

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

November 2017

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	128
nutzbare Fragebögen	123
davon Fragebögen Psychosomatik	58
davon Fragebögen Onkologie	65
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	184
Rücklaufquote	70%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	11
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	1
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	105
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	123
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	38		
1.2	Gesamteindruck			2,03	7
	a) der Klinik?	1,95	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	42		
1.4	Verpflegung			1,42	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	7		
	b) Frühstück?	1,37	5		
	c) Mittag?	1,43	8		
	d) Abendessen?	1,44	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	19		
	b) Gruppentherapie?	1,85	27		
	c) Sporttherapie?	1,82	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	23		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,71	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,82	25		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,55	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	14		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	32		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,95	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91	31		
	b) Kulturangebot?	2,02	35		
	c) Organisation/ Information?	1,90	30		
2.	Ärztliche Betreuung			1,68	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,51	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,03	36		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	41		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	34		
1.2	Gesamteindruck			1,87	7
	a) der Klinik?	1,81	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	43		
1.4	Verpflegung			1,35	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,36	6		
	b) Frühstück?	1,30	2		
	c) Mittag?	1,32	4		
	d) Abendessen?	1,42	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,73	24		
	b) Gruppentherapie?	1,75	26		
	c) Sporttherapie?	1,73	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	28		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,83	31		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,71	22		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,49	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	19		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	36		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,83	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,76	27		
	b) Kulturangebot?	1,92	35		
	c) Organisation/ Information?	1,82	30		
2.	Ärztliche Betreuung			1,64	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	32		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,53	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	41		

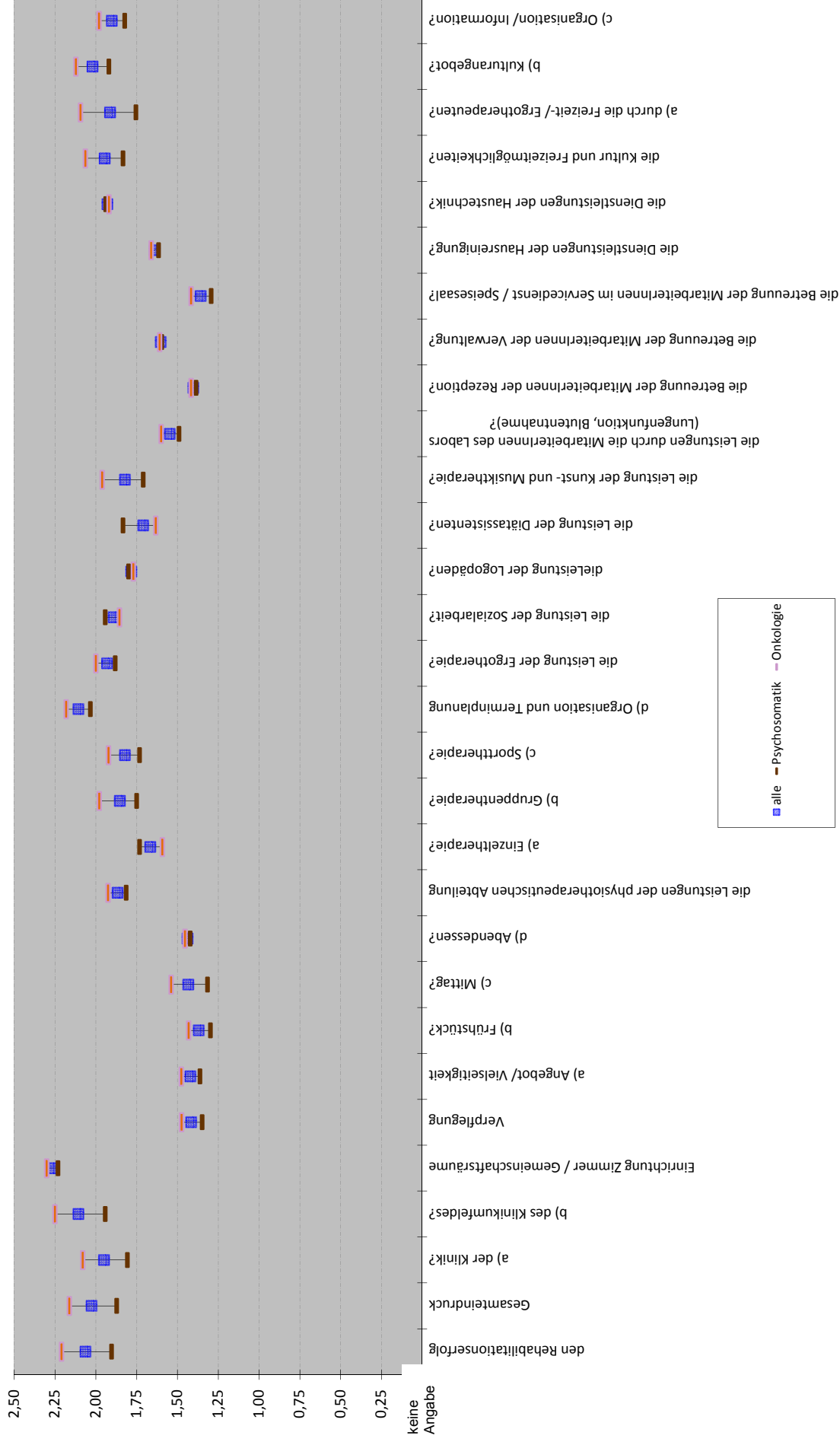
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

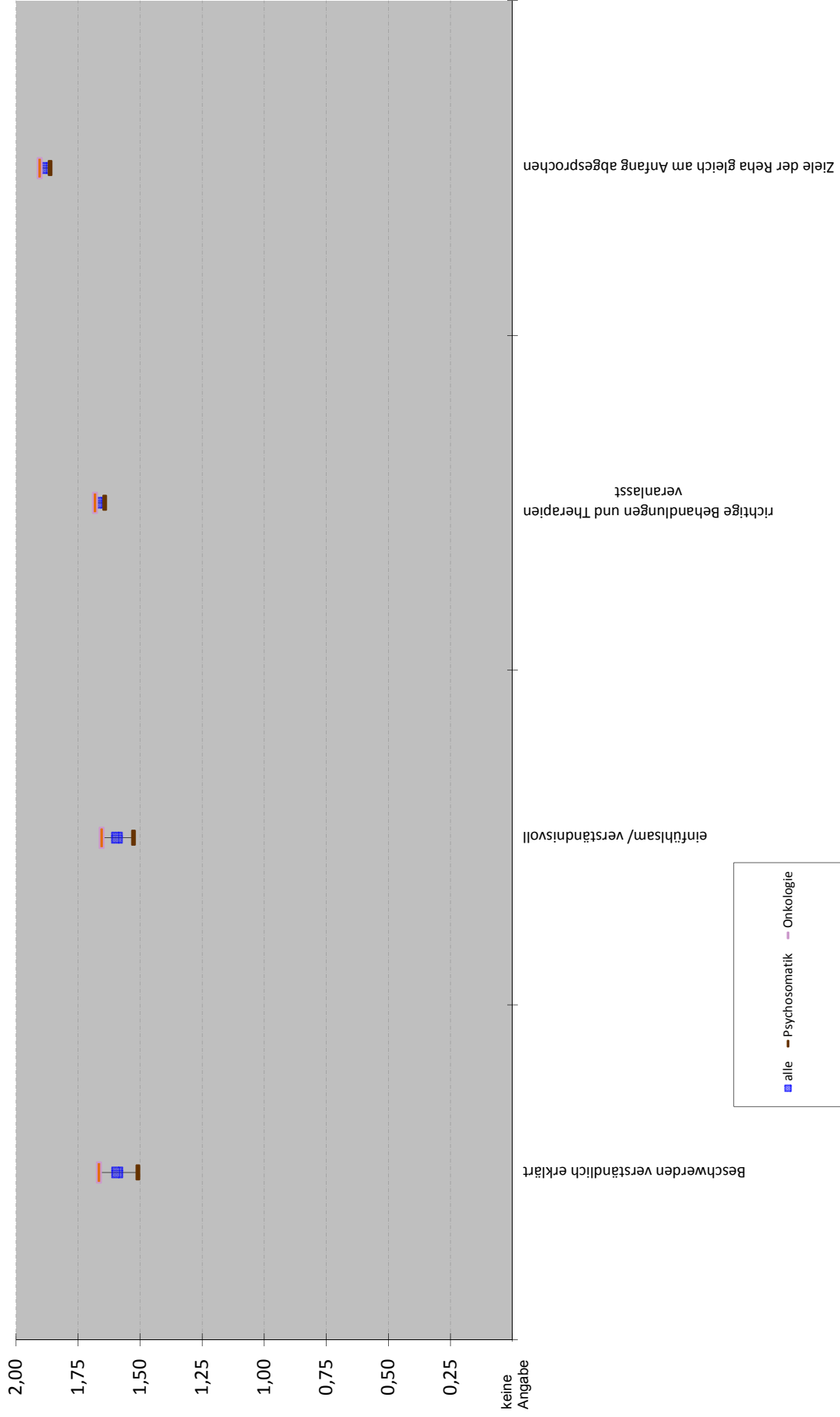
Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	38		
1.2	Gesamteindruck			2,16	7
	a) der Klinik?	2,08	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,25	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	41		
1.4	Verpflegung			1,47	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	8		
	b) Frühstück?	1,43	5		
	c) Mittag?	1,54	9		
	d) Abendessen?	1,45	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	10		
	b) Gruppentherapie?	1,98	30		
	c) Sporttherapie?	1,92	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	21		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,63	13		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,96	29		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,60	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	12		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	3		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	16		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	25		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,06	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	34		
	b) Kulturangebot?	2,12	36		
	c) Organisation/ Information?	1,98	31		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	22		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,95	28		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,30	40		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,09	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,41	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	42		

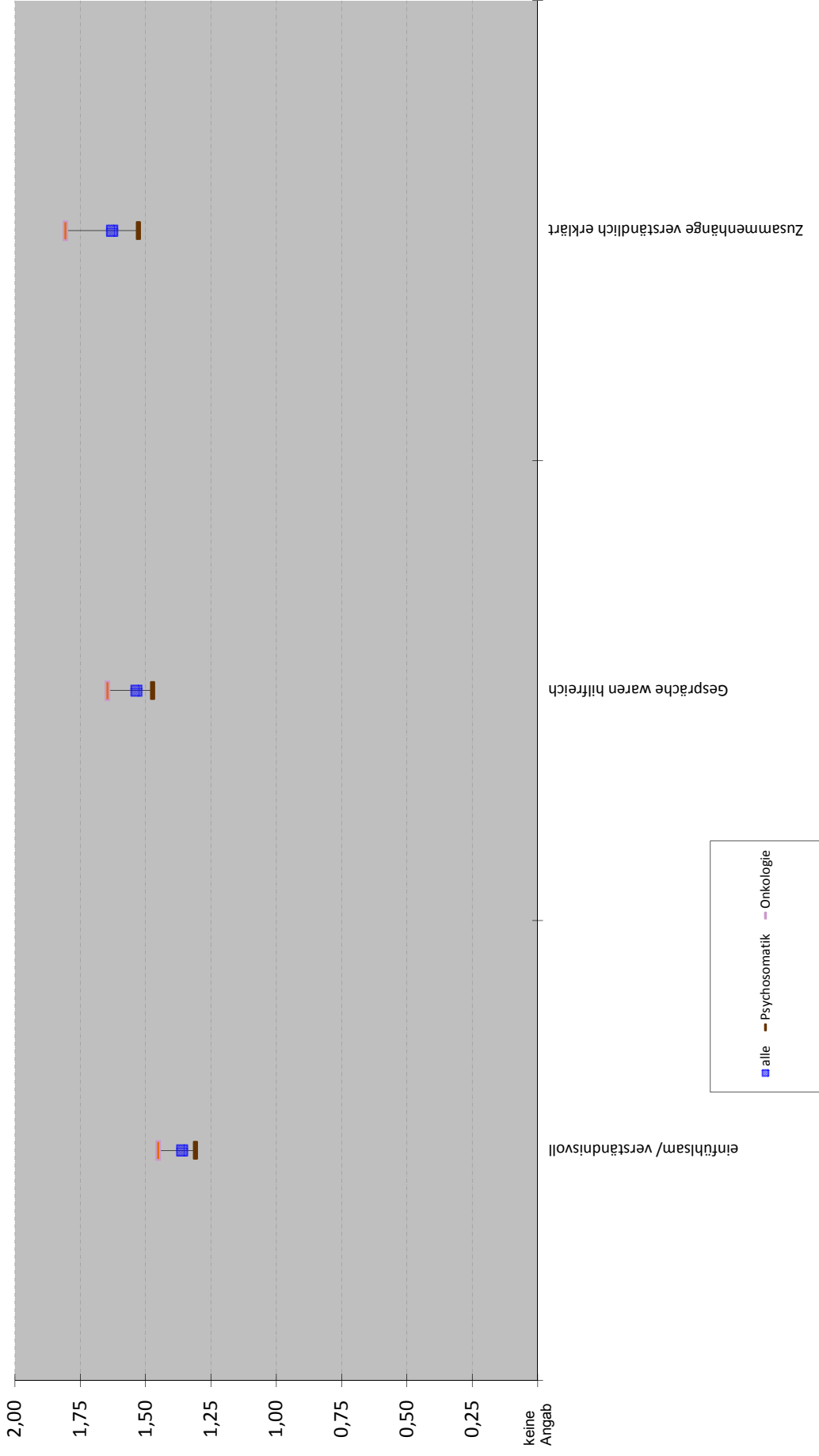
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



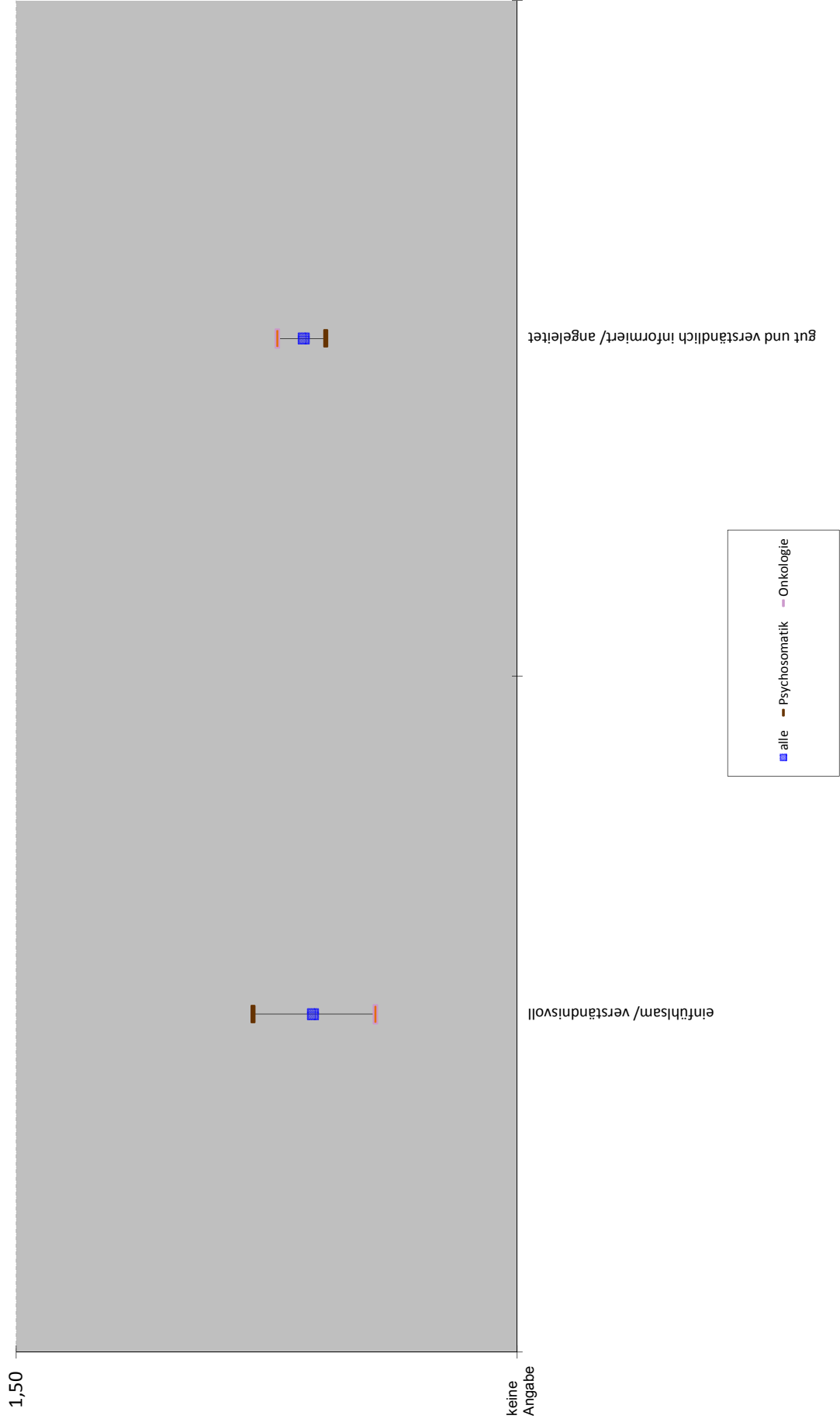
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



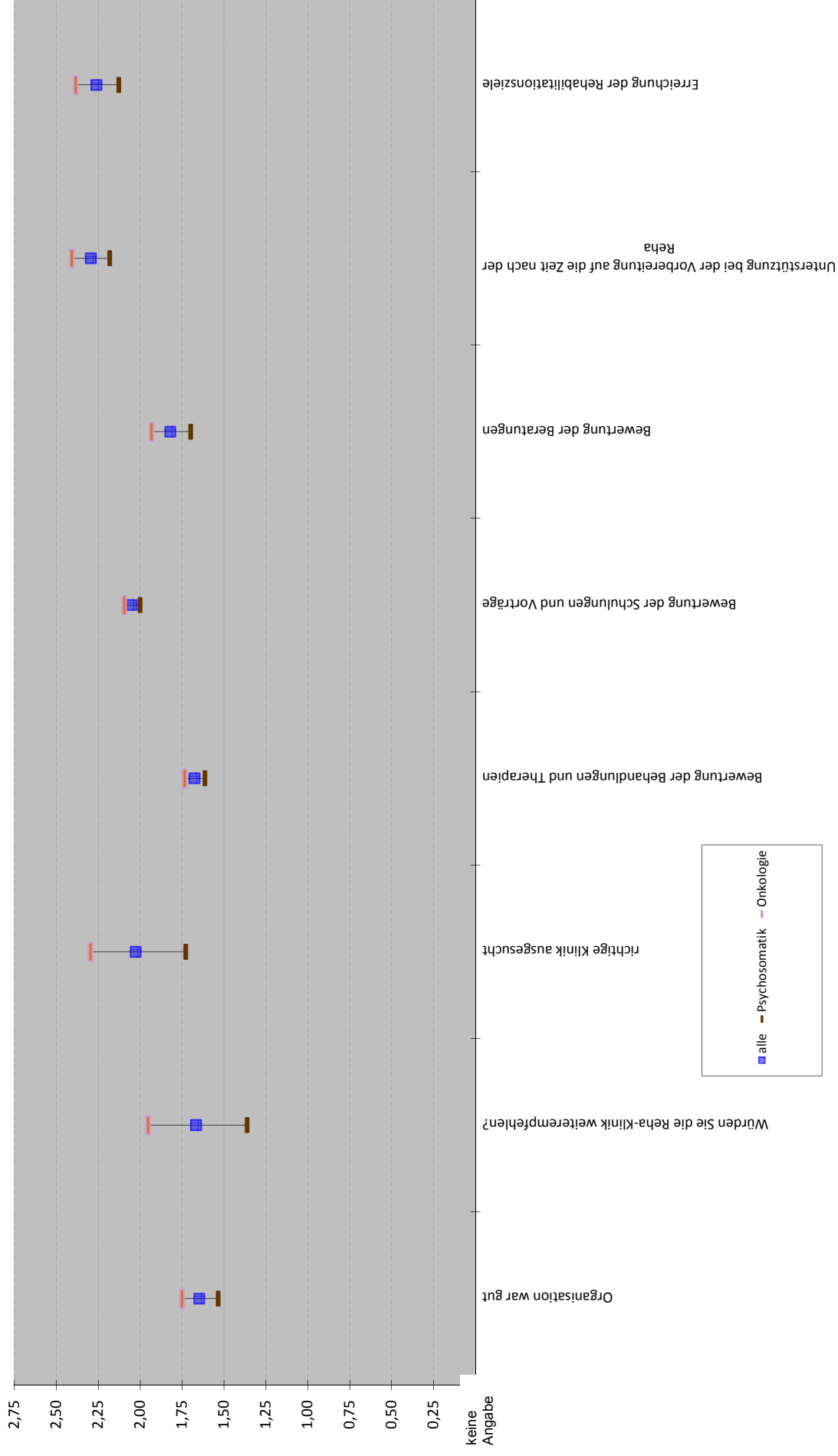
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



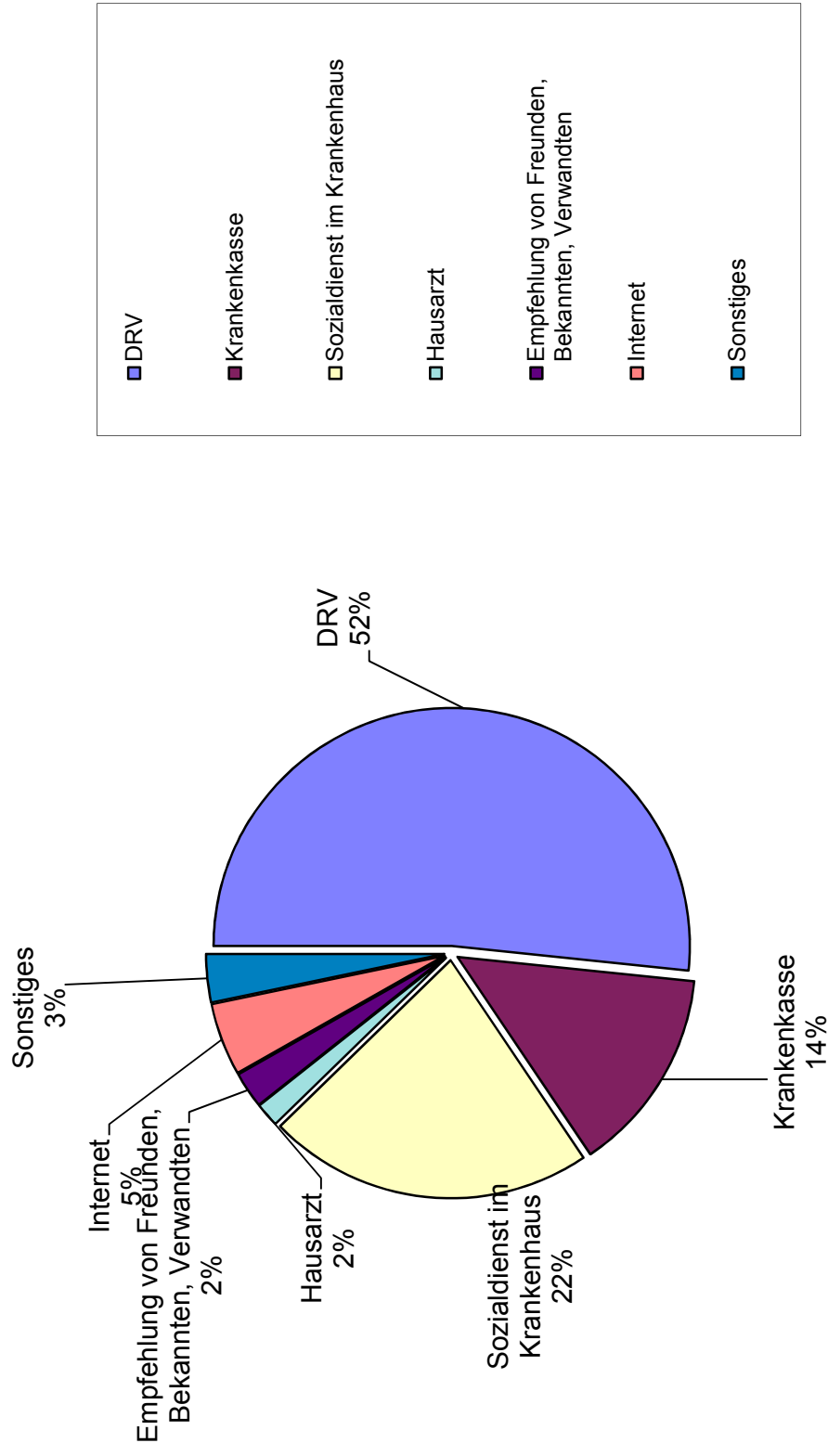
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		34		38	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	34		29		33	
	b) des Klinikumfeldes?	39		38		39	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		43		41	
1.4	Verpflegung		2		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		6		8	
	b) Frühstück?	5		2		5	
	c) Mittag?	8		4		9	
	d) Abendessen?	9		10		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	19		24		10	
	b) Gruppentherapie?	27		26		30	
	c) Sporttherapie?	26		24		26	
	d) Organisation und Terminplanung	39		40		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	33		33		32	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		37		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	23		28		21	
1.9	die Leistung der Logopäden?	22		31		13	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	25		22		29	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	11		12		11	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		9		3	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	14		17		12	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		1		3	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		19		16	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		36		25	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		6		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	31		27		34	
	b) Kulturangebot?	35		35		36	
	c) Organisation/ Information?	30		30		31	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		13		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		14		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		20		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	28		32		24	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		6	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		11		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		15		22	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		8		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		5		2	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	17		16		20	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	19		6		28	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	36		23		40	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		18		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	37		39		35	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		21		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	43		42		43	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	41		41		42	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06		1,90		2,21	
1.2	Gesamteindruck		2,03		1,87		2,16
	a) der Klinik?	1,95		1,81		2,08	
	b) des Klinikumfeldes?	2,11		1,94		2,25	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,23		2,30	
1.4	Verpflegung		1,42		1,35		1,47
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42		1,36		1,48	
	b) Frühstück?	1,37		1,30		1,43	
	c) Mittag?	1,43		1,32		1,54	
	d) Abendessen?	1,44		1,42		1,45	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,81		1,93
	a) Einzeltherapie?	1,67		1,73		1,59	
	b) Gruppentherapie?	1,85		1,75		1,98	
	c) Sporttherapie?	1,82		1,73		1,92	
	d) Organisation und Terminplanung	2,11		2,03		2,18	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93		1,88		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89		1,94		1,85	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78		1,80		1,77	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,71		1,83		1,63	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,82		1,71		1,96	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,55		1,49		1,60	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40		1,39		1,42	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60		1,60		1,61	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,29		1,42	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64		1,62		1,66	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93		1,94		1,92	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,95		1,83		2,06
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91		1,76		2,09	
	b) Kulturangebot?	2,02		1,92		2,12	
	c) Organisation/ Information?	1,90		1,82		1,98	
2. Ärztliche Betreuung			1,68		1,64		1,73
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59		1,51		1,67	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,53		1,66	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66		1,64		1,68	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88		1,86		1,90	
3. Psychologische Betreuung			1,51		1,44		1,63
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,31		1,45	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53		1,47		1,65	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63		1,53		1,81	
4. Pflegerische Betreuung			1,35		1,36		1,34
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35		1,38		1,32	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36		1,35		1,37	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,65		1,53		1,75	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67		1,36		1,95	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,03		1,73		2,30	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,61		1,73	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05		2,00		2,09	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82		1,70		1,93	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29		2,18		2,41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26		2,13		2,38	

persönlich / vertraulich



KLINIK TECKLENBURGER LAND

Klinik Tecklenburger Land

November 17

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Wissens- und Kompetenzentwicklung

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Verbesserung der Versorgungsqualität

Menschen dient.

Table with 12 columns (Jun 17, Jul 17, Aug 17, Sep 17, Okt 17, Nov 17, Ø der Vormonats, Abweichung zum Ø der Vormonats, Tendenz) and rows for various patient survey questions.