

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

November 2021

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	164
nutzbare Fragebögen	157
davon Fragebögen Psychosomatik	73
davon Fragebögen Onkologie	84
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	202
Rücklaufquote	81%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	157
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,89	4	★★★★
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	1,95	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	2,01	29			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1,75	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,94	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,72
2a	Ärztlicher Dienst	1,71	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,53	6			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,57	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,97	28			★★★★
2g	Ergotherapie	2,03	31			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,90	24			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,52	5			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,70	15			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,74	18			★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	4			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,70
3a	der Patientenverwaltung	1,63	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,59	9			★★★★
3c	im Speisesaal	1,45	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,15	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,69	14			★★★★
3f	der Haustechnik	1,68	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,54	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,03	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,17	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	1	★★★★
5a	Frühstück	1,45	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,37	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,54	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,89	23			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,97	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,72	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,06	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,79	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,95	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	2,12	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,16	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			2,98	8	★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,09	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,89	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,83	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,89	24			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	17			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	21			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	13			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,43	3			
2c	Pflegedienst	1,61	14			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,47	6			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	12			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,93	26			
2g	Ergotherapie	1,96	27			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,98	28			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,00	32			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,58	10			
2l	Ernährungsberatung	1,98	29			
2m	Diagnostik / Labor	1,77	20			
2n	Sozialberatung	1,38	2			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,55	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,57	9			
3c	im Speisesaal	1,44	5			
3d	in unserer Therapieplanung	1,99	31			
3e	der Hausreinigung	1,65	16			
3f	der Haustechnik	1,53	7			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,59	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	32			
4c	der Außenanlagen	2,14	36			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	1	★★★★
5a	Frühstück	1,43	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,36	1			
5c	Abendessen	1,58	11			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	25			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,97	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,08	35			
6c	die Beratungen?	1,70	18			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,86	23			
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,99	30			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,04	34			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,91	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,90	5	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

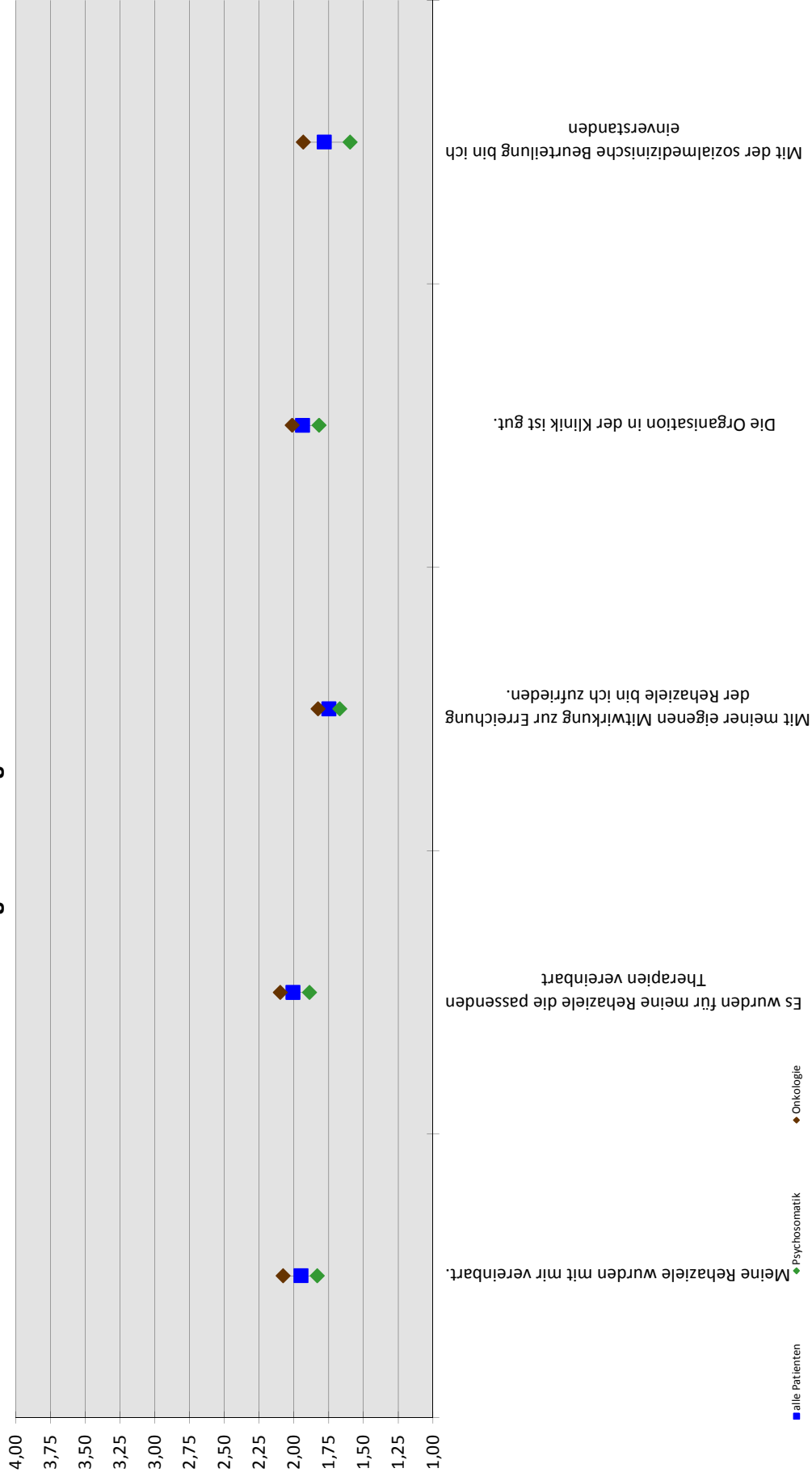
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	84
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,89	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,08	31			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,10	32			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,83	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,01	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,93	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,72
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	11			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,68	9			★★★★
2c	Pflegedienst	1,61	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,68	10			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,74	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,99	25			★★★★
2g	Ergotherapie	2,06	30			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,85	20			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,39	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,77	16			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,82	18			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,71	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,64	8			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,70
3a	der Patientenverwaltung	1,72	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,63	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,49	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,24	35			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,74	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,87	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,48	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,06	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,16	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	1	★★★★
5a	Frühstück	1,44	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,39	1			★★★★★
5c	Abendessen	1,48	4			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,93	23			★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,79	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,05	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,88	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,06	28			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,24	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,24	36			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,99	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,22	6	★★★★



Allgemeine Fragen

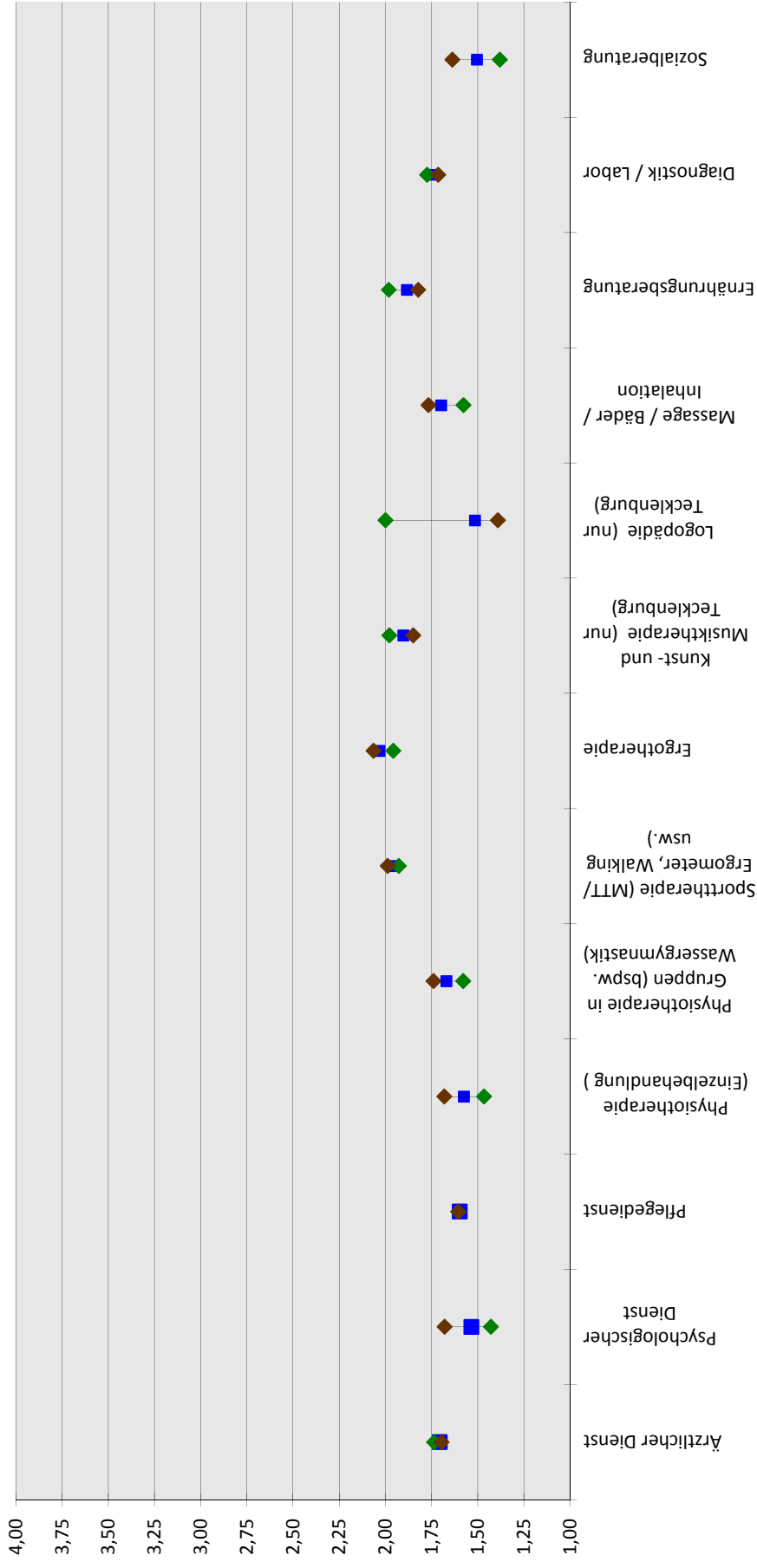


persönlich / vertraulich

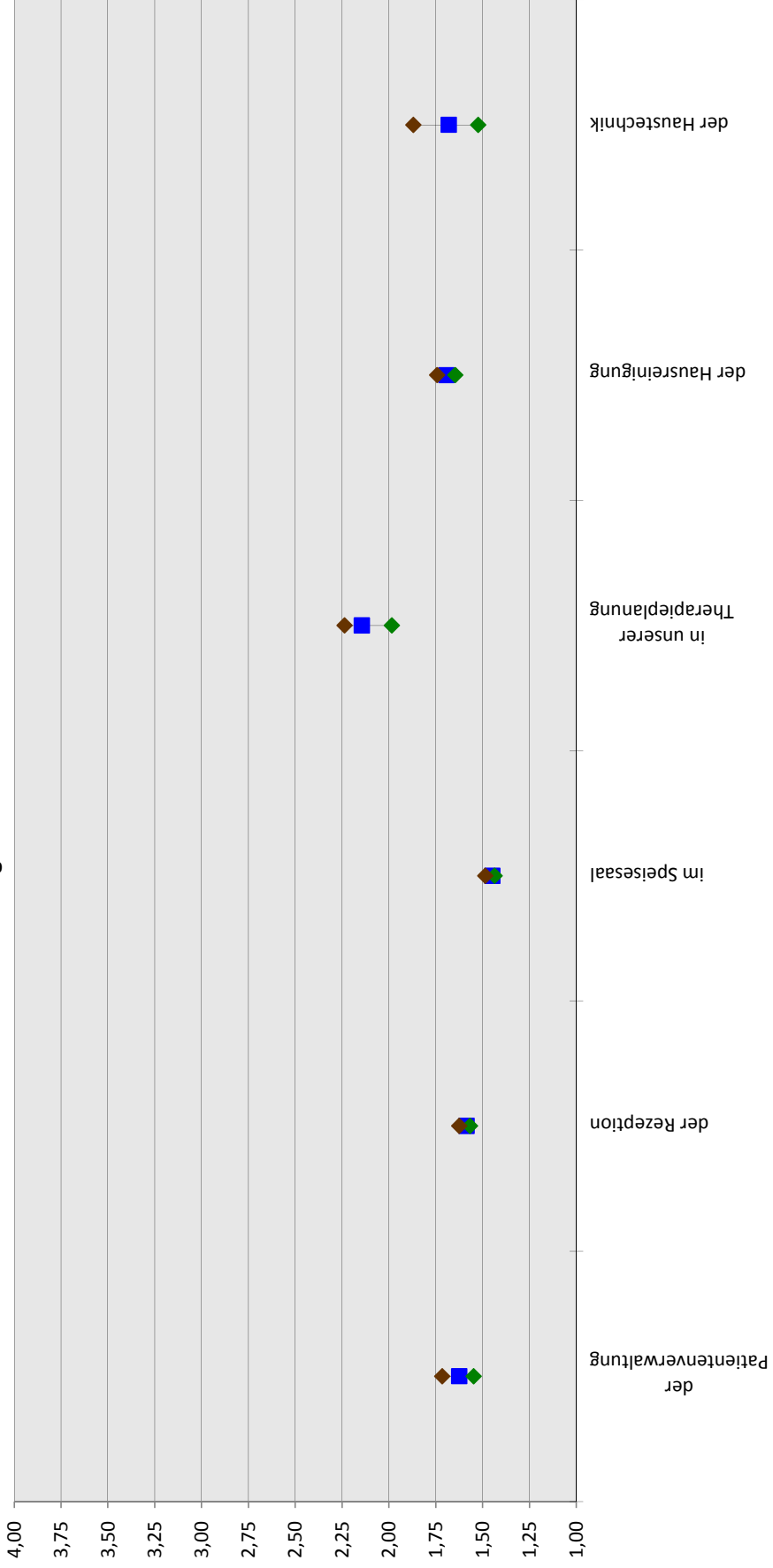


**KLINIK
TECKLENBURGER LAND**
Wissen was dem Menschen dient

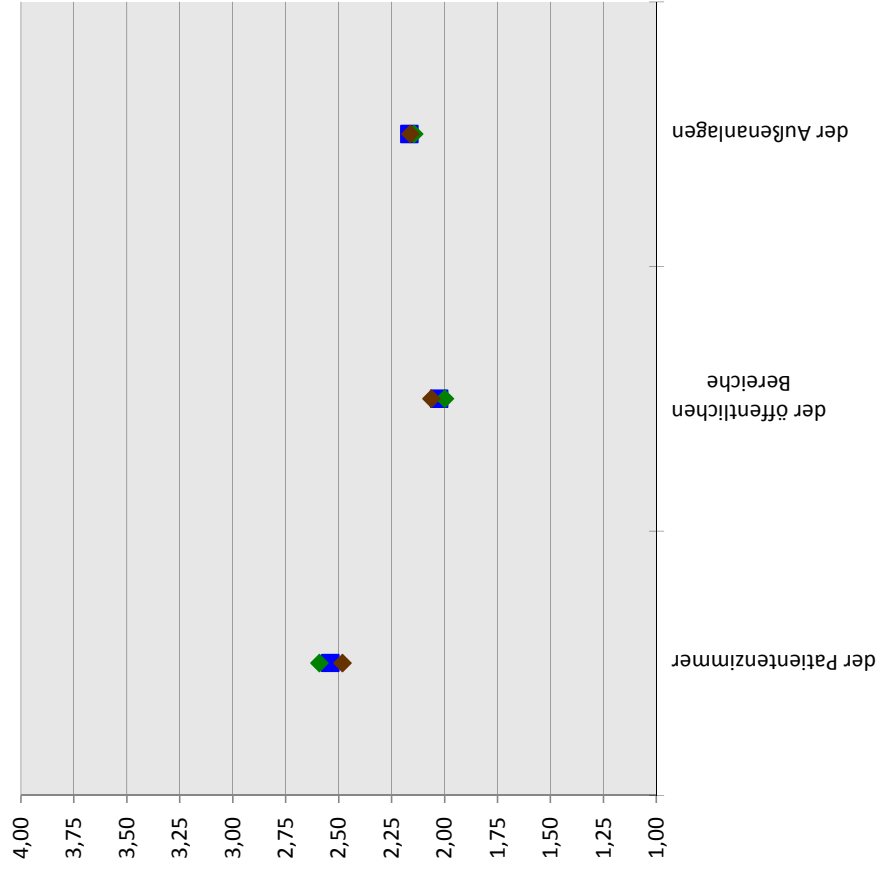
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



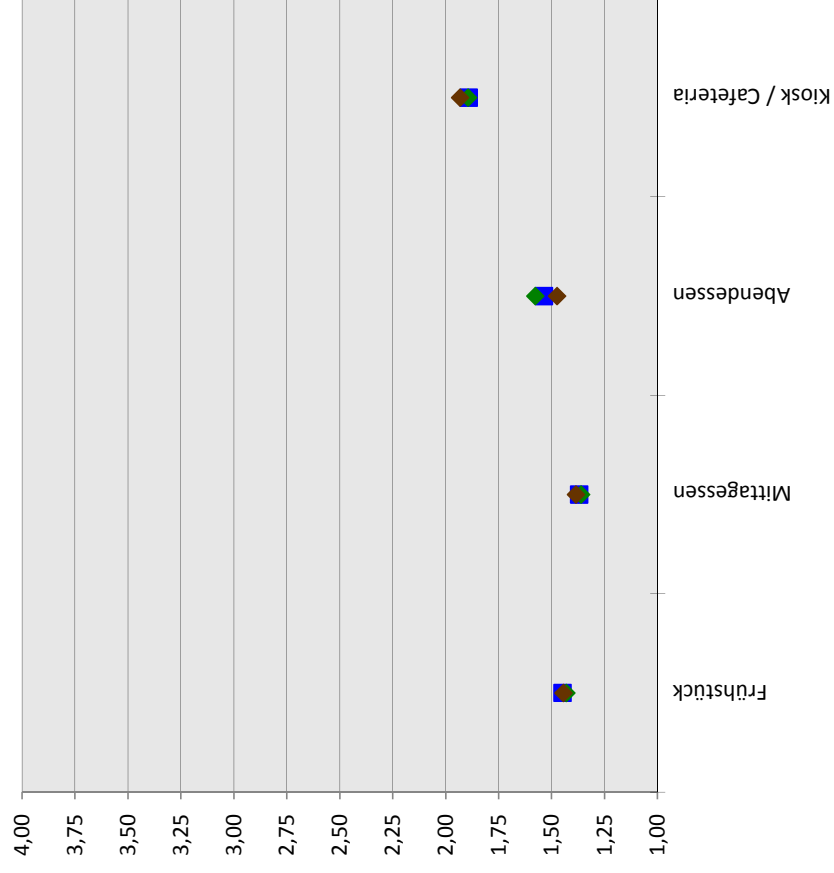
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



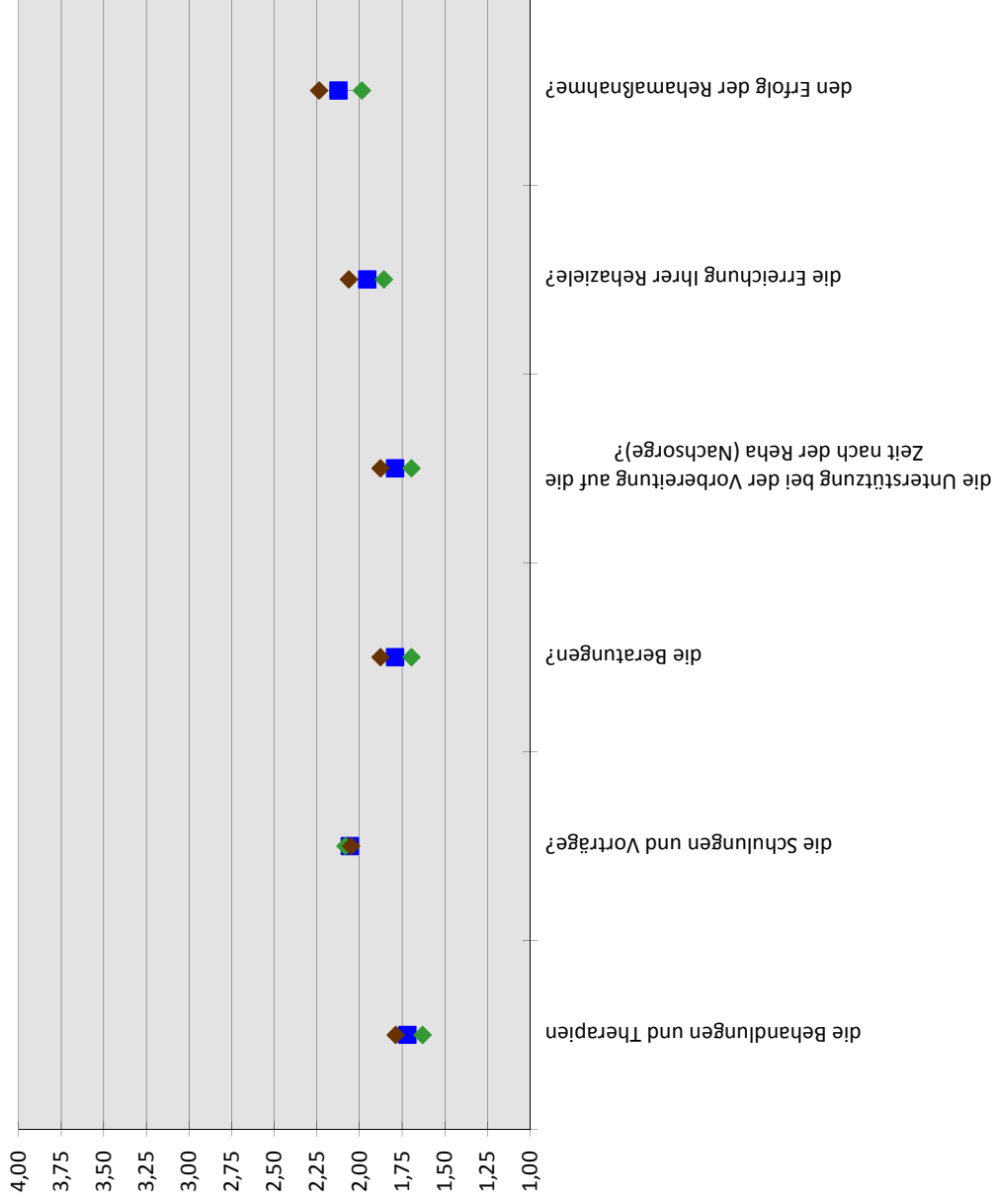
Zustand und Ausstattung



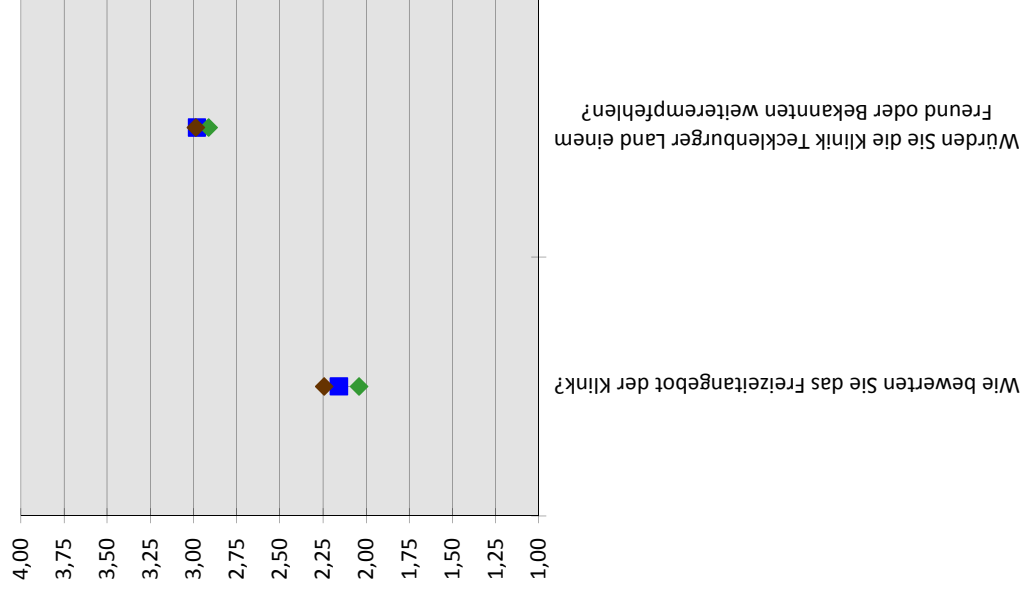
Verpflegung



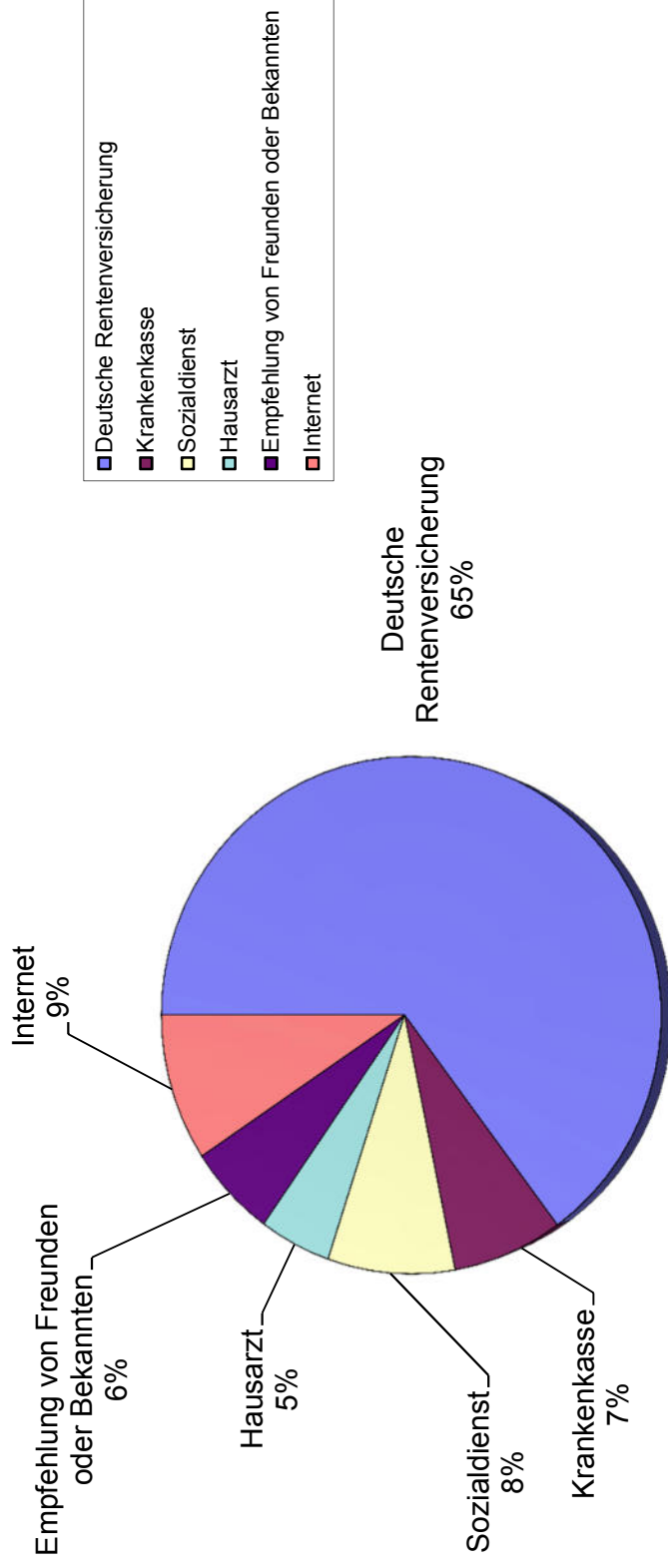
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Psychosomatik		Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		4		4		4	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	26		22		31		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	29		24		32		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	19		17		19		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	25		21		26		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20		13		24		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3	
2a	Ärztlicher Dienst	16		19		11		
2b	Psychologischer Dienst	6		3		9		
2c	Pflegedienst	10		14		6		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	8		6		10		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	12		12		14		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	28		26		25		
2g	Ergotherapie	31		27		30		
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	24		28		20		
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	5		32		2		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	15		10		16		
2l	Ernährungsberatung	22		29		18		
2m	Diagnostik / Labor	18		20		12		
2n	Sozialberatung	4		2		8		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		2		2	
3a	der Patientenverwaltung	11		8		13		
3b	der Rezeption	9		9		7		
3c	im Speisesaal	2		5		5		
3d	in unserer Therapieplanung	34		31		35		
3e	der Hausreinigung	14		16		15		
3f	der Haustechnik	13		7		21		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	37		37		37		
4b	der öffentlichen Bereiche	30		32		29		
4c	der Außenanlagen	36		36		33		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		1		1	
5a	Frühstück	2		4		3		
5b	Mittagessen	1		1		1		
5c	Abendessen	7		11		4		
5d	Kiosk / Cafeteria	23		25		23		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		6		5	
6a	die Behandlungen und Therapien	17		15		17		
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		35		27		
6c	die Beratungen?	21		18		22		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	27		23		28		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		30		34		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	35		34		36		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		5		6	

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 21

	Mai 21		Jul 21		Aug 21		Sep 21		Okt 21		Nov 21		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	
1 Allgemein	2,00	2,00	2,00	2,00	2,06	2,06	1,83	1,83	1,89	1,89	1,97	1,97	1,97	1,97	0,09	37	0,09	17	↗
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,25	1,96	2,23	1,89	2,39	2,00	1,91	1,98	1,83	2,08	2,19	1,96	1,96	0,36	12	-0,12	36	↘	
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,39	2,00	2,13	2,08	2,36	2,12	2,00	1,94	1,89	2,10	2,22	2,03	2,03	0,33	13	-0,07	33	↘	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	2,00	1,74	1,96	1,74	1,93	1,85	1,66	1,77	1,67	1,83	1,89	1,77	1,77	0,22	21	-0,06	32	↘	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,13	1,81	2,20	1,84	2,33	1,89	1,87	1,88	1,82	2,01	2,13	1,85	1,85	0,31	14	-0,16	39	↘	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,71	1,48	2,02	1,76	1,96	1,59	1,65	1,61	1,60	1,93	1,84	1,61	1,61	0,24	19	-0,32	45	↘	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,77	1,77	1,78	1,78	1,76	1,76	1,64	1,64	1,72	1,72	1,74	1,74	1,74	0,02	41	0,02	22	↔	
2a Ärztlicher Dienst	1,83	2,04	1,99	1,74	2,11	1,69	1,74	1,69	1,74	1,70	1,91	1,79	1,79	0,18	24	0,09	16	↗	
2b Psychologischer Dienst	1,74	2,05	1,60	2,25	1,91	1,97	1,63	1,85	1,43	1,68	1,72	2,03	2,03	0,29	15	0,35	3	↗	
2c Pflegendenst	1,76	1,76	1,95	1,49	1,82	1,66	1,75	1,43	1,61	1,61	1,82	1,59	1,59	0,21	22	-0,02	28	↗	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,37	1,47	1,56	1,52	1,40	1,43	1,49	1,40	1,47	1,68	1,46	1,46	1,46	-0,01	45	-0,23	42	↘	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,14	2,36	1,82	1,63	1,75	1,78	1,49	1,41	1,58	1,74	1,80	1,79	1,79	0,22	20	0,06	20	↔	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,87	1,82	2,14	2,02	1,98	1,65	1,86	1,73	1,93	1,99	1,96	1,80	1,80	0,03	40	-0,18	40	↘	
2g Ergotherapie	2,00	1,73	1,80	1,77	1,80	1,77	1,80	1,90	1,85	1,53	1,96	2,06	1,81	1,74	-0,15	47	-0,33	48	↘
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	1,74	2,50	2,17	2,71	2,07	1,92	1,63	1,98	1,85	1,97	2,09	1,97	2,09	0,00	44	0,24	8	↗	
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,67	1,33	4,00	1,73	2,75	1,38	2,00	1,88	2,00	1,39	2,85	1,58	1,58	0,85	1	0,19	9	↗	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1,19	1,66	1,56	1,81	1,36	1,61	1,34	1,58	1,77	1,64	1,36	1,36	0,06	39	-0,40	47	↘	
2l Ernährungsberatung	2,37	1,73	2,17	1,67	2,18	1,92	2,25	1,63	1,98	1,82	2,24	1,74	1,74	0,26	18	-0,09	34	↘	
2m Diagnostik / Labor	1,70	1,70	1,69	1,59	1,90	1,60	1,70	1,58	1,77	1,71	1,75	1,62	1,62	-0,03	46	-0,10	35	↘	
2n Sozialberatung	1,45	1,38	1,41	1,42	1,54	1,35	1,60	1,45	1,38	1,64	1,50	1,40	1,40	0,12	31	-0,24	43	↘	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,83	1,83	1,75	1,75	1,88	1,88	1,74	1,74	1,70	1,70	1,80	1,80	1,80	0,10	14	0,10	14	↔	
3a der Patientenverwaltung	1,55	1,64	1,81	1,54	1,76	1,45	1,84	1,36	1,55	1,72	1,74	1,50	1,50	0,19	23	-0,22	41	↘	
3b der Rezeption	1,60	1,61	1,67	1,42	1,90	1,55	1,73	1,34	1,57	1,63	1,72	1,48	1,48	0,15	27	-0,15	38	↘	
3c im Speisesaal	1,47	1,48	1,63	1,32	1,43	1,38	1,54	1,30	1,44	1,49	1,52	1,37	1,37	0,08	38	-0,12	37	↘	
3d in unserer Therapieplanung	2,13	2,04	2,19	2,04	2,32	1,94	2,38	1,84	1,99	2,24	2,25	1,96	1,96	0,27	16	-0,27	44	↘	
3e der Hausreinigung	2,23	2,11	1,81	1,84	2,07	2,39	2,04	2,02	1,65	1,74	2,04	2,09	2,09	0,39	10	0,35	5	↗	
3f der Haustechnik	2,05	2,04	1,89	1,98	2,42	2,09	1,85	1,75	1,53	1,87	2,05	1,96	1,96	0,53	6	0,09	15	↗	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,82	2,92	2,87	2,87	2,70	2,70	2,33	2,33	2,25	2,25	2,70	2,70	2,70	0,46	8	0,46	2	↗	
4a der Patientenzimmer	2,83	3,15	2,89	2,65	2,75	2,75	2,49	2,66	2,59	2,48	2,74	2,80	2,80	0,15	28	0,32	6	↗	
4b der öffentlichen Bereiche	2,87	2,78	3,06	2,45	2,64	2,39	2,19	2,03	2,00	2,06	2,69	2,41	2,41	0,69	3	0,35	4	↗	
4c der Außenanlagen	3,02	3,07	3,27	2,93	3,00	2,70	2,46	2,18	2,14	2,16	2,94	2,72	2,72	0,79	2	0,56	1	↗	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,80	1,80	1,69	1,69	1,63	1,63	1,53	1,53	1,56	1,56	1,66	1,66	1,66	0,11	34	0,11	13	↔	
5a Frühstück	1,54	1,37	1,46	1,41	1,42	1,49	1,66	1,31	1,43	1,44	1,52	1,39	1,39	0,09	36	-0,05	30	↘	
5b Mittagessen	1,55	1,33	1,62	1,41	1,31	1,44	1,41	1,35	1,36	1,39	1,47	1,39	1,39	0,11	32	0,00	27	↔	
5c Abendessen	1,79	1,44	1,65	1,51	1,65	1,68	1,87	1,41	1,58	1,48	1,74	1,51	1,51	0,16	26	0,04	21	↔	
5d Kiosk / Cafeteria	3,54	2,44	2,76	2,24	1,95	2,11	1,72	1,51	1,90	1,93	2,49	2,07	2,07	0,60	4	0,14	11	↔	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,03	2,03	2,15	2,15	2,20	2,20	2,02	2,02	1,97	1,97	2,10	2,10	2,10	0,13	30	0,13	12	↔	
6a die Behandlungen und Therapien	1,81	1,86	1,79	1,80	2,16	1,95	1,81	1,61	1,63	1,79	1,89	1,80	1,80	0,26	17	0,02	23	↔	
6b die Schulungen und Vorträge?	2,17	2,21	1,98	1,98	2,19	2,08	2,29	1,97	2,08	2,05	2,22	2,03	2,03	0,13	29	-0,02	29	↔	
6c die Beratungen?	1,67	1,72	1,79	1,98	1,87	1,90	1,88	1,70	1,70	1,88	1,80	1,83	1,83	0,11	33	-0,05	31	↘	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	1,87	1,97	2,27	2,04	2,13	2,11	1,98	1,86	2,06	2,03	2,06	2,06	0,17	25	0,00	24	↔	
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,35	2,12	2,54	2,54	2,63	2,44	2,31	2,17	1,99	2,24	2,43	2,31	2,31	0,45	9	0,07	18	↔	
6f den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,53	2,12	2,54	2,54	2,64	2,41	2,31	2,18	2,04	2,24	2,50	2,50	2,50	0,46	7	0,07	19	↔	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,73	3,38	3,52	3,00	3,18	3,20	2,76	3,09	2,91	2,89	3,30	3,17	3,17	0,39	11	0,18	10	↔	
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,72	2,85	2,63	2,44	2,55	2,60	2,04	2,18	1,90	2,22	2,48	2,47	2,47	0,58	5	0,25	7	↔	