

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2020

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	125
nutzbare Fragebögen	117
davon Fragebögen Psychosomatik	52
davon Fragebögen Onkologie	65
keine Zuordnung	8

ausgegebene Fragebögen	156
Rücklaufquote	80%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	10
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	104
Anzahl S (Selbstzahler)	0

## Klinik Tecklenburger Land

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen 117

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31	37		
1.2	Gesamteindruck			2,23	6
	a) der Klinik?	2,26	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	39		
1.4	Verpflegung			1,72	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	15		
	b) Frühstück?	1,66	9		
	c) Mittag?	1,65	7		
	d) Abendessen?	1,82	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,01	5
	a) Einzeltherapie?	1,65	6		
	b) Gruppentherapie?	2,16	33		
	c) Sporttherapie?	1,99	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,83	20		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,02	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,73	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,63	5		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	12		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	18		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,85	41		
	b) Kulturangebot?	3,38	43		
	c) Organisation/ Information?	3,15	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,68</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,96	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80	17		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,62</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,87	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,02	29		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,03	31		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,97	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,08	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,51	40		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31	36		
1.2	Gesamteindruck			2,29	6
	a) der Klinik?	2,37	38		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,69	40		
1.4	Verpflegung			1,70	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,78	13		
	b) Frühstück?	1,62	5		
	c) Mittag?	1,53	2		
	d) Abendessen?	1,86	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,05	5
	a) Einzeltherapie?	1,71	9		
	b) Gruppentherapie?	2,29	34		
	c) Sporttherapie?	1,94	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,25	33		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,92	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,68	7		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,83	16		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	11		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	21		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,12	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,80	41		
	b) Kulturangebot?	3,38	43		
	c) Organisation/ Information?	3,19	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,68</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,86</b>	<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,87	20		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,85	17		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,02	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,12	30		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,10	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,08	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,54	39		

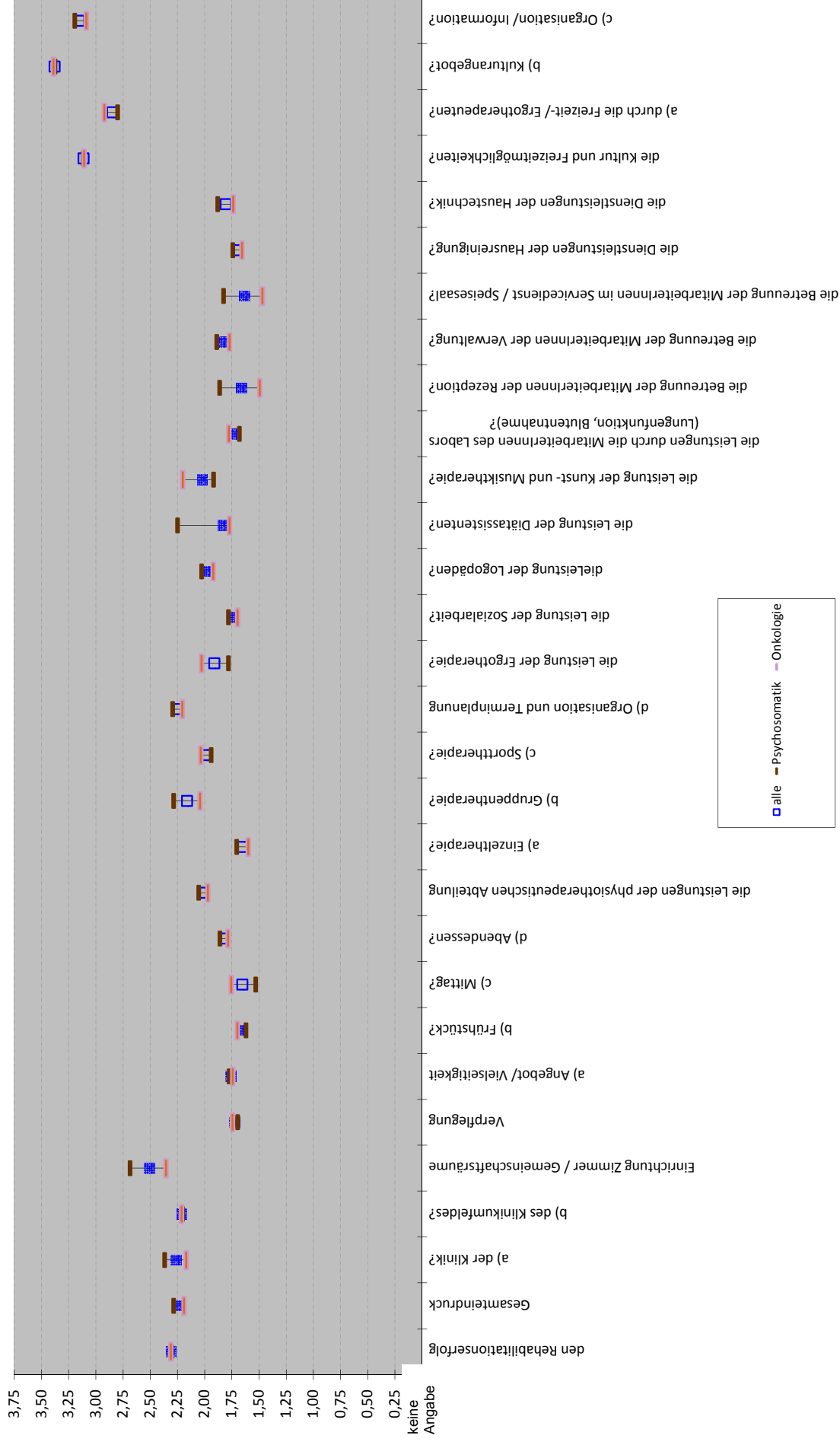
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

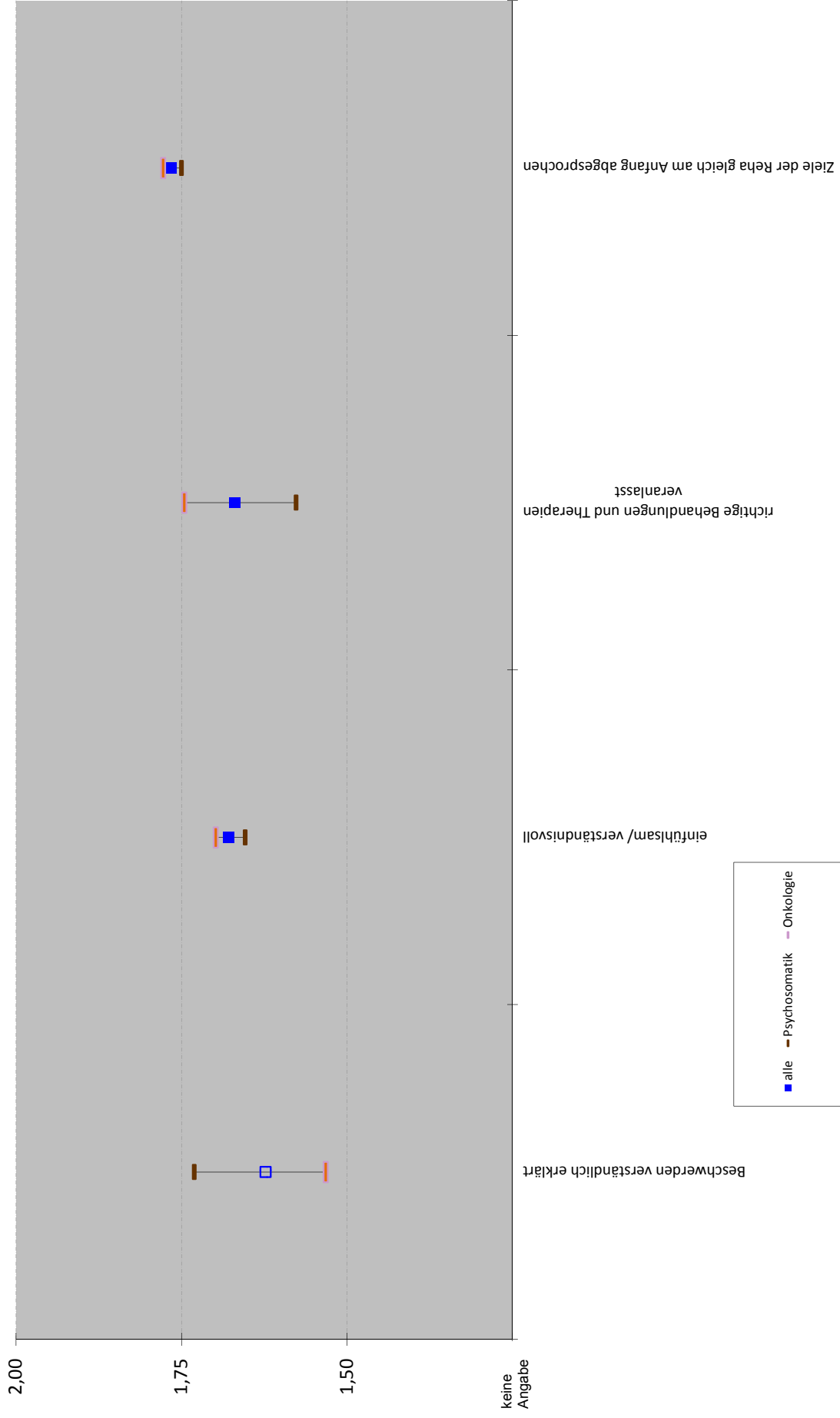
Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31	36		
1.2	Gesamteindruck			2,19	6
	a) der Klinik?	2,17	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	39		
1.4	Verpflegung			1,74	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	12		
	b) Frühstück?	1,70	9		
	c) Mittag?	1,75	16		
	d) Abendessen?	1,78	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	4
	a) Einzeltherapie?	1,60	6		
	b) Gruppentherapie?	2,04	30		
	c) Sporttherapie?	2,04	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,03	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	8		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92	24		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77	17		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,20	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,78	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,49	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	7		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	11		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,92	41		
	b) Kulturangebot?	3,39	43		
	c) Organisation/ Information?	3,09	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,69</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	20		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,07</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,32	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,18	32		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,75	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,94	25		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,97	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,48	40		

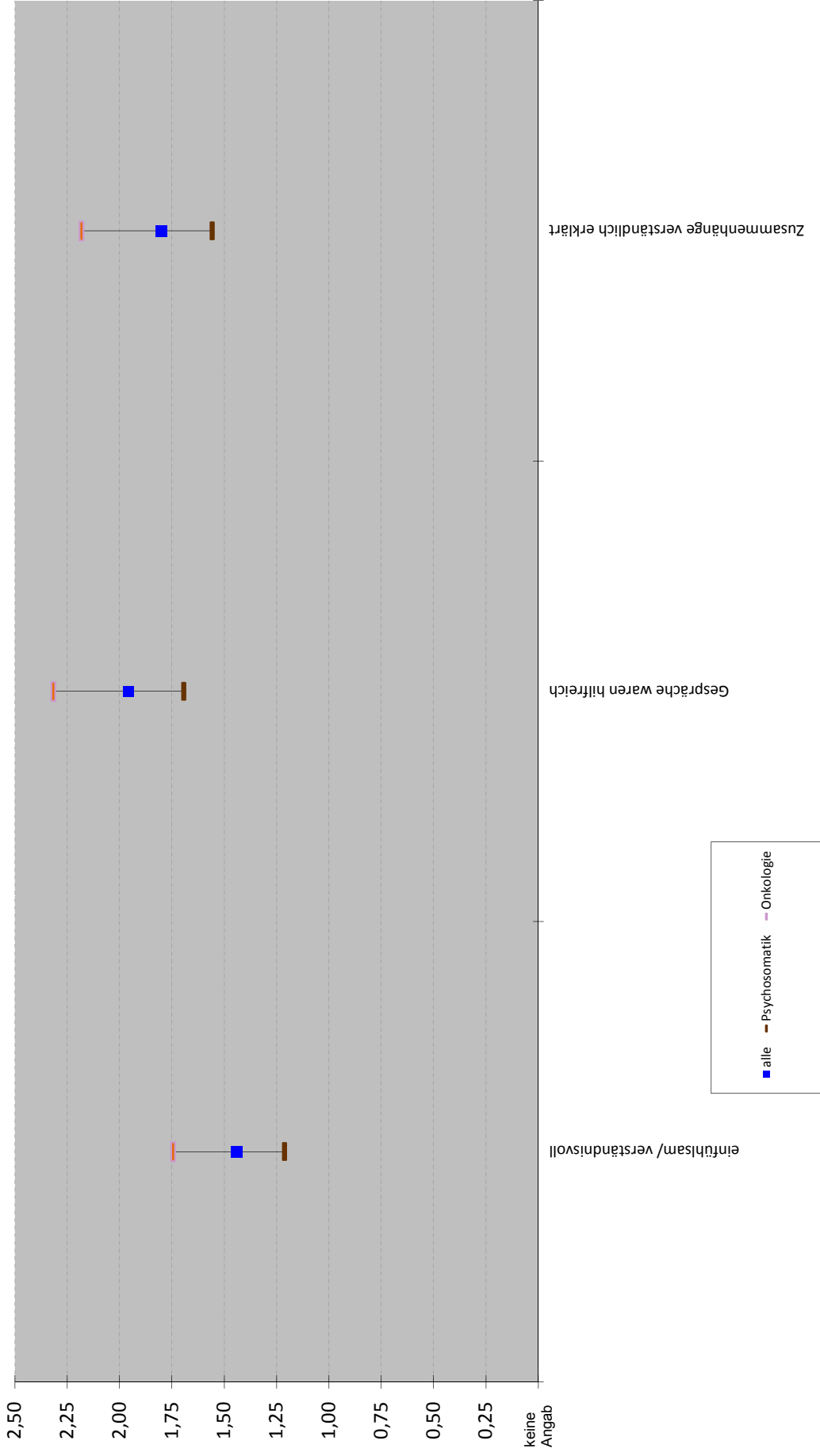
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

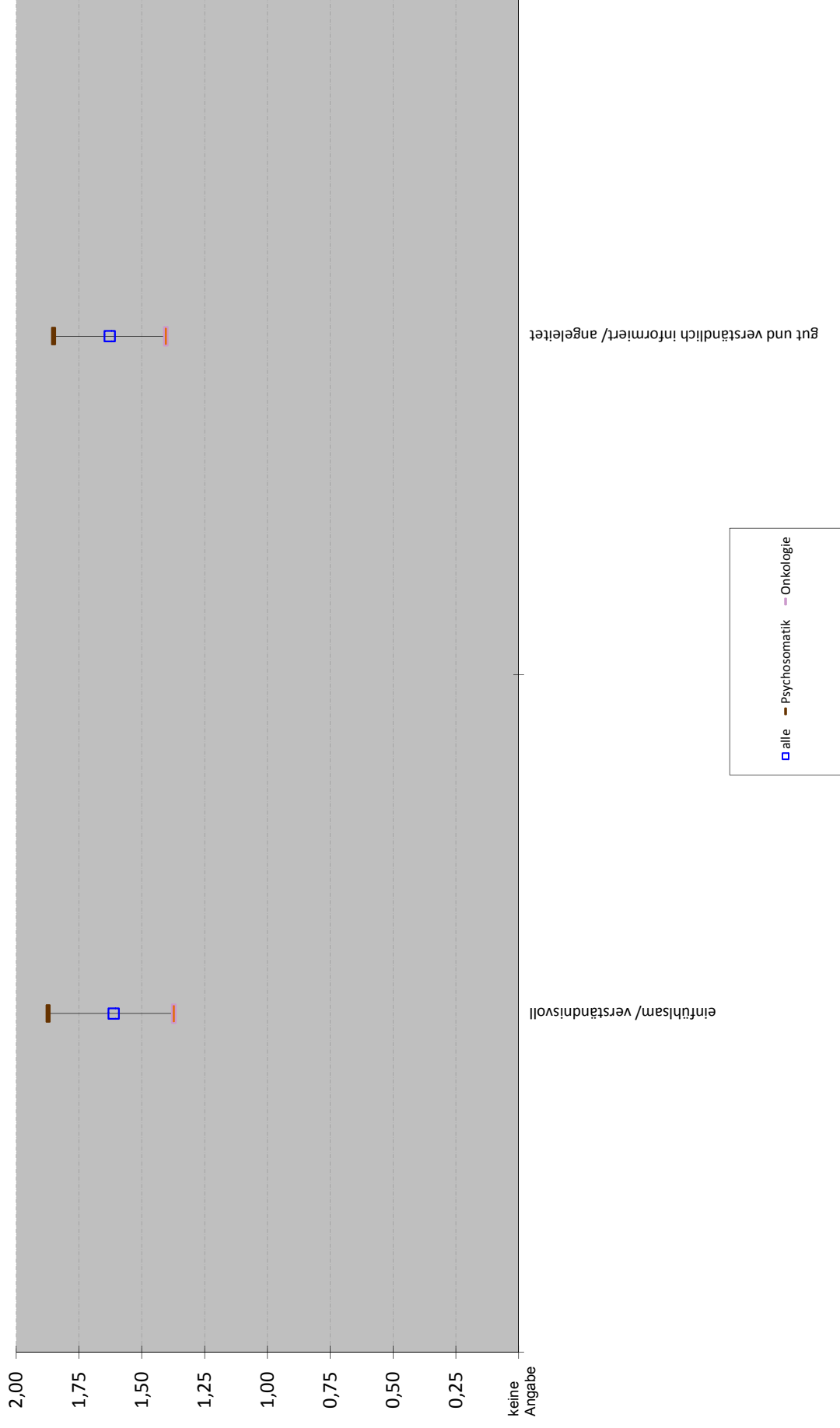


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

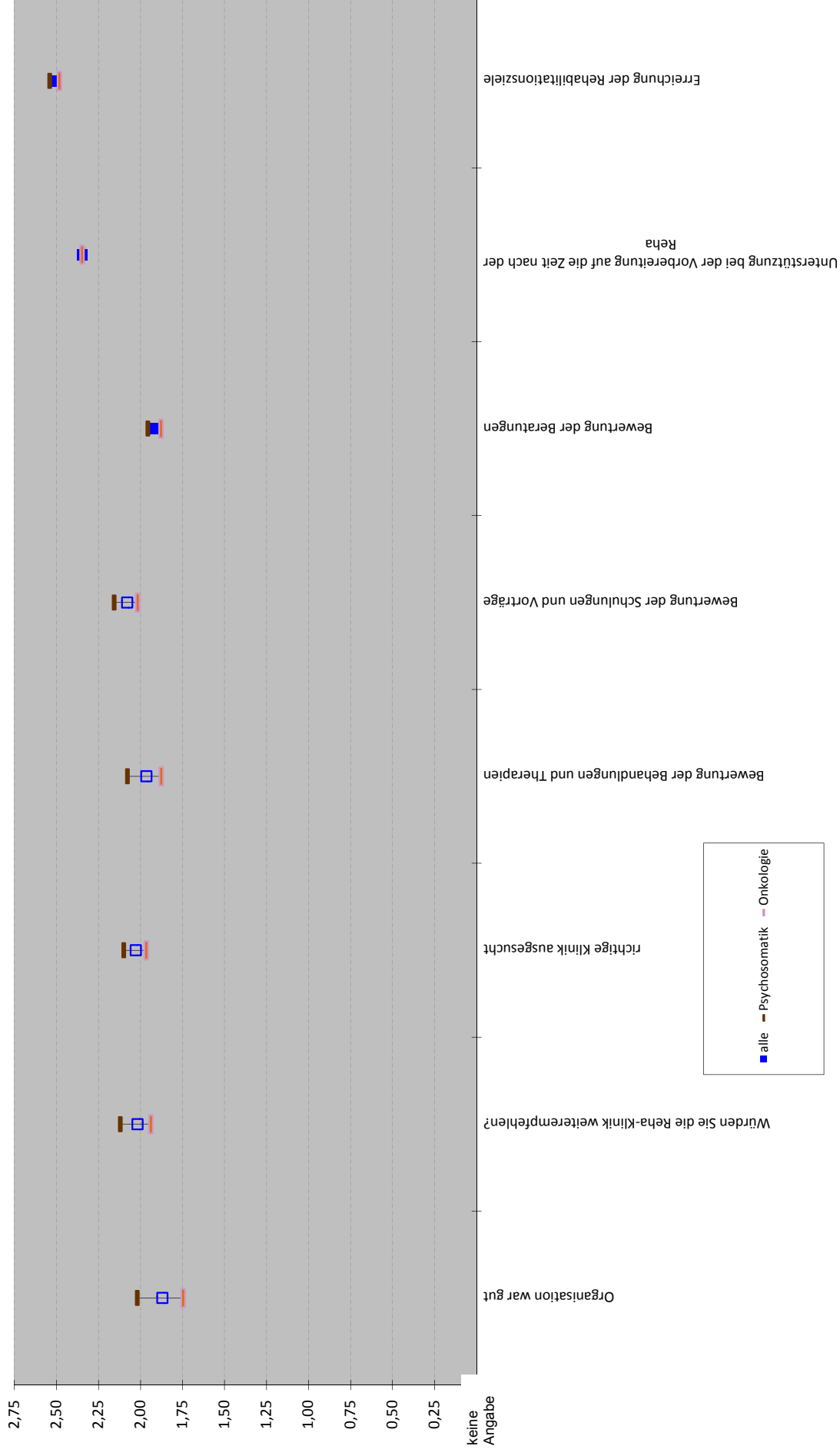




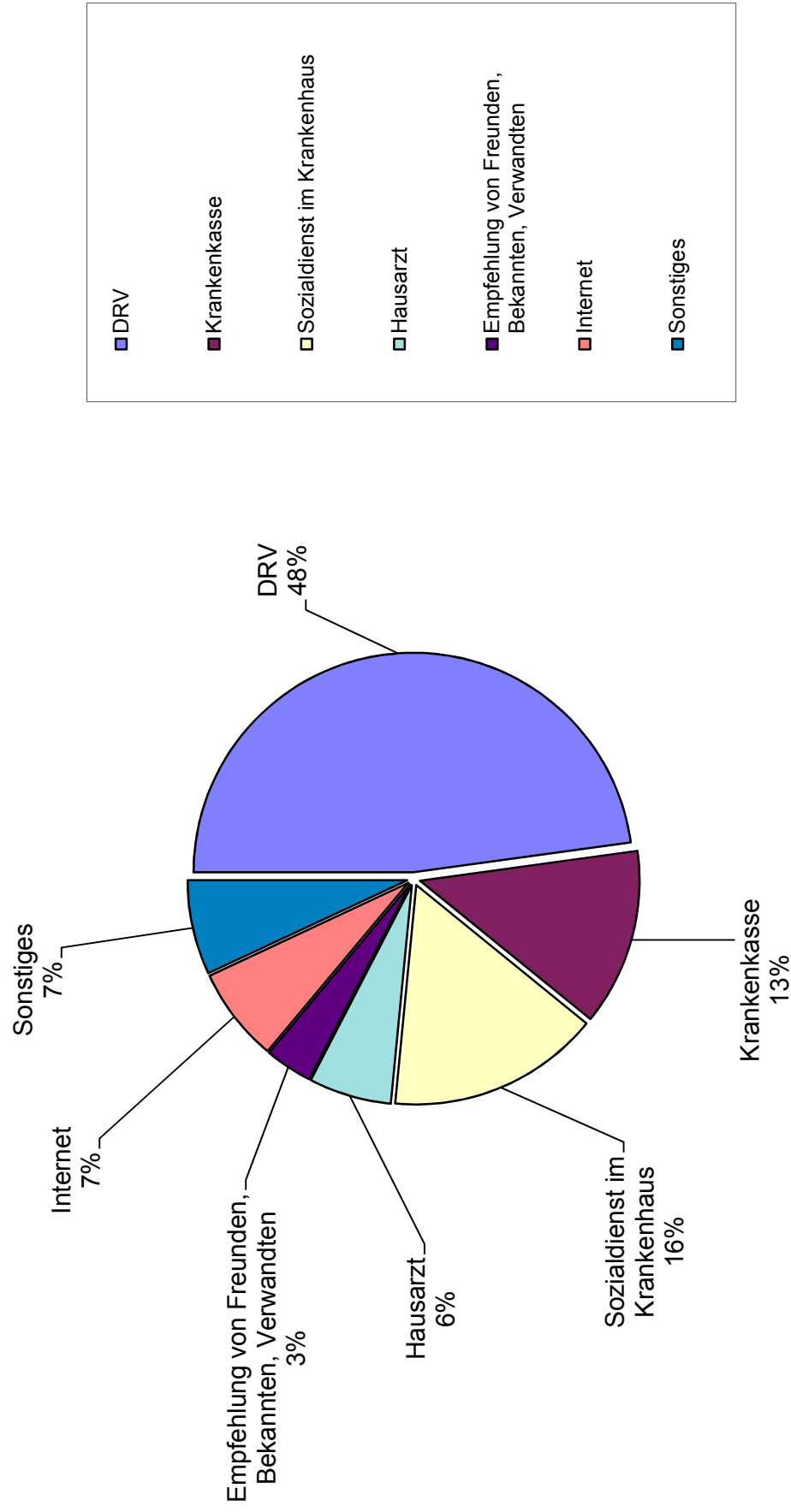
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		36		36	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	36		38		31	
	b) des Klinikumfeldes?	34		32		35	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		40		39	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		13		12	
	b) Frühstück?	9		5		9	
	c) Mittag?	7		2		16	
	d) Abendessen?	19		18		21	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4
	a) Einzeltherapie?	6		9		6	
	b) Gruppentherapie?	33		34		30	
	c) Sporttherapie?	28		24		29	
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		15		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	14		14		8	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		27		24	
1.9	die Leistung der Logopäden?	20		33		17	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		23		33	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	13		7		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		19		4	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		22		17	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		16		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	12		11		7	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	18		21		11	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41	
	b) Kulturangebot?	43		43		43	
	c) Organisation/ Information?	42		42		42	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	3		10		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		6		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		4		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		12		20	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>4</b>		<b>1</b>		<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		13	
3.2	Gespräche waren hilfreich	25		8		37	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	17		3		32	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1</b>		<b>4</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		20		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		17		2	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	22		26		14	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	29		30		25	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	31		29		26	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	26		28		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		31		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		25		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		39		40	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,31		2,31		2,31	
1.2	Gesamteindruck		2,23		2,29		2,19
	a) der Klinik?	2,26		2,37		2,17	
	b) des Klinikumfeldes?	2,21		2,20		2,21	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50		2,69		2,35	
1.4	Verpflegung		1,72		1,70		1,74
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76		1,78		1,74	
	b) Frühstück?	1,66		1,62		1,70	
	c) Mittag?	1,65		1,53		1,75	
	d) Abendessen?	1,82		1,86		1,78	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,01		2,05		1,97
	a) Einzeltherapie?	1,65		1,71		1,60	
	b) Gruppentherapie?	2,16		2,29		2,04	
	c) Sporttherapie?	1,99		1,94		2,04	
	d) Organisation und Terminplanung	2,25		2,29		2,20	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91		1,78		2,03	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74		1,78		1,70	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97		2,03		1,92	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,83		2,25		1,77	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,02		1,92		2,20	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,73		1,68		1,78	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66		1,86		1,49	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83		1,89		1,77	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,63		1,83		1,47	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69		1,74		1,66	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81		1,88		1,74	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		3,11		3,12		3,11
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,85		2,80		2,92	
	b) Kulturangebot?	3,38		3,38		3,39	
	c) Organisation/ Information?	3,15		3,19		3,09	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,68</b>		<b>1,68</b>		<b>1,69</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,73		1,53	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68		1,65		1,70	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67		1,58		1,75	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77		1,75		1,78	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,73</b>		<b>1,49</b>		<b>2,07</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,21		1,74	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,96		1,69		2,32	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80		1,56		2,18	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,62</b>		<b>1,86</b>		<b>1,39</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61		1,87		1,37	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63		1,85		1,40	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	1,87		2,02		1,75	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,02		2,12		1,94	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,03		2,10		1,97	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,97		2,08		1,88	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,08		2,16		2,02	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92		1,96		1,88	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35		2,35		2,35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,51		2,54		2,48	



Wissen

KLINIK  
TECKLENBURGER LAND  
Verbesserung unserer  
interdisziplinären  
Menschen dient.  
Verschlechterung >0,05

	Jul 20	Aug 20	Sep 20	OK 20	Nov 20	Dez 20	Ø der Vormonate			Abweichung zum Ø der Vormonate			Tendenz						
	Psychosomatik	Übergabe	Psychosomatik	Übergabe	Psychosomatik	Übergabe	Psychosomatik	Übergabe	Psychosomatik	Übergabe	Psychosomatik	Übergabe	Psychosomatisch	Übergabe					
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																			
1.1 <u>Wie regelmäßig kontaktieren Sie?</u>																			
1.2 <b>Gesamterdruck</b>	2,54	2,37	2,52	2,73	2,36	2,00	2,31	2,31	2,31	2,31	0,40	1	0,00	25	➔				
a) der Klinik?	2,96	2,17	2,24	2,27	2,35	2,20	2,19	2,19	2,19	2,19	0,04	27	0,03	19	➔				
b) des Klinikumfeldes?	2,48	2,31	2,16	2,33	2,43	1,88	2,37	2,40	2,37	2,40	2,18	0,03	31	0,01	22	➔			
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,56	2,53	2,53	2,72	2,53	2,81	2,26	2,26	2,26	2,26	2,45	0,03	28	0,09	10	➔			
1.4 <b>Verpflegung</b>	1,50	1,69	1,66	1,64	1,69	1,80	1,57	1,70	1,74	1,73	1,66	-0,08	43	-0,10	38	➔			
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	1,66	1,63	1,69	1,74	1,89	1,64	1,73	1,76	1,73	1,66	-0,05	39	-0,08	31	➔			
b) Frühstück?	1,38	1,71	1,44	1,60	1,61	1,74	1,52	1,53	1,64	1,62	1,51	-0,07	42	-0,09	32	➔			
c) Mittag?	1,41	1,70	1,43	1,37	1,68	1,64	1,50	1,53	1,48	1,53	1,48	-0,05	40	-0,14	42	➔			
d) Abendsen?	1,52	1,68	1,67	1,85	1,83	1,71	1,71	1,69	1,69	1,71	1,69	-0,15	46	-0,14	35	➔			
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	2,03	1,96	1,95	2,28	2,16	2,03	1,85	1,99	2,05	1,97	2,14	0,08	23	0,04	17	➔			
a) Einzeltherapie?	1,61	1,96	1,64	1,69	2,11	2,08	1,69	1,64	1,96	1,81	1,71	1,60	1,84	0,10	19	➔			
b) Gruppentherapie?	2,18	2,00	2,09	1,85	2,61	2,13	2,05	1,74	2,60	1,97	2,29	2,04	2,30	1,94	0,02	33	-0,10	37	➔
c) Sporttherapie?	1,86	1,90	1,89	2,09	2,11	2,05	1,87	2,36	2,00	1,94	2,04	0,11	17	-0,09	34	➔			
d) Organisation und Terminplanung	2,45	2,45	2,20	2,33	2,31	2,33	2,12	2,61	2,29	2,20	2,38	2,28	2,28	0,09	21	0,08	12	➔	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,83	2,25	1,85	1,93	2,10	1,97	1,79	1,96	1,75	1,78	2,03	1,89	1,96	0,10	18	-0,06	30	➔	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	1,70	1,85	1,73	1,67	1,75	1,76	1,74	1,96	1,58	1,78	1,70	1,81	1,70	0,03	32	0,00	24	➔
1.8 die Leistung der Logopäden?	1,95	1,68	2,00	2,23	2,07	1,95	1,96	1,78	2,56	1,79	2,03	1,92	1,88	0,09	22	-0,03	29	➔	
1.9 die Leistung der Diätassistenten?	2,30	1,77	2,30	1,31	1,50	1,62	1,86	1,71	2,60	1,88	2,25	1,77	2,11	1,67	-0,14	45	-0,10	36	➔
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,89	2,07	2,14	1,69	1,94	1,75	2,04	1,89	1,90	2,00	1,92	2,20	1,98	1,88	0,07	25	-0,32	47	➔
1.11 die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktio, Blutentnahme)?	1,52	1,69	1,74	1,75	1,60	1,76	1,77	1,56	1,67	1,58	1,68	1,48	1,66	1,67	-0,02	37	-0,11	39	➔
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,86	1,71	2,07	1,77	1,60	1,56	1,70	1,45	1,59	1,65	1,86	1,78	1,76	1,63	-0,10	44	0,14	5	➔
1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,96	1,84	1,97	1,82	1,92	1,81	1,89	1,61	1,96	1,83	1,89	1,47	1,92	1,78	0,03	30	0,01	23	➔
1.14 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinstell/ Speisesaal?	1,34	1,63	1,41	1,50	1,63	1,52	1,80	1,22	1,41	1,47	1,83	1,47	1,52	1,47	-0,31	50	0,00	26	➔
1.15 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,72	1,75	2,04	1,75	1,69	1,76	2,07	1,49	1,65	1,68	1,74	1,66	1,84	1,69	0,10	20	0,03	20	➔
1.16 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	2,05	1,65	2,00	2,09	1,71	1,90	1,96	1,61	1,64	1,88	1,74	1,87	1,82	-0,01	36	0,09	11	➔	
1.17 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	3,33	3,16	2,49	2,81	2,92	2,90	3,00	2,60	3,08	3,23	3,12	3,11	2,94	2,94	-0,17	47	-0,16	43	➔
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	3,05	3,13	2,34	2,77	2,77	2,94	2,44	2,82	2,92	3,05	2,80	2,83	3,00	3,05	0,00	35	-0,09	33	➔
b) Kulturangebot?	3,36	3,36	2,50	3,04	3,19	3,10	2,73	3,24	3,24	3,50	3,38	3,39	3,17	-0,30	40	-0,22	45	➔	
c) Organisator/ Informator?	3,37	3,08	2,62	2,66	2,76	2,97	2,64	3,08	3,24	3,19	3,09	2,96	2,86	-0,24	48	-0,22	44	➔	
2. <b>Ärztliche Betreuung</b>	1,76	1,69	1,75	1,74	1,91	1,73	1,73	1,61	2,07	1,72	1,68	1,68	1,68	0,16	7	-0,61	37	➔	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,79	1,61	1,78	1,57	1,91	1,63	1,67	1,63	1,57	1,55	1,73	1,53	1,63	0,14	9	0,08	13	➔	
2.2 einfühlend/ verständnisvoll	1,72	1,56	1,65	1,50	1,75	1,56	1,70	1,56	2,06	1,60	1,65	1,70	1,73	1,58	0,12	4	-0,14	41	➔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	1,54	1,76	1,93	2,00	1,77	1,71	1,67	1,97	1,72	1,58	1,73	1,62	1,73	0,29	3	-0,02	28	➔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,79	1,64	1,73	1,93	1,98	1,96	1,94	1,56	2,09	2,00	1,75	1,78	1,88	1,62	0,13	11	0,04	18	➔
3. <b>Psychologische Betreuung</b>	1,47	1,84	1,67	1,65	1,68	1,62	1,47	1,68	1,49	2,07	1,65	1,69	1,69	0,16	6	-0,38	48	➔	
3.1 einfühlend/ verständnisvoll	1,34	1,56	1,47	1,33	1,56	1,38	1,36	1,65	1,46	1,21	1,74	1,43	1,48	0,22	4	-0,28	46	➔	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,64	2,05	1,87	1,92	1,83	1,69	1,60	1,48	2,15	2,04	1,69	2,32	1,52	1,88	0,13	13	-0,44	49	➔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	1,89	1,67	1,68	1,69	1,54	1,56	1,59	2,12	2,00	1,74	1,69	1,74	0,13	12	-0,44	50	➔	
4. <b>Pflegerische Betreuung</b>	1,70	1,56	1,91	1,54	1,63	1,65	2,01	1,37	1,93	1,54	1,86	1,39	1,84	1,51	-0,02	38	0,12	7	➔
4.1 einfühlend/ verständnisvoll	1,70	1,55	1,80	1,64	1,53	2,03	1,36	1,90	1,49	1,87	1,37	1,81	1,49	-0,06	41	0,12	8	➔	
4.2 gut und verständlich informiert/ angebetet	1,70	1,58	2,02	1,55	1,62	1,56	2,00	1,39	1,97	1,59	1,85	1,40	1,86	1,53	0,01	34	0,13	6	➔
5. <b>Allgemeine Fragen</b>																			
5.1 Organisation war gut	2,04	2,25	1,93	1,89	2,08	1,93	2,12	1,67	2,53	1,86	2,02	1,75	1,92	2,08	0,12	16	0,17	3	➔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,11	2,25	1,91	2,27	2,24	2,24	1,75	2,12	2,79	1,84	2,02	1,94	2,26	2,08	0,14	10	0,14	4	➔
6. <b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	2,11	2,30	2,13	2,35	2,47	2,36	2,20	1,86	2,47	1,95	2,10	1,97	2,27	2,16	0,17	5	0,20	2	➔
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85	1,89	1,98	2,15	2,21	2,19	1,64	2,50	2,07	2,08	1,88	2,15	1,99	0,07	24	0,12	9	➔	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,25	2,17	2,31	2,00	2,34	2,18	2,47	1,82	2,71	2,14	2,16	2,02	2,41	2,06	0,26	2	0,05	16	➔
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	1,83	1,80	2,02	2,06	2,02	1,80	2,31	1,86	1,88	1,99	1,91	1,91	1,91	0,03	29	0,03	21	➔
6.6 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,46	2,40	2,48	2,46	2,49	2,38	2,35	2,27	2,47	2,53	2,35	2,47	2,41	2,41	0,12	15	0,06	14	➔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,58	2,38	2,47	2,48	2,78	2,44	2,60	2,13	2,97	2,41	2,54	2,48	2,68	2,36	0,14	8	-0,12	40	➔