

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2019

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	141
nutzbare Fragebögen	134
davon Fragebögen Psychosomatik	60
davon Fragebögen Onkologie	74
keine Zuordnung	7

ausgegebene Fragebögen	178
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	116
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	134
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	39		
1.2	Gesamteindruck			2,09	6
	a) der Klinik?	1,96	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,24	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	42		
1.4	Verpflegung			1,38	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	5		
	b) Frühstück?	1,35	4		
	c) Mittag?	1,36	6		
	d) Abendessen?	1,45	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,66	20		
	b) Gruppentherapie?	1,87	32		
	c) Sporttherapie?	1,70	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77	27		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80	29		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,64	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	24		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	18		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	17		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,19	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	34		
	b) Kulturangebot?	2,37	43		
	c) Organisation/ Information?	2,18	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,40	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,51	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	37		

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,39	42		
1.2	Gesamteindruck			2,13	7
	a) der Klinik?	1,98	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,28	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	43		
1.4	Verpflegung			1,32	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,32	5		
	b) Frühstück?	1,31	3		
	c) Mittag?	1,25	1		
	d) Abendessen?	1,42	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,75	25		
	b) Gruppentherapie?	1,95	32		
	c) Sporttherapie?	1,62	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,67	20		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,69	21		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,52	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	13		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,51	10		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,88	29		
	b) Kulturangebot?	2,23	37		
	c) Organisation/ Information?	2,11	35		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	15		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,84	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81	26		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,90	30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,97	33		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,24	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	40		

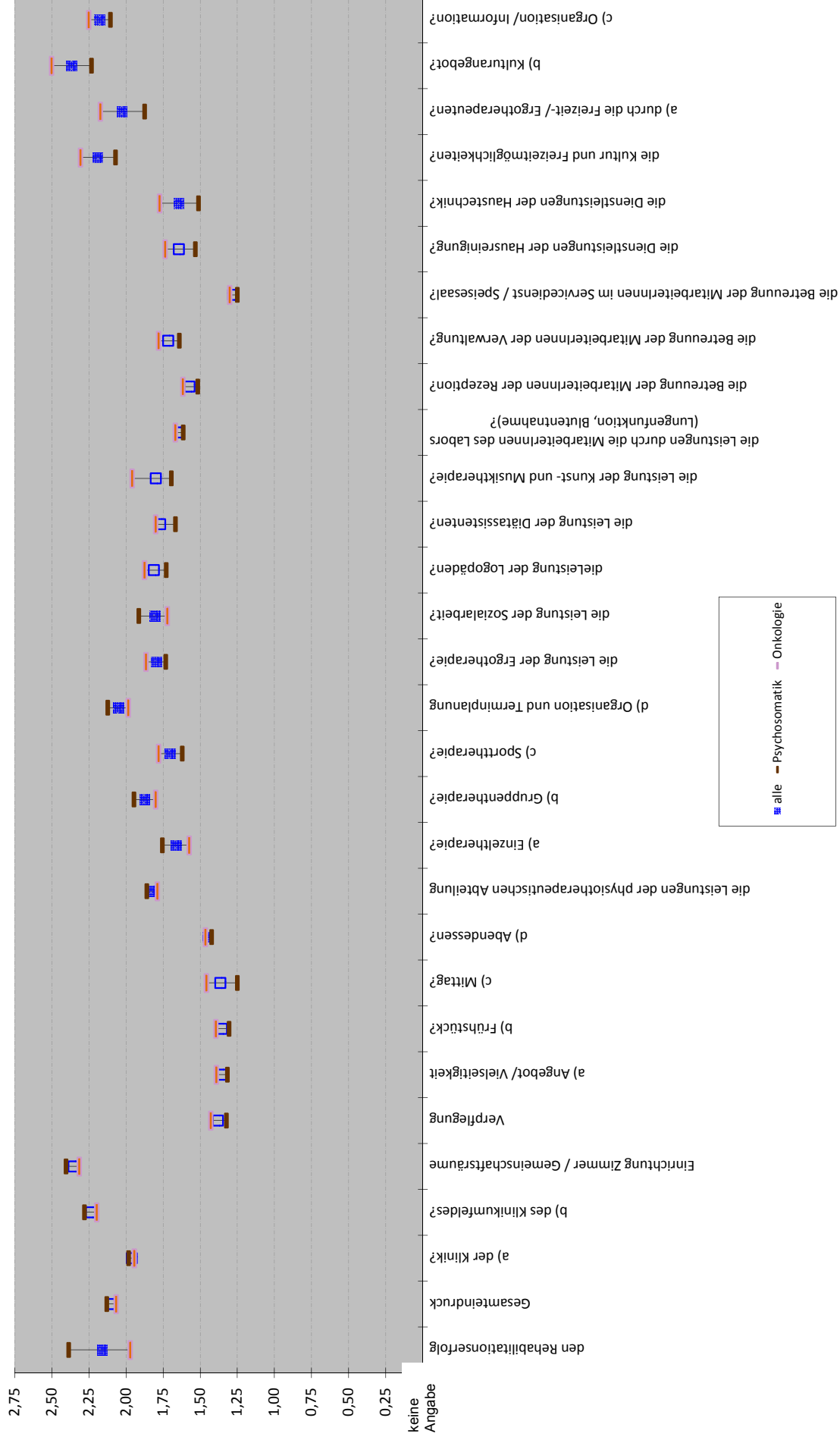
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

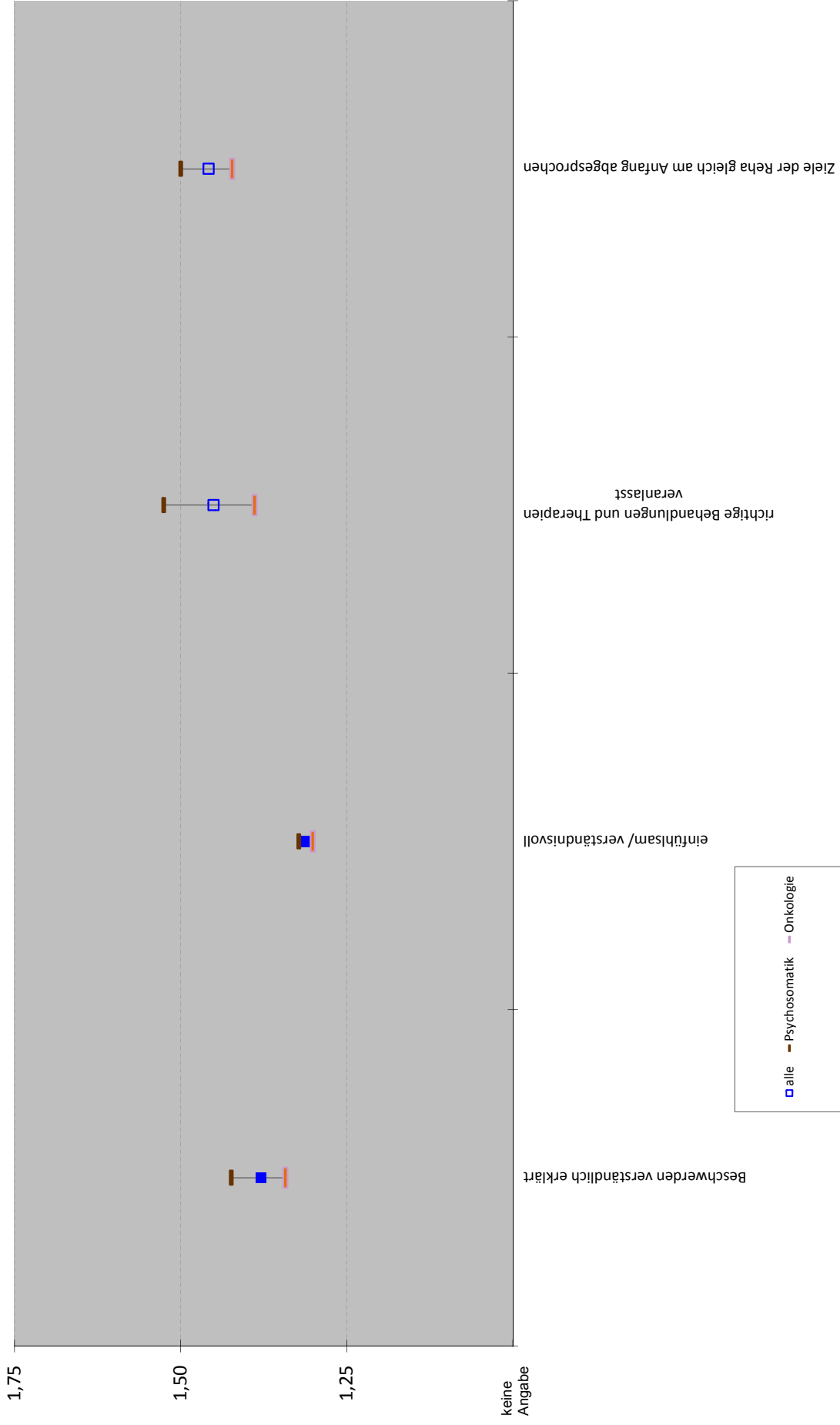
Fragebögen	74
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	34		
1.2	Gesamteindruck			2,07	6
	a) der Klinik?	1,94	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	42		
1.4	Verpflegung			1,43	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	8		
	b) Frühstück?	1,39	9		
	c) Mittag?	1,46	12		
	d) Abendessen?	1,46	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	18		
	b) Gruppentherapie?	1,80	28		
	c) Sporttherapie?	1,78	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,80	28		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,96	33		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,67	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	26		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	24		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	25		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	39		
	b) Kulturangebot?	2,50	43		
	c) Organisation/ Information?	2,25	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	35		

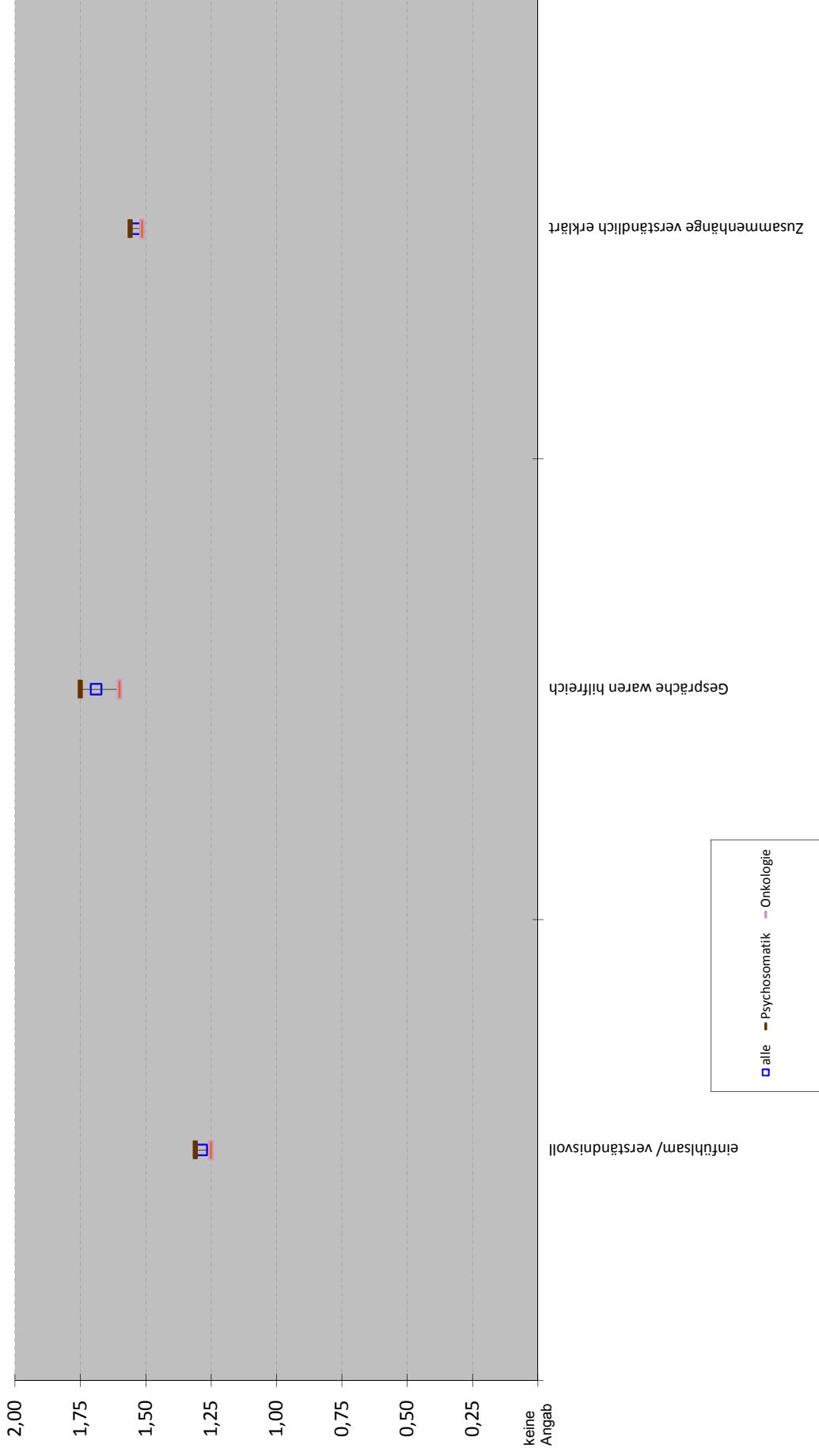
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



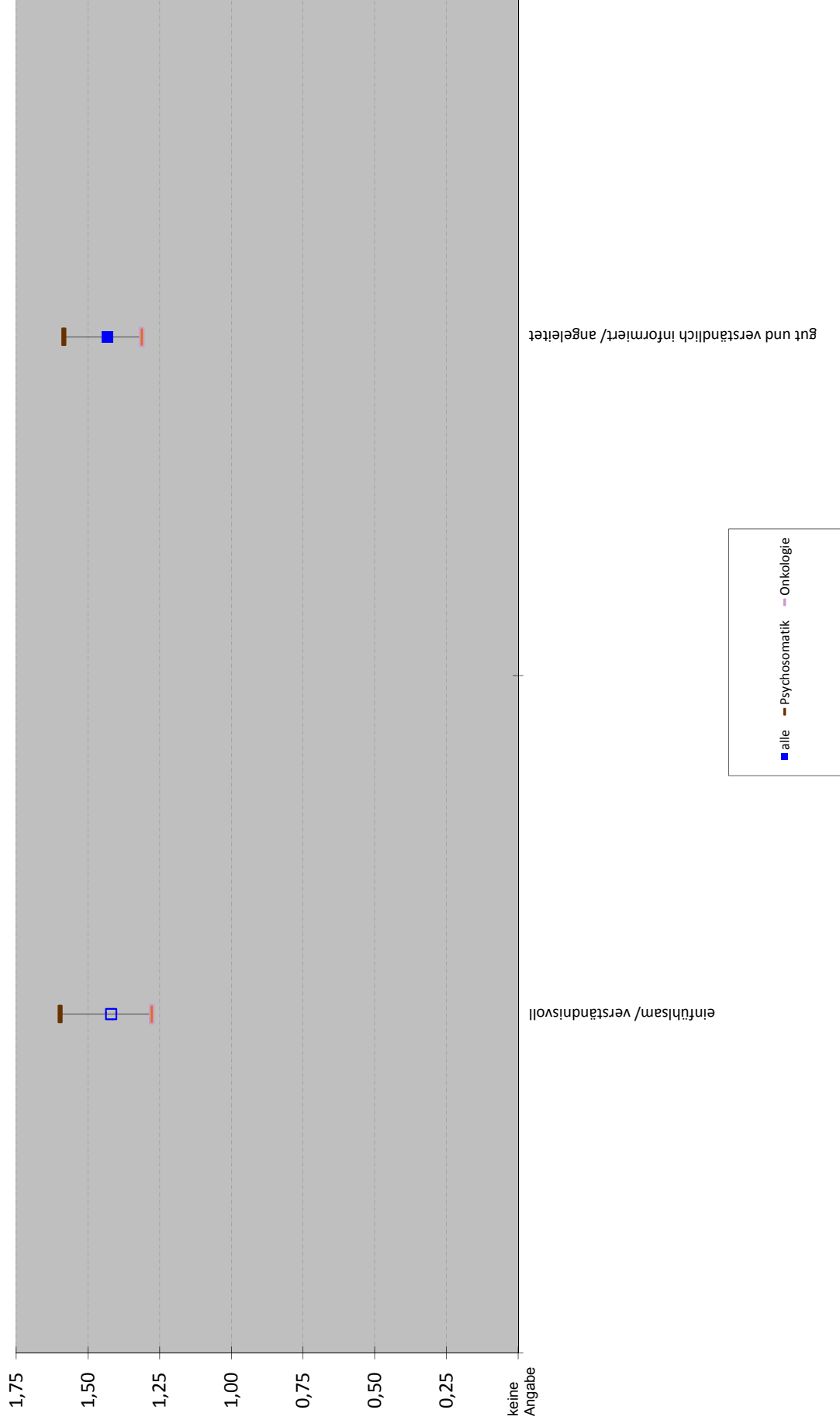
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



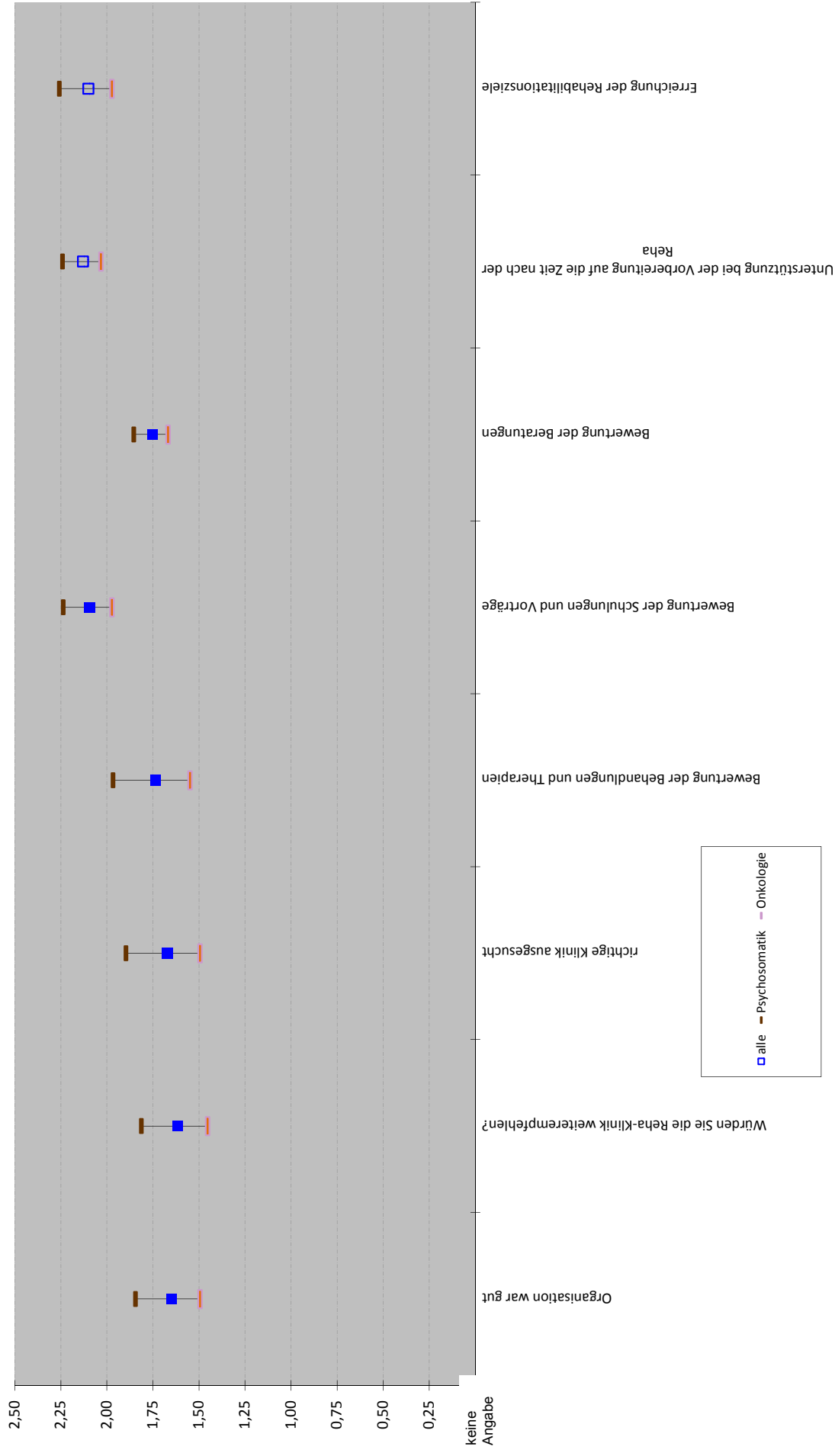
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



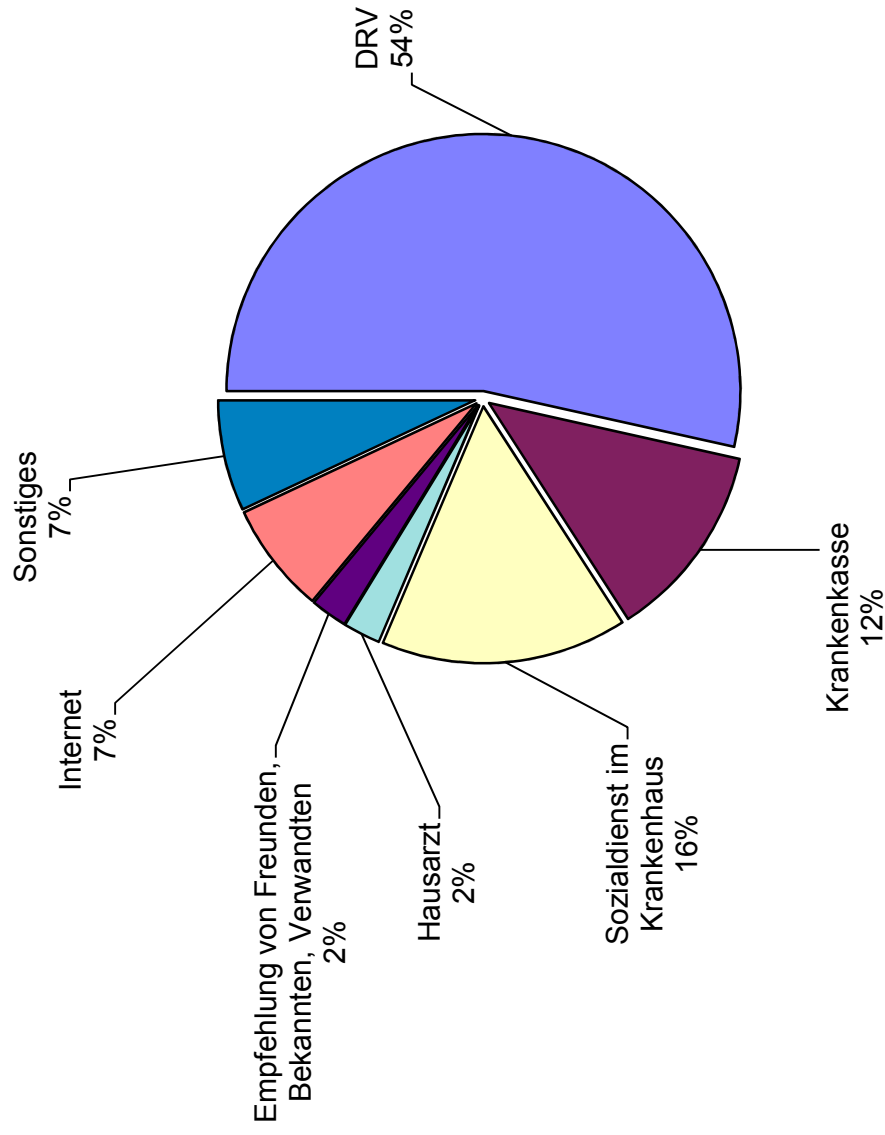
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		42		34	
1.2	Gesamteindruck		6		7		6
	a) der Klinik?	33		34		32	
	b) des Klinikumfeldes?	41		41		40	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		43		42	
1.4	Verpflegung		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	5		5		8	
	b) Frühstück?	4		3		9	
	c) Mittag?	6		1		12	
	d) Abendessen?	10		7		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	20		25		18	
	b) Gruppentherapie?	32		32		28	
	c) Sporttherapie?	23		18		26	
	d) Organisation und Terminplanung	35		36		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		23		30	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		31		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		22		31	
1.9	die Leistung der Logopäden?	27		20		28	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	29		21		33	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	16		17		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	14		11		20	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		19		26	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	18		13		24	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	17		10		25	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		6		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	34		29		39	
	b) Kulturangebot?	43		37		43	
	c) Organisation/ Information?	40		35		41	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	7		7		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	3		6		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		12		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		9		10	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		4		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	22		24		19	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		14		16	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		16		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		15		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	19		27		14	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	15		26		11	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	21		30		14	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		33		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		38		35	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		28		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		40		35	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16		2,39		1,97	
1.2	Gesamteindruck		2,09		2,13		2,07
	a) der Klinik?	1,96		1,98		1,94	
	b) des Klinikumfeldes?	2,24		2,28		2,20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,40		2,31	
1.4	Verpflegung		1,38		1,32		1,43
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36		1,32		1,39	
	b) Frühstück?	1,35		1,31		1,39	
	c) Mittag?	1,36		1,25		1,46	
	d) Abendessen?	1,45		1,42		1,46	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,82		1,86		1,79
	a) Einzeltherapie?	1,66		1,75		1,57	
	b) Gruppentherapie?	1,87		1,95		1,80	
	c) Sporttherapie?	1,70		1,62		1,78	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		2,12		1,98	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79		1,73		1,86	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80		1,91		1,72	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81		1,73		1,88	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77		1,67		1,80	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,80		1,69		1,96	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,64		1,61		1,67	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57		1,52		1,62	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72		1,64		1,78	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,25		1,30	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64		1,53		1,74	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64		1,51		1,77	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,19		2,07		2,31
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03		1,88		2,17	
	b) Kulturangebot?	2,37		2,23		2,50	
	c) Organisation/ Information?	2,18		2,11		2,25	
2.	Ärztliche Betreuung		1,40		1,44		1,36
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38		1,42		1,34	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,32		1,30	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45		1,53		1,39	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46		1,50		1,42	
3.	Psychologische Betreuung		1,51		1,54		1,45
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29		1,31		1,25	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69		1,75		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54		1,56		1,51	
4.	Pflegerische Betreuung		1,42		1,59		1,29
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,60		1,28	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,58		1,31	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,65		1,84		1,49	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61		1,81		1,45	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67		1,90		1,49	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73		1,97		1,55	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09		2,24		1,97	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75		1,85		1,67	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13		2,24		2,03	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10		2,26		1,97	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Dezember 19

Tendenzen der Ergebnisse der Patiententbefragung



KLINIK TECKLENBURGER LAND

Wissen

interne Qualität
Verbesserung
Vorschau
Menschen dient.
Verschlechterung >0,05

Table with 17 columns: Item, Jul 19, Aug 19, Sep 19, Okt 19, Nov 19, Dez 19, Ø der Vormonate, Abweichung zum Ø der Vormonate, Tendenz. Rows include various patient survey questions and their results over time.