

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2014

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**



## Externes QM Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	169
nutzbare Fragebögen	149
davon Fragebögen Psychosomatik	58
davon Fragebögen Onkologie	91
keine Zuordnung	20
ausgegebene Fragebögen gesamt	210
ausgegebene Fragebögen Psychosomatik	72
ausgegebene Fragebögen Onkologie	138
Rücklaufquote gesamt	80%
Rücklaufquote Psychosomatik	81%
Rücklaufquote Onkologie	66%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	12
Anzahl R (Rentenversicherung/ ARGE)	130
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	1

## Externes QM

### Bewertung Patientenfragebögen

Anzahl Fragebögen	149
-------------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,32	34		
1.2	Gesamteindruck			1,99	6
	a) der Klinik	1,89	23		
	b) des Klinikumfeldes	2,09	30		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,15	31		
1.4	Verpflegung			1,56	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	9		
	b) Frühstück	1,57	10		
	c) Mittag	1,49	6		
	d) Abendbrot	1,62	13		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,99	27		
1.6	pflegerische Betreuung	1,82	22		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,94	24		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,91	5
	a) Einzeltherapie	1,50	7		
	b) Gruppentherapie	1,94	25		
	c) Sporttherapie	1,79	19		
	d) Ergotherapie	1,95	26		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,31	33		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,42	5		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,34	1		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,59	12		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,80	20		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,11	7
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,09	29		
	b) Kulturangebot	2,20	32		
	c) Organisation/ Information	2,06	28		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,63	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,58	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	3		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,77	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,74	16		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,82	21		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,77	18		

**Externes QM**  
**Bewertung Patientenfragebögen**

Anzahl Fragebögen	91
-------------------	----

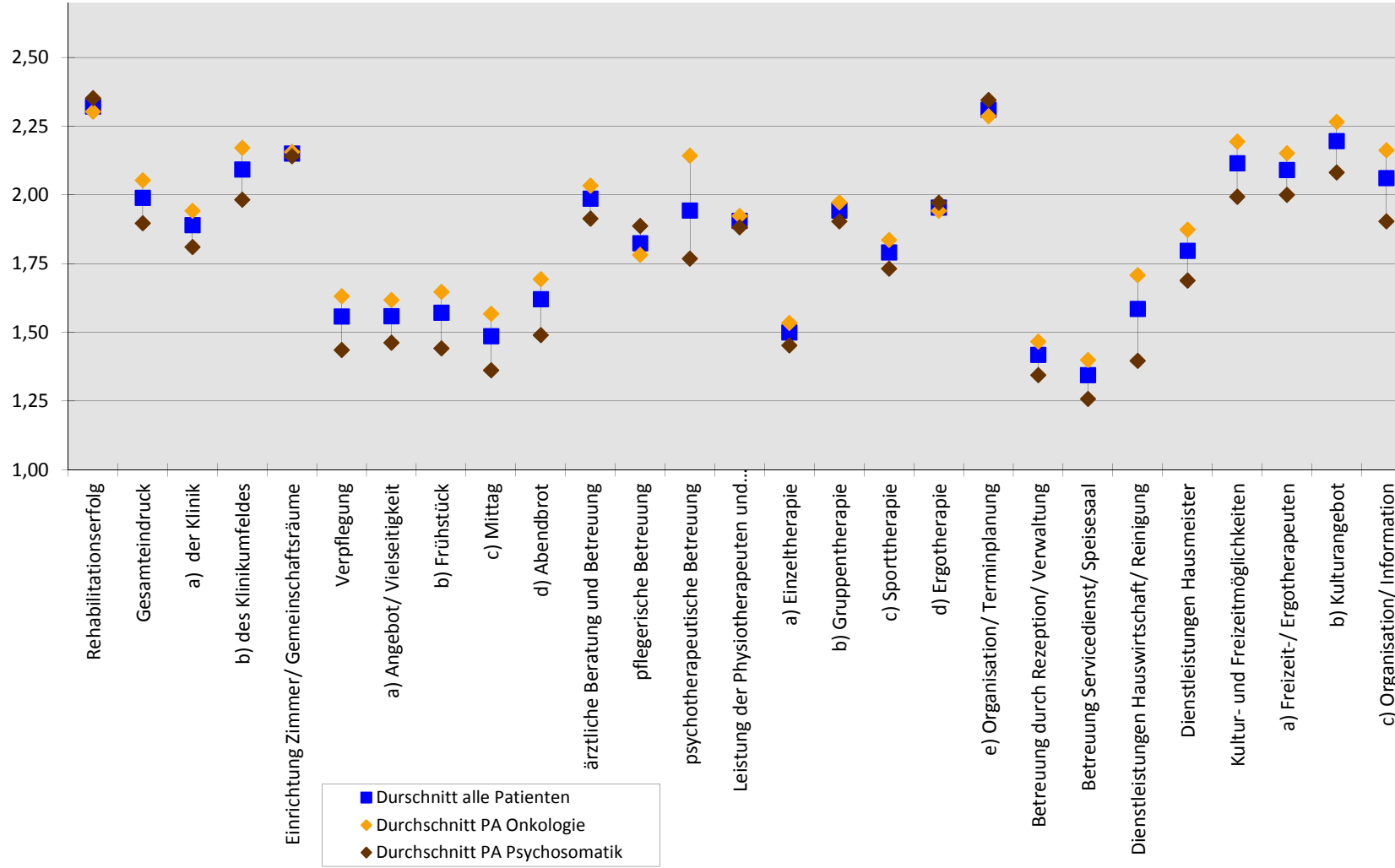
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Onkologie			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,30	34		
1.2	Gesamteindruck			2,05	6
	a) der Klinik	1,94	23		
	b) des Klinikumfeldes	2,17	31		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,16	29		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	8		
	b) Frühstück	1,65	11		
	c) Mittag	1,57	7		
	d) Abendbrot	1,69	13		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	2,03	26		
1.6	pflegerische Betreuung	1,78	17		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	2,14	27		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,92	5
	a) Einzeltherapie	1,53	6		
	b) Gruppentherapie	1,97	24		
	c) Sporttherapie	1,84	18		
	d) Ergotherapie	1,94	22		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,29	33		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,47	4		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,40	3		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,71	14		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,87	21		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,19	7
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,15	28		
	b) Kulturangebot	2,27	32		
	c) Organisation/ Information	2,16	30		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,59	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,65	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,81	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	10		
3.2	richtige Art von Gesprächen	2,02	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,75	15		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,78	16		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,85	20		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,85	19		

## Externes QM Bewertung Patientenfragebögen

Anzahl Fragebögen	58
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Psychosomatik			
	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	Rehabilitationserfolg	2,35	34		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik	1,81	23		
	b) des Klinikumfeldes	1,98	29		
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,14	32		
1.4	Verpflegung			1,44	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	11		
	b) Frühstück	1,44	8		
	c) Mittag	1,36	4		
	d) Abendbrot	1,49	12		
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	1,91	27		
1.6	pflegerische Betreuung	1,89	24		
1.7	psychotherapeutische Betreuung	1,77	22		
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure			1,88	5
	a) Einzeltherapie	1,45	9		
	b) Gruppentherapie	1,90	25		
	c) Sporttherapie	1,73	20		
	d) Ergotherapie	1,97	28		
	e) Organisation/ Terminplanung	2,34	33		
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,34	3		
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1,26	2		
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	1,40	6		
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	1,69	18		
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			1,99	7
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,00	30		
	b) Kulturangebot	2,08	31		
	c) Organisation/ Information	1,90	25		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	1,59	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,37	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1		
3.2	richtige Art von Gesprächen	1,53	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,69	19		
5.2	Organisation in Reha-Klinik	1,76	21		
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,66	17		

### Fragen zum Aufenthalt



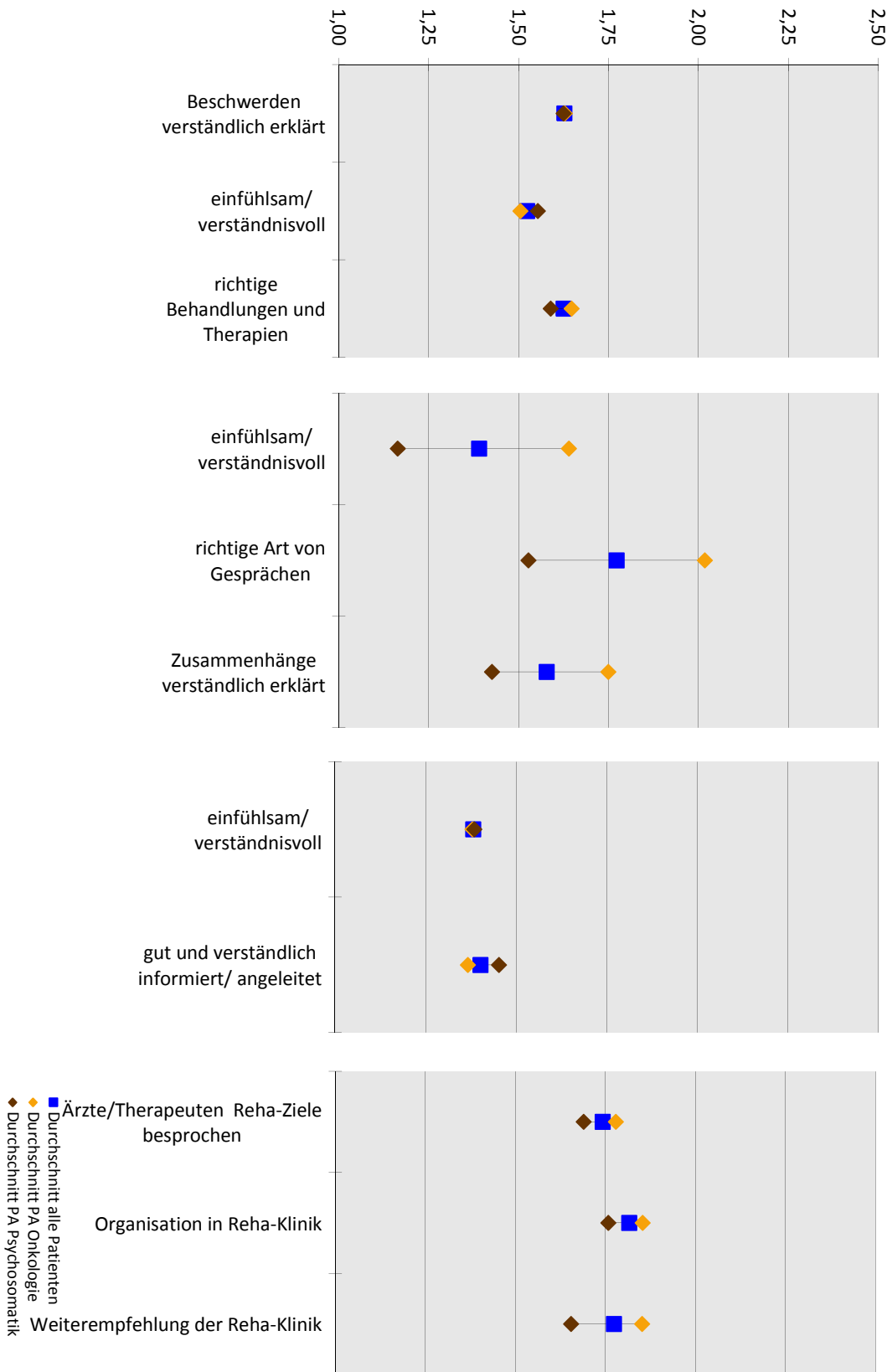


**Ärztliche Betreuung**

**Psychologische Betreuung**

**Pflegerische Betreuung**

**Allgemeine Fragen**

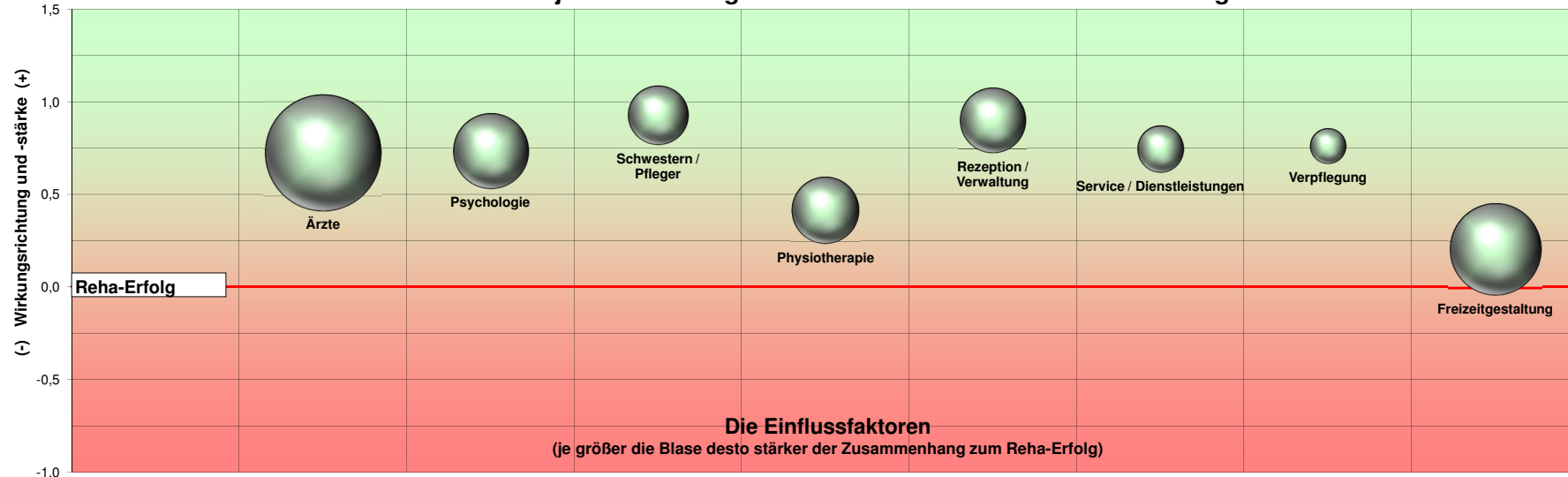


## Rangvergleich der Indikationen

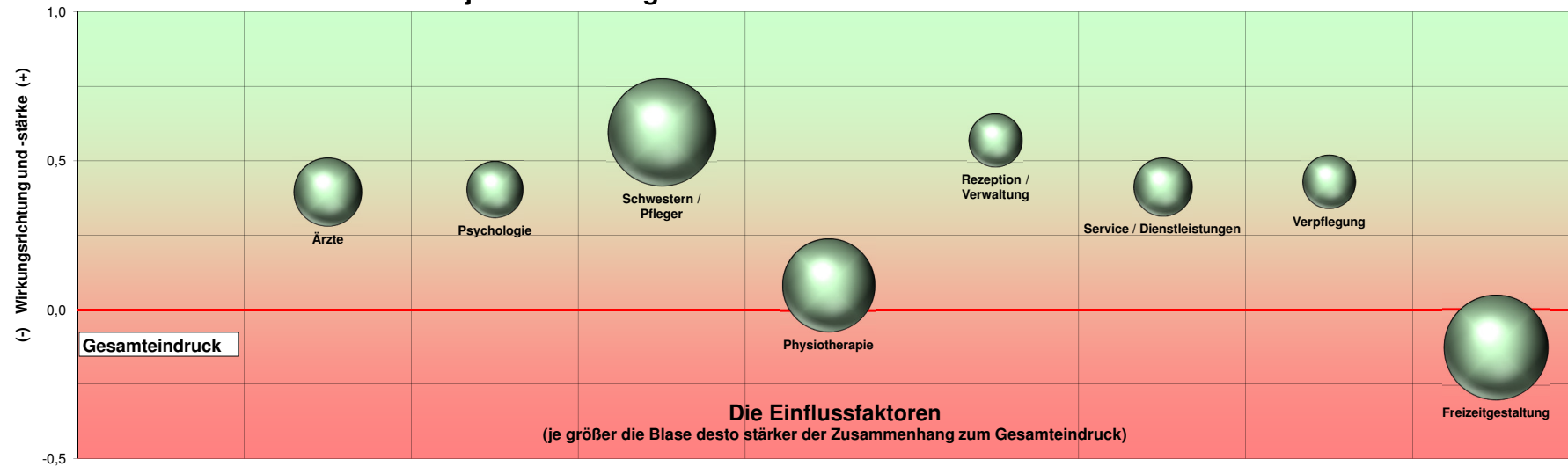
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Onkologie		Psychosomatik	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	Rehabilitationserfolg	34		34		34	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik	23		23		23	
	b) des Klinikumfeldes	30		31		29	
1.3	Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	31		29		32	
1.4	Verpflegung		2		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	9		8		11	
	b) Frühstück	10		11		8	
	c) Mittag	6		7		4	
	d) Abendbrot	13		13		12	
1.5	ärztliche Beratung und Betreuung	27		26		27	
1.6	pflegerische Betreuung	22		17		24	
1.7	psychotherapeutische Betreuung	24		27		22	
1.8	Leistung der Physiotherapeuten und Masseure		5		5		5
	a) Einzeltherapie	7		6		9	
	b) Gruppentherapie	25		24		25	
	c) Sporttherapie	19		18		20	
	d) Ergotherapie	26		22		28	
	e) Organisation/ Terminplanung	33		33		33	
1.9	Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	5		4		3	
1.10	Betreuung Servicedienst/ Speisesaal	1		3		2	
1.11	Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung	12		14		6	
1.12	Dienstleistungen Hausmeister	20		21		18	
1.13	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7
	a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	29		28		30	
	b) Kulturangebot	32		32		31	
	c) Organisation/ Information	28		30		25	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		4		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		9		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		5		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	14		11		15	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		3		4		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		10		1	
3.2	richtige Art von Gesprächen	17		25		13	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		15		7	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		1		9	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	16		16		19	
5.2	Organisation in Reha-Klinik	21		20		21	
5.3	Weiterempfehlung der Reha-Klinik	18		19		17	



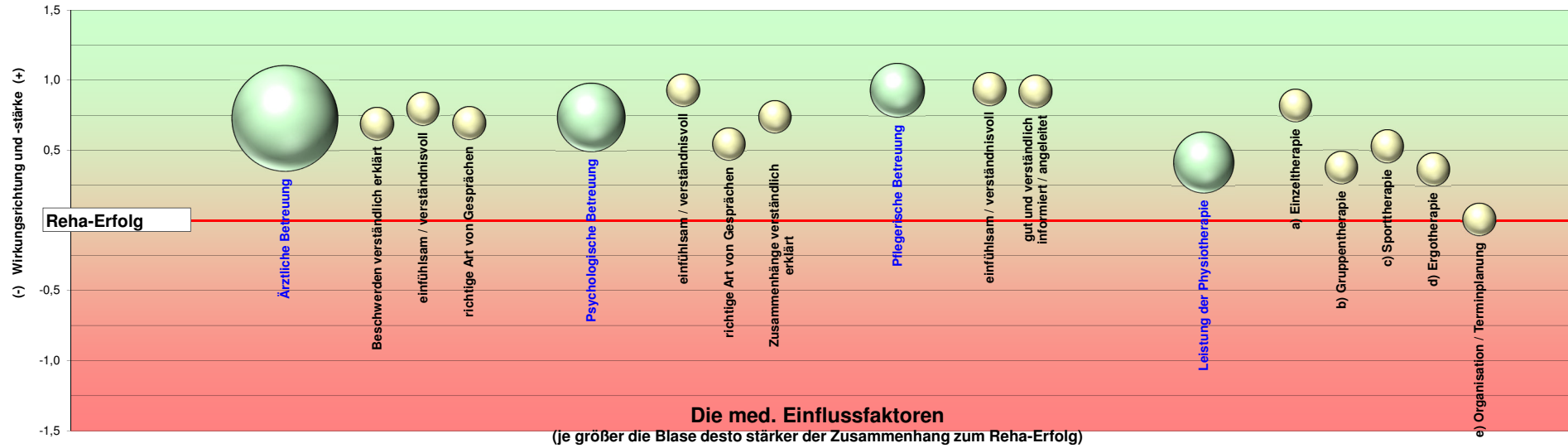
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



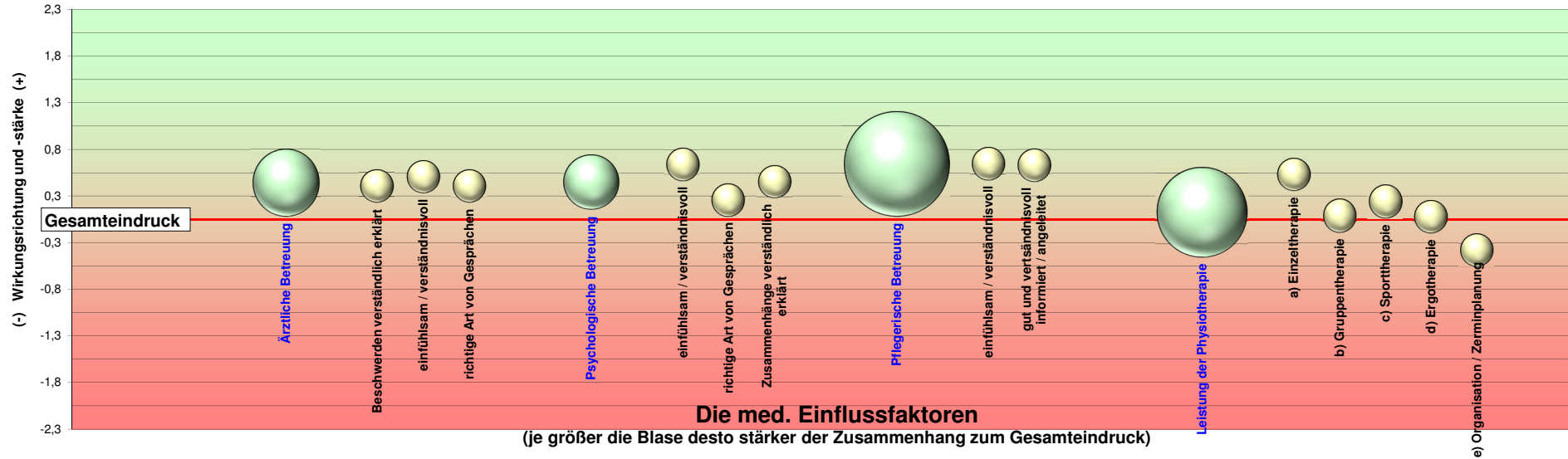
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



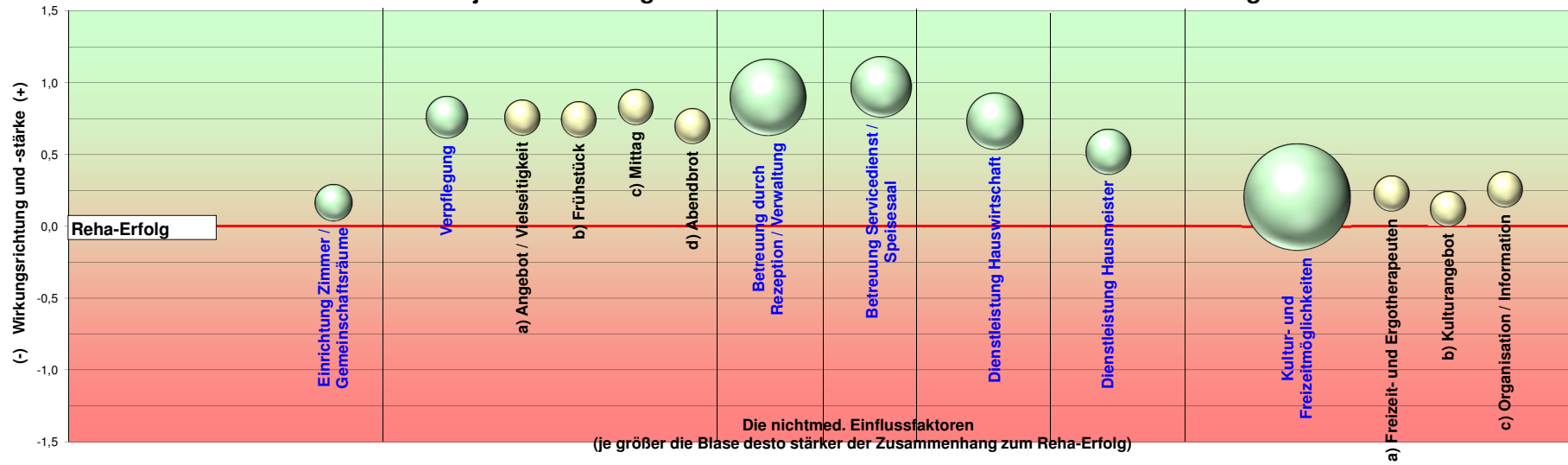
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



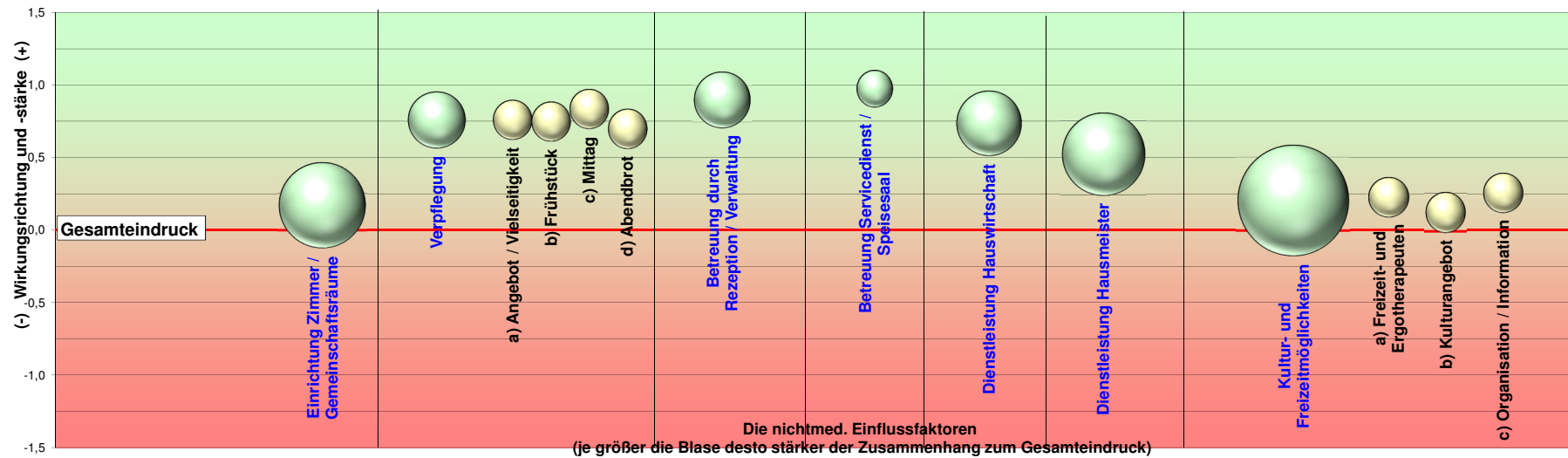
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Externes QM**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung Dezember 14**

Toleranz +/- 0,05

	Jul 14		Aug 14		Sep 14		Okt 14		Nov 14		Dez 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM			Tendenz		
	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Psychos omatik	Onkologie	Psycho somatik	Onkologie	Rang	Psychos omatik	Rang	Onkologie	Psycho somatik
<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																				
Rehabilitationserfolg	2,03	2,21	2,12	2,53	2,37	2,52	2,20	2,50	2,39	2,54	2,30	2,35	2,22	2,46	-0,08	19	0,11	33	↘	↘
<b>Gesamteindruck</b>	<b>2,02</b>	<b>2,22</b>	<b>2,06</b>	<b>2,30</b>	<b>2,14</b>	<b>2,23</b>	<b>2,27</b>	<b>2,11</b>	<b>2,19</b>	<b>2,14</b>	<b>2,05</b>	<b>1,90</b>	<b>2,14</b>	<b>2,20</b>	<b>0,08</b>	<b>2</b>	<b>0,30</b>	<b>3</b>	↗	↗
a) der Klinik	1,88	1,96	1,95	2,20	1,96	2,11	2,07	2,07	2,08	2,09	1,94	1,81	1,99	2,09	0,04	4	0,28	6	→	↗
b) des KlinikurGesamteindruck	2,18	2,47	2,17	2,40	2,35	2,34	2,49	2,16	2,30	2,19	2,17	1,98	2,30	2,31	0,13	1	0,33	1	↗	↗
Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,06	2,38	2,28	2,67	2,18	2,29	2,21	2,16	2,26	2,39	2,16	2,14	2,20	2,38	0,04	5	0,24	12	→	↗
<b>Verpflegung</b>	<b>1,43</b>	<b>1,46</b>	<b>1,57</b>	<b>1,60</b>	<b>1,50</b>	<b>1,56</b>	<b>1,69</b>	<b>1,83</b>	<b>1,56</b>	<b>1,64</b>	<b>1,63</b>	<b>1,44</b>	<b>1,55</b>	<b>1,62</b>	<b>-0,08</b>	<b>20</b>	<b>0,18</b>	<b>21</b>	↘	↘
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	1,44	1,54	1,62	1,48	1,56	1,73	1,93	1,59	1,71	1,62	1,46	1,56	1,65	-0,06	16	0,19	19	↘	↘
b) Frühstück	1,42	1,42	1,56	1,55	1,47	1,55	1,67	1,74	1,50	1,56	1,65	1,44	1,52	1,56	-0,12	27	0,12	31	↘	↘
c) Mittag	1,36	1,29	1,56	1,49	1,49	1,49	1,65	1,84	1,51	1,53	1,57	1,36	1,51	1,53	-0,05	14	0,17	23	↘	↘
d) Abendbrot	1,49	1,67	1,63	1,73	1,56	1,64	1,71	1,81	1,64	1,78	1,69	1,49	1,61	1,73	-0,09	21	0,24	13	↘	↘
<u>ärztliche Beratung und Betreuung</u>	1,67	2,10	1,84	1,93	2,08	2,29	1,88	2,09	1,96	2,43	2,03	1,91	1,88	2,17	-0,15	32	0,25	10	↘	↘
<u>pflegerische Betreuung</u>	1,69	1,94	1,77	1,83	1,94	2,00	1,82	2,05	1,83	2,03	1,78	1,89	1,81	1,97	0,03	7	0,08	36	→	↘
<u>psychotherapeutische Betreuung</u>	1,82	1,62	1,95	2,07	1,82	2,05	1,92	1,93	2,04	1,97	2,14	1,77	1,91	1,93	-0,23	39	0,16	24	↘	↘
<b>Leistung der Physiotherapeuten und Masseure</b>	<b>1,72</b>	<b>1,79</b>	<b>1,72</b>	<b>1,99</b>	<b>1,84</b>	<b>2,03</b>	<b>1,79</b>	<b>1,99</b>	<b>1,80</b>	<b>2,03</b>	<b>1,92</b>	<b>1,88</b>	<b>1,77</b>	<b>1,97</b>	<b>-0,15</b>	<b>33</b>	<b>0,09</b>	<b>34</b>	↘	↘
a) Einzeltherapie	1,42	1,51	1,52	1,68	1,52	1,71	1,49	1,63	1,42	1,90	1,53	1,45	1,47	1,69	-0,06	15	0,23	14	↘	↘
b) Gruppentherapie	1,74	1,84	1,73	2,14	1,84	2,04	1,74	2,11	1,69	2,12	1,97	1,90	1,75	2,05	-0,22	38	0,15	25	↘	↘
c) Sporttherapie	1,69	1,63	1,66	1,85	1,73	1,91	1,69	1,91	1,71	1,71	1,84	1,73	1,70	1,80	-0,14	30	0,07	37	↘	↘
d) Ergotherapie	1,70	1,69	1,68	1,71	1,78	2,00	1,89	1,92	1,76	2,04	1,94	1,97	1,76	1,87	-0,18	34	-0,10	41	↘	↘
e) Organisation/ Terminplanung	2,01	2,25	2,00	2,43	2,25	2,47	2,14	2,34	2,31	2,38	2,29	2,34	2,14	2,38	-0,14	31	0,03	39	↘	→
<u>Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung</u>	1,38	1,31	1,35	1,54	1,39	1,42	1,44	1,57	1,45	1,47	1,47	1,34	1,40	1,46	-0,07	17	0,12	32	↘	↘
<u>Betreuung Servicedienst/ Speisesaal</u>	1,17	1,38	1,30	1,35	1,31	1,39	1,34	1,38	1,33	1,47	1,40	1,26	1,29	1,40	-0,11	24	0,14	27	↘	↘
<u>Dienstleistungen Hauswirtschaft/ Reinigung</u>	1,66	1,62	1,73	1,91	1,69	1,57	1,87	1,58	1,83	1,64	1,71	1,40	1,76	1,66	0,05	3	0,27	9	→	↘
<u>Dienstleistungen Hausmeister</u>	1,78	1,91	1,78	1,90	1,62	1,76	1,88	1,65	1,70	1,89	1,87	1,69	1,75	1,82	-0,12	26	0,13	28	↘	↘
<b>Kultur- und Freizeitmöglichkeiten</b>	<b>2,06</b>	<b>1,99</b>	<b>2,03</b>	<b>2,17</b>	<b>2,28</b>	<b>2,09</b>	<b>2,26</b>	<b>2,09</b>	<b>2,28</b>	<b>2,05</b>	<b>2,19</b>	<b>1,99</b>	<b>2,18</b>	<b>2,08</b>	<b>-0,01</b>	<b>12</b>	<b>0,09</b>	<b>35</b>	→	↘
a) Freizeit-/ Ergotherapeuten	2,03	1,92	1,97	2,12	2,23	1,98	2,22	2,00	2,26	1,91	2,15	2,00	2,14	1,99	-0,01	11	-0,01	40	→	→
b) Kulturangebot	2,20	2,13	2,16	2,28	2,38	2,21	2,39	2,21	2,42	2,23	2,27	2,08	2,31	2,21	0,04	6	0,13	29	↘	↘
c) Organisation/ Information	1,94	1,94	1,95	2,10	2,22	2,07	2,17	2,08	2,16	2,03	2,16	1,90	2,09	2,04	-0,07	18	0,14	26	↘	↘
<b>Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,27</b>	<b>1,78</b>	<b>1,41</b>	<b>1,73</b>	<b>1,59</b>	<b>1,98</b>	<b>1,44</b>	<b>1,77</b>	<b>1,59</b>	<b>2,04</b>	<b>1,59</b>	<b>1,59</b>	<b>1,46</b>	<b>1,86</b>	<b>-0,13</b>	<b>29</b>	<b>0,27</b>	<b>7</b>	↘	↘
Beschwerden verständlich erklärt	1,24	1,83	1,37	1,87	1,57	2,08	1,40	1,83	1,65	2,17	1,63	1,63	1,45	1,95	-0,18	35	0,33	2	↘	↘
einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1,85	1,37	1,56	1,53	1,83	1,36	1,60	1,53	1,97	1,51	1,55	1,40	1,76	-0,10	23	0,21	16	↘	↘
richtige Behandlungen und Therapien	1,35	1,65	1,49	1,76	1,67	2,03	1,57	1,87	1,59	1,97	1,65	1,59	1,53	1,86	-0,11	25	0,27	8	↘	↘
<b>Psychologische Betreuung</b>	<b>1,25</b>	<b>1,35</b>	<b>1,49</b>	<b>1,90</b>	<b>1,59</b>	<b>1,75</b>	<b>1,58</b>	<b>1,44</b>	<b>1,83</b>	<b>1,52</b>	<b>1,81</b>	<b>1,37</b>	<b>1,55</b>	<b>1,59</b>	<b>-0,26</b>	<b>40</b>	<b>0,22</b>	<b>15</b>	↘	↘
einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1,19	1,36	1,74	1,47	1,56	1,55	1,32	1,66	1,42	1,64	1,16	1,44	1,44	-0,20	36	0,28	5	↘	↘
richtige Art von Gesprächen	1,32	1,52	1,56	2,02	1,70	1,90	1,68	1,57	2,00	1,66	2,02	1,53	1,65	1,73	-0,37	41	0,21	17	↘	↘
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	1,33	1,56	1,93	1,61	1,79	1,51	1,43	1,83	1,49	1,75	1,43	1,55	1,59	-0,20	37	0,17	22	↘	↘
<b>Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,26</b>	<b>1,55</b>	<b>1,35</b>	<b>1,67</b>	<b>1,59</b>	<b>1,57</b>	<b>1,31</b>	<b>1,56</b>	<b>1,32</b>	<b>1,65</b>	<b>1,37</b>	<b>1,42</b>	<b>1,37</b>	<b>1,60</b>	<b>-0,01</b>	<b>10</b>	<b>0,18</b>	<b>20</b>	→	↘
einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1,60	1,33	1,67	1,57	1,56	1,30	1,61	1,34	1,69	1,38	1,38	1,36	1,62	-0,02	13	0,24	11	→	↘
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	1,50	1,37	1,67	1,60	1,58	1,32	1,51	1,31	1,62	1,37	1,45	1,37	1,58	0,00	8	0,12	30	→	↘
<b>Allgemeine Fragen</b>																				
Ärzte/Therapeuten Reha-Ziele besprochen	1,31	1,42	1,56	1,89	1,80	1,90	1,63	1,74	1,94	1,81	1,78	1,69	1,65	1,75	-0,13	28	0,06	38	↘	↘
Organisation in Reha-Klinik	1,40	1,90	1,59	2,09	1,83	1,90	1,95	2,02	2,07	1,86	1,85	1,76	1,77	1,95	-0,09	22	0,20	18	↘	↘
Weiterempfehlung der Reha-Klinik	1,40	1,81	1,76	2,23	1,91	1,92	2,13	1,87	2,04	1,94	1,85	1,66	1,85	1,95	0,00	9	0,30	4	→	↘