

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2018

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	107
nutzbare Fragebögen	104
davon Fragebögen Psychosomatik	56
davon Fragebögen Onkologie	48
keine Zuordnung	3

ausgegebene Fragebögen	172
Rücklaufquote	62%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	93
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Klinik Tecklenburger Land**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	104
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32	41		
1.2	Gesamteindruck			1,98	7
	a) der Klinik?	1,95	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	43		
1.4	Verpflegung			1,44	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	7		
	b) Frühstück?	1,37	2		
	c) Mittag?	1,42	3		
	d) Abendessen?	1,49	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	5
	a) Einzeltherapie?	1,71	21		
	b) Gruppentherapie?	2,00	37		
	c) Sporttherapie?	1,65	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	17		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,91	34		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,84	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	33		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	24		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,86	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,79	25		
	b) Kulturangebot?	1,97	36		
	c) Organisation/ Information?	1,83	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80	26		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,59	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	16		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	42		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,48	41		
1.2	Gesamteindruck			2,01	7
	a) der Klinik?	1,98	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,49	42		
1.4	Verpflegung			1,42	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	10		
	b) Frühstück?	1,30	2		
	c) Mittag?	1,38	3		
	d) Abendessen?	1,47	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	6
	a) Einzeltherapie?	1,81	24		
	b) Gruppentherapie?	2,19	38		
	c) Sporttherapie?	1,66	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,62	14		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,25	39		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95	32		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,59	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	6		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	35		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	23		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,77	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,67	18		
	b) Kulturangebot?	1,88	29		
	c) Organisation/ Information?	1,75	22		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	20		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,78</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,91	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,82	26		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,66	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	21		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	34		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,54	43		

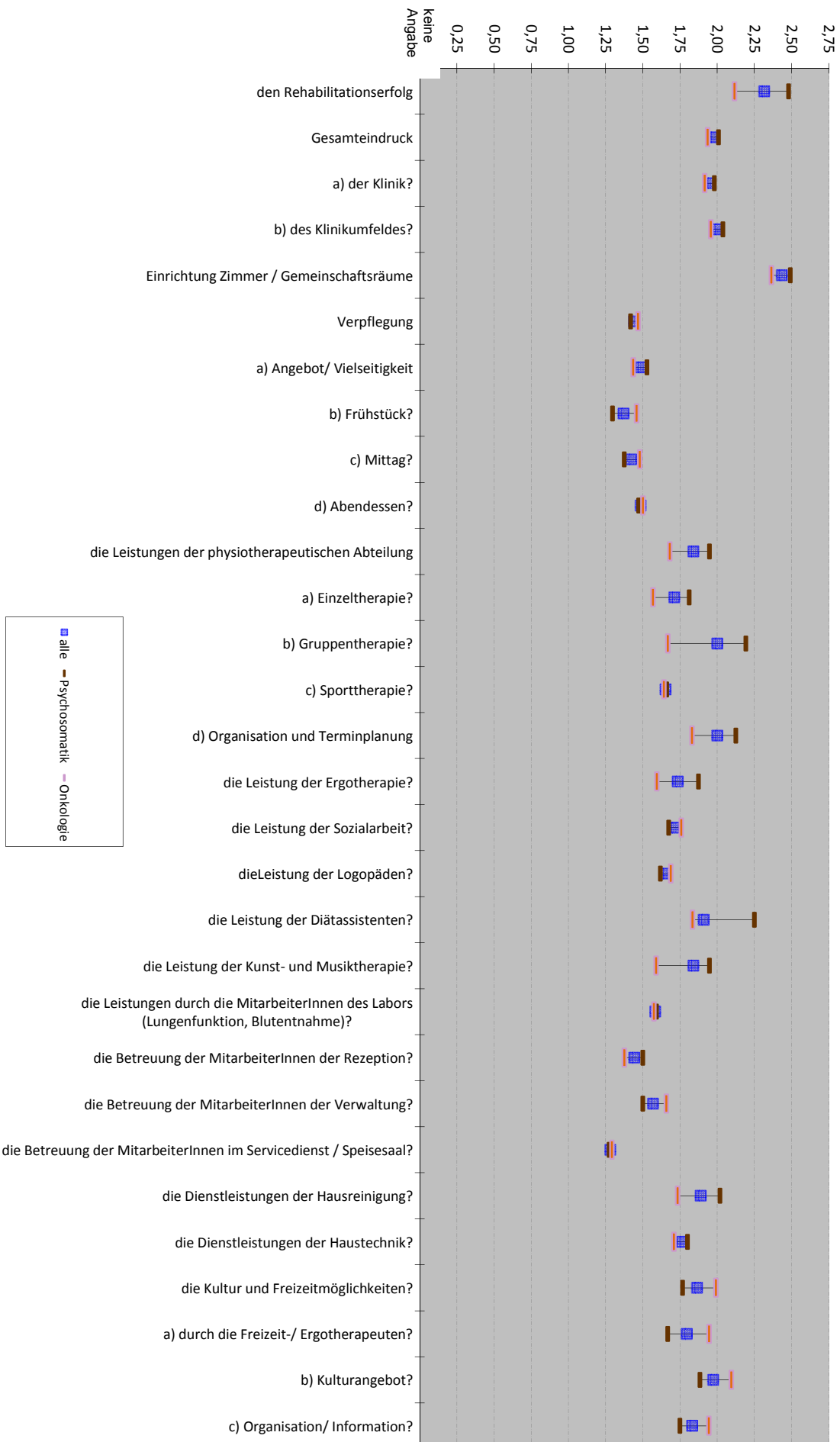
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

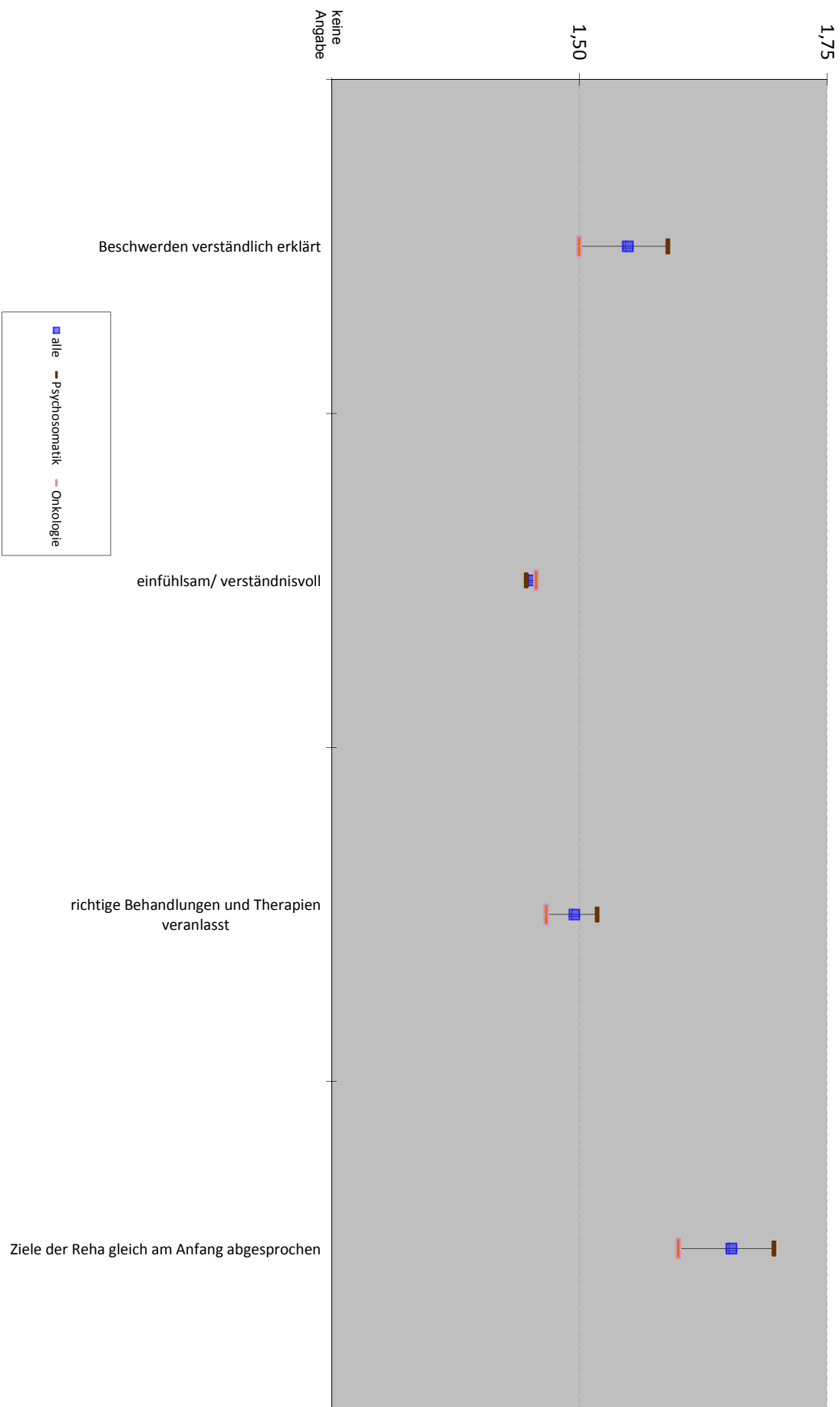
Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12	42		
1.2	Gesamteindruck			1,93	6
	a) der Klinik?	1,91	35		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	43		
1.4	Verpflegung			1,47	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	3		
	b) Frühstück?	1,46	6		
	c) Mittag?	1,48	9		
	d) Abendessen?	1,50	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	15		
	b) Gruppentherapie?	1,67	24		
	c) Sporttherapie?	1,64	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,83	34		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,59	17		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,57	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	2		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	23		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,73	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	26		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,99	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	37		
	b) Kulturangebot?	2,09	41		
	c) Organisation/ Information?	1,94	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,76	32		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,51	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	11		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	40		

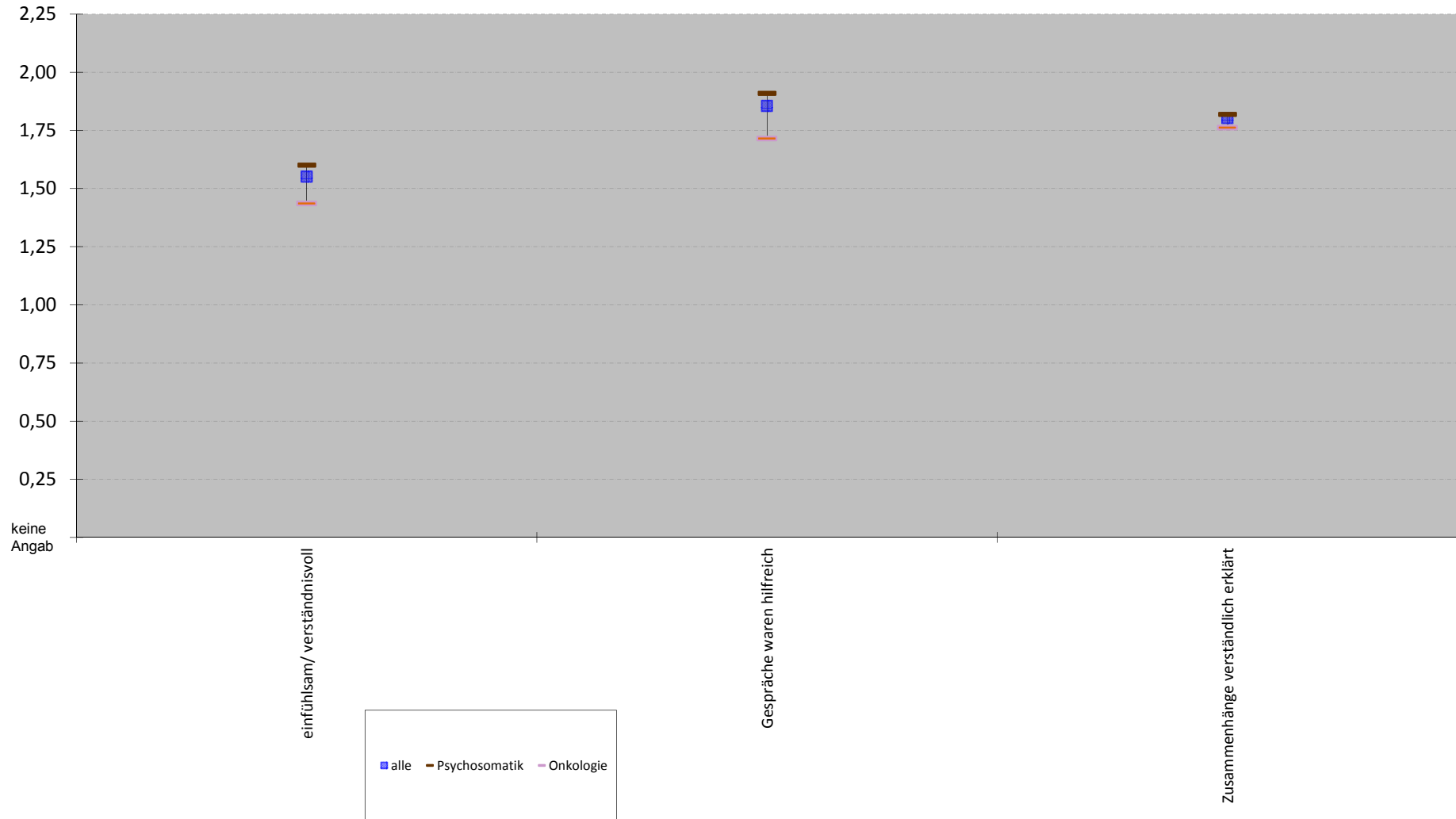
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

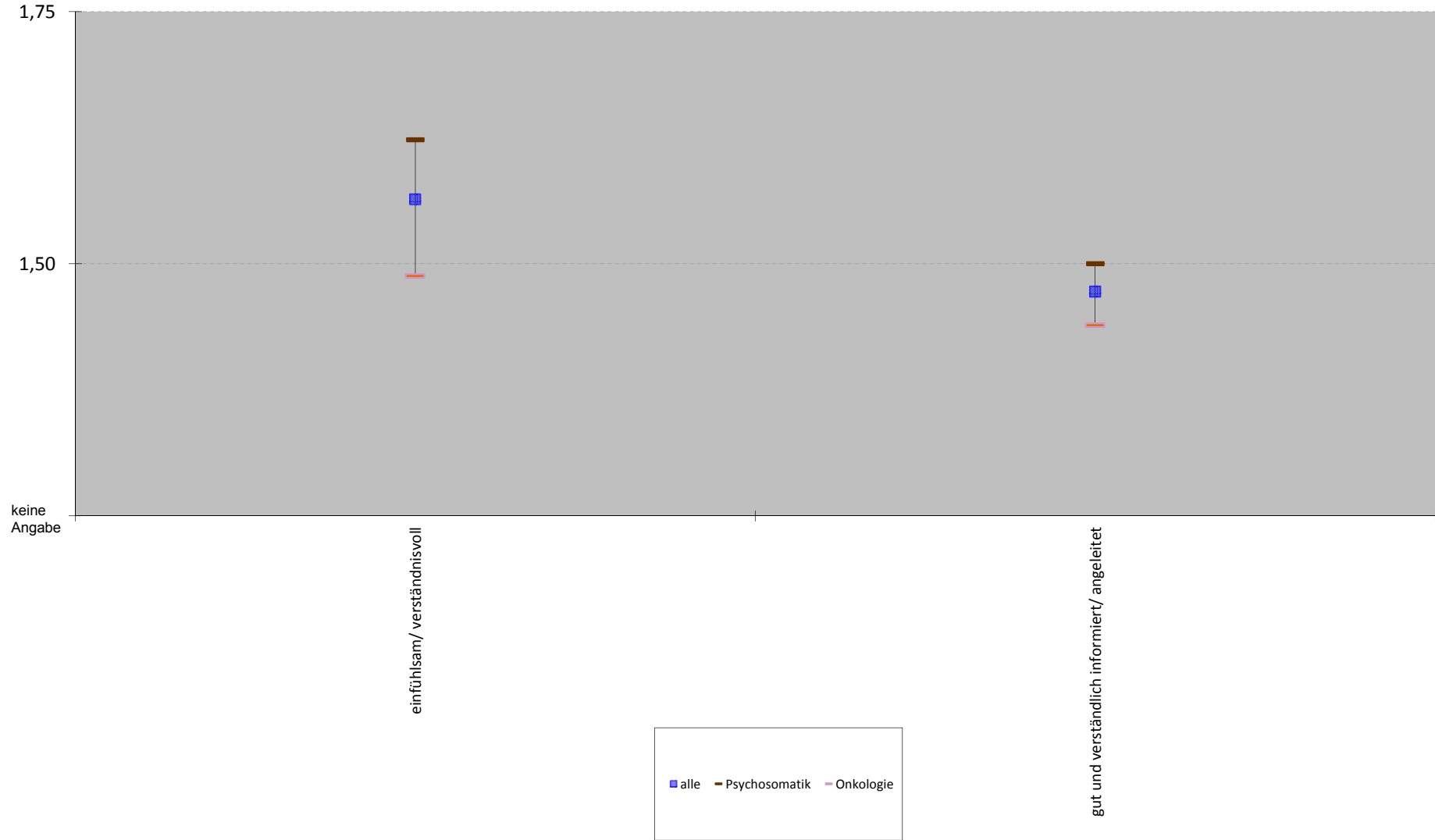


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

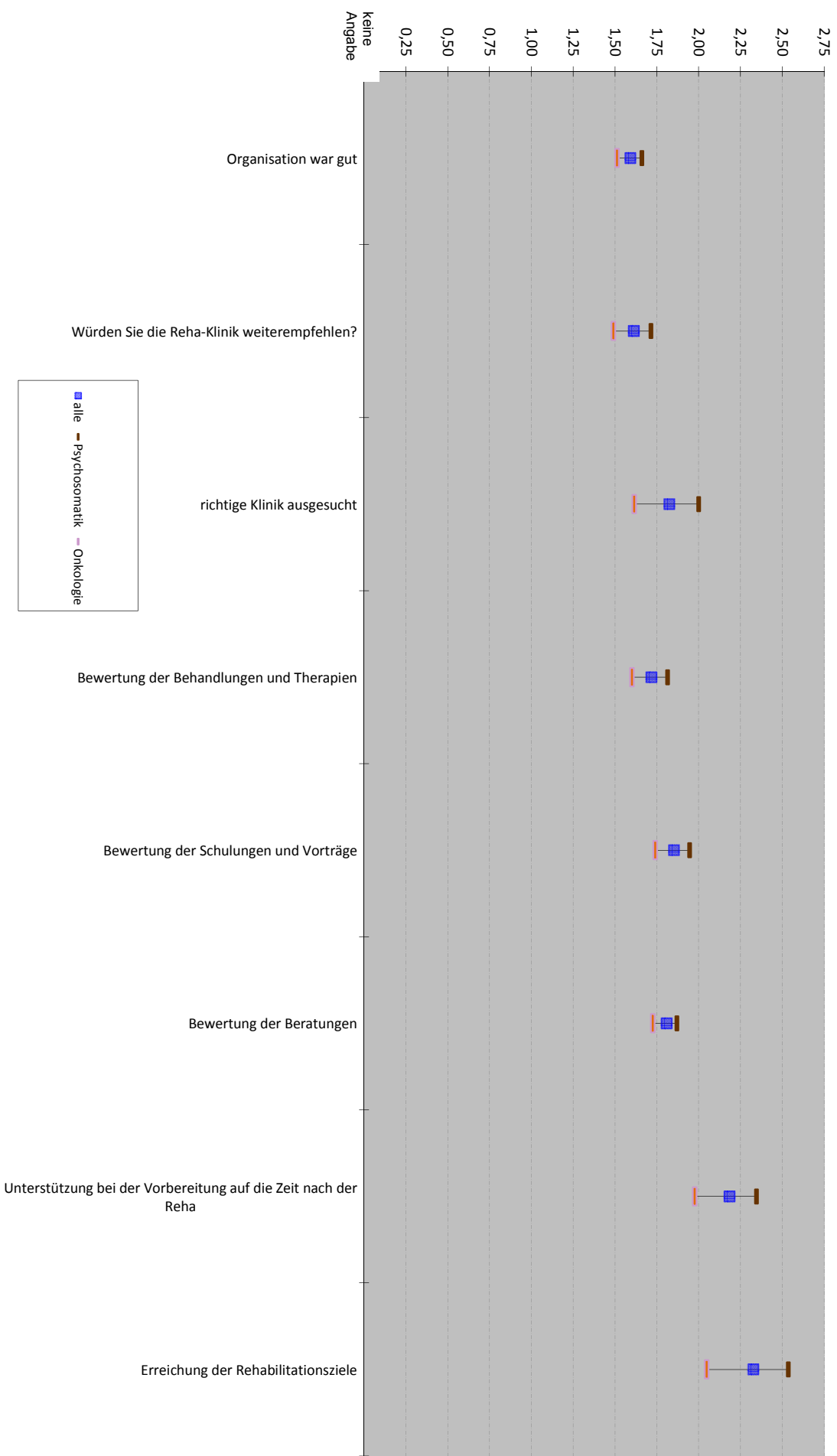




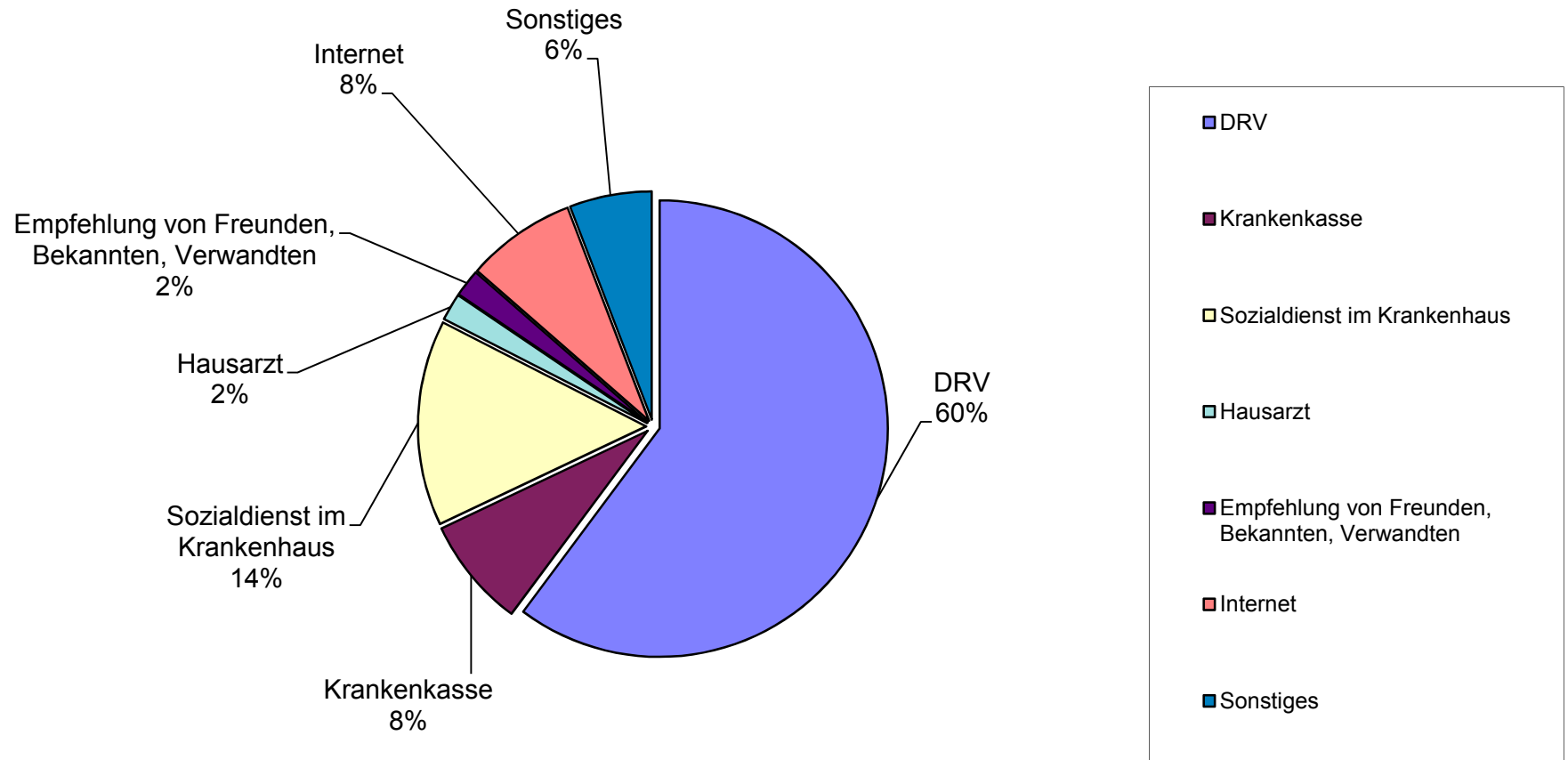
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		41		42	
1.2	Gesamteindruck		7		7		6
	a) der Klinik?	35		33		35	
	b) des Klinikumfeldes?	37		36		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		42		43	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		10		3	
	b) Frühstück?	2		2		6	
	c) Mittag?	3		3		9	
	d) Abendessen?	7		5		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	21		24		15	
	b) Gruppentherapie?	37		38		24	
	c) Sporttherapie?	18		16		22	
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		28		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	20		19		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	17		14		25	
1.9	die Leistung der Logopäden?	34		39		34	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		32		17	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	14		12		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		6		2	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	13		6		23	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		35		29	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		23		26	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		4		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	25		18		37	
	b) Kulturangebot?	36		29		41	
	c) Organisation/ Information?	29		22		36	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			3		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		11		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		4		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		9		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		20		19	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			4		5		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	11		13		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	32		30		27	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	26		26		32	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			2		3		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	12		15		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		6		5	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	15		17		14	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	16		21		11	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	28		34		21	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		25		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		31		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		27		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		40		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		40	

### Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32		2,48		2,12	
1.2	Gesamteindruck		1,98		2,01		1,93
	a) der Klinik?	1,95		1,98		1,91	
	b) des Klinikumfeldes?	2,00		2,04		1,96	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43		2,49		2,36	
1.4	Verpflegung		1,44		1,42		1,47
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49		1,53		1,43	
	b) Frühstück?	1,37		1,30		1,46	
	c) Mittag?	1,42		1,38		1,48	
	d) Abendessen?	1,49		1,47		1,50	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,84		1,95		1,68
	a) Einzeltherapie?	1,71		1,81		1,57	
	b) Gruppentherapie?	2,00		2,19		1,67	
	c) Sporttherapie?	1,65		1,66		1,64	
	d) Organisation und Terminplanung	2,00		2,13		1,83	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73		1,88		1,59	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71		1,67		1,76	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65		1,62		1,69	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,91		2,25		1,83	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,84		1,95		1,59	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,58		1,59		1,57	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44		1,50		1,38	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57		1,50		1,66	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,27		1,29	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89		2,02		1,73	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76		1,80		1,71	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,86		1,77		1,99
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,79		1,67		1,94	
	b) Kulturangebot?	1,97		1,88		2,09	
	c) Organisation/ Information?	1,83		1,75		1,94	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,54</b>		<b>1,56</b>		<b>1,51</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55		1,59		1,50	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,45		1,46	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50		1,52		1,47	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65		1,70		1,60	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,73</b>		<b>1,78</b>		<b>1,63</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,60		1,43	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86		1,91		1,71	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80		1,82		1,76	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,52</b>		<b>1,56</b>		<b>1,46</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,62		1,49	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,50		1,44	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,59		1,66		1,51	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61		1,71		1,49	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,82		2,00		1,61	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72		1,81		1,60	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85		1,95		1,74	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,87		1,73	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18		2,35		1,98	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33		2,54		2,05	

