

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2015

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	153
nutzbare Fragebögen	138
davon Fragebögen Psychosomatik	68
davon Fragebögen Onkologie	70
keine Zuordnung	15

ausgegebene Fragebögen	174
Rücklaufquote	88%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	13
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	118
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	138
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	42		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	1,95	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	41		
1.4	Verpflegung			1,38	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,37	4		
	b) Frühstück?	1,37	5		
	c) Mittag?	1,34	3		
	d) Abendessen?	1,46	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	14		
	b) Gruppentherapie?	1,87	28		
	c) Sporttherapie?	1,78	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	31		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,64	16		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,88	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,60	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	12		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	33		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,83	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,99	35		
	b) Kulturangebot?	1,71	21		
	c) Organisation/ Information?	1,78	25		
2.	Arztliche Betreuung			1,67	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,87	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	68
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	42		
1.2	Gesamteindruck			2,10	7
	a) der Klinik?	2,03	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,17	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	40		
1.4	Verpflegung			1,38	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,34	3		
	b) Frühstück?	1,37	5		
	c) Mittag?	1,34	3		
	d) Abendessen?	1,47	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,63	10		
	b) Gruppentherapie?	1,88	23		
	c) Sporttherapie?	1,78	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,36	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,03	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12	37		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	30		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,03	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,67	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	35		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,80	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	29		
	b) Kulturangebot?	1,69	15		
	c) Organisation/ Information?	1,74	17		
2.	Arztliche Betreuung			1,89	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,93	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,94	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,61	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,94	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,69	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,08	36		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,50	43		

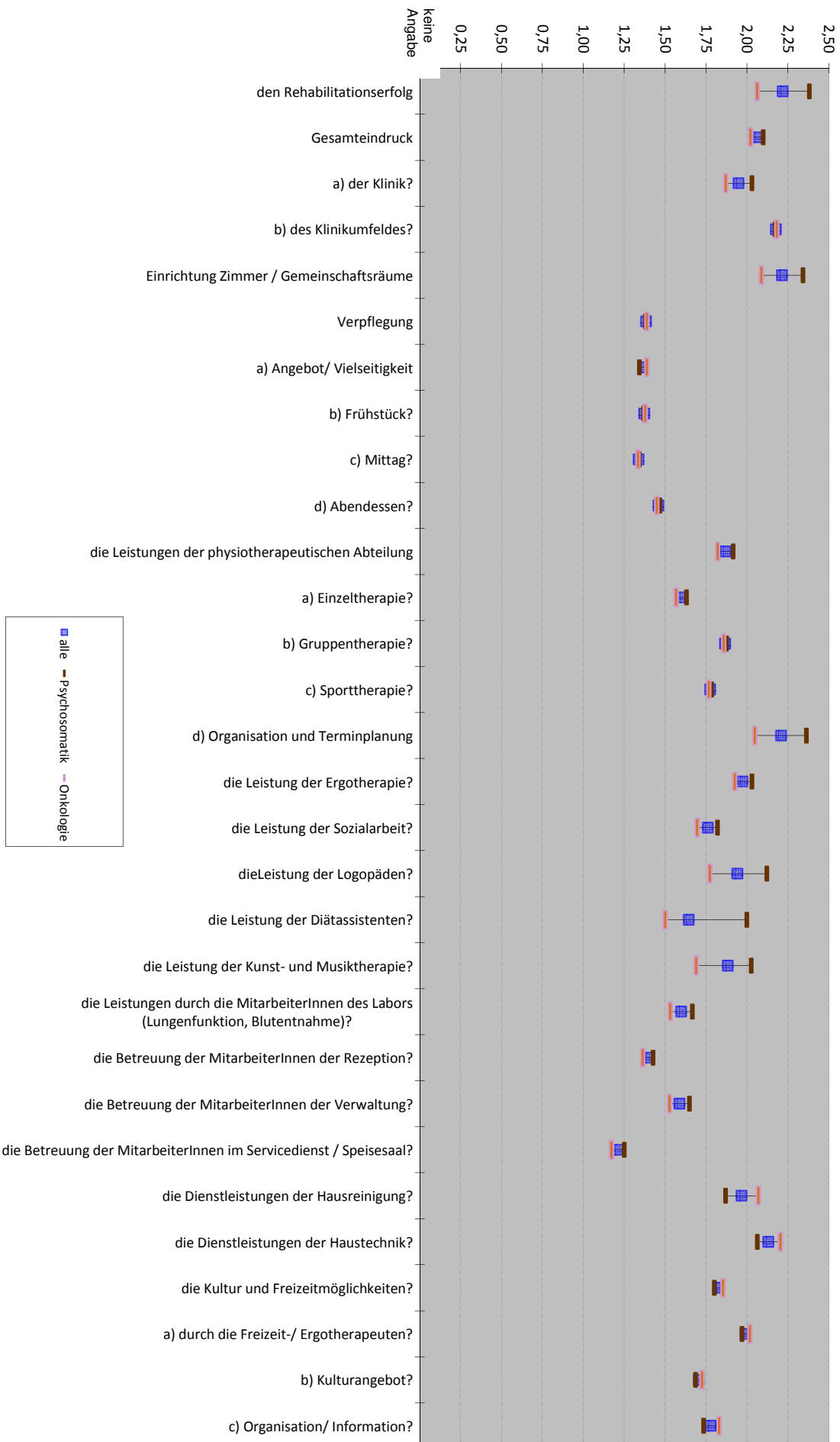
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

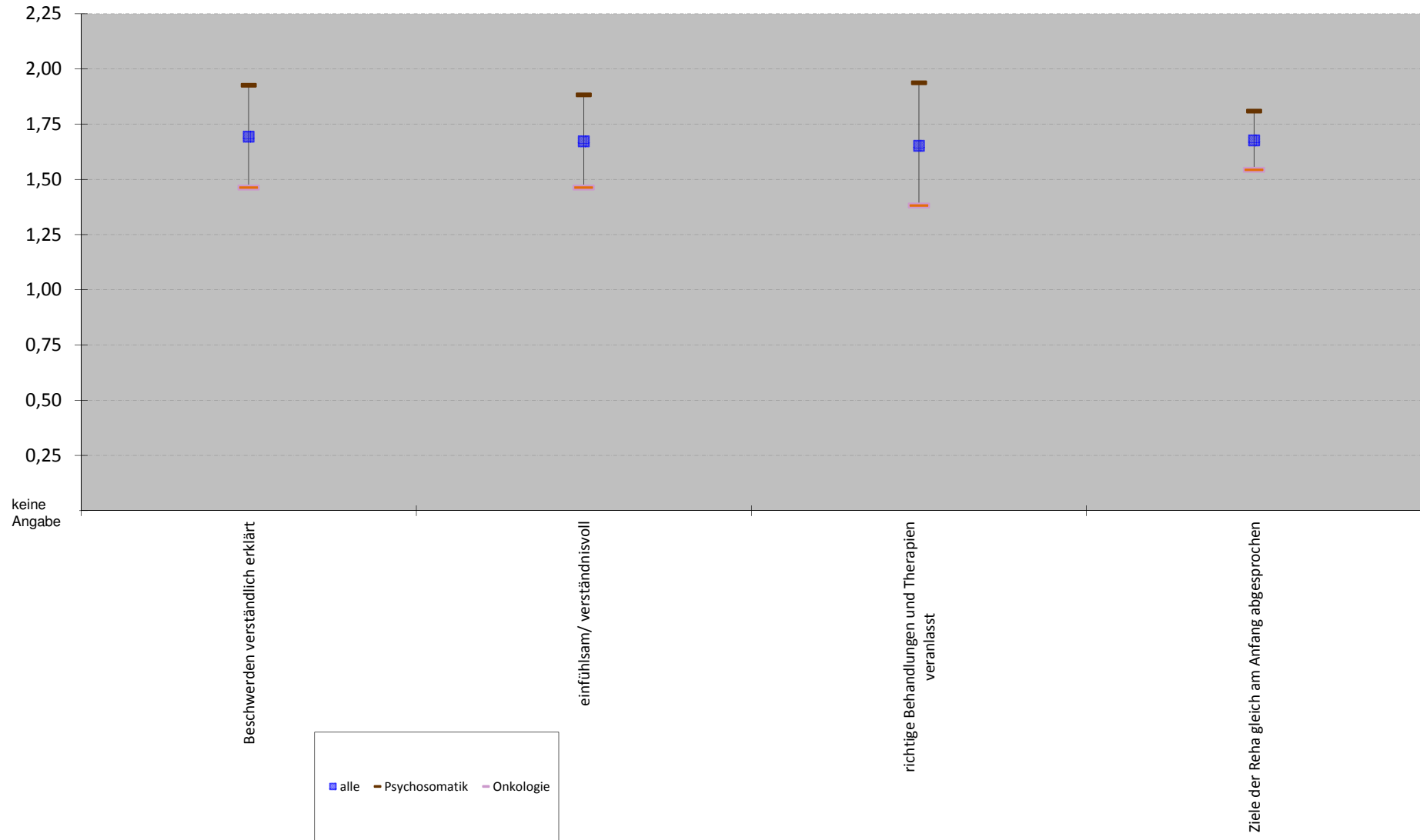
Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	37		
1.2	Gesamteindruck			2,02	7
	a) der Klinik?	1,87	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	42		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	39		
1.4	Verpflegung			1,39	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	9		
	b) Frühstück?	1,38	7		
	c) Mittag?	1,33	3		
	d) Abendessen?	1,45	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	20		
	b) Gruppentherapie?	1,86	31		
	c) Sporttherapie?	1,77	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	29		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,50	14		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,69	23		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,53	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	16		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	38		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	43		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,85	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	35		
	b) Kulturangebot?	1,72	26		
	c) Organisation/ Information?	1,83	30		
2.	Arztliche Betreuung			1,46	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,68	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,99	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	40		

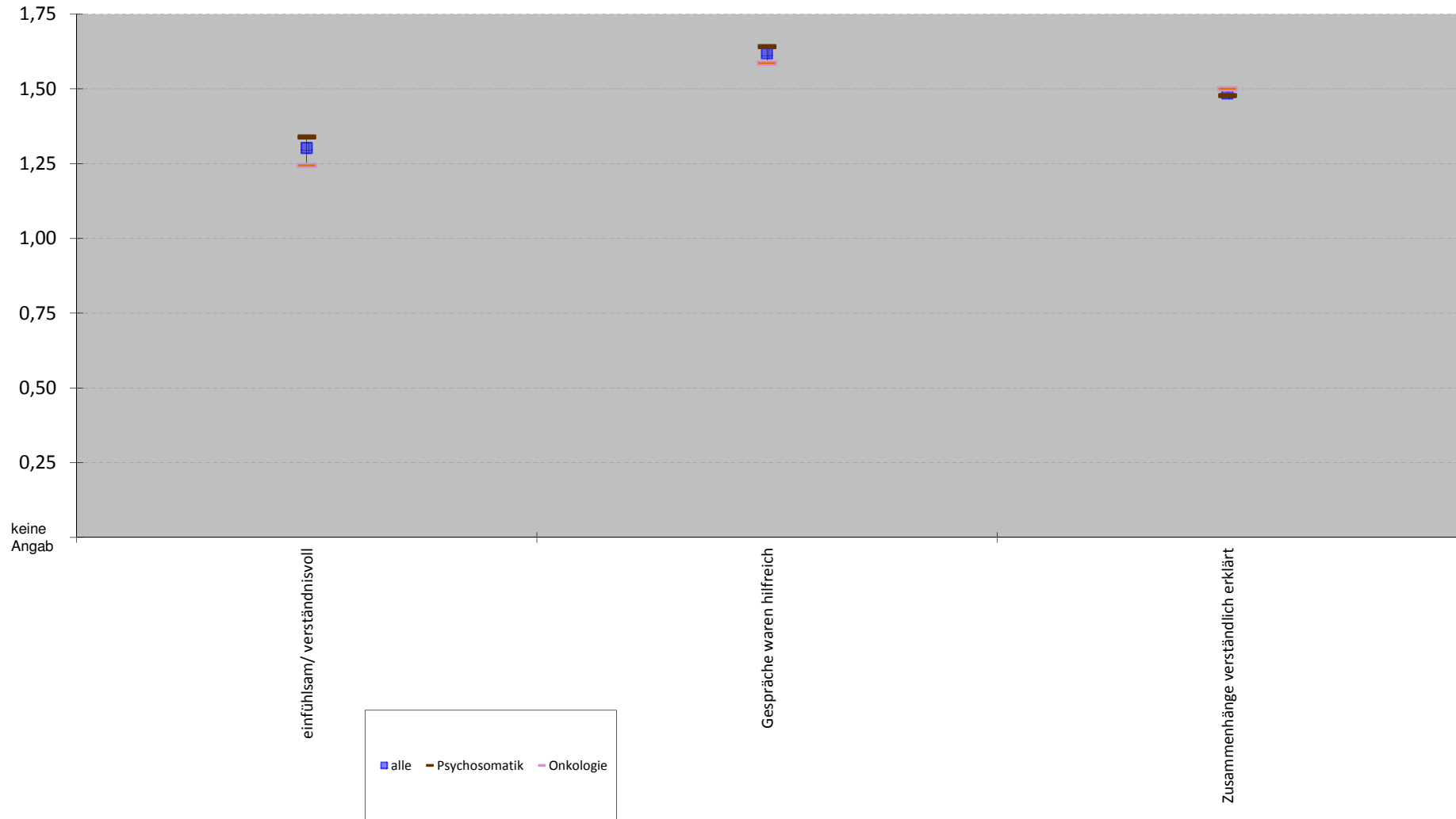
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



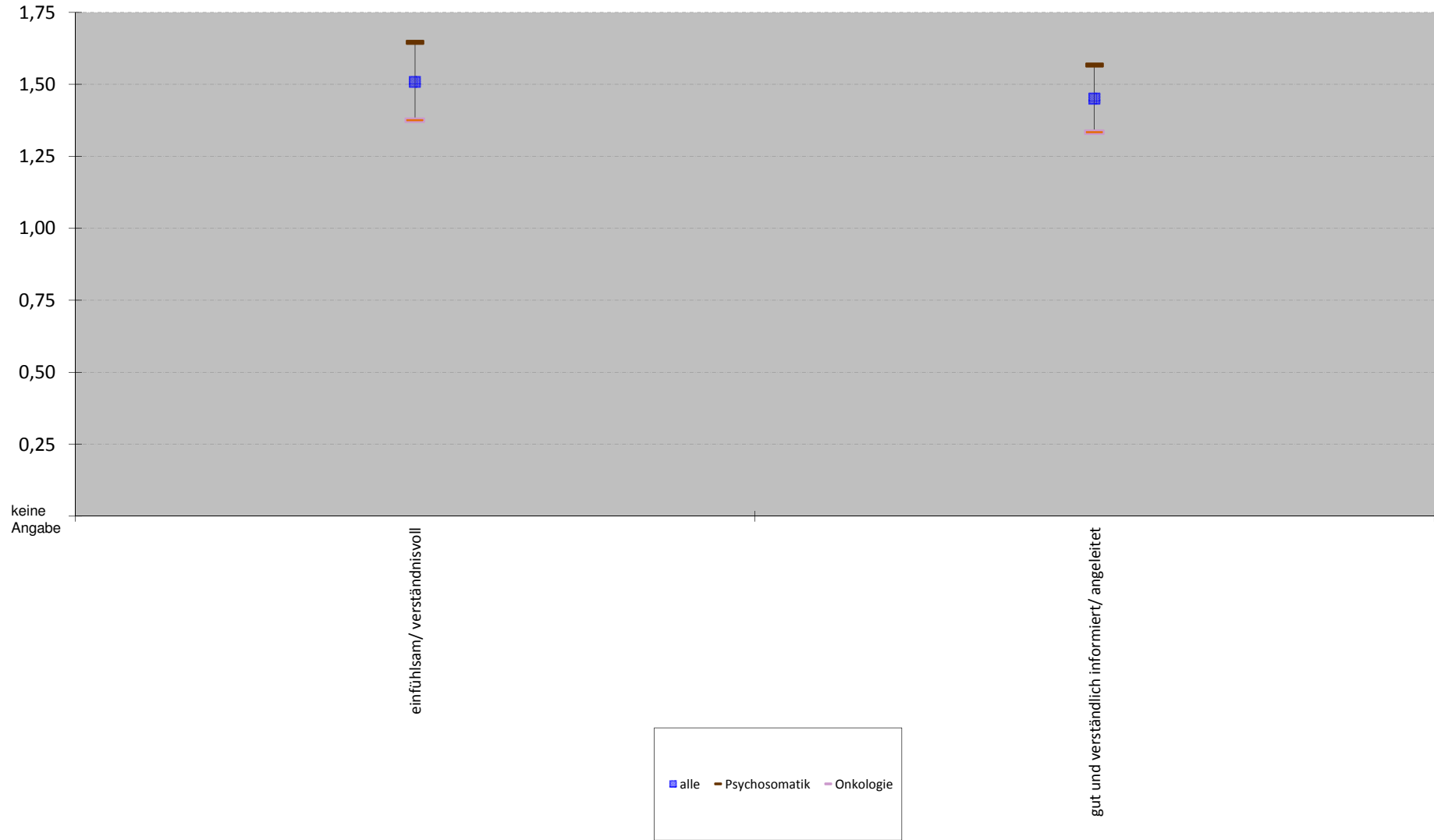
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



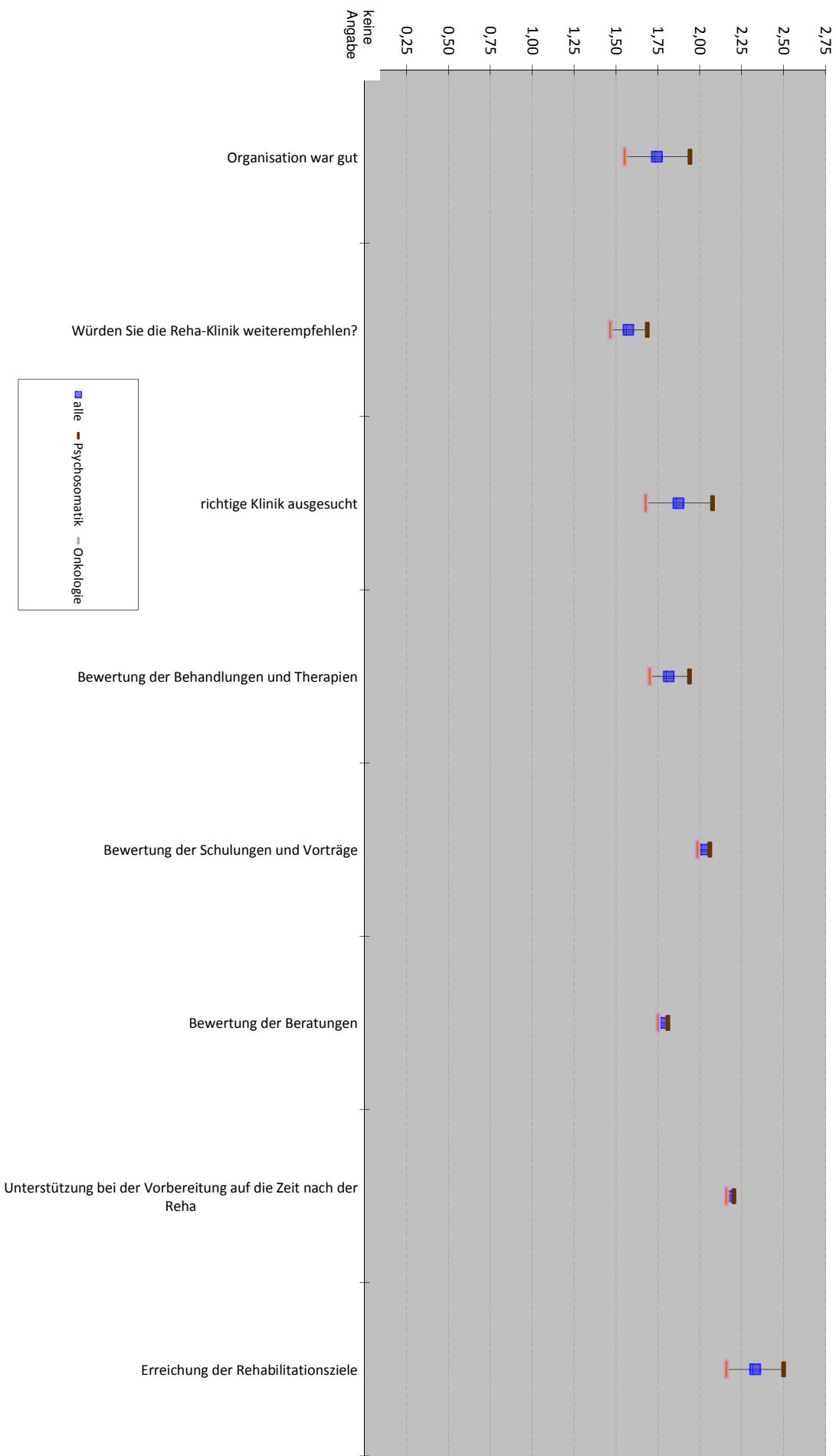
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



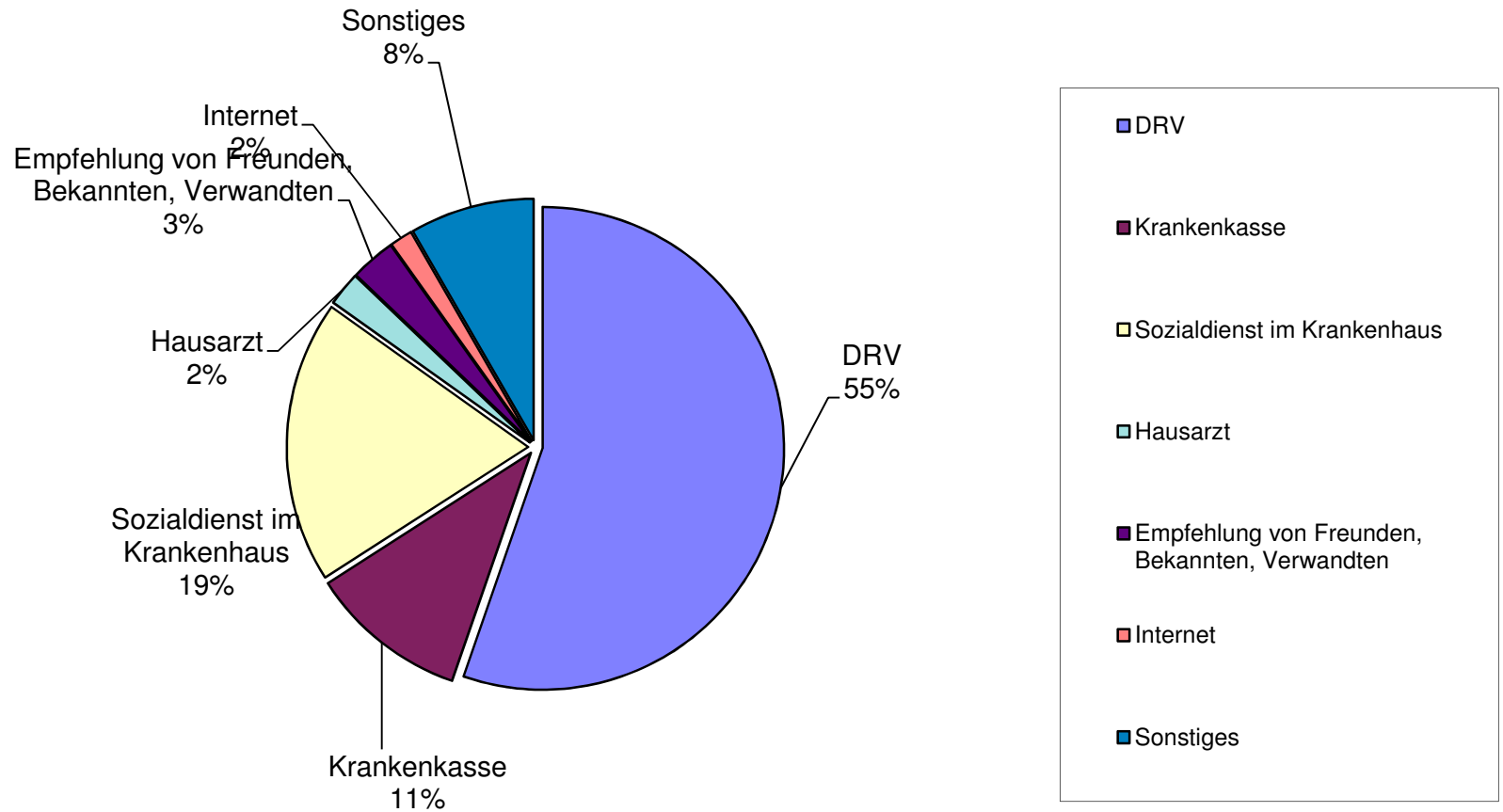
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflgerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	42		42		37	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	32		32		32	
	b) des Klinikumfeldes?	38		38		42	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		40		39	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	4		3		9	
	b) Frühstück?	5		5		7	
	c) Mittag?	3		3		3	
	d) Abendessen?	8		7		10	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5
	a) Einzeltherapie?	14		10		20	
	b) Gruppentherapie?	28		23		31	
	c) Sporttherapie?	24		18		28	
	d) Organisation und Terminplanung	40		41		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	34		32		33	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		21		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		37		29	
1.9	die Leistung der Logopäden?	16		30		14	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		31		23	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktio	13		14		17	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		6		5	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	12		13		16	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		22		38	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		35		43	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		4		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	35		29		35	
	b) Kulturangebot?	21		15		26	
	c) Organisation/ Information?	25		17		30	
2. Ärztliche Betreuung			4		5		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	20		25		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		24		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		26		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		19		18	
3. Psychologische Betreuung			2		2		3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		11		21	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		8		14	
4. Pflegerische Betreuung			3		3		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		12		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		9		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	22		28		19	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		15		11	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	29		36		22	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		27		25	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		34		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		20		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		40	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22		2,38		2,06	
1.2	Gesamteindruck		2,06		2,10		2,02
	a) der Klinik?	1,95		2,03		1,87	
	b) des Klinikumfeldes?	2,18		2,17		2,18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21		2,34		2,09	
1.4	Verpflegung		1,38		1,38		1,39
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,37		1,34		1,39	
	b) Frühstück?	1,37		1,37		1,38	
	c) Mittag?	1,34		1,34		1,33	
	d) Abendessen?	1,46		1,47		1,45	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,92		1,82
	a) Einzeltherapie?	1,60		1,63		1,57	
	b) Gruppentherapie?	1,87		1,88		1,86	
	c) Sporttherapie?	1,78		1,78		1,77	
	d) Organisation und Terminplanung	2,21		2,36		2,05	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97		2,03		1,93	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76		1,82		1,70	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94		2,12		1,77	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,64		2,00		1,50	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,88		2,03		1,69	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,60		1,67		1,53	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39		1,43		1,36	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59		1,65		1,53	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21		1,25		1,17	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97		1,87		2,07	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13		2,06		2,20	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,83		1,80		1,85
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,99		1,97		2,02	
	b) Kulturangebot?	1,71		1,69		1,72	
	c) Organisation/ Information?	1,78		1,74		1,83	
2. Ärztliche Betreuung			1,67		1,89		1,46
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69		1,93		1,46	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67		1,88		1,46	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65		1,94		1,38	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68		1,81		1,54	
3. Psychologische Betreuung			1,47		1,48		1,44
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30		1,34		1,24	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62		1,64		1,59	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48		1,48		1,50	
4. Pflegerische Betreuung			1,48		1,61		1,35
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,65		1,38	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45		1,57		1,33	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,74		1,94		1,55	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57		1,69		1,46	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,87		2,08		1,68	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81		1,94		1,70	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02		2,06		1,99	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78		1,81		1,75	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18		2,20		2,16	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33		2,50		2,16	

**Klinik Tecklenburger Land
Dezember 15
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

	Jul 15		Aug 15		Sep 15		Okt 15		Nov 15		Dez 15		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate				Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Rang	Onkologie	Rang	Psychosomatik	Onkologie	
1. Fragen zum Aufenthalt																					
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,38	2,26	2,38	2,17	2,63	2,38	2,36	2,23	2,62	2,08	2,38	2,06	2,47	2,22	0,09	20	0,16	16	↔	↔	
1.2 Gesamteindruck	2,27	2,15	2,23	2,09	2,19	2,30	2,08	2,26	2,27	2,06	2,10	2,02	2,21	2,17	0,11	18	0,15	23	↔	↔	
a) der Klinik?	2,27	2,08	2,14	1,94	2,17	2,20	2,02	2,09	2,20	1,86	2,03	1,87	2,16	2,03	0,13	14	0,16	15	↔	↔	
b) des Klinikumfeldes?	2,27	2,23	2,31	2,24	2,22	2,40	2,15	2,44	2,34	2,27	2,17	2,18	2,26	2,32	0,09	22	0,13	26	↔	↔	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	2,33	2,29	2,19	2,46	2,40	2,36	2,48	2,40	2,16	2,34	2,09	2,42	2,31	0,08	26	0,22	8	↔	↔	
1.4 Verpflegung	1,66	1,77	1,57	1,43	1,36	1,59	1,55	1,49	1,56	1,46	1,38	1,39	1,54	1,55	0,16	9	0,16	14	↔	↔	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	1,78	1,71	1,43	1,40	1,66	1,50	1,53	1,48	1,47	1,34	1,39	1,56	1,57	0,22	4	0,18	11	↔	↔	
b) Frühstück?	1,59	1,71	1,55	1,42	1,33	1,52	1,56	1,47	1,55	1,40	1,37	1,38	1,52	1,51	0,15	10	0,13	28	↔	↔	
c) Mittag?	1,51	1,78	1,44	1,44	1,25	1,56	1,51	1,48	1,44	1,47	1,34	1,33	1,43	1,54	0,09	21	0,21	9	↔	↔	
d) Abendessen?	1,81	1,83	1,60	1,44	1,47	1,63	1,63	1,50	1,76	1,50	1,47	1,45	1,65	1,58	0,19	6	0,13	27	↔	↔	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,94	1,95	1,92	1,82	2,35	2,03	1,96	1,94	2,05	1,80	1,92	1,82	2,04	1,91	0,13	16	0,09	36	↔	↔	
a) Einzeltherapie?	1,56	1,69	1,53	1,56	2,27	1,75	1,71	1,74	1,74	1,54	1,63	1,57	1,76	1,65	0,13	13	0,09	34	↔	↔	
b) Gruppentherapie?	2,00	2,03	1,84	1,85	2,61	2,11	2,02	1,95	2,26	1,78	1,88	1,86	2,15	1,94	0,27	3	0,09	37	↔	↔	
c) Sporttherapie?	1,79	1,87	1,91	1,78	2,04	1,96	1,90	1,84	1,95	1,78	1,78	1,77	1,92	1,85	0,13	12	0,08	38	↔	↔	
d) Organisation und Terminplanung	2,41	2,18	2,35	2,07	2,46	2,26	2,20	2,20	2,25	2,04	2,36	2,05	2,33	2,15	-0,03	41	0,10	30	↔	↔	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	2,00	1,92	2,12	1,84	2,26	1,98	1,59	1,98	1,68	1,82	2,03	1,93	1,93	1,91	-0,10	45	-0,02	49	↔	↔	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?			1,87	1,69	2,24	1,97	1,86	1,84	1,97	1,76	1,82	1,70	1,95	1,80	0,13	11	0,10	32	↔	↔	
1.8 die Leistung der Logopäden?			1,85	1,75	2,37	2,06	1,97	2,02	2,00	1,83	2,12	1,77	2,04	1,88	-0,09	44	0,11	29	↔	↔	
1.9 die Leistung der Diätassistenten?			1,43	1,39	2,14	1,83	2,00	1,59	2,00	1,48	2,00	1,50	1,91	1,55	-0,09	43	0,05	42	↔	↔	
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?			1,83	1,81	2,21	1,65	1,61	1,76	1,86	1,62	2,03	1,69	1,80	1,83	-0,22	50	0,14	24	↔	↔	
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?			1,68	1,58	1,71	1,73	1,58	1,65	1,67	1,61	1,67	1,53	1,67	1,63	0,01	35	0,10	31	↔	↔	
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	1,36	1,41	1,38	1,50	1,49	1,29	1,45	1,41	1,40	1,43	1,36	1,46	1,42	0,03	32	0,06	41	↔	↔	
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	1,58	1,74	1,73	1,73	1,76	1,49	1,68	1,62	1,75	1,65	1,53	1,69	1,70	0,04	31	0,17	12	↔	↔	
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1,32	1,30	1,32	1,29	1,31	1,29	1,34	1,29	1,35	1,25	1,17	1,30	1,33	0,05	29	0,16	18	↔	↔	
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	2,04	2,18	2,23	2,15	2,13	2,03	2,02	2,29	1,98	1,87	2,07	2,14	2,08	0,27	2	0,01	47	↔	↔	
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	2,28	2,41	2,44	2,24	2,25	2,18	2,13	2,42	2,27	2,06	2,20	2,28	2,27	0,22	5	0,07	40	↔	↔	
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,97	1,89	1,86	1,87	1,91	2,07	1,73	1,93	1,95	1,94	1,80	1,85	1,88	1,94	0,08	23	0,09	35	↔	↔	
a) durch die Freizeit- / Ergotherapeuten?	2,10	2,13	2,17	2,11	2,13	2,25	1,95	2,07	2,32	2,19	1,97	2,02	2,14	2,15	0,17	8	0,13	25	↔	↔	
b) Kulturangebot?	1,92	1,74	1,58	1,75	1,75	1,95	1,55	1,85	1,69	1,79	1,69	1,72	1,70	1,82	0,01	34	0,09	33	↔	↔	
c) Organisation/ Information?	1,86	1,86	1,82	1,76	1,89	2,03	1,71	1,86	1,89	1,86	1,74	1,83	1,84	1,88	0,10	19	0,05	43	↔	↔	
2. Ärztliche Betreuung	1,74	1,57	1,64	1,42	1,99	1,58	1,55	1,54	1,86	1,59	1,89	1,46	1,76	1,54	-0,13	46	0,08	39	↔	↔	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,78	1,49	1,63	1,35	2,07	1,57	1,59	1,51	1,86	1,54	1,93	1,46	1,79	1,49	-0,14	47	0,03	44	↔	↔	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	1,40	1,60	1,33	1,91	1,52	1,42	1,43	1,75	1,48	1,88	1,46	1,68	1,43	-0,21	49	-0,03	50	↔	↔	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	1,57	1,70	1,38	2,00	1,58	1,49	1,58	1,86	1,57	1,94	1,38	1,78	1,54	-0,16	48	0,15	20	↔	↔	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	1,81	1,65	1,62	1,96	1,67	1,69	1,66	1,95	1,76	1,81	1,54	1,78	1,70	-0,02	39	0,16	17	↔	↔	
3. Psychologische Betreuung	1,36	1,92	1,28	1,77	1,90	1,93	1,66	1,62	1,64	1,55	1,48	1,44	1,57	1,76	0,08	25	0,32	5	↔	↔	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1,60	1,22	1,50	1,54	1,63	1,52	1,38	1,39	1,40	1,34	1,24	1,38	1,50	0,04	30	0,26	6	↔	↔	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,54	2,28	1,33	1,88	2,17	2,20	1,81	1,71	1,76	1,70	1,64	1,59	1,72	1,96	0,08	24	0,37	2	↔	↔	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	1,90	1,29	1,95	1,98	1,98	1,64	1,79	1,76	1,56	1,48	1,50	1,60	1,84	0,12	17	0,34	4	↔	↔	
4. Pflegerische Betreuung	1,63	1,54	1,56	1,28	1,80	1,35	1,30	1,27	1,60	1,42	1,61	1,35	1,58	1,37	-0,03	40	0,02	46	↔	↔	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	1,55	1,51	1,28	1,75	1,34	1,32	1,27	1,58	1,48	1,65	1,38	1,57	1,38	-0,08	42	0,01	48	↔	↔	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	1,53	1,61	1,29	1,85	1,36	1,28	1,27	1,62	1,35	1,57	1,33	1,59	1,36	0,02	33	0,03	45	↔	↔	
5. Allgemeine Fragen																					
5.1 Organisation war gut	1,97	1,79	1,86	1,60	2,25	1,83	1,67	1,81	1,87	1,58	1,94	1,55	1,92	1,72	-0,02	38	0,17	13	↔	↔	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,27	1,86	2,12	1,81	2,22	2,24	1,64	1,82	1,82	1,77	1,69	1,46	2,02	1,90	0,33	1	0,44	1	↔	↔	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																					
6.2 richtige Klinik ausgesucht	2,06	2,00	2,14	2,05	2,55	2,38	1,95	1,78	1,93	1,89	2,08	1,68	2,13	2,02	0,05	28	0,34	3	↔	↔	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	1,84	1,80	1,84	2,31	2,05	1,84	1,77	1,91	1,78	1,94	1,70	1,93	1,86	-0,01	37	0,16	19	↔	↔	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	2,14	1,95	2,13	2,33	2,23	1,84	2,07	2,16	2,12	2,06	1,99	2,12	2,14	0,06	27	0,15	22	↔	↔	
6.5 Bewertung der Beratungen	1,85	1,86	1,72	1,86	2,16	2,08	1,92	1,81	2,05	1,89	1,81	1,75	1,94	1,90	0,13	15	0,15	21	↔	↔	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	2,33	2,18	2,43	2,90	2,54	2,13	2,26	2,44	2,41	2,20	2,16	2,39	2,40	0,18	7	0,24	7	↔	↔	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	2,27	2,43	2,26	2,81	2,59	2,29	2,42	2,53	2,28	2,50	2,16	2,49	2,36	-0,01	36	0,21	10	↔	↔	