

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

November 2016

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	141
nutzbare Fragebögen	131
davon Fragebögen Psychosomatik	65
davon Fragebögen Onkologie	66
keine Zuordnung	10

ausgegebene Fragebögen	199
Rücklaufquote	71%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	119
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	131
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,42	42		
1.2	Gesamteindruck			2,10	7
	a) der Klinik?	2,03	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,16	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	40		
1.4	Verpflegung			1,43	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	5		
	b) Frühstück?	1,38	3		
	c) Mittag?	1,39	4		
	d) Abendessen?	1,48	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	6
	a) Einzeltherapie?	1,65	10		
	b) Gruppentherapie?	1,99	30		
	c) Sporttherapie?	1,81	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	20		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,82	22		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,16	36		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,68	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	17		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29	39		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,87	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	33		
	b) Kulturangebot?	1,72	15		
	c) Organisation/ Information?	1,77	19		
2.	Ärztliche Betreuung			1,75	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,62	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,52	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,88	25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,16	37		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,57	43		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,49	42		
1.2	Gesamteindruck			2,04	7
	a) der Klinik?	2,05	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	41		
1.4	Verpflegung			1,32	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,30	5		
	b) Frühstück?	1,28	4		
	c) Mittag?	1,27	2		
	d) Abendessen?	1,44	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,74	17		
	b) Gruppentherapie?	2,11	35		
	c) Sporttherapie?	1,80	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,02	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	18		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,86	25		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,94	28		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,58	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	11		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	29		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,15	37		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,73	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	30		
	b) Kulturangebot?	1,53	8		
	c) Organisation/ Information?	1,66	14		
2.	Ärztliche Betreuung			1,80	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,57	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,15	38		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,25	39		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,04	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,70	43		

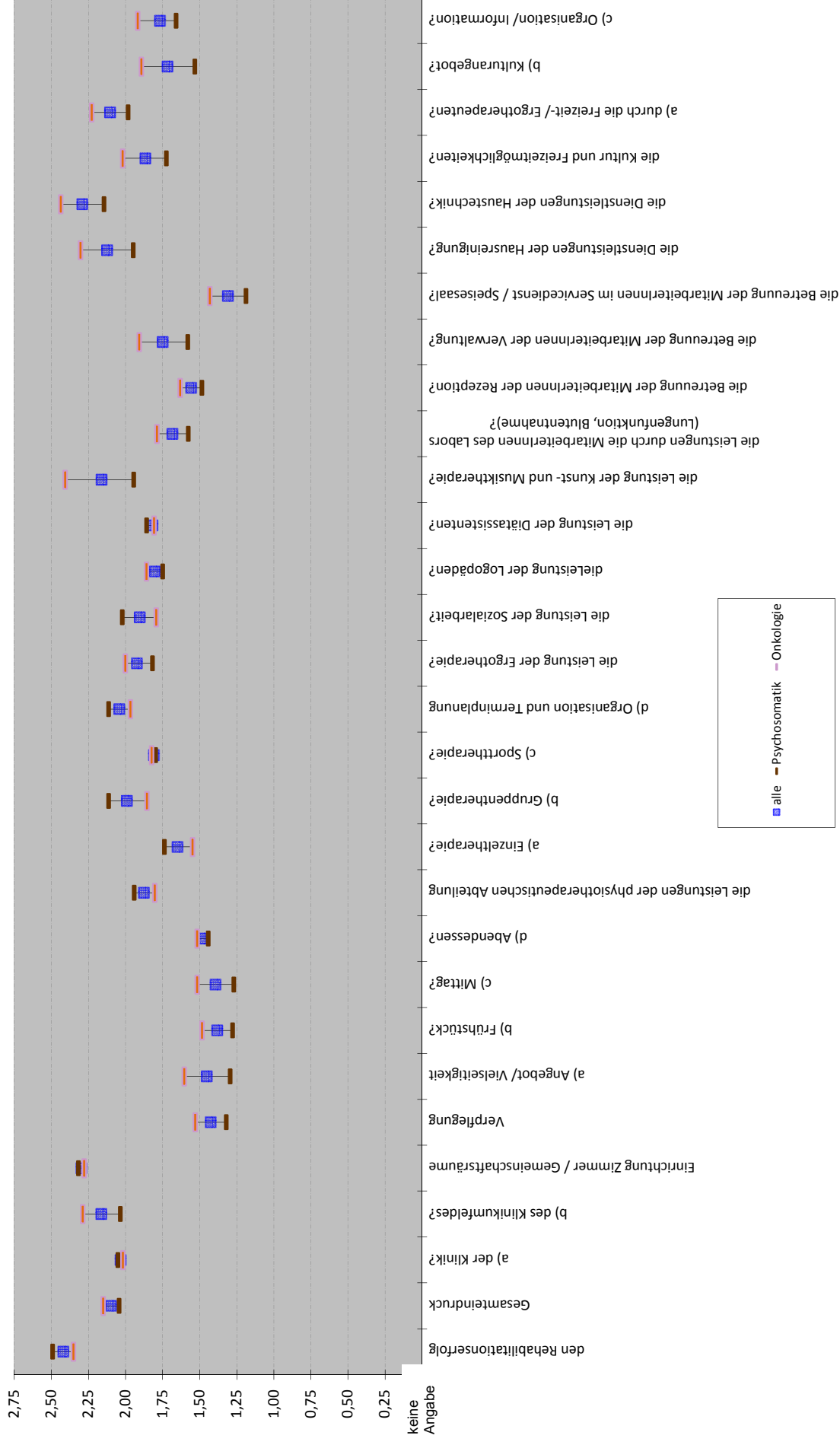
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

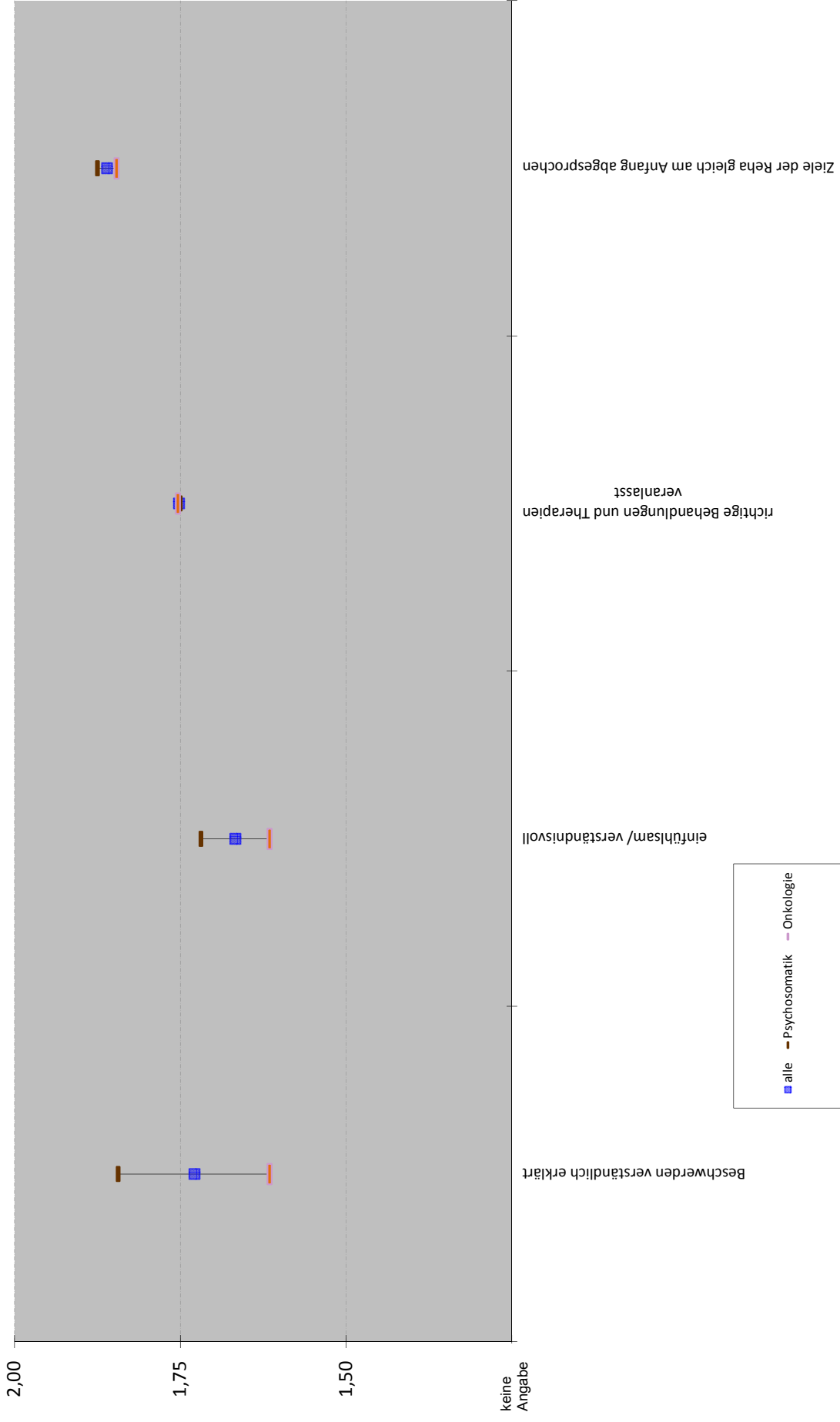
Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,35	40		
1.2	Gesamteindruck			2,15	7
	a) der Klinik?	2,02	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,29	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	36		
1.4	Verpflegung			1,53	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	9		
	b) Frühstück?	1,48	5		
	c) Mittag?	1,52	6		
	d) Abendessen?	1,52	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,55	8		
	b) Gruppentherapie?	1,85	21		
	c) Sporttherapie?	1,82	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	22		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,81	18		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,41	41		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentn)	1,79	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	27		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	2		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,30	38		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,44	42		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,02	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	35		
	b) Kulturangebot?	1,89	25		
	c) Organisation/ Information?	1,92	28		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,77	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,94	29		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,17	34		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,44	43		

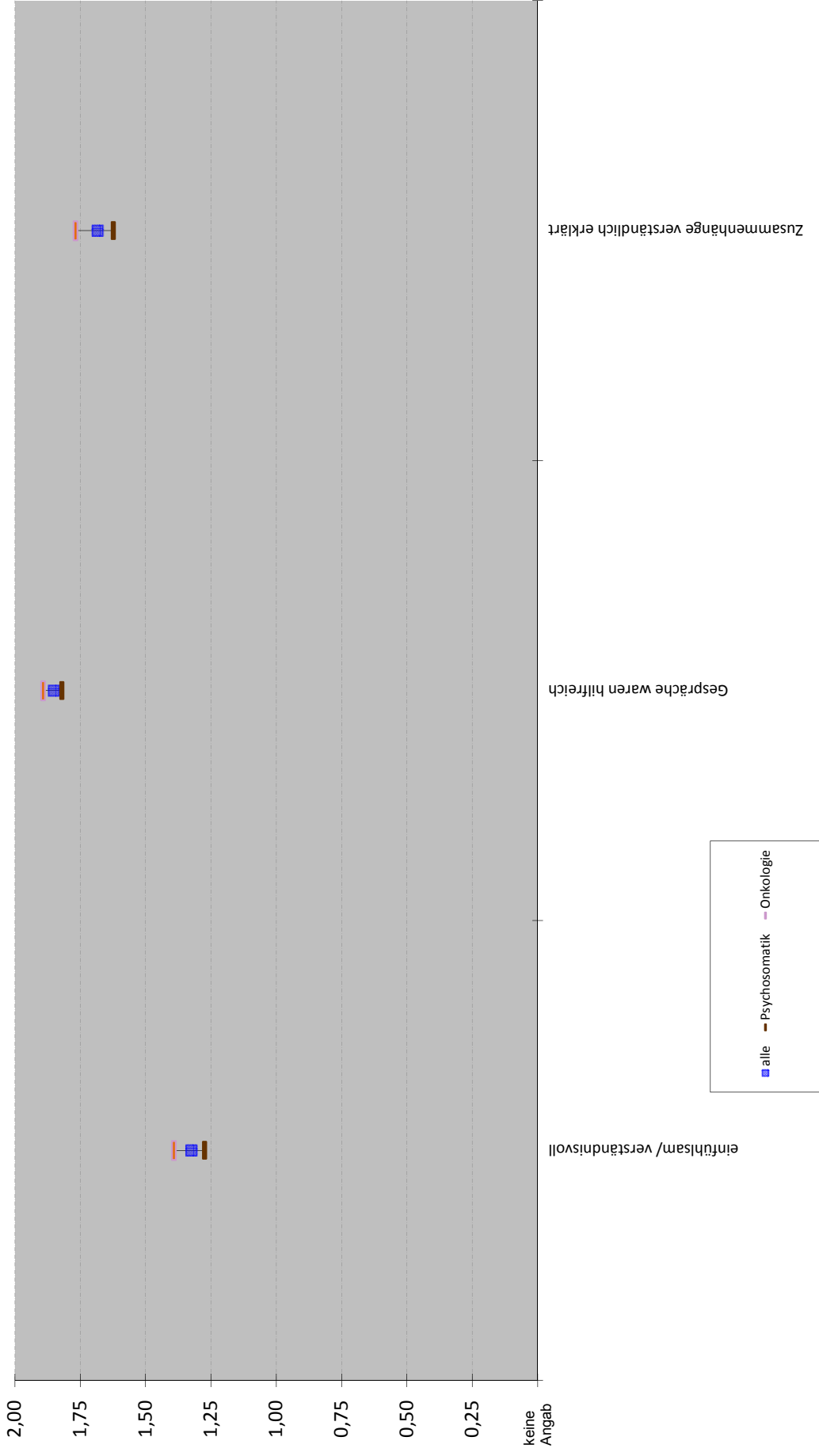
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



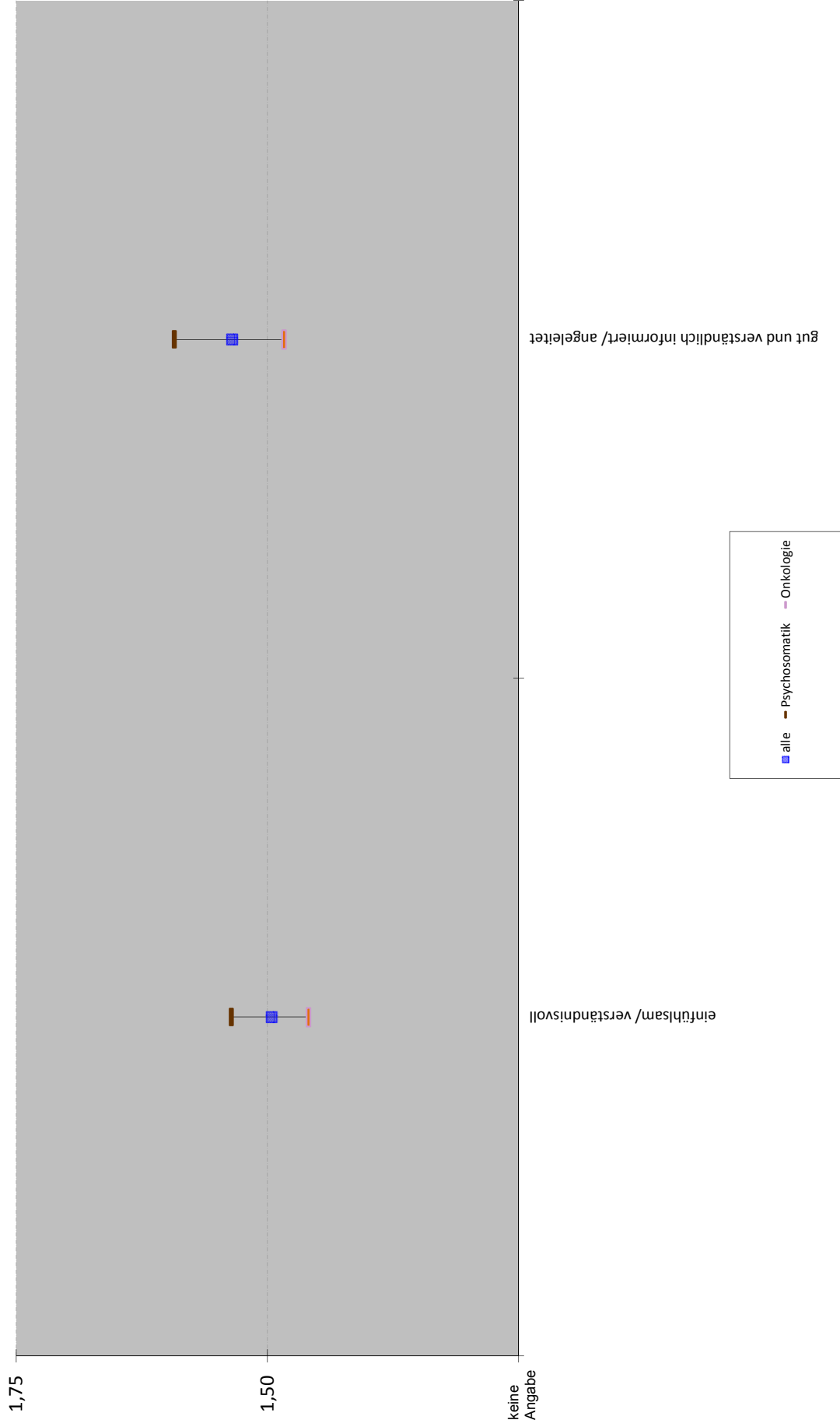
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



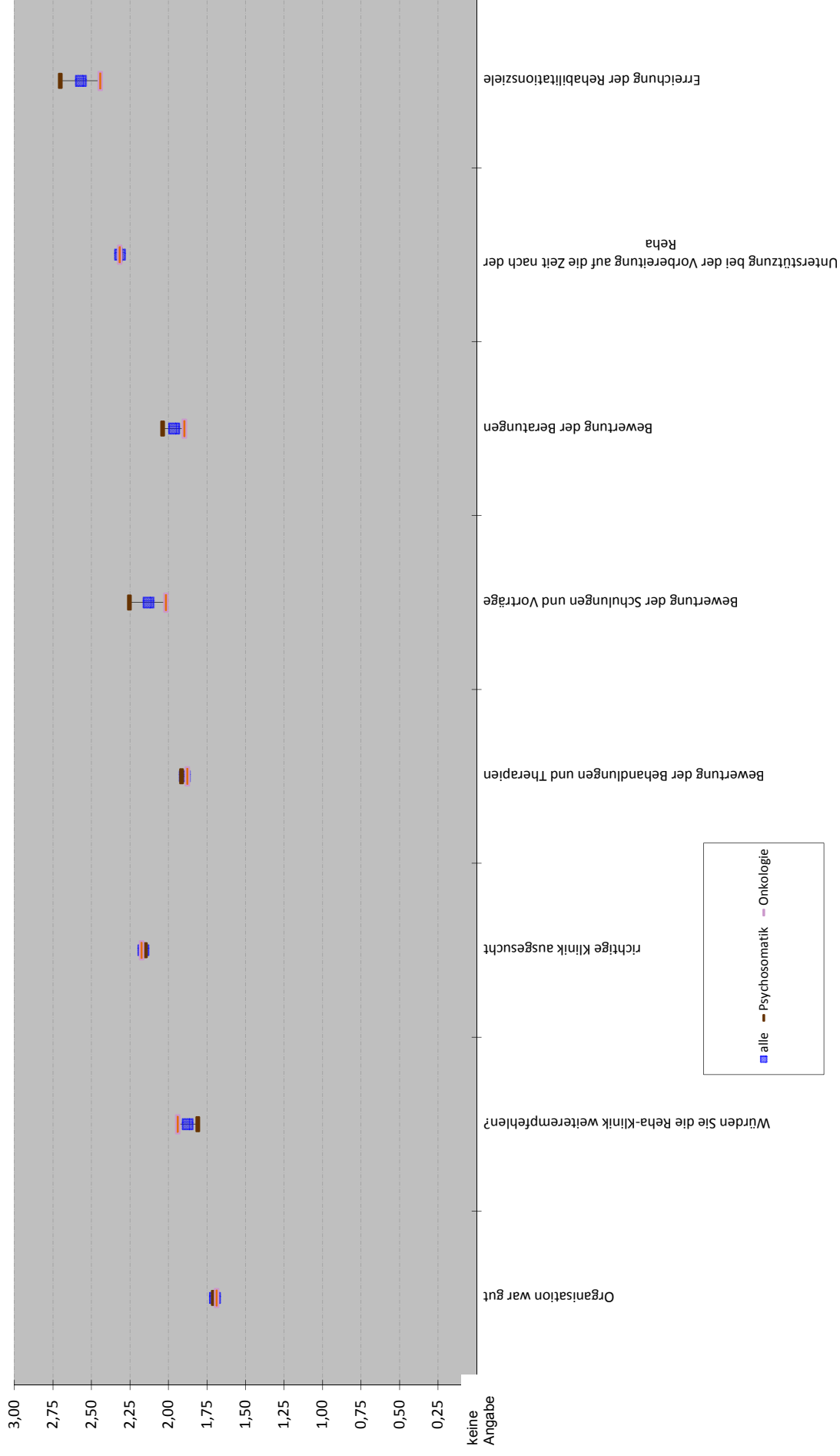
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



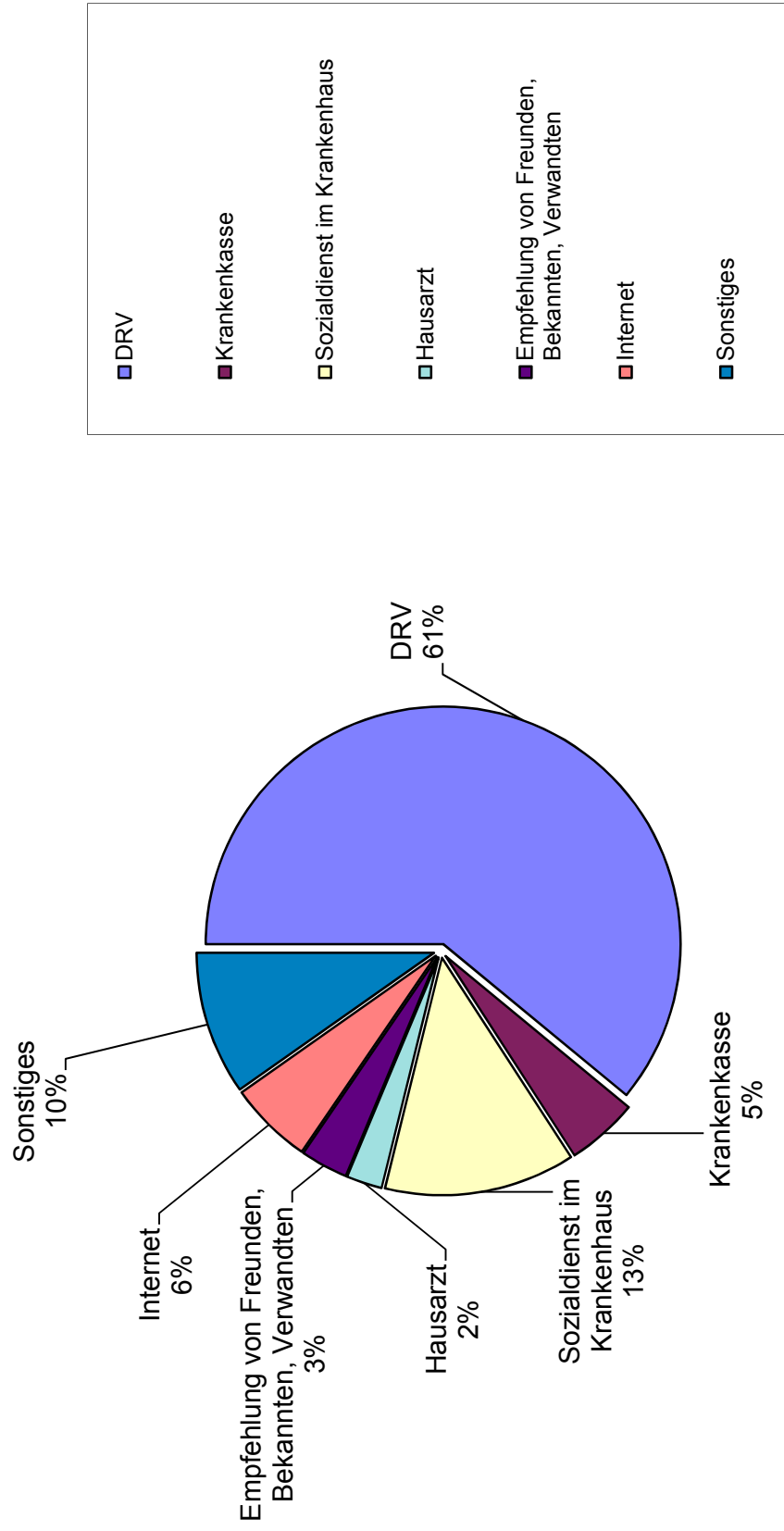
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	42		42		40	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	31		34		33	
	b) des Klinikumfeldes?	38		32		37	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		41		36	
1.4	Verpflegung		1		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	5		5		9	
	b) Frühstück?	3		4		5	
	c) Mittag?	4		2		6	
	d) Abendessen?	6		6		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5
	a) Einzeltherapie?	10		17		8	
	b) Gruppentherapie?	30		35		21	
	c) Sporttherapie?	21		20		19	
	d) Organisation und Terminplanung	32		35		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		22		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		31		17	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	20		18		22	
1.9	die Leistung der Logopäden?	22		25		18	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	36		28		41	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	13		10		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		7		12	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		11		27	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		29		38	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	39		37		42	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		5		4		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	33		30		35	
	b) Kulturangebot?	15		8		25	
	c) Organisation/ Information?	19		14		28	
2.	Ärztliche Betreuung		4		5		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		24		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		16		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		18		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	24		26		20	
3.	Psychologische Betreuung		3		3		3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		23		24	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		13		15	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		9		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		12		4	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	14		15		13	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	25		21		29	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	37		38		34	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	26		27		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	35		39		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		33		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	41		40		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	43		43		43	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,42		2,49		2,35	
1.2	Gesamteindruck		2,10		2,04		2,15
	a) der Klinik?	2,03		2,05		2,02	
	b) des Klinikumfeldes?	2,16		2,04		2,29	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30		2,32		2,28	
1.4	Verpflegung		1,43		1,32		1,53
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45		1,30		1,60	
	b) Frühstück?	1,38		1,28		1,48	
	c) Mittag?	1,39		1,27		1,52	
	d) Abendessen?	1,48		1,44		1,52	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,94		1,80
	a) Einzeltherapie?	1,65		1,74		1,55	
	b) Gruppentherapie?	1,99		2,11		1,85	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,80		1,82	
	d) Organisation und Terminplanung	2,04		2,11		1,97	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92		1,82		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90		2,02		1,79	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80		1,75		1,86	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,82		1,86		1,81	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	2,16		1,94		2,41	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,68		1,58		1,79	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56		1,48		1,63	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75		1,58		1,91	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,19		1,43	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12		1,95		2,30	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29		2,15		2,44	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,87		1,73		2,02
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10		1,98		2,23	
	b) Kulturangebot?	1,72		1,53		1,89	
	c) Organisation/ Information?	1,77		1,66		1,92	
2.	Ärztliche Betreuung		1,75		1,80		1,71
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73		1,84		1,62	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67		1,72		1,62	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75		1,75		1,75	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86		1,88		1,85	
3.	Psychologische Betreuung		1,62		1,57		1,68
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,27		1,39	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85		1,82		1,89	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68		1,62		1,77	
4.	Pflegerische Betreuung		1,52		1,56		1,47
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,54		1,46	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54		1,59		1,48	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	1,70		1,71		1,69	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,88		1,81		1,94	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,16		2,15		2,17	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90		1,92		1,88	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13		2,25		2,02	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96		2,04		1,90	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31		2,31		2,32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,57		2,70		2,44	

persönlich / vertraulich

Klinik Tecklenburger Land

November 16

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Wisser

KLINIK TECKLENBURGER LAND

Verbesserung >0,05

Interpretation: Menschen dient.

Verschlechterung >0,05

Table with columns for months (Jun 16, Jul 16, Aug 16, Sep 16, Okt 16, Nov 16, Dec 16) and rows for various patient survey questions. Each cell contains a numerical value and a trend arrow (up, down, or stable).