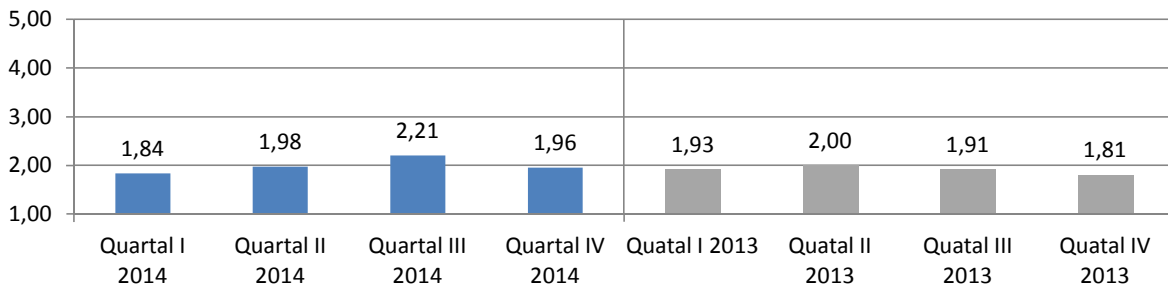
Ziele der Reha wurden mit Patient abgeprochen



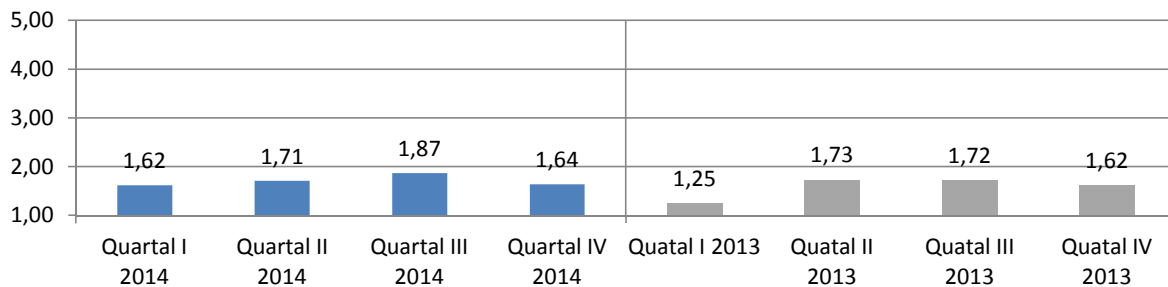
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten



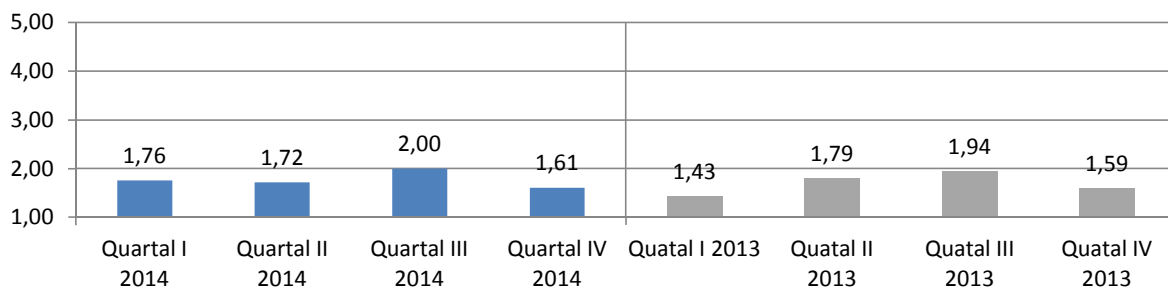
Psychotherapie



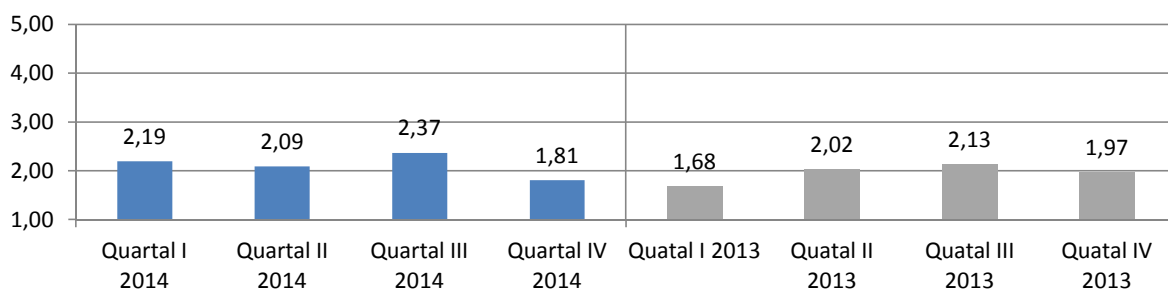
Gespräche haben geholfen



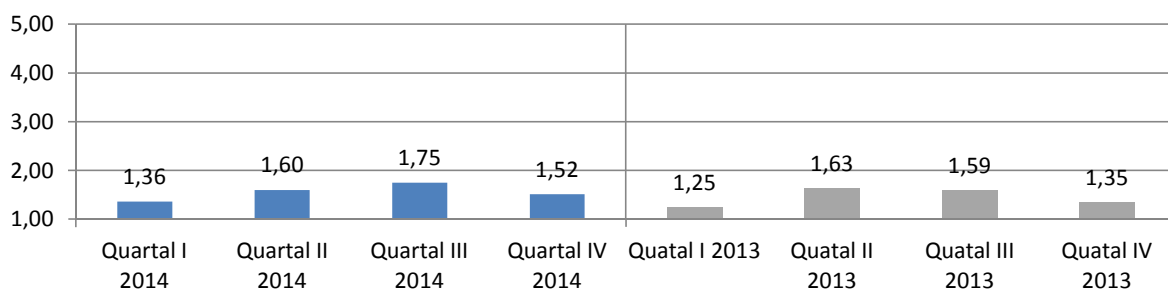
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche



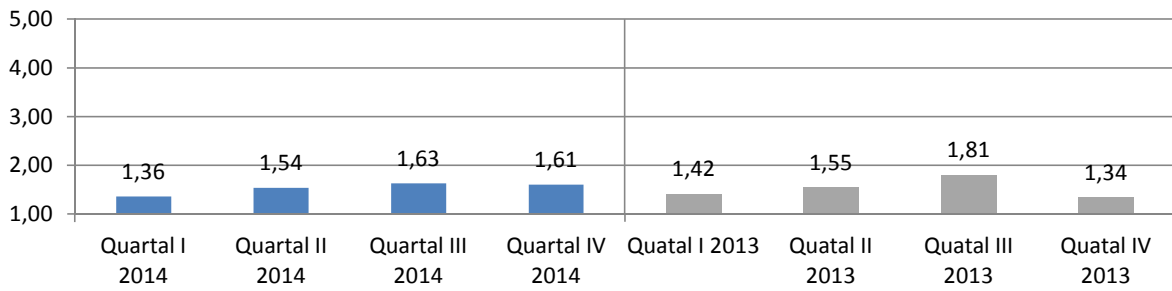
Gruppentherapeutisch zufrieden



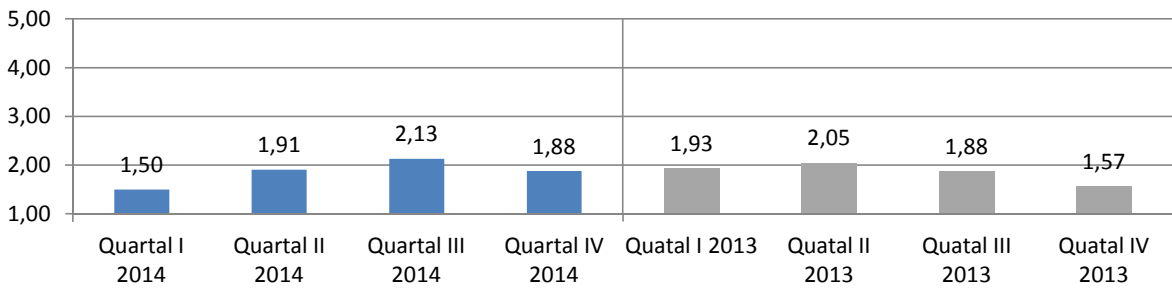
Einzeltherapeutisch zufrieden



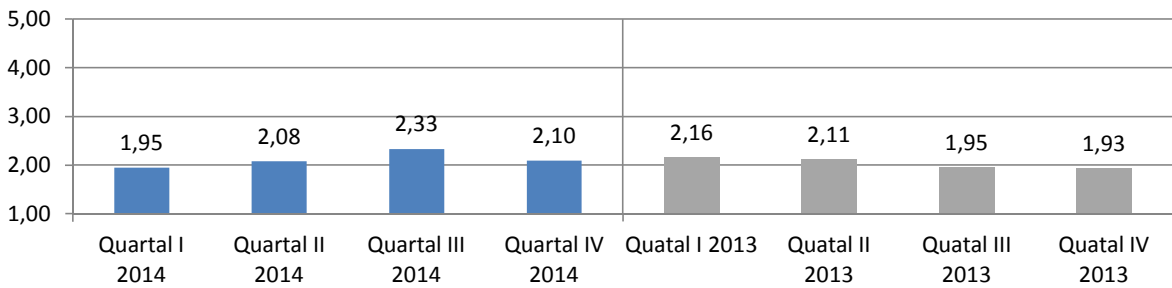
Erreichbarkeit in Krisensituationen



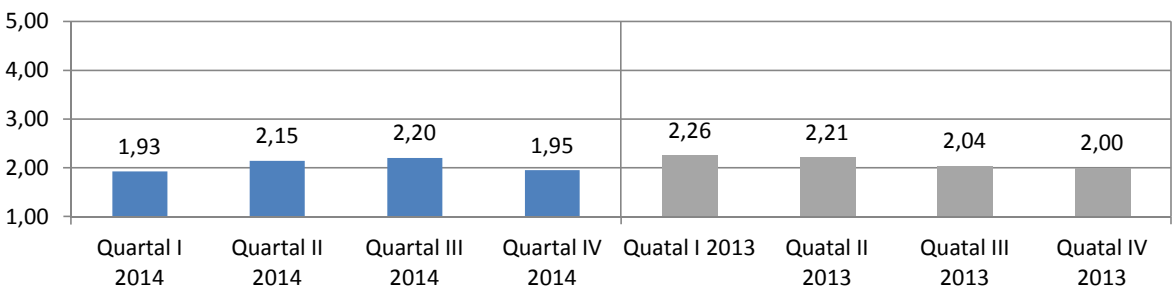
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote



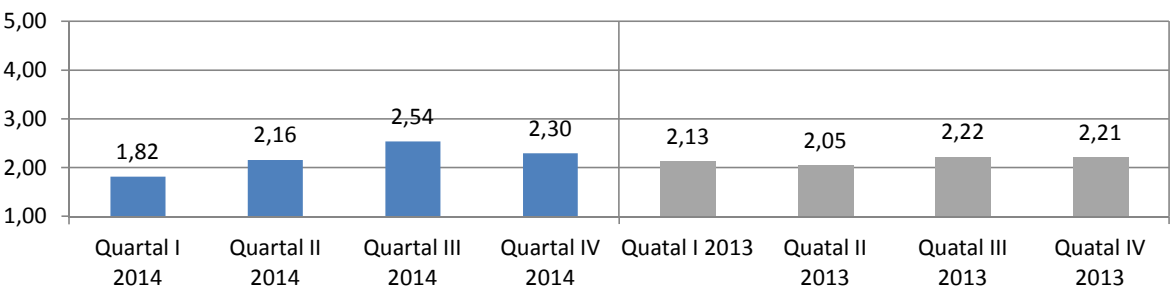
Therapeutisch- / medizinische Angebote



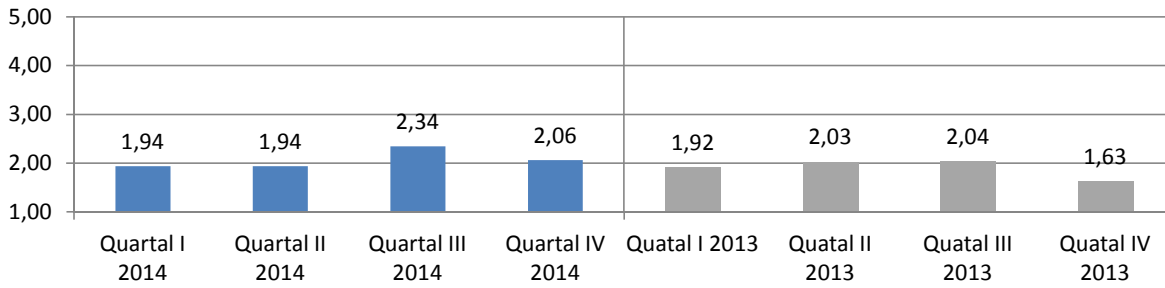
Großgruppe



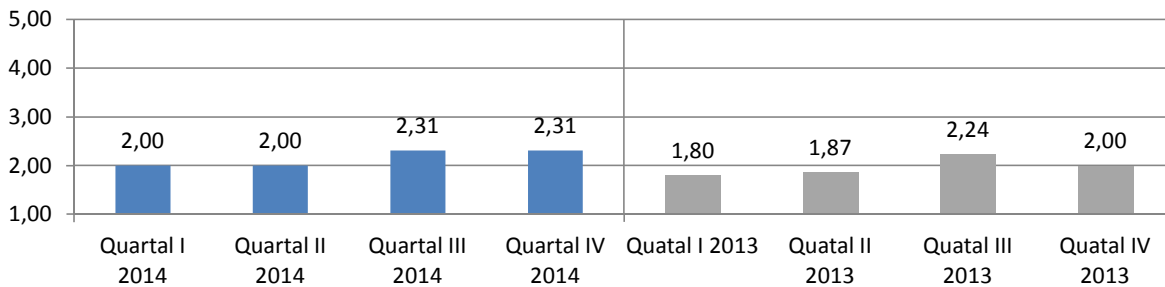
Partner- und Angehörigenseminar



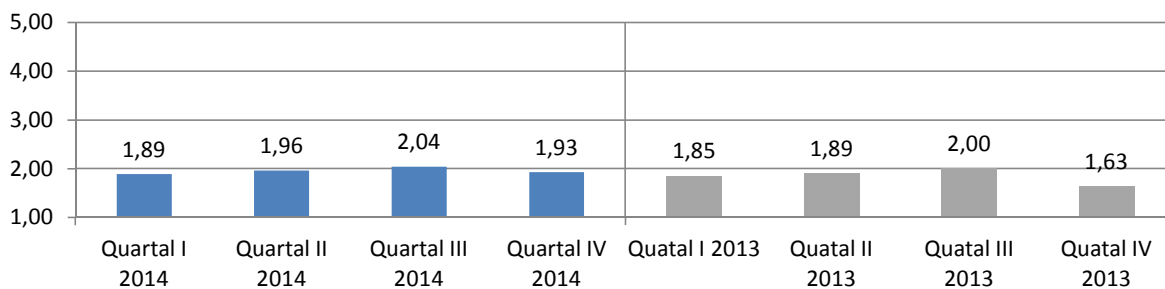
Indikationsgruppen



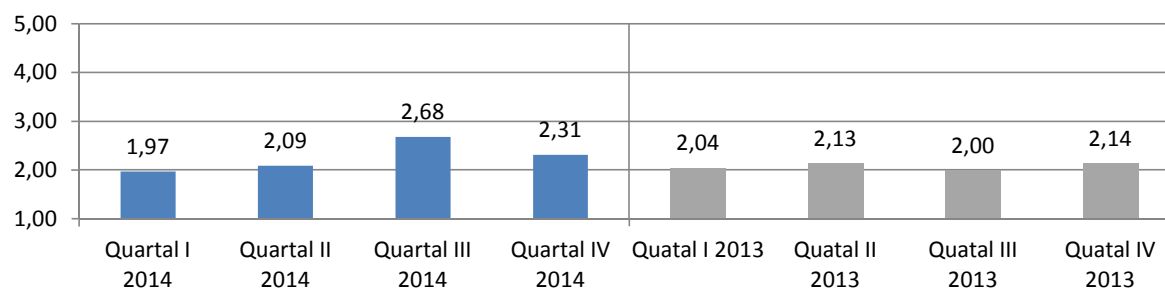
Familien- und Paargespräche



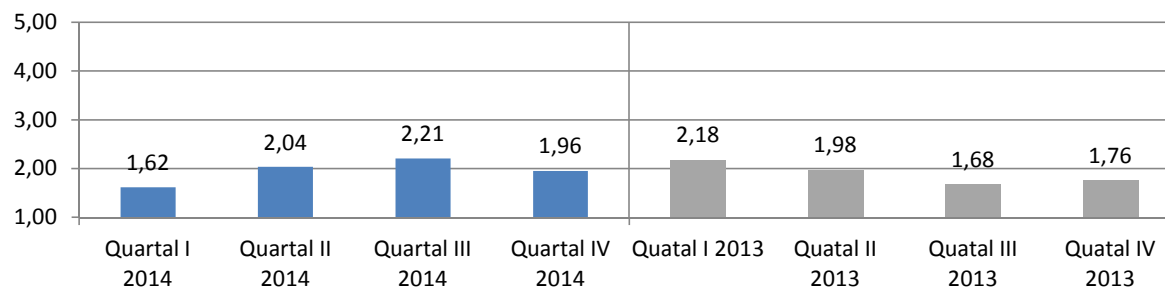
Therapeutische Vorträge



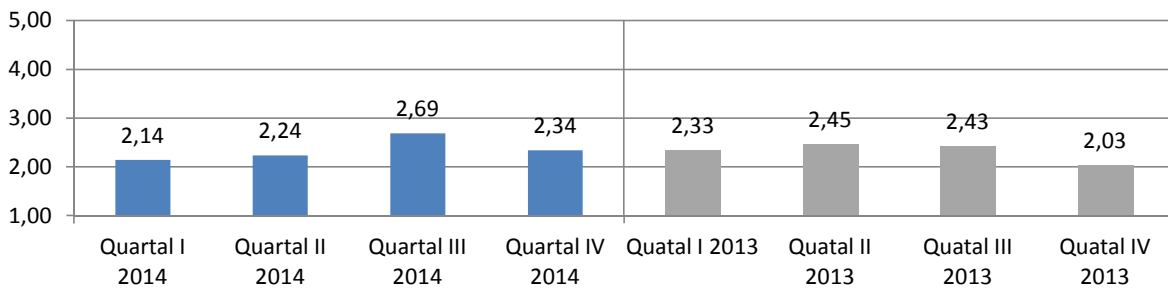
Sozialarbeit



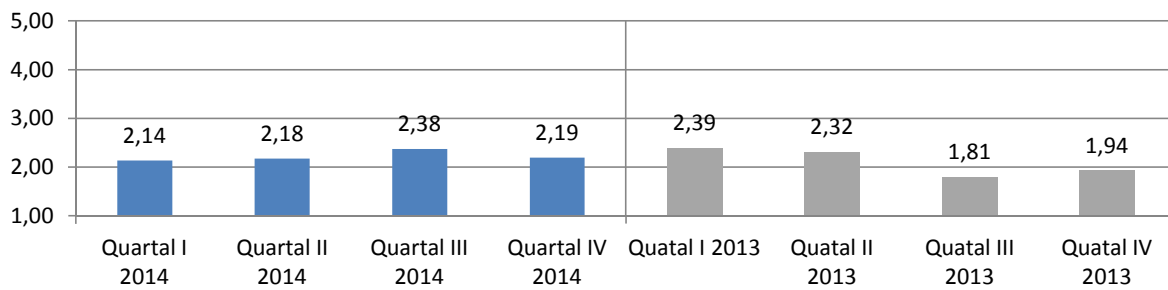
Ergotherapie



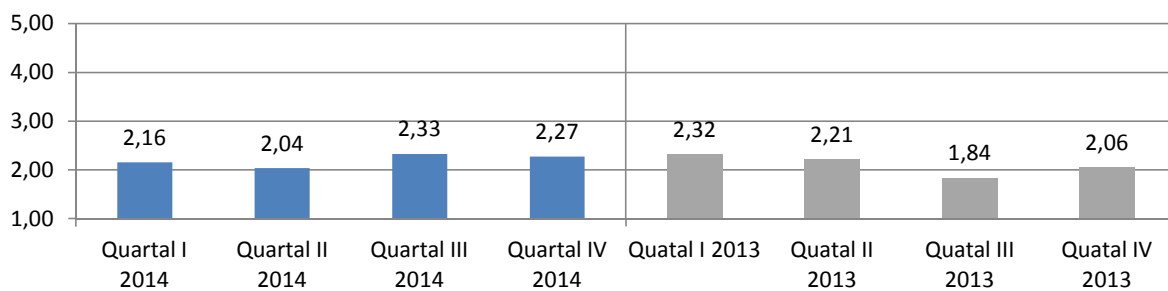
Arbeitstherapie



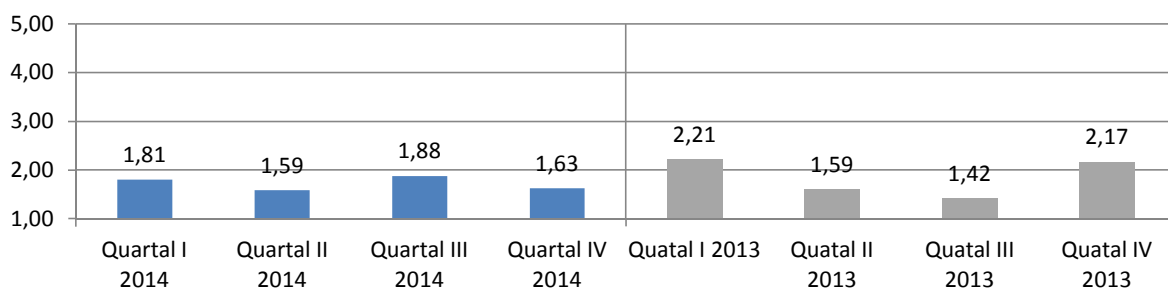
Sport- und Bewegungstherapie



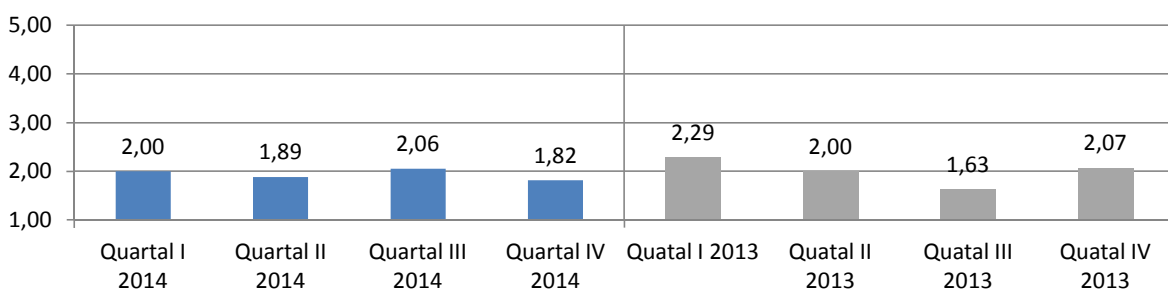
Fitnessstraining



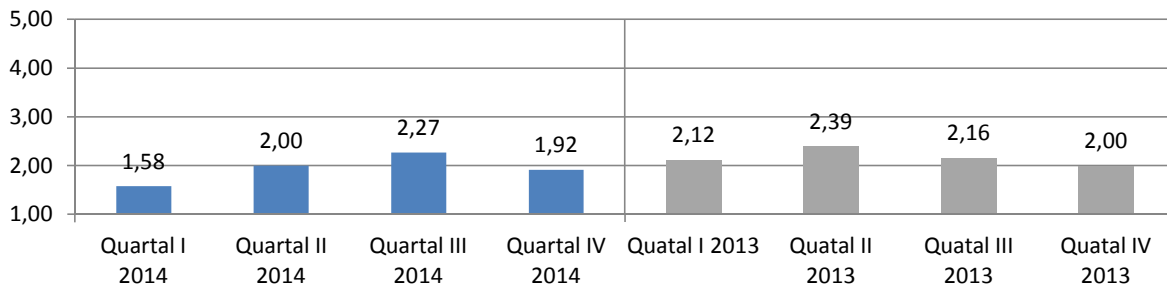
Schwimmen



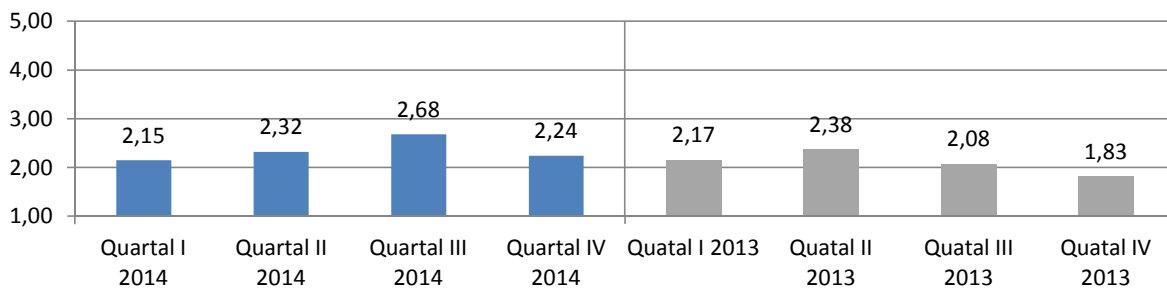
Physiotherapie



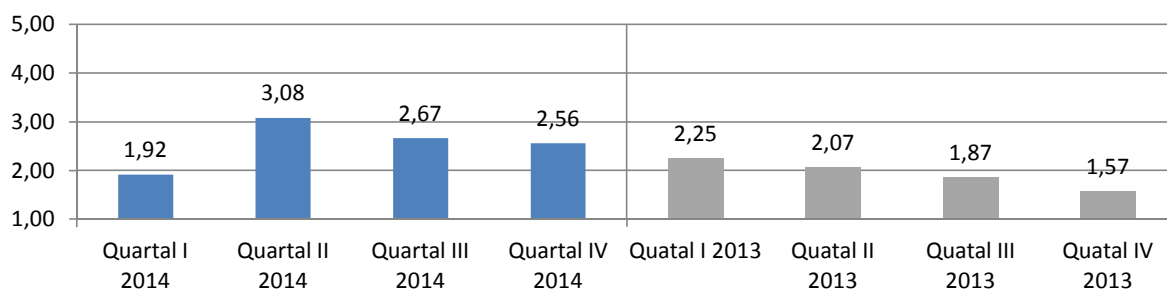
Entspannungstherapie



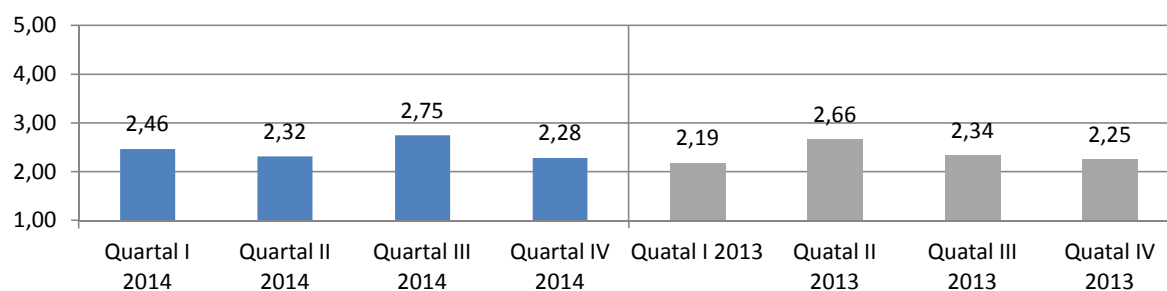
Ernährungsberatung



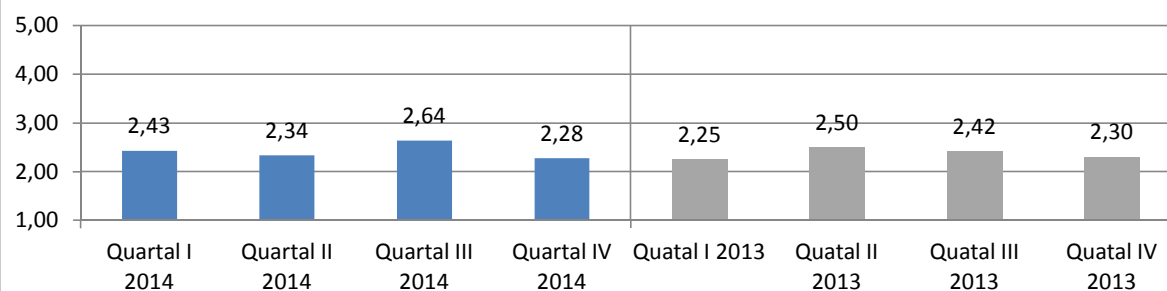
PC-Schulungen



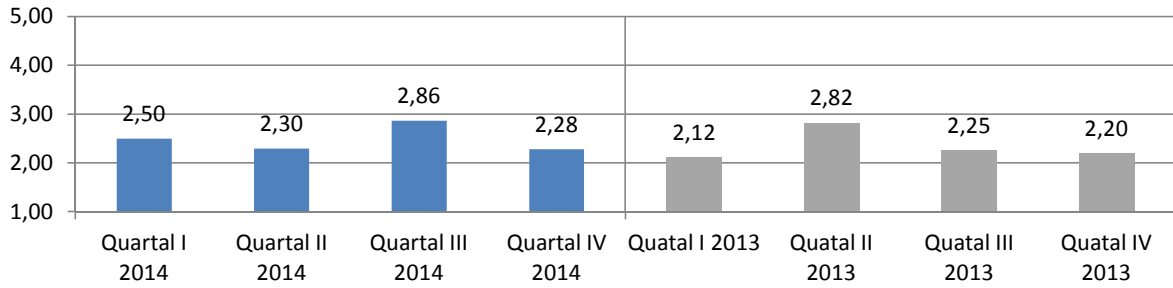
Arbeitsbezogene Maßnahmen



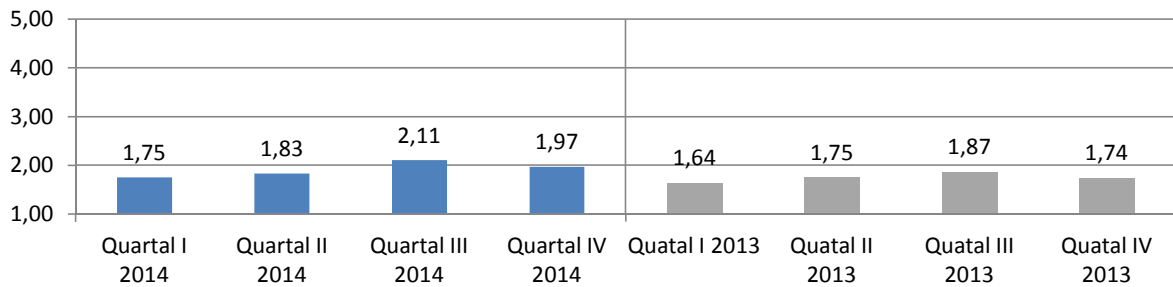
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich



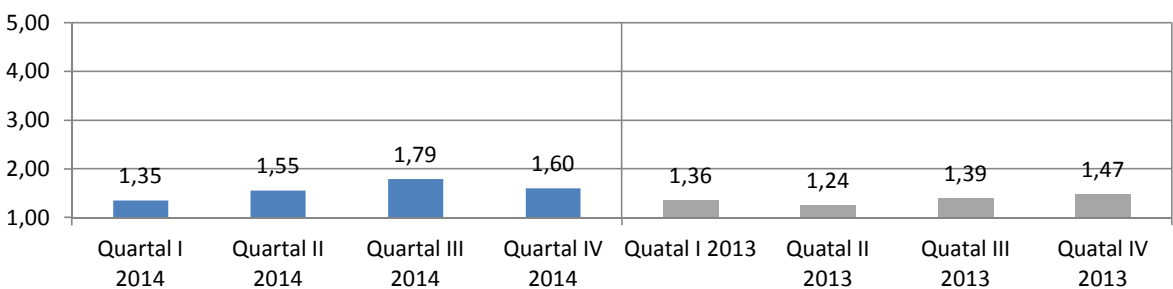
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil



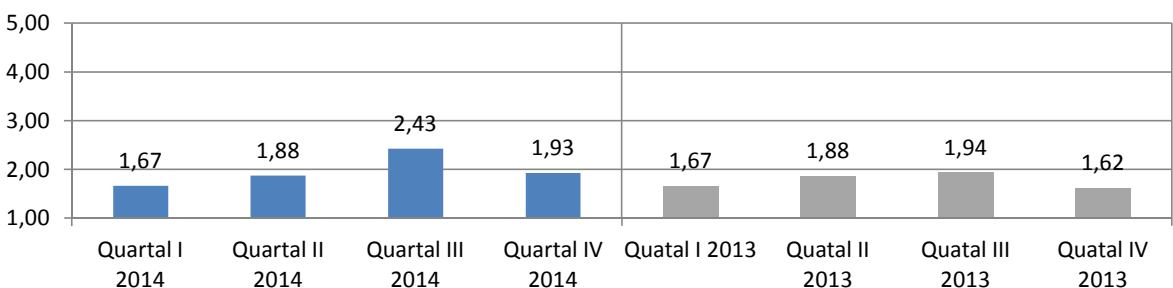
Allgemeine Fragen



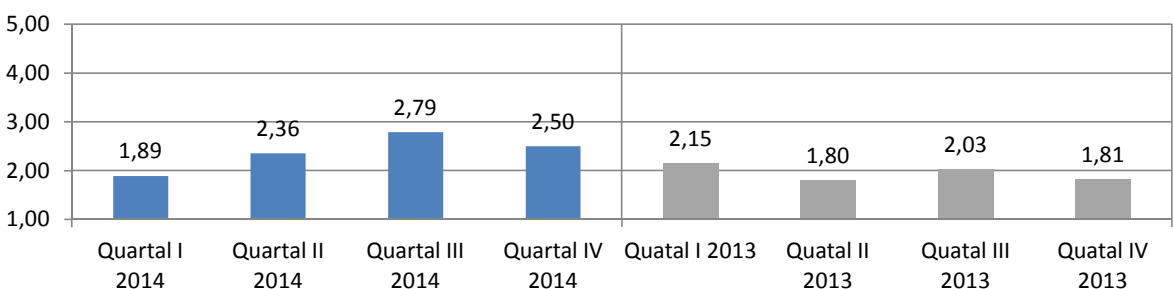
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag



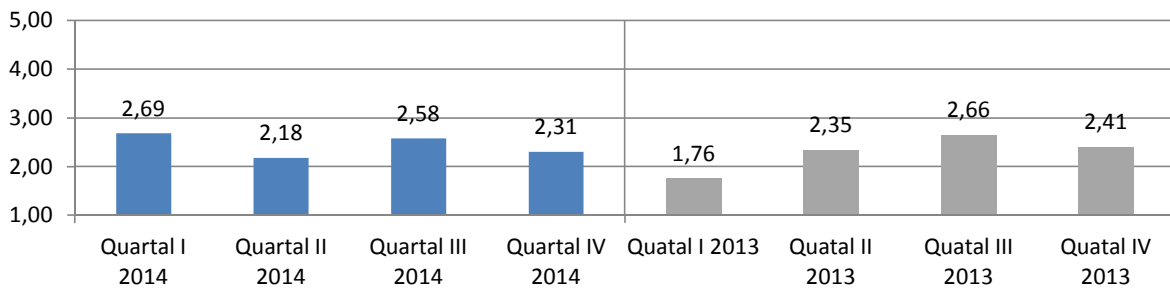
Berücksichtigung Bedürfnisse



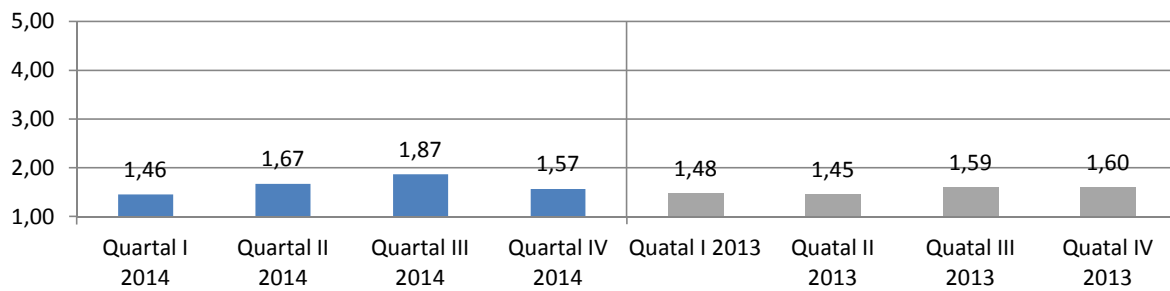
Organisation gut geregelt



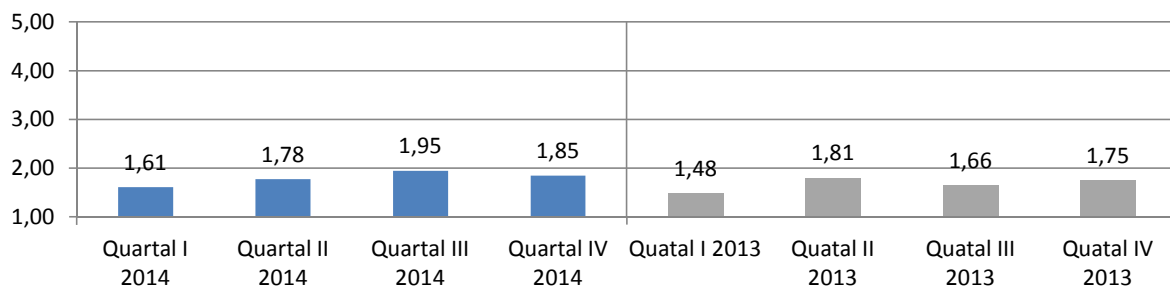
Umgang bei Rückfällen



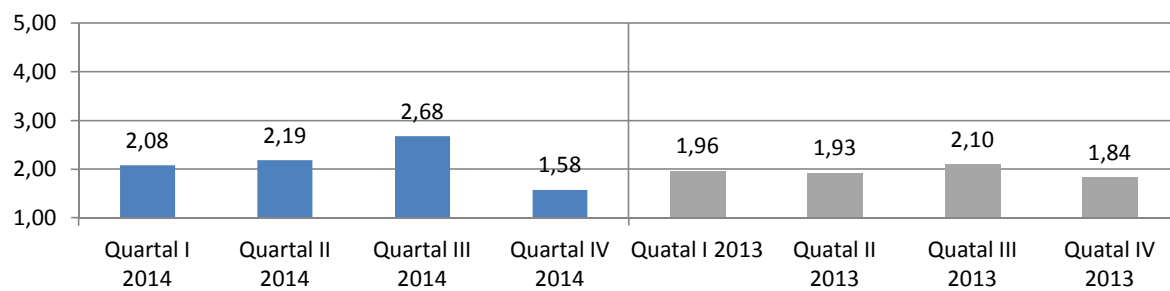
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung



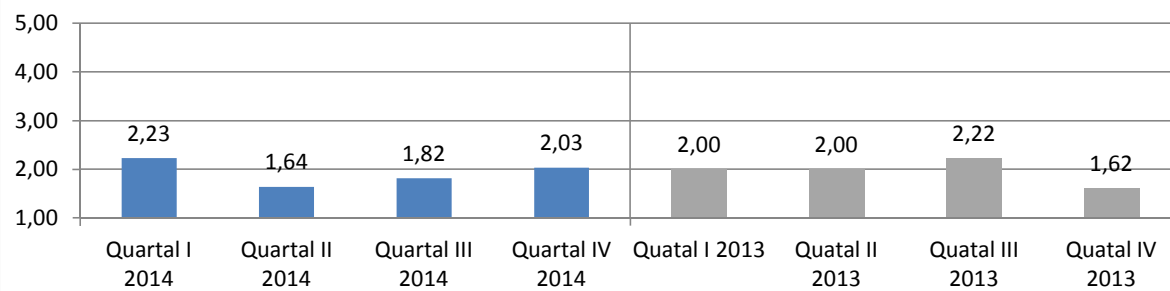
Organisatorische Vorbereitung Entlassung



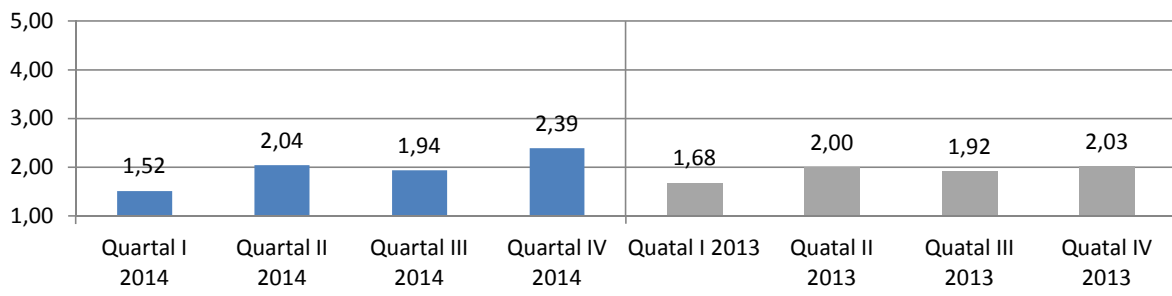
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote



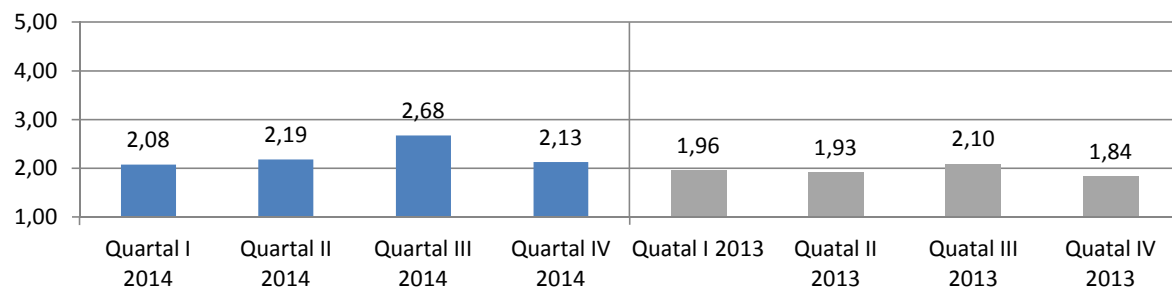
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt



Kontakt zu Behandlern hergestellt



Weiterempfehlung



Klinik Brilon-Wald	Quartal I 2014	Quartal I 2013	Veränderung	Quartal II 2014	Quartal II 2013	Veränderung	Quartal III 2014	Quartal III 2013	Veränderung	Quartal IV 2014	Quartal IV 2013	Veränderung
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,24	1,96	0,28	2,33	2,31	0,03	2,72	2,28	0,45	2,39	2,24	0,15
Ausstattung und Atmosphäre	2,15	2,30	-0,16	2,32	2,40	-0,08	2,53	2,39	0,14	2,34	1,93	0,41
Gesamteindruck	2,28	2,25	0,04	2,29	2,19	0,10	2,42	2,19	0,23	2,31	2,03	0,28
a) der Einrichtung	2,31	2,27	0,04	2,21	2,21	0,00	2,43	2,19	0,24	2,28	2,08	0,19
b) des Umfeldes	2,26	2,22	0,04	2,37	2,18	0,19	2,41	2,20	0,21	2,35	1,97	0,38
Sauberkeit der Einrichtung	2,03	2,21	-0,19	2,14	2,21	-0,06	2,41	2,21	0,20	2,29	1,97	0,32
Ausstattung der Zimmer	2,14	2,21	-0,08	2,11	2,28	-0,17	2,41	2,36	0,04	2,35	2,11	0,24
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,53	2,59	-0,06	2,36	2,55	-0,19	2,61	2,64	-0,03	2,45	2,24	0,21
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,32	2,32	0,00	2,42	2,43	-0,01	2,66	2,63	0,04	2,43	2,17	0,26
die Verpflegung	1,95	2,30	-0,35	2,41	2,56	-0,15	2,59	2,41	0,19	2,31	1,70	0,61
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	1,94	2,31	-0,36	2,40	2,39	0,01	2,59	2,30	0,29	2,36	1,65	0,71
b) Menge	1,79	2,04	-0,24	2,19	2,45	-0,25	2,49	2,16	0,34	2,16	1,58	0,58
c) Geschmack	2,00	2,36	-0,36	2,57	2,65	-0,08	2,65	2,50	0,15	2,41	1,67	0,75
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,46	1,68	-0,22	1,75	1,97	-0,22	1,82	1,67	0,15	1,67	1,52	0,15
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,41	1,71	-0,31	1,69	2,00	-0,31	1,76	1,66	0,10	1,60	1,43	0,17
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,24	1,57	-0,33	1,81	1,92	-0,12	1,80	1,66	0,14	1,80	1,40	0,40
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,27	1,36	-0,09	1,37	1,43	-0,06	1,45	1,44	0,01	1,36	1,35	0,01
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,68	1,89	-0,22	2,14	2,38	-0,23	2,07	1,88	0,19	1,87	1,76	0,11
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,79	1,91	-0,12	1,76	2,16	-0,40	2,09	1,72	0,36	1,73	1,67	0,06
Psychotherapie	1,84	1,93	-0,09	1,98	2,00	-0,03	2,21	1,91	0,29	1,96	1,81	0,15
Gespräche haben geholfen	1,62	1,25	0,37	1,71	1,73	-0,02	1,87	1,72	0,15	1,64	1,62	0,02
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,76	1,43	0,33	1,72	1,79	-0,07	2,00	1,94	0,06	1,61	1,59	0,01
Gruppentherapeutisch zufrieden	2,19	1,68	0,52	2,09	2,02	0,07	2,37	2,13	0,24	1,81	1,97	-0,16
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,36	1,25	0,11	1,60	1,63	-0,03	1,75	1,59	0,16	1,52	1,35	0,16
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,36	1,42	-0,06	1,54	1,55	-0,01	1,63	1,81	-0,17	1,61	1,34	0,26
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,50	1,93	-0,43	1,91	2,05	-0,14	2,13	1,88	0,26	1,88	1,57	0,31
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,95	2,16	-0,21	2,08	2,11	-0,03	2,33	1,95	0,38	2,10	1,93	0,16
Großgruppe	1,93	2,26	-0,33	2,15	2,21	-0,07	2,20	2,04	0,16	1,95	2,00	-0,05
Partner- und Angehörigenseminar	1,82	2,13	-0,31	2,16	2,05	0,11	2,54	2,22	0,31	2,30	2,21	0,09
Indikationsgruppen	1,94	1,92	0,02	1,94	2,03	-0,09	2,34	2,04	0,31	2,06	1,63	0,44
Familien- und Paargespräche	2,00	1,80	0,20	2,00	1,87	0,13	2,31	2,24	0,08	2,31	2,00	0,31
Therapeutische Vorträge	1,89	1,85	0,04	1,96	1,89	0,07	2,04	2,00	0,04	1,93	1,63	0,30
Sozialarbeit	1,97	2,04	-0,08	2,09	2,13	-0,05	2,68	2,00	0,68	2,31	2,14	0,17
Ergotherapie	1,62	2,18	-0,56	2,04	1,98	0,06	2,21	1,68	0,53	1,96	1,76	0,20
Arbeitstherapie	2,14	2,33	-0,19	2,24	2,45	-0,22	2,69	2,43	0,26	2,34	2,03	0,31
Sport- und Bewegungstherapie	2,14	2,39	-0,25	2,18	2,32	-0,14	2,38	1,81	0,57	2,19	1,94	0,25
Fitnessstraining	2,16	2,32	-0,16	2,04	2,21	-0,17	2,33	1,84	0,49	2,27	2,06	0,21
Schwimmen	1,81	2,21	-0,41	1,59	1,59	0,00	1,88	1,42	0,45	1,63	2,17	-0,54
Physiotherapie	2,00	2,29	-0,29	1,89	2,00	-0,11	2,06	1,63	0,43	1,82	2,07	-0,25
Entspannungstherapie	1,58	2,12	-0,54	2,00	2,39	-0,39	2,27	2,16	0,11	1,92	2,00	-0,08
Ernährungsberatung	2,15	2,17	-0,02	2,32	2,38	-0,05	2,68	2,08	0,60	2,24	1,83	0,42
PC-Schulungen	1,92	2,25	-0,33	3,08	2,07	1,01	2,67	1,87	0,80	2,56	1,57	0,99
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,46	2,19	0,28	2,32	2,66	-0,34	2,75	2,34	0,41	2,28	2,25	0,03
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,43	2,25	0,18	2,34	2,50	-0,16	2,64	2,42	0,22	2,28	2,30	-0,02
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,50	2,12	0,38	2,30	2,82	-0,52	2,86	2,25	0,61	2,28	2,20	0,08
Allgemeine Fragen	1,75	1,64	0,11	1,83	1,75	0,08	2,11	1,87	0,24	1,97	1,74	0,23
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,35	1,36	-0,01	1,55	1,24	0,31	1,79	1,39	0,39	1,60	1,47	0,13
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,67	1,67	0,00	1,88	1,88	0,00	2,43	1,94	0,49	1,93	1,62	0,31
Organisation gut geregelt	1,89	2,15	-0,26	2,36	1,80	0,56	2,79	2,03	0,76	2,50	1,81	0,69
Umgang bei Rückfällen	2,69	1,76	0,93	2,18	2,35	-0,17	2,58	2,66	-0,08	2,31	2,41	-0,11
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,46	1,48	-0,02	1,67	1,45	0,23	1,87	1,59	0,27	1,57	1,60	-0,03
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,61	1,48	0,13	1,78	1,81	-0,03	1,95	1,66	0,29	1,85	1,75	0,10
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	2,08	1,96	0,12	2,19	1,93	0,26	2,68	2,10	0,58	1,58	1,84	-0,26
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2,23	2,00	0,23	1,64	2,00	-0,36	1,82	2,22	-0,40	2,03	1,62	0,41
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,52	1,68	-0,16	2,04	2,00	0,04	1,94	1,92	0,02	2,39	2,03	0,36
Weiterempfehlung	2,08	1,96	0,12	2,19	1,93	0,26	2,68	2,10	0,58	2,13	1,84	0,29