

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2017

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	109
nutzbare Fragebögen	105
davon Fragebögen Psychosomatik	54
davon Fragebögen Onkologie	51
keine Zuordnung	4

ausgegebene Fragebögen	140
Rücklaufquote	78%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	96
Anzahl S (Selbstzahler)	0

## Klinik Tecklenburger Land

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	105
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12	42		
1.2	Gesamteindruck			1,89	6
	a) der Klinik?	1,82	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	43		
1.4	Verpflegung			1,34	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	9		
	b) Frühstück?	1,28	2		
	c) Mittag?	1,36	7		
	d) Abendessen?	1,35	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	5
	a) Einzeltherapie?	1,61	22		
	b) Gruppentherapie?	1,69	25		
	c) Sporttherapie?	1,79	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,88	33		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,77	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,55	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	24		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	34		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,95	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	38		
	b) Kulturangebot?	2,01	40		
	c) Organisation/ Information?	1,90	35		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	15		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,46	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,72	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	41		

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	41		
1.2	Gesamteindruck			1,84	6
	a) der Klinik?	1,77	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,91	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	43		
1.4	Verpflegung			1,33	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	7		
	b) Frühstück?	1,27	3		
	c) Mittag?	1,35	5		
	d) Abendessen?	1,35	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	23		
	b) Gruppentherapie?	1,72	25		
	c) Sporttherapie?	1,76	29		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,47	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,13	40		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86	34		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,50	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,49	11		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	32		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	28		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,93	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	38		
	b) Kulturangebot?	2,00	39		
	c) Organisation/ Information?	1,84	33		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	21		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	18		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,60	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,68	24		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,77	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,54	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	42		

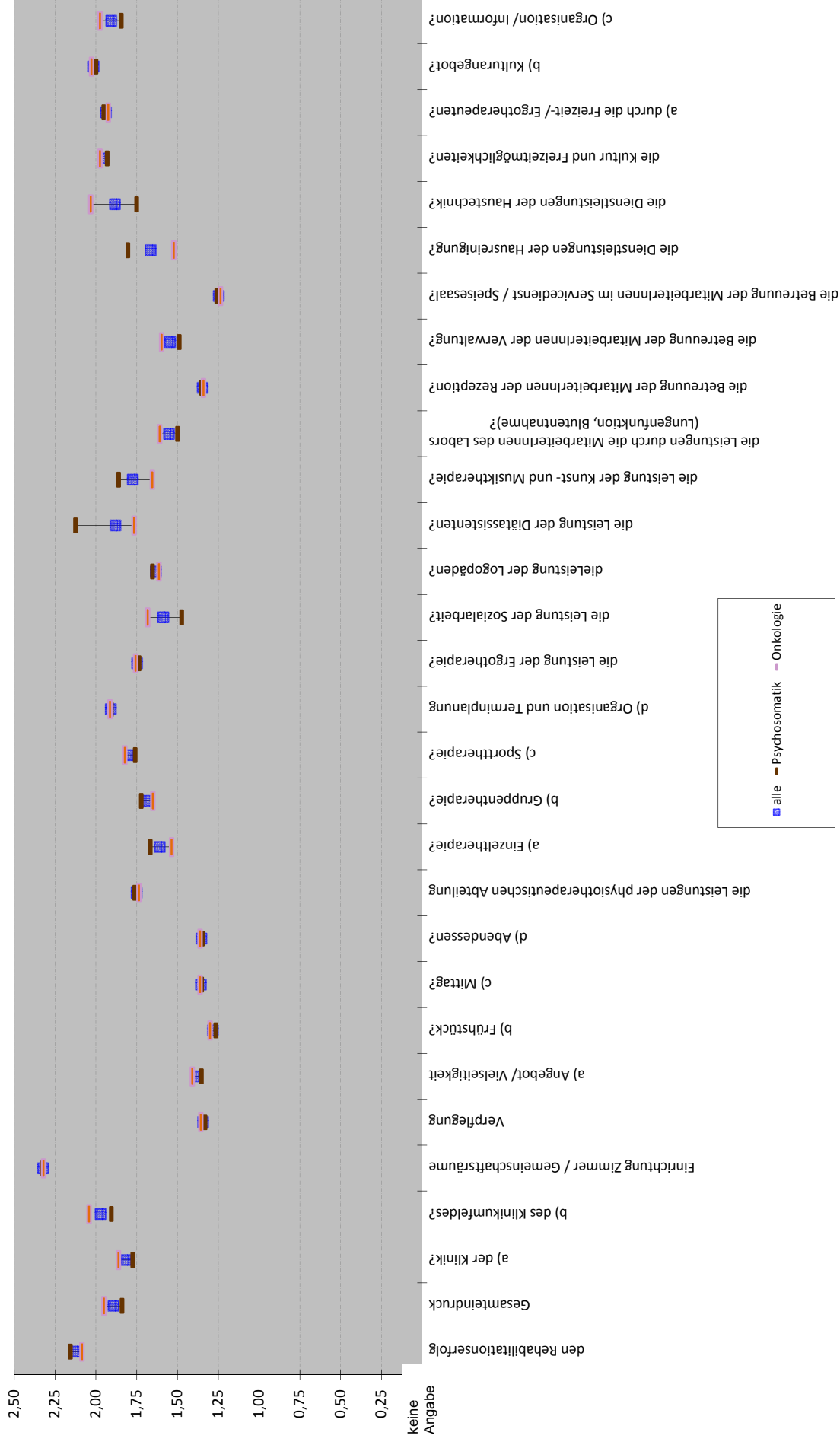
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

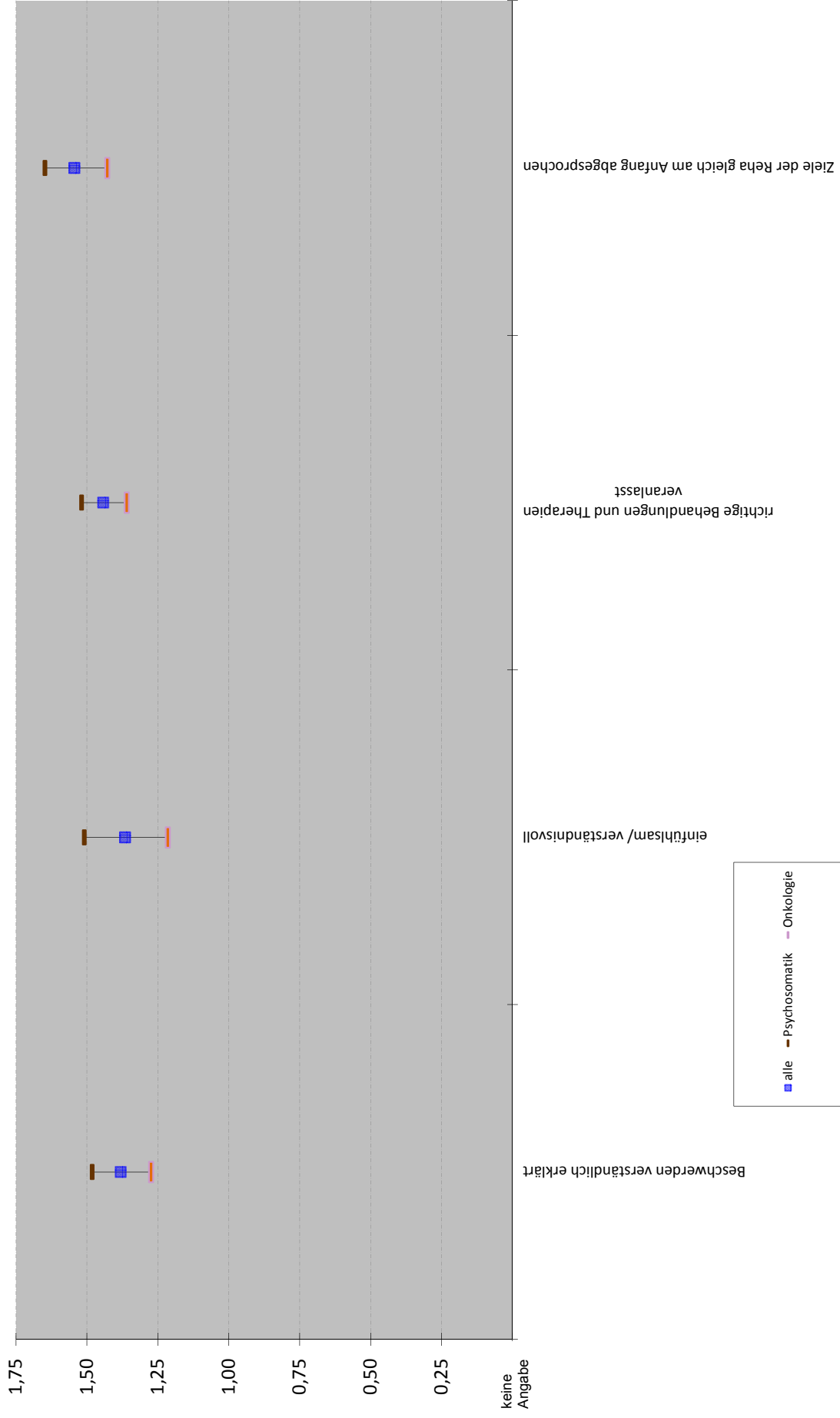
Fragebögen	51
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	42		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	1,86	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	43		
1.4	Verpflegung			1,36	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	15		
	b) Frühstück?	1,30	7		
	c) Mittag?	1,36	11		
	d) Abendessen?	1,36	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,53	19		
	b) Gruppentherapie?	1,65	24		
	c) Sporttherapie?	1,82	32		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,76	30		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,65	25		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	18		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	36		
	b) Kulturangebot?	2,03	39		
	c) Organisation/ Information?	1,97	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,20</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	16		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,31	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	14		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,76	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	38		

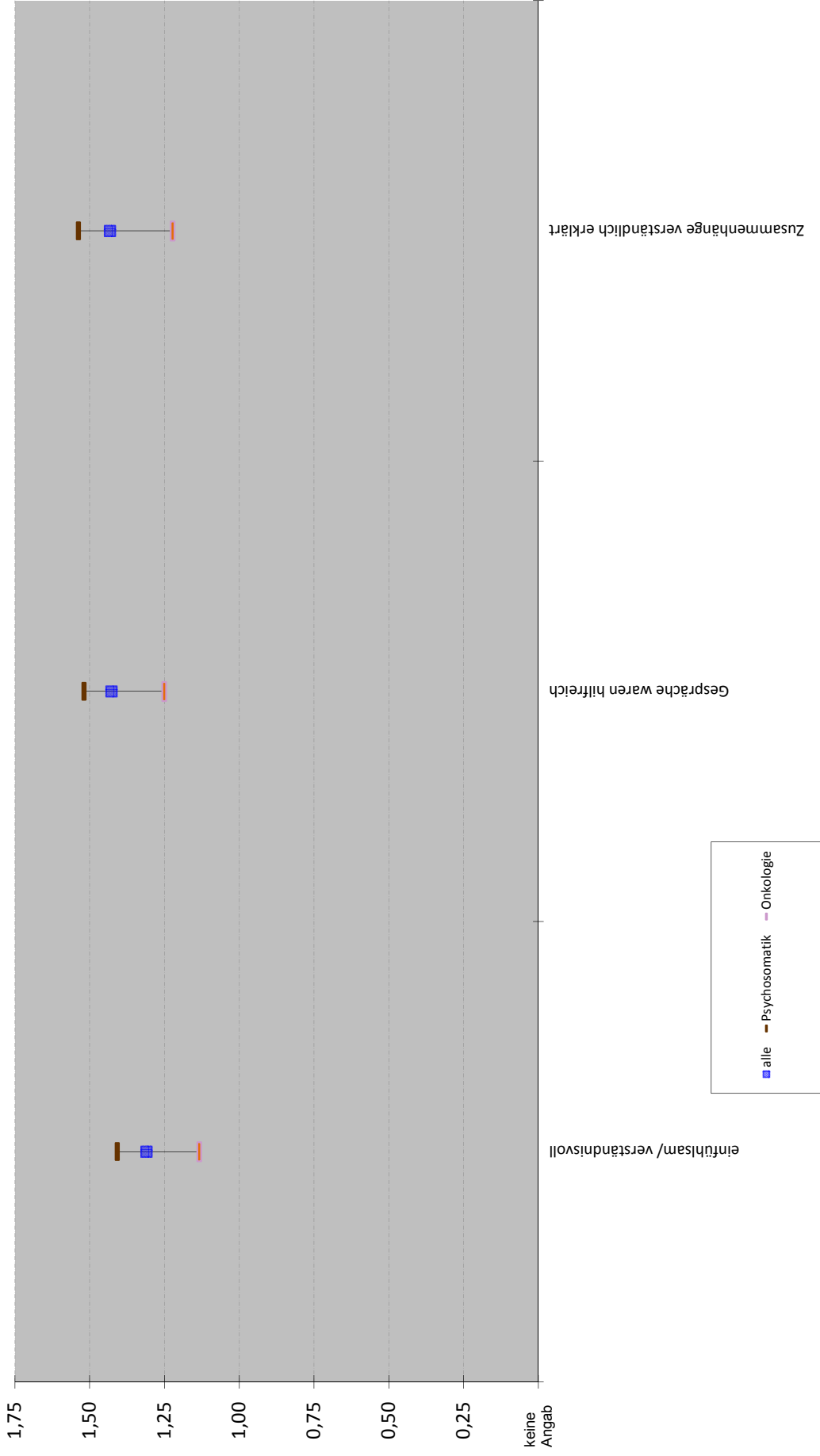
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung

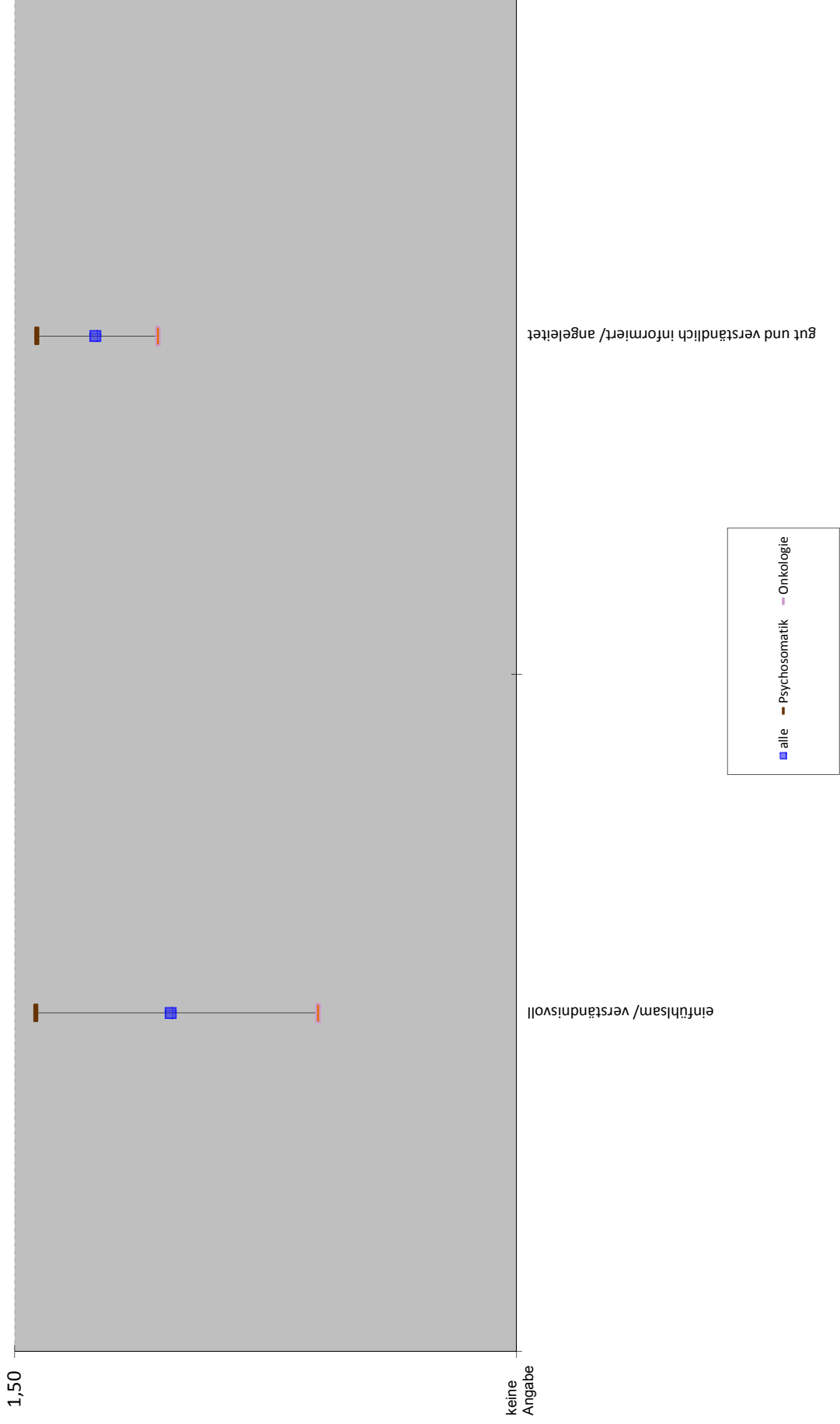


### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

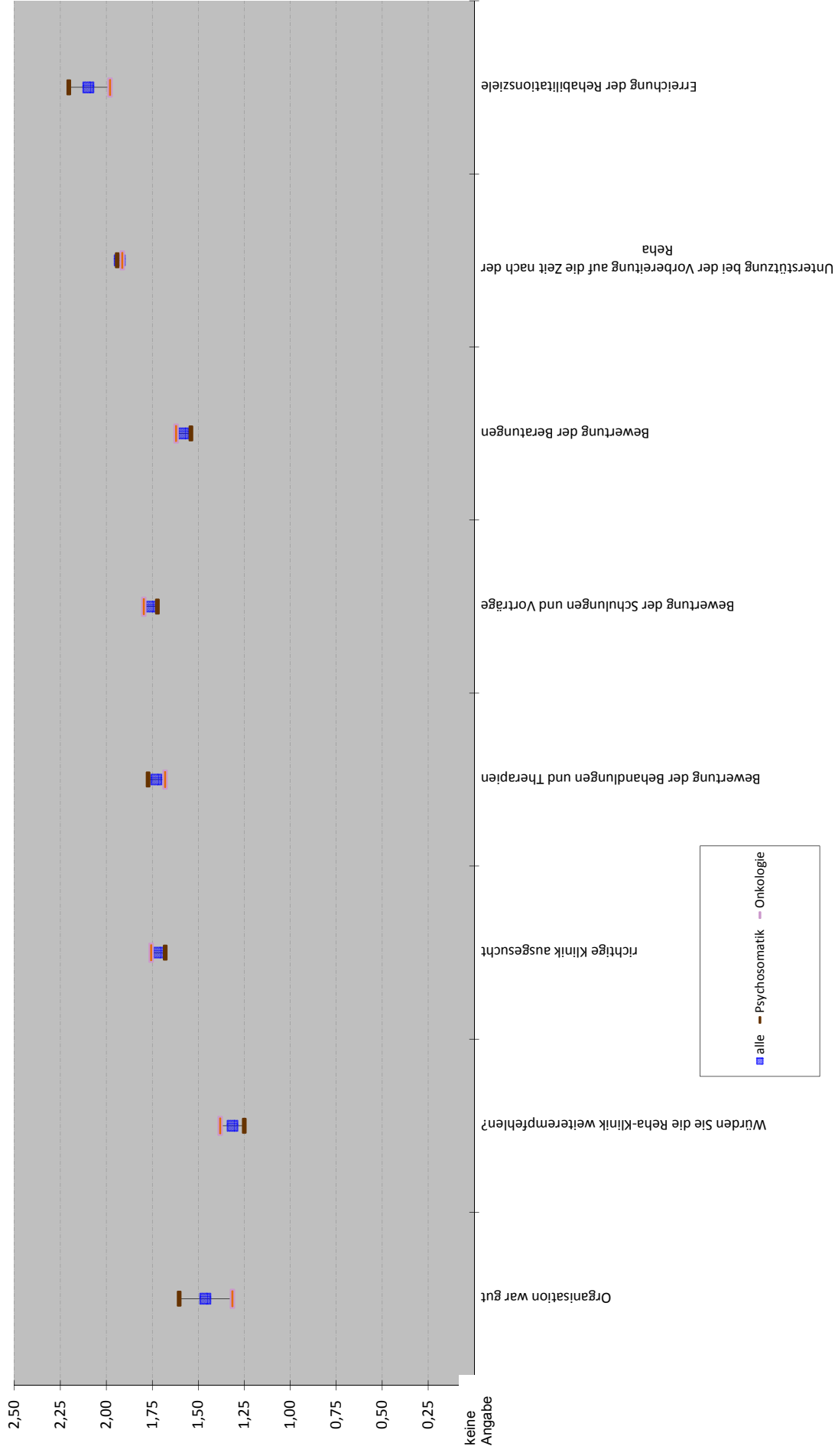




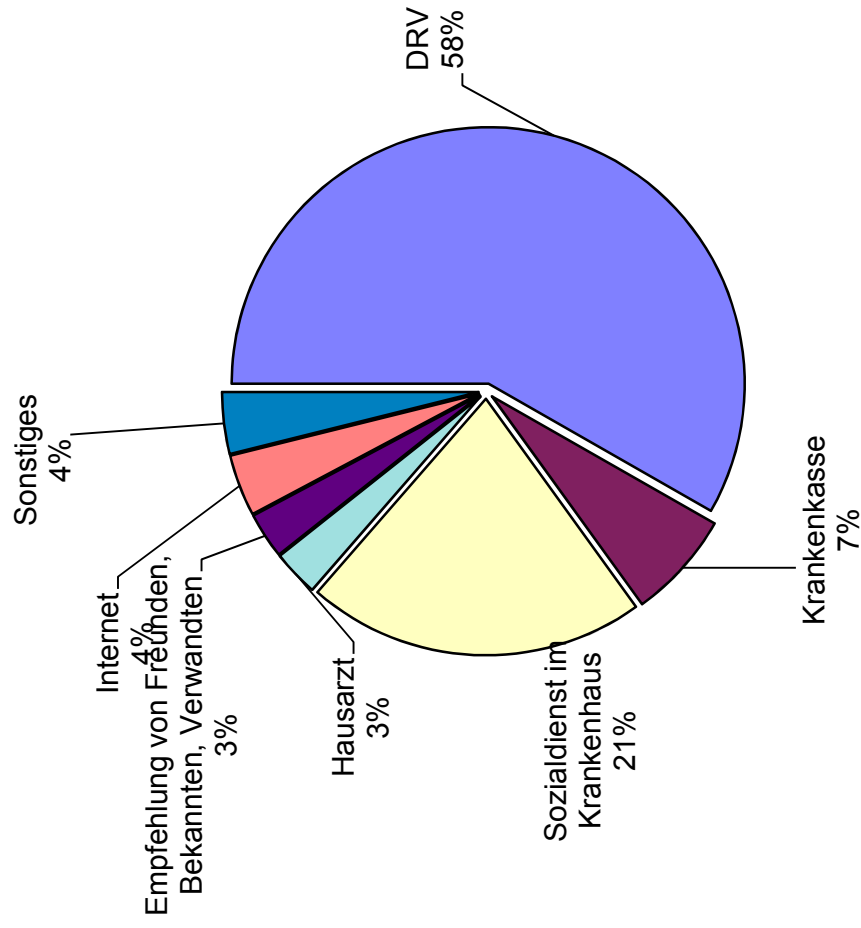
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	42		41		42	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	32		30		33	
	b) des Klinikumfeldes?	39		35		41	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		43		43	
1.4	Verpflegung		1		1		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		7		15	
	b) Frühstück?	2		3		7	
	c) Mittag?	7		5		11	
	d) Abendessen?	6		4		11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	22		23		19	
	b) Gruppentherapie?	25		25		24	
	c) Sporttherapie?	31		29		32	
	d) Organisation und Terminplanung	36		35		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		27		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		9		27	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	23		22		22	
1.9	die Leistung der Logopäden?	33		40		30	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		34		25	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	19		14		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	5		5		9	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		11		20	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		4	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	24		32		18	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		28		40	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		38		36	
	b) Kulturangebot?	40		39		39	
	c) Organisation/ Information?	35		33		37	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>3</b>		<b>4</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		10		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		15		2	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		16		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		21		16	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>2</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		8		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		16		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		18		3	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>4</b>		<b>3</b>		<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	11		13		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	15		11		16	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	16		20		8	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		1		14	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	26		24		28	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		30		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		25		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		19		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		37		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		42		38	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12		2,16		2,09	
1.2	Gesamteindruck		1,89		1,84		1,95
	a) der Klinik?	1,82		1,77		1,86	
	b) des Klinikumfeldes?	1,97		1,91		2,04	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32		2,33		2,32	
1.4	Verpflegung		1,34		1,33		1,36
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38		1,35		1,41	
	b) Frühstück?	1,28		1,27		1,30	
	c) Mittag?	1,36		1,35		1,36	
	d) Abendessen?	1,35		1,35		1,36	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,75		1,76		1,74
	a) Einzeltherapie?	1,61		1,67		1,53	
	b) Gruppentherapie?	1,69		1,72		1,65	
	c) Sporttherapie?	1,79		1,76		1,82	
	d) Organisation und Terminplanung	1,91		1,91		1,91	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75		1,74		1,76	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59		1,47		1,68	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63		1,65		1,61	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,88		2,13		1,76	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,77		1,86		1,65	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,55		1,50		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35		1,35		1,34	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54		1,49		1,60	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25		1,26		1,24	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66		1,80		1,52	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88		1,75		2,03	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,95		1,93		1,97
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94		1,95		1,92	
	b) Kulturangebot?	2,01		2,00		2,03	
	c) Organisation/ Information?	1,90		1,84		1,97	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>		<b>1,54</b>		<b>1,32</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38		1,48		1,27	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,51		1,22	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44		1,52		1,36	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54		1,65		1,43	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>		<b>1,49</b>		<b>1,20</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,41		1,13	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43		1,52		1,25	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43		1,54		1,22	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>		<b>1,49</b>		<b>1,39</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,49		1,35	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46		1,49		1,43	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	1,46		1,60		1,31	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31		1,25		1,38	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,72		1,68		1,76	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73		1,77		1,68	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76		1,72		1,80	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58		1,54		1,62	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93		1,94		1,91	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10		2,20		1,98	

