

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2016

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	117
nutzbare Fragebögen	112
davon Fragebögen Psychosomatik	47
davon Fragebögen Onkologie	65
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	157
Rücklaufquote	75%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	11
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	90
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	112
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	42		
1.2	Gesamteindruck			2,12	7
	a) der Klinik?	2,04	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,22	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	40		
1.4	Verpflegung			1,36	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	2		
	b) Frühstück?	1,35	4		
	c) Mittag?	1,34	3		
	d) Abendessen?	1,42	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	6
	a) Einzeltherapie?	1,92	25		
	b) Gruppentherapie?	2,05	32		
	c) Sporttherapie?	2,06	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,23	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,03	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	27		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,81	19		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,00	29		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,73	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,16	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,24	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,91	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	35		
	b) Kulturangebot?	1,75	16		
	c) Organisation/ Information?	1,88	22		
2.	Ärztliche Betreuung			1,65	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,69	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	17		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,55	42		
1.2	Gesamteindruck			2,02	6
	a) der Klinik?	2,02	23		
	b) des Klinikumfeldes?	2,02	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	40		
1.4	Verpflegung			1,30	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,28	4		
	b) Frühstück?	1,27	2		
	c) Mittag?	1,27	2		
	d) Abendessen?	1,38	5		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,15	7
	a) Einzeltherapie?	2,11	32		
	b) Gruppentherapie?	2,16	34		
	c) Sporttherapie?	2,09	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,04	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,09	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,15	33		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	21		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,04	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,80	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	14		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29	38		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,88	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	35		
	b) Kulturangebot?	1,67	10		
	c) Organisation/ Information?	1,83	18		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,72	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,74	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,87	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,64	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,69	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,78	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,07	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,11	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,30	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,09	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,45	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,60	43		

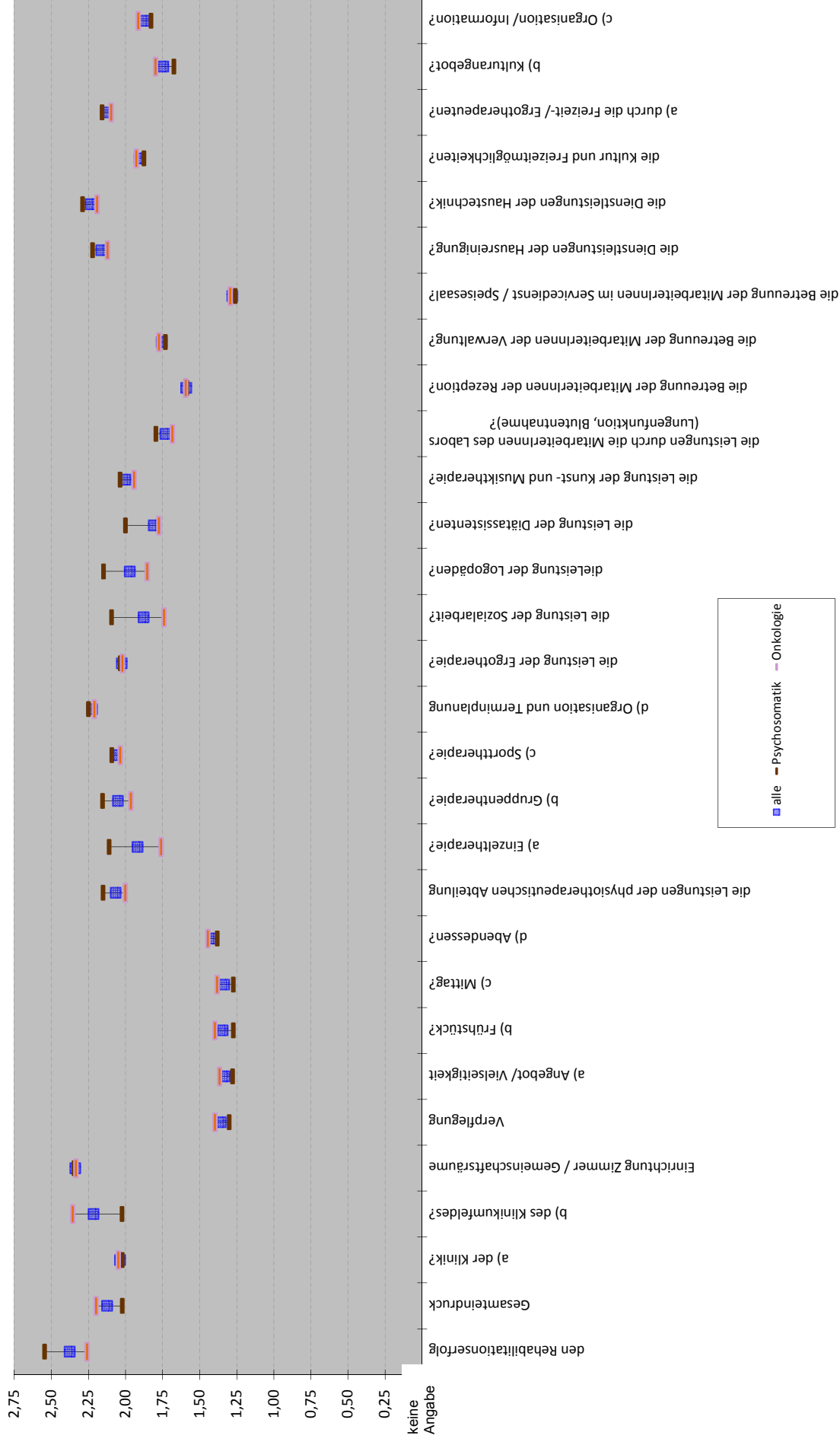
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

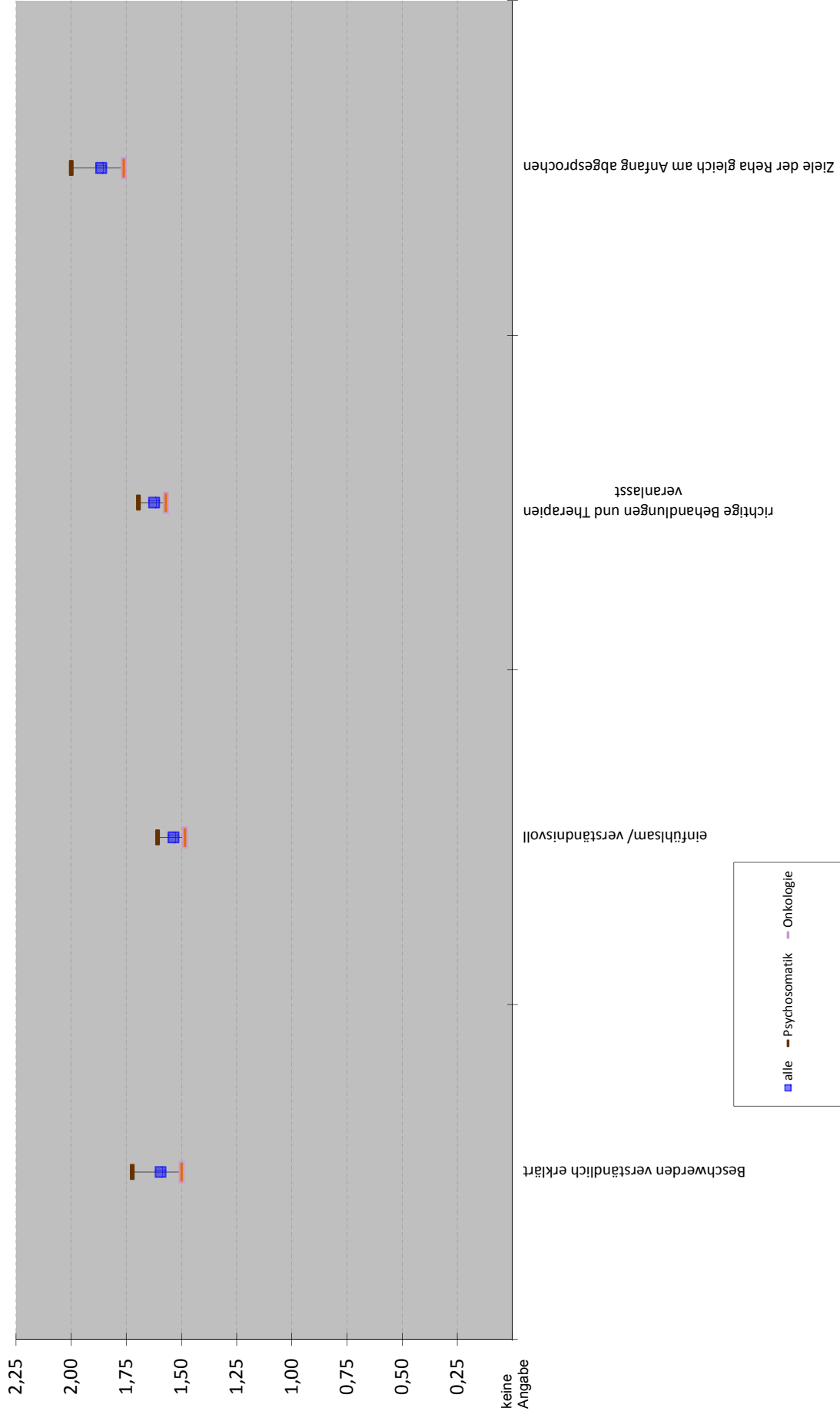
Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	40		
1.2	Gesamteindruck			2,20	7
	a) der Klinik?	2,05	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,36	43		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	42		
1.4	Verpflegung			1,40	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,37	4		
	b) Frühstück?	1,40	6		
	c) Mittag?	1,38	5		
	d) Abendessen?	1,44	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	6
	a) Einzeltherapie?	1,76	19		
	b) Gruppentherapie?	1,96	31		
	c) Sporttherapie?	2,04	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,02	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,77	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,94	29		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,68	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	21		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,93	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	35		
	b) Kulturangebot?	1,80	23		
	c) Organisation/ Information?	1,91	27		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,72	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,92	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,21	39		

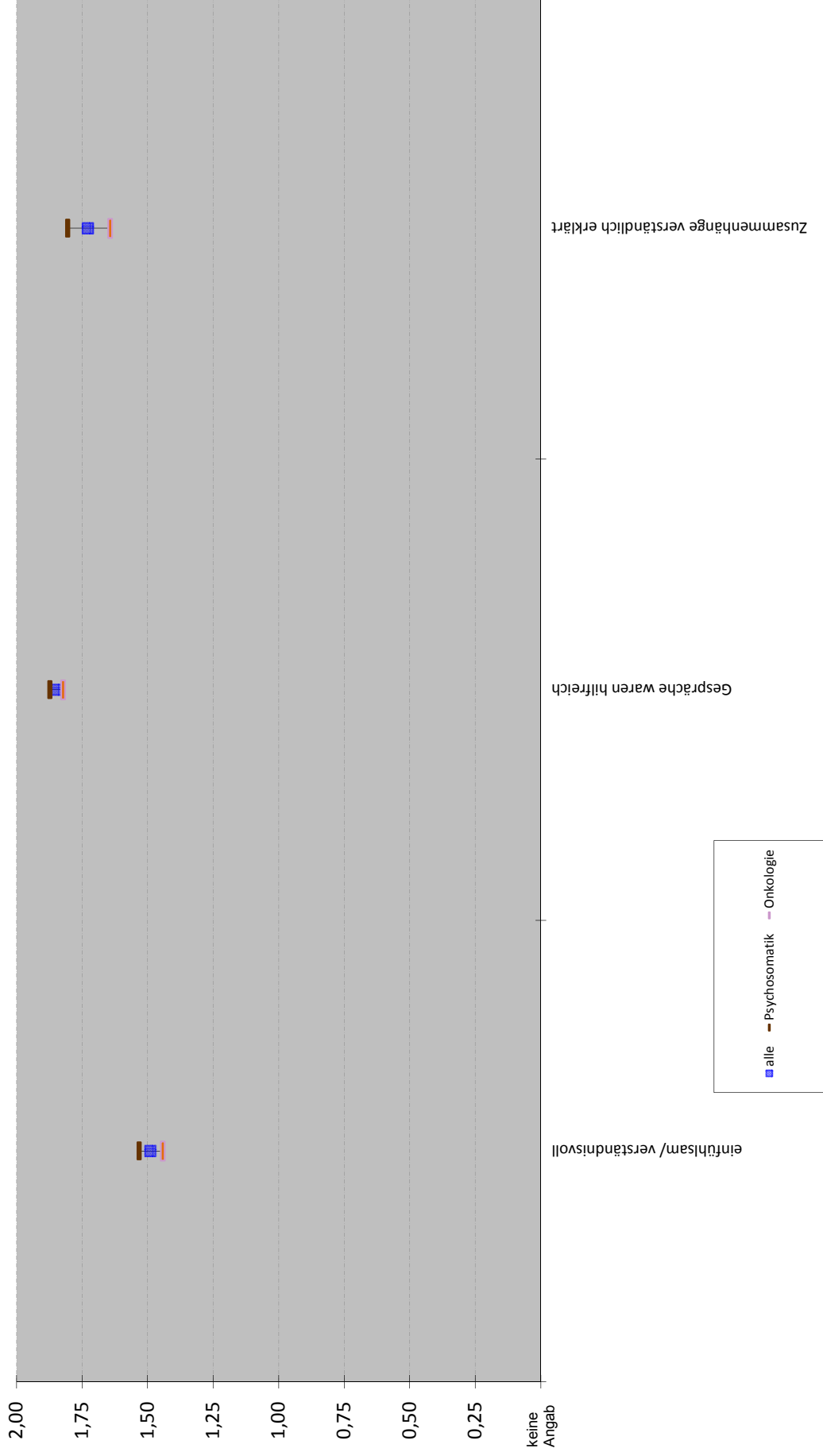
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



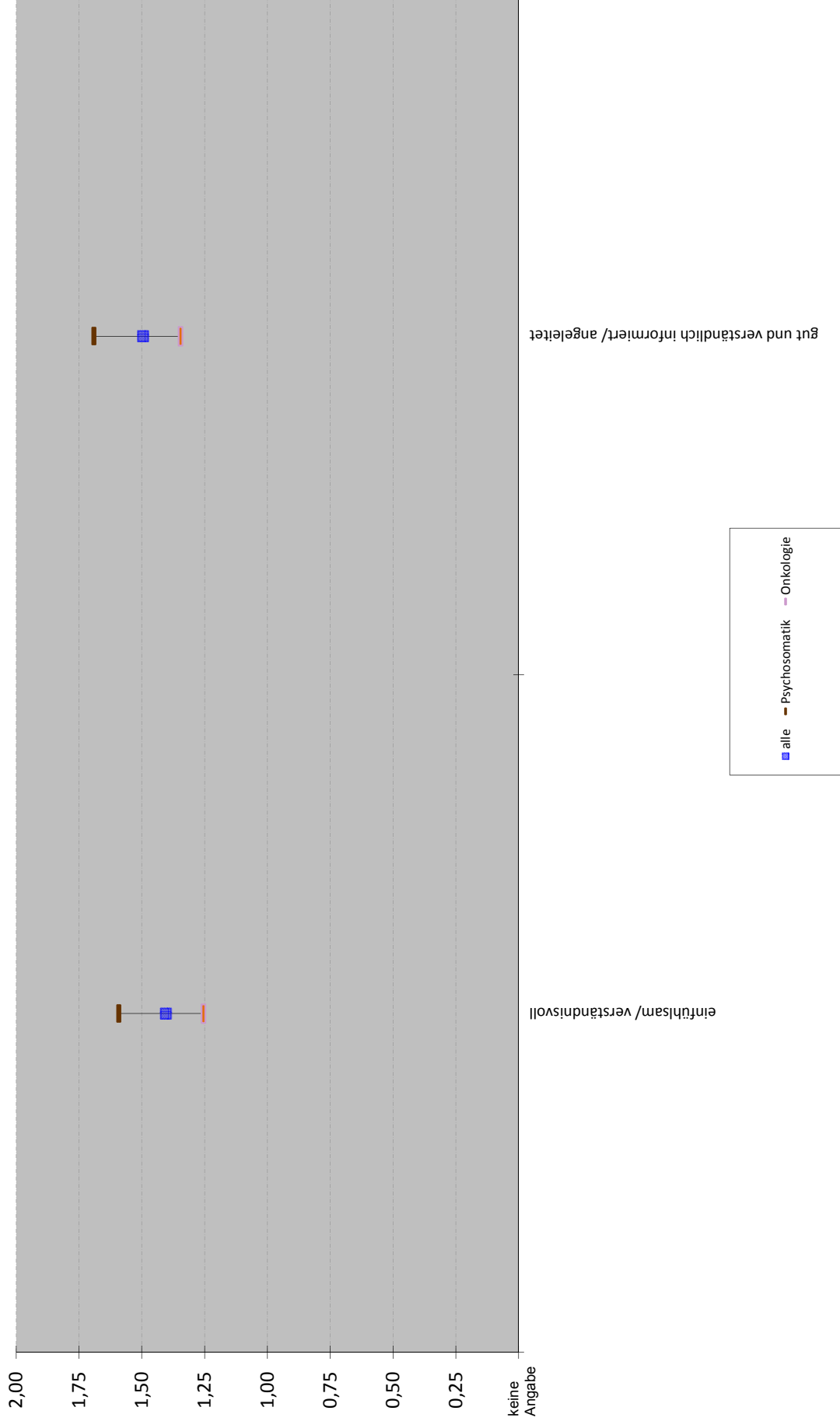
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



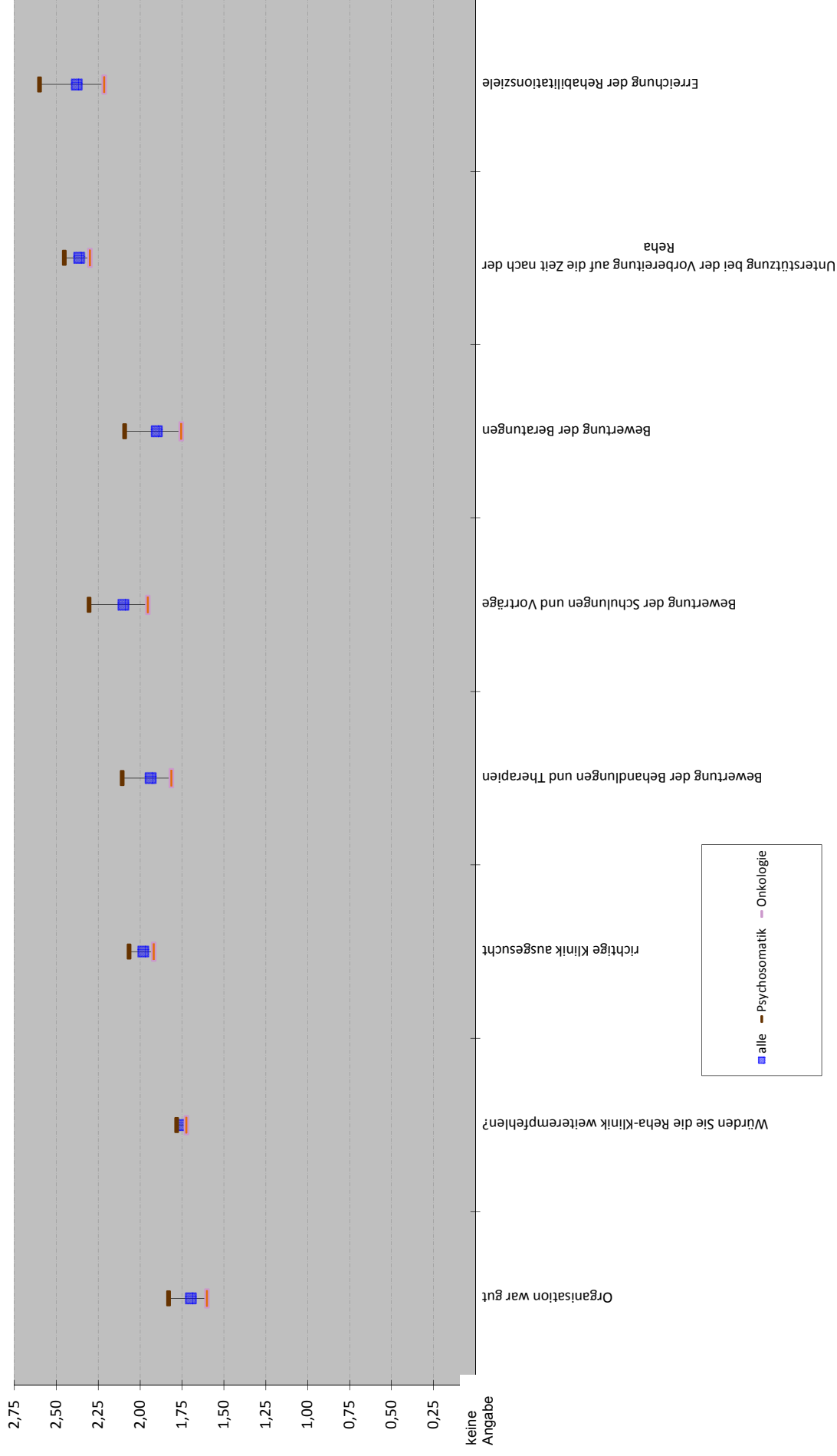
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



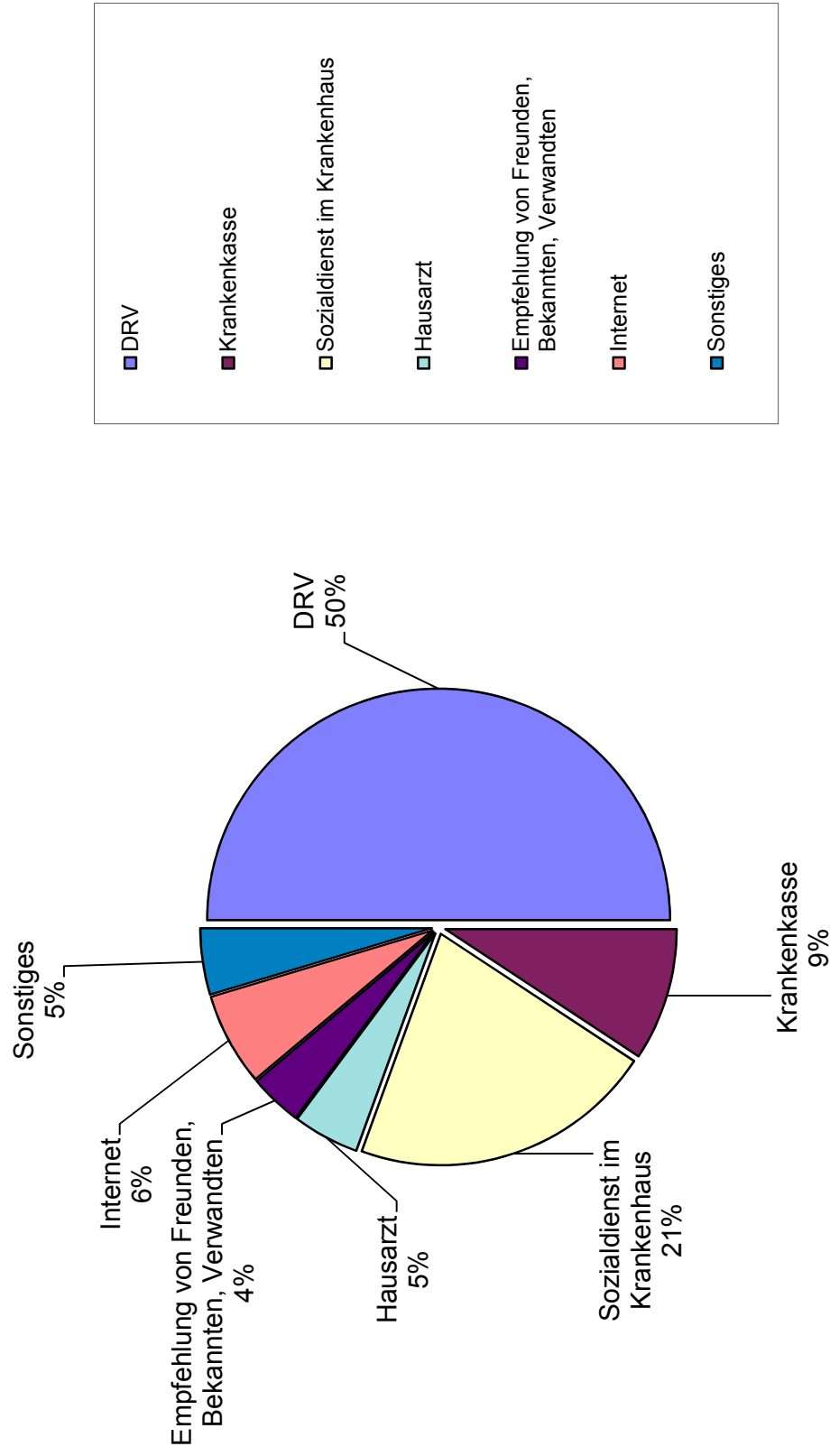
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	42		42		40	
1.2	Gesamteindruck		7		6		7
	a) der Klinik?	31		23		34	
	b) des Klinikumfeldes?	37		24		43	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		40		42	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2		4		4	
	b) Frühstück?	4		2		6	
	c) Mittag?	3		2		5	
	d) Abendessen?	6		5		8	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		7		6
	a) Einzeltherapie?	25		32		19	
	b) Gruppentherapie?	32		34		31	
	c) Sporttherapie?	33		28		33	
	d) Organisation und Terminplanung	38		37		38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	30		25		32	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		30		17	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		33		26	
1.9	die Leistung der Logopäden?	19		21		22	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	29		26		29	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	15		16		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		7		12	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		14		21	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		36		36	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	39		38		37	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		5		5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		35		35	
	b) Kulturangebot?	16		10		23	
	c) Organisation/ Information?	22		18		27	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		13		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		9		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		12		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	21		21		20	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		6		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		20		25	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	14		17		14	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		8		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		11		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	13		19		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	17		15		16	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	28		27		28	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	26		31		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		39		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		28		18	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		41		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38		2,55		2,26	
1.2	Gesamteindruck		2,12		2,02		2,20
	a) der Klinik?	2,04		2,02		2,05	
	b) des Klinikumfeldes?	2,22		2,02		2,36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34		2,35		2,33	
1.4	Verpflegung		1,36		1,30		1,40
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33		1,28		1,37	
	b) Frühstück?	1,35		1,27		1,40	
	c) Mittag?	1,34		1,27		1,38	
	d) Abendessen?	1,42		1,38		1,44	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		2,07		2,15		2,00
	a) Einzeltherapie?	1,92		2,11		1,76	
	b) Gruppentherapie?	2,05		2,16		1,96	
	c) Sporttherapie?	2,06		2,09		2,04	
	d) Organisation und Terminplanung	2,23		2,25		2,21	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,03		2,04		2,02	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88		2,09		1,74	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97		2,15		1,85	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,81		2,00		1,77	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,00		2,04		1,94	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,73		1,80		1,68	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59		1,59		1,59	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,73		1,77	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,26		1,29	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,16		2,22		2,12	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,24		2,29		2,19	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,91		1,88		1,93
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12		2,16		2,10	
	b) Kulturangebot?	1,75		1,67		1,80	
	c) Organisation/ Information?	1,88		1,83		1,91	
2. Ärztliche Betreuung			1,65		1,76		1,58
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59		1,72		1,50	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54		1,61		1,48	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62		1,70		1,57	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86		2,00		1,76	
3. Psychologische Betreuung			1,69		1,74		1,64
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,53		1,44	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85		1,87		1,82	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73		1,80		1,64	
4. Pflegerische Betreuung			1,45		1,64		1,30
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,59		1,25	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49		1,69		1,35	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,70		1,83		1,60	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75		1,78		1,72	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,98		2,07		1,92	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94		2,11		1,81	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10		2,30		1,95	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90		2,09		1,75	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36		2,45		2,30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38		2,60		2,21	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

Dezember 16

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wissen

KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Verbesserung Ihrer
Innenärztlichen
Versorgung
Menschen dient.
Versicherter >0,05

	Jul 16		Aug 16		Sep 16		Ok 16		Nov 16		Dez 16		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs	Psychosomatisch	Übergangs				
1. Fragen zum Aufenthalt																				
1.1. Bei Reha/Erholungsurlaub																				
1.2. Gesamteindruck	2,51	2,08	2,17	2,20	1,96	2,03	1,97	2,43	2,00	2,49	2,35	2,55	2,26	2,31	2,13	-0,23	34	-0,13	41	↔
a) der Klinik?	2,27	1,97	1,96	2,14	1,90	1,97	1,93	2,47	1,97	2,04	2,15	2,02	2,05	2,01	2,03	-0,01	9	-0,17	44	↔
b) des Klinikumfeldes?	2,25	2,03	2,01	2,26	1,62	1,68	1,96	1,98	1,98	2,04	2,05	2,02	2,38	2,02	2,13	-0,01	7	-0,12	39	↔
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,60	2,28	2,21	2,18	2,26	2,41	2,14	2,13	2,28	2,35	2,33	2,27	2,01	2,34	2,27	-0,01	6	-0,06	33	↔
1.4. Verpflegung	1,63	1,42	1,33	1,52	1,24	1,42	1,36	1,33	1,32	1,53	1,40	1,30	1,40	1,37	1,45	0,07	2	0,05	6	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	1,39	1,36	1,47	1,29	1,42	1,40	1,37	1,30	1,60	1,48	1,37	1,40	1,45	1,41	0,06	1	0,09	1	↔
b) Frühstück?	1,54	1,32	1,33	1,54	1,20	1,39	1,30	1,30	1,28	1,48	1,27	1,40	1,27	1,40	1,41	0,06	4	0,01	14	↔
c) Mittag?	1,61	1,44	1,24	1,16	1,38	1,31	1,35	1,27	1,52	1,27	1,38	1,32	1,45	1,32	1,45	0,05	5	0,07	4	↔
d) Abendessen?	1,69	1,54	1,38	1,53	1,30	1,49	1,43	1,31	1,44	1,52	1,44	1,52	1,38	1,44	1,45	0,07	3	0,03	10	↔
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	2,03	1,75	1,84	1,82	1,70	1,74	1,86	1,77	1,94	1,80	2,15	2,00	1,87	1,78	1,87	-0,28	42	-0,22	46	↔
a) Einzeltherapie?	1,82	1,44	1,68	1,51	1,46	1,45	1,47	1,57	1,74	1,55	2,11	1,76	1,63	1,50	1,50	-0,48	50	-0,26	49	↔
b) Gruppentherapie?	2,02	1,81	1,84	1,88	1,75	1,76	1,86	1,88	2,11	1,85	2,16	1,96	1,94	1,84	1,84	-0,22	30	-0,13	40	↔
c) Sporttherapie?	1,98	1,62	1,72	1,92	1,63	1,69	1,75	1,84	1,80	1,82	2,09	2,04	1,78	1,78	1,78	-0,32	46	-0,26	50	↔
d) Organisation und Terminplanung	2,29	2,10	2,13	1,96	1,95	2,03	2,25	1,78	2,11	1,97	2,25	2,21	2,15	1,97	1,97	-0,10	17	-0,24	48	↔
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,94	1,78	1,89	2,02	1,74	1,72	1,85	1,82	1,82	2,00	2,04	2,02	1,79	1,87	1,87	-0,25	39	-0,15	43	↔
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	2,14	1,53	1,75	1,79	1,62	1,68	1,88	1,82	2,02	1,79	2,09	1,74	1,88	1,72	1,72	-0,21	28	-0,02	21	↔
1.8. die Leistung der Logopäden?	1,91	1,80	1,91	1,70	2,03	1,82	1,97	1,73	1,75	1,86	2,15	1,85	1,85	1,72	1,78	-0,23	33	-0,07	34	↔
1.9. die Leistung der Diätassistenten?	1,64	1,64	2,07	1,55	1,99	1,73	1,73	1,66	1,86	1,86	1,81	2,00	1,77	1,84	1,68	-0,16	23	-0,10	38	↔
1.10. die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,15	1,75	1,85	2,00	1,94	1,38	1,54	1,80	1,94	2,41	2,04	1,94	1,82	1,92	1,87	-0,21	29	-0,07	36	↔
1.11. die Leistungen durch die Mitarbeiterinnen des Labors (Lungenfunktions, Blutentnahme)?	1,73	1,54	1,62	1,66	1,47	1,61	1,47	1,53	1,59	1,79	1,68	1,57	1,63	1,57	1,63	-0,22	31	-0,06	28	↔
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,47	1,25	1,28	1,46	1,41	1,33	1,27	1,38	1,48	1,63	1,59	1,59	1,38	1,41	1,41	-0,20	26	-0,18	45	↔
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,79	1,47	1,62	1,66	1,48	1,60	1,45	1,60	1,59	1,91	1,73	1,77	1,57	1,65	1,65	-0,16	22	-0,13	42	↔
1.14. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Serviceeinsatz/ Speisesaal?	1,35	1,27	1,21	1,35	1,14	1,28	1,36	1,27	1,19	1,43	1,26	1,29	1,25	1,32	1,32	-0,01	8	0,03	11	↔
1.15. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	2,10	2,06	1,86	1,98	1,73	2,06	1,68	1,98	1,98	1,95	2,30	2,22	2,12	1,86	2,06	-0,38	49	-0,04	26	↔
1.16. die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	2,04	2,13	1,91	2,03	1,76	2,26	1,86	2,13	2,15	2,44	2,29	2,19	1,94	2,20	2,06	-0,35	48	0,01	15	↔
1.17. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,87	1,87	1,75	2,01	1,72	1,81	1,61	1,84	1,73	2,02	1,88	1,93	1,74	1,91	1,91	-0,14	19	-0,02	20	↔
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,00	2,02	1,90	1,95	1,75	1,98	1,72	2,00	1,98	2,23	2,16	2,10	1,87	2,04	2,04	-0,29	44	-0,06	30	↔
b) Kulturangebot?	1,66	1,74	1,62	2,06	1,63	1,71	1,55	1,79	1,53	1,88	1,67	1,80	1,60	1,84	1,84	-0,07	16	0,04	8	↔
c) Organisator/ Informator?	2,00	1,68	1,72	1,98	1,80	1,77	1,66	1,71	1,68	1,92	1,83	1,91	1,76	1,85	1,85	-0,07	14	-0,06	32	↔
2. Ärztliche Betreuung	1,79	1,58	1,53	1,44	1,45	1,47	1,59	1,58	1,58	1,80	1,71	1,76	1,58	1,63	1,56	-0,13	18	-0,02	24	↔
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,82	1,50	1,58	1,37	1,40	1,36	1,64	1,59	1,84	1,62	1,72	1,50	1,66	1,49	1,49	-0,07	13	-0,01	18	↔
2.2. einfühlend/ verständnisvoll	1,70	1,50	1,39	1,36	1,43	1,31	1,63	1,72	1,62	1,61	1,48	1,48	1,35	1,48	1,35	-0,06	12	0,00	16	↔
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,84	1,58	1,59	1,43	1,41	1,52	1,69	1,50	1,79	1,75	1,70	1,57	1,66	1,56	1,56	-0,04	11	-0,01	19	↔
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,82	1,73	1,56	1,62	1,58	1,65	1,53	1,61	1,88	1,88	2,00	1,76	1,67	1,69	1,69	-0,33	47	-0,07	35	↔
3. Psychologische Betreuung	1,61	1,68	1,52	1,57	1,32	1,61	1,36	1,58	1,57	1,68	1,74	1,64	1,48	1,62	1,62	-0,26	40	-0,02	22	↔
3.1. einfühlend/ verständnisvoll	1,32	1,42	1,37	1,44	1,24	1,47	1,23	1,48	1,27	1,38	1,53	1,44	1,29	1,44	1,44	-0,26	38	0,00	17	↔
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,83	1,97	1,63	1,71	1,41	1,77	1,46	1,65	1,82	1,88	1,87	1,82	1,63	1,89	1,89	-0,24	36	-0,02	23	↔
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	1,61	1,58	1,56	1,32	1,58	1,39	1,53	1,62	1,77	1,80	1,64	1,52	1,61	1,61	-0,29	43	-0,03	25	↔
4. Pflegerische Betreuung	1,54	1,40	1,35	1,30	1,35	1,19	1,33	1,35	1,35	1,56	1,47	1,64	1,30	1,44	1,34	-0,20	24	0,04	9	↔
4.1. einfühlend/ verständnisvoll	1,54	1,38	1,38	1,31	1,35	1,18	1,35	1,31	1,54	1,46	1,59	1,25	1,43	1,33	1,33	-0,16	21	0,07	3	↔
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	1,42	1,46	1,28	1,35	1,20	1,31	1,39	1,39	1,59	1,48	1,69	1,35	1,45	1,36	-0,24	35	0,01	13	↔
5. Allgemeine Fragen																				
5.1. Organisation war gut	2,04	1,63	1,66	1,52	1,59	1,41	1,79	1,49	1,71	1,69	1,83	1,60	1,76	1,55	1,55	-0,07	15	-0,05	27	↔
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,18	1,70	1,64	1,58	1,38	1,57	1,47	1,52	1,81	1,94	1,78	1,72	1,64	1,66	1,66	-0,15	20	-0,06	31	↔
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																				
6.2. richtige Klinik ausgesucht	2,26	1,97	1,77	1,86	1,46	2,05	1,69	1,61	2,15	2,17	2,07	1,92	1,86	1,93	1,93	-0,20	25	0,02	12	↔
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,25	1,56	1,69	1,65	1,47	1,73	1,75	1,78	1,92	1,88	2,11	1,81	1,81	1,72	1,72	-0,29	45	-0,09	37	↔
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,30	2,05	2,05	2,03	1,89	1,98	1,88	1,92	2,25	2,02	2,30	1,95	2,10	2,00	2,00	-0,21	27	0,05	7	↔
6.5. Bewertung der Beratungen	2,08	1,74	1,87	1,87	1,59	1,83	1,67	1,84	2,04	1,80	2,09	1,75	1,85	1,84	1,84	-0,24	37	0,08	2	↔
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	2,14	2,07	2,36	1,92	2,17	2,08	2,22	2,31	2,32	2,45	2,30	2,18	2,24	2,24	-0,27	41	-0,06	29	↔
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,58	2,08	2,28	2,29	1,98	2,30	2,31	2,22	2,70	2,44	2,60	2,21	2,37	2,27	2,27	-0,23	32	0,05	5	↔