

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2023

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	125
nutzbare Fragebögen	117
davon Fragebögen Psychosomatik	73
davon Fragebögen Onkologie	44
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	178
Rücklaufquote	70%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	117
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,79	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,89	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,87	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,74	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,69	15			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,69
2a	Ärztlicher Dienst	1,77	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,65	12			★★★★
2c	Pflegedienst	1,70	17			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,82	27			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	32			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,97	31			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,29	36			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,55	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,68	14			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,51	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,61	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,54
3a	der Patientenverwaltung	1,46	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,35	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,24	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,71	19			★★★★
3f	der Haustechnik	1,67	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,08	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,45	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,77	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,02	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,28	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,42	6			★★★★★
5c	Abendessen	1,40	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,70	18			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,80	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,76	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,82	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,14	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,13	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,16	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,83	5	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,79	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	1,96	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	1,90	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,81	22			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,69	13			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,80	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,69
2a	Ärztlicher Dienst	1,87	28			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,65	12			★★★★
2c	Pflegedienst	1,79	19			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,81	23			★★★★
2g	Ergotherapie	2,09	33			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,96	31			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,93	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,61	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,80	21			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	8			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,63	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,54
3a	der Patientenverwaltung	1,47	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,34	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,27	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,85	26			★★★★
3f	der Haustechnik	1,75	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,08	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,42	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,79	18			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,26	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,42	6			★★★★★
5c	Abendessen	1,40	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,74	16			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,70	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,83	24			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,34	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,27	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,14	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,87	5	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

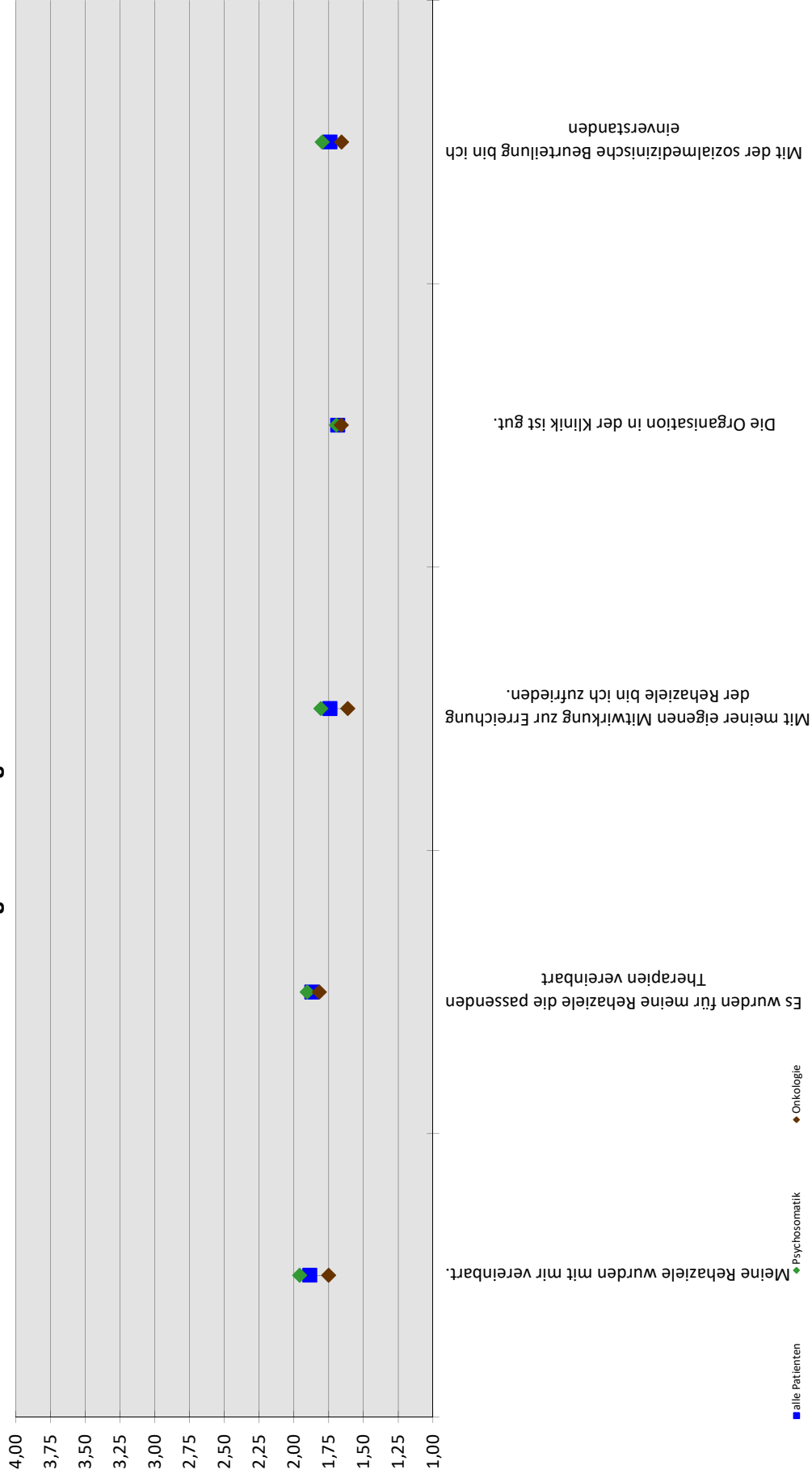
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,79	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,75	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,82	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,69
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,69	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	22			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,88	34			★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	30			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,73	25			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,42	7			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,47	11			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,50	12			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,42	8			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,55	15			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,54
3a	der Patientenverwaltung	1,44	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1,33	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,20	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,79	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,45	10			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,51	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,08	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,45	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,73	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,91	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,33	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,36	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,40	6			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,70	24			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,60	16			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,62	18			★★★★
6c	die Beratungen?	1,75	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,86	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,80	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,88	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,23	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,79	4	★★★★

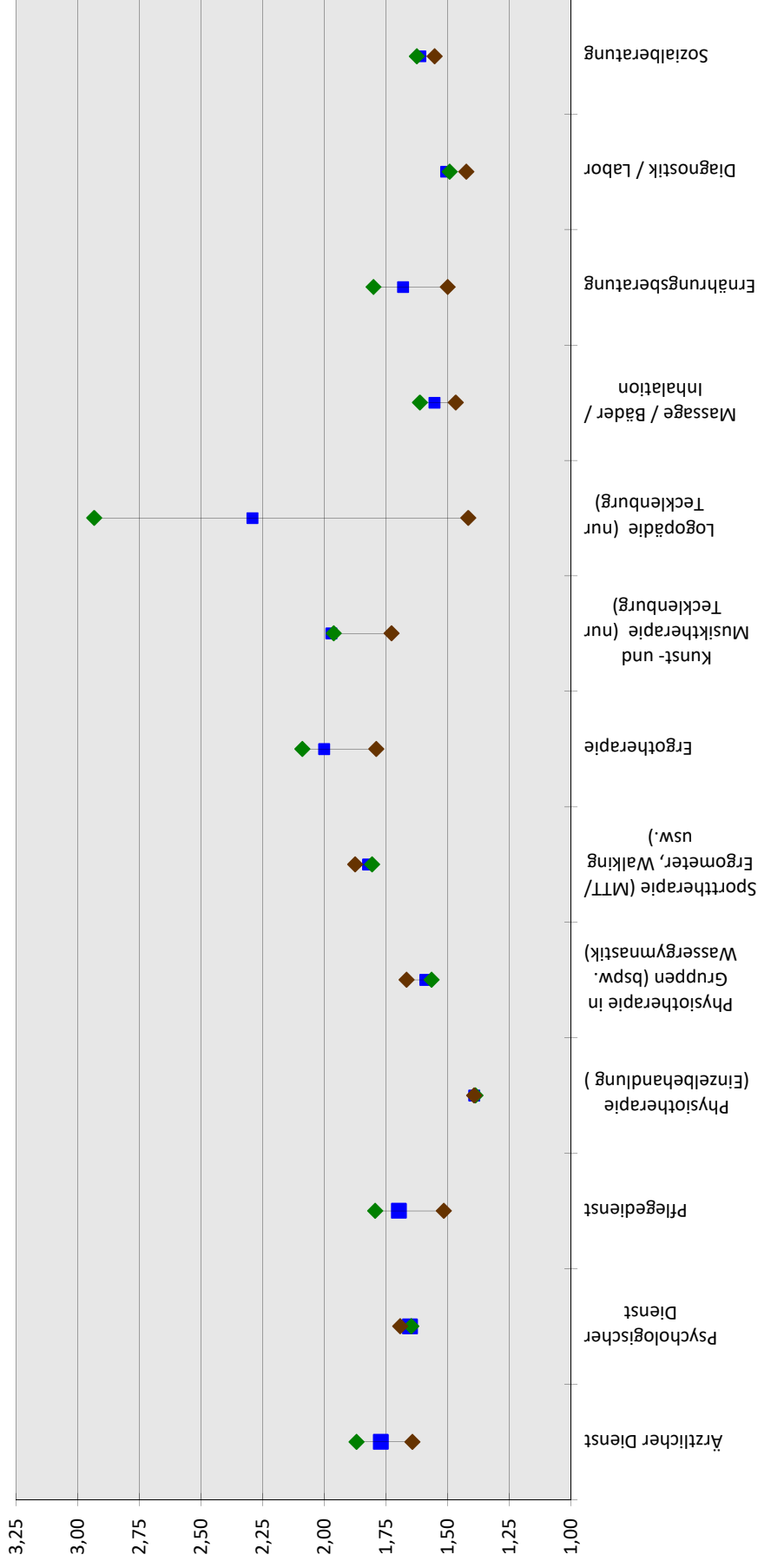


Allgemeine Fragen

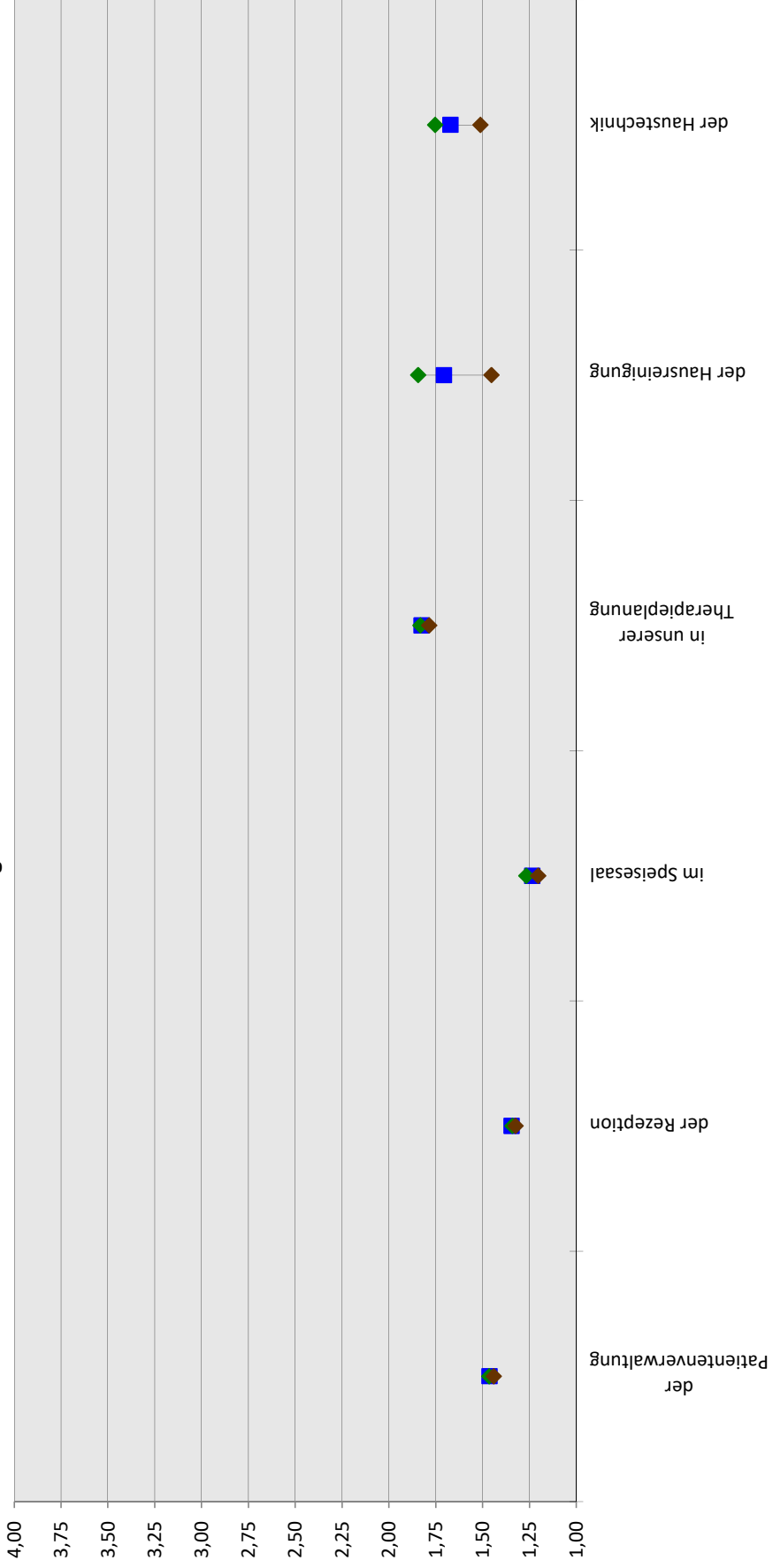


persönlich / vertraulich

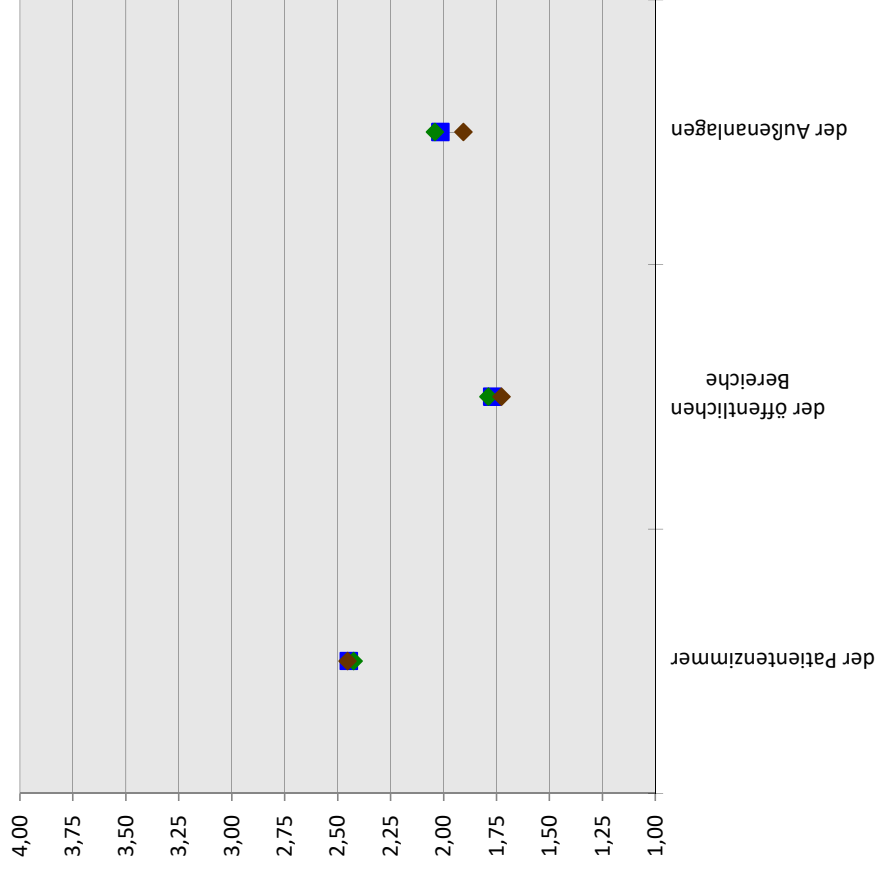
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



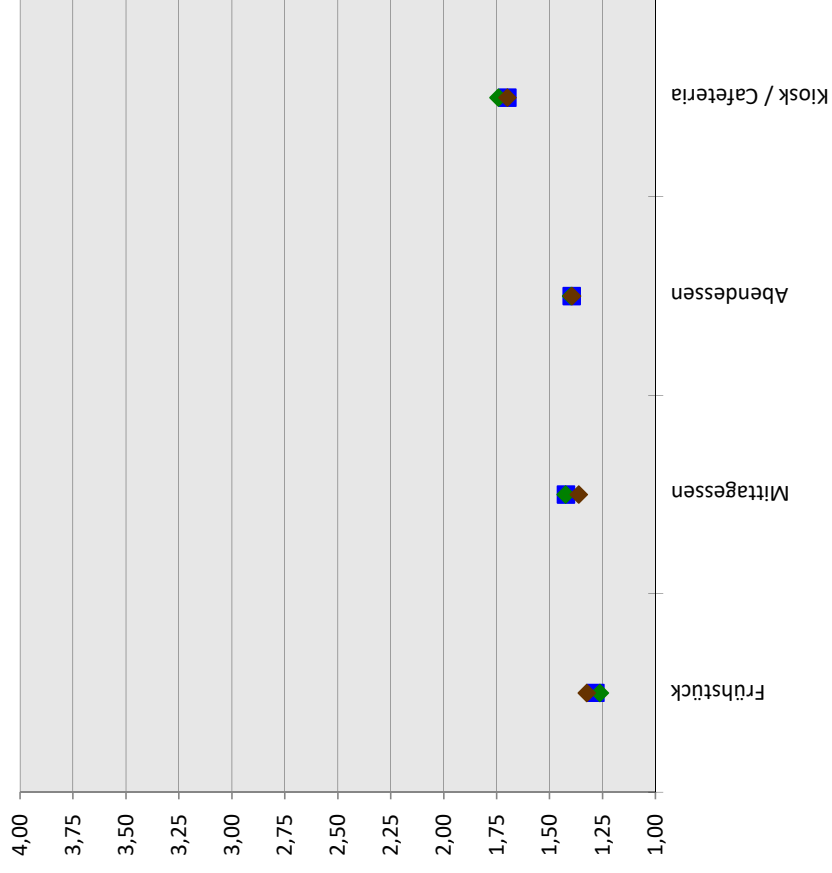
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



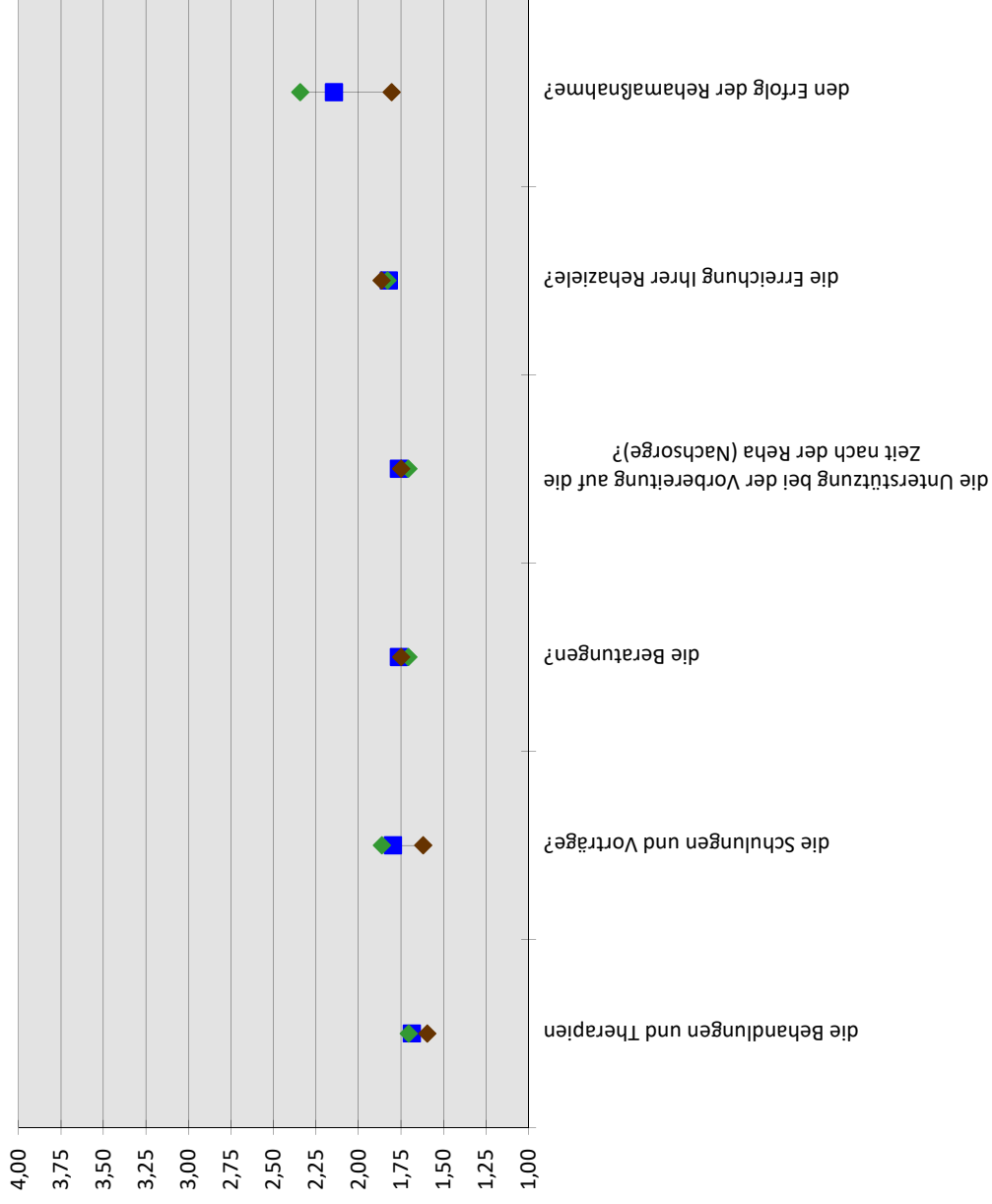
Zustand und Ausstattung



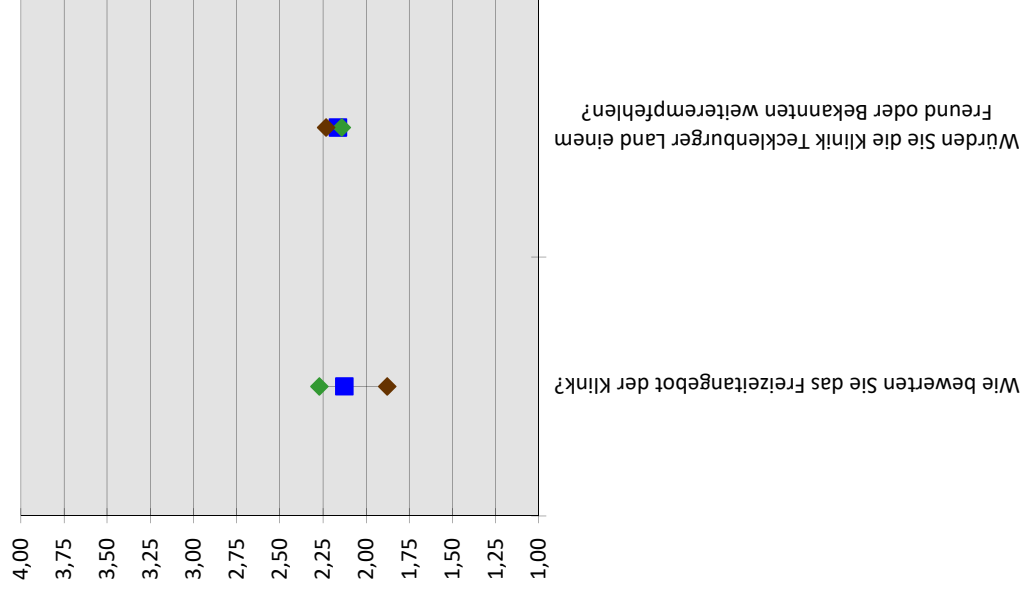
Verpflegung



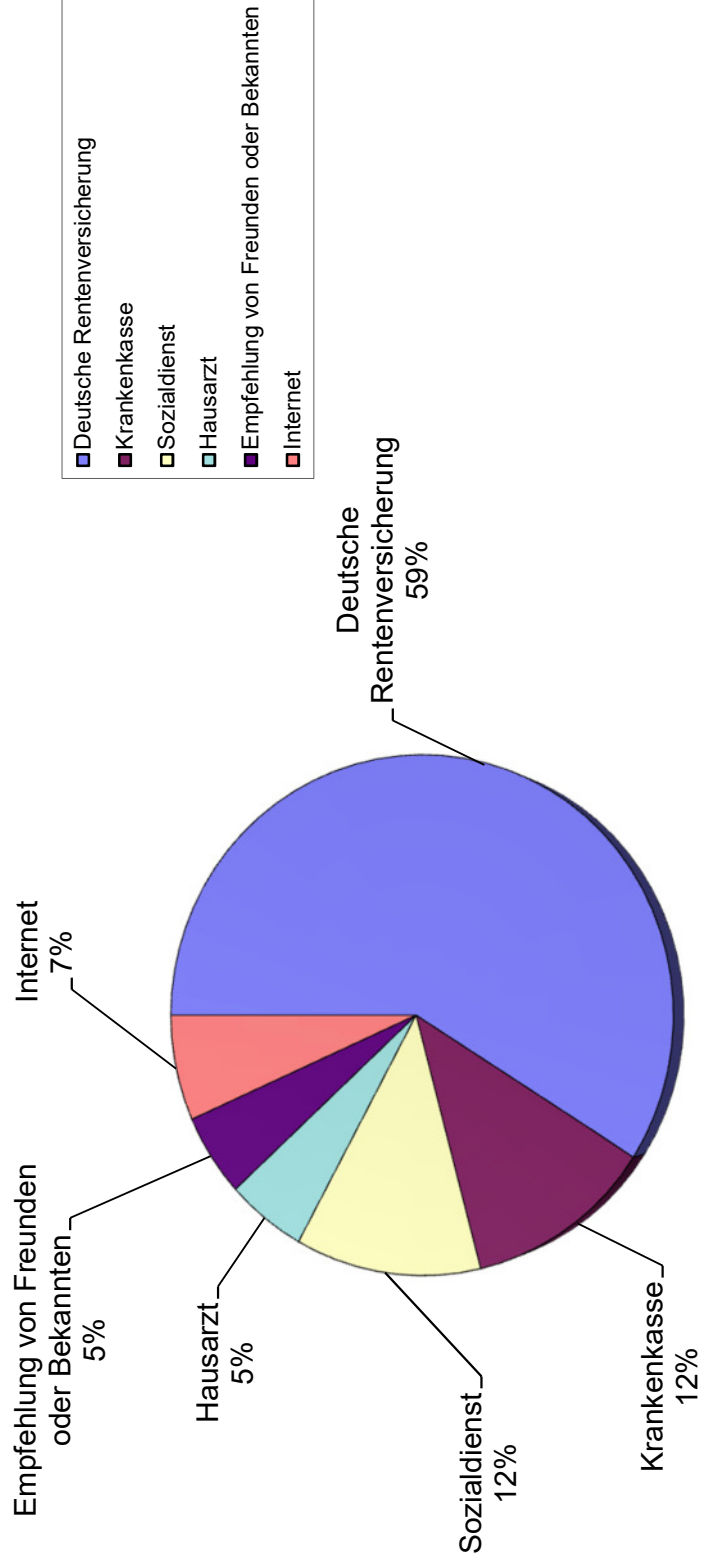
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		4		4		5
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	30		30		27	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		29		32	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	21		22		17	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	15		13		21	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20		20		20	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3
2a	Ärztlicher Dienst	24		28		19	
2b	Psychologischer Dienst	12		12		23	
2c	Pflegedienst	17		19		14	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4		4		5	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	10		9		22	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	27		23		34	
2g	Ergotherapie	32		33		30	
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	31		31		25	
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	36		37		7	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	9		10		11	
2l	Ernährungsberatung	14		21		12	
2m	Diagnostik / Labor	8		8		8	
2n	Sozialberatung	11		11		15	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2
3a	der Patientenverwaltung	7		7		9	
3b	der Rezeption	3		3		2	
3c	im Speisesaal	1		2		1	
3d	in unserer Therapieplanung	28		25		29	
3e	der Hausreinigung	19		26		10	
3f	der Haustechnik	13		17		13	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	37		36		37	
4b	der öffentlichen Bereiche	23		18		25	
4c	der Außenanlagen	33		32		36	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1
5a	Frühstück	2		1		2	
5b	Mittagessen	6		6		4	
5c	Abendessen	5		5		6	
5d	Kiosk / Cafeteria	18		16		24	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6
6a	die Behandlungen und Therapien	16		14		16	
6b	die Schulungen und Vorträge?	25		27		18	
6c	die Beratungen?	22		15		27	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	26		24		33	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		35		31	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		34		35	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		5		4

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Dezember 23

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jul 23		Aug 23		Sep 23		Okt 23		Nov 23		Dez 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik
1 Allgemein	1,92	1,92	1,83	1,83	2,00	2,00	1,97	1,97	1,94	1,94	1,79	1,79	1,93	1,93	0,14	30	0,14	31	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,86	1,98	2,21	1,61	2,01	2,02	2,18	1,88	1,85	2,22	1,96	1,75	2,02	1,94	0,06	37	0,19	22	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,07	1,95	2,16	1,68	2,19	2,06	2,26	2,06	2,07	2,23	1,90	1,82	2,15	2,00	0,25	17	0,18	25	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,80	1,76	1,90	1,63	1,79	1,84	1,74	1,69	1,87	1,77	1,81	1,61	1,82	1,74	0,02	40	0,13	33	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,17	2,12	1,95	1,68	2,14	2,00	2,38	1,89	2,08	1,98	1,69	1,66	2,14	1,93	0,45	3	0,27	14	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	1,48	2,10	1,53	2,00	2,00	1,96	1,73	1,79	1,74	1,80	1,66	1,93	1,70	0,13	31	0,04	40	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,73	1,73	1,75	1,75	1,75	1,75	1,77	1,77	1,80	1,80	1,80	1,69	1,76	1,77	0,07	36	0,04	38	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,88	1,63	2,22	1,57	1,94	1,68	1,86	1,95	1,87	2,04	1,87	1,64	1,95	1,77	0,08	35	0,13	32	↔
2b Psychologischer Dienst	1,69	2,43	1,95	1,94	1,54	2,20	1,73	1,74	1,57	2,14	1,65	1,69	1,70	2,09	0,05	38	0,40	5	↔
2c Pflegendenst	1,77	1,55	2,02	1,47	1,88	1,58	1,88	1,66	1,60	1,67	1,79	1,52	1,83	1,59	0,03	39	0,07	37	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,54	1,42	1,65	1,50	1,62	1,38	1,76	1,28	1,58	1,33	1,39	1,39	1,63	1,38	0,24	19	-0,01	44	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	1,50	1,65	1,44	1,54	1,60	1,95	1,56	1,91	1,76	1,56	1,67	1,72	1,57	0,16	26	-0,10	44	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,95	1,79	1,84	1,63	1,74	1,85	2,16	1,71	1,97	2,13	1,81	1,88	1,93	1,82	0,13	32	-0,05	45	↔
2g Ergotherapie	1,66	1,95	1,96	1,84	2,07	1,86	2,03	1,77	2,14	2,04	2,09	1,79	1,97	1,89	-0,12	47	0,10	35	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,74	2,30	2,69	2,28	2,16	2,13	2,05	2,13	2,11	2,50	1,96	1,73	2,35	2,27	0,39	6	0,54	2	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,67	1,42	2,83	1,59	2,38	1,41	2,40	1,52	4,00	1,94	2,93	1,42	2,86	1,58	-0,08	44	0,16	28	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,68	1,45	1,72	1,35	1,70	1,57	1,46	1,48	1,56	1,70	1,61	1,47	1,62	1,51	0,01	41	0,04	39	↔
2l Ernährungsberatung	2,30	1,56	2,16	1,59	1,77	1,92	2,31	1,78	2,07	2,02	1,80	1,42	2,12	1,68	0,23	20	0,26	16	↔
2m Diagnostik / Labor	1,61	1,56	1,71	1,58	1,64	1,91	1,82	1,58	1,84	1,78	1,49	1,42	1,72	1,68	0,23	20	0,26	16	↔
2n Sozialberatung	1,49	1,21	1,63	1,34	1,53	1,59	1,57	1,39	1,44	1,56	1,63	1,55	1,53	1,42	-0,09	45	-0,13	47	↔
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,64	1,64	1,67	1,67	1,70	1,70	1,68	1,74	1,74	1,74	1,54	1,54	1,69	1,69	0,15	28	0,15	29	↔
3a der Patientenverwaltung	1,54	1,62	1,75	1,51	1,82	1,51	1,84	1,68	1,82	1,62	1,47	1,44	1,75	1,59	0,29	15	0,15	30	↔
3b der Rezeption	1,33	1,40	1,62	1,37	1,50	1,34	1,54	1,46	1,51	1,52	1,34	1,33	1,50	1,42	0,16	27	0,09	36	↔
3c im Speisesaal	1,26	1,33	1,55	1,36	1,60	1,38	1,67	1,43	1,48	1,46	1,27	1,20	1,51	1,39	0,24	18	0,19	24	↔
3d der Hausreinigung	2,12	2,08	2,14	1,89	2,30	1,95	2,29	1,87	2,13	1,94	1,83	1,79	2,20	1,95	0,36	8	0,16	27	↔
3e der Hausreinigung	1,55	1,79	1,74	1,63	1,73	1,70	1,64	1,58	1,97	1,78	1,85	1,45	1,73	1,69	-0,12	46	0,24	17	↔
3f der Haustechnik	1,90	1,74	1,96	1,73	1,77	1,72	1,95	1,60	1,92	1,80	1,75	1,51	1,90	1,72	0,15	29	0,20	20	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,38	2,38	2,33	2,33	2,69	2,69	2,37	2,37	2,43	2,43	2,08	2,08	2,44	2,44	0,36	9	0,36	7	↔
4a der Patientenzimmer	2,50	2,81	2,52	2,50	2,74	2,84	2,96	2,52	2,78	2,57	2,42	2,45	2,70	2,65	0,27	16	0,19	21	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,07	2,02	2,15	2,01	2,24	2,29	2,17	1,87	2,06	2,15	1,79	1,73	2,14	2,07	0,35	11	0,34	9	↔
4c der Außenanlagen	2,43	2,32	2,33	2,41	3,00	2,84	2,61	2,15	2,52	2,58	2,04	1,91	2,58	2,46	0,54	1	0,55	1	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,63	1,68	1,70	1,70	1,94	1,66	1,86	1,53	1,71	1,53	1,26	1,33	1,70	1,55	0,43	4	0,22	18	↔
5a Frühstück	1,69	1,79	1,67	1,69	2,03	1,98	2,01	1,84	1,76	1,84	1,42	1,36	1,83	1,83	0,41	5	0,46	4	↔
5b Mittagessen	1,77	1,69	1,82	1,55	2,02	1,83	2,04	1,61	1,96	1,72	1,40	1,40	1,68	1,68	0,52	2	0,28	12	↔
5c Abendessen	1,63	1,68	1,89	1,87	1,86	2,23	1,96	1,83	2,35	2,27	1,74	1,70	1,94	1,97	0,19	22	0,27	15	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,05	2,05	1,98	1,98	2,15	2,15	2,12	2,12	2,01	2,01	1,89	1,89	2,06	2,06	0,17	25	0,17	26	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,86	1,76	1,84	1,57	1,70	1,77	1,88	1,69	1,76	1,74	1,70	1,60	1,81	1,70	0,10	33	0,11	34	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,11	1,90	2,14	1,85	2,14	2,15	2,46	1,88	1,97	1,82	1,66	1,62	2,16	1,94	0,30	14	0,32	10	↔
6c die Beratungen?	1,85	1,71	2,00	1,61	1,92	2,04	1,92	1,73	1,79	1,82	1,71	1,75	1,90	1,78	0,19	23	0,03	41	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	1,76	2,33	1,87	2,24	2,41	2,37	2,19	1,82	2,04	1,83	1,86	2,16	2,06	0,33	12	0,19	23	↔
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,42	2,14	2,46	1,94	2,36	2,35	2,54	2,11	2,40	2,27	2,34	2,43	2,17	2,17	0,08	34	0,36	6	↔
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,47	2,24	2,41	2,46	2,42	2,36	2,46	2,19	2,46	2,31	2,27	1,88	2,46	2,20	0,18	24	0,32	11	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,46	2,29	2,37	2,20	2,18	2,73	2,31	2,52	2,40	2,51	2,14	2,23	2,34	2,45	0,20	21	0,22	19	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,02	2,24	2,14	2,03	2,33	2,59	2,42	2,28	2,37	2,40	1,87	1,79	2,26	2,30	0,38	7	0,52	3	↔