

# **Auswertung der Patientenbefragungen**

**Januar 2019 bis Dezember 2019**

**Klinik Bad Blankenburg**  
Psychosomatische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen

**Datenmaterial**

**Klinik Bad Blankenburg**  
**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

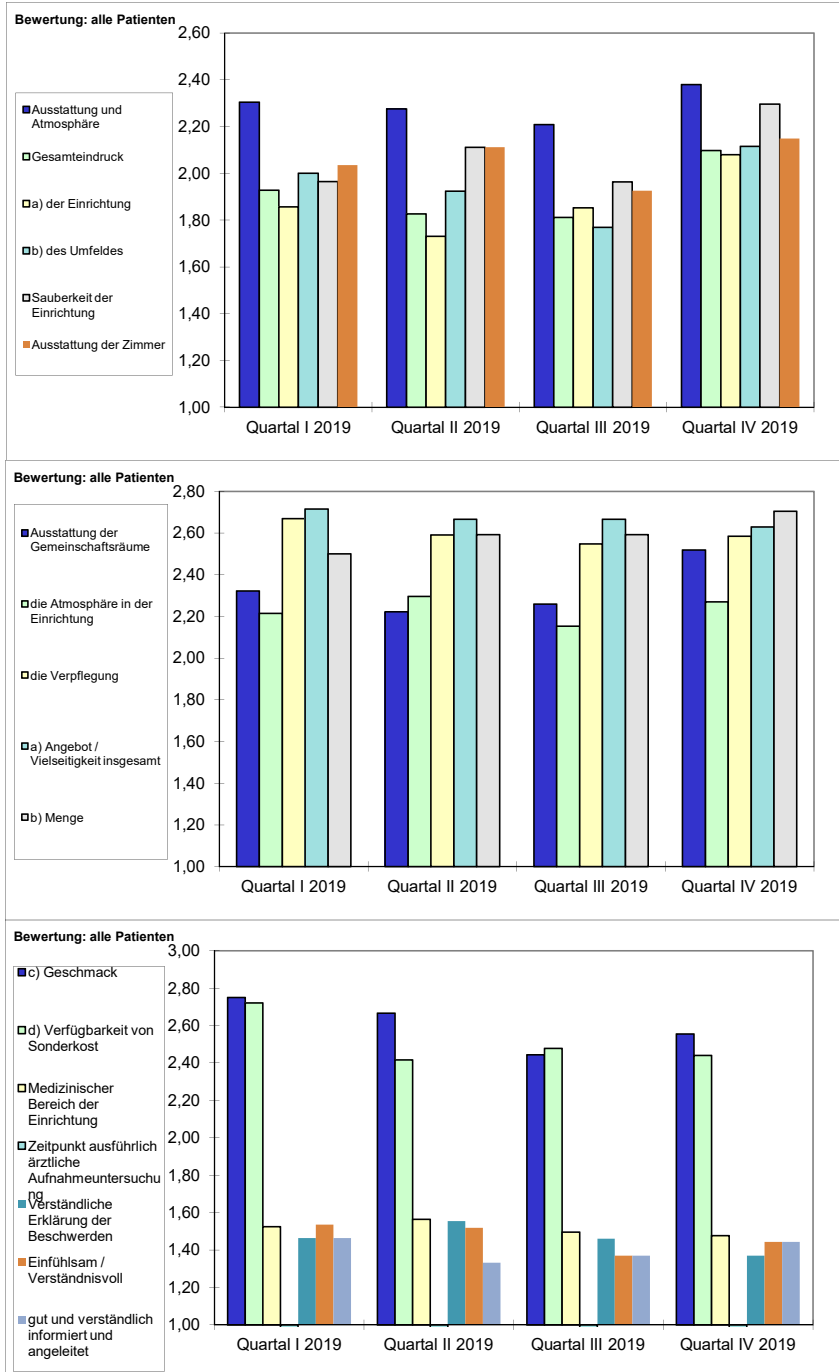
**statistische Angaben**

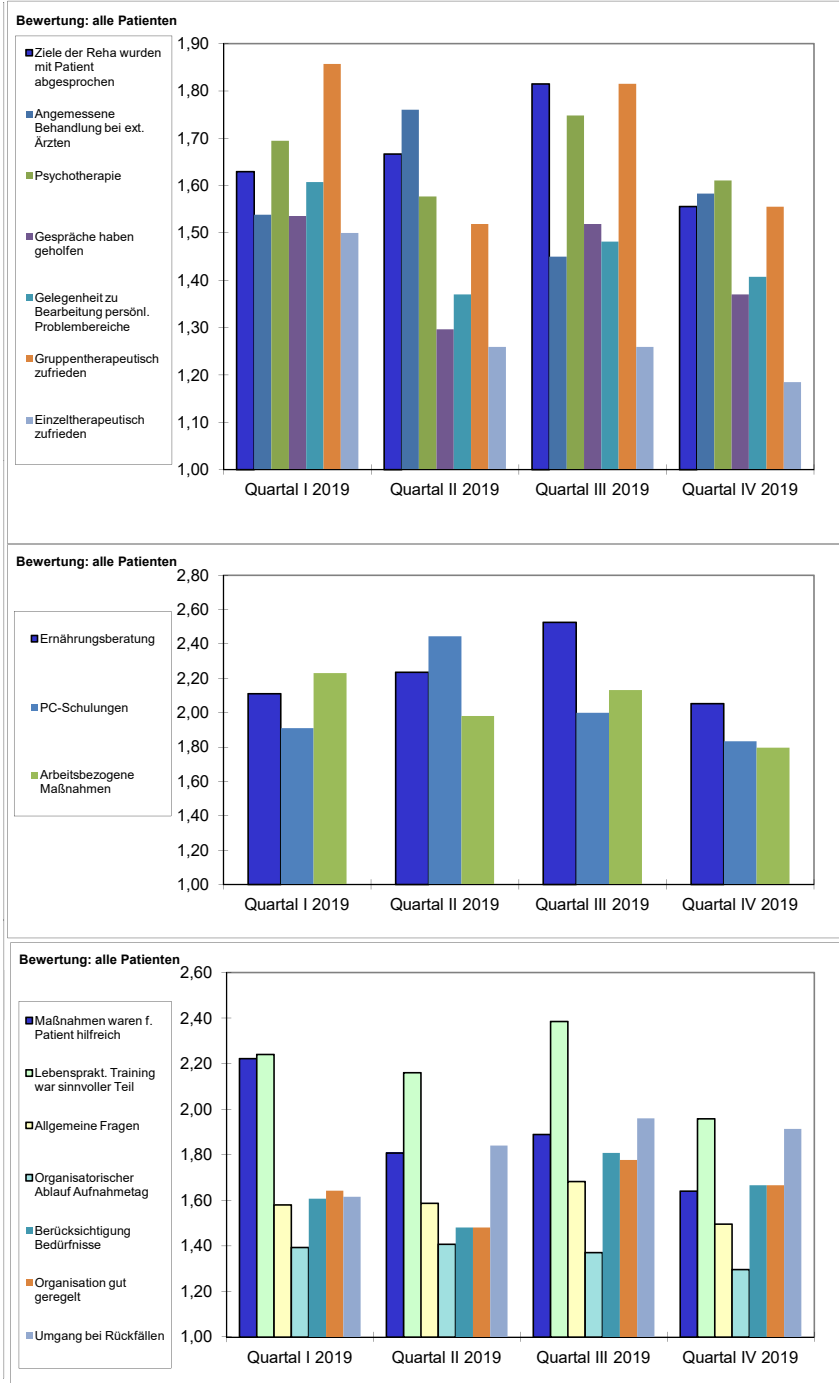
Anzahl der ausgegebenen Fragebögen für Auswertung  
Anzahl der Fragebögen für Auswertung  
Rücklaufquote

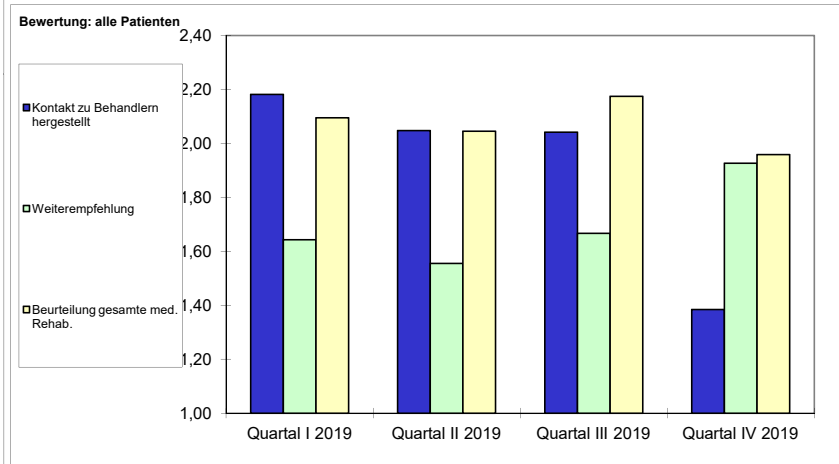
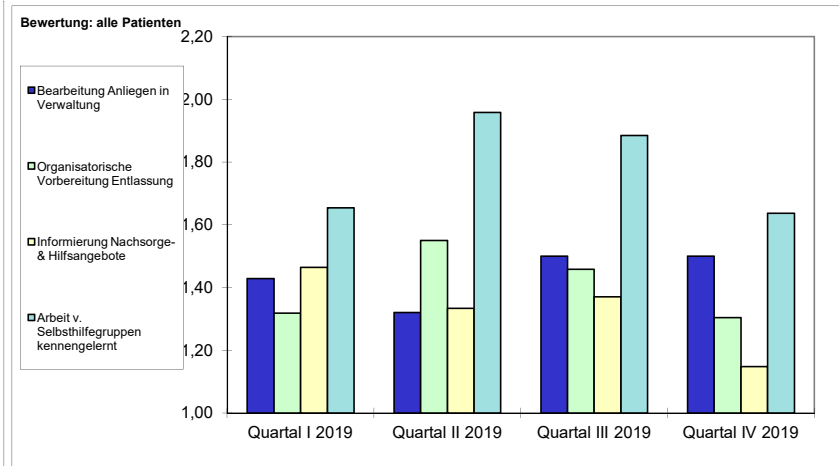
167
109
65,27%

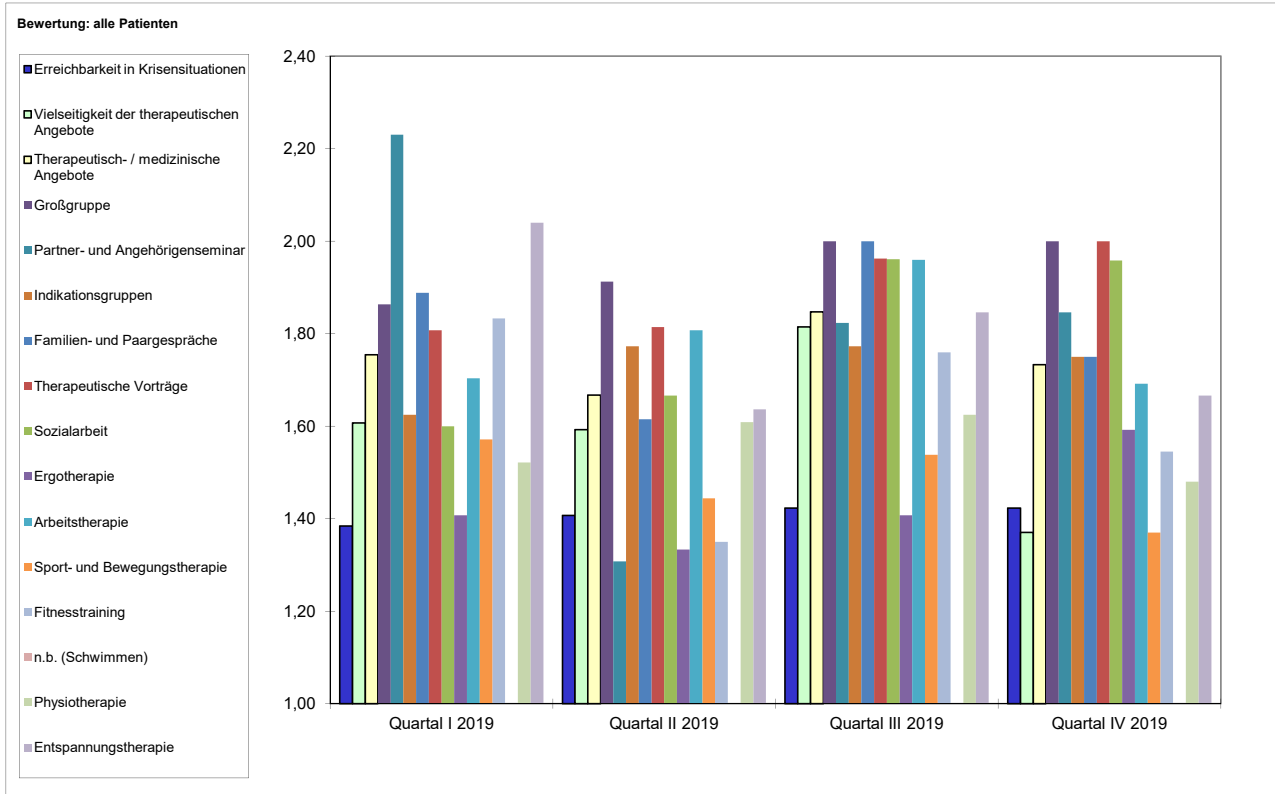
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2,29</b>	<b>25</b>
1.1	Gesamteindruck			1,91	23
	a) der Einrichtung	1,88	32		
	b) des Umfeldes	1,95	37		
1.2	Sauberkeit der Einrichtung	2,08	41		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,06	39		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,33	45		
1.5	die Atmosphäre in der Einrichtung	2,23	44		
1.6	die Verpflegung			2,60	26
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,67	49		
	b) Menge	2,60	47		
	c) Geschmack	2,61	48		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,52	46		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1,52</b>	<b>19</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,46	11		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,47	12		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,40	4		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,67	21		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,59	16		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1,66</b>	<b>21</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1,43	8		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,47	12		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,69	22		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,30	1		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,41	6		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,60	17		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,75	22
	Großgruppe	1,95	36		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,80	28		
	Indikationsgruppen	1,73	24		
	Familien- und Paargespräche	1,82	30		
	Therapeutische Vorträge	1,89	34		
	Sozialarbeit	1,80	27		
	Ergotherapie	1,44	9		
	Arbeitstherapie	1,79	26		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,48	14		
	Fitnessstraining	1,64	18		
	Schwimmen	1,43	7		
	Physiotherapie	1,56	15		
	Entspannungstherapie	1,81	29		
	Ernährungsberatung	2,23	43		
	PC-Schulungen	2,02	38		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2,04</b>	24
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	1,90	35		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,19	42		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1,59</b>	20
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,37	3		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,64	19		
5.3	Organisation gut geregelt	1,64	20		
5.4	Umgang bei Rückfällen	1,83	31		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,44	10		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,40	5		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,33	2		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,79	25		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,89	33		
<b>5.10</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b>1,70</b>	<b>23</b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.1	Suchtmittel (vor Behandlung)	Ja	Nein	keine Angabe	
	Alkohol konsumiert	58,72%	41,28%	0,00%	
	-> abhängig	52,29%	17,43%	30,28%	
	Heroin	4,59%	95,41%	0,00%	
	-> abhängig	0,92%	17,43%	81,65%	
	Cannabis / THC	30,28%	69,72%	0,00%	
	-> abhängig	22,02%	17,43%	60,55%	
	Benzodiazepine (Beruhigungsmittel etc.)	3,67%	96,33%	0,00%	
	-> abhängig	1,83%	15,60%	82,57%	
	Amphetamine / Speed	33,03%	66,97%	0,00%	
	-> abhängig	27,52%	13,76%	58,72%	
	Kokain	13,76%	86,24%	0,00%	
	-> abhängig	10,09%	18,35%	71,56%	
	LSD, Pilze etc.	8,26%	91,74%	0,00%	
	-> abhängig	1,83%	20,18%	77,98%	
	Tabak	48,62%	51,38%	0,00%	
	-> abhängig	51,38%	5,50%	43,12%	
	sonstiges	17,43%	82,57%	0,00%	
	-> abhängig	17,43%	11,01%	71,56%	
		<b>Durchschnittsnoten</b>	<b>Rang</b>		
6.2	Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,07	40		



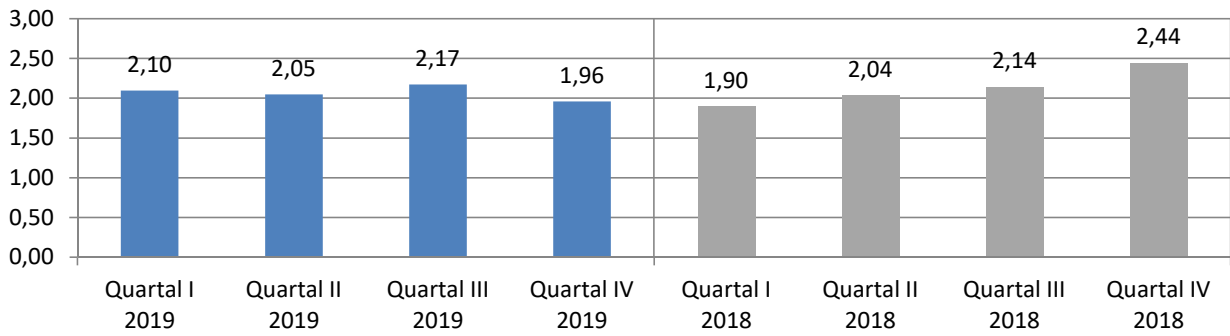




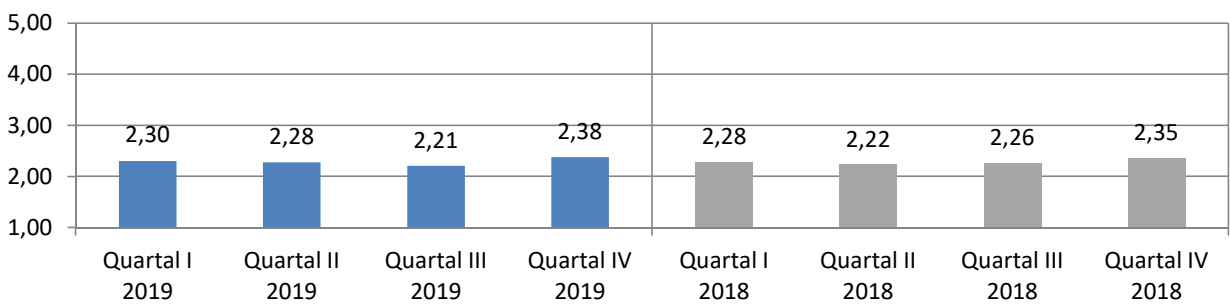




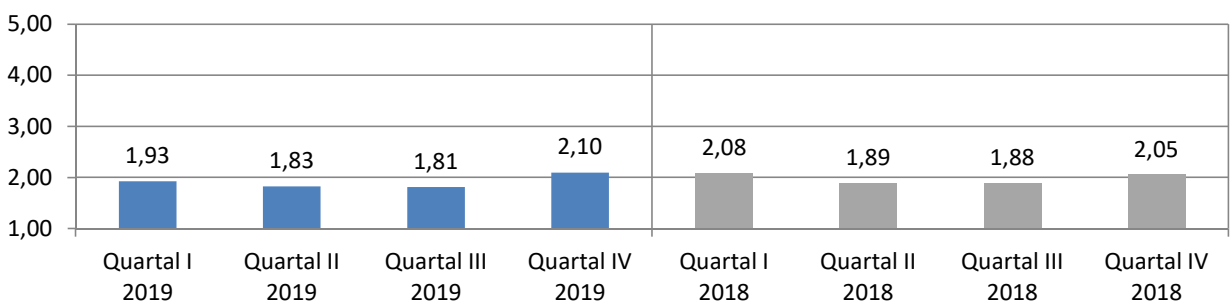
### Beurteilung gesamte med. Rehab.



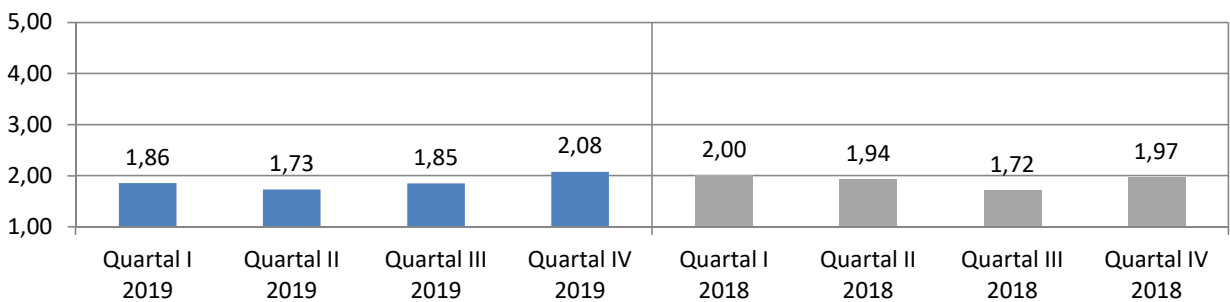
### Ausstattung und Atmosphäre



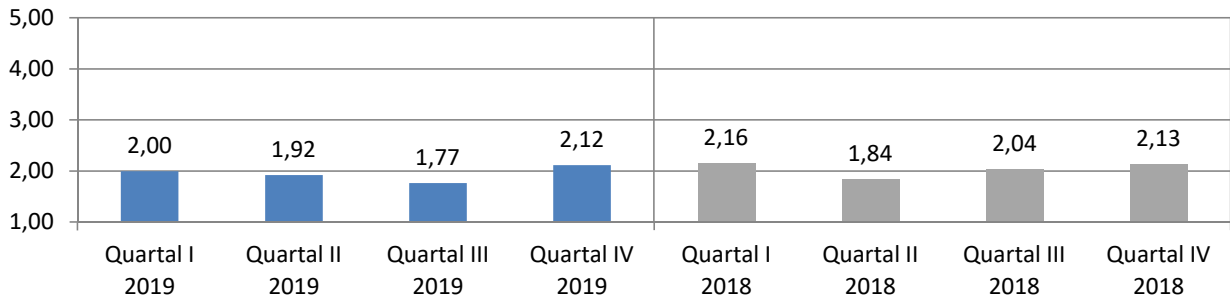
### Gesamteindruck



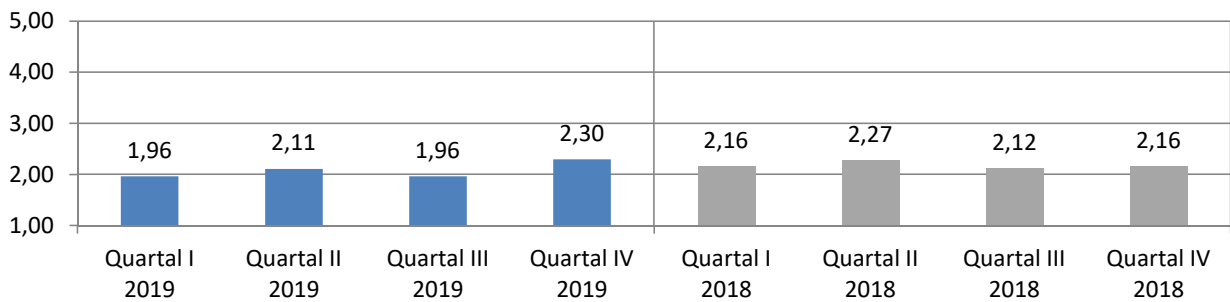
### a) der Einrichtung



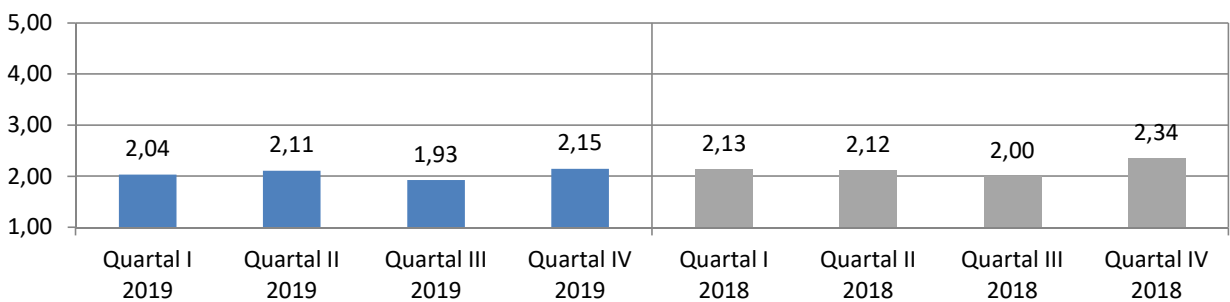
### b) des Umfeldes



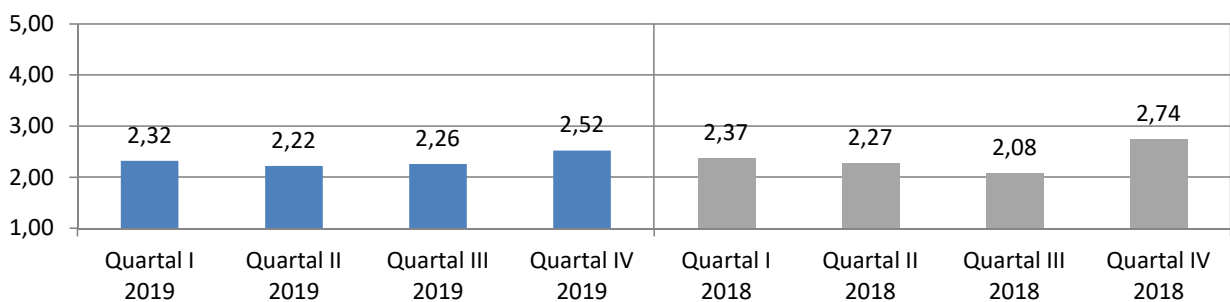
### Sauberkeit der Einrichtung



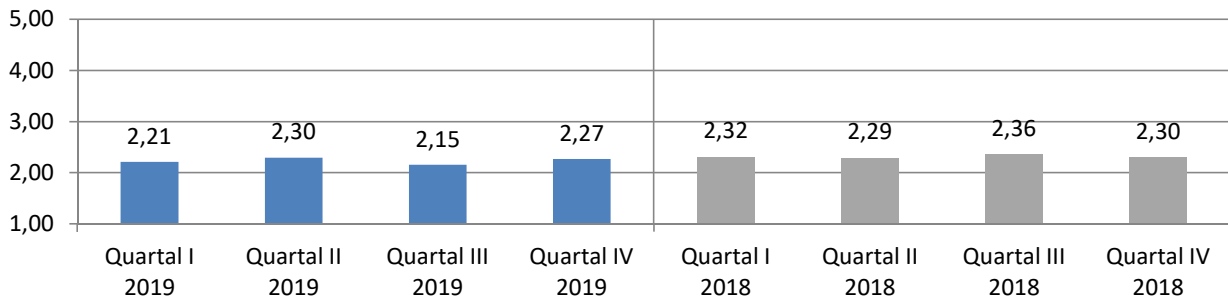
### Ausstattung der Zimmer



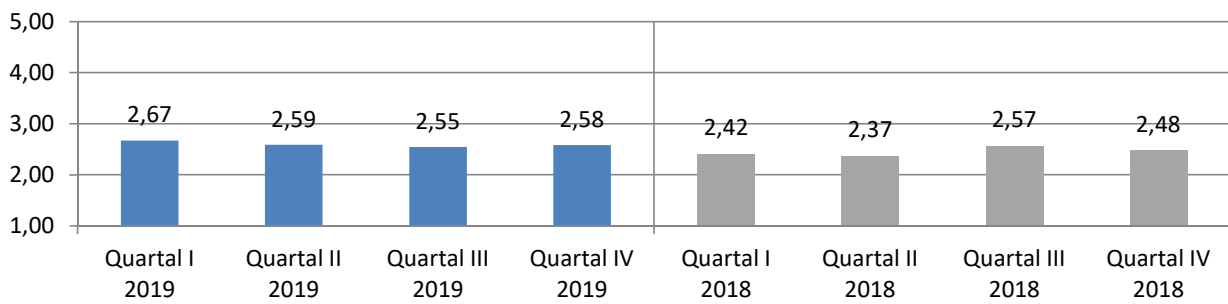
### Ausstattung der Gemeinschaftsräume



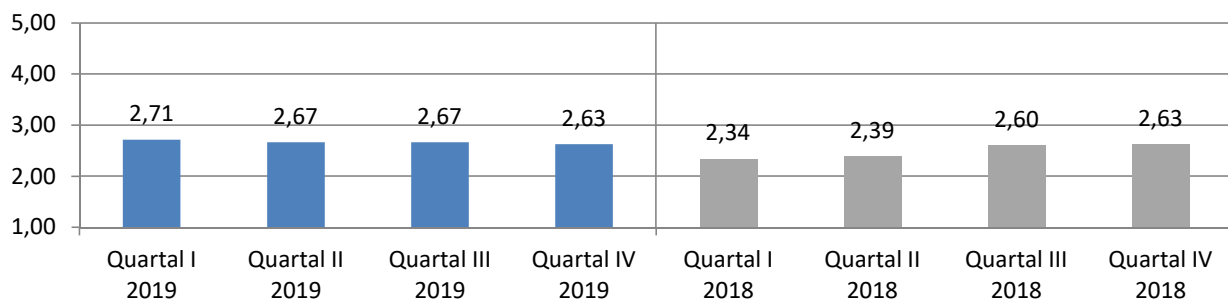
### die Atmosphäre in der Einrichtung



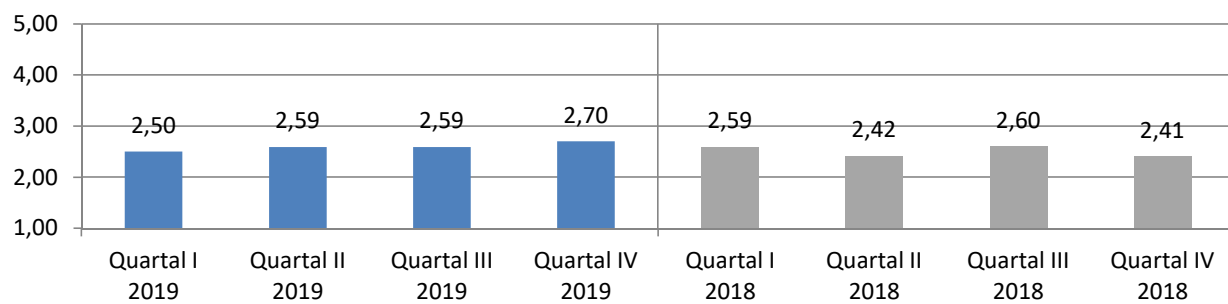
### die Verpflegung



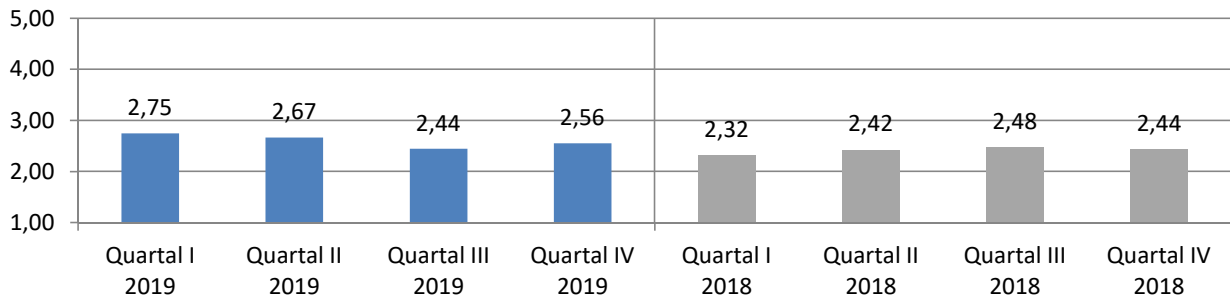
### a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt



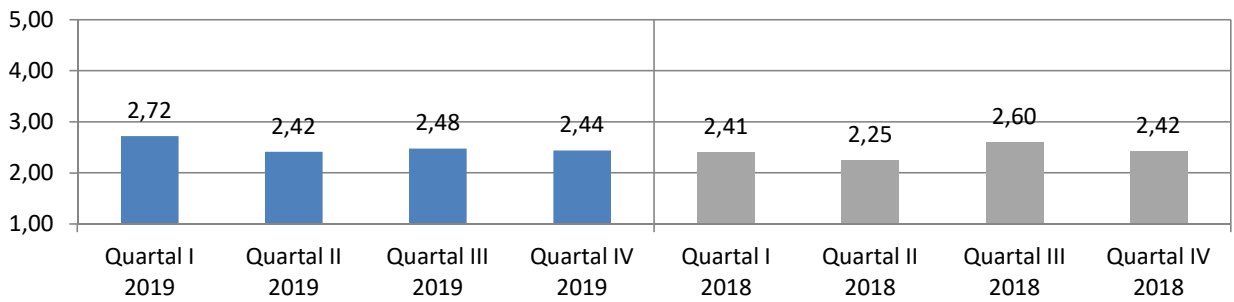
### b) Menge



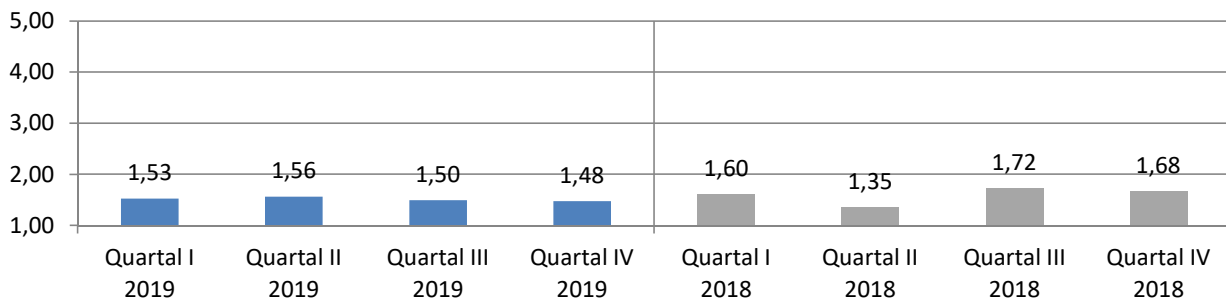
### c) Geschmack



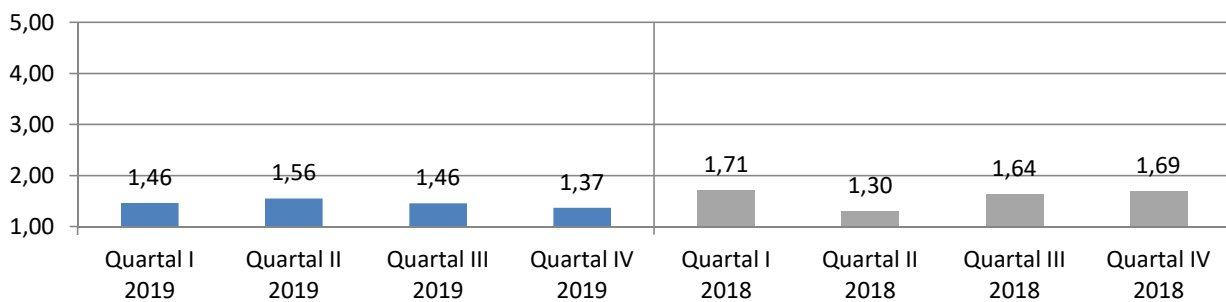
### d) Verfügbarkeit von Sonderkost



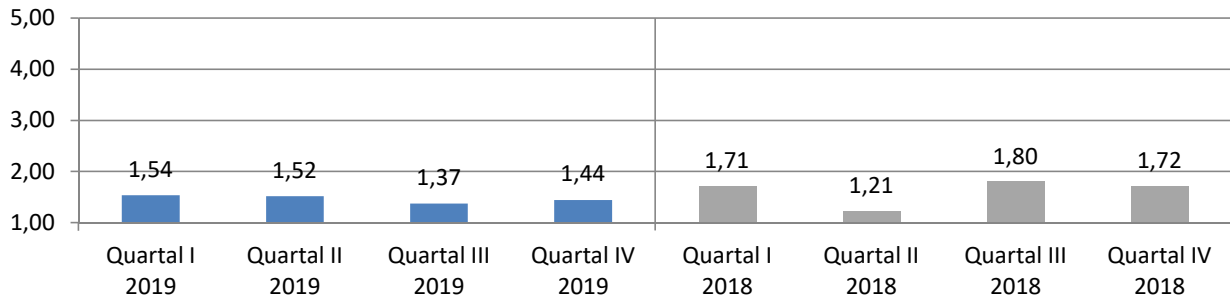
### Medizinischer Bereich der Einrichtung



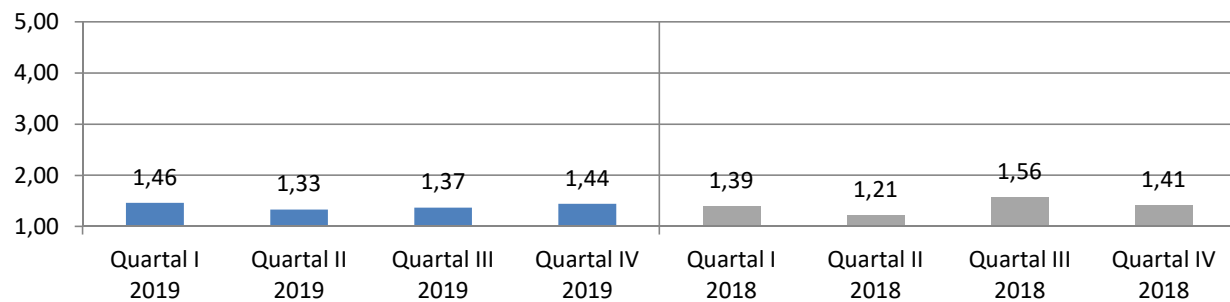
### Verständliche Erklärung der Beschwerden



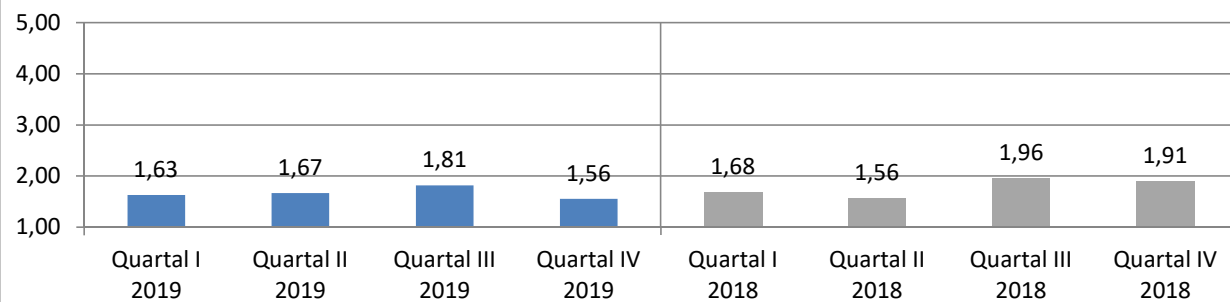
### Einfühlsam / Verständnisvoll



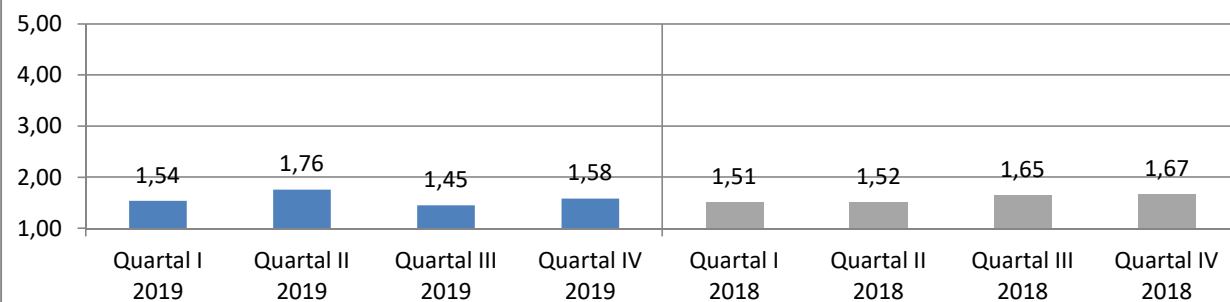
### gut und verständlich informiert und angeleitet



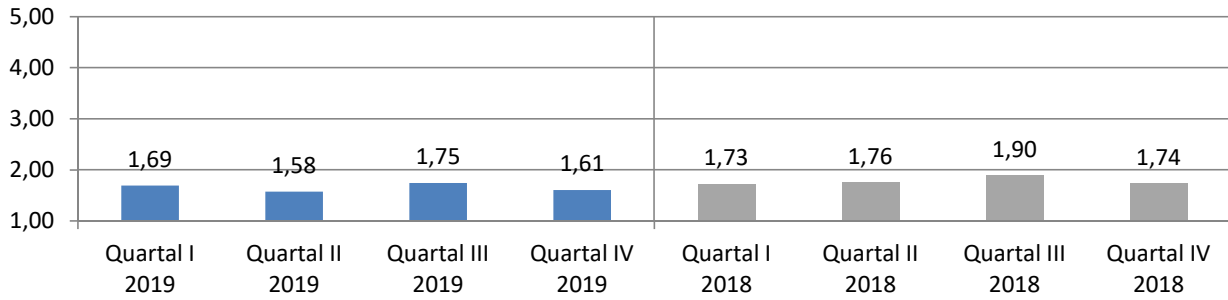
### Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen



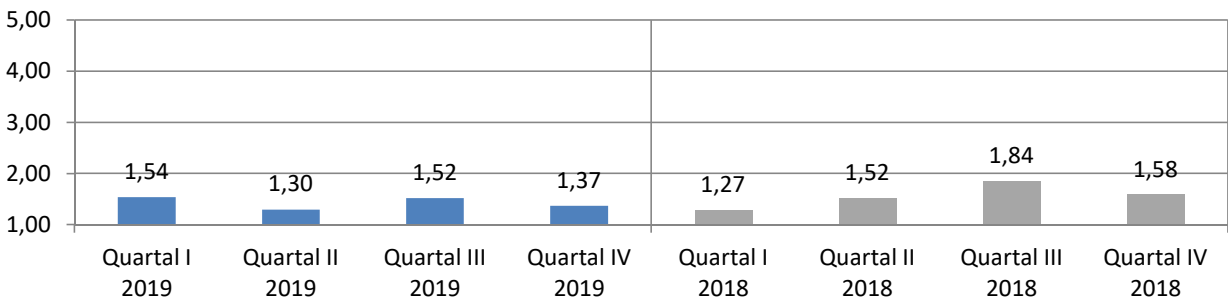
### Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten



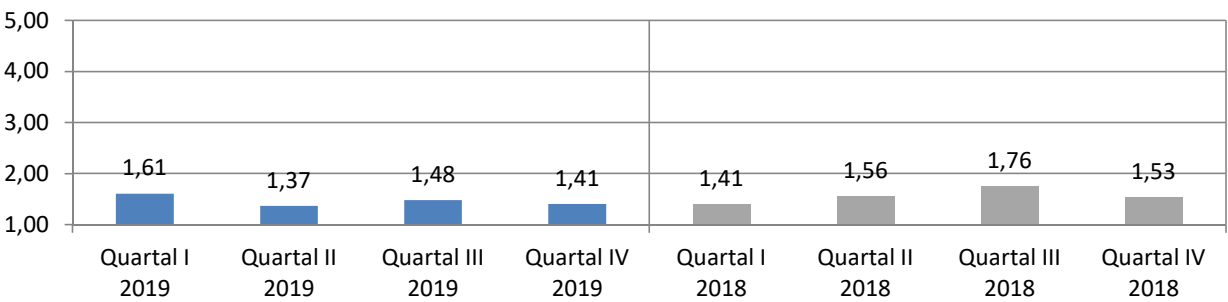
### Psychotherapie



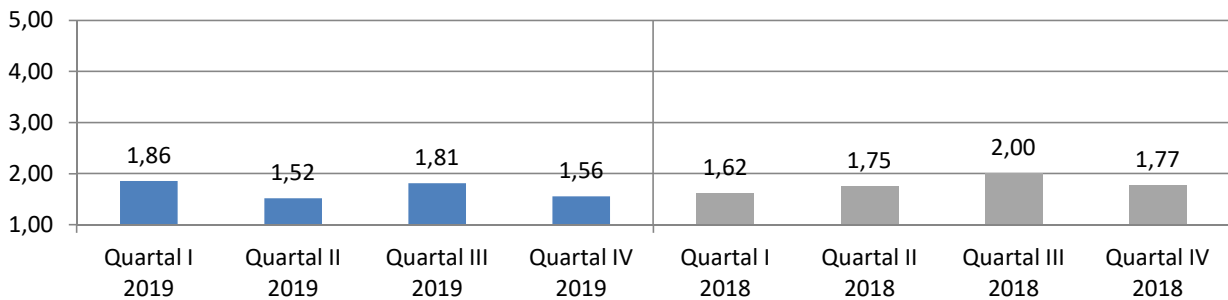
### Gespräche haben geholfen



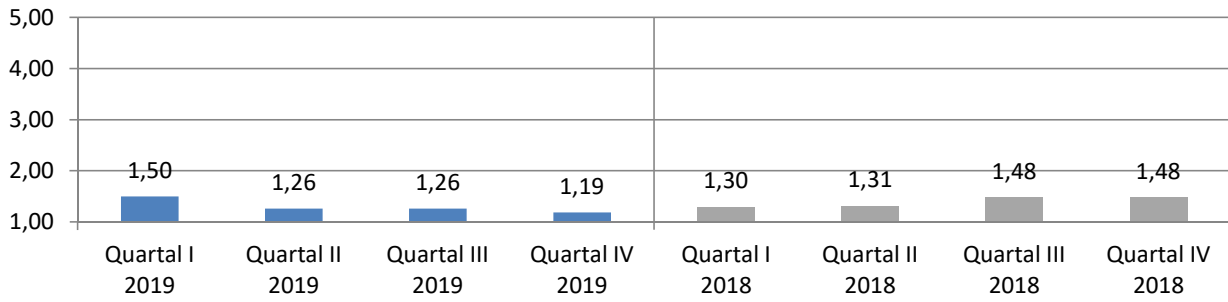
### Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche



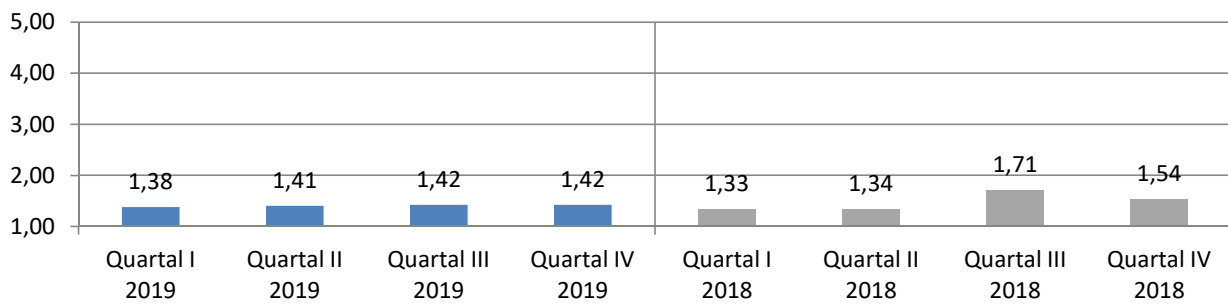
### Gruppentherapeutisch zufrieden



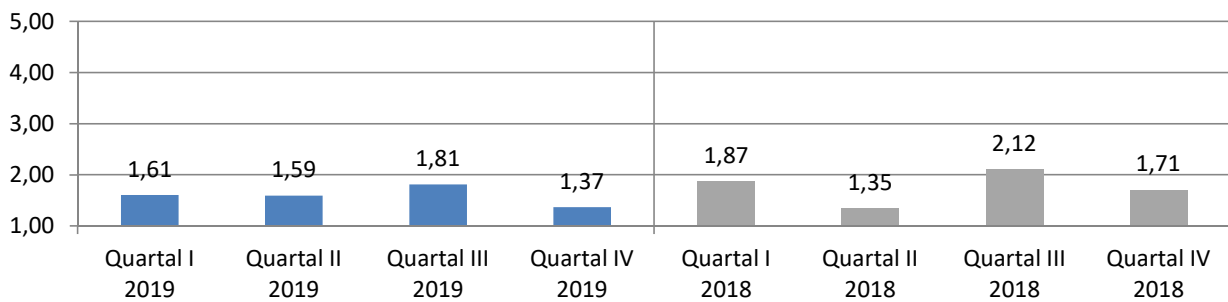
### Einzeltherapeutisch zufrieden



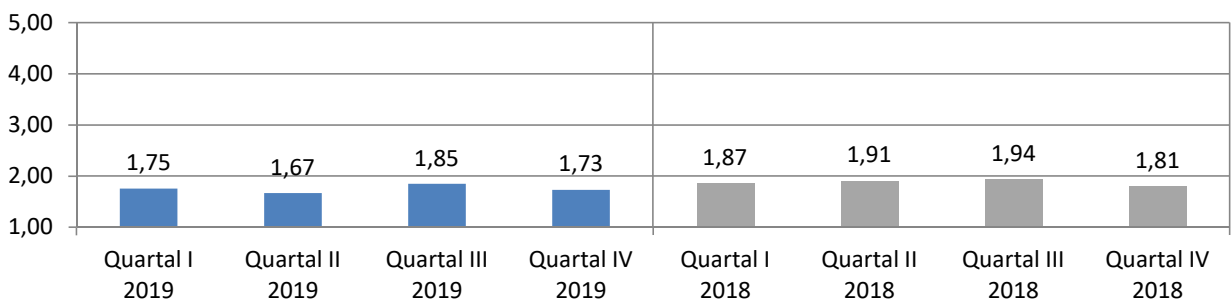
### Erreichbarkeit in Krisensituationen



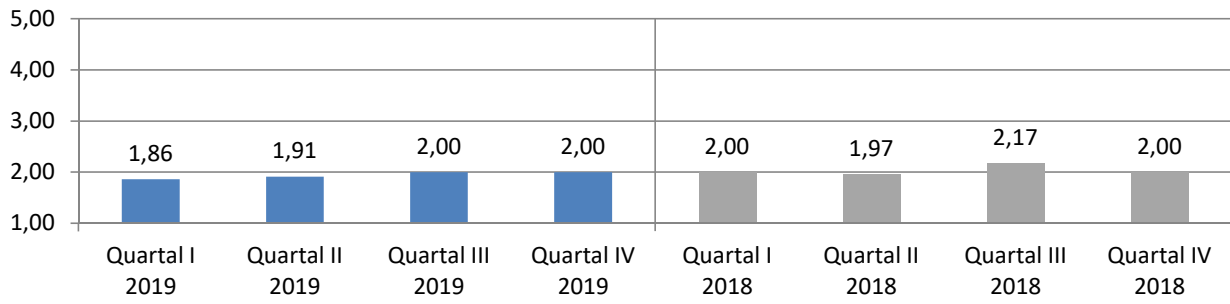
### Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote



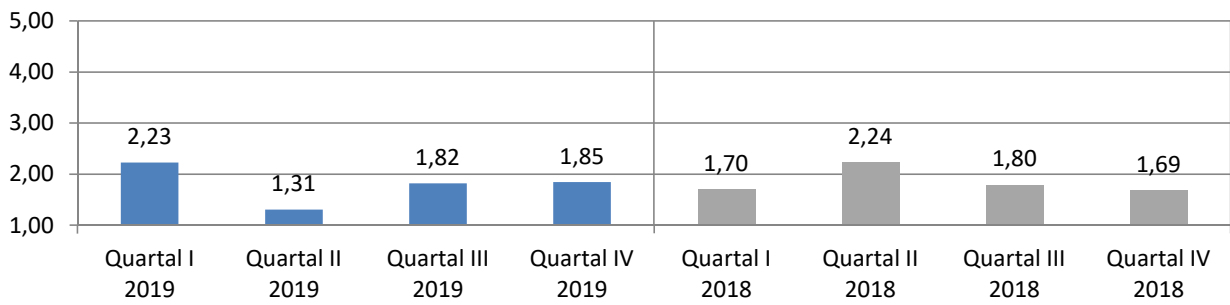
### Therapeutisch- / medizinische Angebote



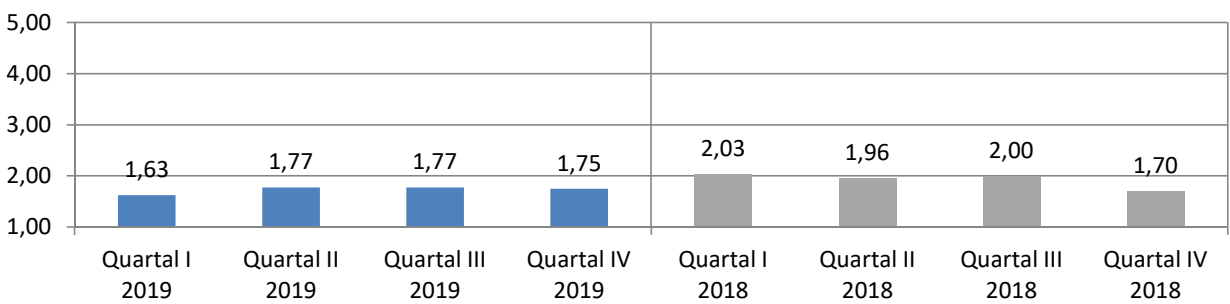
### Großgruppe



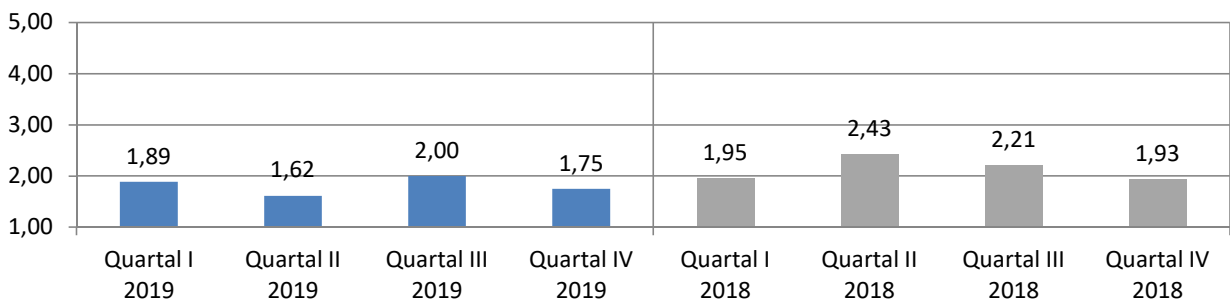
### Partner- und Angehörigenseminar



### Indikationsgruppen

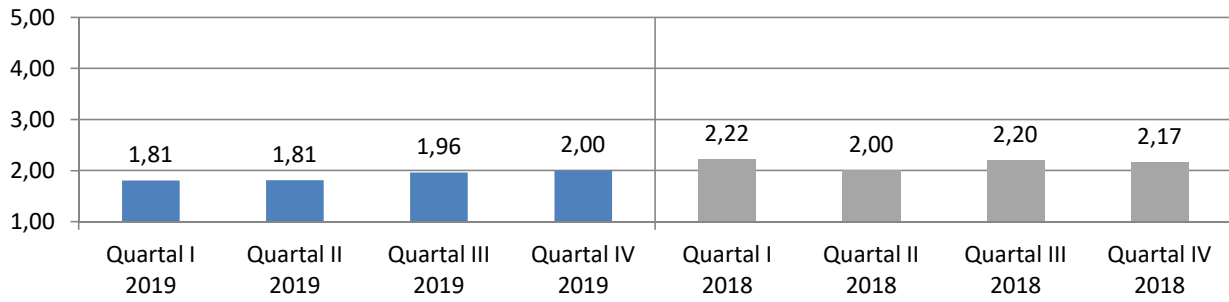


### Familien- und Paargespräche

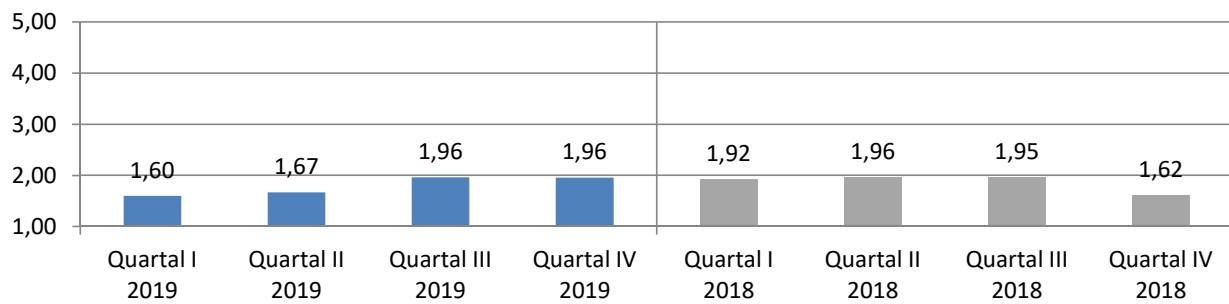




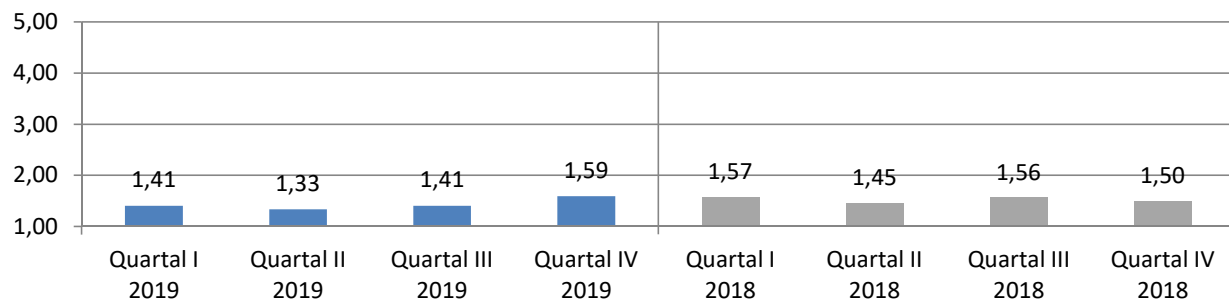
### Therapeutische Vorträge



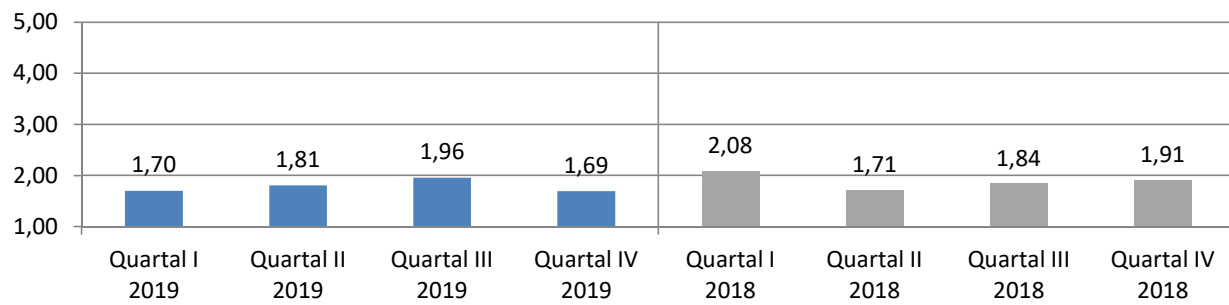
### Sozialarbeit



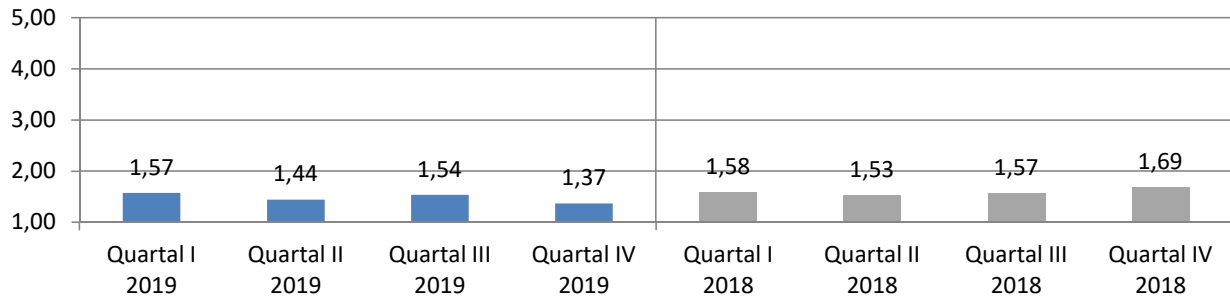
### Ergotherapie



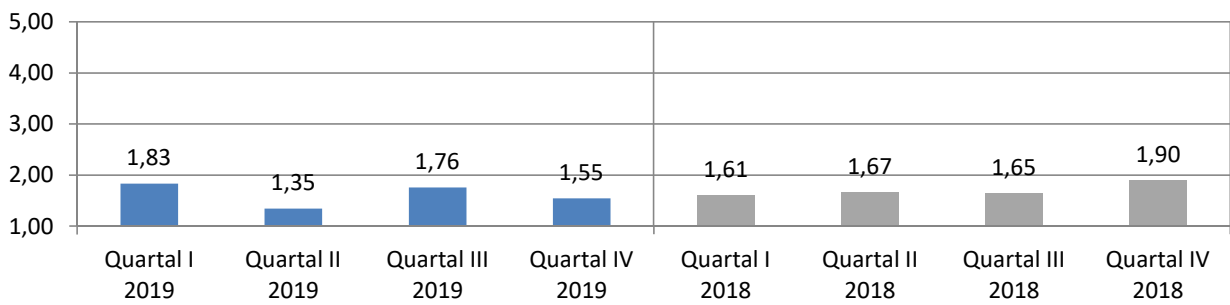
### Arbeitstherapie



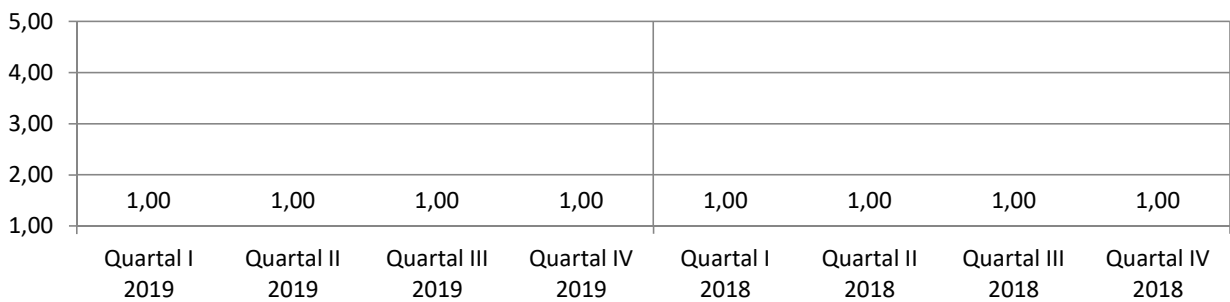
### Sport- und Bewegungstherapie



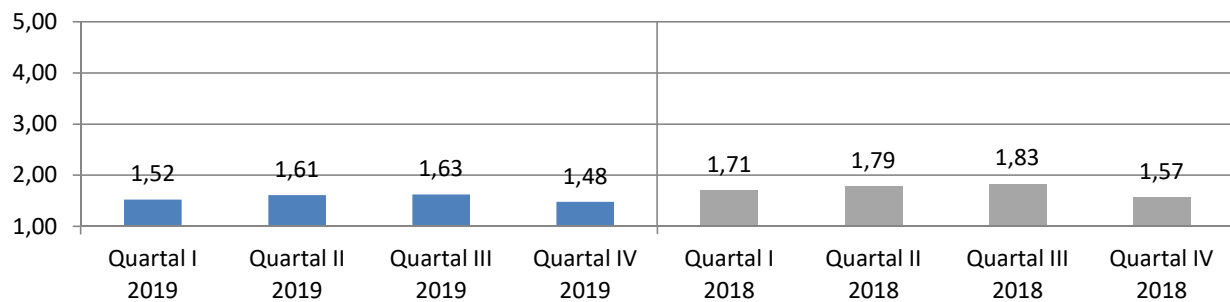
### Fitnessstraining



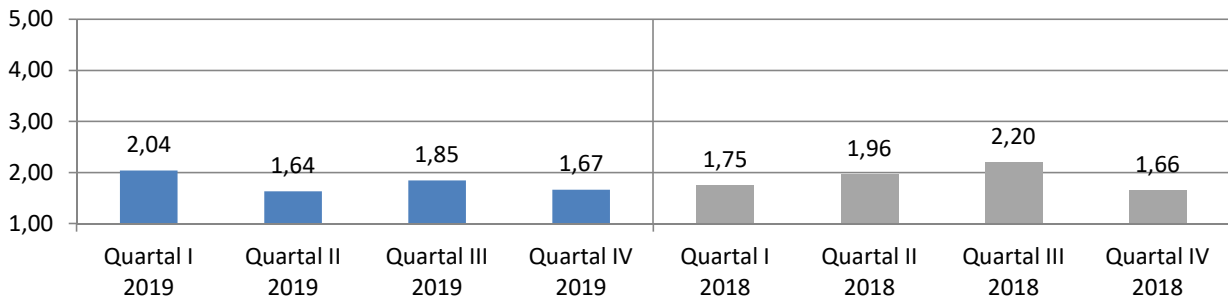
### n.b. (Schwimmen)



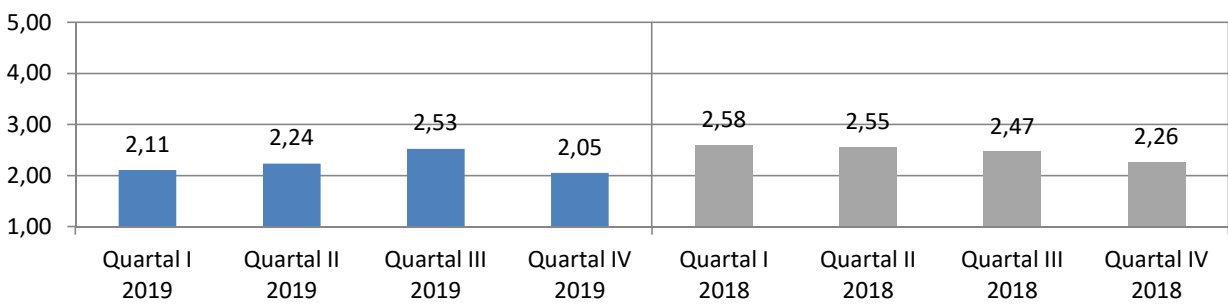
### Physiotherapie



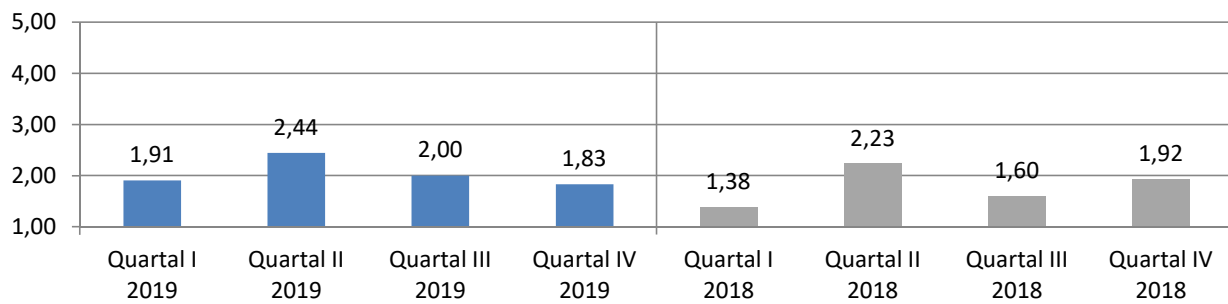
### Entspannungstherapie



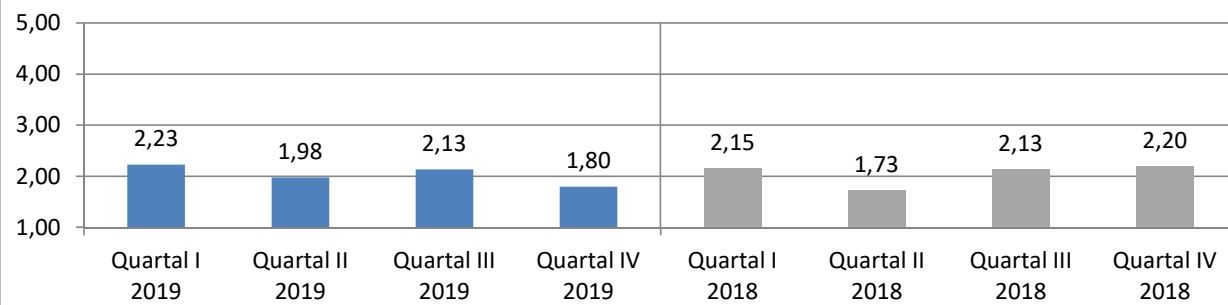
### Ernährungsberatung



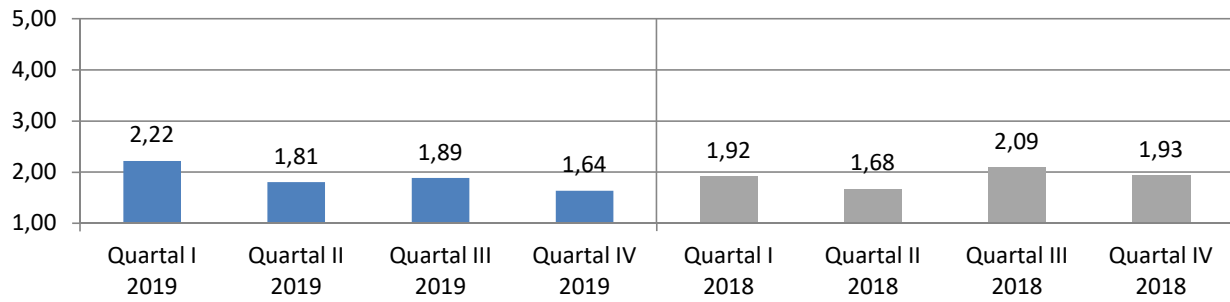
### PC-Schulungen



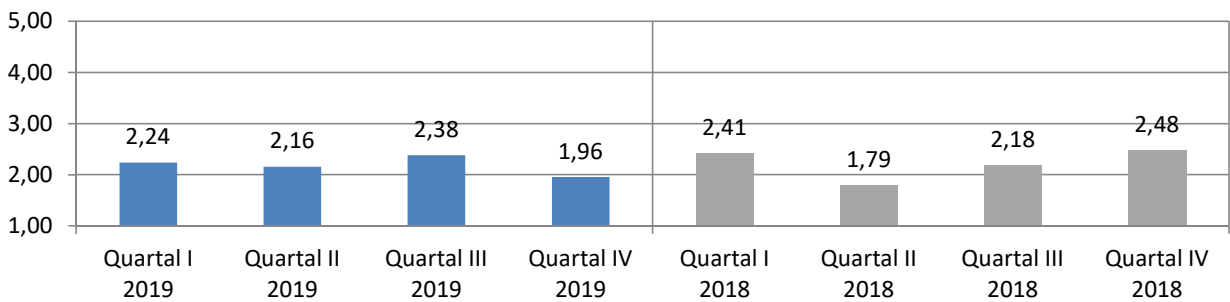
### Arbeitsbezogene Maßnahmen



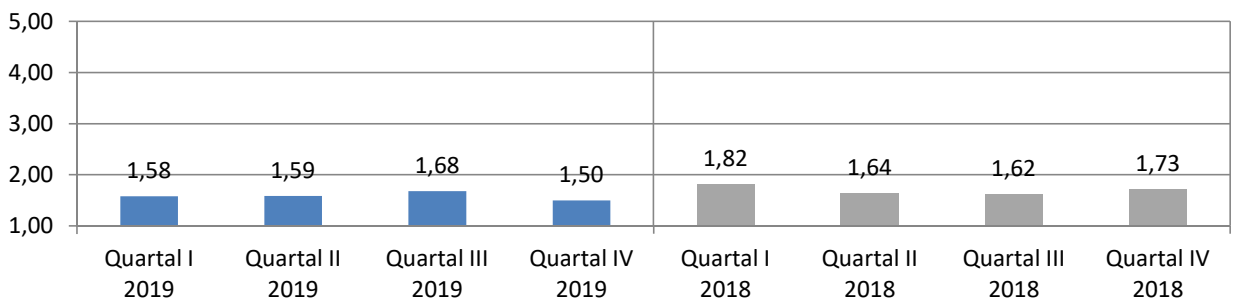
### Maßnahmen waren f. Patient hilfreich



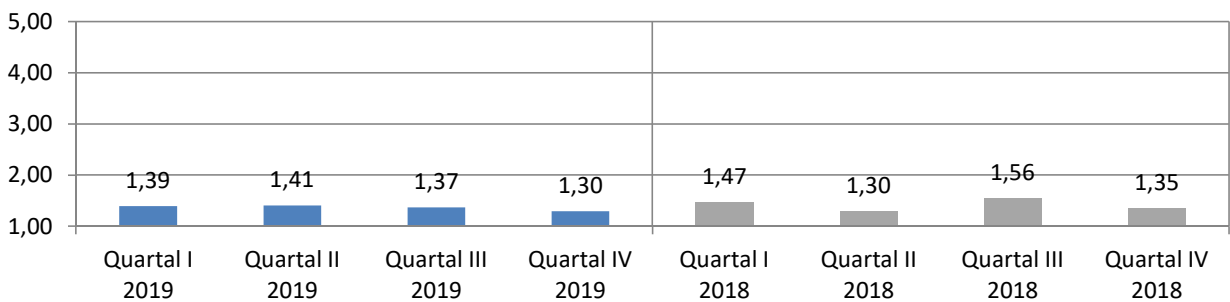
### Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil



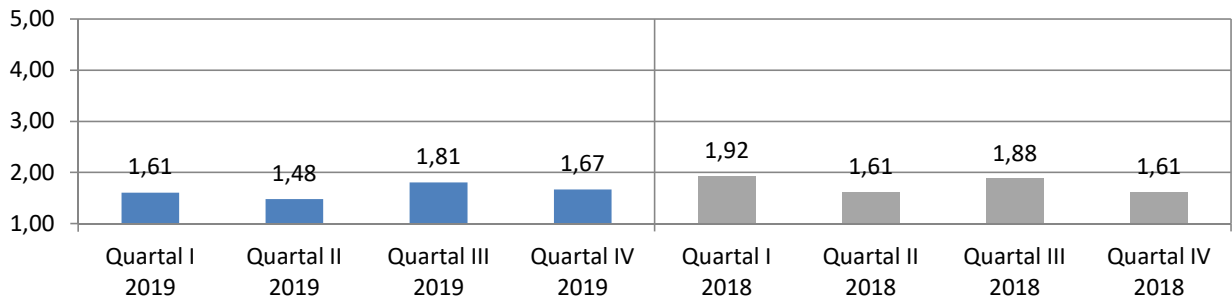
### Allgemeine Fragen



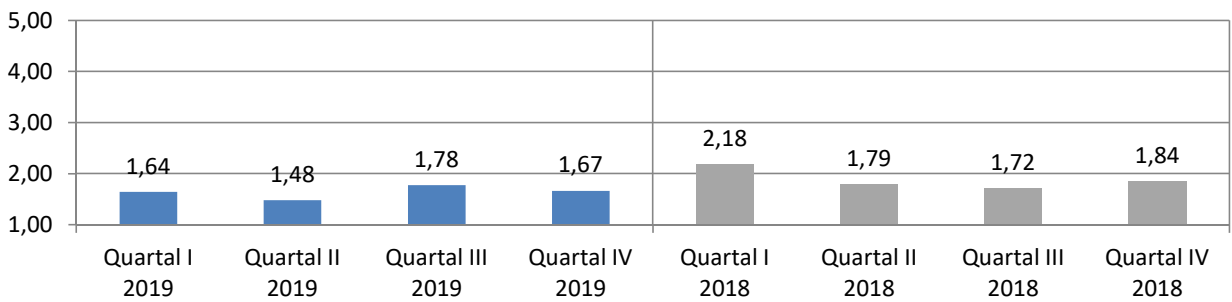
### Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag



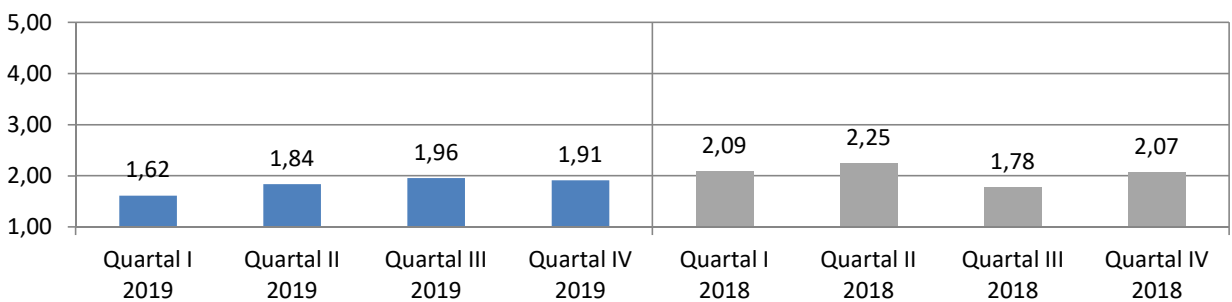
### Berücksichtigung Bedürfnisse



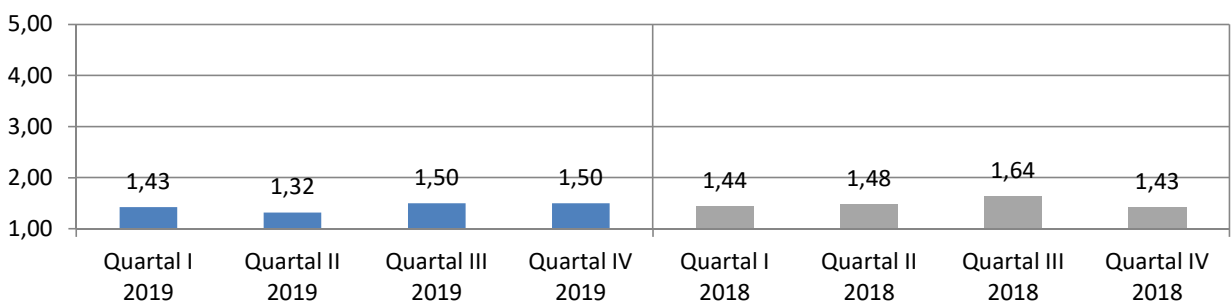
### Organisation gut geregelt



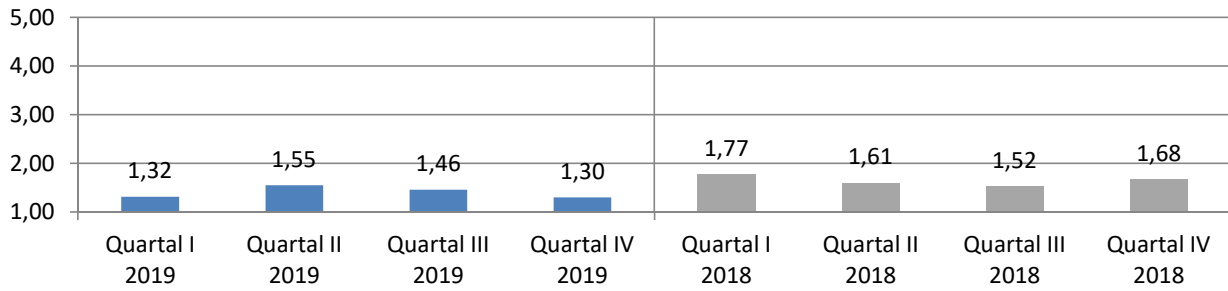
### Umgang bei Rückfällen



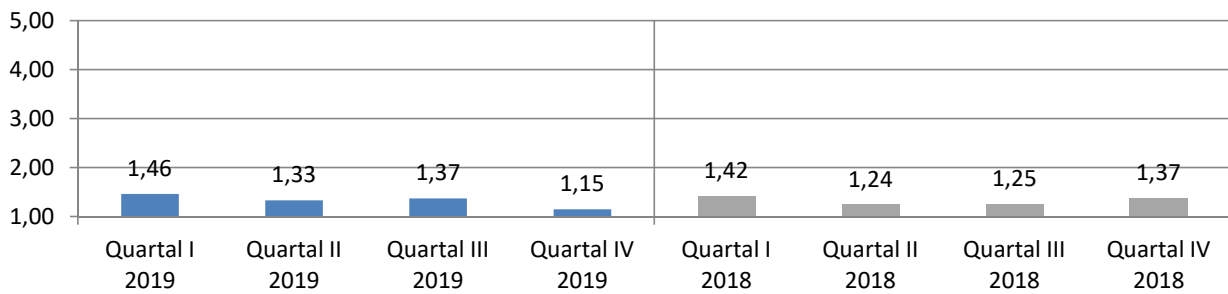
### Bearbeitung Anliegen in Verwaltung



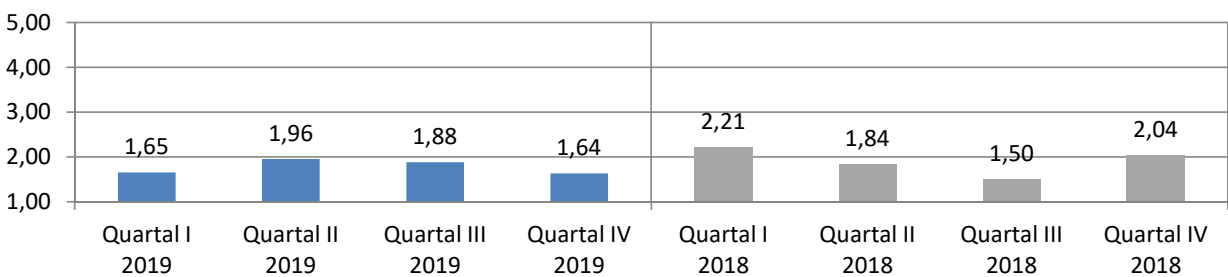
### Organisatorische Vorbereitung Entlassung



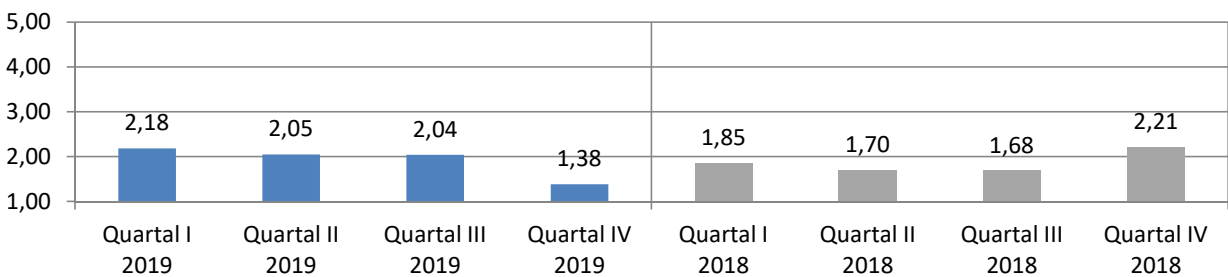
### Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote



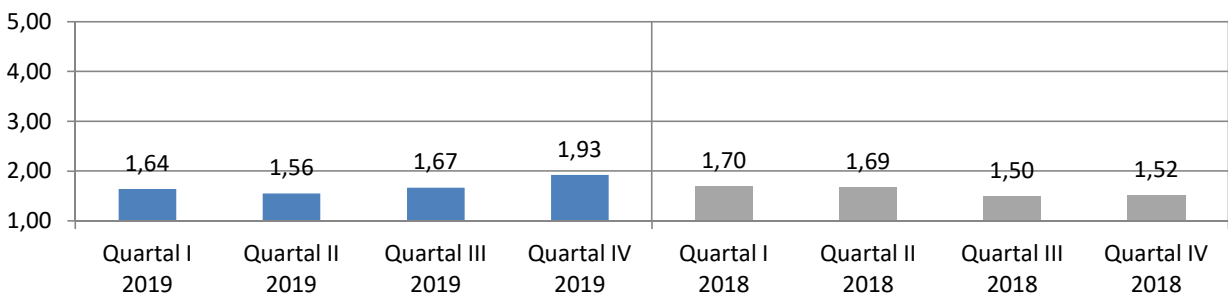
### Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt



### Kontakt zu Behandlern hergestellt



### Weiterempfehlung



Klinik Bad Blankenburg	Quartal I 2019	Quartal I 2018	Veränd.	Quartal II 2019	Quartal II 2018	Veränd.	Quartal III 2019	Quartal III 2018	Veränd.	Quartal IV 2019	Quartal IV 2018	Veränd.
Beurteilung gesamte med. Rehab.	2,10	1,90	0,19	2,05	2,04	0,01	2,17	2,14	0,03	1,96	2,44	-0,49
Ausstattung und Atmosphäre	2,30	2,28	0,03	2,28	2,22	0,05	2,21	2,26	-0,05	2,38	2,35	0,02
Gesamteindruck	1,93	2,08	-0,15	1,83	1,89	-0,06	1,81	1,88	-0,07	2,10	2,05	0,05
a) der Einrichtung	1,86	2,00	-0,14	1,73	1,94	-0,21	1,85	1,72	0,13	2,08	1,97	0,11
b) des Umfeldes	2,00	2,16	-0,16	1,92	1,84	0,08	1,77	2,04	-0,27	2,12	2,13	-0,01
Sauberkeit der Einrichtung	1,96	2,16	-0,19	2,11	2,27	-0,16	1,96	2,12	-0,16	2,30	2,16	0,14
Ausstattung der Zimmer	2,04	2,13	-0,10	2,11	2,12	-0,01	1,93	2,00	-0,07	2,15	2,34	-0,20
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,32	2,37	-0,05	2,22	2,27	-0,05	2,26	2,08	0,18	2,52	2,74	-0,22
die Atmosphäre in der Einrichtung	2,21	2,32	-0,10	2,30	2,29	0,01	2,15	2,36	-0,21	2,27	2,30	-0,03
die Verpflegung	2,67	2,42	0,25	2,59	2,37	0,22	2,55	2,57	-0,02	2,58	2,48	0,11
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,71	2,34	0,37	2,67	2,39	0,27	2,67	2,60	0,07	2,63	2,63	0,00
b) Menge	2,50	2,59	-0,09	2,59	2,42	0,17	2,59	2,60	-0,01	2,70	2,41	0,30
c) Geschmack	2,75	2,32	0,43	2,67	2,42	0,24	2,44	2,48	-0,04	2,56	2,44	0,12
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,72	2,41	0,31	2,42	2,25	0,17	2,48	2,60	-0,12	2,44	2,42	0,02
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,53	1,60	-0,08	1,56	1,35	0,21	1,50	1,72	-0,23	1,48	1,68	-0,20
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,46	1,71	-0,25	1,56	1,30	0,25	1,46	1,64	-0,18	1,37	1,69	-0,32
Einfühlsam / Verständnisvoll	1,54	1,71	-0,17	1,52	1,21	0,31	1,37	1,80	-0,43	1,44	1,72	-0,27
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,46	1,39	0,07	1,33	1,21	0,12	1,37	1,56	-0,19	1,44	1,41	0,04
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,63	1,68	-0,05	1,67	1,56	0,10	1,81	1,96	-0,14	1,56	1,91	-0,35
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,54	1,51	0,02	1,76	1,52	0,24	1,45	1,65	-0,20	1,58	1,67	-0,08
Psychotherapie	1,69	1,73	-0,04	1,58	1,76	-0,18	1,75	1,90	-0,15	1,61	1,74	-0,13
Gespräche haben geholfen	1,54	1,27	0,27	1,30	1,52	-0,22	1,52	1,84	-0,32	1,37	1,58	-0,21
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,61	1,41	0,20	1,37	1,56	-0,19	1,48	1,76	-0,28	1,41	1,53	-0,13
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,86	1,62	0,24	1,52	1,75	-0,23	1,81	2,00	-0,19	1,56	1,77	-0,22
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,50	1,30	0,20	1,26	1,31	-0,05	1,26	1,48	-0,22	1,19	1,48	-0,30
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,38	1,33	0,05	1,41	1,34	0,06	1,42	1,71	-0,29	1,42	1,54	-0,11
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,61	1,87	-0,26	1,59	1,35	0,24	1,81	2,12	-0,31	1,37	1,71	-0,34
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,75	1,87	-0,11	1,67	1,91	-0,24	1,85	1,94	-0,09	1,73	1,81	-0,07
Großgruppe	1,86	2,00	-0,14	1,91	1,97	-0,05	2,00	2,17	-0,17	2,00	2,00	0,00
Partner- und Angehörigenseminar	2,23	1,70	0,53	1,31	2,24	-0,93	1,82	1,80	0,02	1,85	1,69	0,16
Indikationsgruppen	1,63	2,03	-0,40	1,77	1,96	-0,19	1,77	2,00	-0,23	1,75	1,70	0,05
Familien- und Paargespräche	1,89	1,95	-0,07	1,62	2,43	-0,81	2,00	2,21	-0,21	1,75	1,93	-0,18
Therapeutische Vorträge	1,81	2,22	-0,41	1,81	2,00	-0,19	1,96	2,20	-0,24	2,00	2,17	-0,17
Sozialarbeit	1,60	1,92	-0,32	1,67	1,96	-0,30	1,96	1,95	0,01	1,96	1,62	0,34
Ergotherapie	1,41	1,57	-0,16	1,33	1,45	-0,12	1,41	1,56	-0,15	1,59	1,50	0,09
Arbeitstherapie	1,70	2,08	-0,38	1,81	1,71	0,10	1,96	1,84	0,12	1,69	1,91	-0,21
Sport- und Bewegungstherapie	1,57	1,58	-0,01	1,44	1,53	-0,09	1,54	1,57	-0,03	1,37	1,69	-0,32
Fitnessstraining	1,83	1,61	0,22	1,35	1,67	-0,32	1,76	1,65	0,11	1,55	1,90	-0,35
n.b. (Schwimmen)	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00
Physiotherapie	1,52	1,71	-0,19	1,61	1,79	-0,18	1,63	1,83	-0,21	1,48	1,57	-0,09
Entspannungstherapie	2,04	1,75	0,29	1,64	1,96	-0,33	1,85	2,20	-0,35	1,67	1,66	0,01
Ernährungsberatung	2,11	2,58	-0,47	2,24	2,55	-0,31	2,53	2,47	0,06	2,05	2,26	-0,21
PC-Schulungen	1,91	1,38	0,52	2,44	2,23	0,21	2,00	1,60	0,40	1,83	1,92	-0,09
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,23	2,15	0,08	1,98	1,73	0,25	2,13	2,13	0,00	1,80	2,20	-0,41
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,22	1,92	0,30	1,81	1,68	0,13	1,89	2,09	-0,20	1,64	1,93	-0,29
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,24	2,41	-0,17	2,16	1,79	0,37	2,38	2,18	0,20	1,96	2,48	-0,52
Allgemeine Fragen	1,58	1,82	-0,24	1,59	1,64	-0,06	1,68	1,62	0,07	1,50	1,73	-0,23
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,39	1,47	-0,08	1,41	1,30	0,10	1,37	1,56	-0,19	1,30	1,35	-0,06
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,61	1,92	-0,31	1,48	1,61	-0,12	1,81	1,88	-0,07	1,67	1,61	0,05
Organisation gut geregelt	1,64	2,18	-0,54	1,48	1,79	-0,31	1,78	1,72	0,06	1,67	1,84	-0,18
Umgang bei Rückfällen	1,62	2,09	-0,48	1,84	2,25	-0,41	1,96	1,78	0,18	1,91	2,07	-0,16
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,43	1,44	-0,02	1,32	1,48	-0,16	1,50	1,64	-0,14	1,50	1,43	0,07
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,32	1,77	-0,46	1,55	1,61	-0,06	1,46	1,52	-0,07	1,30	1,68	-0,38
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,46	1,42	0,05	1,33	1,24	0,09	1,37	1,25	0,12	1,15	1,37	-0,22
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,65	2,21	-0,56	1,96	1,84	0,12	1,88	1,50	0,38	1,64	2,04	-0,40
Kontakt zu Behandlern hergestellt	2,18	1,85	0,33	2,05	1,70	0,35	2,04	1,68	0,36	1,38	2,21	-0,82
Weiterempfehlung	1,64	1,70	-0,06	1,56	1,69	-0,13	1,67	1,50	0,17	1,93	1,52	0,41

## Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt? 2019

