

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2022

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	86
nutzbare Fragebögen	79
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Onkologie	33
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	141
Rücklaufquote	61%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,74	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,81	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,75	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,71
2a	Ärztlicher Dienst	1,79	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,77	21			★★★★
2c	Pflegedienst	1,87	28			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,50	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,52	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	18			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	32			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,00	32			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,53	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,44	5			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,98	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,58	14			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,53
3a	der Patientenverwaltung	1,49	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,50	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,27	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,85	26			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,45	6			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,64	15			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,04	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,29	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,84	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,98	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,28	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,32	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,35	4			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,87	29			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	12			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,09	34			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,86	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,11	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,12	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,58	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,89	5	★★★★

## Klinik Tecklenburger Land

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,74	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,74	20	1,74	4	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,82	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,71	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,71
2a	Ärztlicher Dienst	1,75	21	1,71	3	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,58	13			★★★★
2c	Pflegedienst	2,06	32			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,31	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,32	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,72	18			★★★★
2g	Ergotherapie	2,04	31			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,90	27			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,33	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,45	7			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,11	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,53	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,49	10			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,53
3a	der Patientenverwaltung	1,53	11	1,53	2	★★★★
3b	der Rezeption	1,64	15			★★★★
3c	im Speisesaal	1,43	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,02	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,48	9			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,69	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,04	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,35	37	2,04	7	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,87	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,02	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,34	5	1,45	1	★★★★★
5b	Mittagessen	1,33	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,47	8			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,85	23			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,60	14	1,93	6	★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,24	36			★★★★
6c	die Beratungen?	1,93	28			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	25			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,13	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,22	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,41	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,82	5	★★★★

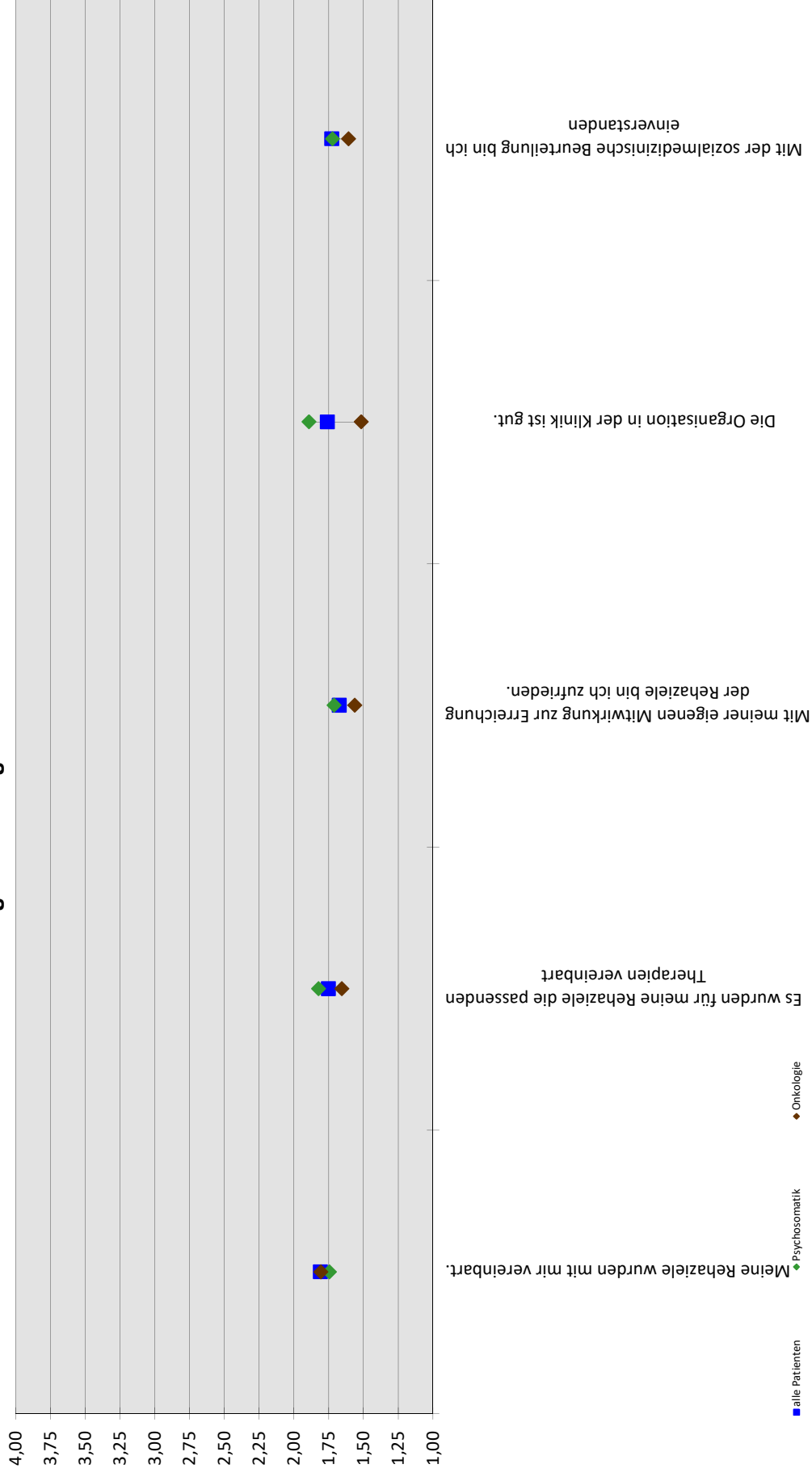
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,74	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,81	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,66	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,52	12			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,71	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,77	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,29	36			★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	19			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,70	21			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,82	28			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	22			★★★★
2g	Ergotherapie	1,93	32			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,43	37			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,57	16			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,41	8			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,54	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,48	10			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,53
3a	der Patientenverwaltung	1,33	6			★★★★★
3b	der Rezeption	1,27	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,09	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,61	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,39	7			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,48	10			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,04	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,21	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,84	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,22	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,28	5			★★★★★
5c	Abendessen	1,22	2			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,93	33			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,47	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,53	13			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,71	22			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,03	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,91	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,67	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,91	5	★★★★

### Allgemeine Fragen

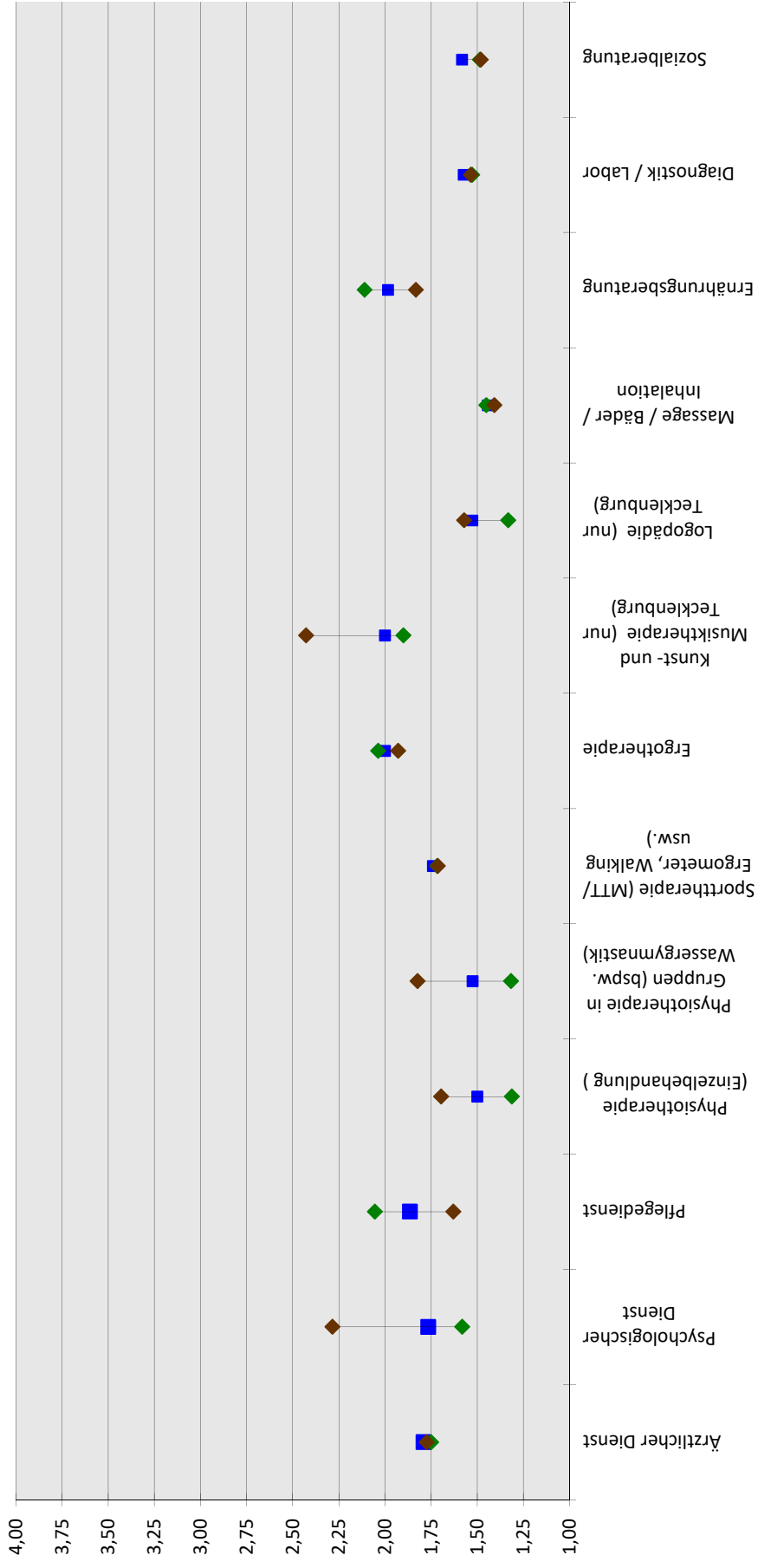


persönlich / vertraulich

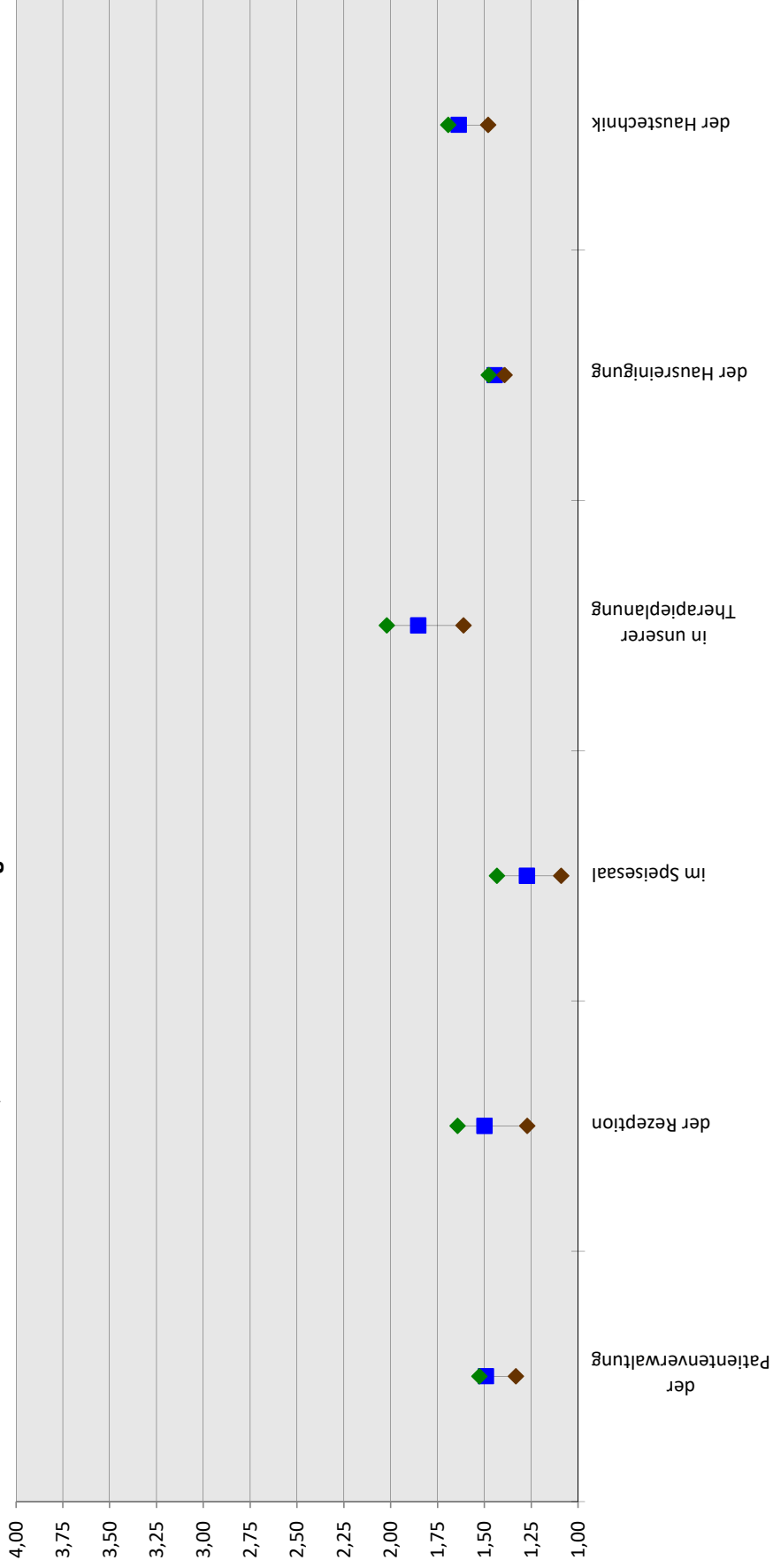


KLINIK  
TECKLENBURGER LAND  
*Wissen was das Manerhan dient*

medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

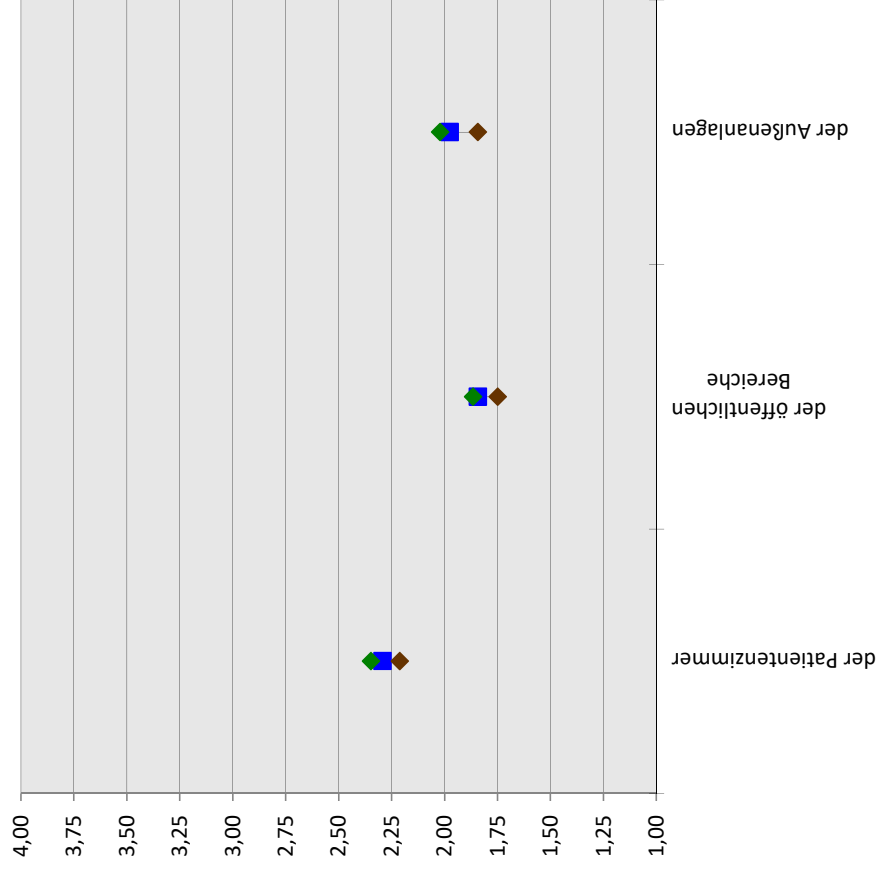


### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

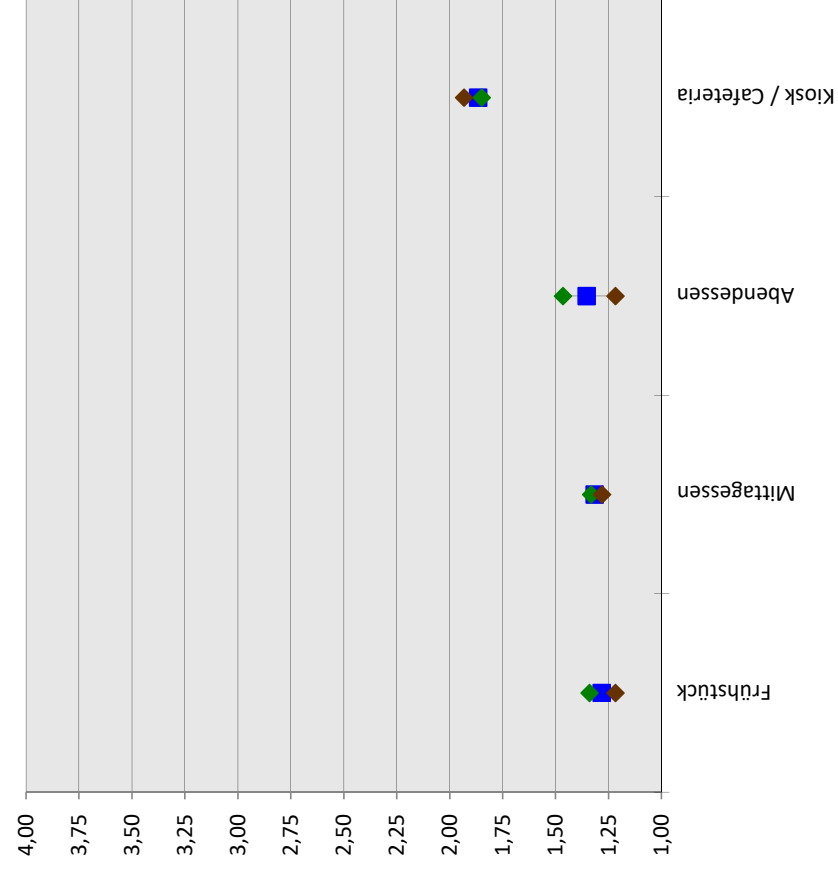




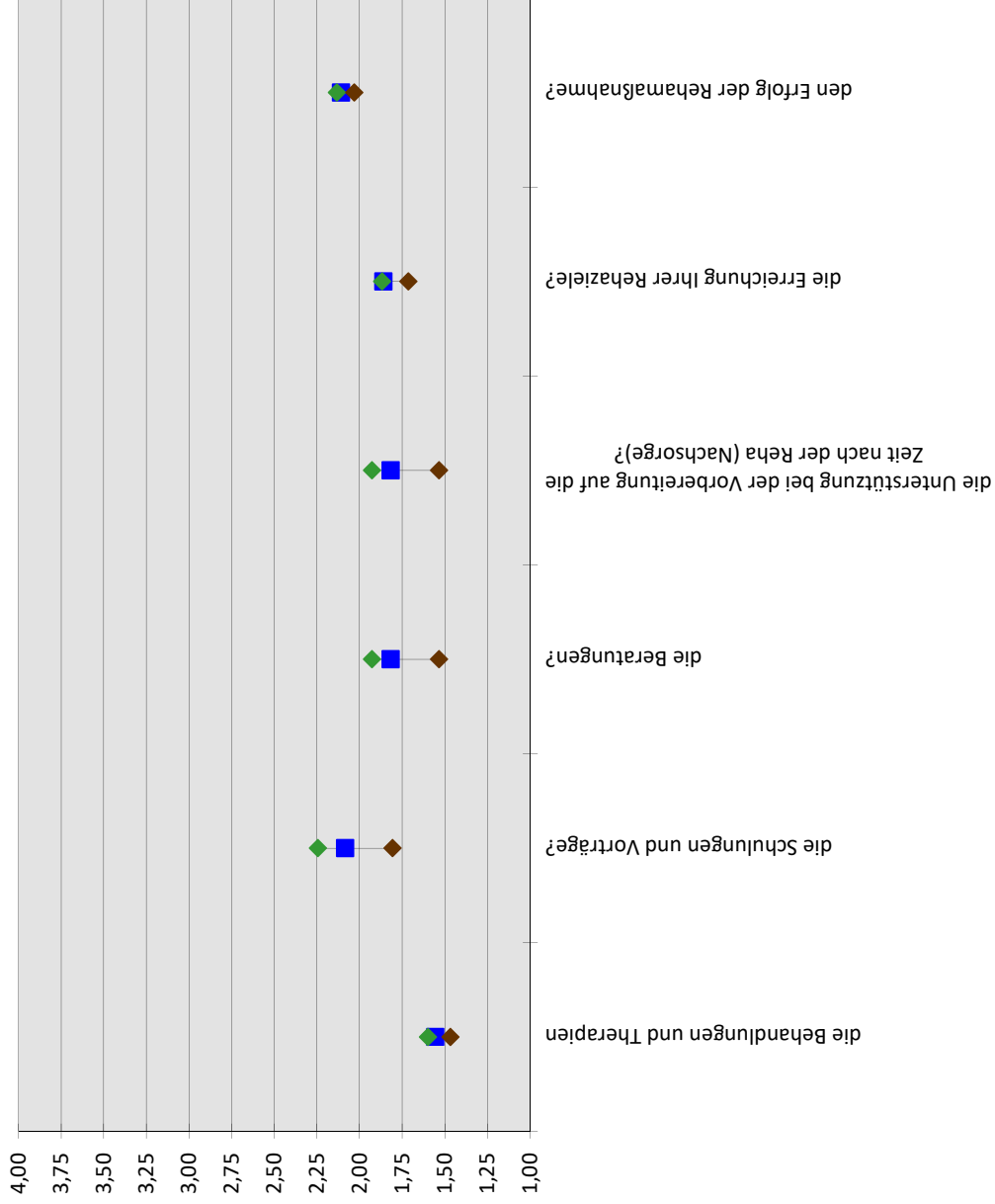
### Zustand und Ausstattung



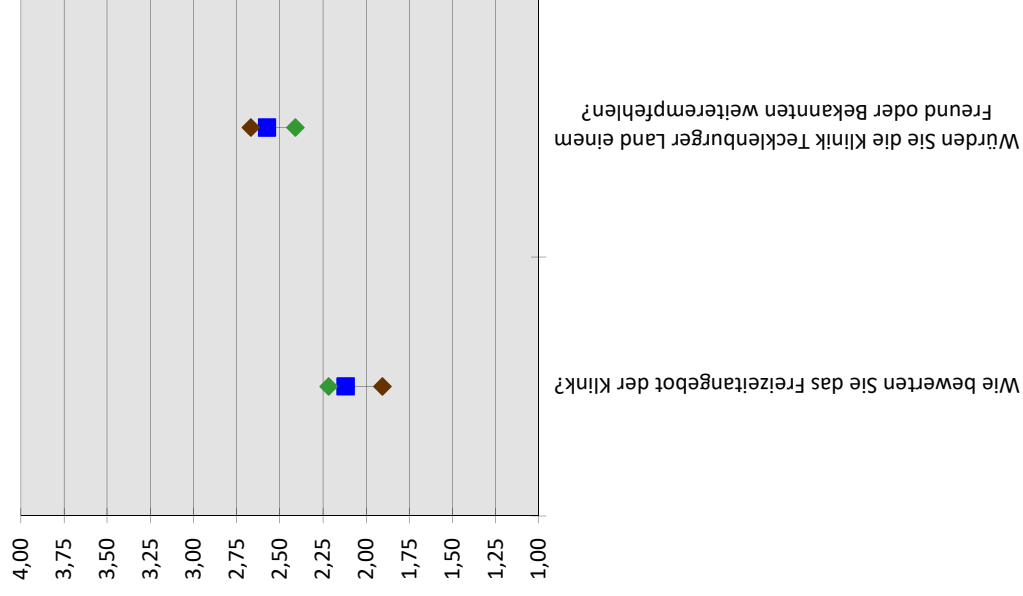
### Verpflegung



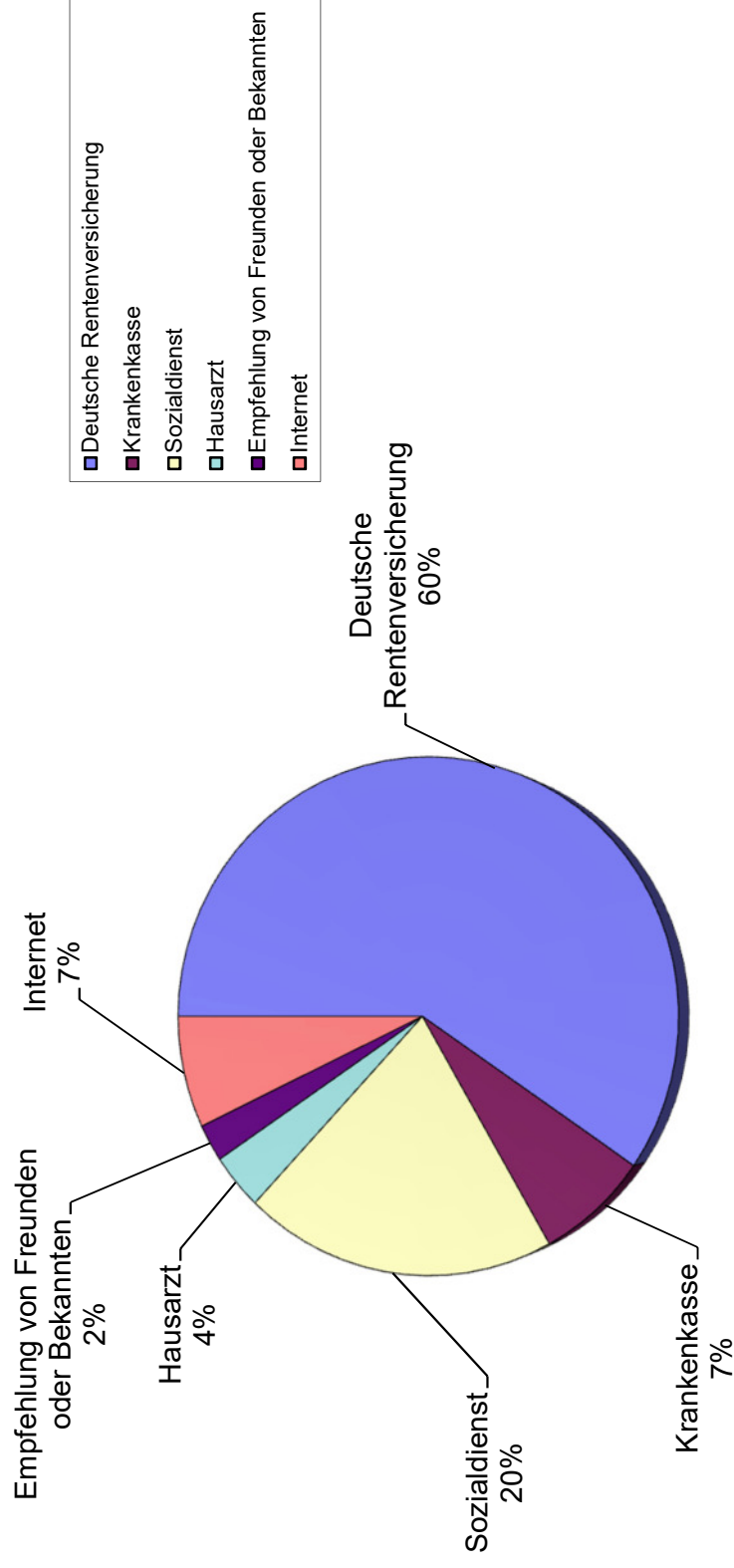
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	23		20		26		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	19		22		20		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	16		17		15		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	20		26		12		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	17		19		17		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	22		21		25		
2b	Psychologischer Dienst	21		13		36		
2c	Pflegedienst	28		32		19		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	8		1		21		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	10		2		28		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	18		18		22		
2g	Ergotherapie	32		31		32		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	32		27		37		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	11		3		16		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	5		7		8		
2l	Ernährungsberatung	31		33		29		
2m	Diagnostik / Labor	13		11		14		
2n	Sozialberatung	14		10		10		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	7		11		6		
3b	der Rezeption	8		15		4		
3c	im Speisesaal	1		6		1		
3d	in unserer Therapieplanung	26		30		18		
3e	der Hausreinigung	6		9		7		
3f	der Haustechnik	15		16		10		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	37		37		35		
4b	der öffentlichen Bereiche	25		24		24		
4c	der Außenanlagen	30		29		30		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	2		5		2		
5b	Mittagessen	3		3		5		
5c	Abendessen	4		8		2		
5d	Kiosk / Cafeteria	29		23		33		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	12		14		9		
6b	die Schulungen und Vorträge?	34		36		26		
6c	die Beratungen?	24		28		13		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	27		25		22		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		34		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	36		35		31		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		5		5	

