

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

November 2022

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	165
nutzbare Fragebögen	157
davon Fragebögen Psychosomatik	82
davon Fragebögen Onkologie	75
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	215
Rücklaufquote	77%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen 157

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,05	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,15	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,19	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,85	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,17	29			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,88	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,80	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,85	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,83	14			★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,55	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,75	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,97	21			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	23			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,06	24			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,18	31			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,64	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,99	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,72	12	★★★★		
2n	Sozialberatung	1,54	2	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,75	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,70	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,56	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,58	6			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,27	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,62	7			★★★★
3f	der Haustechnik	1,83	15			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,60	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,09	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,12	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★
5a	Frühstück	1,52	1			★★★★
5b	Mittagessen	1,56	4			★★★★
5c	Abendessen	1,63	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,13	27			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,19	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,88	19			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,28	34			★★★★
6c	die Beratungen?	1,89	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,43	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,46	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,83	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,42	7	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	82
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,05	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,09	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,09	27			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,93	21			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,23	31			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	12			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1,91	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,66	11			
2c	Pflegedienst	1,75	13			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,64	7			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76	14			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,90	19			
2g	Ergotherapie	1,94	22			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,04	24			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,82	37			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,66	9			
2l	Ernährungsberatung	2,16	29			
2m	Diagnostik / Labor	1,81	17			
2n	Sozialberatung	1,38	1			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,66	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,65	8			
3c	im Speisesaal	1,59	4			
3d	in unserer Therapieplanung	2,30	34			
3e	der Hausreinigung	1,60	5			
3f	der Haustechnik	1,78	16			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,55	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,01	23			
4c	der Außenanlagen	2,04	25			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★
5a	Frühstück	1,48	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,49	3			
5c	Abendessen	1,63	6			
5d	Kiosk / Cafeteria	2,19	30			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,19	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,84	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,26	32			
6c	die Beratungen?	1,78	15			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	26			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,31	35			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,30	33			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,51	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,12	5	★★★★

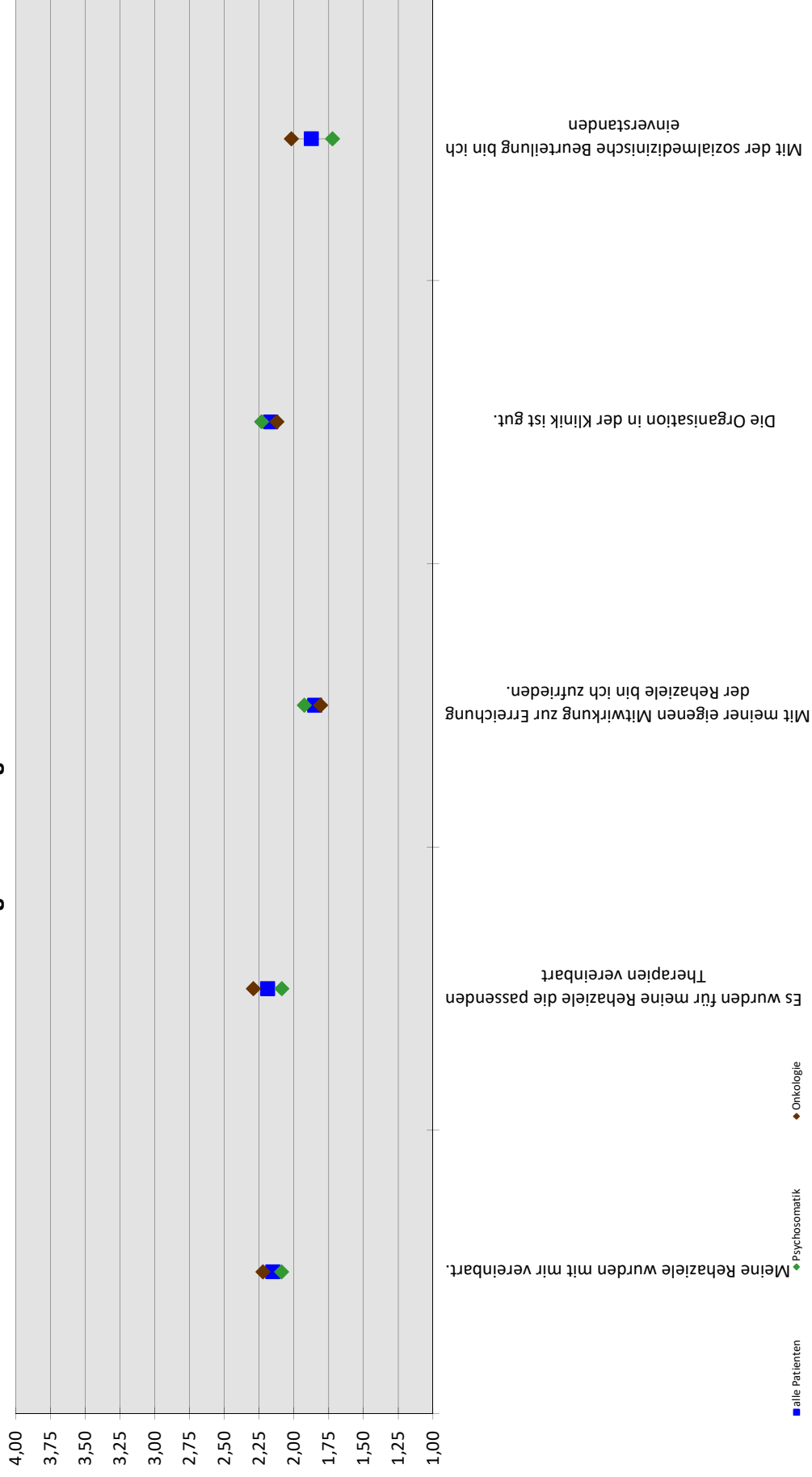
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,05	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,22	29			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,29	33			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,81	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,12	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,02	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,80
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	14			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,29	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,45	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,75	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,08	23			★★★★
2g	Ergotherapie	2,06	22			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,17	26			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,09	24			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,59	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,81	15			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,67	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,75
3a	der Patientenverwaltung	1,73	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,44	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,54	3			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,24	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,64	10			★★★★
3f	der Haustechnik	1,84	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,66	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,18	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,21	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★
5a	Frühstück	1,55	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,57	5			★★★★
5c	Abendessen	1,62	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,04	21			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,92	18			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,29	31			★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,31	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,57	35			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,64	36			★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,21	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,74	7	★★★★

Allgemeine Fragen

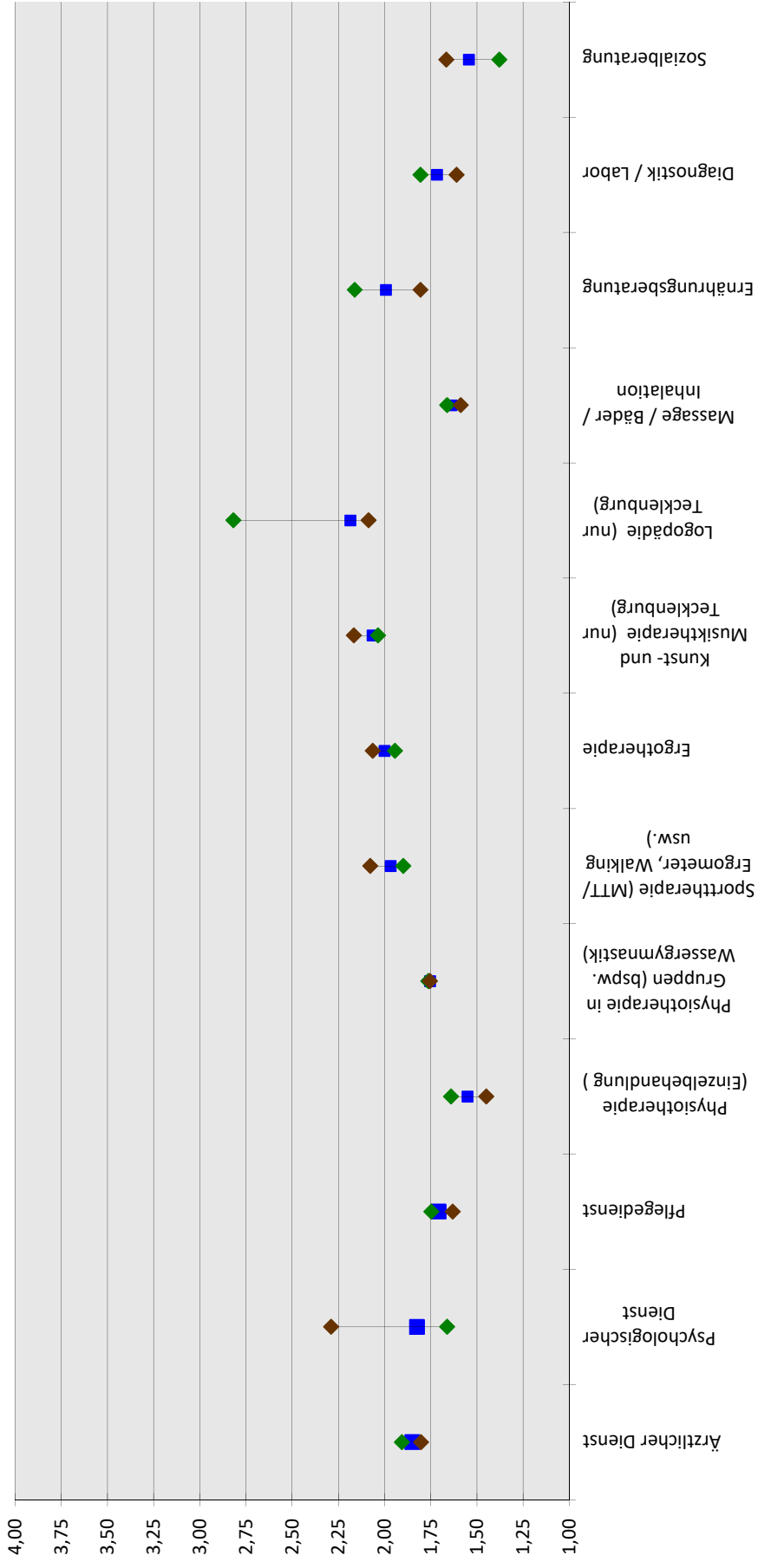


persönlich / vertraulich

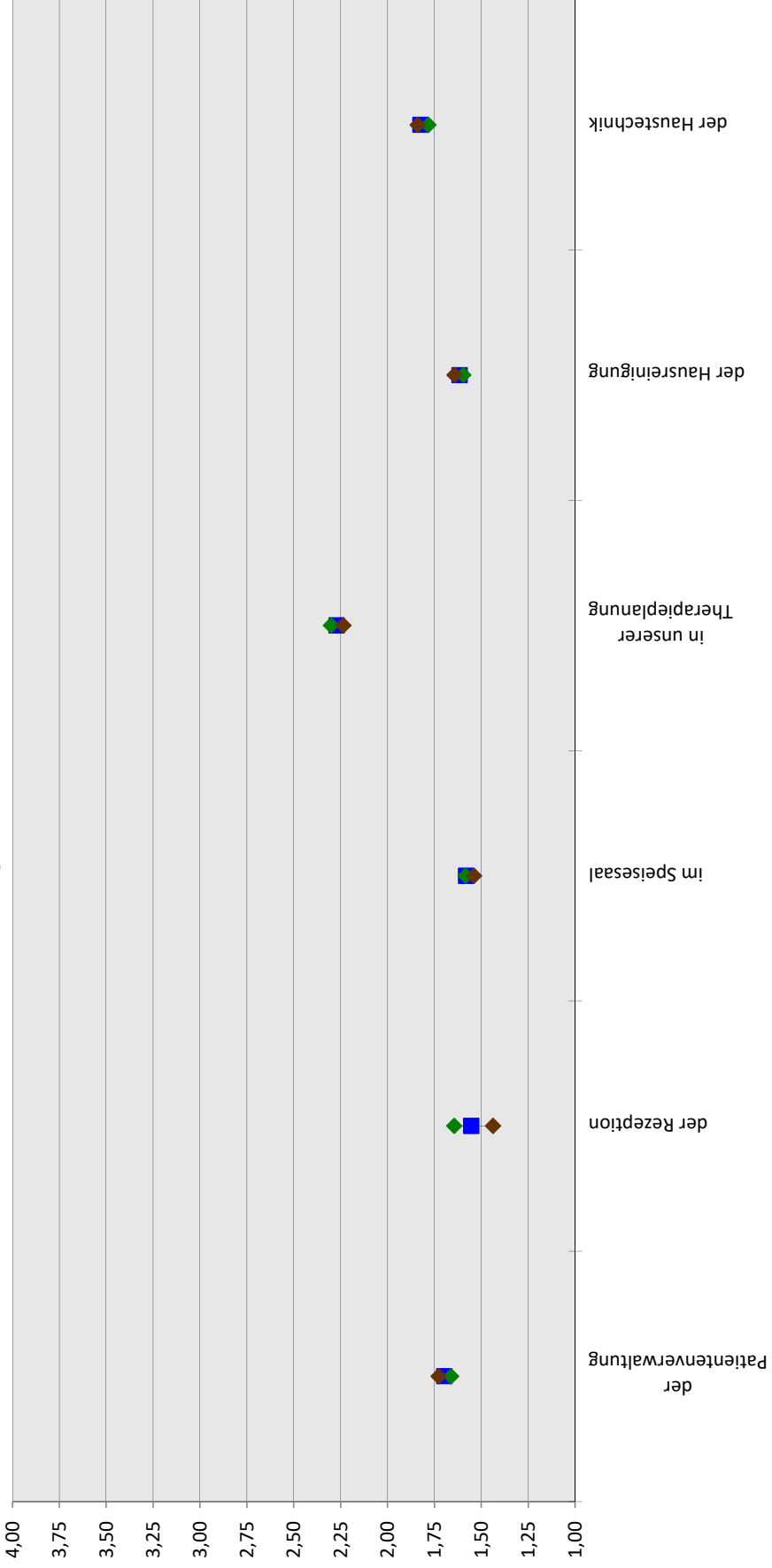


KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Wissen was das Manerhan dient

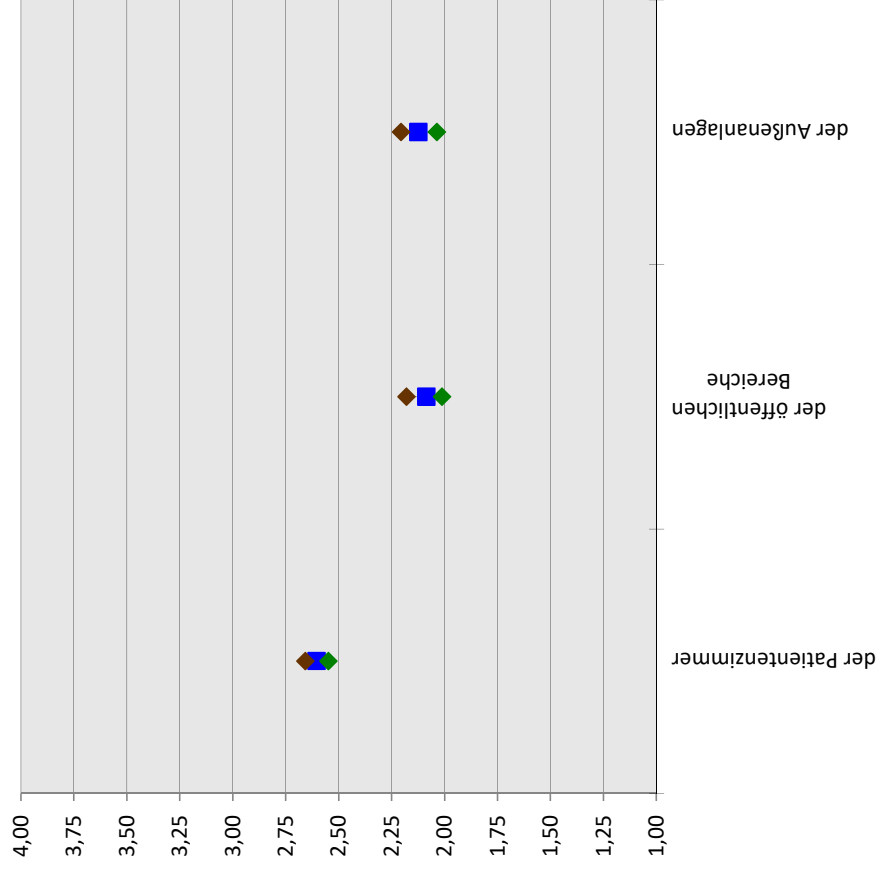
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



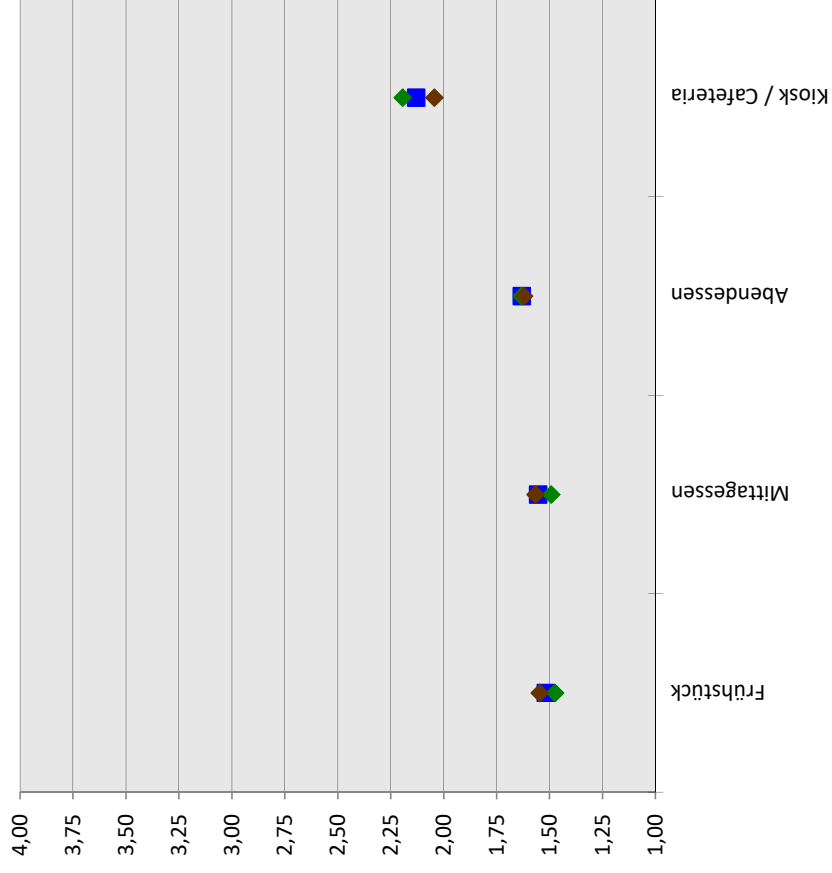
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



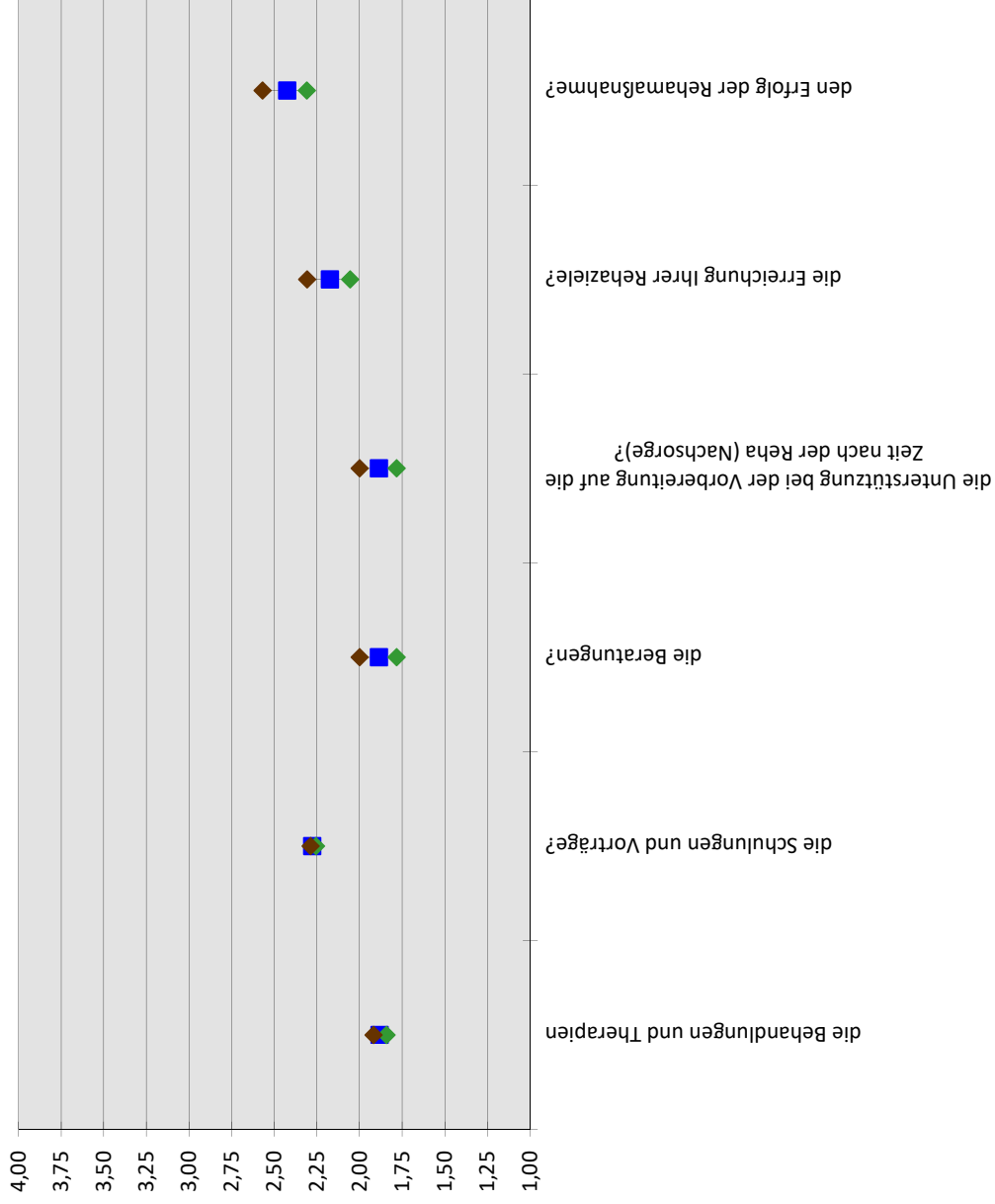
Zustand und Ausstattung



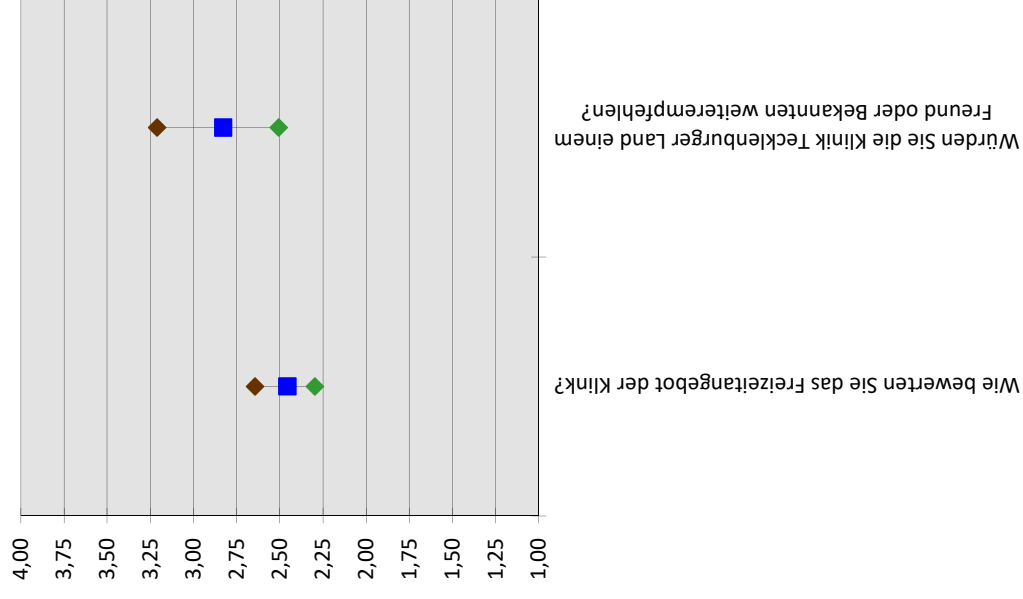
Verpflegung



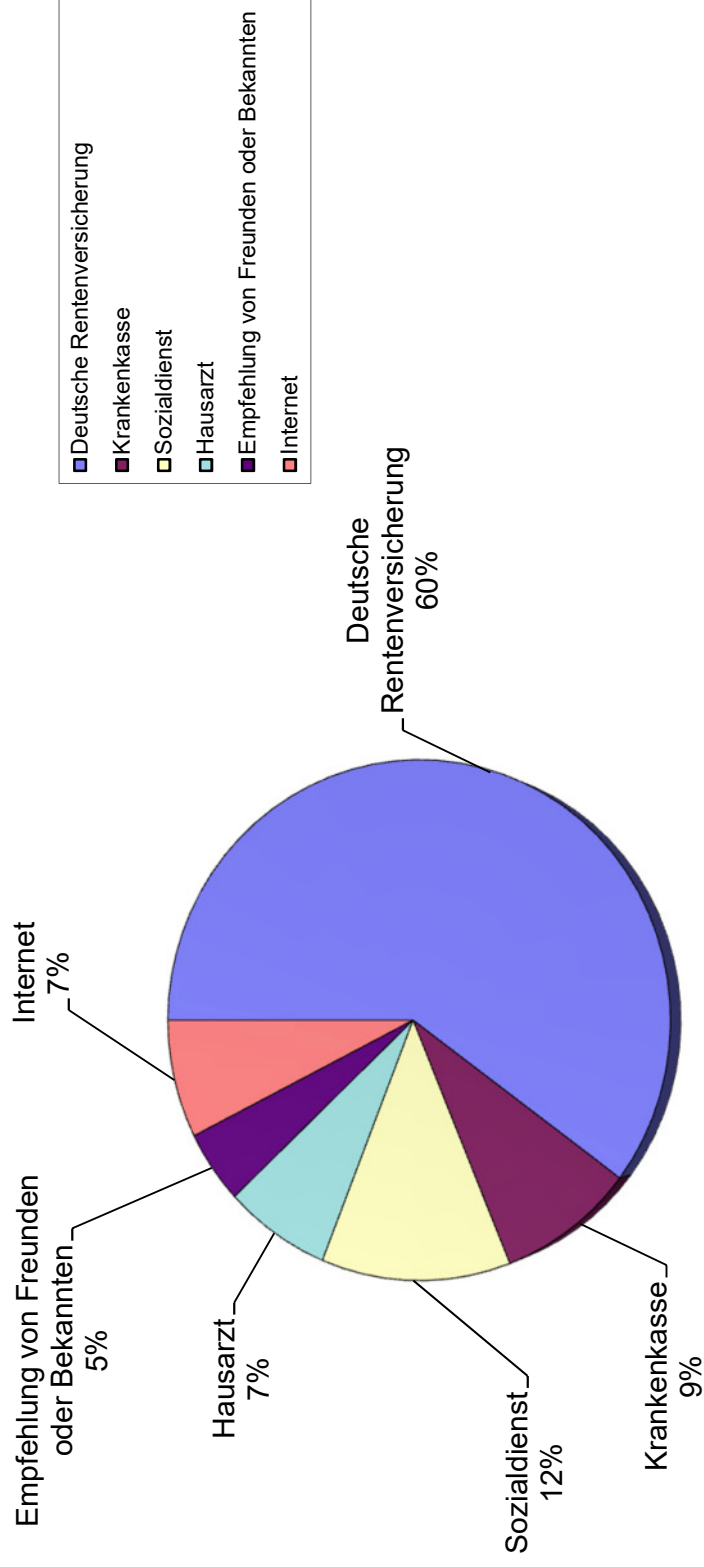
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	28		28		29		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	32		27		33		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	17		21		16		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	29		31		25		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	18		12		20		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	16		20		14		
2b	Psychologischer Dienst	14		11		32		
2c	Pflegedienst	11		13		9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3		7		2		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	13		14		13		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	21		19		23		
2g	Ergotherapie	23		22		22		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	24		24		26		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	31		37		24		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	9		9		6		
2l	Ernährungsberatung	22		29		15		
2m	Diagnostik / Labor	12		17		7		
2n	Sozialberatung	2		1		11		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	10		10		12		
3b	der Rezeption	4		8		1		
3c	im Speisesaal	6		4		3		
3d	in unserer Therapieplanung	33		34		30		
3e	der Hausreinigung	7		5		10		
3f	der Haustechnik	15		16		17		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		7		6	
4a	der Patientenzimmer	37		36		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	25		23		27		
4c	der Außenanlagen	26		25		28		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	1		2		4		
5b	Mittagessen	4		3		5		
5c	Abendessen	8		6		8		
5d	Kiosk / Cafeteria	27		30		21		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		6		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	19		18		18		
6b	die Schulungen und Vorträge?	34		32		31		
6c	die Beratungen?	20		15		19		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	30		26		34		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		35		35		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	36		33		36		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		7		5		7	

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 22

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jun 22		Jul 22		Aug 22		Sep 22		Okt 22		Nov 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie
	2,01	1,87	2,08	2,09	2,04	2,04	2,02	2,06	2,06	2,06	2,05	2,05	2,02	2,02	-0,03	38	-0,03	15
1 Allgemein	1,90	1,90	2,08	2,08	2,04	2,04	2,02	2,06	2,06	2,05	2,05	2,02	2,02	2,02	-0,03	38	-0,03	15
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,01	1,87	2,33	2,09	2,11	1,89	2,29	1,84	1,99	2,51	2,09	2,22	2,15	2,04	0,06	21	-0,18	33
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,13	2,03	2,34	2,19	2,35	2,07	2,26	2,02	1,96	2,48	2,09	2,29	2,21	2,16	0,12	11	-0,14	29
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,82	1,54	2,04	1,61	1,75	1,74	2,00	1,89	1,81	1,88	1,93	1,81	1,88	1,73	-0,05	43	-0,08	19
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,21	1,58	2,26	2,12	2,39	1,98	2,22	2,12	2,14	2,12	2,23	2,12	2,31	1,90	0,08	18	-0,22	36
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	1,58	1,83	1,68	2,21	1,92	1,89	1,58	1,95	1,88	1,72	2,02	1,94	1,73	0,22	5	-0,29	42
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,66	1,66	1,89	1,89	1,81	1,81	1,70	1,70	1,82	1,82	1,80	1,80	1,78	1,78	-0,02	35	-0,02	14
2a Ärztlicher Dienst	1,87	1,64	2,32	1,91	2,34	1,57	1,78	1,54	1,80	2,10	1,91	2,02	2,02	2,06	0,07	20	-0,23	37
2b Psychologischer Dienst	1,54	1,92	1,98	2,43	1,94	1,79	1,59	1,58	1,62	2,56	1,66	2,29	1,73	2,06	0,07	20	-0,23	37
2c Pflegedienst	1,68	1,68	1,96	1,58	1,90	1,73	1,67	1,55	1,59	1,73	1,75	1,63	1,76	1,65	0,02	24	0,02	8
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,54	1,23	1,90	1,71	1,53	1,67	1,57	1,40	1,47	1,73	1,64	1,45	1,60	1,55	-0,04	39	-0,10	4
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,72	1,43	1,77	1,59	1,71	1,64	2,02	1,54	1,57	1,85	1,76	1,75	1,76	1,61	-0,01	31	-0,15	30
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,81	1,67	2,03	1,75	2,07	1,70	2,14	1,91	1,92	2,20	1,90	2,08	2,00	1,84	0,10	15	-0,23	38
2g Ergotherapie	2,07	1,63	2,17	2,36	1,90	1,81	1,62	1,64	1,74	2,33	1,94	2,06	1,90	1,96	-0,04	42	-0,11	26
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,50	1,63	2,22	2,15	2,57	2,69	1,83	2,09	1,85	2,21	2,04	2,17	1,99	2,15	-0,04	41	-0,01	13
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	1,50	1,30	3,00	1,18	2,92	1,90	1,00	1,55	2,00	2,18	2,82	2,09	2,08	1,62	-0,73	47	-0,47	47
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,74	1,30	1,69	1,38	1,49	1,65	1,79	1,37	1,46	1,74	1,66	1,59	1,64	1,49	-0,02	37	-0,10	24
2k Ernährungsberatung	2,08	1,86	2,30	1,70	2,21	1,70	2,06	1,79	2,04	2,27	2,16	1,81	2,14	1,87	-0,02	36	0,06	6
2l Diagnostik / Labor	1,67	1,48	1,82	1,73	1,61	1,57	1,82	1,63	1,77	2,08	1,81	1,61	1,74	1,70	-0,07	45	0,09	5
2m Sozialberatung	1,39	1,45	1,63	1,19	1,73	1,59	1,51	1,40	1,57	1,65	1,38	1,67	1,56	1,46	0,19	7	-0,21	35
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,67	1,67	1,81	1,81	1,79	1,79	1,72	1,72	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	-0,01	30	-0,01	12
3a der Patientenverwaltung	1,71	1,54	1,94	1,57	1,88	1,76	1,96	1,54	1,70	1,73	1,66	1,73	1,84	1,63	0,18	8	-0,10	25
3b der Rezeption	1,87	1,38	1,96	1,79	1,91	1,79	1,80	1,65	1,72	1,55	1,65	1,44	1,63	1,63	0,21	6	0,19	1
3c im Speisesaal	1,49	1,21	1,72	1,44	1,54	1,64	1,45	1,40	1,52	1,36	1,59	1,54	1,55	1,41	-0,04	40	-0,13	27
3d in unserer Therapieplanung	2,10	1,95	2,23	2,06	2,20	1,93	2,47	1,95	2,25	2,49	2,30	2,24	2,25	2,07	-0,05	44	-0,16	32
3e der Hausreinigung	1,60	1,46	1,62	1,47	1,42	1,89	1,64	1,39	1,63	1,51	1,60	1,64	1,58	1,54	-0,01	33	-0,10	23
3f der Haustechnik	1,79	1,69	1,89	1,68	1,65	1,81	1,81	1,54	1,76	1,80	1,78	1,84	1,78	1,71	-0,01	29	-0,13	28
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,34	2,34	2,34	2,34	2,60	2,60	2,48	2,46	2,46	2,46	2,27	2,27	2,44	2,44	0,17	9	0,17	2
4a der Patientenzimmer	2,75	2,64	2,55	2,58	2,70	2,55	2,51	2,34	2,67	2,76	2,55	2,66	2,63	2,57	0,09	17	-0,08	21
4b der öffentlichen Bereiche	2,30	1,74	2,14	2,09	2,41	2,31	2,42	2,11	2,21	2,23	2,01	2,18	2,30	2,10	0,28	4	-0,08	20
4c der Außenanlagen	2,53	1,87	2,47	2,24	2,97	2,60	2,94	2,52	2,51	2,38	2,04	2,21	2,68	2,32	0,64	1	0,12	3
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,53	1,53	1,78	1,78	1,85	1,85	1,59	1,59	1,73	1,73	1,70	1,70	1,69	1,69	0,00	28	0,00	11
5a Frühstück	1,41	1,26	1,68	1,24	1,48	1,55	1,45	1,34	1,59	1,59	1,48	1,55	1,52	1,39	0,04	22	-0,15	31
5b Mittagessen	1,37	1,26	1,72	1,56	1,48	1,68	1,39	1,47	1,51	1,63	1,49	1,57	1,49	1,52	0,00	27	-0,05	16
5c Abendessen	1,66	1,51	2,05	1,47	1,72	1,67	1,62	1,41	1,71	1,74	1,63	1,62	1,75	1,56	0,12	12	-0,06	18
5d Kiosk / Cafeteria	1,86	2,03	2,25	1,94	2,68	2,52	2,06	1,87	2,00	2,06	2,19	2,04	2,17	2,08	-0,02	34	0,04	7
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,92	1,92	2,15	2,15	2,14	2,14	2,07	2,07	2,19	2,19	2,19	2,19	2,09	2,09	-0,09	46	-0,09	22
6a die Behandlungen und Therapien	1,75	1,51	2,05	1,69	2,05	1,74	1,97	1,67	1,83	2,02	1,84	1,92	1,93	1,73	0,09	16	-0,19	34
6b die Schulungen und Vorträge?	1,19	1,85	2,31	1,85	2,53	1,86	2,09	1,86	2,11	2,42	2,26	2,29	2,25	2,07	-0,01	32	-0,32	43
6c die Beratungen?	1,71	1,68	2,13	1,65	2,12	1,72	1,90	1,58	1,83	2,10	1,78	2,00	1,94	1,75	0,16	10	-0,25	40
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,92	1,97	2,32	1,75	2,39	2,10	2,10	1,89	2,09	2,63	2,05	2,31	2,16	2,07	0,11	14	-0,24	39
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,21	1,92	2,46	2,26	2,29	2,16	2,48	2,21	2,30	2,51	2,31	2,57	2,35	2,21	0,04	23	-0,36	44
6f den Erfolg der Rehaemaßnahme?	2,19	1,92	2,43	2,18	2,34	2,25	2,56	2,25	2,33	2,54	2,30	2,64	2,37	2,23	0,07	19	-0,41	45
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,06	2,84	3,00	2,68	3,12	3,16	3,00	2,83	2,86	3,26	2,51	3,21	3,01	2,95	0,50	2	-0,26	41
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,26	1,89	2,49	2,20	2,53	2,35	2,52	2,20	2,25	2,78	2,12	2,74	2,41	2,28	0,29	3	-0,46	48