

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2022 bis Dezember 2022



## Datenmaterial

erstellt durch:

**AFM GmbH**

Ichtershäuser Str. 74  
99310 Arnstadt

**Eschenberg-Wildpark-Klinik  
Externes QM  
Bewertung Patientenfragebögen**

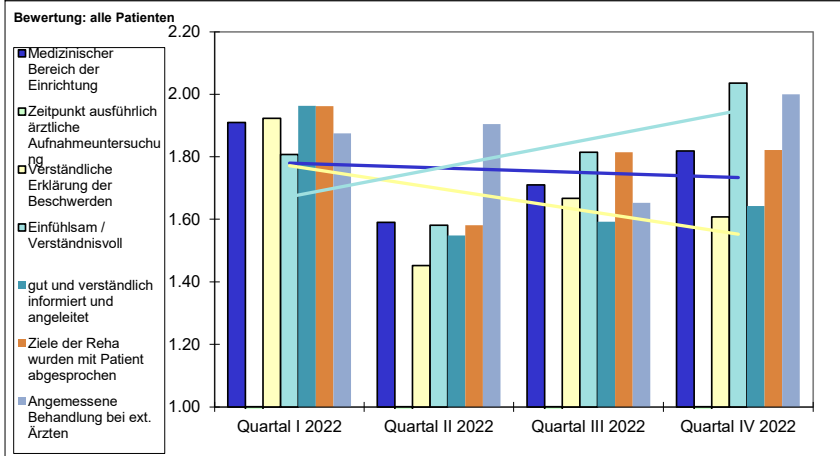
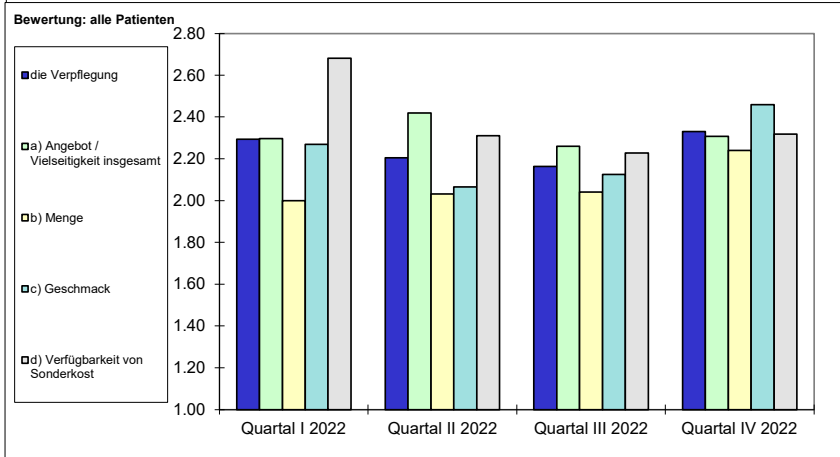
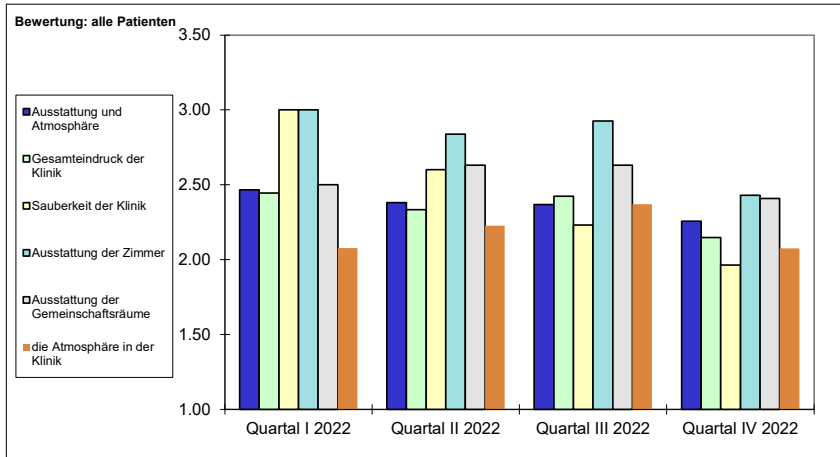
**statistische Angaben**

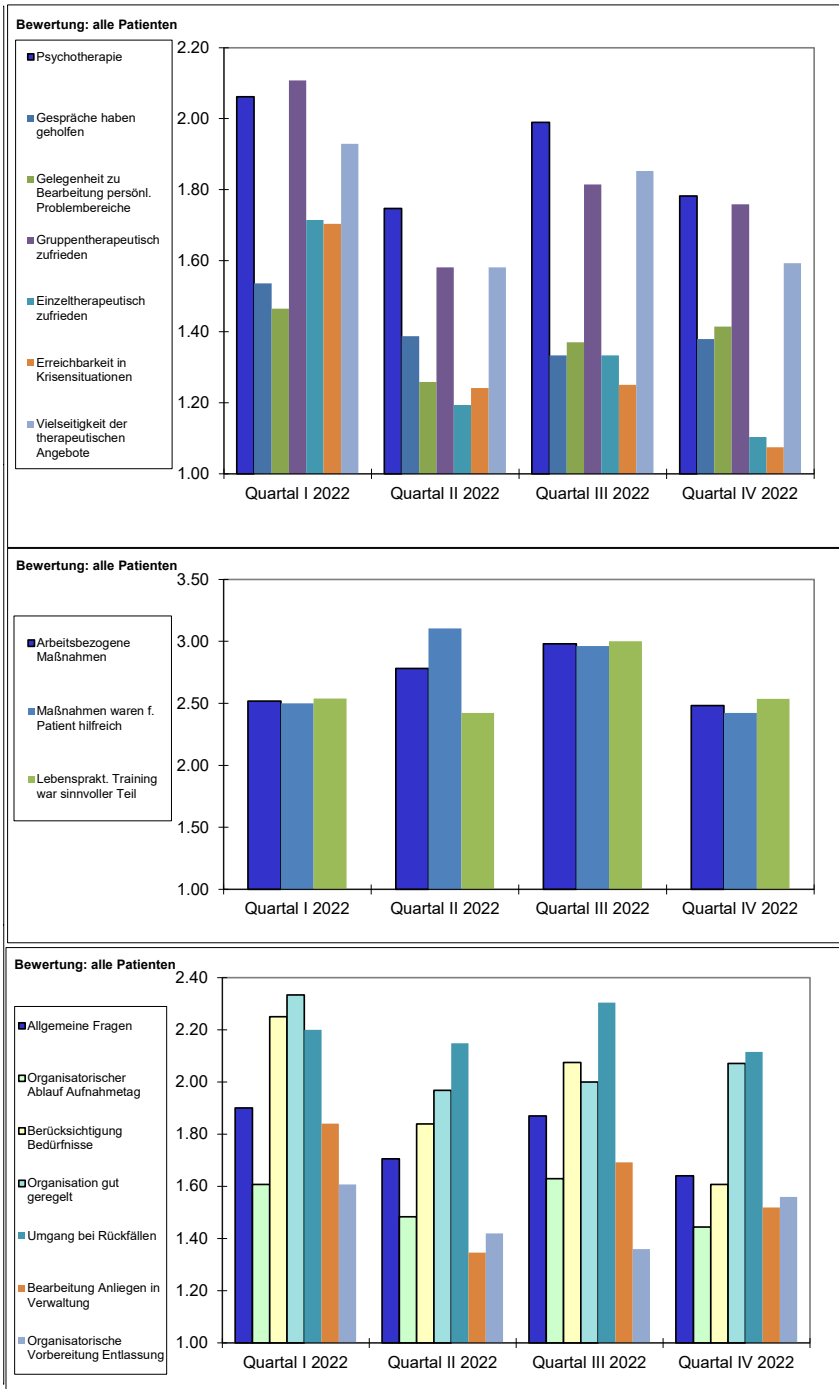
Anzahl der Fragebögen für Auswertung

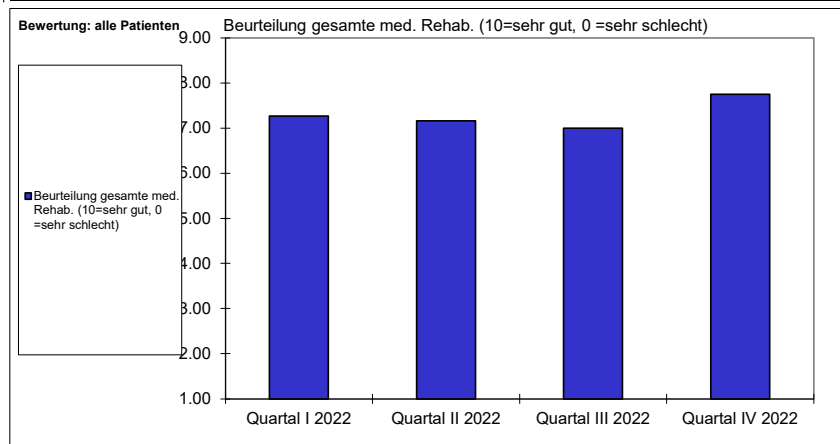
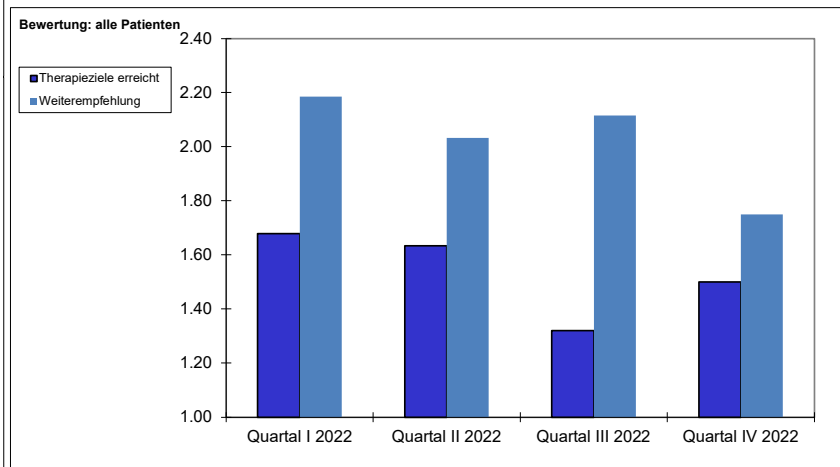
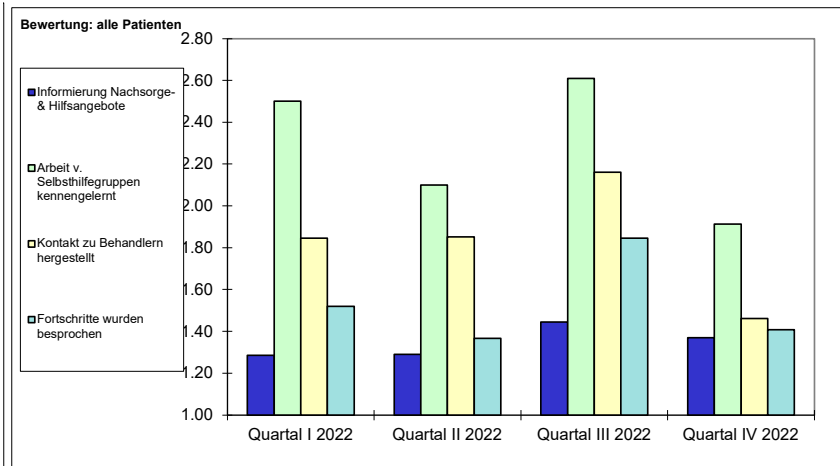
115

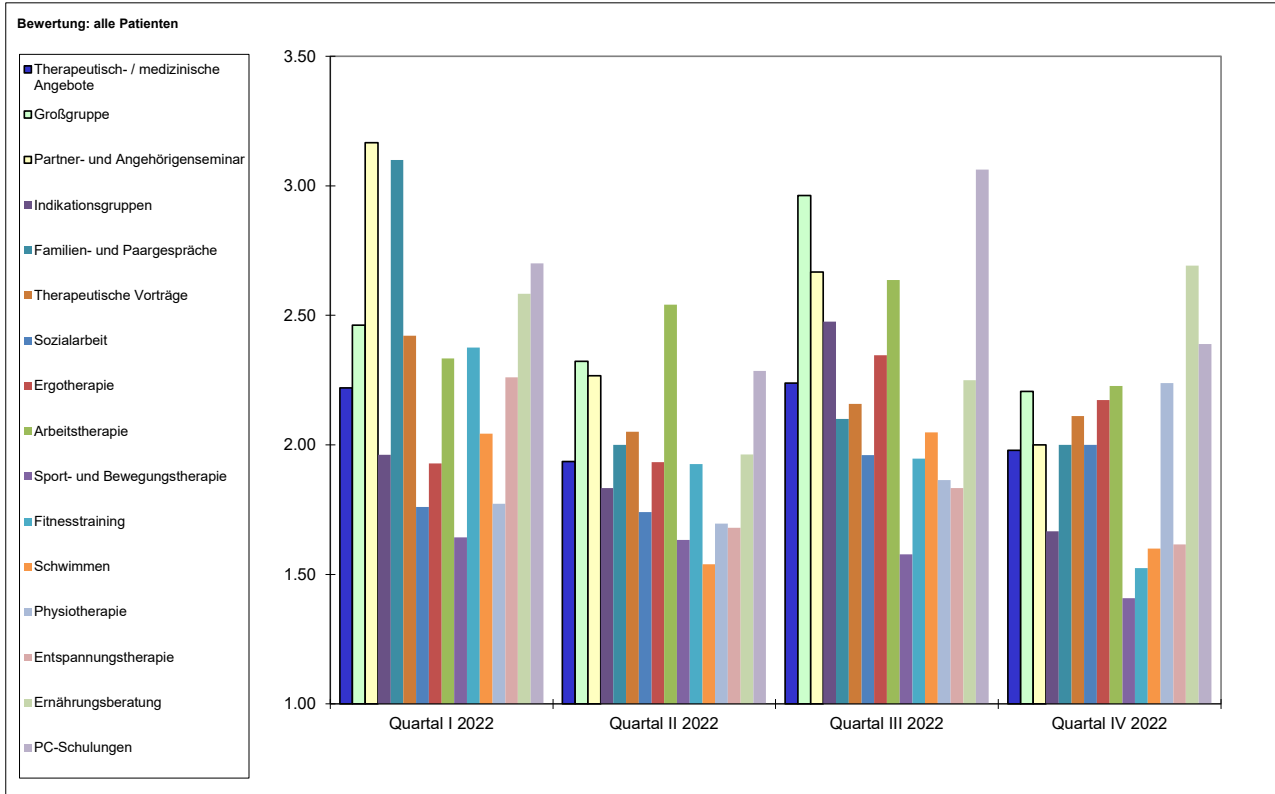
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>			<b>2.37</b>	<b>6</b>
1.1	Gesamteindruck der Klinik	2.34	38		
1.2	Sauberkeit der Klinik	2.45	42		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2.79	49		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2.54	45		
1.5	die Atmosphäre in der Klinik	2.19	33		
1.6	die Verpflegung				
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2.32	37		
	b) Menge	2.07	28		
	c) Geschmack	2.22	34		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2.38	40		
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>			<b>1.75</b>	<b>1</b>
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1.65	12		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1.80	17		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1.68	13		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1.79	15		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1.86	22		
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>			<b>1.89</b>	<b>3</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1.41	5		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1.37	4		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1.81	18		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1.33	2		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1.32	1		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1.73	14		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			2.09	4
	Großgruppe	2.48	43		
	Partner- und Angehörigenseminar	2.49	44		
	Indikationsgruppen	1.95	25		
	Familien- und Paargespräche	2.27	35		
	Therapeutische Vorträge	2.18	31		
	Sozialarbeit	1.86	21		
	Ergotherapie	2.09	29		
	Arbeitstherapie	2.43	41		
	Sport- und Bewegungstherapie	1.57	10		
	Fitnessstraining	1.96	26		
	Schwimmen	1.79	16		
	Physiotherapie	1.89	23		
	Entspannungstherapie	1.84	20		
	Ernährungsberatung	2.37	39		
	PC-Schulungen	2.62	47		

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>			<b>2.69</b>	<b>7</b>
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2.76	48		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2.61	46		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>			<b>1.78</b>	<b>2</b>
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1.54	8		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1.94	24		
5.3	Organisation gut geregelt	2.09	29		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2.19	32		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1.60	11		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1.49	6		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1.35	3		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2.27	36		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1.83	19		
5.10	Fortschritte wurden besprochen	1.53	7		
5.11	Therapieziele erreicht	1.54	9		
<b>5.12</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<b><u>2.02</u></b>	<b><u>27</u></b>		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>				
6.7	Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)	7.27			



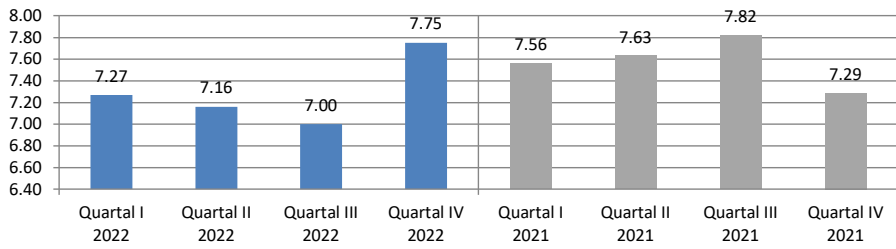




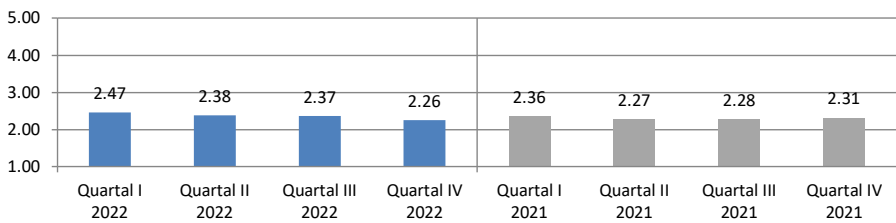




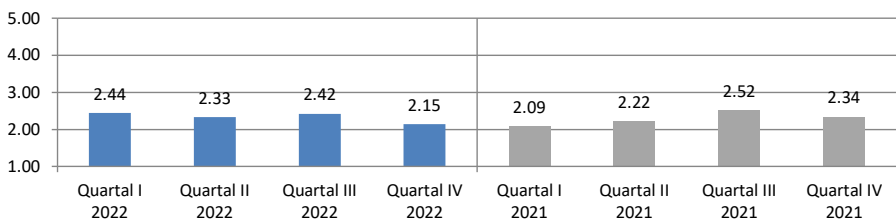
### Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)



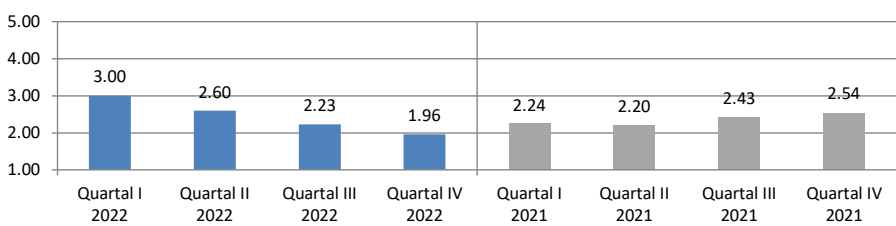
### Ausstattung und Atmosphäre



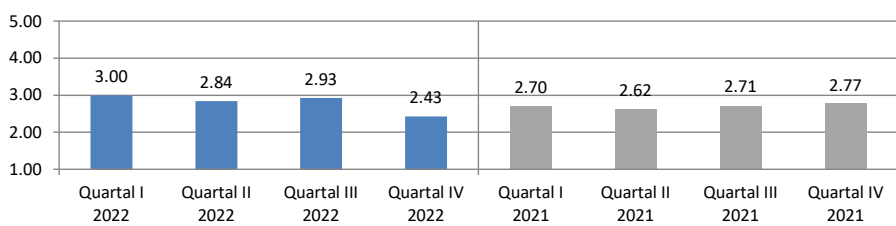
### Gesamteindruck der Klinik



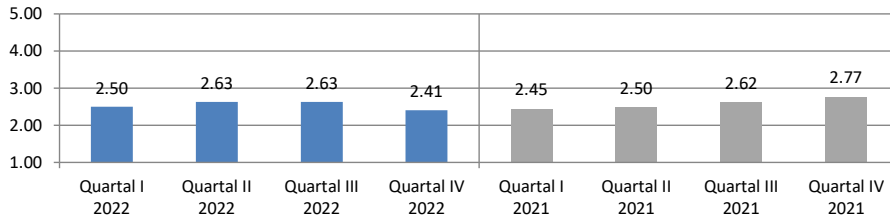
### Sauberkeit der Klinik



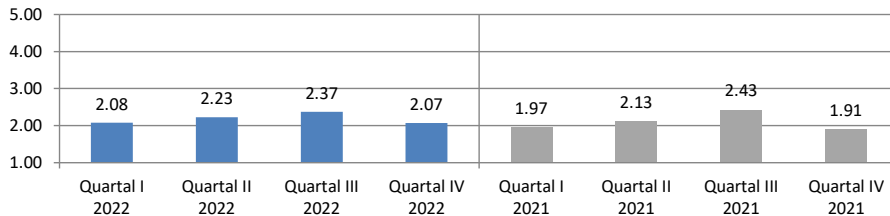
### Ausstattung der Zimmer



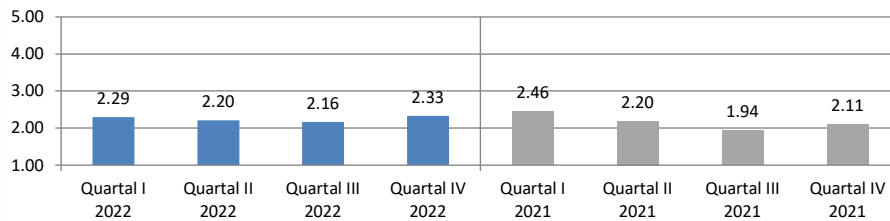
### Ausstattung der Gemeinschaftsräume



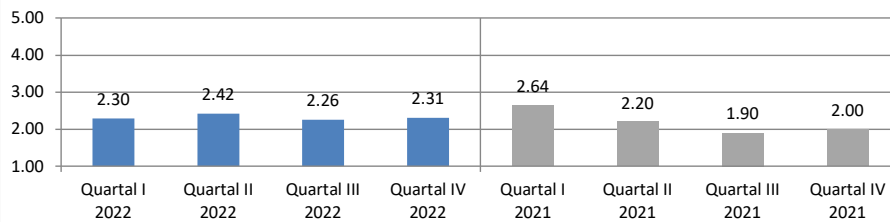
### die Atmosphäre in der Klinik



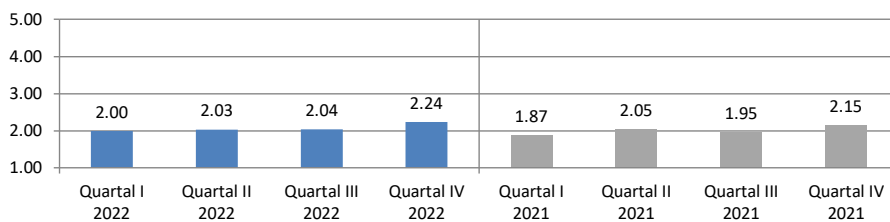
### die Verpflegung



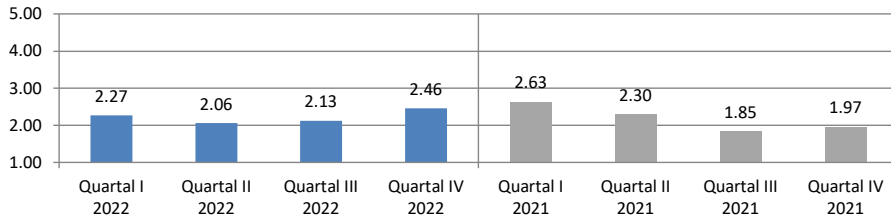
### a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt



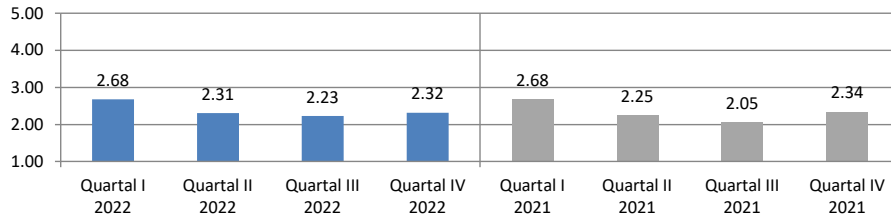
### b) Menge



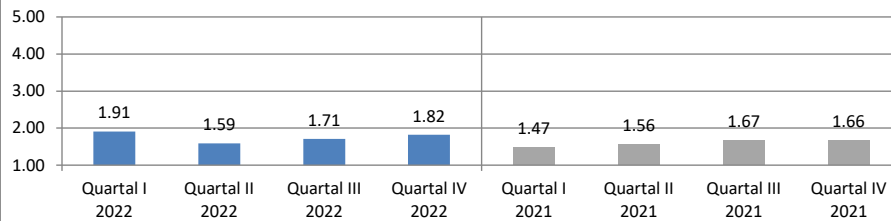
### c) Geschmack



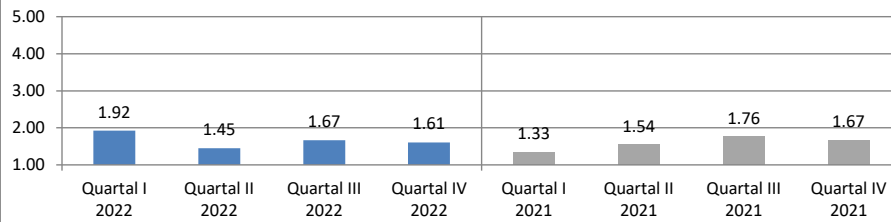
### d) Verfügbarkeit von Sonderkost



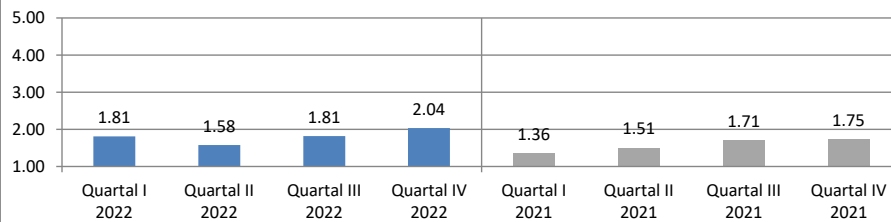
### Medizinischer Bereich der Einrichtung



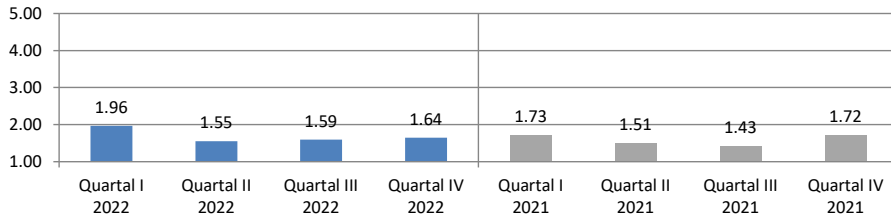
### Verständliche Erklärung der Beschwerden



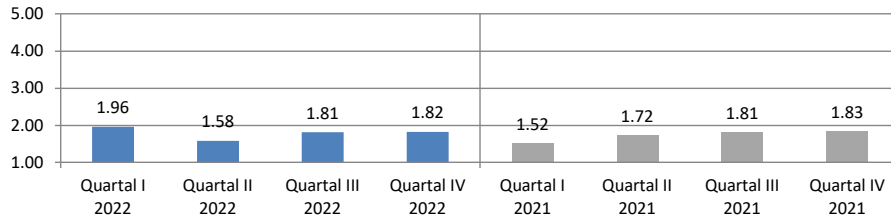
### Einfühlsam / Verständnisvoll



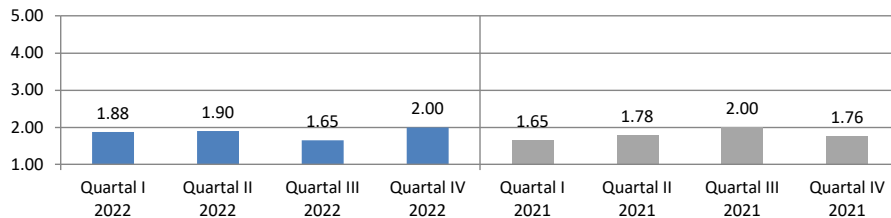
### gut und verständlich informiert und angeleitet



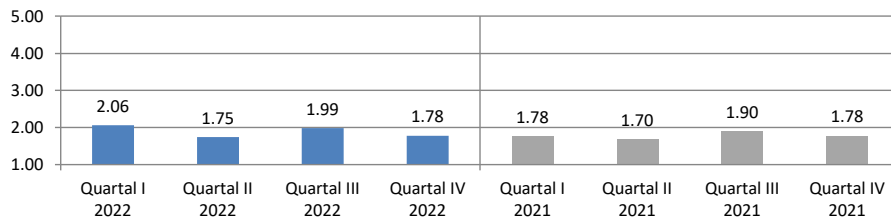
### Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen



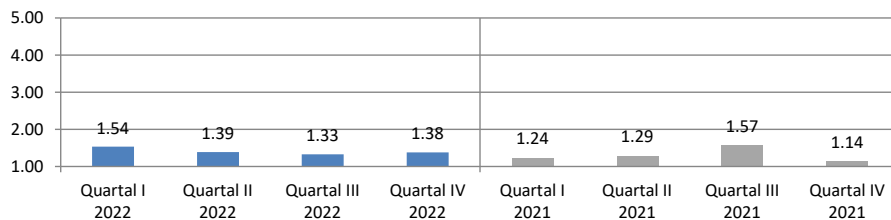
### Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten



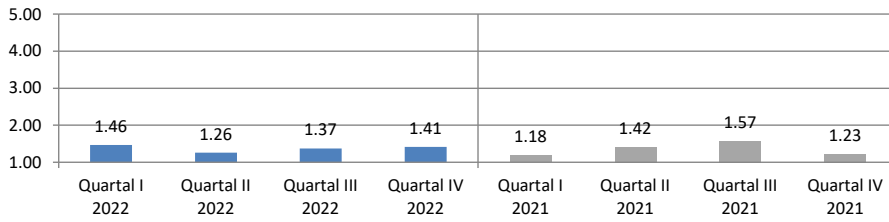
### Psychotherapie



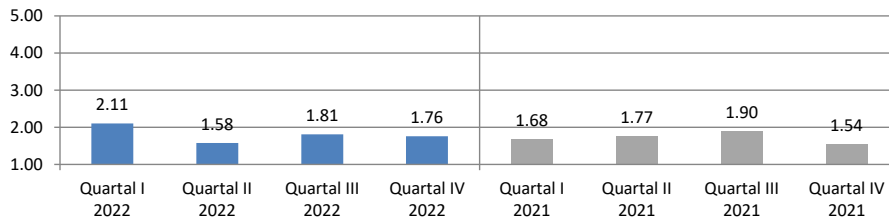
### Gespräche haben geholfen



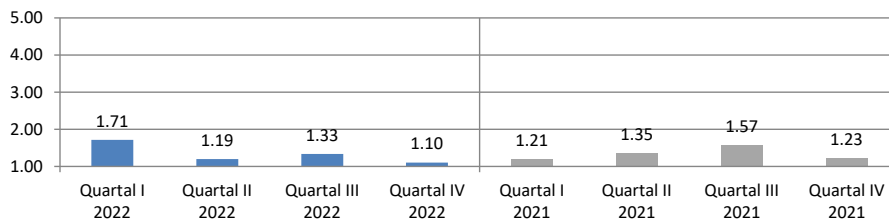
### Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche



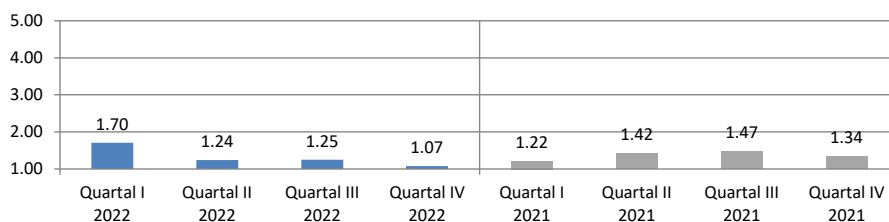
### Gruppentherapeutisch zufrieden



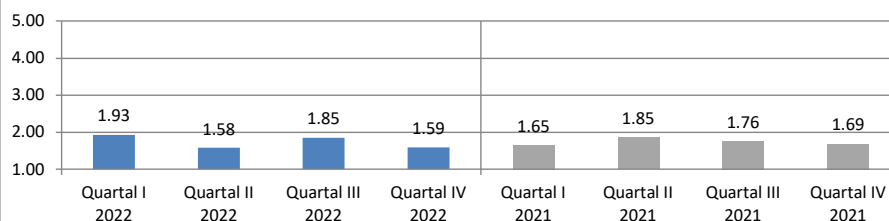
### Einzeltherapeutisch zufrieden



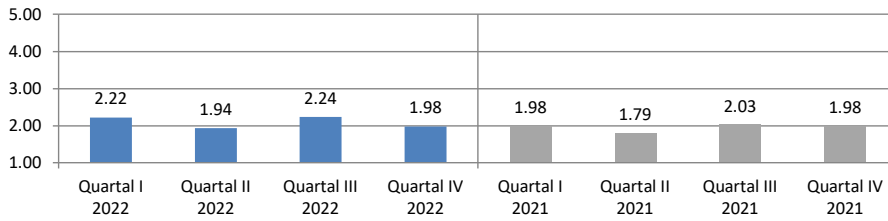
### Erreichbarkeit in Krisensituationen



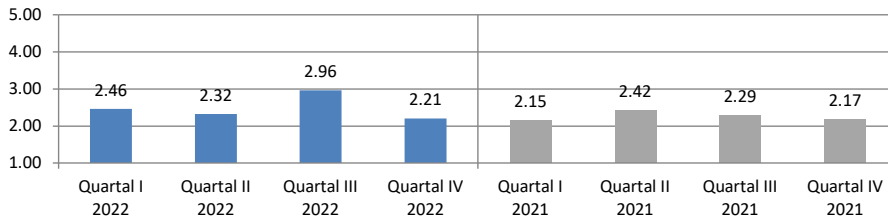
### Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote



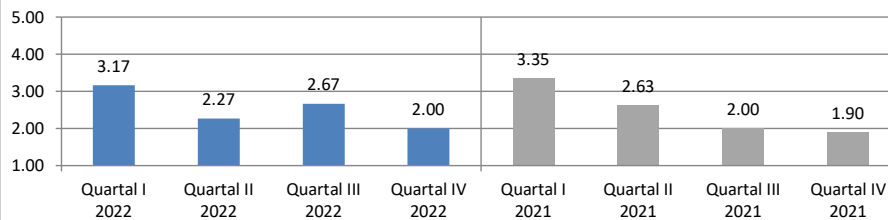
### Therapeutisch- / medizinische Angebote



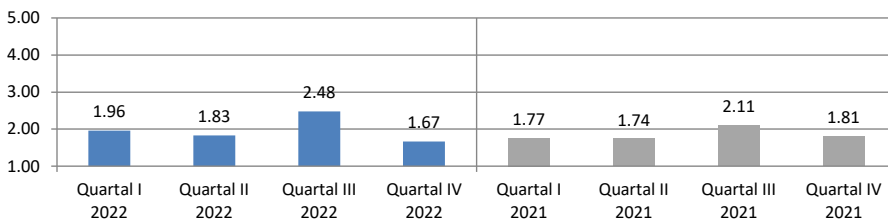
### Großgruppe



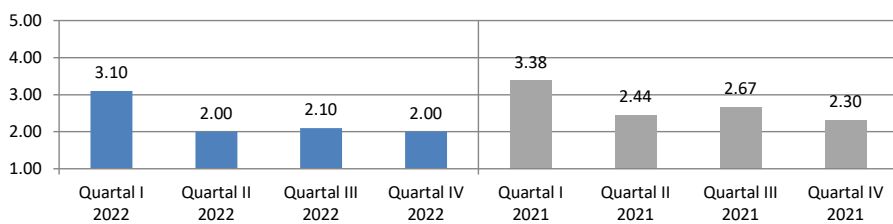
### Partner- und Angehörigenseminar



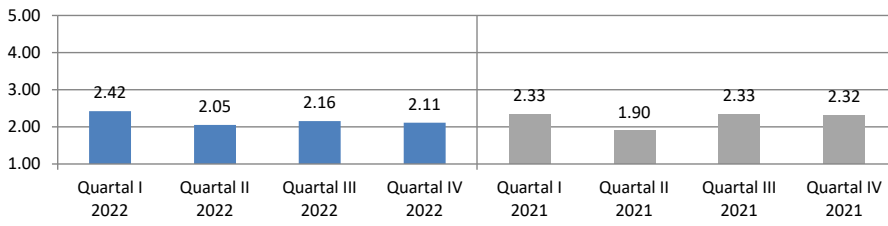
### Indikationsgruppen



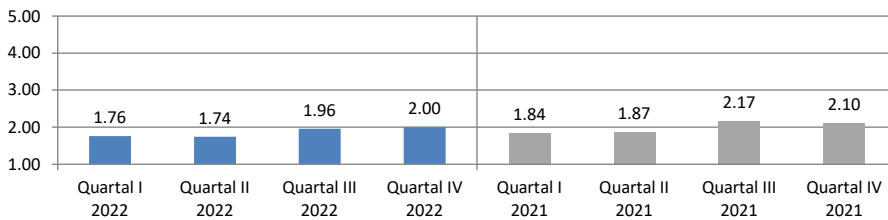
### Familien- und Paargespräche



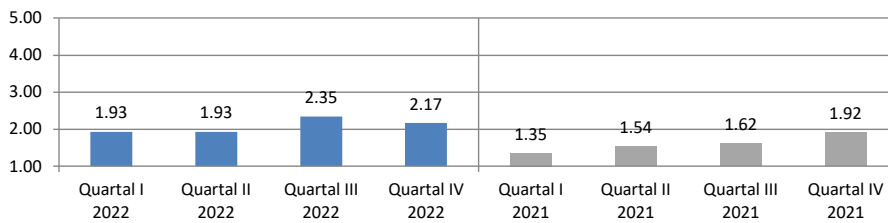
### Therapeutische Vorträge



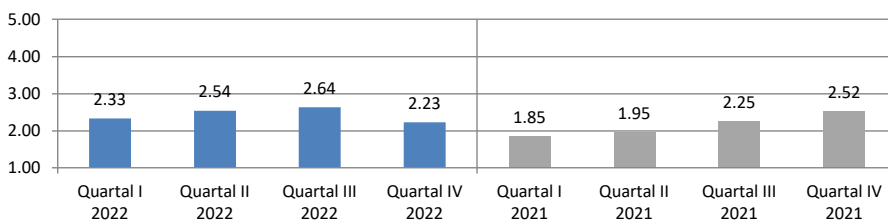
### Sozialarbeit



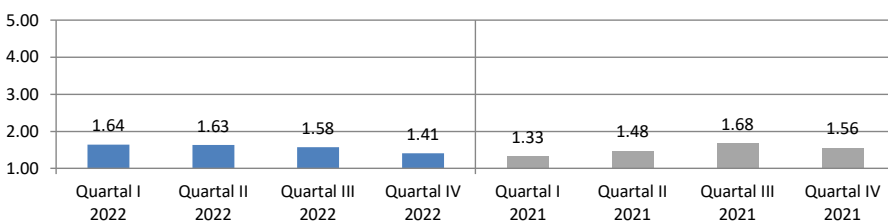
### Ergotherapie



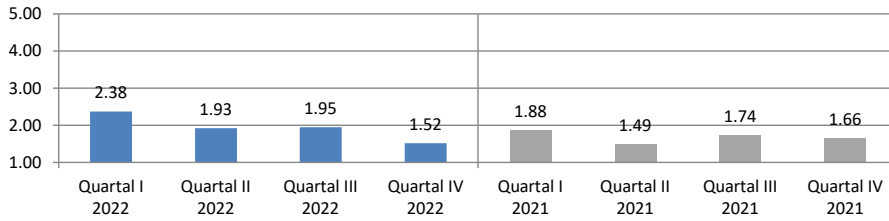
### Arbeitstherapie



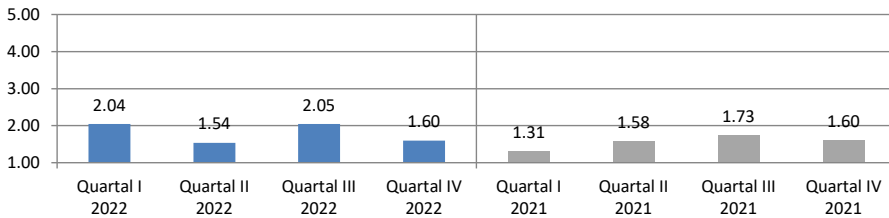
### Sport- und Bewegungstherapie



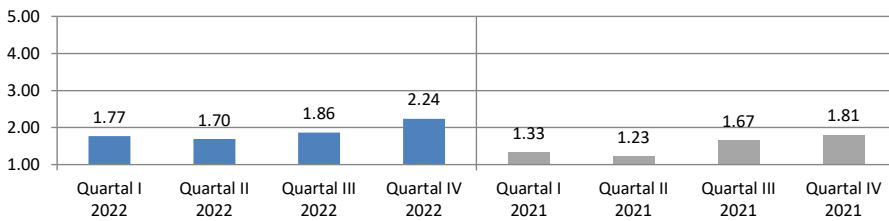
### Fitnessstraining



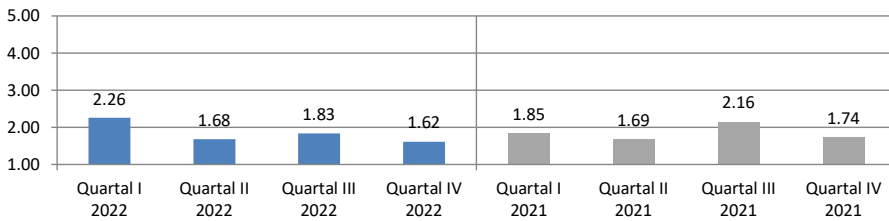
### Schwimmen



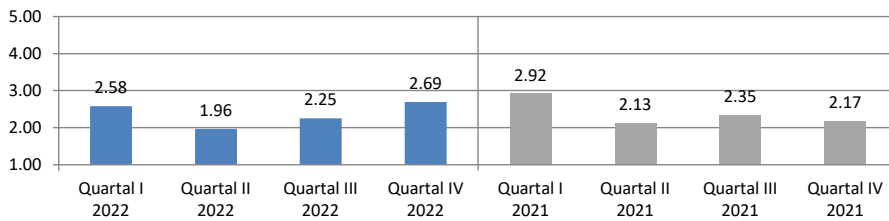
### Physiotherapie



### Entspannungstherapie

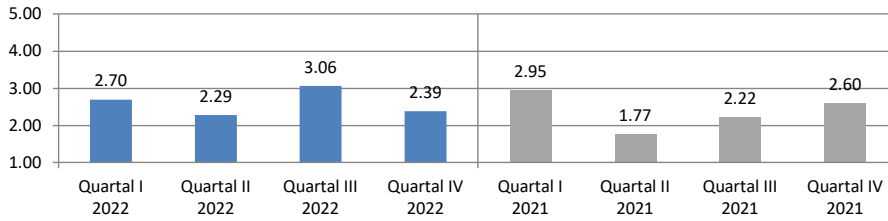


### Ernährungsberatung

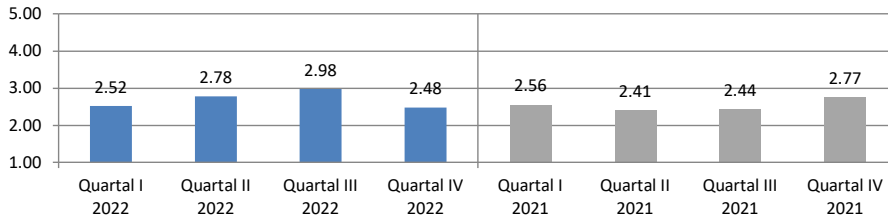




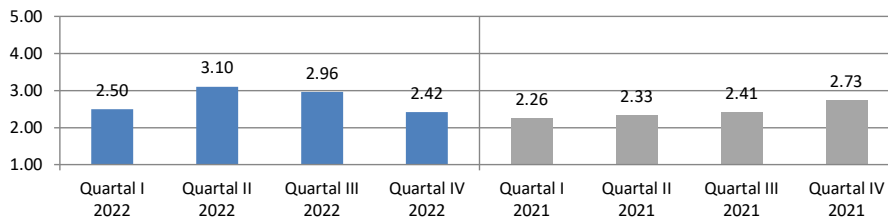
### PC-Schulungen



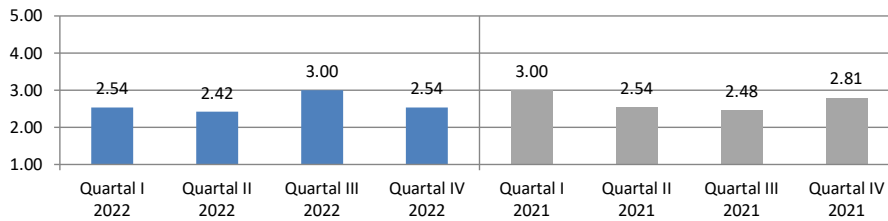
### Arbeitsbezogene Maßnahmen



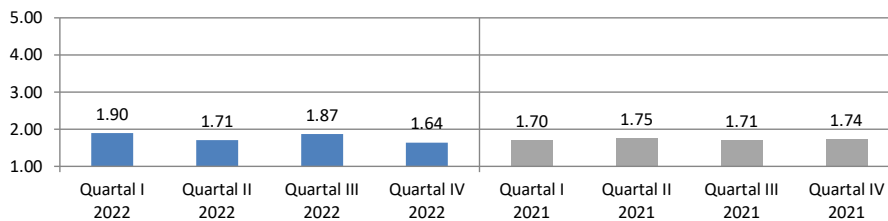
### Maßnahmen waren f. Patient hilfreich



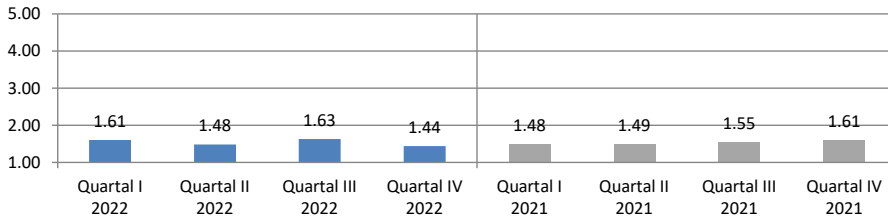
### Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil



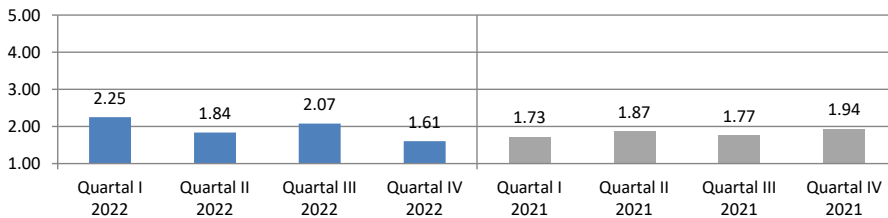
### Allgemeine Fragen



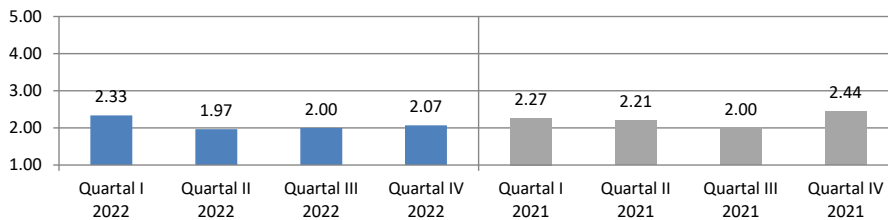
### Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag



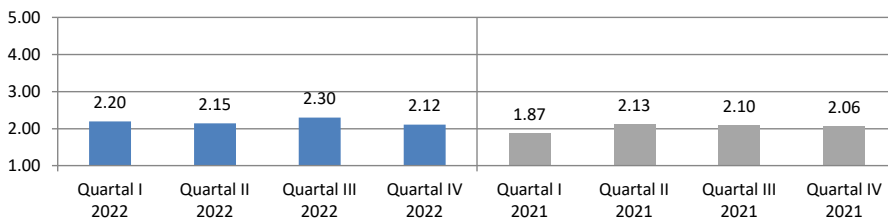
### Berücksichtigung Bedürfnisse



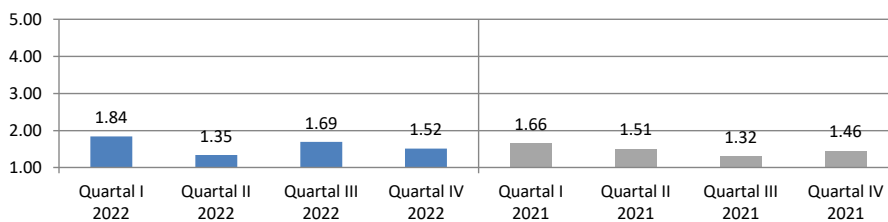
### Organisation gut geregelt



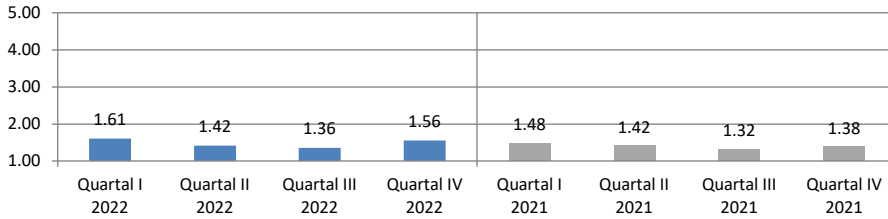
### Umgang bei Rückfällen



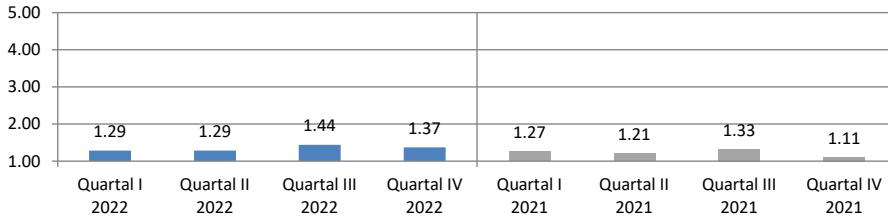
### Bearbeitung Anliegen in Verwaltung



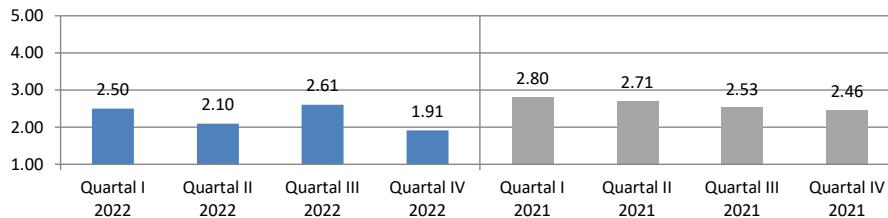
### Organisatorische Vorbereitung Entlassung



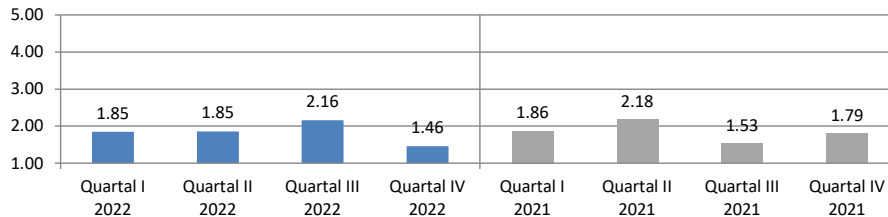
### Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote



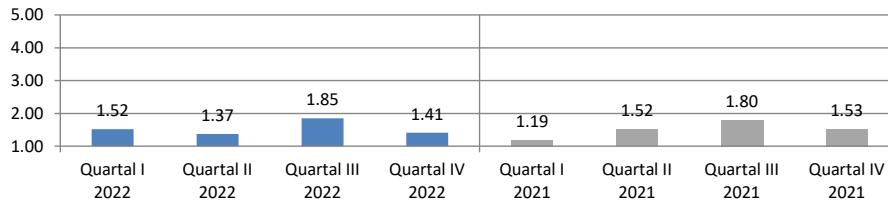
### Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt



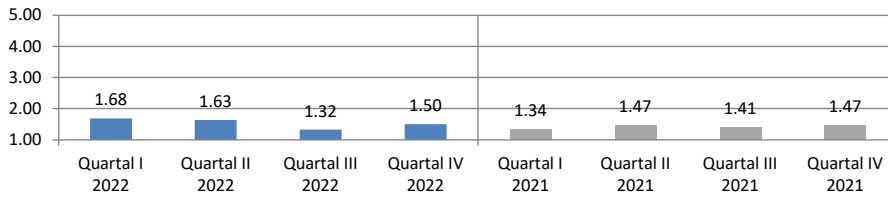
### Kontakt zu Behandlern hergestellt



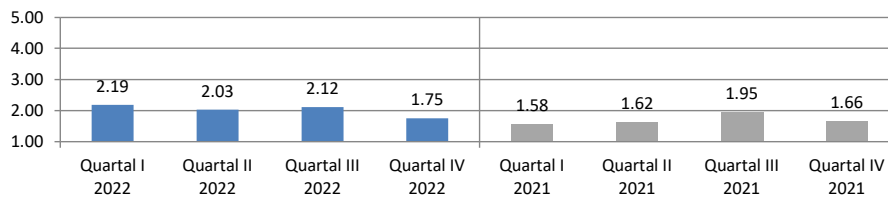
### Fortschritte wurden besprochen



### Therapieziele erreicht



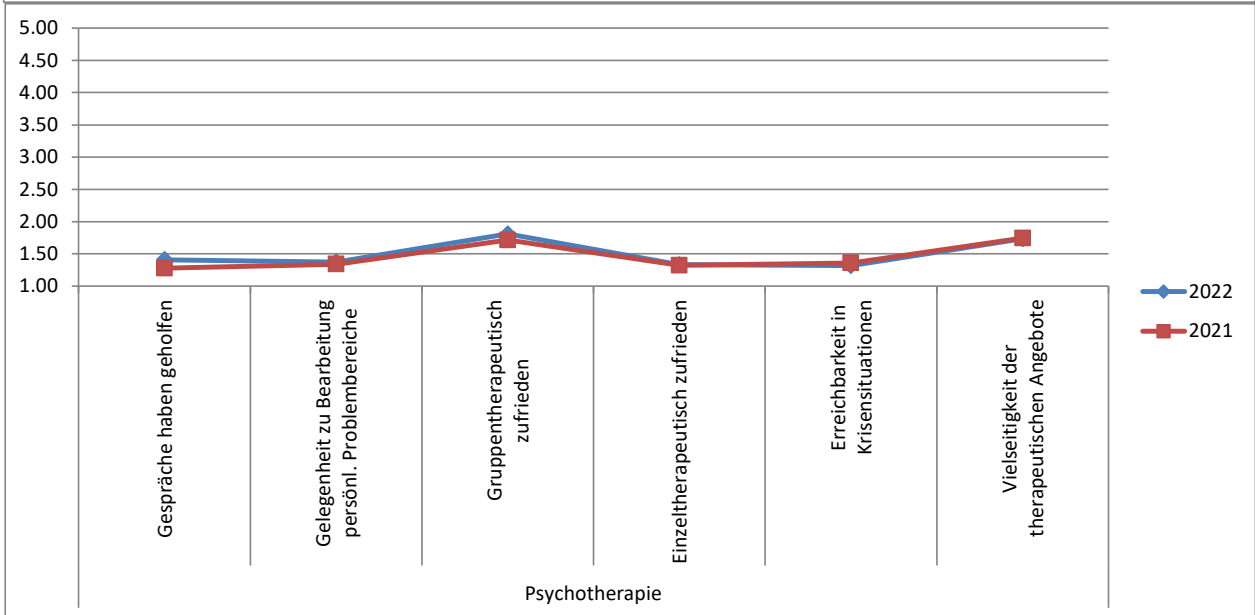
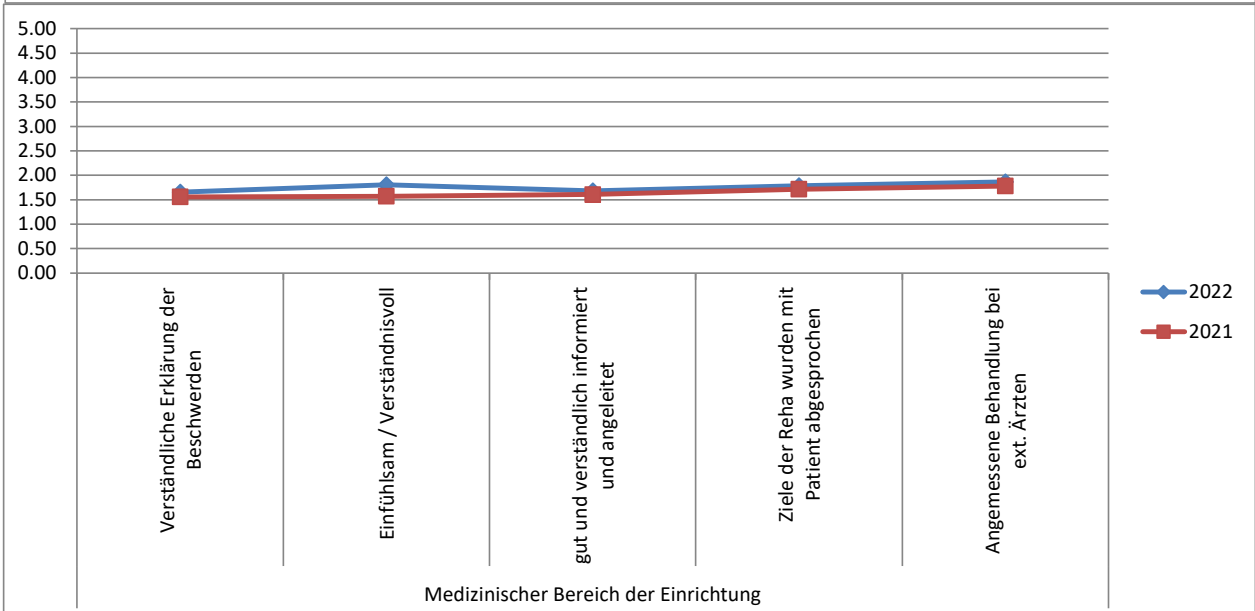
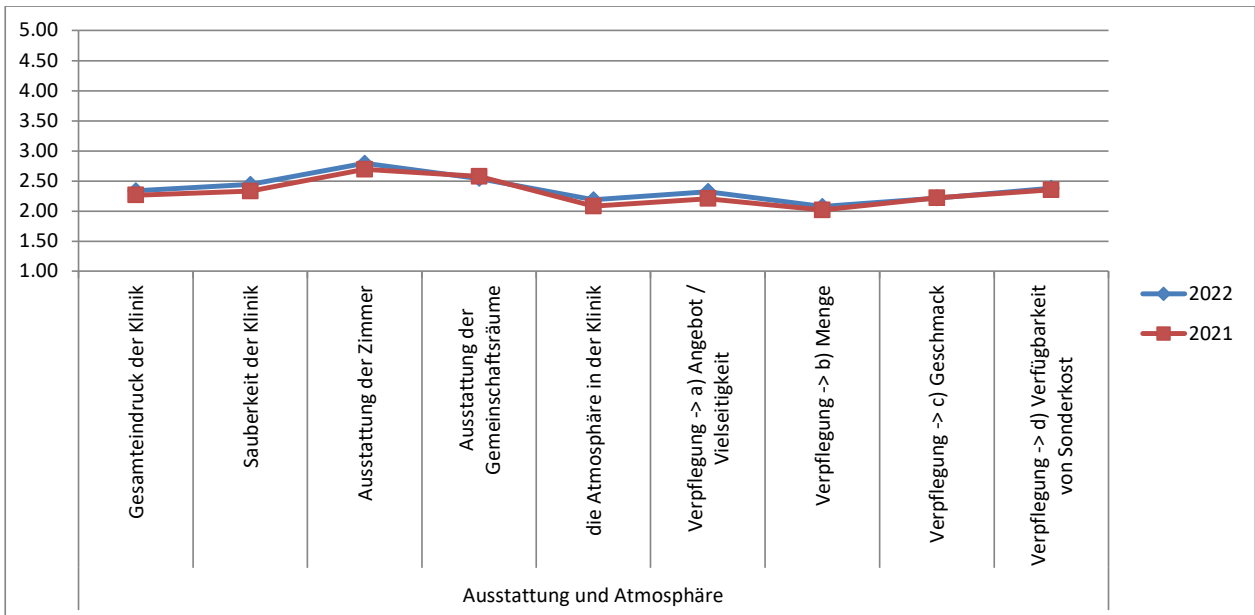
### Weiterempfehlung

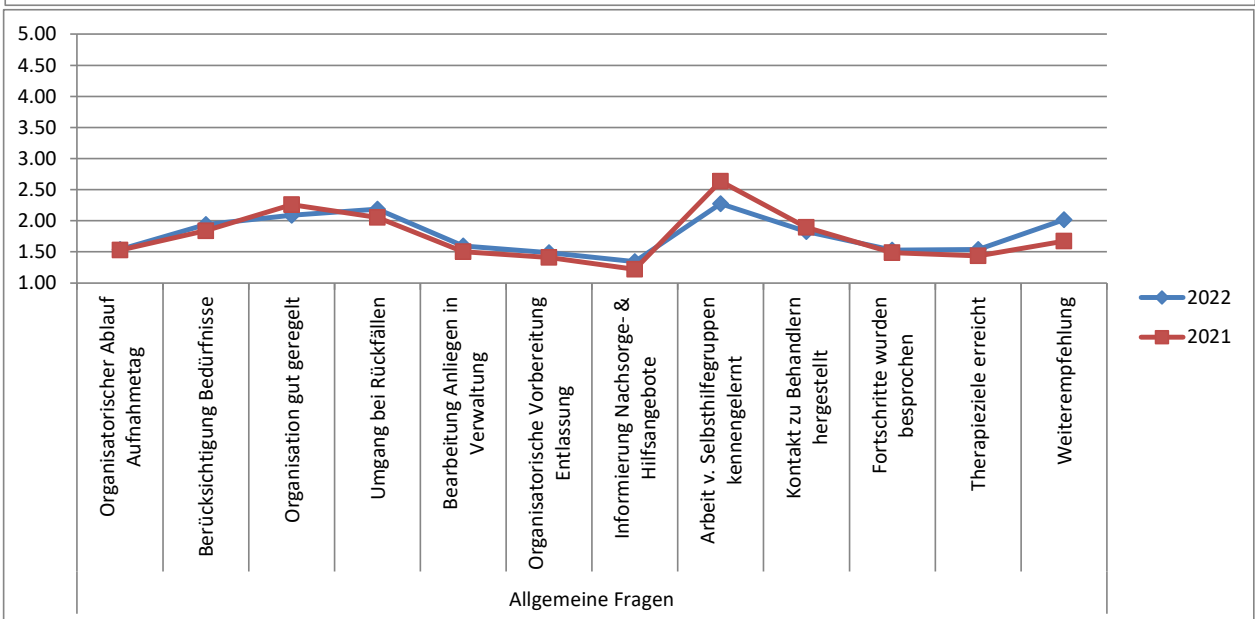
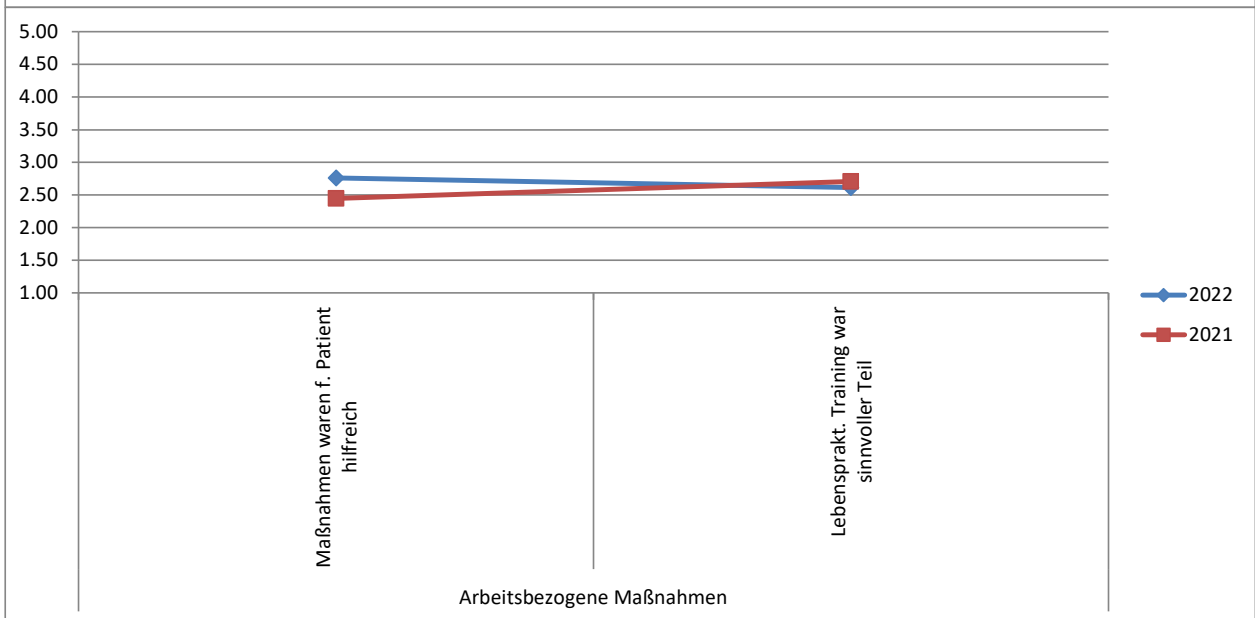
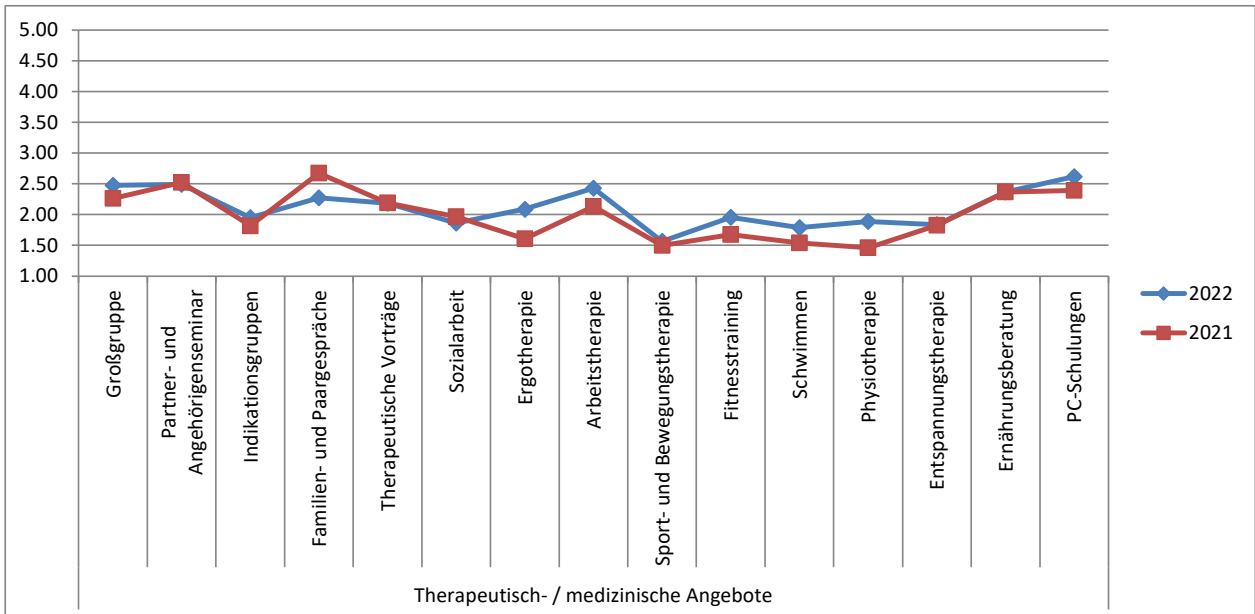


Eschenberg Wildpark Klinik	Quartal I 2022	Quartal I 2021	Verände- rung	Quartal II 2022	Quartal II 2021	Verände- rung	Quartal III 2022	Quartal III 2021	Verände- rung	Quartal IV 2022	Quartal IV 2021	Verände- rung
Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlech	7.27	7.56	0.29	7.16	7.63	0.47	7.00	7.82	0.82	7.75	7.29	-0.46
Ausstattung und Atmosphäre	2.47	2.36	0.10	2.38	2.27	0.11	2.37	2.28	0.09	2.26	2.31	-0.06
Gesamteindruck der Klinik	2.44	2.09	0.35	2.33	2.22	0.12	2.42	2.52	-0.10	2.15	2.34	-0.19
Sauberkeit der Klinik	3.00	2.24	0.76	2.60	2.20	0.40	2.23	2.43	-0.20	1.96	2.54	-0.58
Ausstattung der Zimmer	3.00	2.70	0.30	2.84	2.62	0.22	2.93	2.71	0.21	2.43	2.77	-0.34
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2.50	2.45	0.05	2.63	2.50	0.13	2.63	2.62	0.01	2.41	2.77	-0.36
die Atmosphäre in der Klinik	2.08	1.97	0.11	2.23	2.13	0.10	2.37	2.43	-0.06	2.07	1.91	0.16
die Verpflegung	2.29	2.46	-0.16	2.20	2.20	0.01	2.16	1.94	0.23	2.33	2.11	0.22
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2.30	2.64	-0.34	2.42	2.20	0.22	2.26	1.90	0.35	2.31	2.00	0.31
b) Menge	2.00	1.87	0.13	2.03	2.05	-0.01	2.04	1.95	0.09	2.24	2.15	0.09
c) Geschmack	2.27	2.63	-0.36	2.06	2.30	-0.24	2.13	1.85	0.28	2.46	1.97	0.49
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2.68	2.68	0.00	2.31	2.25	0.06	2.23	2.05	0.17	2.32	2.34	-0.03
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1.91	1.47	0.44	1.59	1.56	0.03	1.71	1.67	0.04	1.82	1.66	0.16
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1.92	1.33	0.59	1.45	1.54	-0.09	1.67	1.76	-0.10	1.61	1.67	-0.06
Empathisch / verständnisvoll	1.81	1.36	0.44	1.58	1.51	0.07	1.81	1.71	0.10	2.04	1.75	0.29
gut und verständlich informiert und angeleitet	1.96	1.73	0.24	1.55	1.51	0.04	1.59	1.43	0.16	1.64	1.72	-0.08
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1.96	1.52	0.45	1.58	1.72	-0.14	1.81	1.81	0.01	1.82	1.83	-0.01
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1.88	1.65	0.22	1.90	1.78	0.13	1.65	2.00	-0.35	2.00	1.76	0.24
Psychotherapie	2.06	1.78	0.28	1.75	1.70	0.05	1.99	1.90	0.09	1.78	1.78	0.00
Gespräche haben geholfen	1.54	1.24	0.30	1.39	1.29	0.10	1.33	1.57	-0.24	1.38	1.14	0.24
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1.46	1.18	0.28	1.26	1.42	-0.16	1.37	1.57	-0.20	1.41	1.23	0.19
Gruppentherapeutisch zufrieden	2.11	1.68	0.43	1.58	1.77	-0.19	1.81	1.90	-0.09	1.76	1.54	0.22
Einzeltherapeutisch zufrieden	1.71	1.21	0.51	1.19	1.35	-0.16	1.33	1.57	-0.24	1.10	1.23	-0.13
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1.70	1.22	0.48	1.24	1.42	-0.18	1.25	1.47	-0.22	1.07	1.34	-0.27
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1.93	1.65	0.28	1.58	1.85	-0.27	1.85	1.76	0.09	1.59	1.69	-0.09
Therapeutisch- / medizinische Angebote	2.22	1.98	0.24	1.94	1.79	0.15	2.24	2.03	0.21	1.98	1.98	0.00
Großgruppe	2.46	2.15	0.31	2.32	2.42	-0.09	2.96	2.29	0.68	2.21	2.17	0.04
Partner- und Angehörigenseminar	3.17	3.35	-0.19	2.27	2.63	-0.36	2.67	2.00	0.67	2.00	1.90	0.10
Indikationsgruppen	1.96	1.77	0.19	1.83	1.74	0.09	2.48	2.11	0.37	1.67	1.81	-0.14
Familien- und Paargespräche	3.10	3.38	-0.28	2.00	2.44	-0.44	2.10	2.67	-0.57	2.00	2.30	-0.30
Therapeutische Vorträge	2.42	2.33	0.09	2.05	1.90	0.15	2.16	2.33	-0.18	2.11	2.32	-0.21
Sozialarbeit	1.76	1.84	-0.08	1.74	1.87	-0.13	1.96	2.17	-0.21	2.00	2.10	-0.10
Ergotherapie	1.93	1.35	0.58	1.93	1.54	0.39	2.35	1.62	0.73	2.17	1.92	0.26
Arbeitstherapie	2.33	1.85	0.49	2.54	1.95	0.59	2.64	2.25	0.39	2.23	2.52	-0.29
Sport- und Bewegungstherapie	1.64	1.33	0.31	1.63	1.48	0.15	1.58	1.68	-0.11	1.41	1.56	-0.15
Fitnesstraining	2.38	1.88	0.50	1.93	1.49	0.44	1.95	1.74	0.21	1.52	1.66	-0.13
Schwimmen	2.04	1.31	0.73	1.54	1.58	-0.04	2.05	1.73	0.31	1.60	1.60	0.00
Physiotherapie	1.77	1.33	0.44	1.70	1.23	0.47	1.86	1.67	0.20	2.24	1.81	0.43
Entspannungstherapie	2.26	1.85	0.41	1.68	1.69	-0.01	1.83	2.16	-0.32	1.62	1.74	-0.13
Ernährungsberatung	2.58	2.92	-0.34	1.96	2.13	-0.17	2.25	2.35	-0.10	2.69	2.17	0.52
PC-Schulungen	2.70	2.95	-0.25	2.29	1.77	0.51	3.06	2.22	0.84	2.39	2.60	-0.21
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2.52	2.56	-0.04	2.78	2.41	0.37	2.98	2.44	0.54	2.48	2.77	-0.29
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2.50	2.26	0.24	3.10	2.33	0.77	2.96	2.41	0.55	2.42	2.73	-0.31
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2.54	3.00	-0.46	2.42	2.54	-0.11	3.00	2.48	0.52	2.54	2.81	-0.27
Allgemeine Fragen	1.90	1.70	0.20	1.71	1.75	-0.04	1.87	1.71	0.16	1.64	1.74	-0.10
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1.61	1.48	0.12	1.48	1.49	-0.01	1.63	1.55	0.08	1.44	1.61	-0.17
Berücksichtigung Bedürfnisse	2.25	1.73	0.52	1.84	1.87	-0.03	2.07	1.77	0.30	1.61	1.94	-0.34
Organisation gut geregelt	2.33	2.27	0.06	1.97	2.21	-0.24	2.00	2.00	0.00	2.07	2.44	-0.37
Umgang bei Rückfällen	2.20	1.87	0.33	2.15	2.13	0.01	2.30	2.10	0.20	2.12	2.06	0.05
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1.84	1.66	0.18	1.35	1.51	-0.16	1.69	1.32	0.37	1.52	1.46	0.06
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1.61	1.48	0.12	1.42	1.42	0.00	1.36	1.32	0.04	1.56	1.38	0.18
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1.29	1.27	0.01	1.29	1.21	0.08	1.44	1.33	0.11	1.37	1.11	0.26
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2.50	2.80	-0.30	2.10	2.71	-0.61	2.61	2.53	0.08	1.91	2.46	-0.54
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1.85	1.86	-0.02	1.85	2.18	-0.32	2.16	1.53	0.63	1.46	1.79	-0.33
Fortschritte wurden besprochen	1.52	1.19	0.33	1.37	1.52	-0.16	1.85	1.80	0.05	1.41	1.53	-0.12
Therapieziele erreicht	1.68	1.34	0.33	1.63	1.47	0.17	1.32	1.41	-0.09	1.50	1.47	0.03
Weiterempfehlung	2.19	1.58	0.61	2.03	1.62	0.41	2.12	1.95	0.17	1.75	1.66	0.09

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		
Nr.	Fragekomplexe	2022	2021	Veränderung
<b>1.</b>	<b>Ausstattung und Atmosphäre</b>	<b>2.37</b>	<b>2.31</b>	<b>0.06</b>
1.1	Gesamteindruck der Klinik	2.34	2.27	0.07
1.2	Sauberkeit der Klinik	2.45	2.33	0.11
1.3	Ausstattung der Zimmer	2.79	2.69	0.10
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2.54	2.58	-0.03
1.5	die Atmosphäre in der Klinik	2.19	2.08	0.11
1.6	die Verpflegung	2.25	2.20	0.05
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2.32	2.21	0.12
	b) Menge	2.07	2.02	0.06
	c) Geschmack	2.22	2.22	0.00
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2.38	2.35	0.03
<b>2.</b>	<b>Medizinischer Bereich der Einrichtung</b>	<b>1.75</b>	<b>1.64</b>	<b>0.11</b>
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1.65	1.56	0.09
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1.80	1.57	0.23
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1.68	1.61	0.08
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1.79	1.72	0.07
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1.86	1.78	0.08
<b>3.</b>	<b>Psychotherapie</b>	<b>1.89</b>	<b>1.77</b>	<b>0.12</b>
3.1	Gespräche haben geholfen	1.41	1.28	0.13
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1.37	1.34	0.04
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1.81	1.72	0.09
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1.33	1.32	0.01
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1.32	1.36	-0.04
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1.73	1.74	-0.01
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote	2.09	1.92	0.16
	Großgruppe	2.48	2.26	0.21
	Partner- und Angehörigenseminar	2.49	2.52	-0.03
	Indikationsgruppen	1.95	1.82	0.13
	Familien- und Paargespräche	2.27	2.67	-0.40
	Therapeutische Vorträge	2.18	2.19	-0.01
	Sozialarbeit	1.86	1.97	-0.10
	Ergotherapie	2.09	1.61	0.48
	Arbeitstherapie	2.43	2.13	0.30
	Sport- und Bewegungstherapie	1.57	1.50	0.07
	Fitnessstraining	1.96	1.67	0.28
	Schwimmen	1.79	1.54	0.25
	Physiotherapie	1.89	1.46	0.43
	Entspannungstherapie	1.84	1.83	0.01
	Ernährungsberatung	2.37	2.37	0.00
	PC-Schulungen	2.62	2.39	0.22

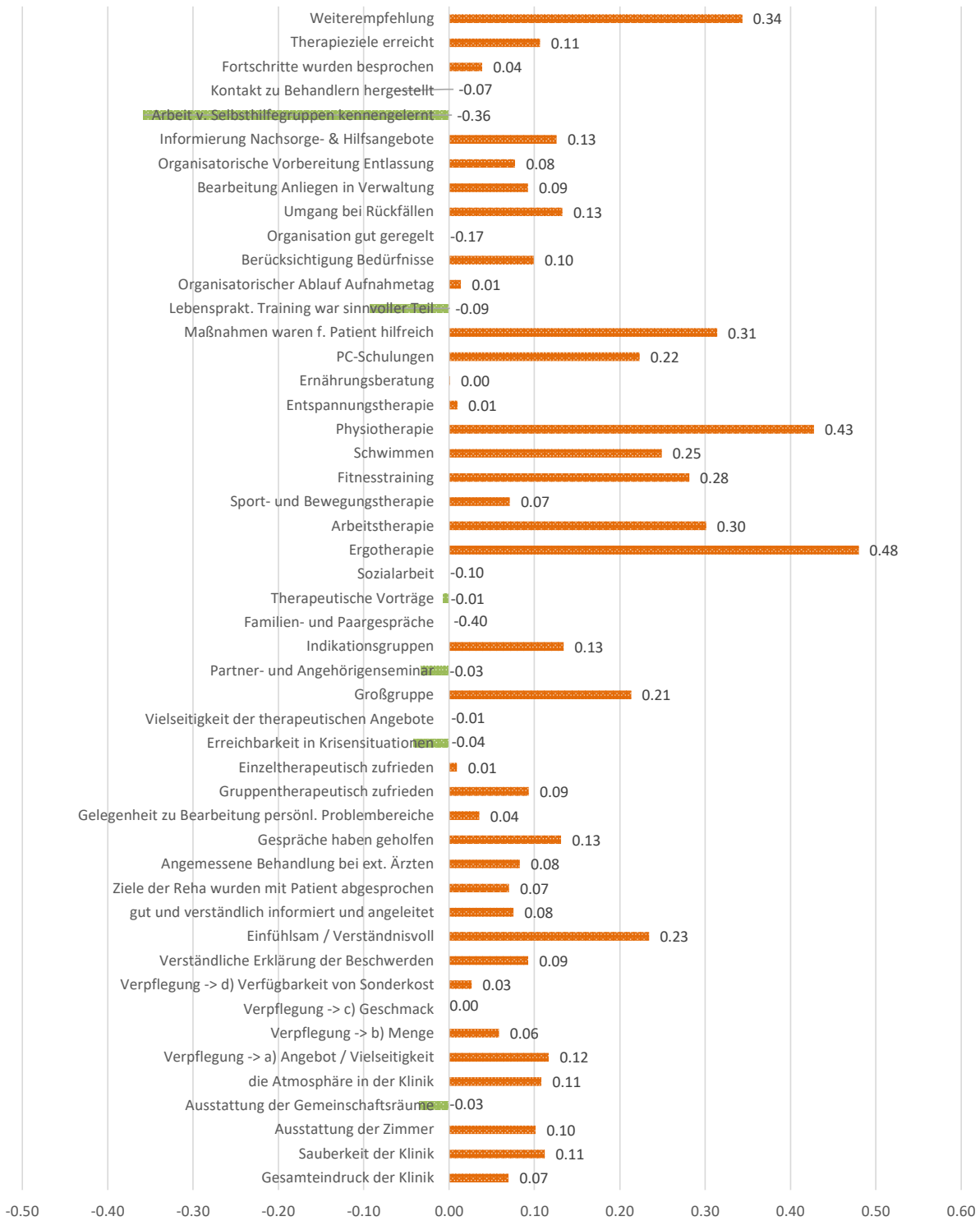
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		
Nr.	Fragekomplexe	2022	2021	Veränderung
<b>4.</b>	<b>Arbeitsbezogene Maßnahmen</b>	2.69	2.56	0.13
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2.76	2.45	0.31
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2.61	2.70	-0.09
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>	1.78	1.73	0.04
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1.54	1.53	0.01
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1.94	1.84	0.10
5.3	Organisation gut geregelt	2.09	2.26	-0.17
5.4	Umgang bei Rückfällen	2.19	2.06	0.13
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1.60	1.50	0.09
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1.49	1.41	0.08
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1.35	1.22	0.13
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	2.27	2.63	-0.36
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1.83	1.89	-0.07
5.10	Fortschritte wurden besprochen	1.53	1.49	0.04
5.11	Therapieziele erreicht	1.54	1.43	0.11
<b>5.12</b>	<b>Weiterempfehlung</b>	<u>2.02</u>	<u>1.67</u>	<u>0.34</u>
<b>6.</b>	<b>Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung</b>			
6.7	Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)	7.27	7.53	0.26







## Veränderungen zum Vorjahr



## Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt? 2022

