

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

November 2023

**Klinik Tecklenburger Land**  
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	133
nutzbare Fragebögen	127
davon Fragebögen Psychosomatik	73
davon Fragebögen Onkologie	54
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	180
Rücklaufquote	74%

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	127
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,94	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,98	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,12	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,80	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,02	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,75	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,80	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,92	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	10			★★★★
2c	Pflegedienst	1,64	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,44	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,83	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,01	24			★★★★
2g	Ergotherapie	2,04	28			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,16	31			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,26	32			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,61	5			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	25			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,79	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,49	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,74
3a	der Patientenverwaltung	1,73	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,52	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,47	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,03	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,89	19			★★★★
3f	der Haustechnik	1,86	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,43	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,69	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,08	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,52	36			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,89	3	★★★★
5a	Frühstück	1,64	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,78	12			★★★★
5c	Abendessen	1,86	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,31	33			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,01	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,73	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,94	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,80	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,91	20			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,31	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,38	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,44	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,34	6	★★★★

**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,94	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,85	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,07	26			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,87	18			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,08	28			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,79	11			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1,87	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,57	5			
2c	Pflegedienst	1,60	7			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,58	6			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,91	19			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,97	22			
2g	Ergotherapie	2,14	31			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,11	29			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	4,00	37			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,56	4			
2l	Ernährungsberatung	2,07	27			
2m	Diagnostik / Labor	1,84	15			
2n	Sozialberatung	1,44	1			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,82	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,51	3			
3c	im Speisesaal	1,48	2			
3d	in unserer Therapieplanung	2,13	30			
3e	der Hausreinigung	1,97	24			
3f	der Haustechnik	1,92	20			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,43	8	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,78	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,06	25			
4c	der Außenanlagen	2,52	35			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,89	3	★★★★
5a	Frühstück	1,71	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,76	10			
5c	Abendessen	1,96	21			
5d	Kiosk / Cafeteria	2,35	32			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,01	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,76	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,97	23			
6c	die Beratungen?	1,79	12			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,82	13			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,40	33			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,46	34			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,40	7	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,37	6	★★★★

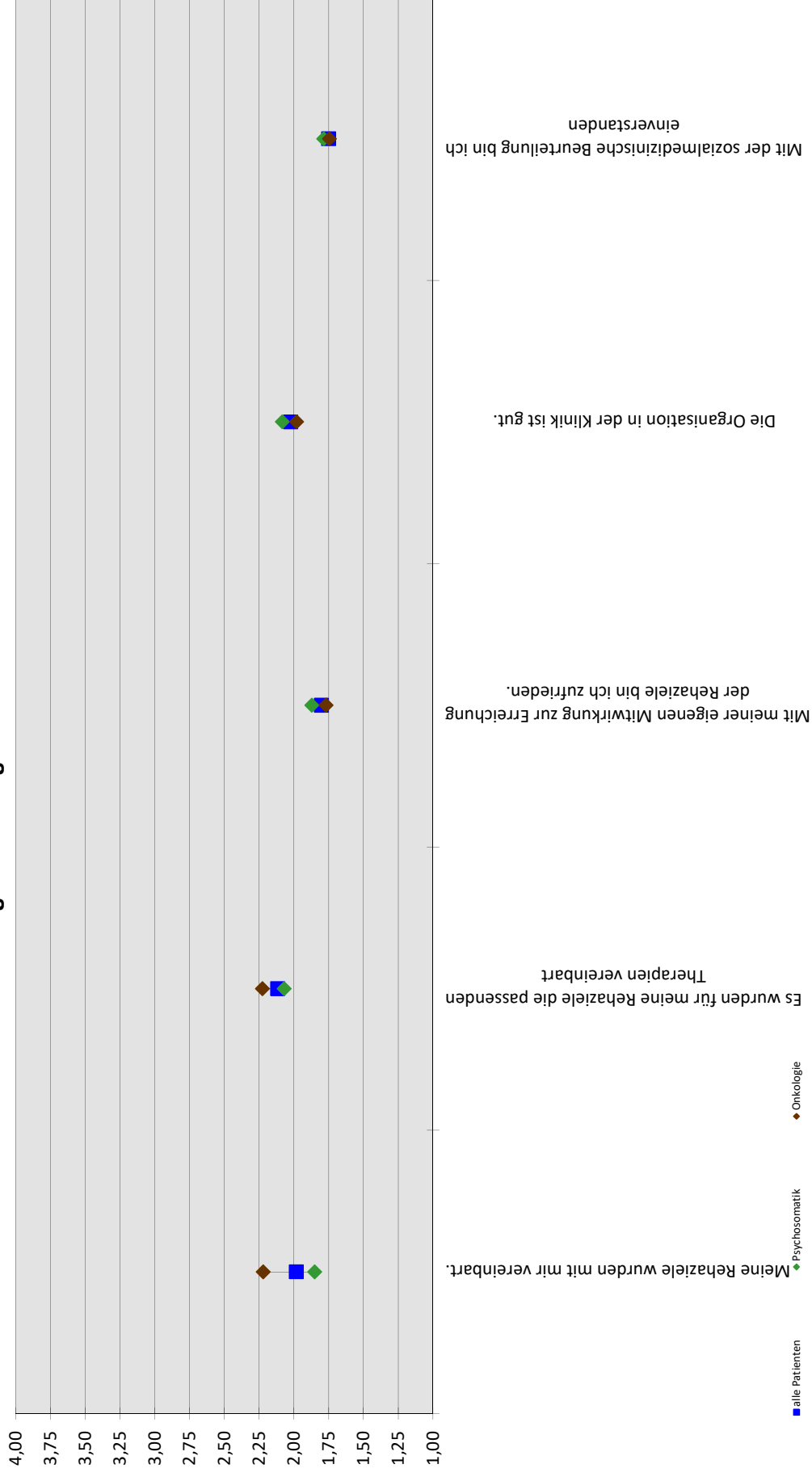
**Klinik Tecklenburger Land**

**Bewertung Patientenfragebögen**

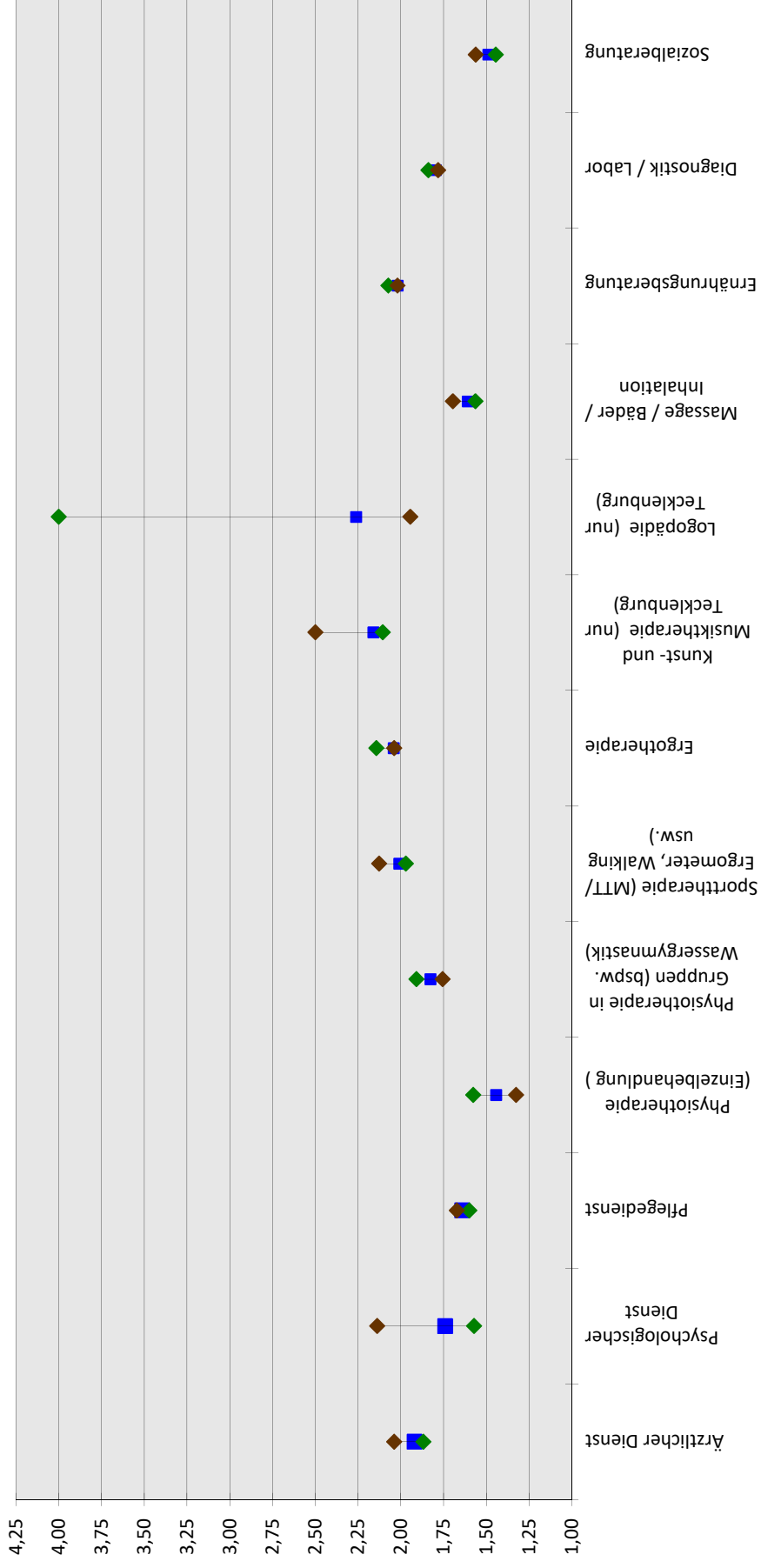
Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,94	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,22	30			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,23	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,77	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,98	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,80
2a	Ärztlicher Dienst	2,04	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,14	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,33	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,13	27			★★★★
2g	Ergotherapie	2,04	24			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,50	35			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,94	21			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,70	8			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,78	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1,56	5			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,74
3a	der Patientenverwaltung	1,62	6			★★★★
3b	der Rezeption	1,52	3			★★★★
3c	im Speisesaal	1,46	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,94	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,78	14			★★★★
3f	der Haustechnik	1,80	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,43	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,57	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,15	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,58	37			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,89	3	★★★★
5a	Frühstück	1,53	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,84	18			★★★★
5c	Abendessen	1,72	9			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,27	32			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,74	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	19			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,27	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,31	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,51	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,40	6	★★★★

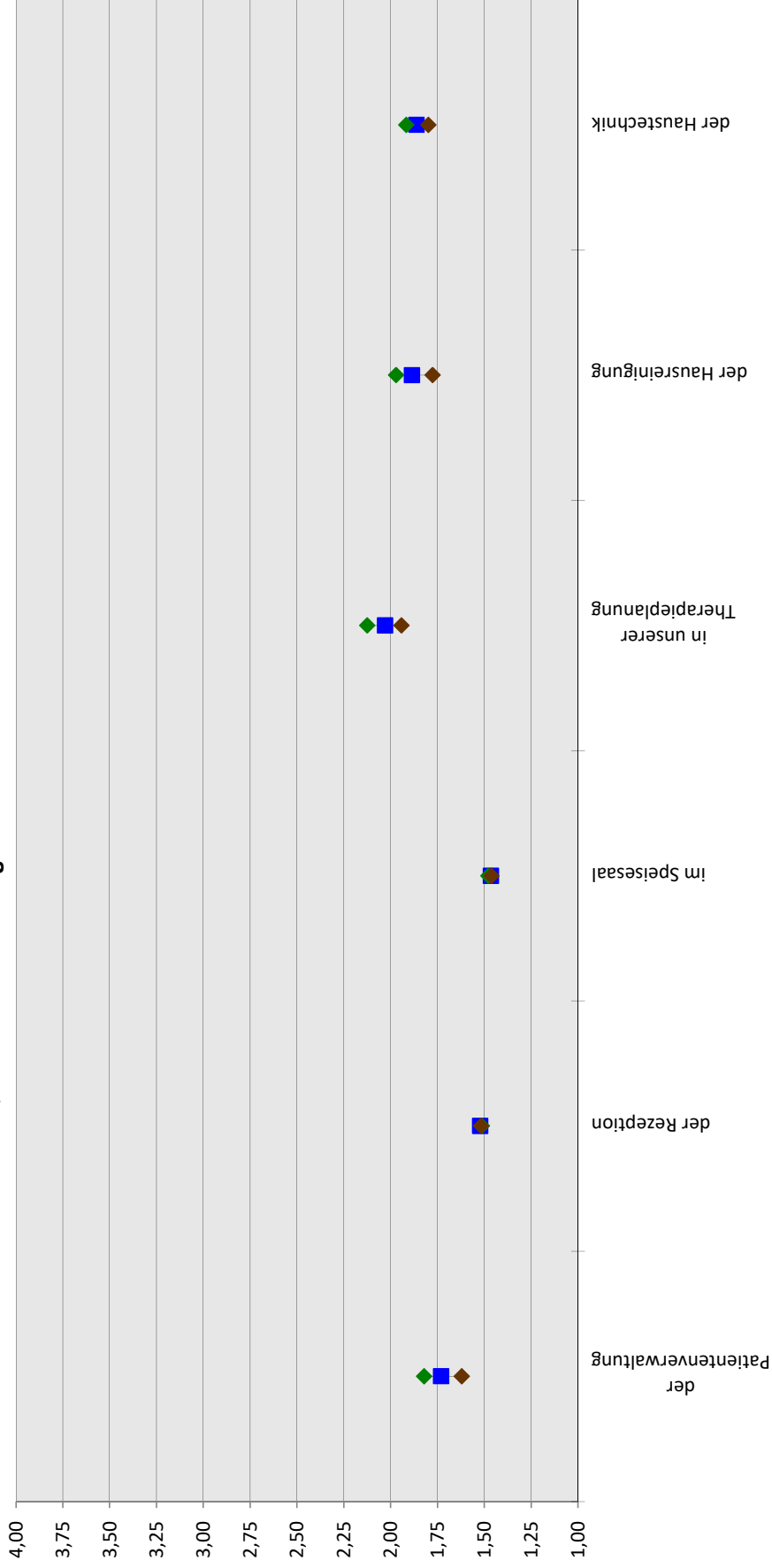
### Allgemeine Fragen



medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

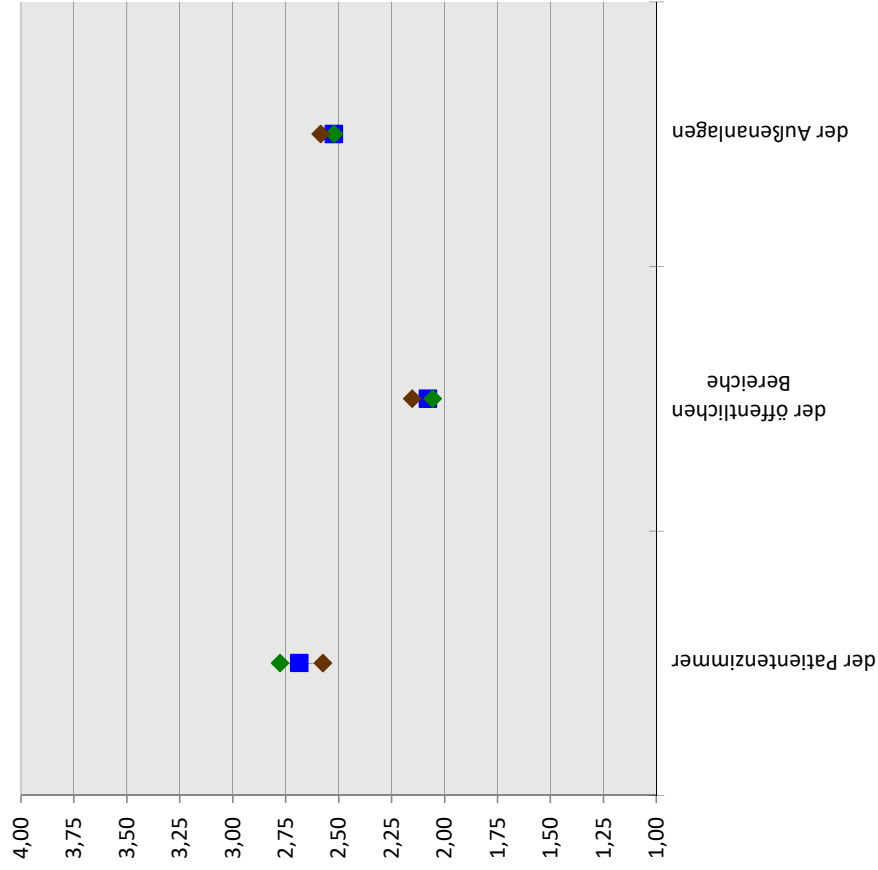


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

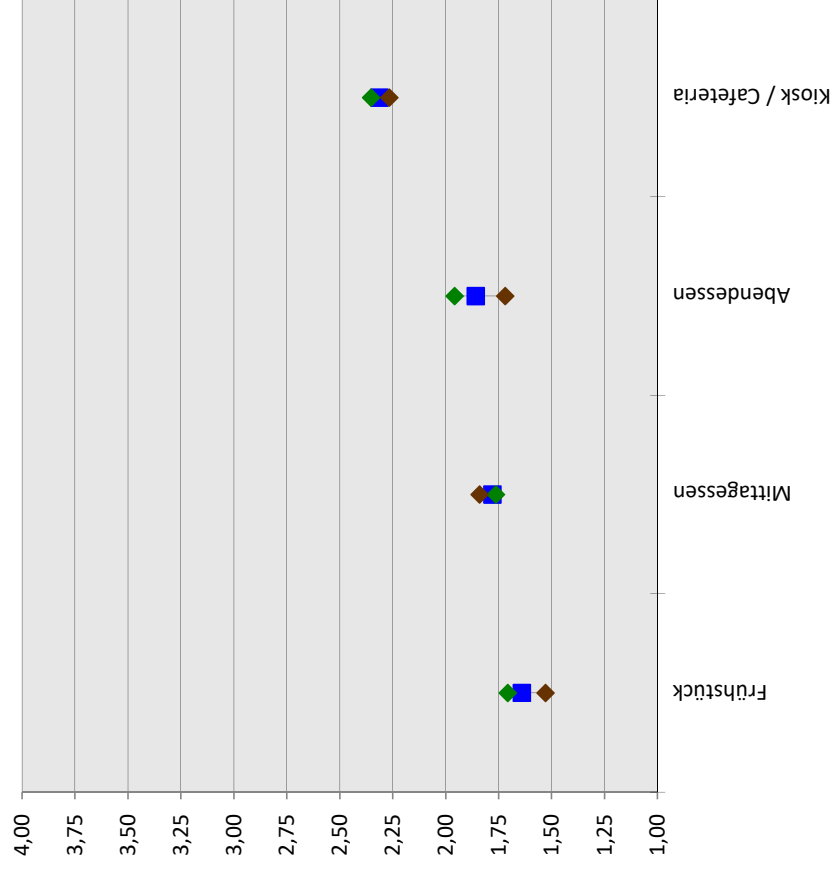




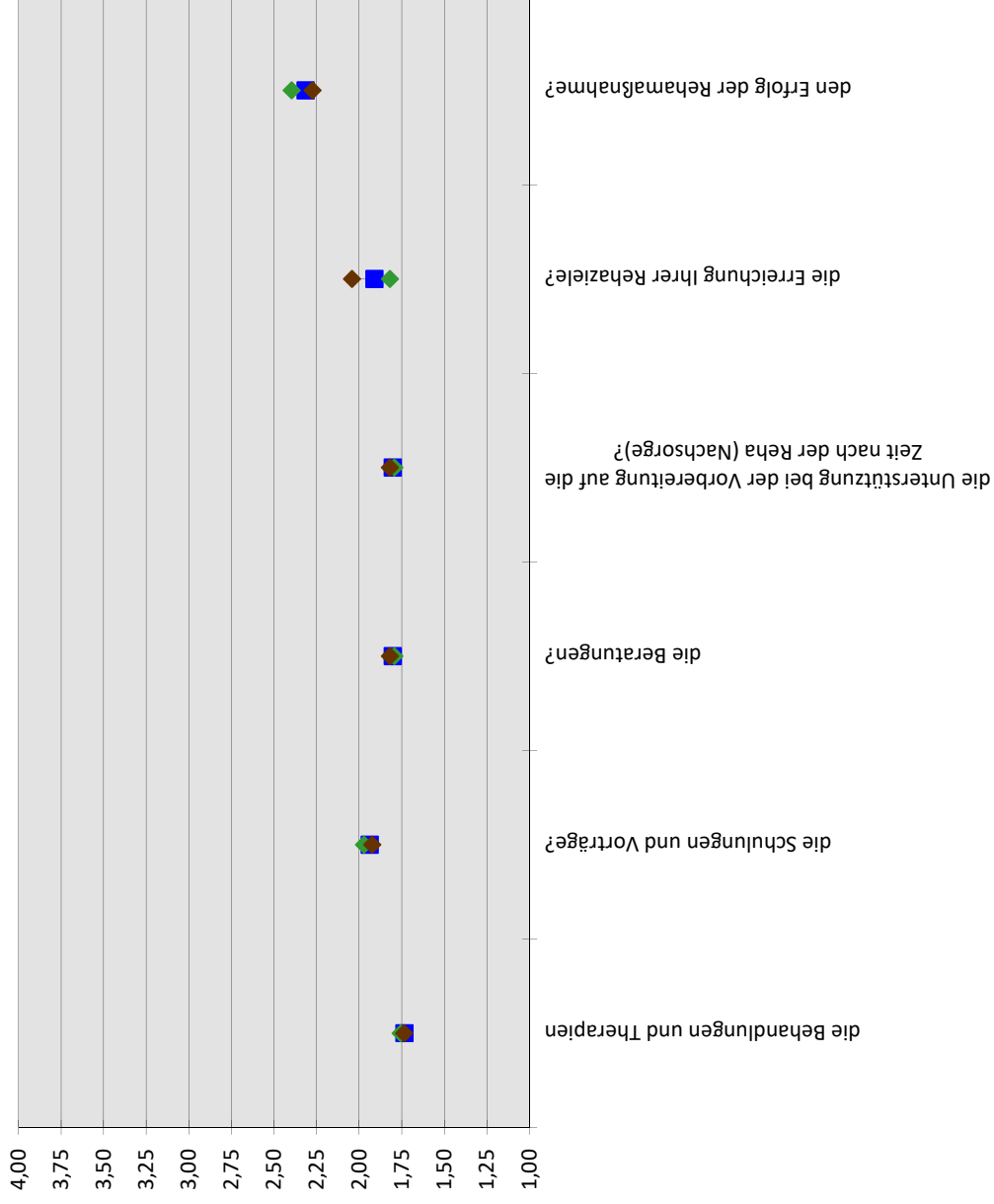
### Zustand und Ausstattung



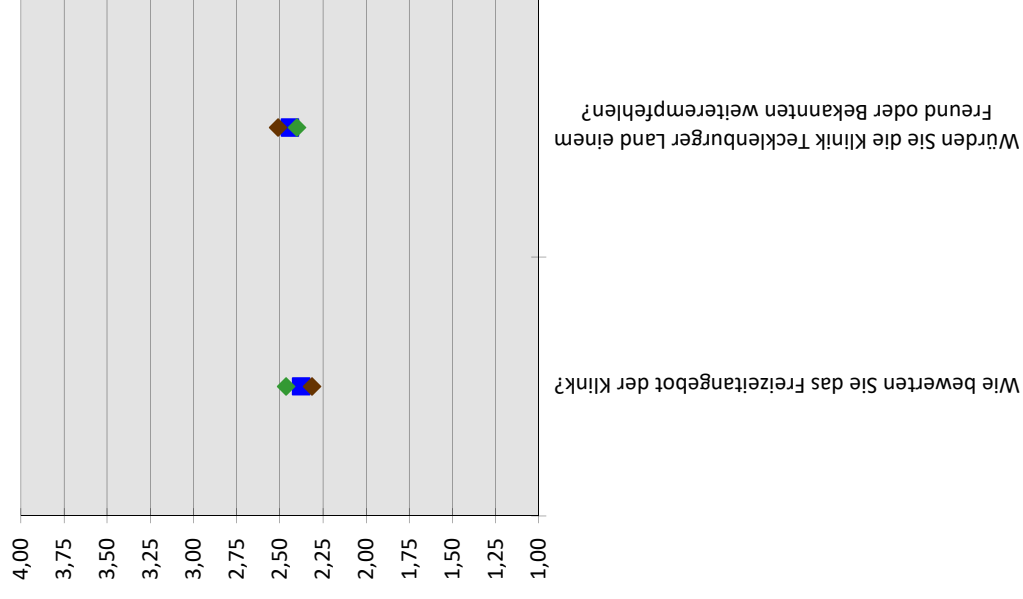
### Verpflegung



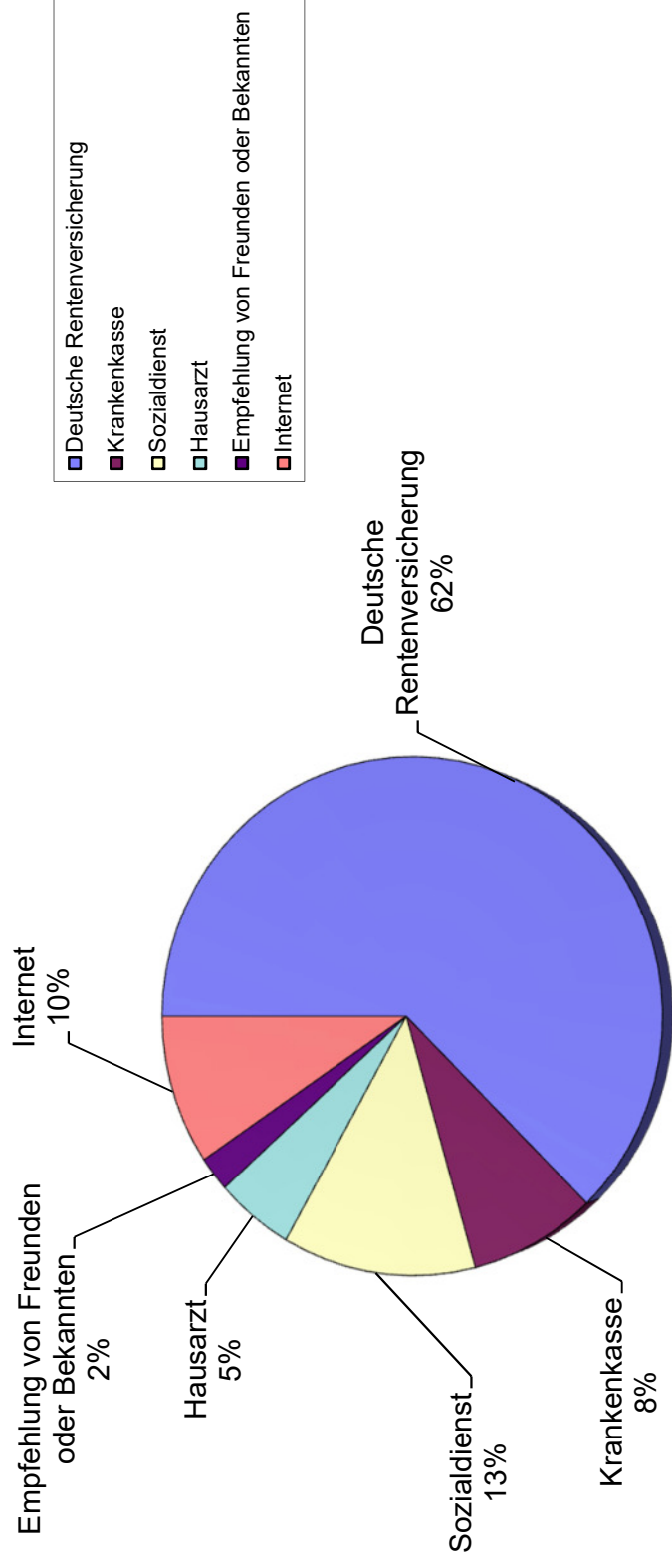
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	23		16		30		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	30		26		31		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	14		18		13		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	26		28		22		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	11		11		11		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2	
2a	Ärztlicher Dienst	21		17		25		
2b	Psychologischer Dienst	10		5		28		
2c	Pflegedienst	7		7		7		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1		6		1		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	16		19		12		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	24		22		27		
2g	Ergotherapie	28		31		24		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	31		29		35		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	32		37		21		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	5		4		8		
2l	Ernährungsberatung	25		27		23		
2m	Diagnostik / Labor	13		15		15		
2n	Sozialberatung	3		1		5		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1	
3a	der Patientenverwaltung	8		14		6		
3b	der Rezeption	4		3		3		
3c	im Speisesaal	2		2		2		
3d	in unserer Therapieplanung	27		30		20		
3e	der Hausreinigung	19		24		14		
3f	der Haustechnik	18		20		16		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		8		7	
4a	der Patientenzimmer	37		36		36		
4b	der öffentlichen Bereiche	29		25		29		
4c	der Außenanlagen	36		35		37		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3	
5a	Frühstück	6		8		4		
5b	Mittagessen	12		10		18		
5c	Abendessen	17		21		9		
5d	Kiosk / Cafeteria	33		32		32		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	9		9		10		
6b	die Schulungen und Vorträge?	22		23		19		
6c	die Beratungen?	15		12		17		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	20		13		26		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	34		33		33		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		34		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		7		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		6		6	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 23



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jun 23		Jul 23		Aug 23		Sep 23		Okt 23		Nov 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	
1 Allgemein	1,89	1,92	1,89	1,83	1,83	2,00	1,97	1,97	1,94	1,94	1,94	1,94	1,92	-0,02	29	-0,02	11	↗	
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,04	1,73	1,92	1,83	2,21	1,61	1,61	2,01	2,02	2,18	1,88	1,85	2,06	1,84	0,21	5	-0,38	44	↘
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,11	1,90	2,07	1,95	2,07	1,68	1,68	2,19	2,06	2,26	2,06	2,07	2,23	1,93	0,09	12	-0,29	41	↘
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,74	1,79	1,80	1,76	1,90	1,63	1,79	1,84	1,74	1,69	1,87	1,77	1,80	1,74	-0,08	37	-0,03	13	↘
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,20	1,89	2,17	2,12	1,95	1,68	1,68	2,14	2,00	2,38	1,89	2,08	1,98	1,92	0,08	14	-0,07	17	↘
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,84	1,72	1,78	1,48	2,00	1,53	2,00	2,00	1,96	1,73	1,79	1,74	1,94	1,69	0,15	6	-0,05	16	↘
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,63	1,63	1,73	1,73	1,75	1,75	1,75	1,75	1,77	1,77	1,80	1,80	1,72	1,72	-0,08	36	-0,08	20	↘
2a Ärztlicher Dienst	1,80	1,71	1,88	1,63	2,22	1,57	1,94	1,68	1,86	1,95	1,87	2,04	1,94	1,69	0,07	15	-0,33	43	↘
2b Psychologischer Dienst	1,56	2,15	1,69	2,43	1,95	1,94	2,20	1,73	1,74	1,57	2,14	1,69	1,82	2,09	0,12	8	-0,05	14	↘
2c Pflegedienst	1,54	1,60	1,77	1,55	2,02	1,47	1,88	1,58	1,66	1,60	1,67	1,82	1,57	1,57	0,22	3	-0,10	24	↘
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,41	1,50	1,54	1,42	1,65	1,50	1,62	1,38	1,76	1,28	1,58	1,33	1,60	1,41	0,02	23	0,09	1	↘
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	1,48	1,56	1,50	1,65	1,44	1,54	1,60	1,95	1,56	1,91	1,76	1,66	1,51	-0,24	39	-0,24	39	↘
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,80	1,60	1,95	1,79	1,84	1,63	1,74	1,85	2,16	1,71	1,97	2,13	1,90	1,72	-0,07	35	-0,41	46	↘
2g Ergotherapie	1,88	1,83	1,86	1,95	1,96	1,84	2,07	1,88	2,03	1,77	2,14	2,04	1,92	1,85	-0,23	43	-0,19	35	↘
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,93	2,60	2,74	2,30	2,69	2,28	2,16	2,13	2,05	2,13	2,11	2,11	2,32	2,29	0,21	4	-0,21	38	↘
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,25	1,46	2,67	1,42	2,83	1,59	2,38	1,41	2,40	1,52	4,00	1,94	2,51	1,48	-1,50	47	-0,47	47	↘
2j Massage /Bäder / Inhalation	1,53	1,23	1,68	1,45	1,72	1,35	1,70	1,57	1,46	1,48	1,56	1,70	1,62	1,42	0,05	18	-0,28	40	↘
2l Ernährungsberatung	2,05	1,73	2,30	1,56	1,71	1,59	1,77	1,92	2,31	1,78	2,07	2,02	2,12	1,72	0,04	20	-0,30	42	↘
2m Diagnostik / Labor	1,49	1,56	1,61	1,56	1,71	1,58	1,64	1,91	1,82	1,58	1,84	1,78	1,65	1,64	-0,18	42	-0,15	31	↘
2n Sozialberatung	1,37	1,31	1,49	1,21	1,63	1,34	1,53	1,59	1,57	1,39	1,44	1,56	1,52	1,37	-0,07	16	-0,19	37	↘
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,63	1,63	1,64	1,67	1,67	1,67	1,70	1,70	1,68	1,68	1,74	1,74	1,67	1,67	-0,08	38	-0,08	22	↘
3a der Patientenverwaltung	1,52	1,67	1,54	1,62	1,75	1,51	1,82	1,51	1,84	1,68	1,82	1,62	1,69	1,60	-0,13	40	-0,03	12	↘
3b der Rezeption	1,30	1,34	1,33	1,40	1,62	1,37	1,50	1,34	1,54	1,46	1,51	1,52	1,46	1,38	-0,06	32	-0,14	29	↘
3c im Speisesaal	1,77	1,28	1,26	1,33	1,55	1,36	1,60	1,38	1,67	1,43	1,48	1,46	1,57	1,36	0,09	11	-0,14	29	↘
3d unserer Therapieplanung	2,26	1,91	2,12	2,08	2,14	1,89	2,30	1,95	2,29	1,87	2,13	1,94	2,22	1,94	0,10	10	-0,01	8	↘
3e der Hausreinigung	1,56	1,42	1,55	1,79	1,74	1,63	1,73	1,70	1,64	1,58	1,97	1,78	1,65	1,62	-0,33	45	-0,16	32	↘
3f der Haustechnik	1,86	1,69	1,90	1,74	1,96	1,73	1,77	1,72	1,95	1,60	1,92	1,80	1,89	1,70	-0,03	30	-0,10	26	↘
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,36	2,36	2,38	2,38	2,33	2,33	2,69	2,69	2,37	2,37	2,43	2,43	2,43	2,43	-0,01	27	-0,01	9	↘
4a der Patientenzimmer	2,86	2,42	2,50	2,81	2,52	2,50	2,74	2,84	2,96	2,52	2,78	2,57	2,72	2,62	-0,06	34	0,04	3	↘
4b der öffentlichen Bereiche	2,09	1,97	2,07	2,02	2,15	2,01	2,24	2,29	2,17	1,87	2,06	2,15	2,14	2,03	0,09	13	-0,12	28	↘
4c der Außenanlagen	2,35	2,25	2,43	2,32	2,33	2,41	3,00	2,84	2,61	2,15	2,52	2,58	2,54	2,39	0,02	22	-0,19	36	↘
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,80	1,80	1,68	1,68	1,70	1,70	1,94	1,94	1,82	1,82	1,89	1,89	1,79	1,79	-0,10	39	-0,10	25	↘
5a Frühstück	1,92	1,41	1,63	1,60	1,61	1,41	1,69	1,66	1,86	1,53	1,71	1,53	1,74	1,52	0,03	21	-0,01	10	↘
5b Mittagessen	1,98	1,50	1,69	1,79	1,67	1,69	2,03	1,98	2,01	1,84	1,76	1,84	1,88	1,76	0,11	9	-0,08	23	↘
5c Abendessen	2,23	1,55	1,77	1,69	1,82	1,55	2,02	1,83	2,04	1,61	1,96	1,72	1,97	1,64	0,02	24	-0,08	21	↘
5d Kiosk / Cafeteria	2,17	1,69	1,63	1,68	1,89	1,87	1,86	2,23	1,96	1,83	2,35	2,27	1,90	1,86	-0,45	46	-0,41	45	↘
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,00	2,00	2,05	2,05	1,98	1,98	2,15	2,15	2,12	2,12	2,01	2,01	2,06	2,06	0,05	19	0,05	2	↘
6a die Behandlungen und Therapien	1,84	1,65	1,86	1,76	1,84	1,57	1,70	1,77	1,88	1,69	1,76	1,74	1,82	1,69	0,07	17	-0,05	15	↘
6b die Schulungen und Vorträge?	2,28	2,14	2,11	1,90	2,14	1,85	2,14	2,15	2,46	1,88	1,97	1,92	2,23	1,92	0,25	5	0,00	5	↘
6c die Beratungen?	1,90	1,66	1,85	1,71	2,00	1,61	1,92	2,04	1,92	1,73	1,79	1,82	1,92	1,75	0,13	7	-0,07	19	↘
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,04	2,14	2,04	1,76	2,33	1,87	2,24	2,41	2,37	2,19	1,82	2,04	2,20	2,08	0,38	1	0,03	4	↘
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,15	2,13	2,42	2,14	2,42	1,94	2,36	2,36	2,54	2,11	2,40	2,27	2,38	2,14	-0,02	28	-0,14	30	↘
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,30	2,06	2,47	2,24	2,46	1,90	2,42	2,35	2,46	2,19	2,46	2,31	2,42	2,15	-0,04	31	-0,17	34	↘
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,39	2,46	2,46	2,29	2,37	2,20	2,18	2,73	2,31	2,52	2,40	2,51	2,34	2,44	-0,06	33	-0,07	18	↘
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,21	2,11	2,02	2,24	2,14	2,03	2,33	2,59	2,42	2,26	2,37	2,40	2,22	2,25	-0,14	41	-0,16	33	↘