

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	135
nutzbare Fragebögen	130
davon Fragebögen Psychosomatik	70
davon Fragebögen Onkologie	60
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	154
Rücklaufquote	88%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	130
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,00	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,09	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,15	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,88	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,94	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,94	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,75	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,82	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,84	18			★★★★
2c	Pflegedienst	1,56	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,52	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,95	24			★★★★
2g	Ergotherapie	1,96	25			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,15	30			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,76	13			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,93	21			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	11	★★★★		
2n	Sozialberatung	1,50	4	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,64	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,60	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,58	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,29	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,60	9			★★★★
3f	der Haustechnik	1,82	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,40	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,62	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,26	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,32	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	3	★★★★
5a	Frühstück	1,45	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,38	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,65	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,77	37			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,11	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,86	19			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,05	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,48	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,48	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,92	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,48	7	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,00	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	2,13	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	2,26	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	2,07	25			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,13	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,03	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,75	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,80	12			★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,71	9			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,91	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,04	24			★★★★
2g	Ergotherapie	2,02	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,02	21			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,43	31			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,77	11			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,26	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,76	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,57	4			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,64	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,64	7			★★★★
3b	der Rezeption	1,63	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1,34	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,55	3			★★★★
3f	der Haustechnik	1,94	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,40	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,81	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,44	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,54	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	3	★★★★
5a	Frühstück	1,58	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,46	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,86	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,80	36			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,11	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,99	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,19	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,87	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	17			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,62	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,55	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,71	7	★★★★

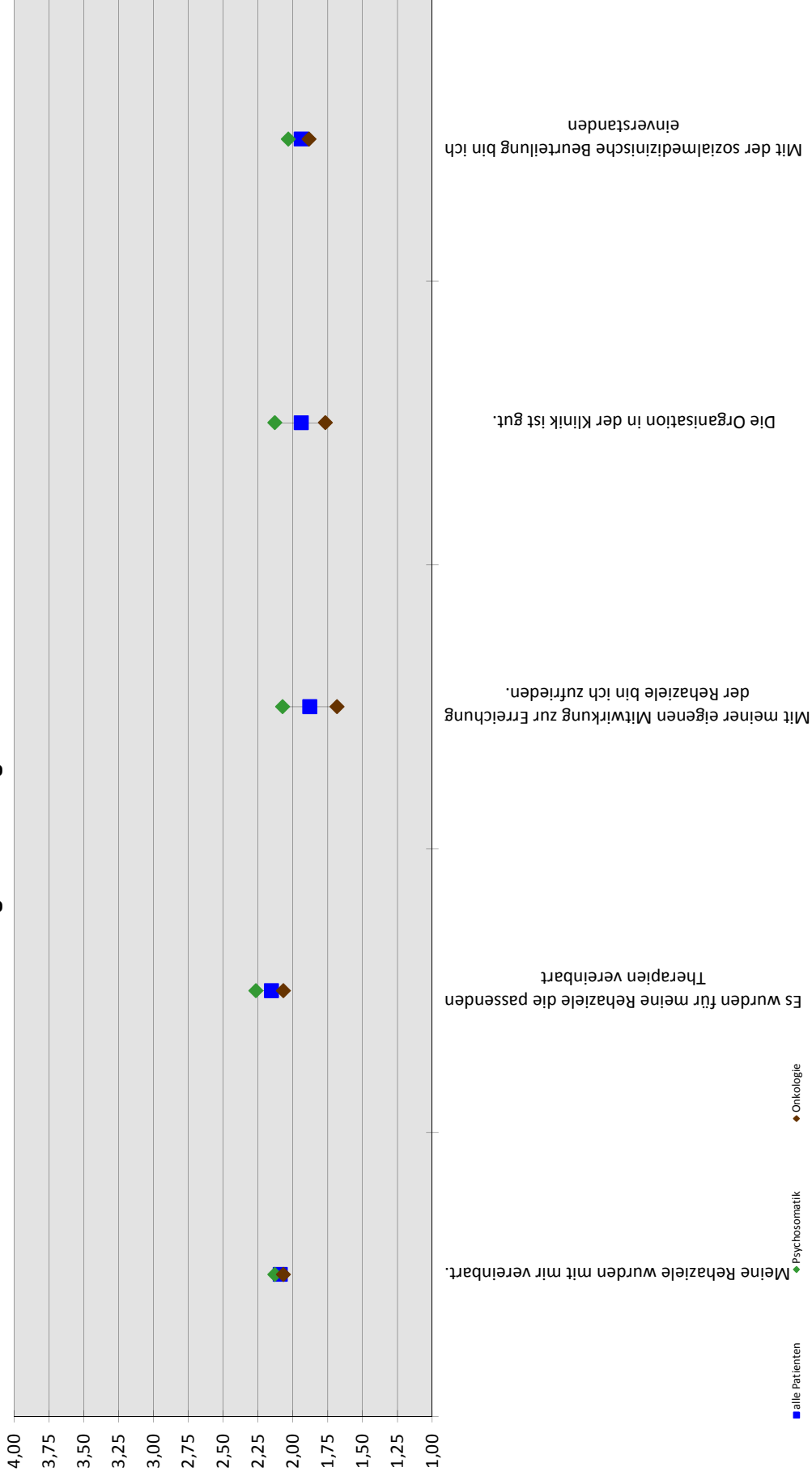
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,00	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,07	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,07	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,68	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,77	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,75
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,95	26			★★★★
2c	Pflegedienst	1,44	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	15			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,82	22			★★★★
2g	Ergotherapie	1,91	24			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,38	34			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,58	12			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,30	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,65	14			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,46	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,42	7			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,64
3a	der Patientenverwaltung	1,55	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,54	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1,22	1			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,04	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,66	17			★★★★
3f	der Haustechnik	1,70	19			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,40	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,42	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,10	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	3	★★★★
5a	Frühstück	1,30	3			★★★★
5b	Mittagessen	1,27	2			★★★★
5c	Abendessen	1,41	6			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,74	37			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	20			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,91	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,66	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,02	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,38	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,46	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,85	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,24	6	★★★★

Allgemeine Fragen

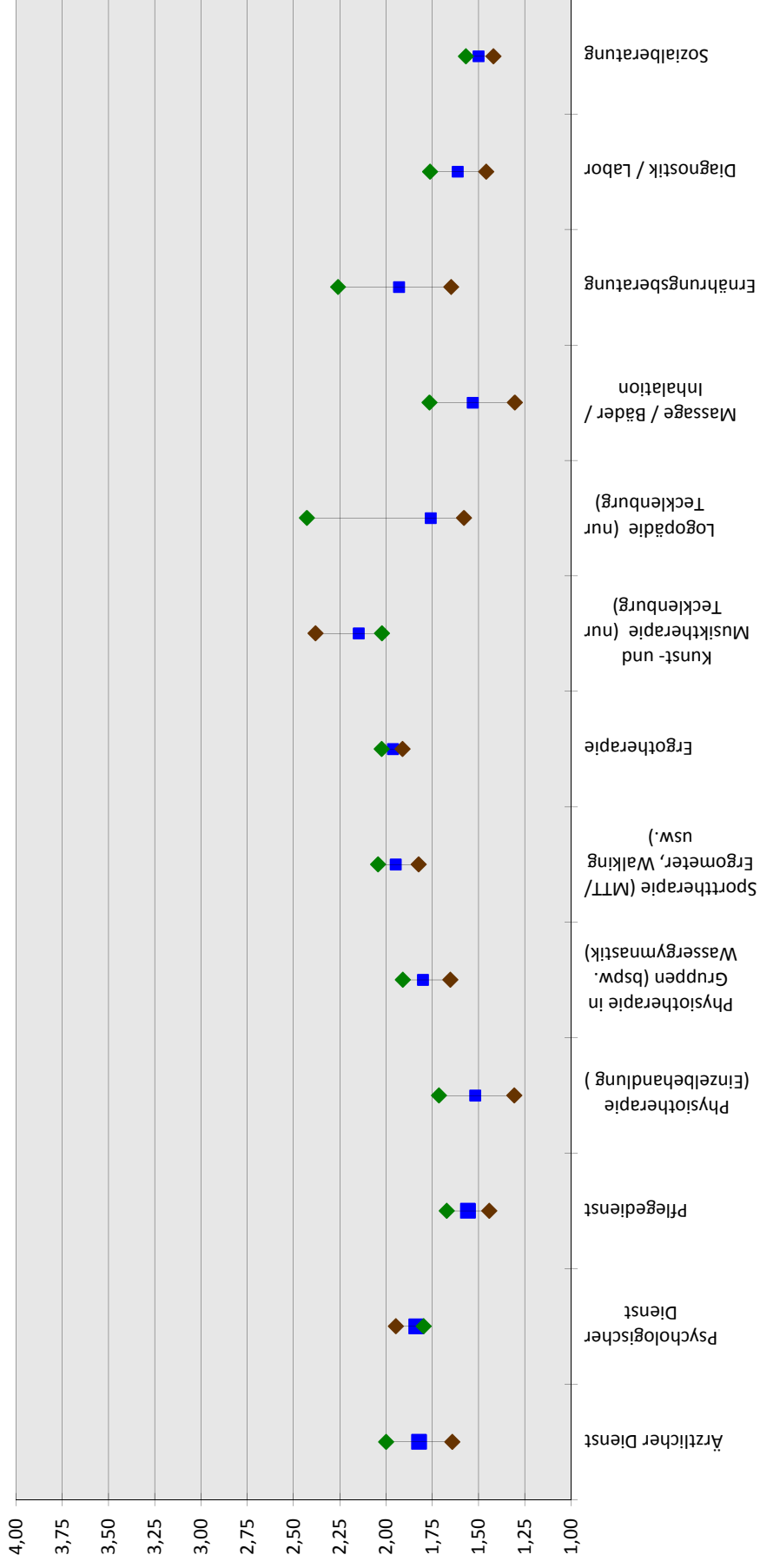


persönlich / vertraulich

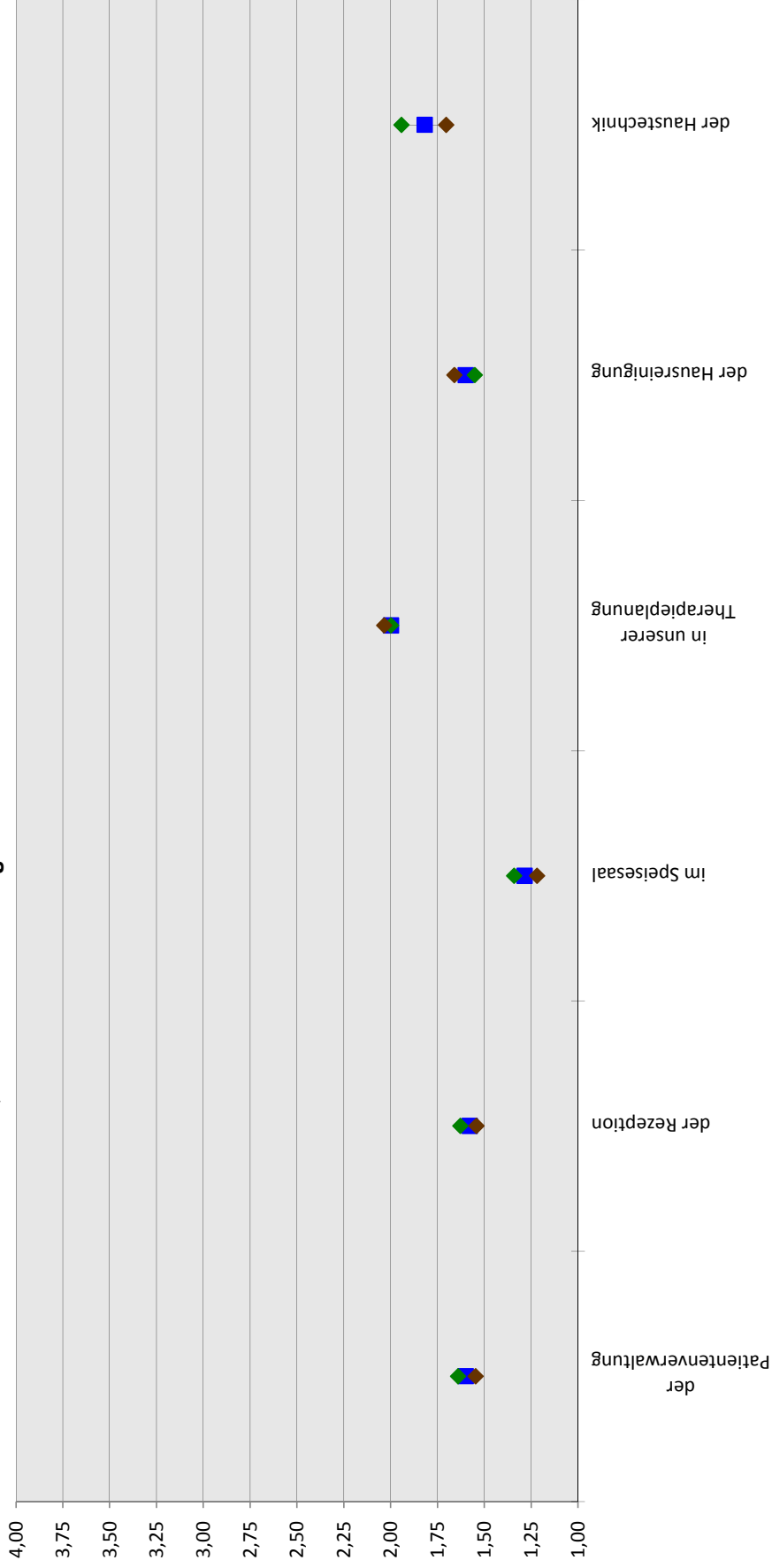


**KLINIK
TECKLENBURGER LAND**
Wissen was das Manerhan diant

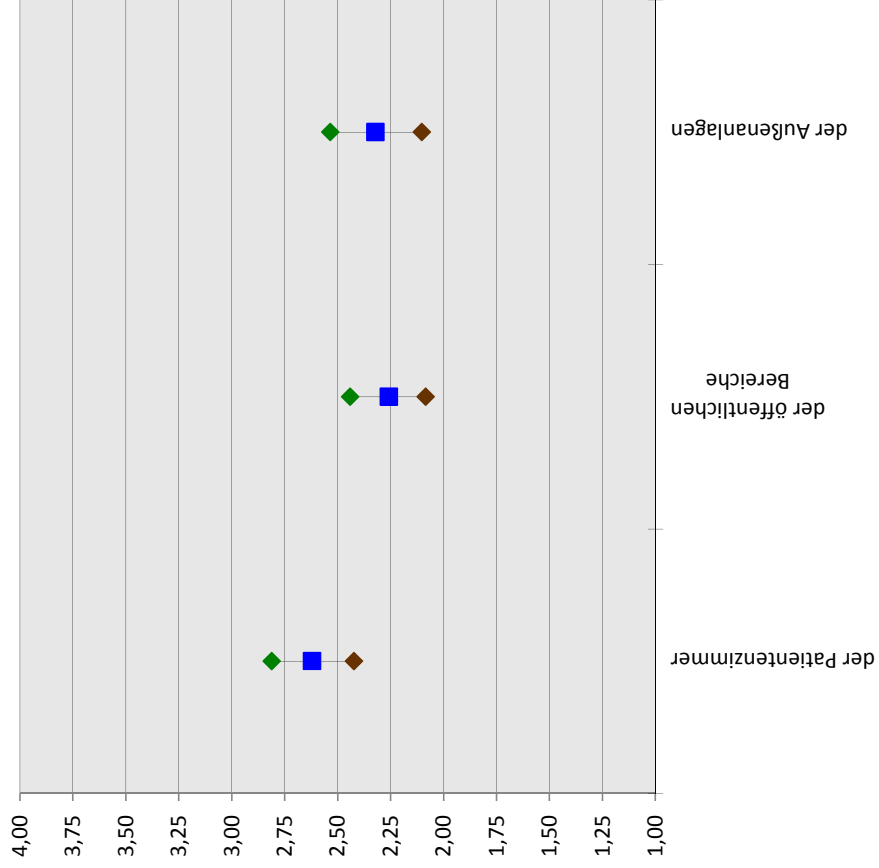
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



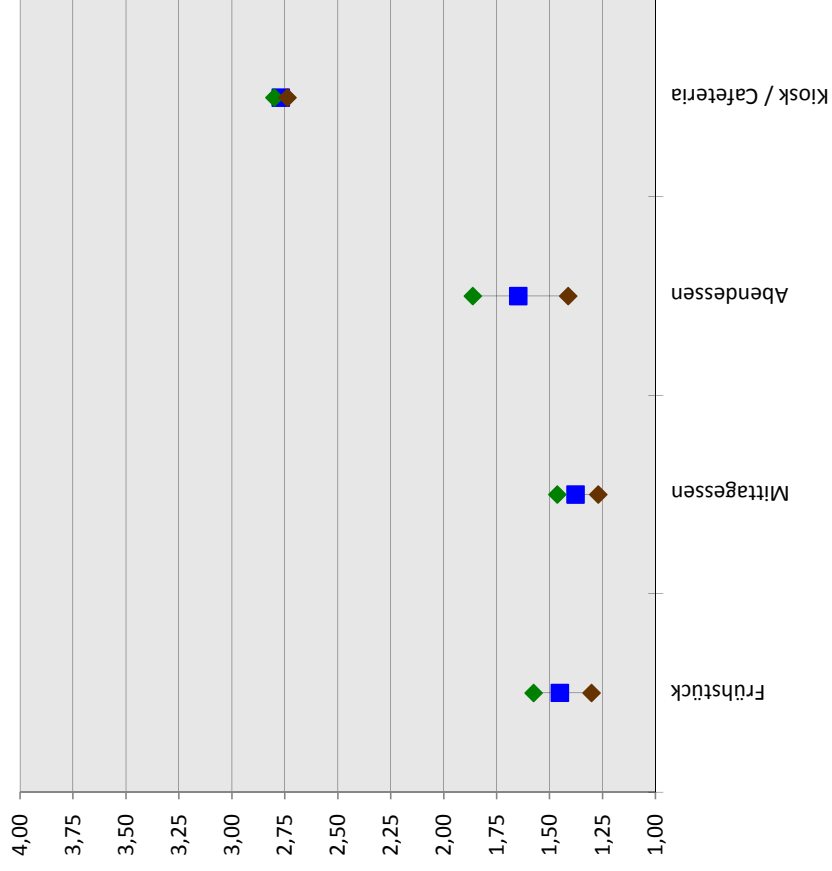
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



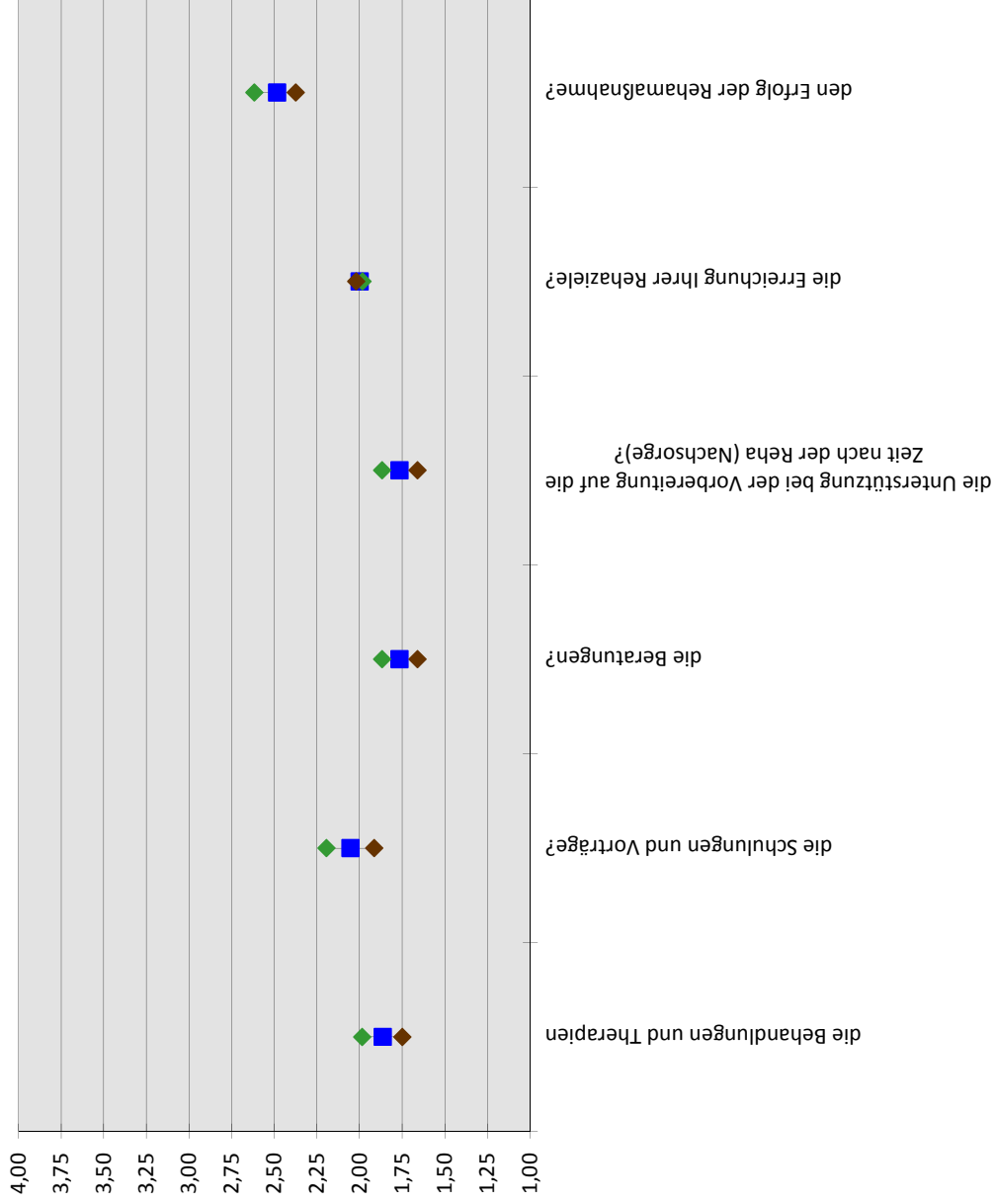
Zustand und Ausstattung



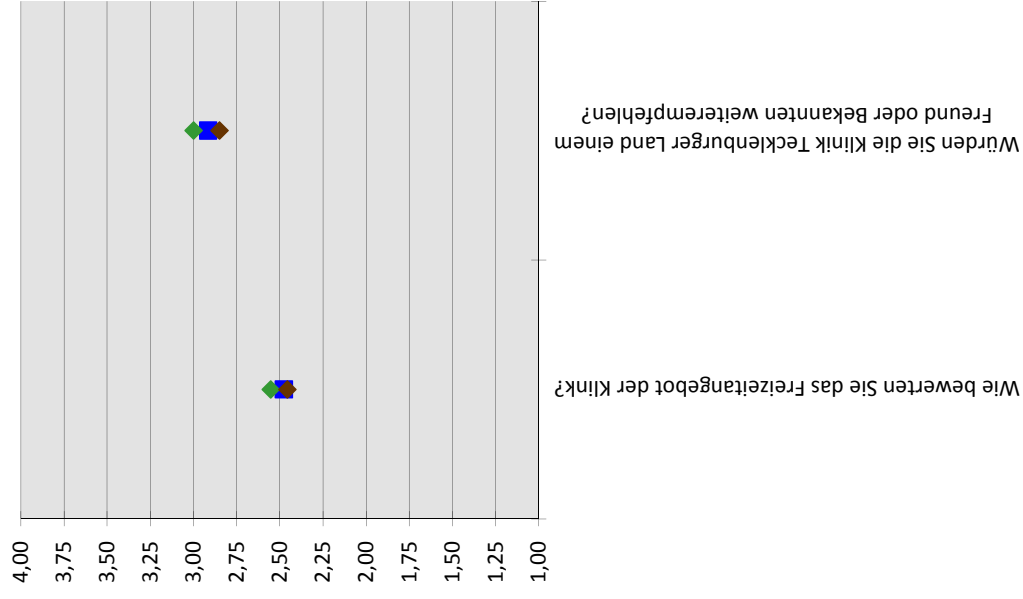
Verpflegung



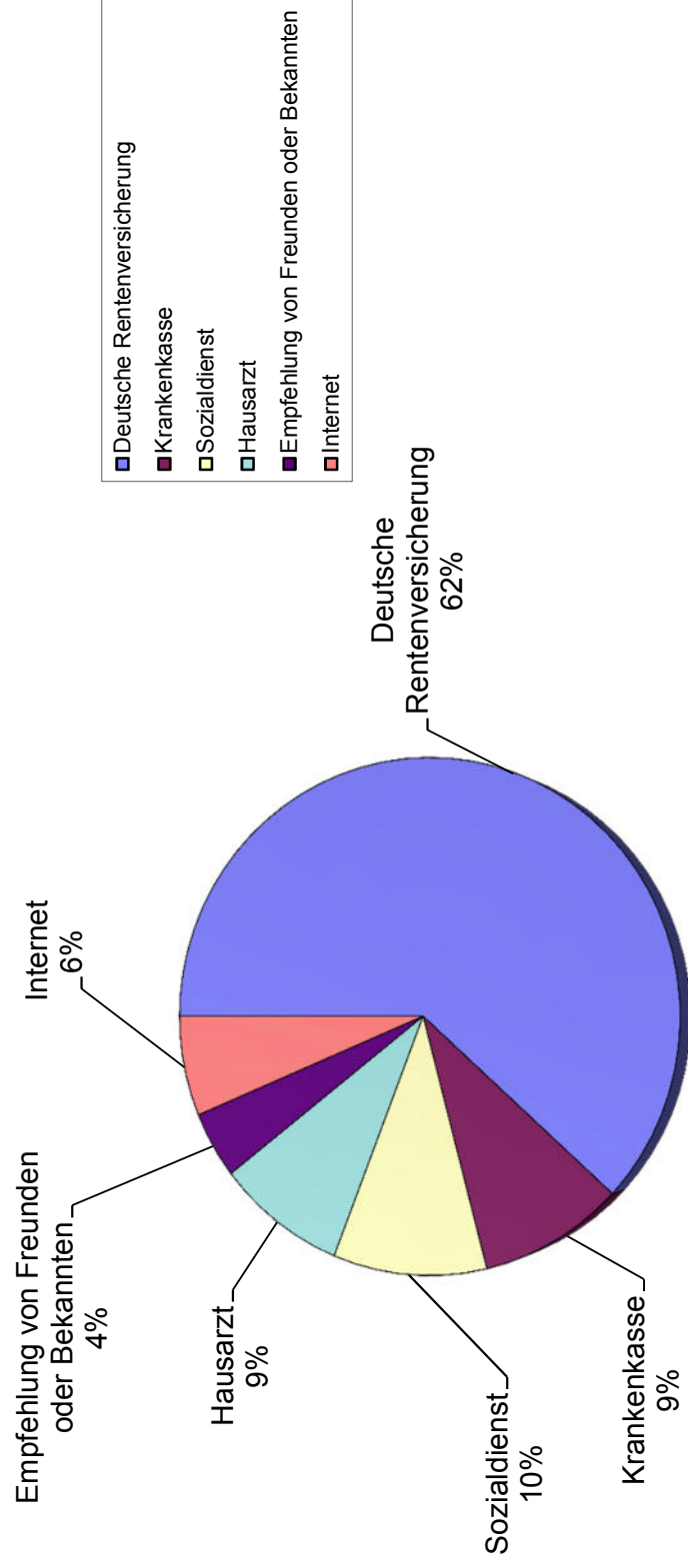
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	29		26		29		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	31		30		30		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	20		25		18		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	22		26		21		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	23		23		23		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	17		19		13		
2b	Psychologischer Dienst	18		12		26		
2c	Pflegedienst	7		8		8		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	5		9		5		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	15		15		15		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	24		24		22		
2g	Ergotherapie	25		22		24		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	30		21		34		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	13		31		12		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	6		11		4		
2l	Ernährungsberatung	21		29		14		
2m	Diagnostik / Labor	11		10		9		
2n	Sozialberatung	4		4		7		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	9		7		11		
3b	der Rezeption	8		6		10		
3c	im Speisesaal	1		1		1		
3d	in unserer Therapieplanung	26		19		28		
3e	der Hausreinigung	9		3		17		
3f	der Haustechnik	16		16		19		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		7	
4a	der Patientenzimmer	36		37		35		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		32		31		
4c	der Außenanlagen	33		33		32		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	3		5		3		
5b	Mittagessen	2		2		2		
5c	Abendessen	12		13		6		
5d	Kiosk / Cafeteria	37		36		37		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	19		18		20		
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		28		25		
6c	die Beratungen?	14		14		16		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	26		17		27		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		35		33		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		34		36		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		7		6	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Dezember 21

	Jul 21		Aug 21		Sep 21		Okt 21		Nov 21		Dez 21		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik
1 Allgemein	2,00	2,00	2,00	2,00	2,06	2,06	1,83	1,83	1,89	1,89	2,00	2,00	1,96	1,96	-0,05	23	-0,05	39	↗
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,25	1,96	2,23	1,89	2,39	2,39	1,91	1,98	1,83	2,08	2,13	2,07	2,12	1,98	-0,01	18	-0,08	41	↗
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,39	2,00	2,13	2,08	2,36	2,12	2,00	1,94	1,89	2,10	2,26	2,07	2,15	2,05	-0,11	32	-0,02	35	↗
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	2,00	1,74	1,96	1,72	1,93	1,85	1,66	1,77	1,67	1,83	2,07	1,68	1,84	1,78	-0,23	42	0,10	23	↗
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,13	1,81	2,20	1,84	2,33	1,89	1,87	1,88	1,82	2,01	2,13	1,77	2,07	1,88	-0,06	25	0,12	18	↗
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,71	1,48	2,02	1,76	1,96	1,59	1,65	1,61	1,60	1,93	2,03	1,88	1,79	1,67	-0,24	43	-0,21	45	↗
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,77	1,77	1,78	1,78	1,76	1,76	1,64	1,64	1,72	1,72	1,75	1,75	1,74	1,74	-0,02	21	-0,02	33	↗
2a Ärztlicher Dienst	1,83	2,04	1,99	1,74	2,11	1,69	1,74	1,69	1,74	1,70	2,00	1,64	1,88	1,74	-0,14	34	0,13	17	↗
2b Psychologischer Dienst	1,74	2,05	1,60	2,25	1,91	1,97	1,63	1,85	1,43	1,68	1,80	1,95	1,66	1,96	-0,14	35	0,01	29	↗
2c Pflegedienst	1,76	1,76	1,95	1,49	1,82	1,66	1,75	1,43	1,61	1,61	1,67	1,44	1,78	1,59	0,11	10	0,15	13	↗
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,37	1,47	1,56	1,52	1,40	1,43	1,49	1,40	1,47	1,68	1,71	1,31	1,46	1,50	-0,26	44	0,19	8	↗
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,14	2,36	1,82	1,63	1,75	1,78	1,49	1,41	1,58	1,74	1,91	1,65	1,76	1,78	-0,15	39	0,13	16	↗
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,87	1,82	2,14	2,02	1,98	1,65	1,86	1,73	1,93	1,99	2,04	1,82	1,95	1,84	-0,09	29	0,02	28	↗
2g Ergotherapie	2,00	1,73	1,80	1,71	1,60	1,90	1,85	1,53	1,96	2,06	2,02	1,91	1,84	1,80	-0,18	41	-0,11	42	↗
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,74	2,50	2,17	2,71	2,07	1,50	1,92	1,63	1,98	1,82	2,02	1,98	2,04	1,80	-0,05	24	-0,34	46	↗
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,67	1,33	4,00	1,73	2,75	1,38	2,00	1,88	2,00	1,39	2,43	1,58	2,68	1,54	0,25	2	-0,04	37	↗
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1,19	1,66	1,56	1,81	1,36	1,61	1,34	1,58	1,77	1,77	1,30	1,62	1,44	-0,14	37	0,14	15	↗
2k Ernährungsberatung	2,37	1,73	2,17	1,67	2,18	1,92	2,25	1,63	1,98	1,82	2,26	1,65	2,19	1,75	-0,07	26	0,11	21	↗
2l Diagnostik / Labor	1,70	1,70	1,69	1,59	1,90	1,60	1,70	1,58	1,77	1,71	1,76	1,46	1,75	1,64	-0,01	19	0,18	10	↗
2m Sozialberatung	1,45	1,38	1,41	1,42	1,54	1,35	1,60	1,45	1,38	1,64	1,57	1,42	1,48	1,45	-0,09	30	0,03	27	↗
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,83	1,83	1,75	1,75	1,88	1,88	1,74	1,74	1,70	1,70	1,64	1,64	1,78	1,78	0,14	8	0,14	14	↗
3a der Patientenverwaltung	1,55	1,64	1,81	1,54	1,76	1,45	1,84	1,36	1,55	1,72	1,64	1,55	1,70	1,54	0,06	12	-0,01	32	↗
3b der Rezeption	1,60	1,61	1,67	1,42	1,90	1,55	1,73	1,34	1,57	1,63	1,63	1,54	1,69	1,51	0,06	11	-0,04	36	↗
3c im Speisesaal	1,47	1,48	1,63	1,32	1,43	1,38	1,54	1,30	1,44	1,49	1,34	1,22	1,50	1,39	0,16	7	0,17	12	↗
3d der Hausreinigung	2,23	2,11	1,81	1,84	2,07	2,39	2,04	2,02	1,65	1,74	1,55	1,66	1,96	2,02	0,20	6	-0,02	34	↗
3e der Haustechnik	2,05	2,04	1,89	1,98	2,42	2,09	1,85	1,75	1,53	1,87	1,94	1,70	1,95	1,95	0,00	14	0,24	6	↗
3f Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,92	2,92	2,87	2,87	2,70	2,70	2,33	2,33	2,25	2,25	2,40	2,40	2,61	2,61	0,21	5	0,21	7	↗
4a der Patientenzimmer	2,83	3,15	2,89	2,65	2,75	2,75	2,49	2,66	2,59	2,48	2,81	2,42	2,71	2,74	-0,10	31	0,31	3	↗
4b der öffentlichen Bereiche	2,87	2,78	3,06	2,45	2,64	2,39	2,19	2,03	2,00	2,06	2,44	2,08	2,55	2,34	0,11	9	0,26	5	↗
4c der Außenanlagen	3,02	3,07	3,27	2,93	3,00	2,70	2,46	2,18	2,14	2,16	2,54	2,10	2,78	2,61	0,24	3	0,51	1	↗
5a Frühstück	1,54	1,37	1,46	1,41	1,42	1,49	1,66	1,31	1,43	1,44	1,58	1,30	1,50	1,40	-0,07	27	0,10	22	↗
5b Mittagessen	1,55	1,33	1,62	1,41	1,31	1,44	1,41	1,35	1,36	1,39	1,46	1,27	1,45	1,39	-0,01	20	0,11	20	↗
5c Abendessen	1,79	1,44	1,65	1,51	1,65	1,68	1,87	1,41	1,58	1,48	1,86	1,41	1,71	1,50	-0,16	40	0,09	24	↗
5d Kiosk / Cafeteria	3,54	2,44	2,76	2,24	1,95	2,11	1,72	1,51	1,90	1,93	2,80	2,74	2,37	2,05	-0,43	47	-0,69	47	↗
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,03	2,03	2,15	2,15	2,20	2,20	2,02	2,02	1,97	1,97	2,11	2,11	2,07	2,07	-0,04	22	-0,04	38	↗
6a die Behandlungen und Therapien	1,81	1,86	1,79	1,80	2,16	1,95	1,81	1,61	1,63	1,79	1,99	1,75	1,84	1,80	-0,15	38	0,05	25	↗
6b die Schulungen und Vorträge?	1,67	1,07	2,21	1,98	1,98	2,08	1,88	1,70	1,70	1,88	1,87	1,66	1,78	1,84	-0,09	28	0,18	11	↗
6c die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	1,87	1,97	2,27	2,04	2,13	2,11	1,98	1,86	2,06	1,98	2,02	1,99	2,06	0,01	13	0,04	26	↗
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,35	2,07	2,44	2,55	2,64	2,41	2,31	2,17	1,99	2,24	2,62	2,38	2,34	2,30	-0,27	45	-0,08	40	↗
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,53	2,12	2,54	2,54	2,64	2,41	2,31	2,18	2,04	2,24	2,55	2,46	2,41	2,30	-0,14	36	-0,16	44	↗
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,73	3,38	3,62	3,00	3,18	3,20	2,76	3,09	2,91	2,99	3,00	2,85	3,22	3,13	0,22	4	0,28	4	↗
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,72	2,65	2,63	2,44	2,55	2,60	2,04	2,18	1,90	2,22	2,71	2,24	2,37	2,42	-0,34	46	0,18	9	↗