

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2017 bis Dezember 2017



Datenmaterial

erstellt durch:

AFM GmbH

Ichtershäuser Str. 74
99310 Arnstadt

Eschenberg-Wildpark-Klinik
Externes QM
Bewertung Patientenfragebögen

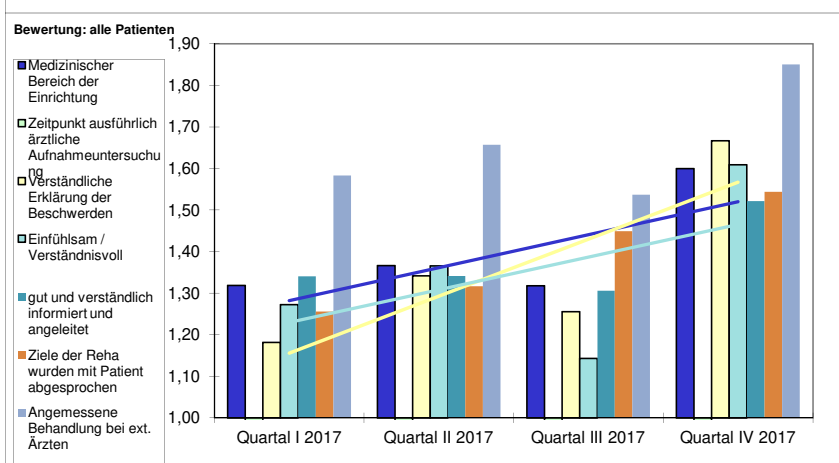
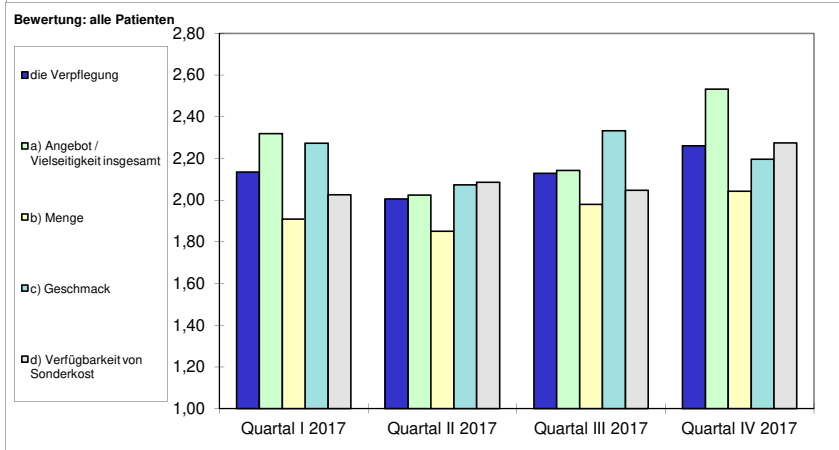
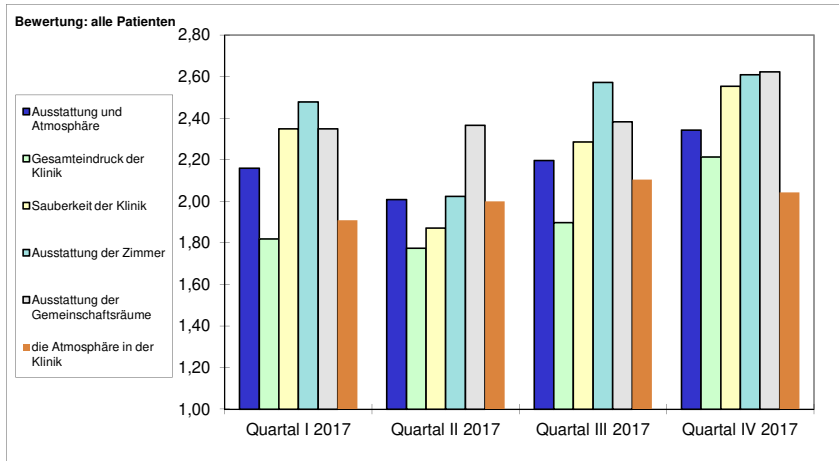
statistische Angaben

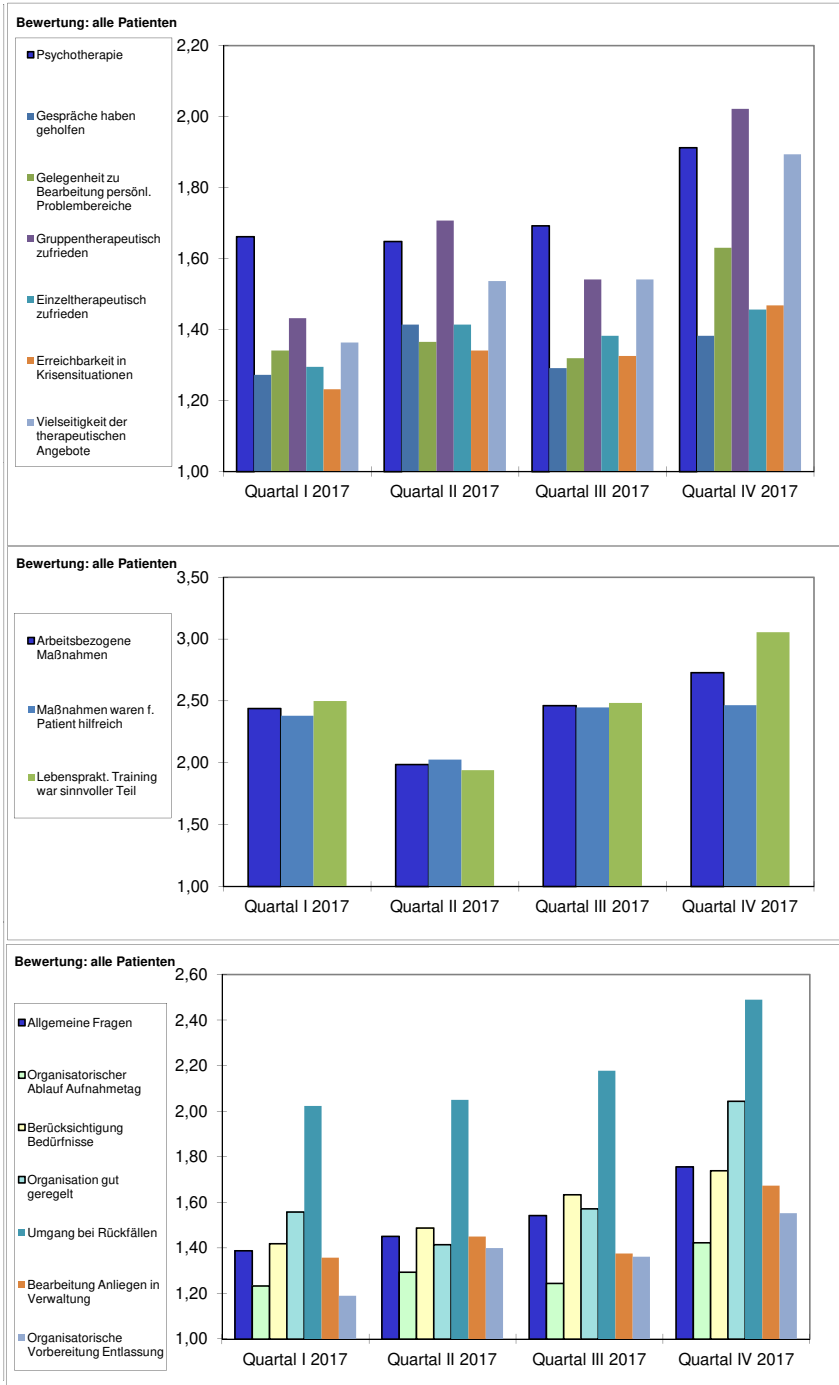
Anzahl der Fragebögen für Auswertung

182

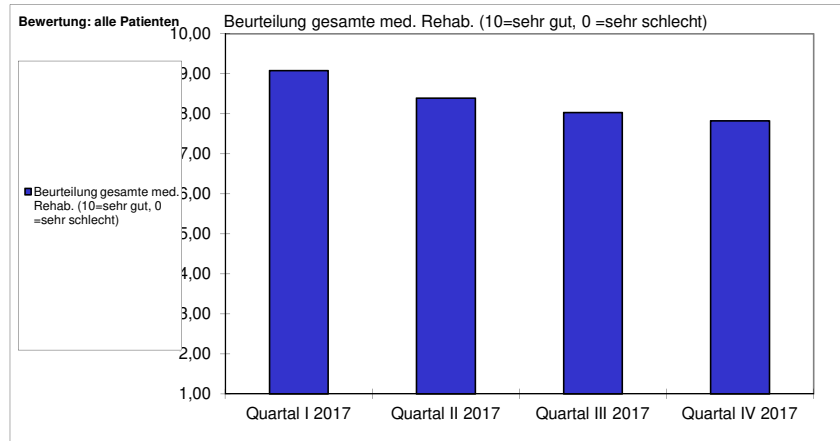
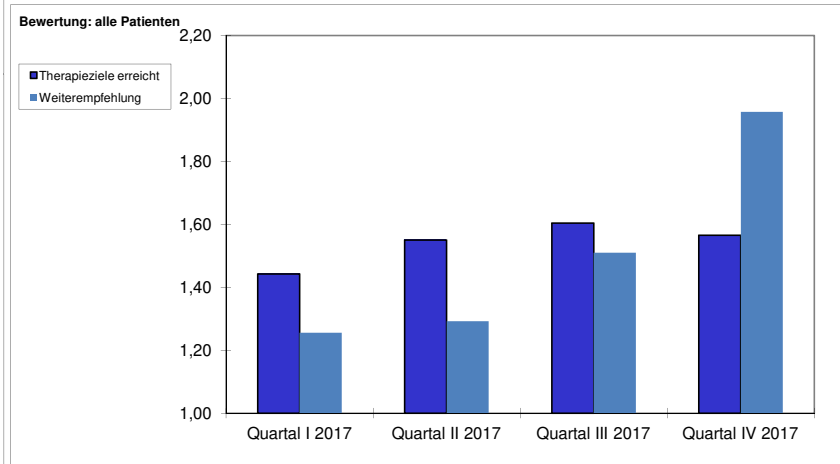
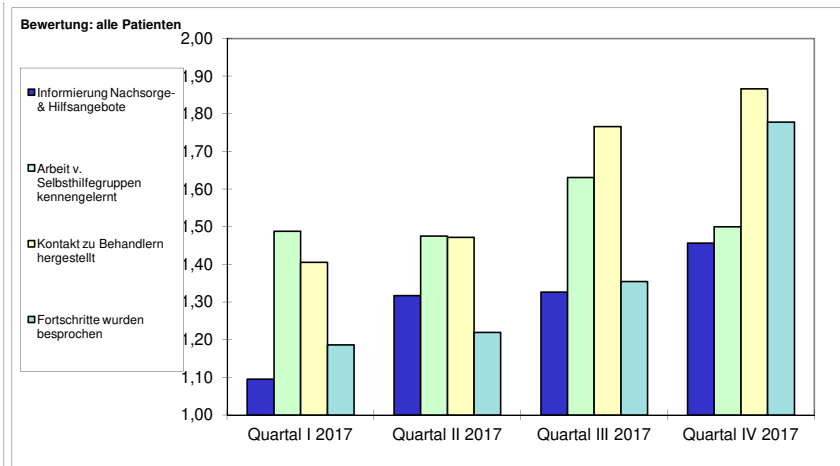
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Ausstattung und Atmosphäre			2,22	6
1.1	Gesamteindruck der Klinik	1,93	32		
1.2	Sauberkeit der Klinik	2,28	44		
1.3	Ausstattung der Zimmer	2,43	47		
1.4	Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,43	46		
1.5	die Atmosphäre in der Klinik	2,02	35		
1.6	die Verpflegung				
	a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,26	43		
	b) Menge	1,95	33		
	c) Geschmack	2,22	42		
	d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,11	38		
2.	Medizinischer Bereich der Einrichtung			1,42	1
2.1	Zeitpunkt ausführlich ärztliche Aufnahmeuntersuchung	gesund. Ausw.	gesund. Ausw.		
2.2	Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,36	7		
2.3	Einfühlsam / Verständnisvoll	1,34	4		
2.4	gut und verständlich informiert und angeleitet	1,38	8		
2.5	Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,40	12		
2.6	Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,66	26		
3.	Psychotherapie			1,46	2
3.1	Gespräche haben geholfen	1,34	3		
3.2	Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,42	13		
3.3	Gruppentherapeutisch zufrieden	1,68	27		
3.4	Einzeltherapeutisch zufrieden	1,39	10		
3.5	Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,34	5		
3.6	Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,59	22		
3.7	Therapeutisch- / medizinische Angebote			1,86	4
	Großgruppe	2,64	49		
	Partner- und Angehörigenseminar	1,71	28		
	Indikationsgruppen	1,76	29		
	Familien- und Paargespräche	1,86	31		
	Therapeutische Vorträge	2,07	36		
	Sozialarbeit	2,21	41		
	Ergotherapie	1,80	30		
	Arbeitstherapie	2,08	37		
	Sport- und Bewegungstherapie	1,36	6		
	Fitnessstraining	1,49	15		
	Schwimmen	1,57	20		
	Physiotherapie	1,51	16		
	Entspannungstherapie	1,60	23		
	Ernährungsberatung	2,19	39		
	PC-Schulungen	2,00	34		

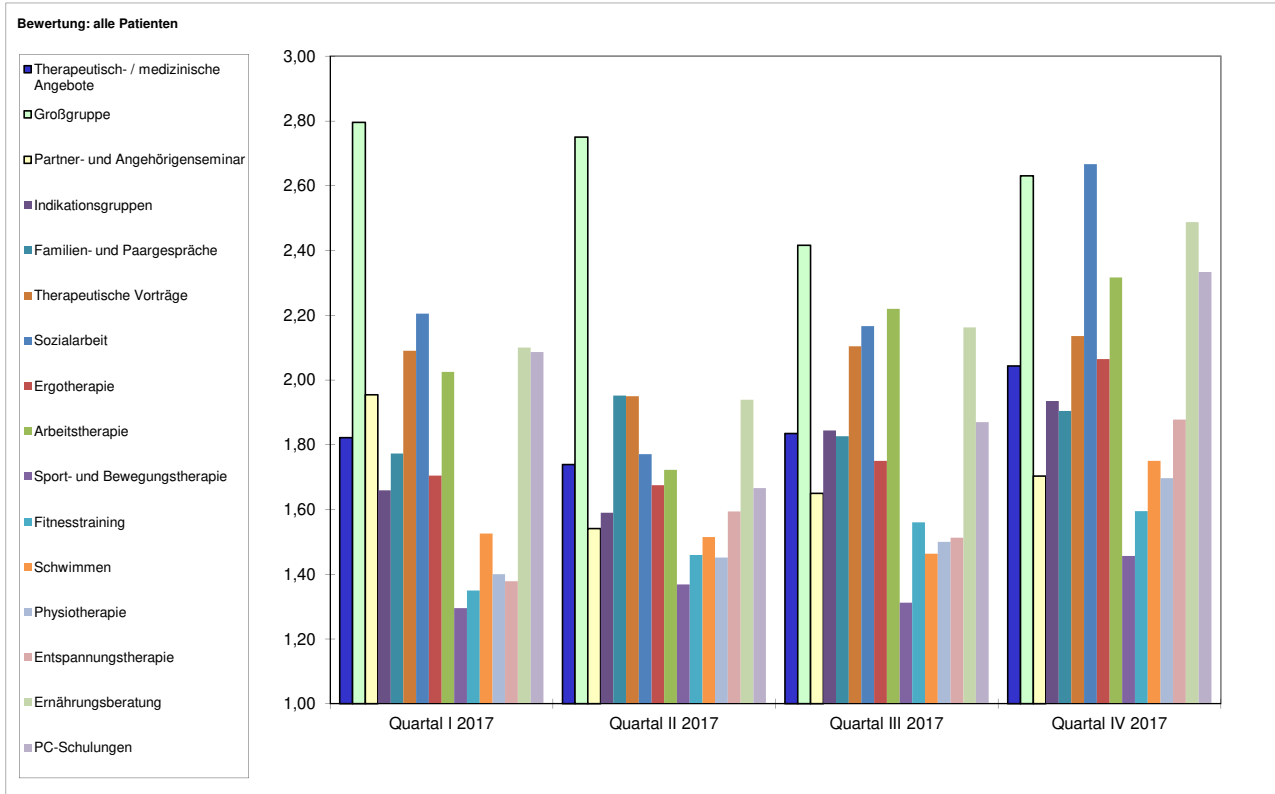
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten <small>Hinweis: Rangplatz 1 = beste Bewertung</small>			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
4.	Arbeitsbezogene Maßnahmen			2,42	7
4.1	Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,34	45		
4.2	Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,51	48		
5.	Allgemeine Fragen			1,54	3
5.1	Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,30	1		
5.2	Berücksichtigung Bedürfnisse	1,58	21		
5.3	Organisation gut geregelt	1,65	25		
5.4	Umgang bei Rückfällen	2,20	40		
5.5	Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,47	14		
5.6	Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,38	9		
5.7	Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,30	2		
5.8	Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,53	18		
5.9	Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,65	24		
5.10	Fortschritte wurden besprochen	1,39	11		
5.11	Therapieziele erreicht	1,54	19		
5.12	Weiterempfehlung	1,52	17		
6.	Spezielle Fragen zu unserer Einrichtung				
6.7	Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)	8,30			



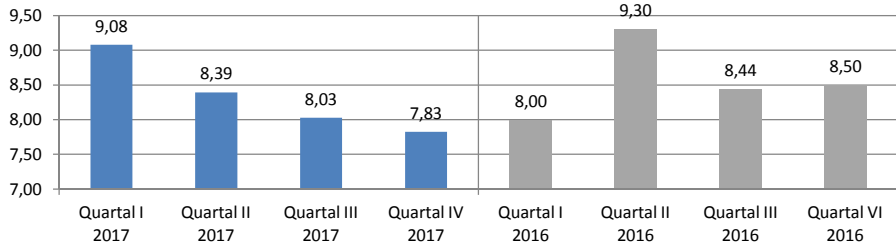


Entwicklung der Ergebnisse
der Patientenbefragungen

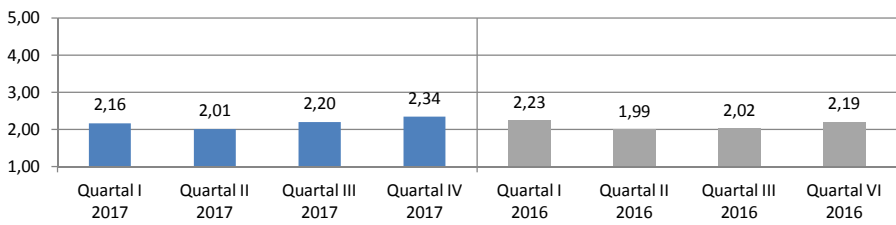




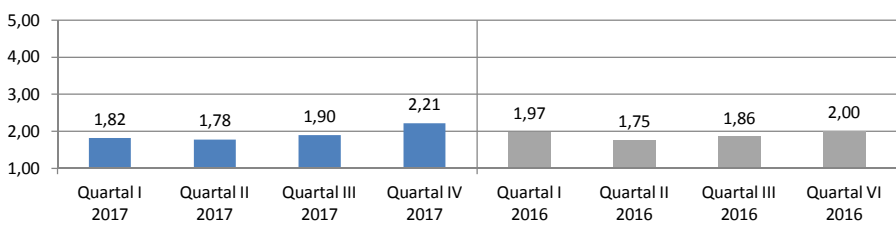
Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlecht)



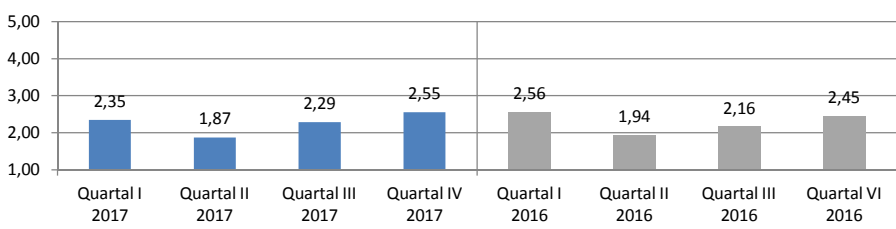
Ausstattung und Atmosphäre



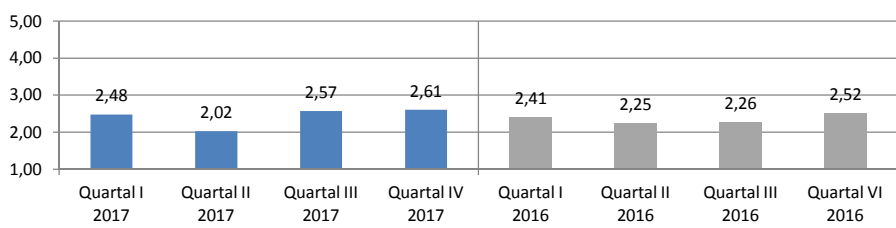
Gesamteindruck der Klinik



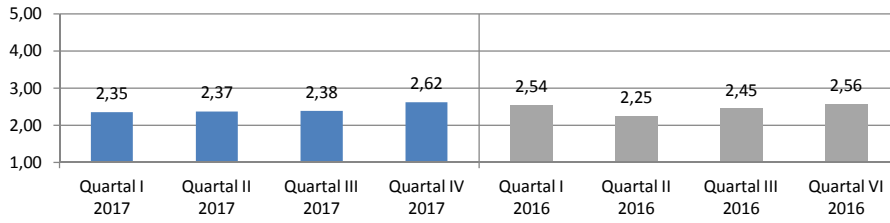
Sauberkeit der Klinik



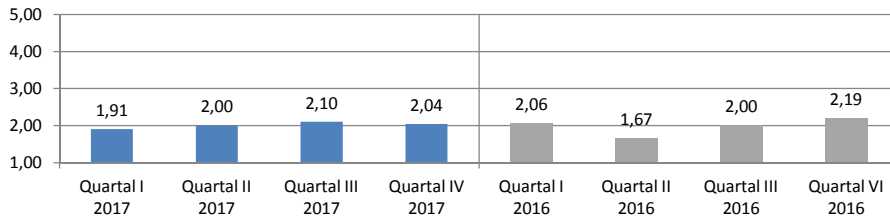
Ausstattung der Zimmer



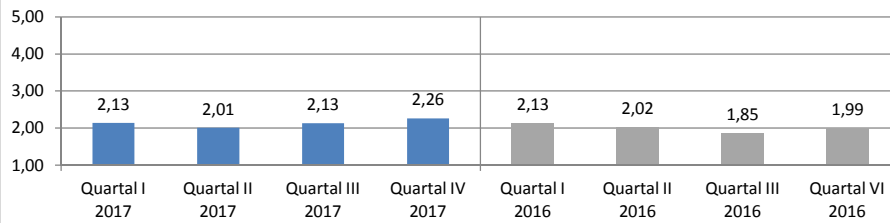
Ausstattung der Gemeinschaftsräume



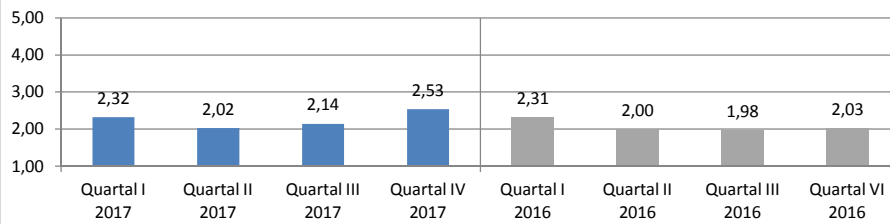
die Atmosphäre in der Klinik



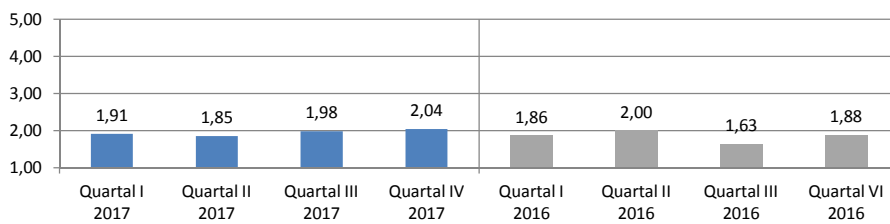
die Verpflegung



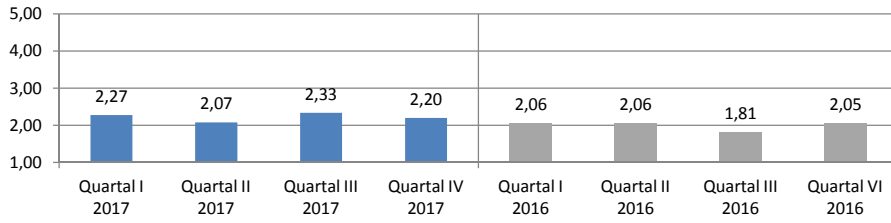
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt



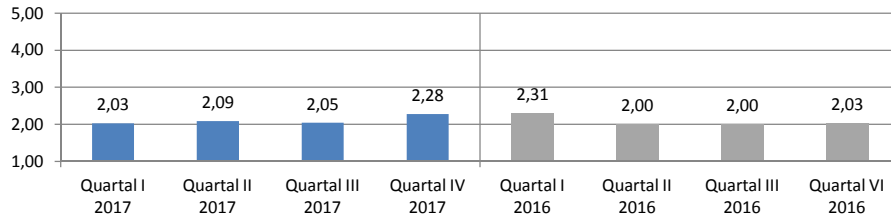
b) Menge



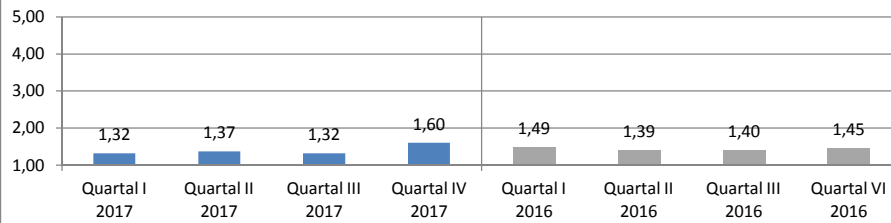
c) Geschmack



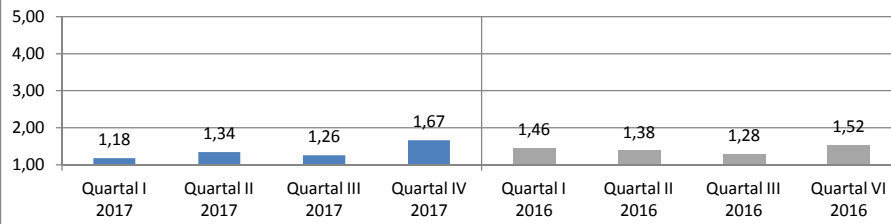
d) Verfügbarkeit von Sonderkost



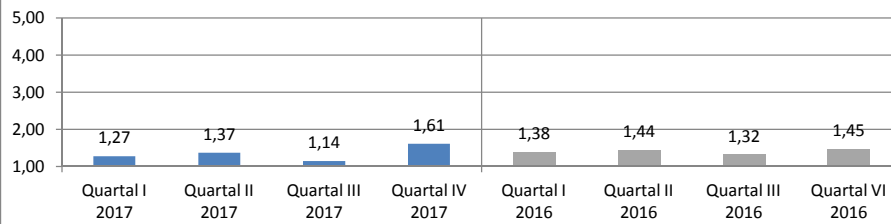
Medizinischer Bereich der Einrichtung



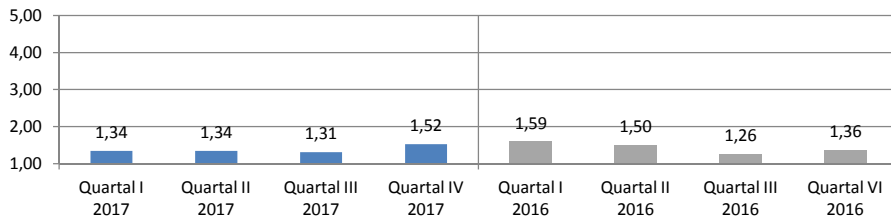
Verständliche Erklärung der Beschwerden



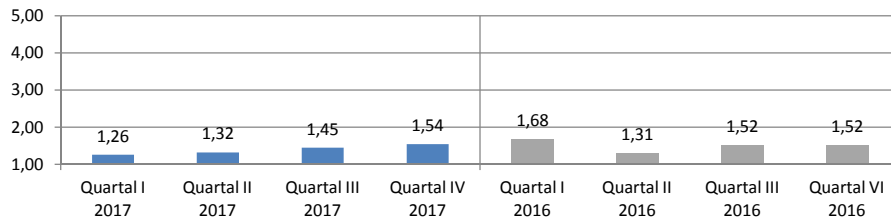
Einfühlsam / Verständnisvoll



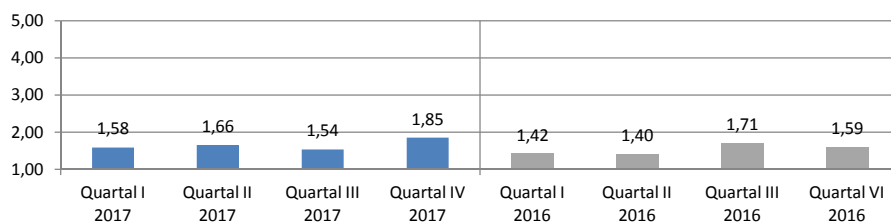
gut und verständlich informiert und angeleitet



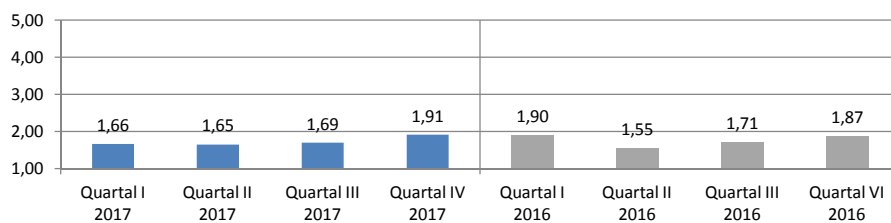
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen



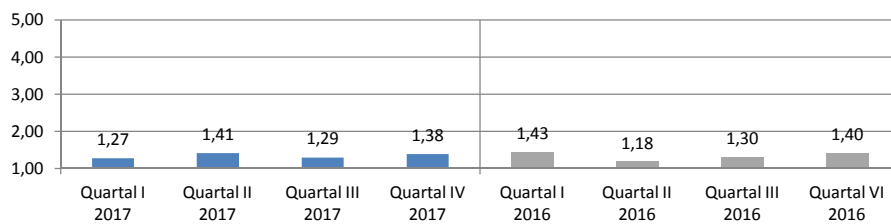
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten



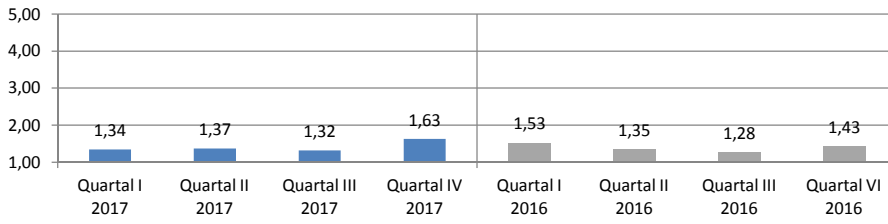
Psychotherapie



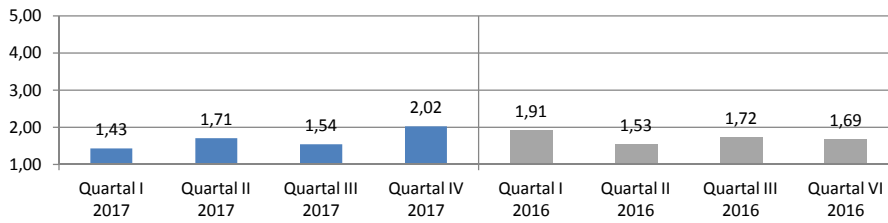
Gespräche haben geholfen



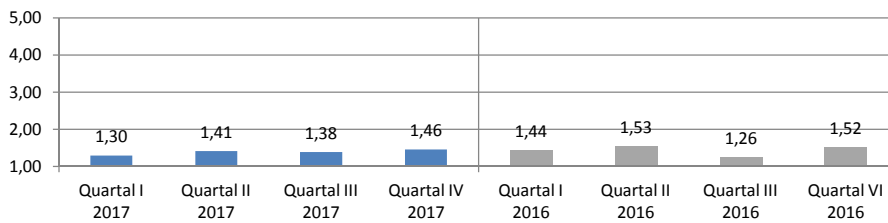
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche



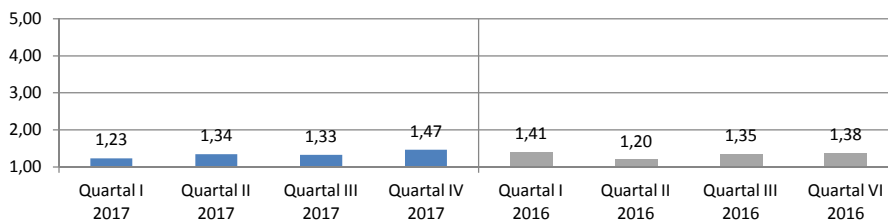
Gruppentherapeutisch zufrieden



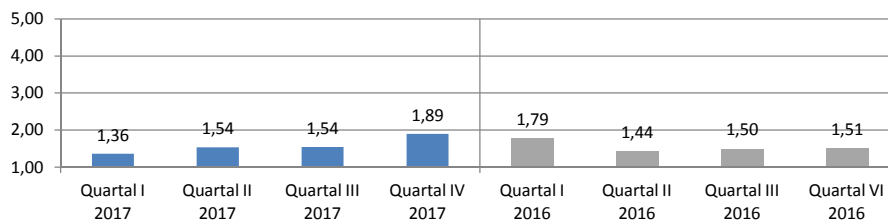
Einzeltherapeutisch zufrieden



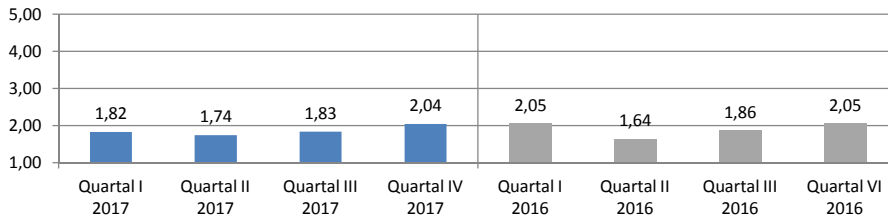
Erreichbarkeit in Krisensituationen



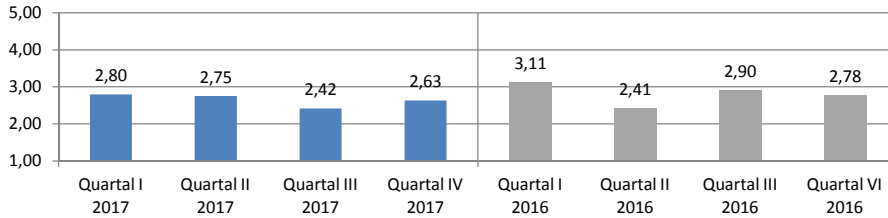
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote



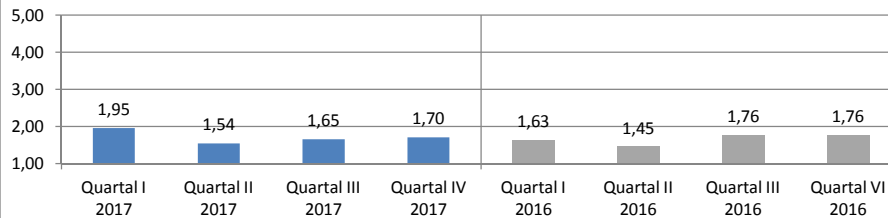
Therapeutisch- / medizinische Angebote



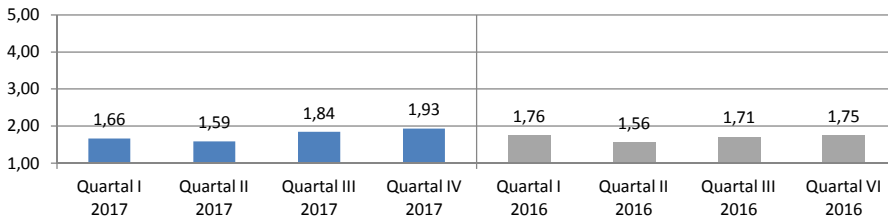
Großgruppe



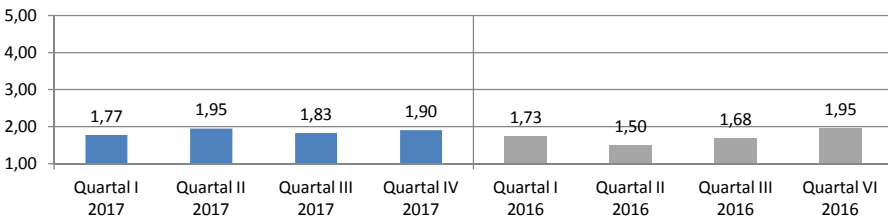
Partner- und Angehörigenseminar



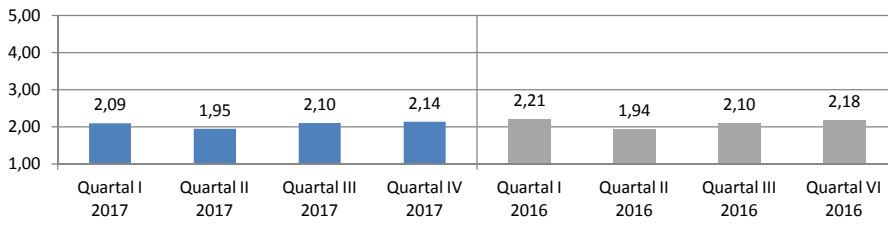
Indikationsgruppen



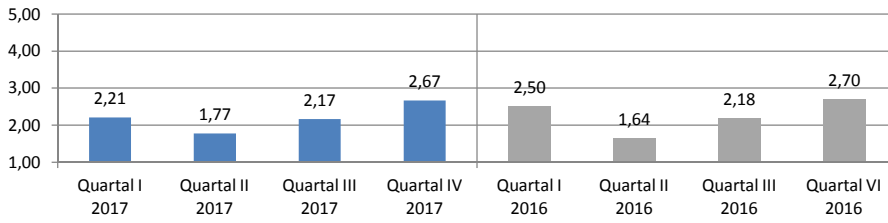
Familien- und Paargespräche



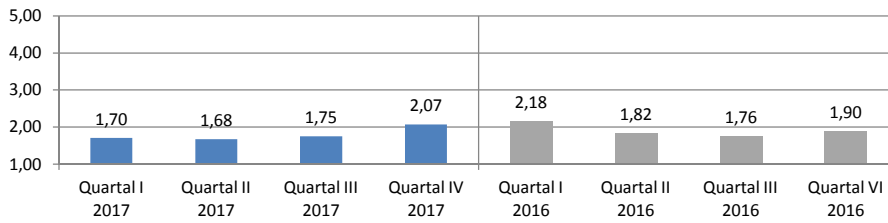
Therapeutische Vorträge



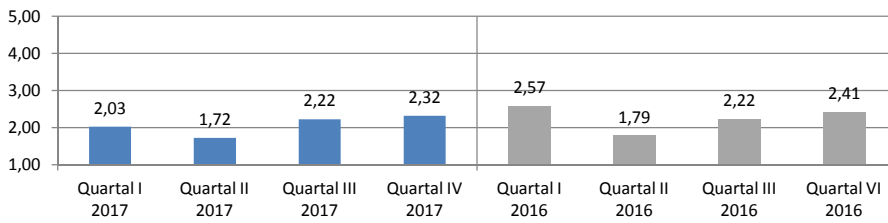
Sozialarbeit



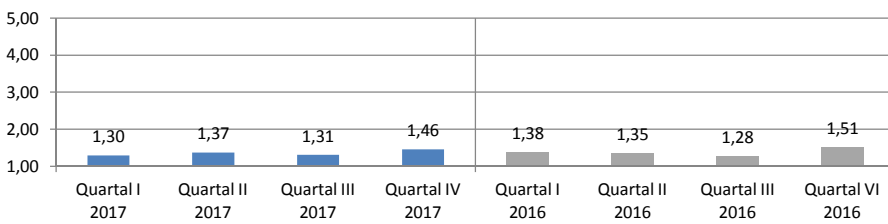
Ergotherapie



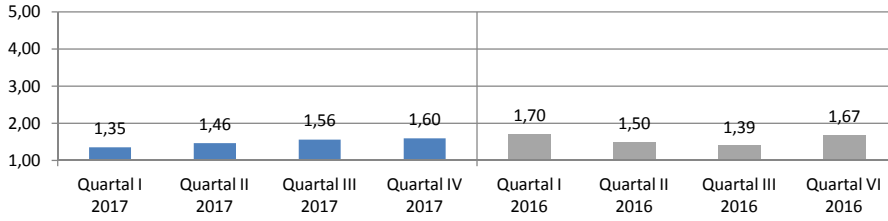
Arbeitstherapie



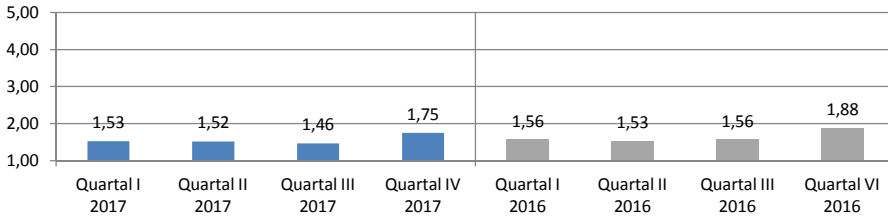
Sport- und Bewegungstherapie



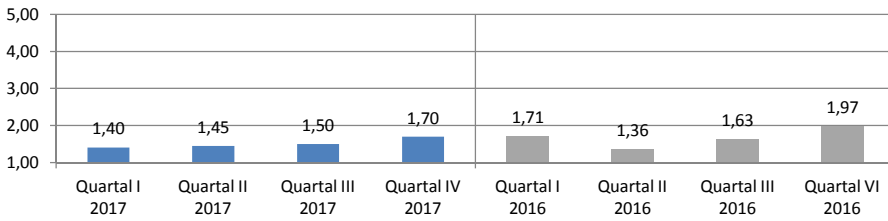
Fitnessstraining



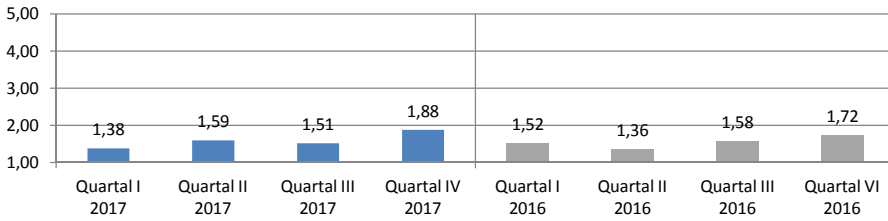
Schwimmen



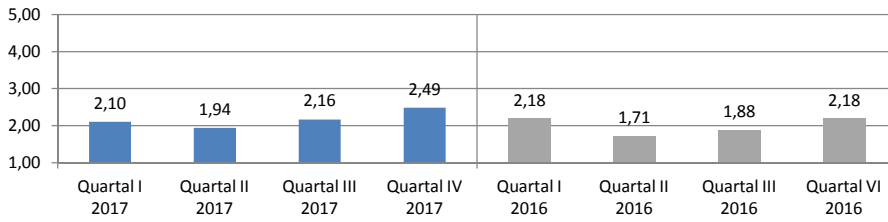
Physiotherapie



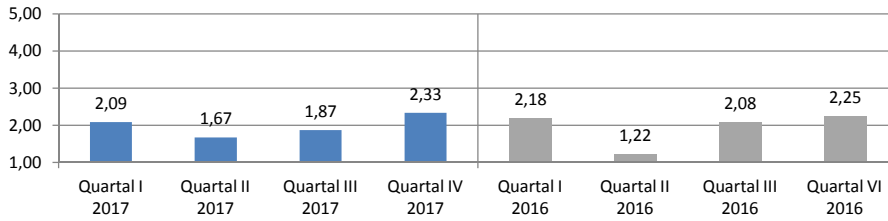
Entspannungstherapie



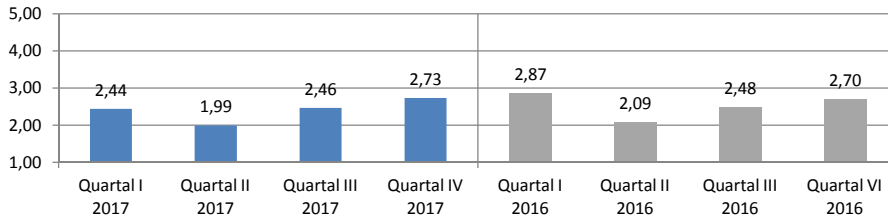
Ernährungsberatung



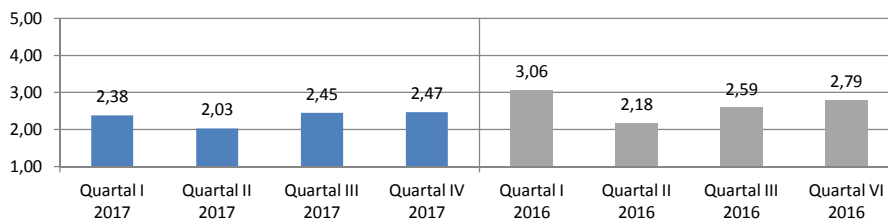
PC-Schulungen



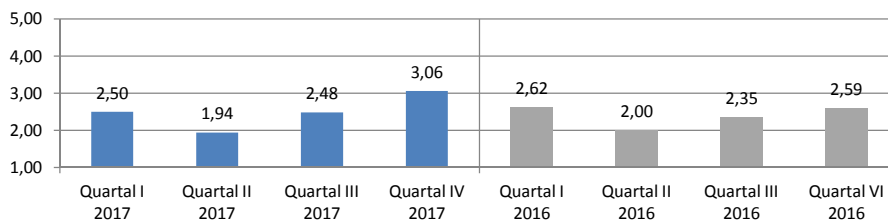
Arbeitsbezogene Maßnahmen



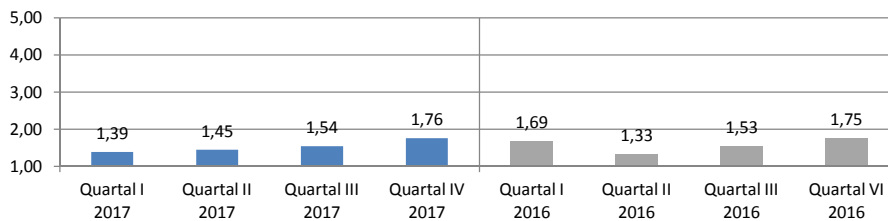
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich



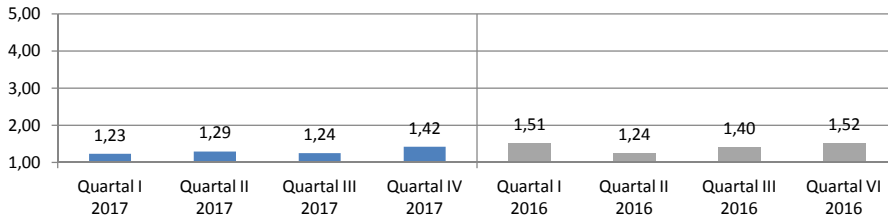
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil



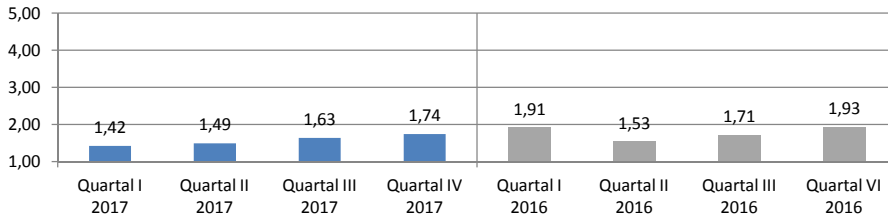
Allgemeine Fragen



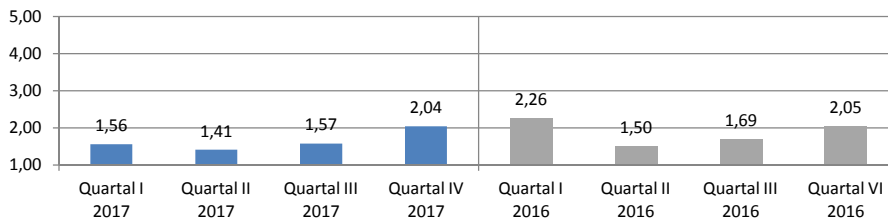
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag



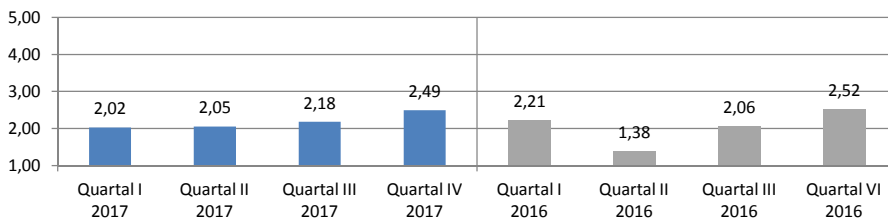
Berücksichtigung Bedürfnisse



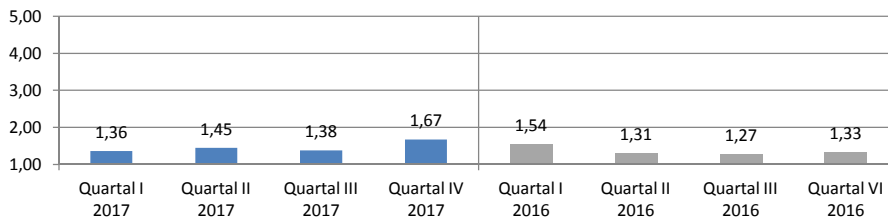
Organisation gut geregelt



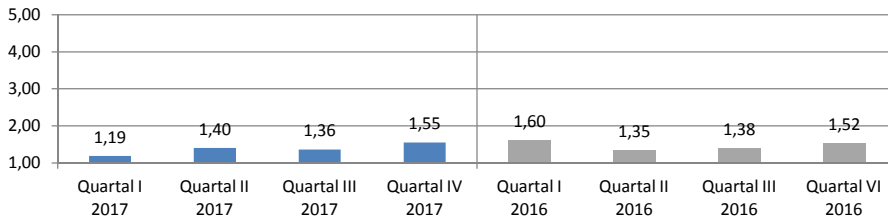
Umgang bei Rückfällen



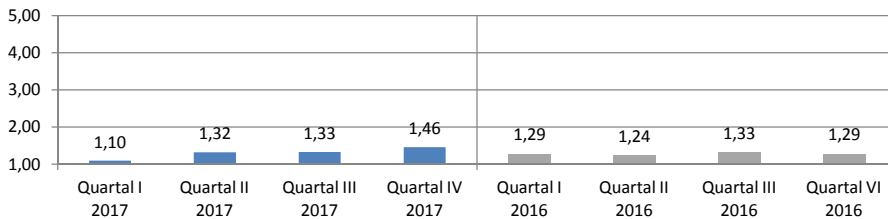
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung



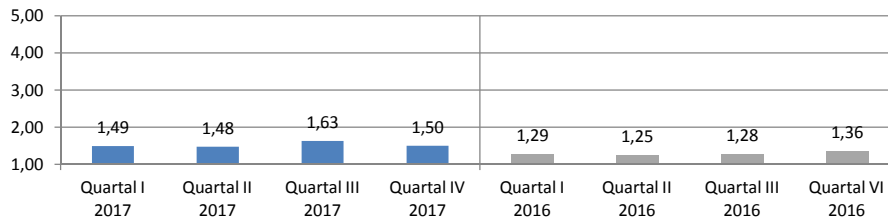
Organisatorische Vorbereitung Entlassung



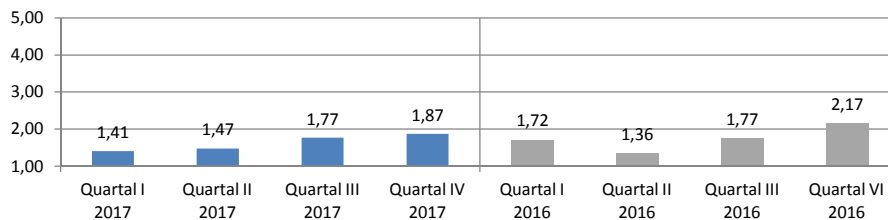
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote



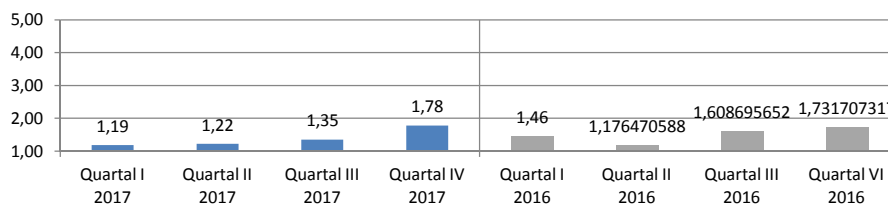
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt



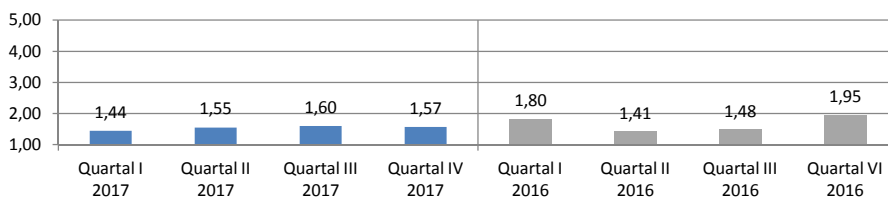
Kontakt zu Behandlern hergestellt



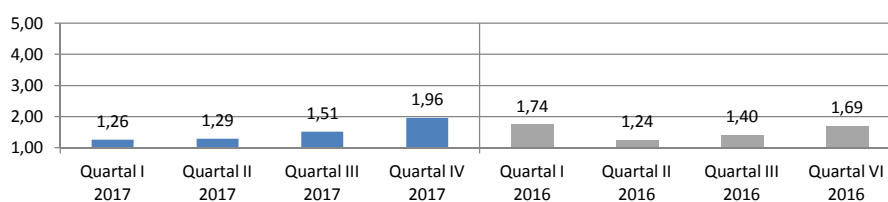
Fortschritte wurden besprochen



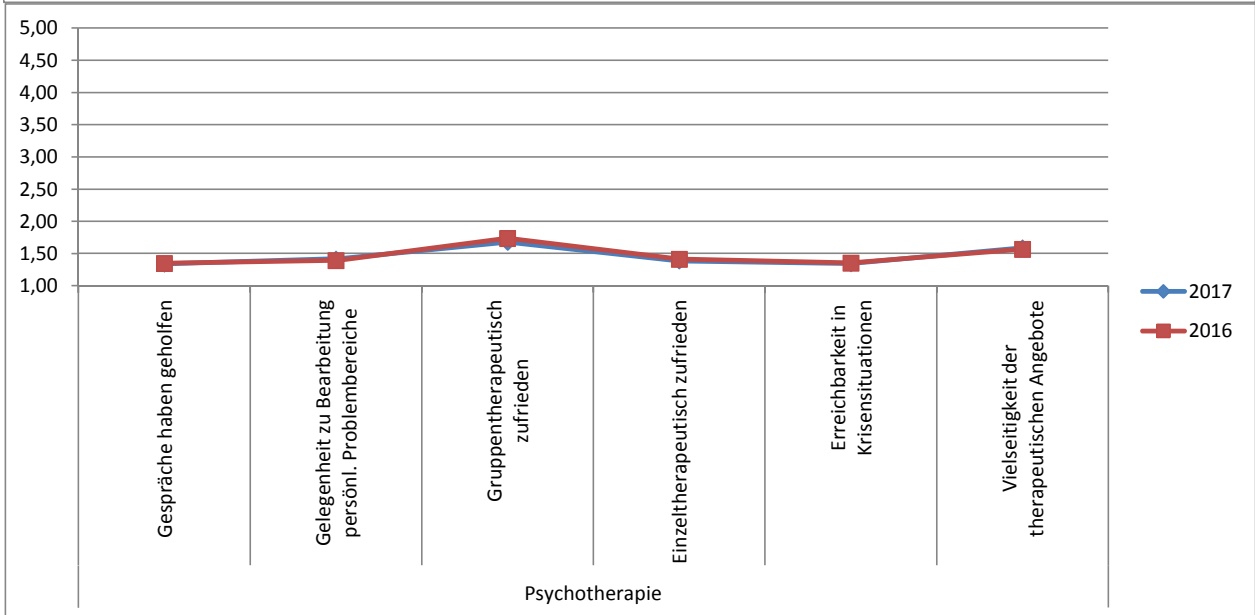
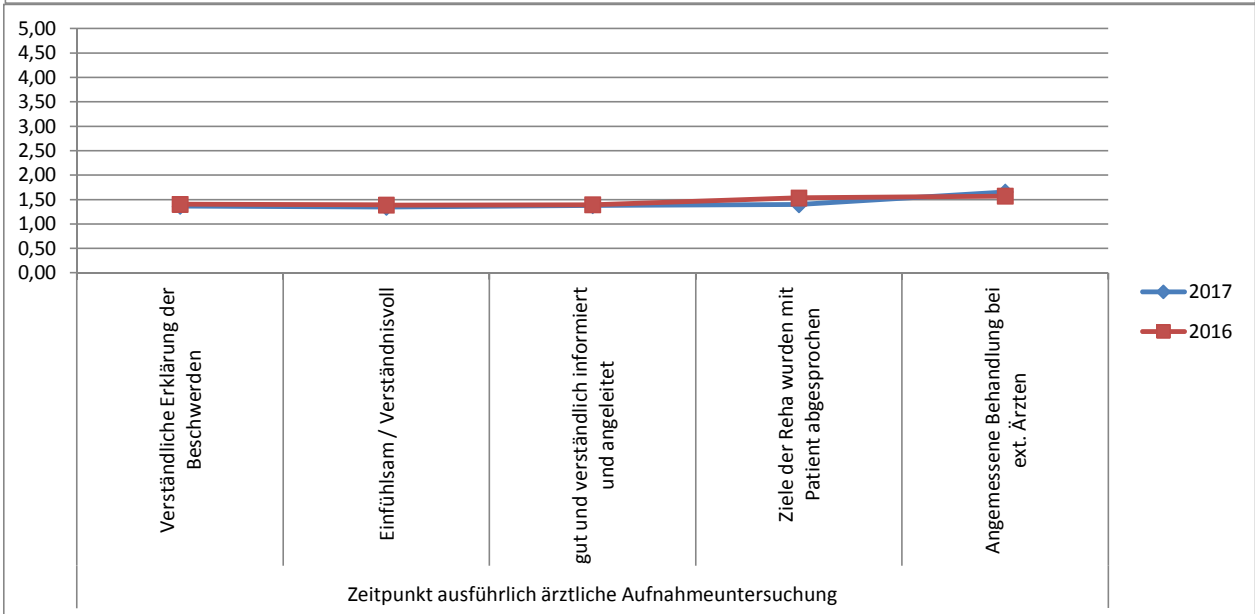
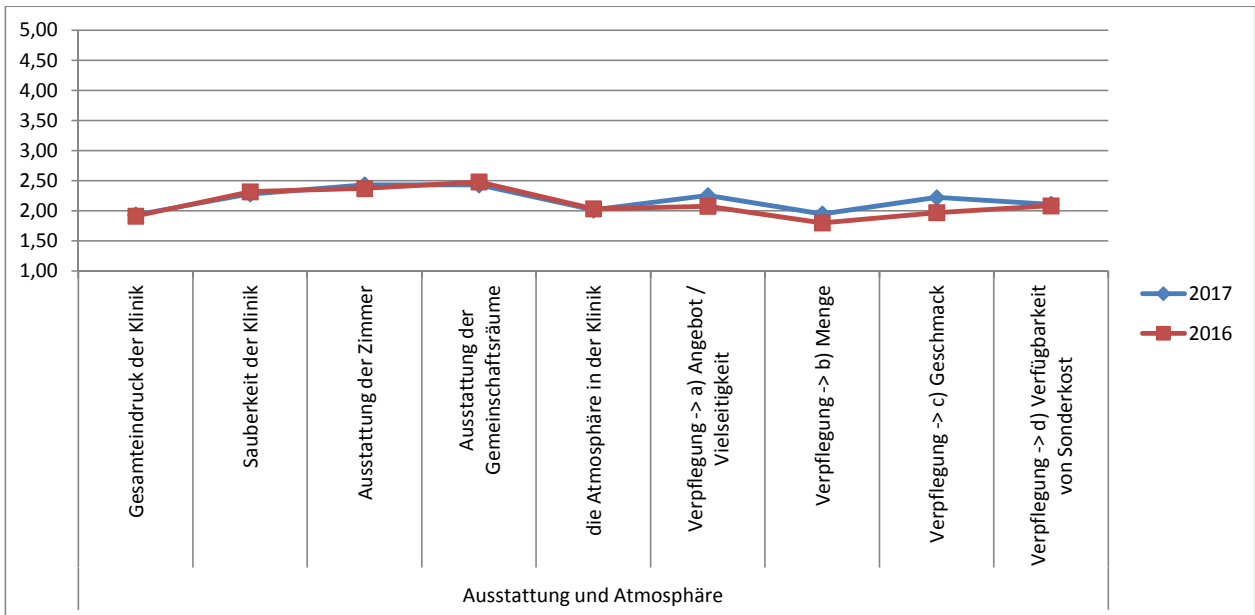
Therapieziele erreicht

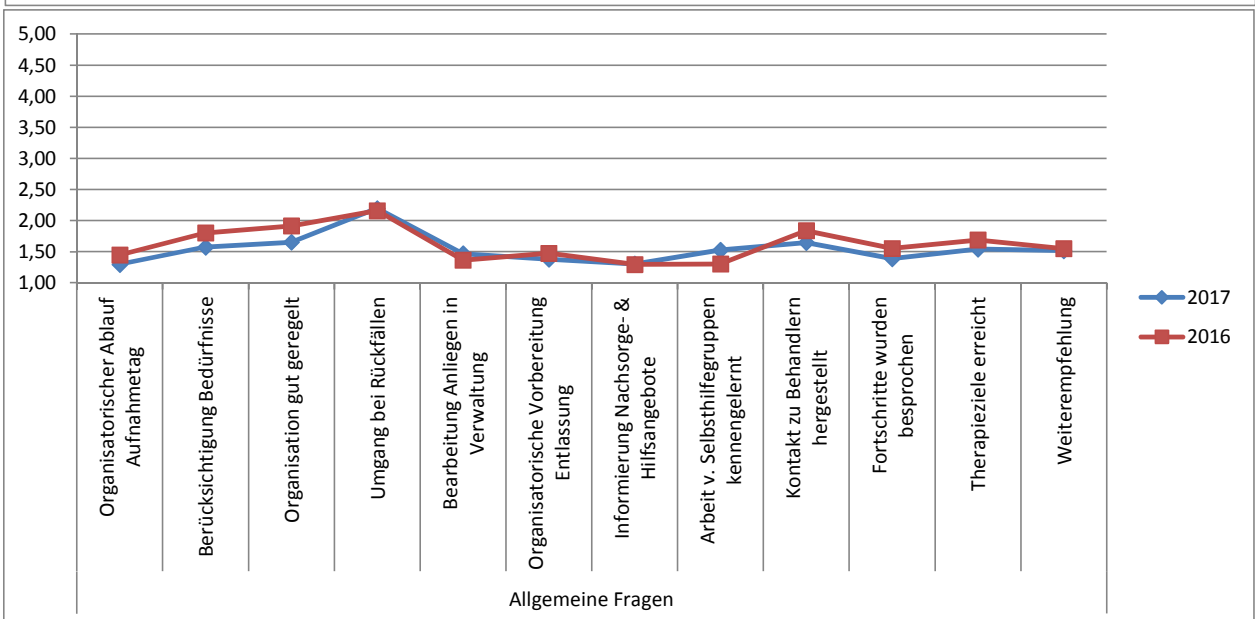
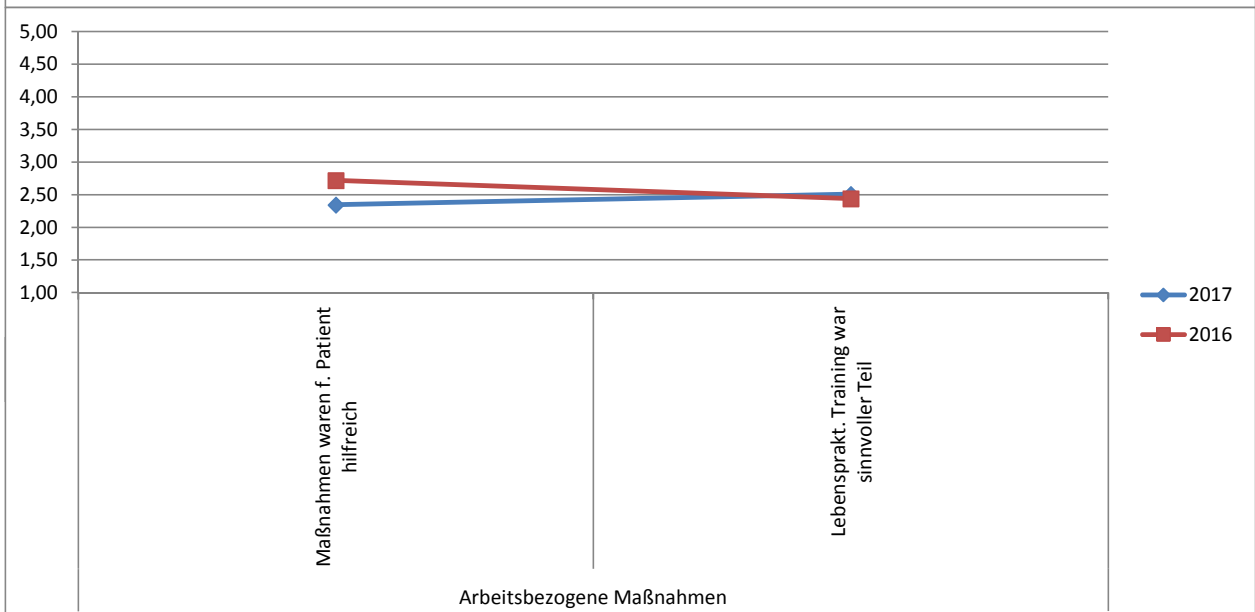
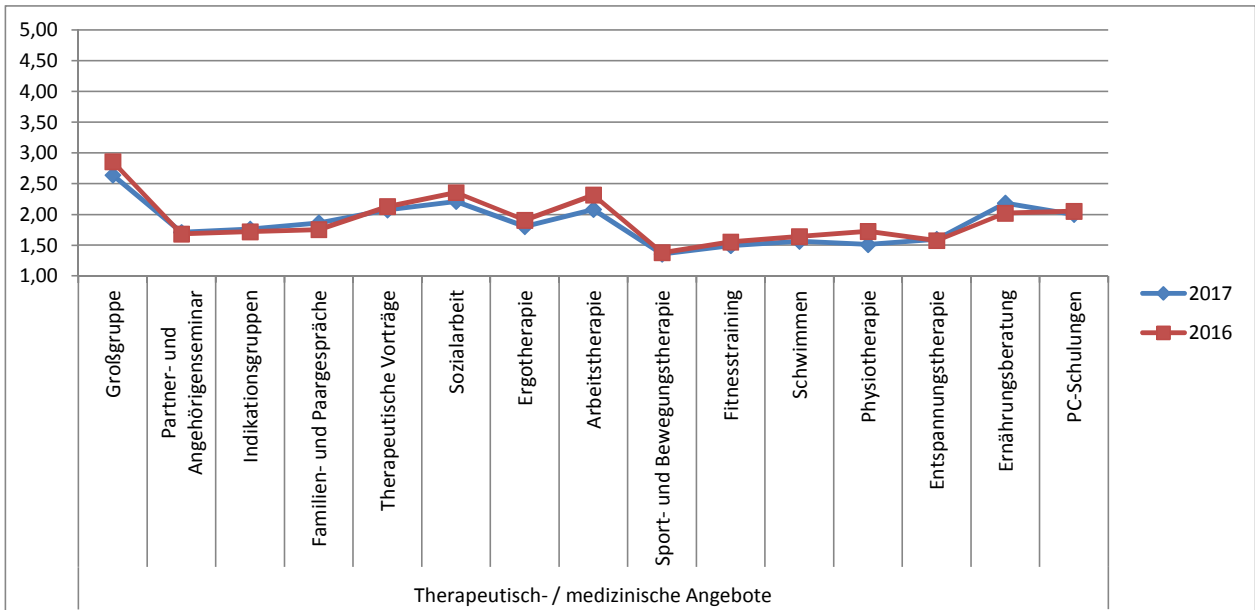


Weiterempfehlung



Eschenberg Wildpark Klinik	Quartal I 2017	Quartal I 2016	Verände- rung	Quartal II 2017	Quartal II 2016	Verände- rung	Quartal III 2017	Quartal III 2016	Verände- rung	Quartal IV 2017	Quartal VI 2016	Verände- rung
Beurteilung gesamte med. Rehab. (10=sehr gut, 0 =sehr schlech	9,08	8,00	-1,08	8,39	9,30	0,91	8,03	8,44	0,41	7,83	8,50	0,68
Ausstattung und Atmosphäre	2,16	2,23	-0,07	2,01	1,99	0,02	2,20	2,02	0,18	2,34	2,19	0,15
Gesamteindruck der Klinik	1,82	1,97	-0,15	1,78	1,75	0,02	1,90	1,86	0,04	2,21	2,00	0,21
Sauberkeit der Klinik	2,35	2,56	-0,21	1,87	1,94	-0,07	2,29	2,16	0,12	2,55	2,45	0,10
Ausstattung der Zimmer	2,48	2,41	0,07	2,02	2,25	-0,23	2,57	2,26	0,31	2,61	2,52	0,08
Ausstattung der Gemeinschaftsräume	2,35	2,54	-0,19	2,37	2,25	0,12	2,38	2,45	-0,07	2,62	2,56	0,06
die Atmosphäre in der Klinik	1,91	2,06	-0,15	2,00	1,67	0,33	2,10	2,00	0,10	2,04	2,19	-0,15
die Verpflegung	2,13	2,13	0,00	2,01	2,02	-0,01	2,13	1,85	0,28	2,26	1,99	0,27
a) Angebot / Vielseitigkeit insgesamt	2,32	2,31	0,00	2,02	2,00	0,02	2,14	1,98	0,16	2,53	2,03	0,51
b) Menge	1,91	1,86	0,05	1,85	2,00	-0,15	1,98	1,63	0,35	2,04	1,88	0,16
c) Geschmack	2,27	2,06	0,22	2,07	2,06	0,01	2,33	1,81	0,52	2,20	2,05	0,15
d) Verfügbarkeit von Sonderkost	2,03	2,31	-0,29	2,09	2,00	0,09	2,05	2,00	0,05	2,28	2,03	0,25
Medizinischer Bereich der Einrichtung	1,32	1,49	-0,17	1,37	1,39	-0,03	1,32	1,40	-0,08	1,60	1,45	0,15
Verständliche Erklärung der Beschwerden	1,18	1,46	-0,28	1,34	1,38	-0,03	1,26	1,28	-0,02	1,67	1,52	0,14
Empathisch / Verständnisvoll	1,27	1,38	-0,11	1,37	1,44	-0,07	1,14	1,32	-0,18	1,61	1,45	0,16
gut und verständlich informiert und angeleitet	1,34	1,59	-0,25	1,34	1,50	-0,16	1,31	1,26	0,05	1,52	1,36	0,16
Ziele der Reha wurden mit Patient abgesprochen	1,26	1,68	-0,42	1,32	1,31	0,00	1,45	1,52	-0,07	1,54	1,52	0,02
Angemessene Behandlung bei ext. Ärzten	1,58	1,42	0,17	1,66	1,40	0,26	1,54	1,71	-0,17	1,85	1,59	0,26
Psychotherapie	1,66	1,90	-0,24	1,65	1,55	0,10	1,69	1,71	-0,02	1,91	1,87	0,05
Gespräche haben geholfen	1,27	1,43	-0,16	1,41	1,18	0,24	1,29	1,30	-0,01	1,38	1,40	-0,02
Gelegenheit zu Bearbeitung persönl. Problembereiche	1,34	1,53	-0,19	1,37	1,35	0,01	1,32	1,28	0,04	1,63	1,43	0,20
Gruppentherapeutisch zufrieden	1,43	1,91	-0,48	1,71	1,53	0,18	1,54	1,72	-0,18	2,02	1,69	0,33
Einzeltherapeutisch zufrieden	1,30	1,44	-0,15	1,41	1,53	-0,11	1,38	1,26	0,12	1,46	1,52	-0,07
Erreichbarkeit in Krisensituationen	1,23	1,41	-0,17	1,34	1,20	0,14	1,33	1,35	-0,02	1,47	1,38	0,09
Vielseitigkeit der therapeutischen Angebote	1,36	1,79	-0,43	1,54	1,44	0,10	1,54	1,50	0,04	1,89	1,51	0,38
Therapeutisch- / medizinische Angebote	1,82	2,05	-0,23	1,74	1,64	0,10	1,83	1,86	-0,02	2,04	2,05	-0,01
Großgruppe	2,80	3,11	-0,32	2,75	2,41	0,34	2,42	2,90	-0,48	2,63	2,78	-0,15
Partner- und Angehörigenseminar	1,95	1,63	0,32	1,54	1,45	0,09	1,65	1,76	-0,11	1,70	1,76	-0,06
Indikationsgruppen	1,66	1,76	-0,11	1,59	1,56	0,03	1,84	1,71	0,13	1,93	1,75	0,18
Familien- und Paargespräche	1,77	1,73	0,04	1,95	1,50	0,45	1,83	1,68	0,14	1,90	1,95	-0,05
Therapeutische Vorträge	2,09	2,21	-0,11	1,95	1,94	0,01	2,10	2,10	0,00	2,14	2,18	-0,04
Sozialarbeit	2,21	2,50	-0,29	1,77	1,64	0,13	2,17	2,18	-0,02	2,67	2,70	-0,04
Ergotherapie	1,70	2,18	-0,47	1,68	1,82	-0,15	1,75	1,76	-0,01	2,07	1,90	0,17
Arbeitstherapie	2,03	2,57	-0,55	1,72	1,79	-0,06	2,22	2,22	0,00	2,32	2,41	-0,09
Sport- und Bewegungstherapie	1,30	1,38	-0,09	1,37	1,35	0,02	1,31	1,28	0,03	1,46	1,51	-0,06
Fitnessstraining	1,35	1,70	-0,35	1,46	1,50	-0,04	1,56	1,39	0,17	1,60	1,67	-0,07
Schwimmen	1,53	1,56	-0,03	1,52	1,53	-0,01	1,46	1,56	-0,09	1,75	1,88	-0,13
Physiotherapie	1,40	1,71	-0,31	1,45	1,36	0,09	1,50	1,63	-0,13	1,70	1,97	-0,28
Entspannungstherapie	1,38	1,52	-0,14	1,59	1,36	0,24	1,51	1,58	-0,07	1,88	1,72	0,15
Ernährungsberatung	2,10	2,18	-0,08	1,94	1,71	0,23	2,16	1,88	0,29	2,49	2,18	0,30
PC-Schulungen	2,09	2,18	-0,09	1,67	1,22	0,44	1,87	2,08	-0,21	2,33	2,25	0,08
Arbeitsbezogene Maßnahmen	2,44	2,87	-0,43	1,99	2,09	-0,10	2,46	2,48	-0,02	2,73	2,70	0,03
Maßnahmen waren f. Patient hilfreich	2,38	3,06	-0,68	2,03	2,18	-0,15	2,45	2,59	-0,14	2,47	2,79	-0,33
Lebensprakt. Training war sinnvoller Teil	2,50	2,62	-0,12	1,94	2,00	-0,06	2,48	2,35	0,13	3,06	2,59	0,46
Allgemeine Fragen	1,39	1,69	-0,30	1,45	1,33	0,12	1,54	1,53	0,01	1,76	1,75	0,00
Organisatorischer Ablauf Aufnahmetag	1,23	1,51	-0,28	1,29	1,24	0,06	1,24	1,40	-0,16	1,42	1,52	-0,10
Berücksichtigung Bedürfnisse	1,42	1,91	-0,50	1,49	1,53	-0,04	1,63	1,71	-0,08	1,74	1,93	-0,19
Organisation gut geregelt	1,56	2,26	-0,71	1,41	1,50	-0,09	1,57	1,69	-0,12	2,04	2,05	0,00
Umgang bei Rückfällen	2,02	2,21	-0,19	2,05	1,38	0,68	2,18	2,06	0,11	2,49	2,52	-0,03
Bearbeitung Anliegen in Verwaltung	1,36	1,54	-0,19	1,45	1,31	0,14	1,38	1,27	0,10	1,67	1,33	0,34
Organisatorische Vorbereitung Entlassung	1,19	1,60	-0,41	1,40	1,35	0,05	1,36	1,38	-0,02	1,55	1,52	0,03
Informierung Nachsorge- & Hilfsangebote	1,10	1,29	-0,19	1,32	1,24	0,08	1,33	1,33	-0,01	1,46	1,29	0,17
Arbeit v. Selbsthilfegruppen kennengelernt	1,49	1,29	0,20	1,48	1,25	0,23	1,63	1,28	0,35	1,50	1,36	0,14
Kontakt zu Behandlern hergestellt	1,41	1,72	-0,31	1,47	1,36	0,12	1,77	1,77	0,00	1,87	2,17	-0,30
Fortschritte wurden besprochen	1,19	1,46	-0,27	1,22	1,18	0,04	1,35	1,61	-0,25	1,78	1,73	0,05
Therapieziele erreicht	1,44	1,80	-0,36	1,55	1,41	0,14	1,60	1,48	0,13	1,57	1,95	-0,39
Weiterempfehlung	1,26	1,74	-0,48	1,29	1,24	0,06	1,51	1,40	0,11	1,96	1,69	0,27





Wann fand die ausführliche Aufnahmeuntersuchung statt? 2017

