

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

November 2019

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	129
nutzbare Fragebögen	124
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Onkologie	78
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	192
Rücklaufquote	67%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	4
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	108
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Klinik Tecklenburger Land
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	124
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,35	41		
1.2	Gesamteindruck			2,16	7
	a) der Klinik?	2,08	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,25	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,47	43		
1.4	Verpflegung			1,55	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	11		
	b) Frühstück?	1,52	8		
	c) Mittag?	1,52	9		
	d) Abendessen?	1,57	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	5
	a) Einzeltherapie?	1,69	18		
	b) Gruppentherapie?	2,03	31		
	c) Sporttherapie?	1,76	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,04	32		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,88	26		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	2		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	22		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	14		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,15	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	36		
	b) Kulturangebot?	2,29	39		
	c) Organisation/ Information?	2,08	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81	24		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,89	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,41	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,41	42		
1.2	Gesamteindruck			1,98	7
	a) der Klinik?	1,98	35		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	41		
1.4	Verpflegung			1,53	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	18		
	b) Frühstück?	1,49	6		
	c) Mittag?	1,44	4		
	d) Abendessen?	1,56	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,51	10		
	b) Gruppentherapie?	2,02	37		
	c) Sporttherapie?	1,73	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	36		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,93	31		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,62	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	7		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,50	7		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,81	26		
	b) Kulturangebot?	1,95	33		
	c) Organisation/ Information?	1,85	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,58	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,61	16		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,46	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,93	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,15	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,49	43		

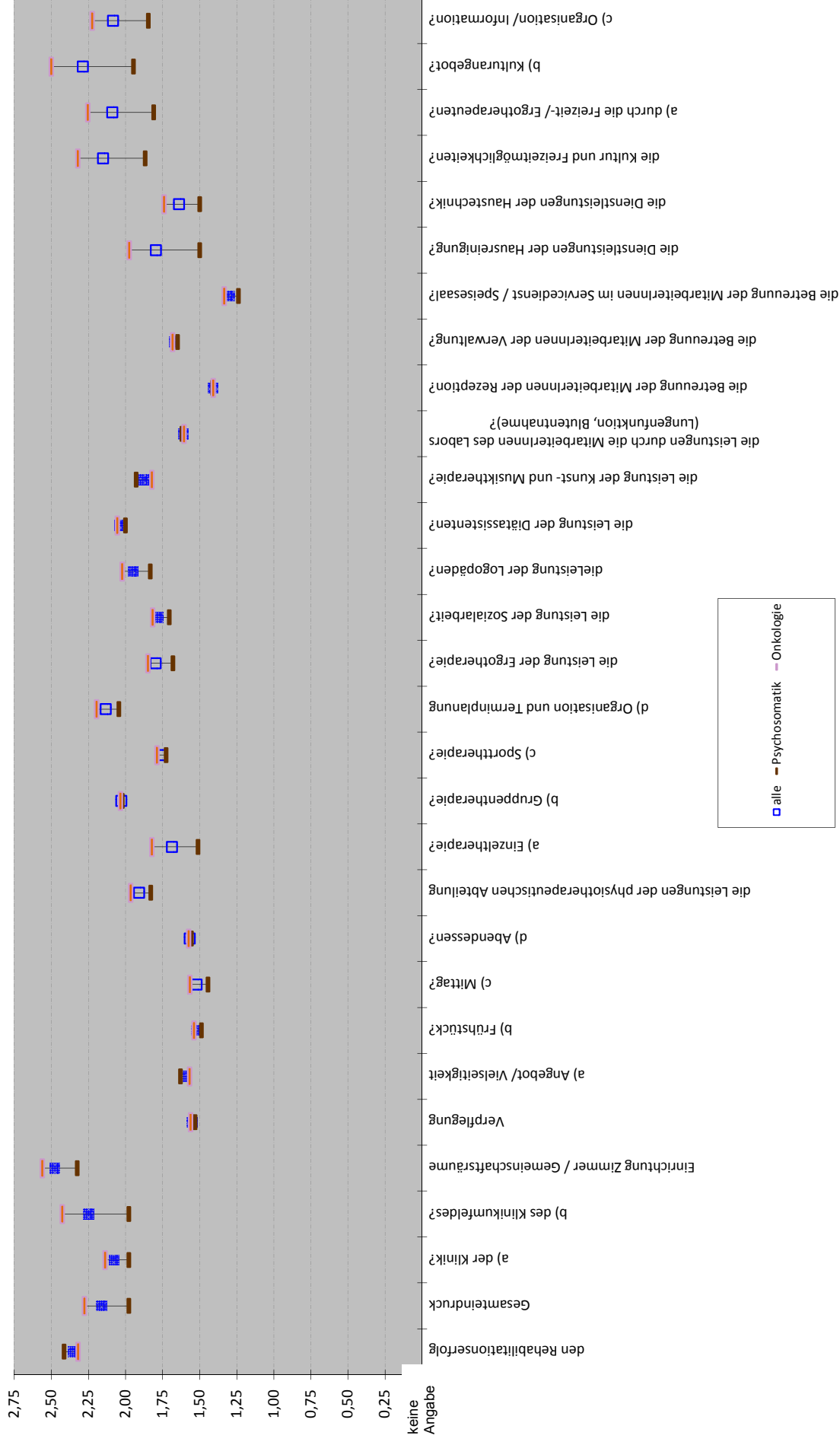
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

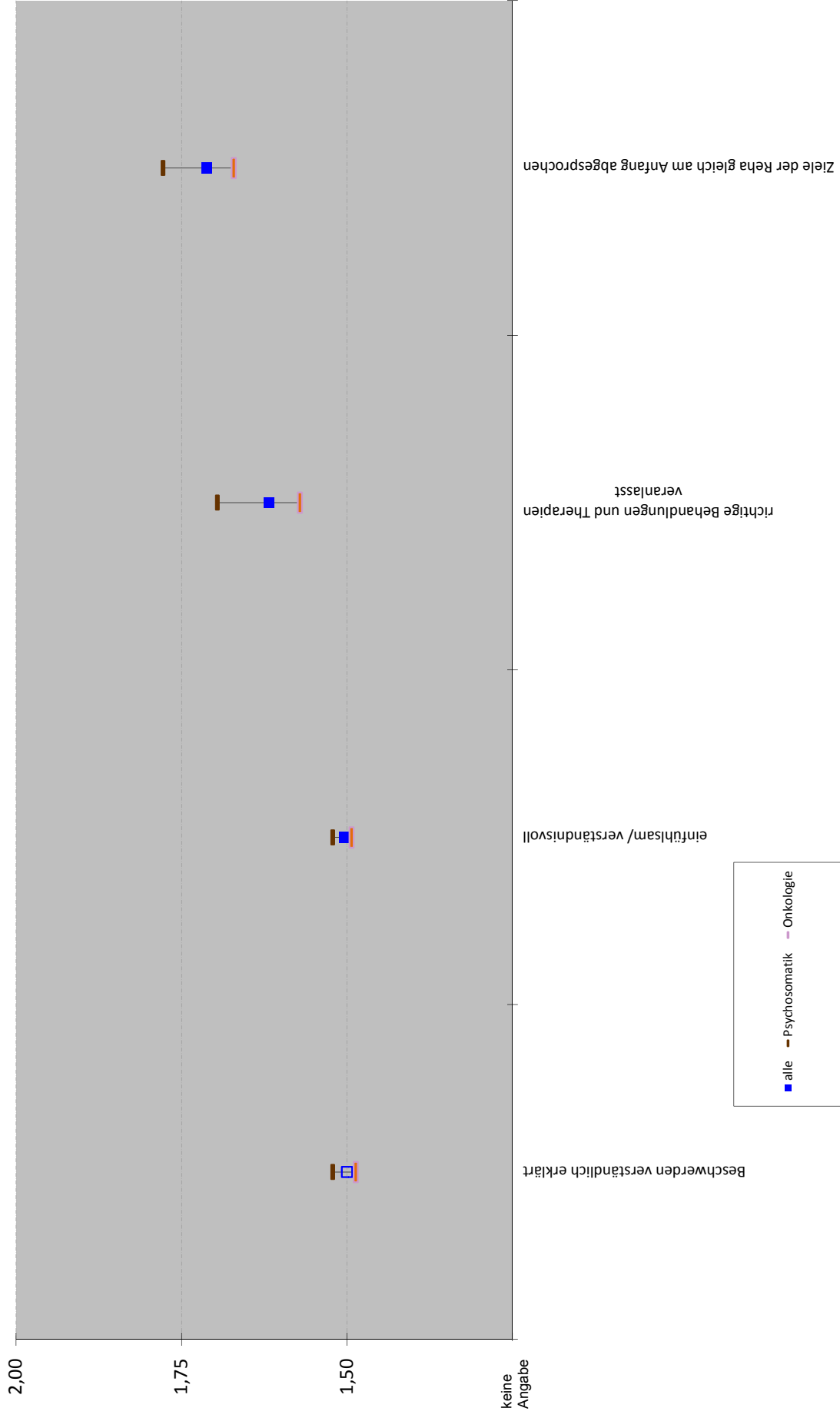
Fragebögen	78
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32	39		
1.2	Gesamteindruck			2,28	6
	a) der Klinik?	2,14	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,43	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,56	43		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	9		
	b) Frühstück?	1,54	7		
	c) Mittag?	1,57	8		
	d) Abendessen?	1,57	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	5
	a) Einzeltherapie?	1,82	20		
	b) Gruppentherapie?	2,03	31		
	c) Sporttherapie?	1,79	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,02	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,06	33		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,82	20		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,61	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	14		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	27		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	16		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	37		
	b) Kulturangebot?	2,50	42		
	c) Organisation/ Information?	2,22	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,85	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,85	22		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,79	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,97	28		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,86	24		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37	40		

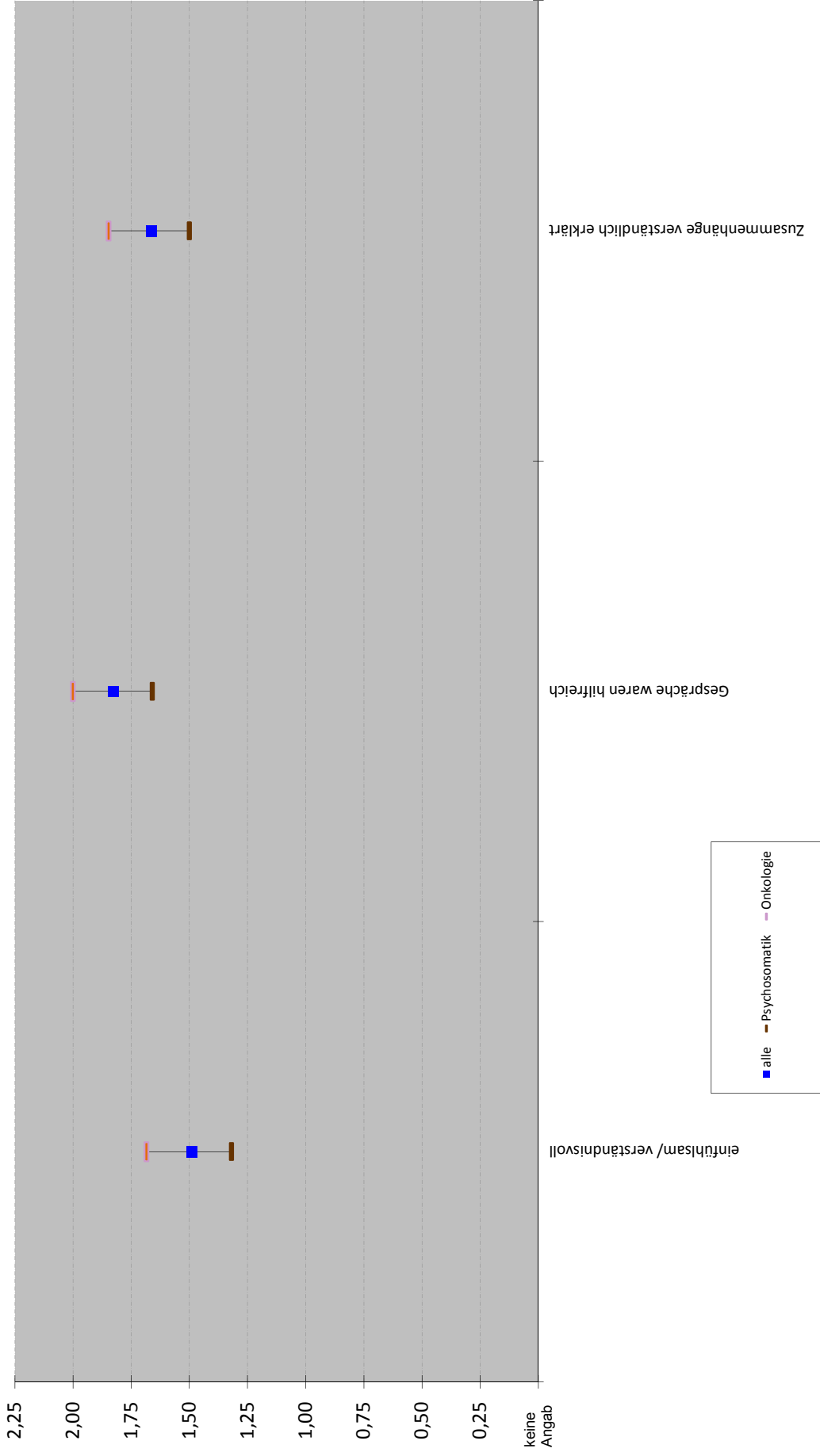
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



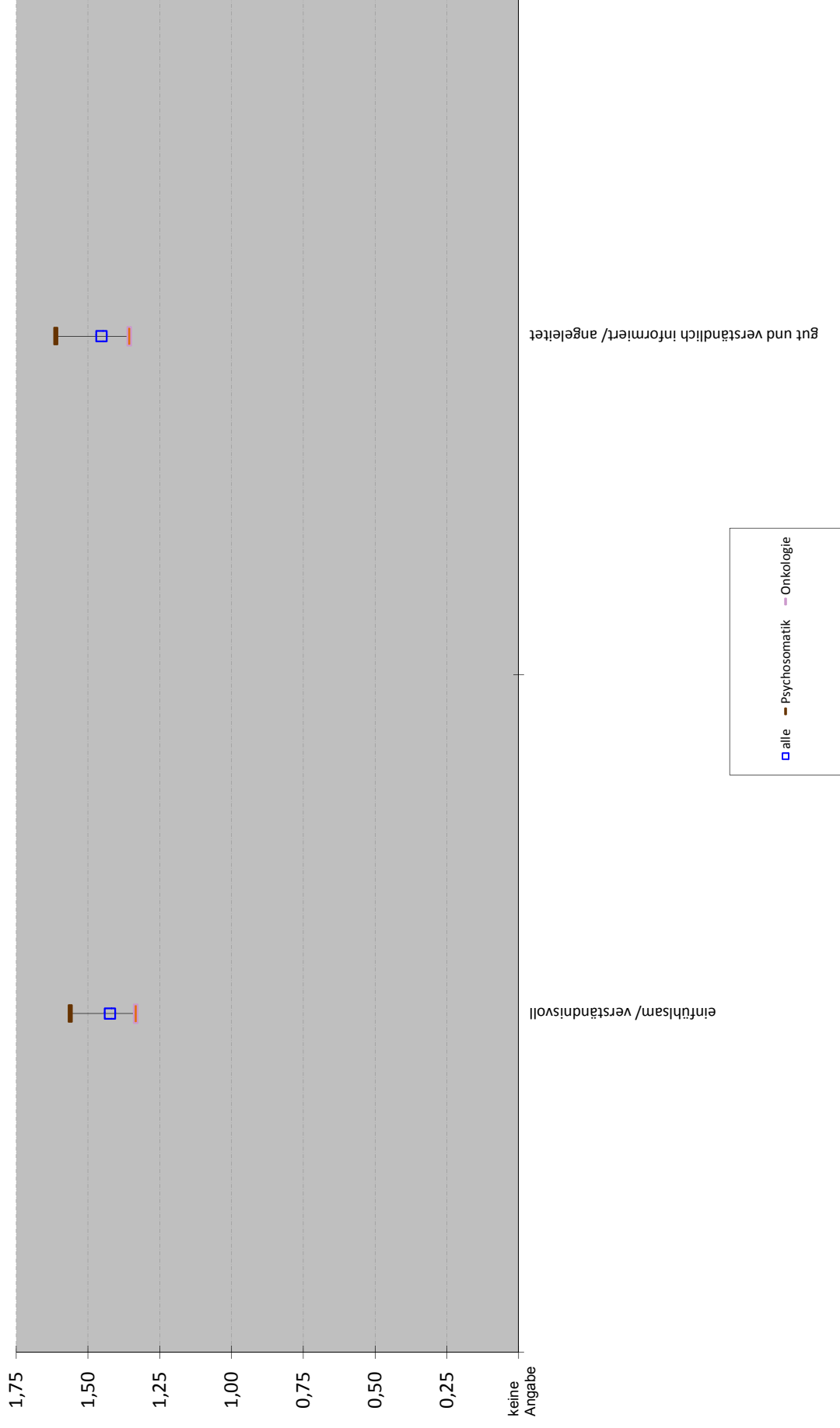
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



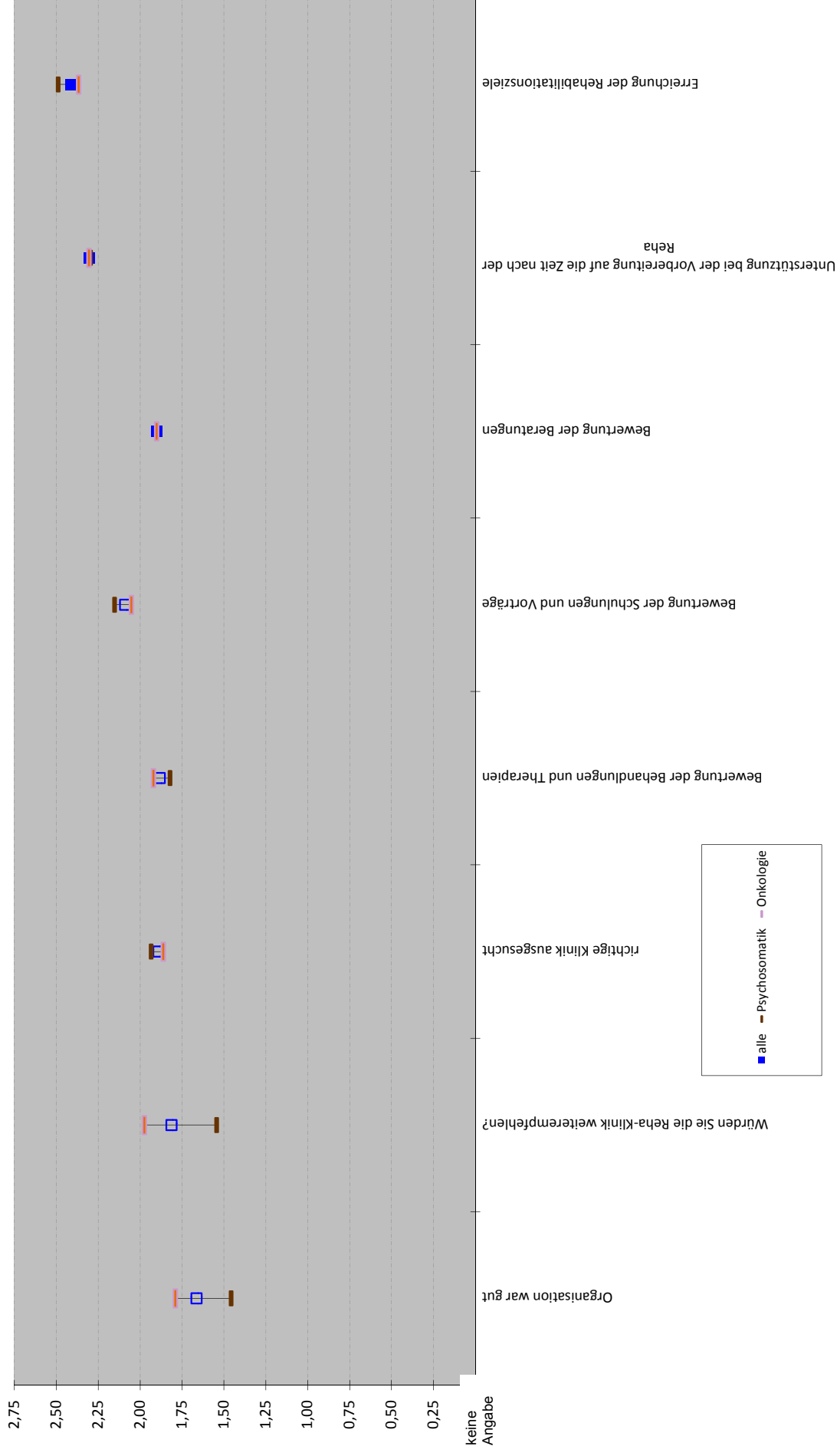
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



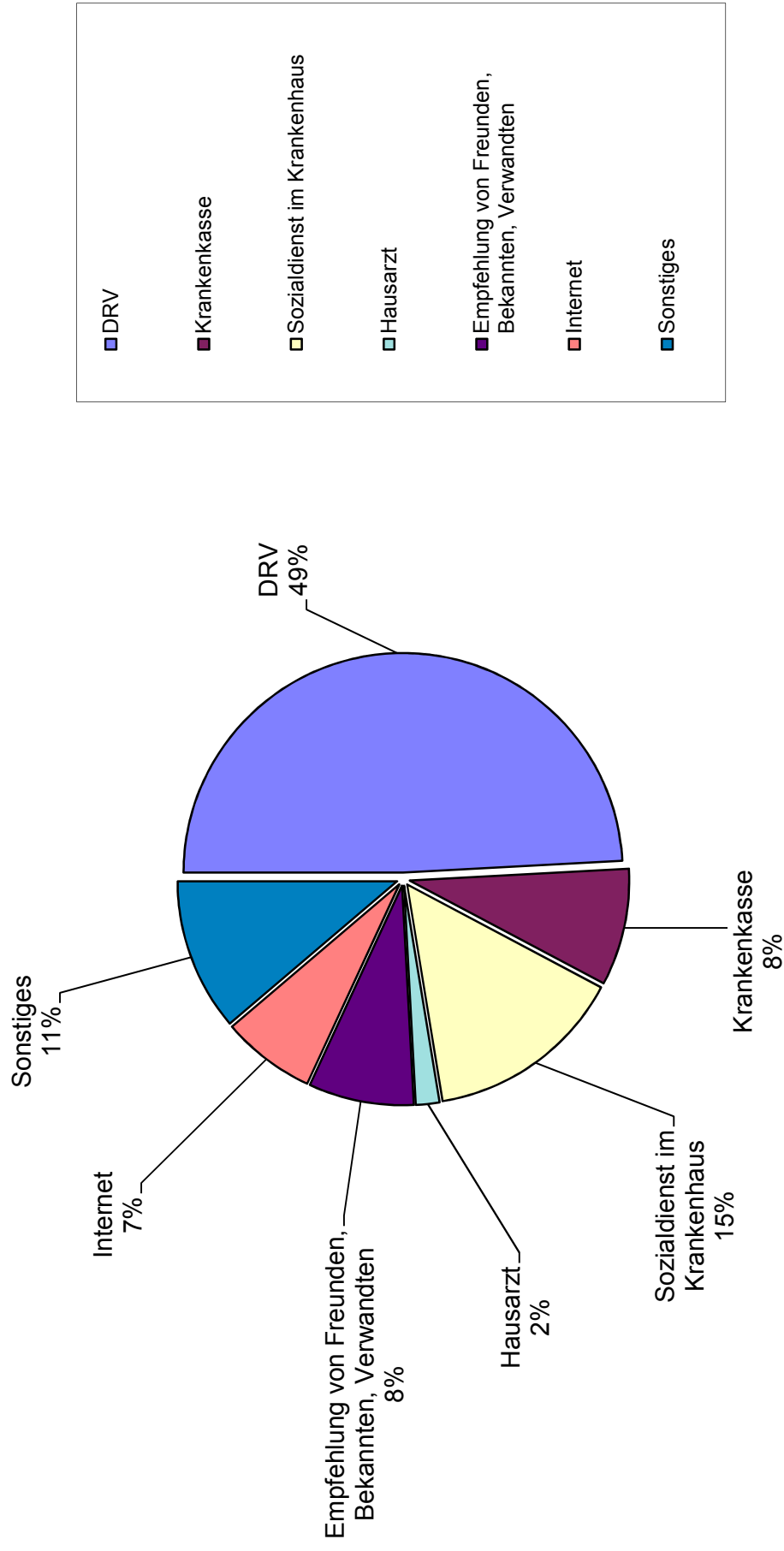
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		42		39	
1.2	Gesamteindruck		7		7		6
	a) der Klinik?	33		35		34	
	b) des Klinikumfeldes?	38		34		41	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		41		43	
1.4	Verpflegung		2		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		18		9	
	b) Frühstück?	8		6		7	
	c) Mittag?	9		4		8	
	d) Abendessen?	10		14		11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	18		10		20	
	b) Gruppentherapie?	31		37		31	
	c) Sporttherapie?	20		24		17	
	d) Organisation und Terminplanung	37		38		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		21		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		23		19	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		28		30	
1.9	die Leistung der Logopäden?	32		36		33	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	26		31		20	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	12		17		12	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2		3		4	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		19		14	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	22		7		27	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	14		7		16	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		26		37	
	b) Kulturangebot?	39		33		42	
	c) Organisation/ Information?	34		29		36	
2. Ärztliche Betreuung			3		4		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	6		11		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		11		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		22		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		25		13	
3. Psychologische Betreuung			4		1		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		2		15	
3.2	Gespräche waren hilfreich	25		20		29	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		7		22	
4. Pflegerische Betreuung			1		3		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		15		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		16		3	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	16		5		18	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	24		13		28	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	28		32		24	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		27		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		39		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		30		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		40		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		40	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,35		2,41		2,32	
1.2	Gesamteindruck		2,16		1,98		2,28
	a) der Klinik?	2,08		1,98		2,14	
	b) des Klinikumfeldes?	2,25		1,98		2,43	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,47		2,33		2,56	
1.4	Verpflegung		1,55		1,53		1,56
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59		1,63		1,57	
	b) Frühstück?	1,52		1,49		1,54	
	c) Mittag?	1,52		1,44		1,57	
	d) Abendessen?	1,57		1,56		1,57	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,91		1,83		1,96
	a) Einzeltherapie?	1,69		1,51		1,82	
	b) Gruppentherapie?	2,03		2,02		2,03	
	c) Sporttherapie?	1,76		1,73		1,79	
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		2,04		2,19	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80		1,68		1,85	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78		1,71		1,82	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95		1,83		2,02	
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,04		2,00		2,06	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,88		1,93		1,82	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,61		1,62		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41		1,41		1,41	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67		1,65		1,68	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30		1,24		1,33	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80		1,50		1,97	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64		1,50		1,74	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,15		1,87		2,32
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09		1,81		2,25	
	b) Kulturangebot?	2,29		1,95		2,50	
	c) Organisation/ Information?	2,08		1,85		2,22	
2. Ärztliche Betreuung			1,58		1,63		1,56
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,52		1,49	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,52		1,49	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62		1,70		1,57	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71		1,78		1,67	
3. Psychologische Betreuung			1,66		1,49		1,85
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,32		1,68	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83		1,66		2,00	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,66		1,50		1,85	
4. Pflegerische Betreuung			1,44		1,58		1,34
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,56		1,33	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45		1,61		1,36	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,66		1,46		1,79	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81		1,54		1,97	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,89		1,93		1,86	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88		1,82		1,92	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09		2,15		2,05	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90		1,90		1,90	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30		2,30		2,30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,41		2,49		2,37	

