

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

November 2018

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	141
nutzbare Fragebögen	130
davon Fragebögen Psychosomatik	63
davon Fragebögen Onkologie	67
keine Zuordnung	11

ausgegebene Fragebögen	181
Rücklaufquote	78%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	11
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	113
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	130
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	41		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	1,97	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	43		
1.4	Verpflegung			1,54	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	6		
	b) Frühstück?	1,45	3		
	c) Mittag?	1,56	8		
	d) Abendessen?	1,62	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	5
	a) Einzeltherapie?	1,66	17		
	b) Gruppentherapie?	2,00	34		
	c) Sporttherapie?	1,79	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	25		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,57	11		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95	30		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,54	5		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	19		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	16		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91	28		
	b) Kulturangebot?	2,17	38		
	c) Organisation/ Information?	2,00	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,58	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,79	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,80	24		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,38	42		
1.2	Gesamteindruck			1,92	5
	a) der Klinik?	1,92	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	40		
1.4	Verpflegung			1,44	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	3		
	b) Frühstück?	1,31	1		
	c) Mittag?	1,47	5		
	d) Abendessen?	1,55	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	6
	a) Einzeltherapie?	1,69	14		
	b) Gruppentherapie?	2,09	34		
	c) Sporttherapie?	1,74	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,17	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	31		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,12	35		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	13		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	4		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	33		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	15		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,98	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91	25		
	b) Kulturangebot?	2,13	36		
	c) Organisation/ Information?	1,91	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,60	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,74	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	19		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,66	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,91	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	31		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,19	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,53	43		

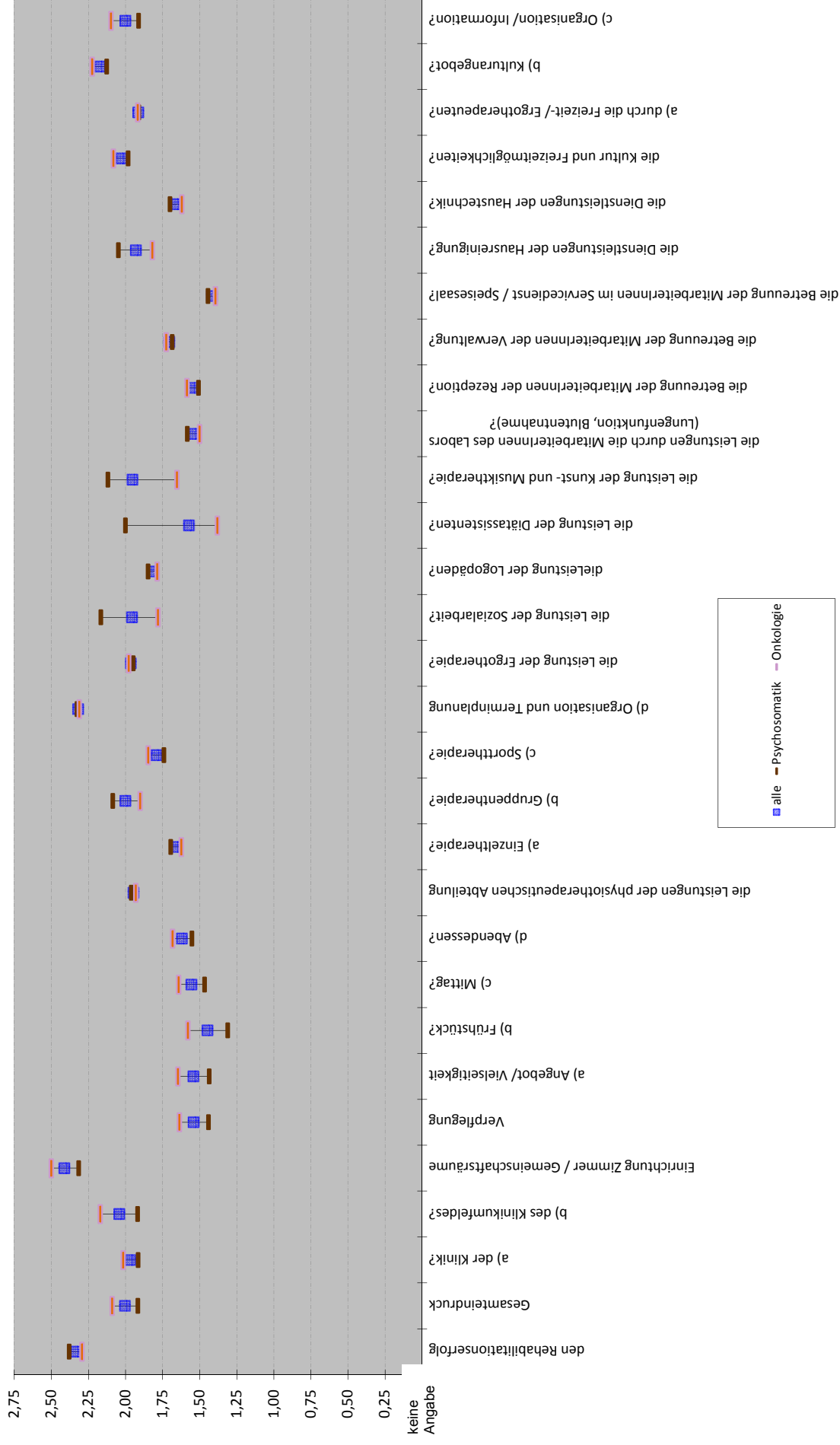
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

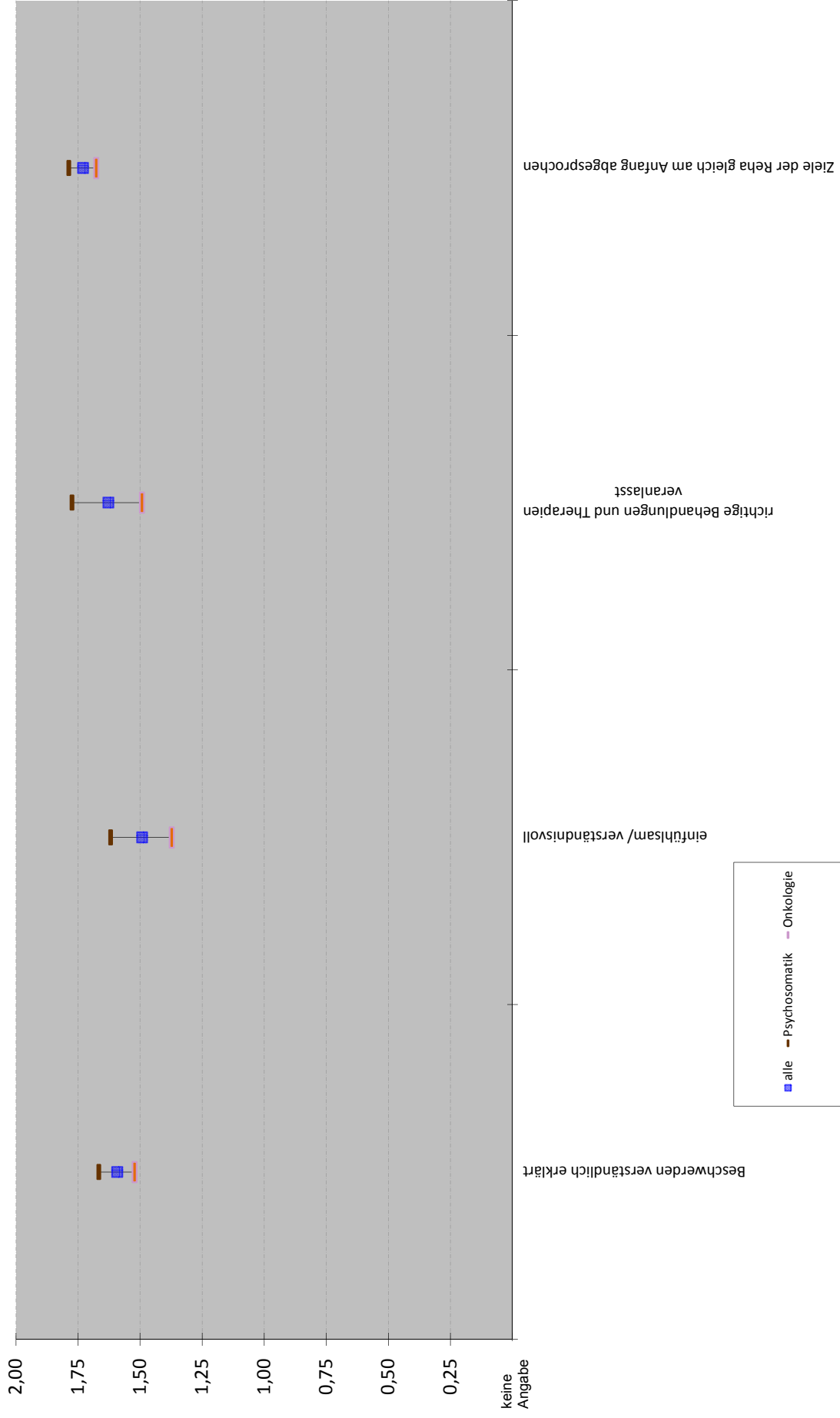
Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	40		
1.2	Gesamteindruck			2,09	7
	a) der Klinik?	2,02	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,17	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	43		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	17		
	b) Frühstück?	1,58	11		
	c) Mittag?	1,64	16		
	d) Abendessen?	1,68	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	15		
	b) Gruppentherapie?	1,90	31		
	c) Sporttherapie?	1,85	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,98	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	26		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,38	4		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,65	18		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,50	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	22		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	6		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,82	28		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	14		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,92	32		
	b) Kulturangebot?	2,22	38		
	c) Organisation/ Information?	2,10	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,71	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	39		

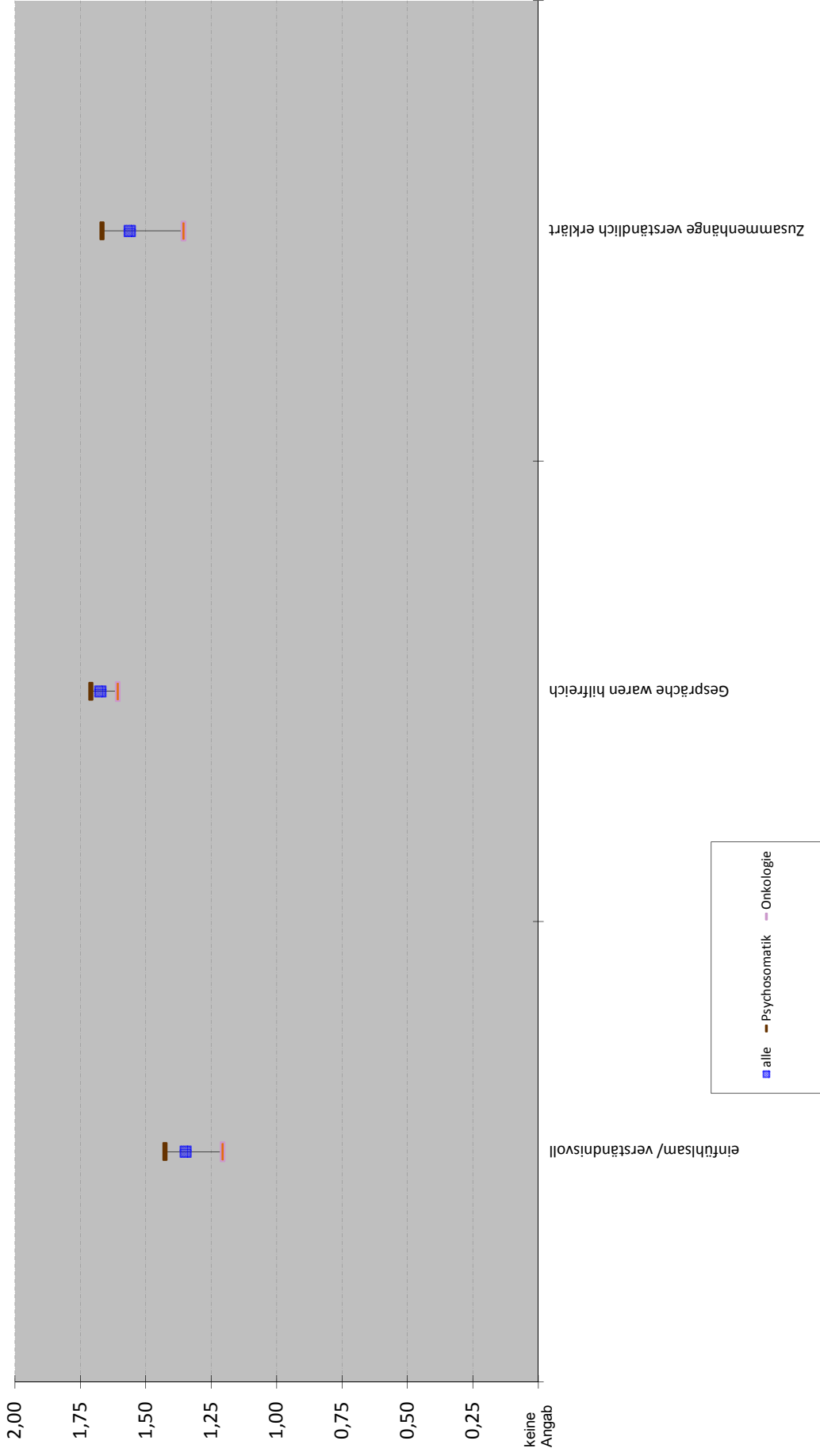
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



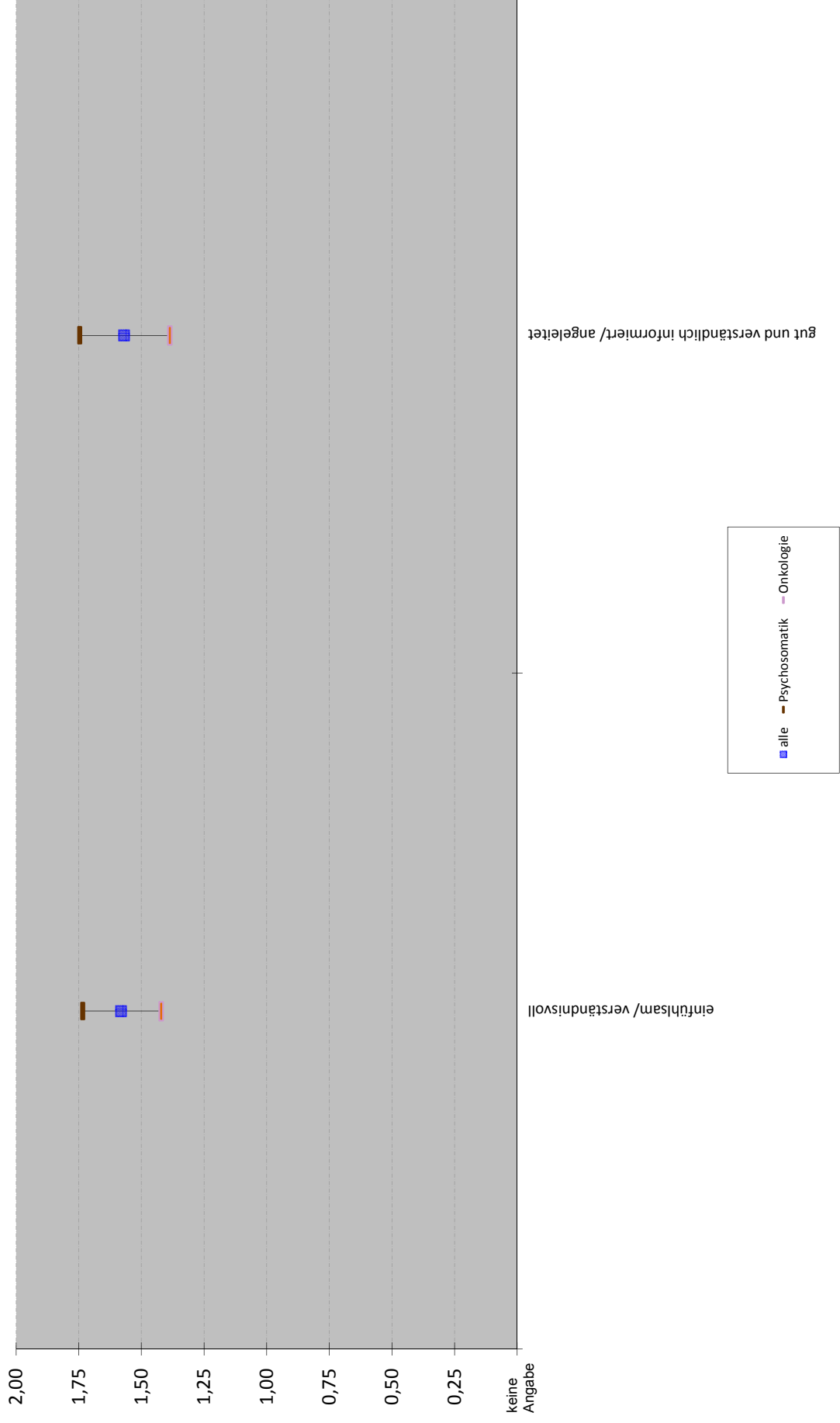
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



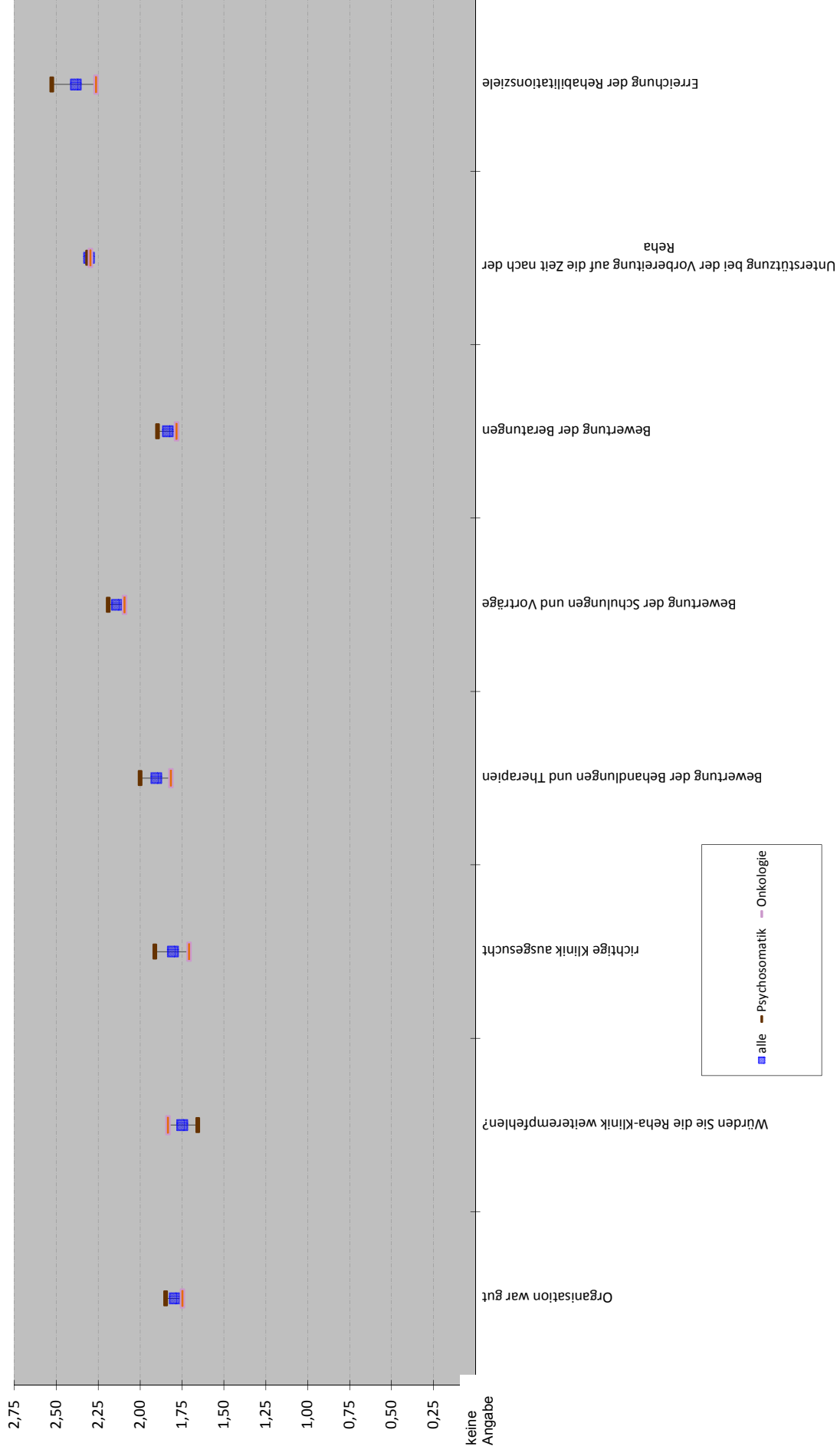
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



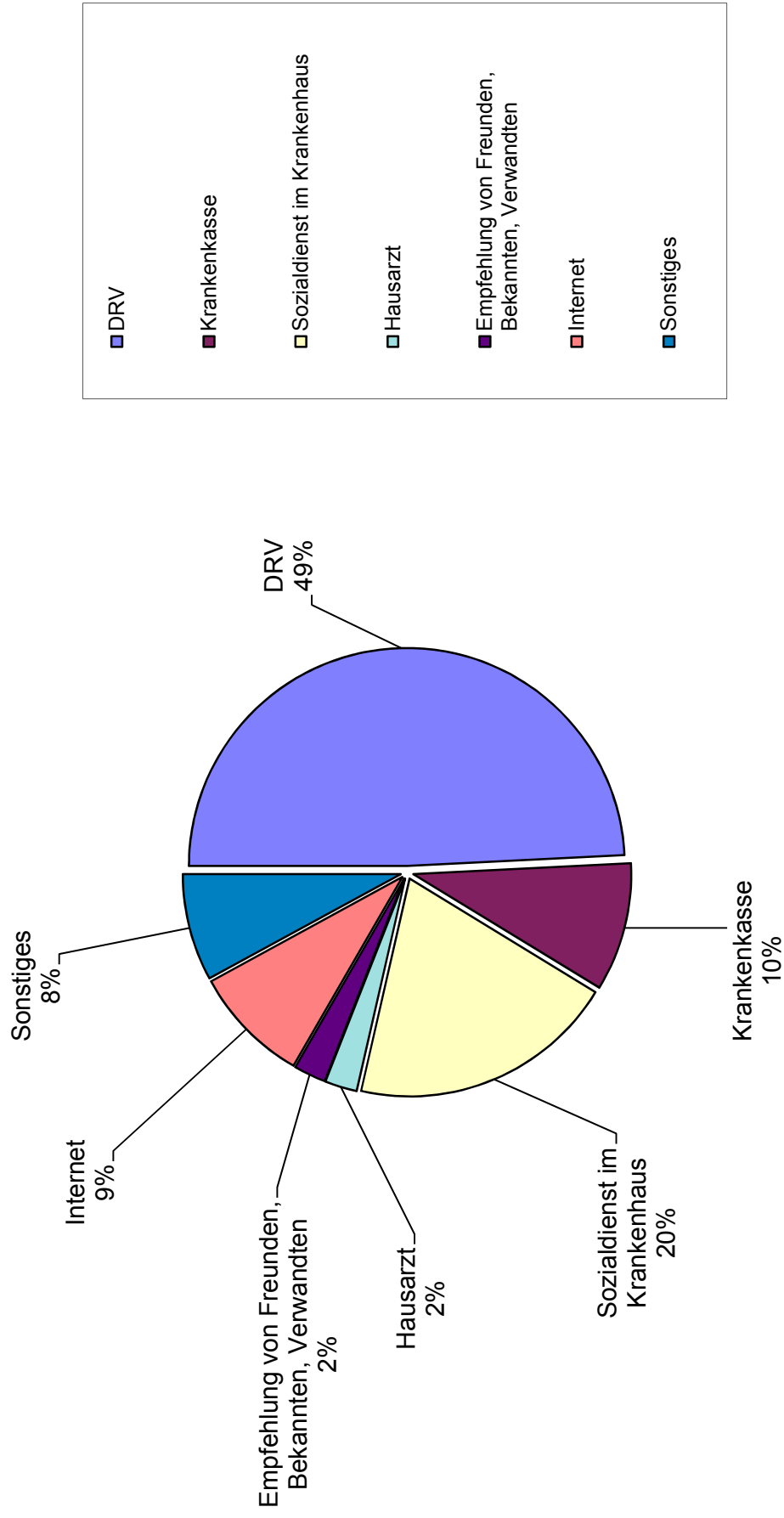
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	41		42		40	
1.2	Gesamteindruck		6		5		7
	a) der Klinik?	33		28		34	
	b) des Klinikumfeldes?	36		29		37	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	43		40		43	
1.4	Verpflegung		2		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	6		3		17	
	b) Frühstück?	3		1		11	
	c) Mittag?	8		5		16	
	d) Abendessen?	14		7		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	17		14		15	
	b) Gruppentherapie?	34		34		31	
	c) Sporttherapie?	22		18		30	
	d) Organisation und Terminplanung	40		41		42	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	32		30		33	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		37		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	25		23		26	
1.9	die Leistung der Logopäden?	11		31		4	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	30		35		18	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	5		8		9	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		6		12	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		13		22	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		4		6	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		33		28	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	16		15		14	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	28		25		32	
	b) Kulturangebot?	38		36		38	
	c) Organisation/ Information?	34		26		36	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		11		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	4		9		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		20		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	20		21		19	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		2		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		16		13	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		11		2	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	12		17		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		19		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	23		22		23	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	21		10		29	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	24		26		21	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	27		31		27	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	37		38		35	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		24		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		43		39	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33		2,38		2,29	
1.2	Gesamteindruck		2,00		1,92		2,09
	a) der Klinik?	1,97		1,92		2,02	
	b) des Klinikumfeldes?	2,04		1,92		2,17	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41		2,32		2,50	
1.4	Verpflegung		1,54		1,44		1,64
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,44		1,65	
	b) Frühstück?	1,45		1,31		1,58	
	c) Mittag?	1,56		1,47		1,64	
	d) Abendessen?	1,62		1,55		1,68	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,95		1,96		1,93
	a) Einzeltherapie?	1,66		1,69		1,62	
	b) Gruppentherapie?	2,00		2,09		1,90	
	c) Sporttherapie?	1,79		1,74		1,85	
	d) Organisation und Terminplanung	2,32		2,33		2,31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96		1,95		1,98	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96		2,17		1,78	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81		1,85		1,79	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,57		2,00		1,38	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,95		2,12		1,65	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,54		1,58		1,50	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55		1,51		1,58	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71		1,69		1,73	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42		1,44		1,39	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93		2,05		1,82	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66		1,70		1,62	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,03		1,98		2,08
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91		1,91		1,92	
	b) Kulturangebot?	2,17		2,13		2,22	
	c) Organisation/ Information?	2,00		1,91		2,10	
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,71		1,52
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59		1,67		1,52	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,62		1,37	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63		1,77		1,49	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73		1,79		1,68	
3.	Psychologische Betreuung		1,53		1,60		1,39
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35		1,43		1,21	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67		1,71		1,61	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,67		1,35	
4.	Pflegerische Betreuung		1,58		1,74		1,40
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,73		1,42	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57		1,75		1,39	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,79		1,85		1,75	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75		1,66		1,83	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,80		1,91		1,71	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90		2,00		1,82	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14		2,19		2,09	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83		1,90		1,78	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30		2,31		2,30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38		2,53		2,26	

