

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

November 2015

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	123
nutzbare Fragebögen	118
davon Fragebögen Psychosomatik	46
davon Fragebögen Onkologie	72
keine Zuordnung	5

ausgegebene Fragebögen	164
Rücklaufquote	75%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	7
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	0
Anzahl SO (Sonsige)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	106
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	118
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	39		
1.2	Gesamteindruck			2,14	7
	a) der Klinik?	1,99	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,30	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	38		
1.4	Verpflegung			1,50	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	7		
	b) Frühstück?	1,46	5		
	c) Mittag?	1,46	6		
	d) Abendessen?	1,60	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	12		
	b) Gruppentherapie?	1,98	32		
	c) Sporttherapie?	1,85	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	30		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,61	11		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,74	20		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,63	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	18		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33	41		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,95	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	37		
	b) Kulturangebot?	1,75	21		
	c) Organisation/ Information?	1,87	28		
2.	Arztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,60	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,73	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,79	23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,91	29		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,95	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,42	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	42		

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,62	43		
1.2	Gesamteindruck			2,27	7
	a) der Klinik?	2,20	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,34	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	39		
1.4	Verpflegung			1,56	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	5		
	b) Frühstück?	1,55	6		
	c) Mittag?	1,44	4		
	d) Abendessen?	1,76	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,05	6
	a) Einzeltherapie?	1,74	13		
	b) Gruppentherapie?	2,26	35		
	c) Sporttherapie?	1,95	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	29		
1.9	die Leistung der Logopäden?	2,00	29		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,86	19		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,67	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	8		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,29	36		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,42	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,95	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	37		
	b) Kulturangebot?	1,69	12		
	c) Organisation/ Information?	1,89	23		
2.	Arztliche Betreuung			1,86	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,86	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,95	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,76	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,60	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,87	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	18		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,93	25		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,05	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,44	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,53	42		

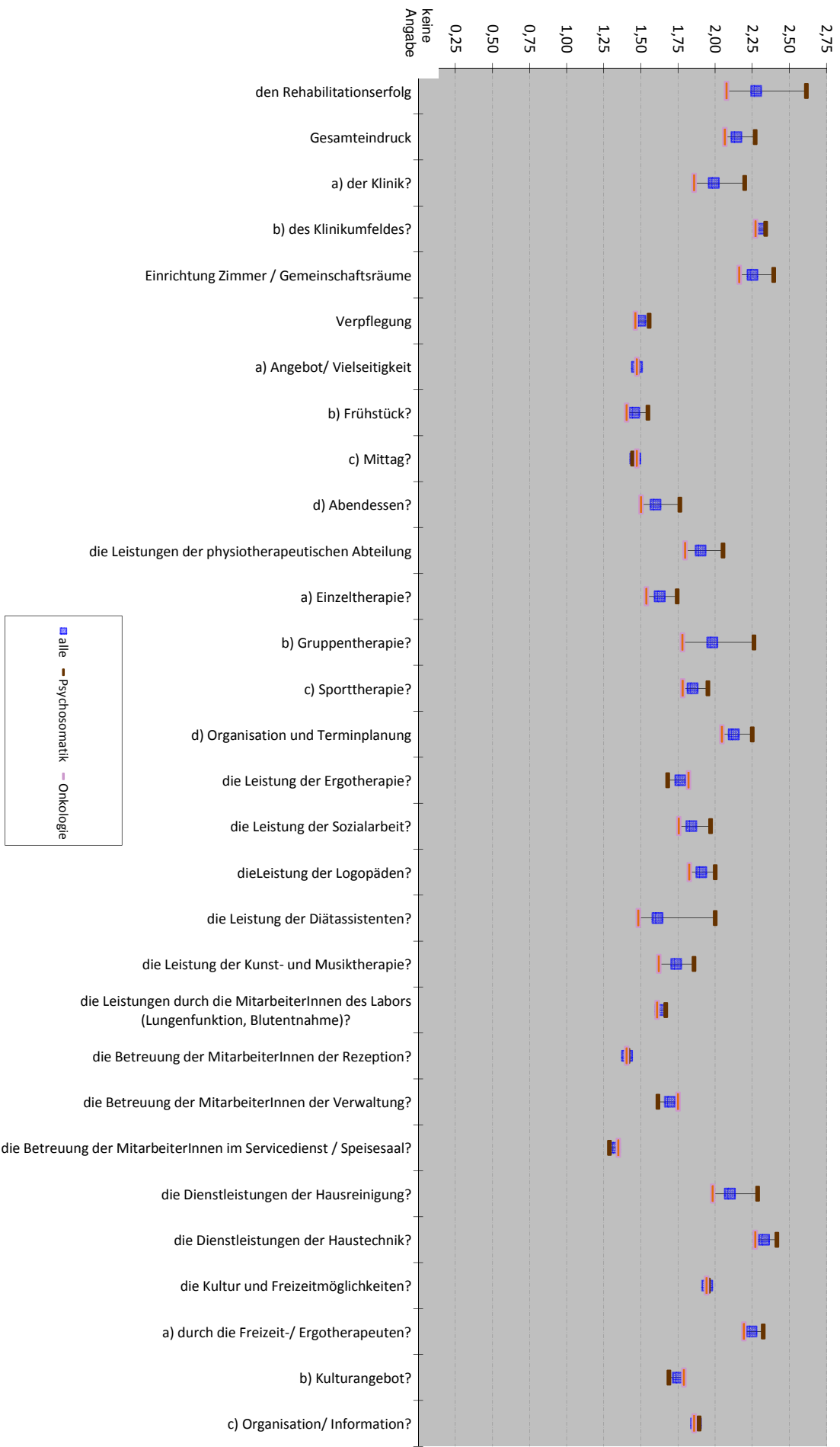
Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

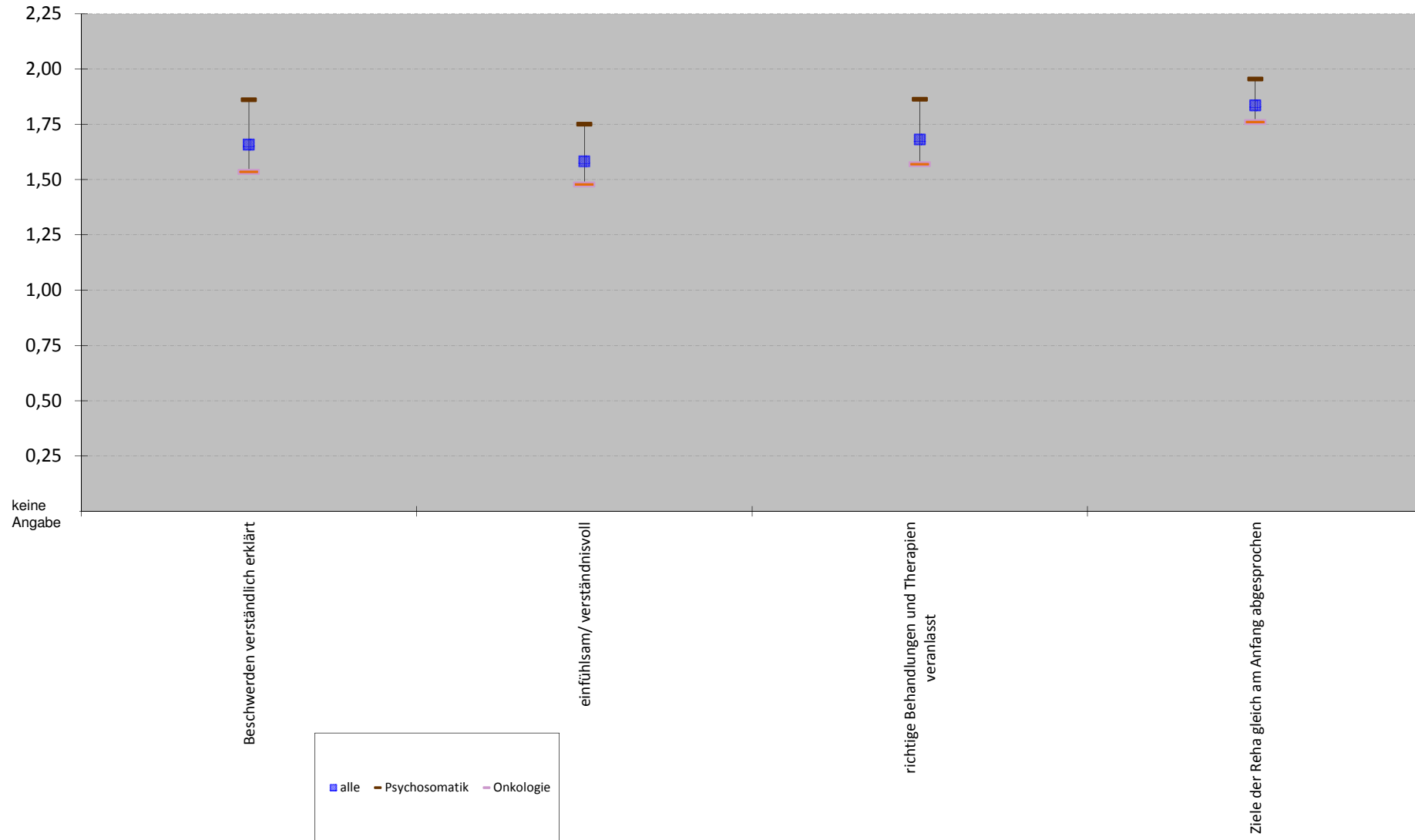
Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	36		
1.2	Gesamteindruck			2,06	7
	a) der Klinik?	1,86	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,27	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,16	38		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	6		
	b) Frühstück?	1,40	4		
	c) Mittag?	1,47	6		
	d) Abendessen?	1,50	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	13		
	b) Gruppentherapie?	1,78	24		
	c) Sporttherapie?	1,78	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	29		
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,48	9		
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,62	18		
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentr	1,61	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	4		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	20		
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	1		
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	34		
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,27	40		
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,94	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	39		
	b) Kulturangebot?	1,79	27		
	c) Organisation/ Information?	1,86	30		
2.	Arztliche Betreuung			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,77	23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,89	32		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,41	43		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28	42		

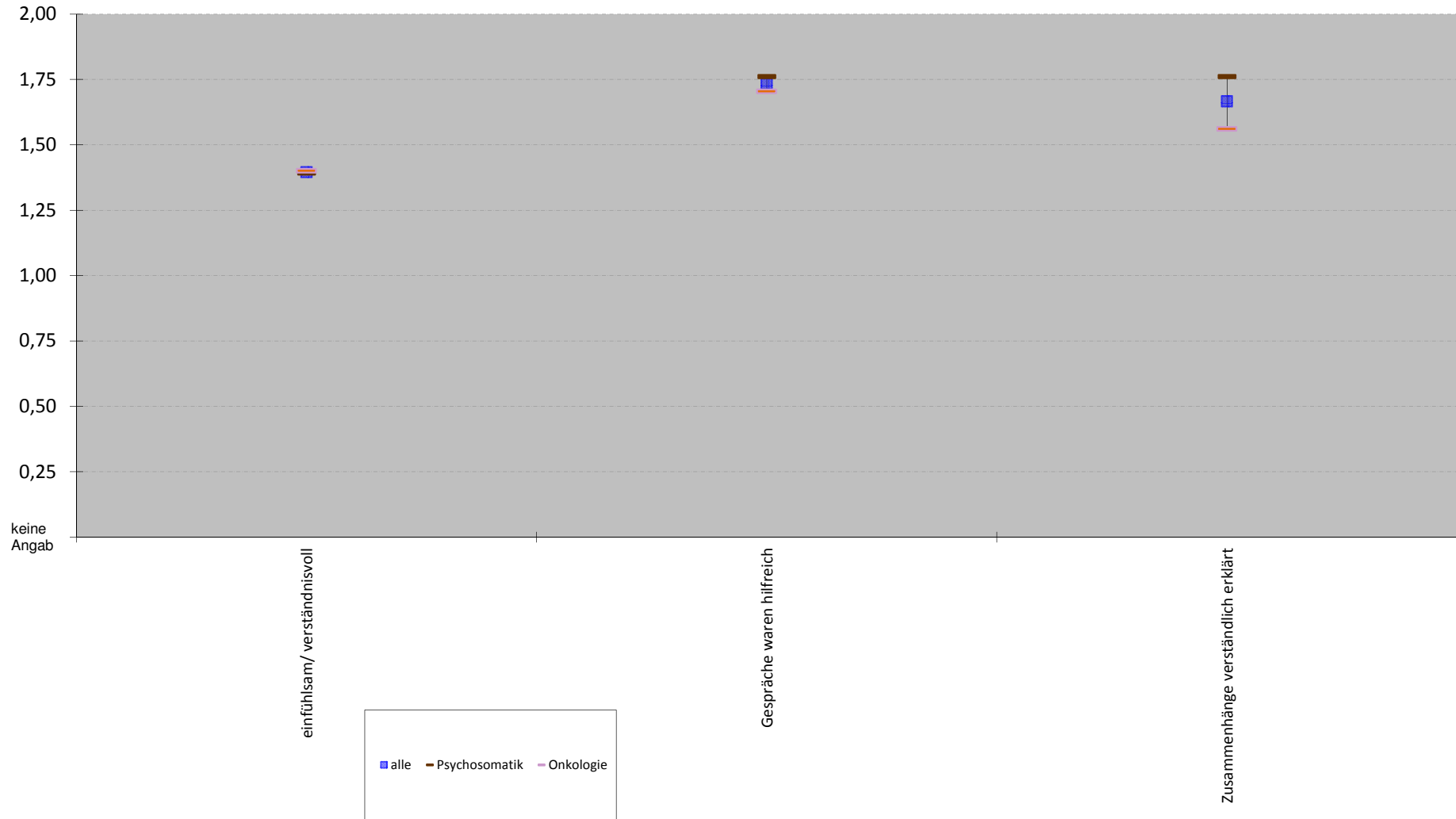
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



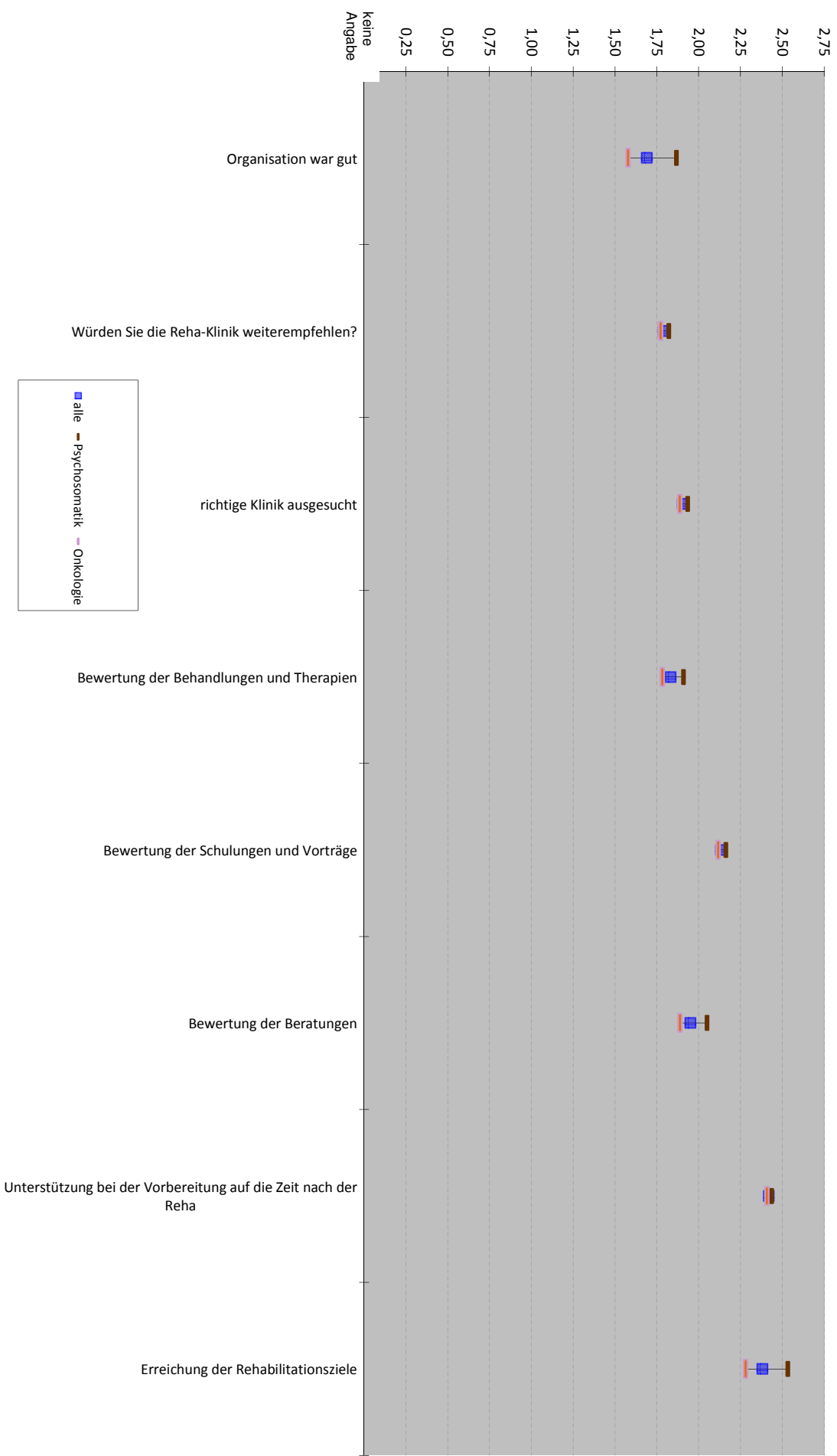
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



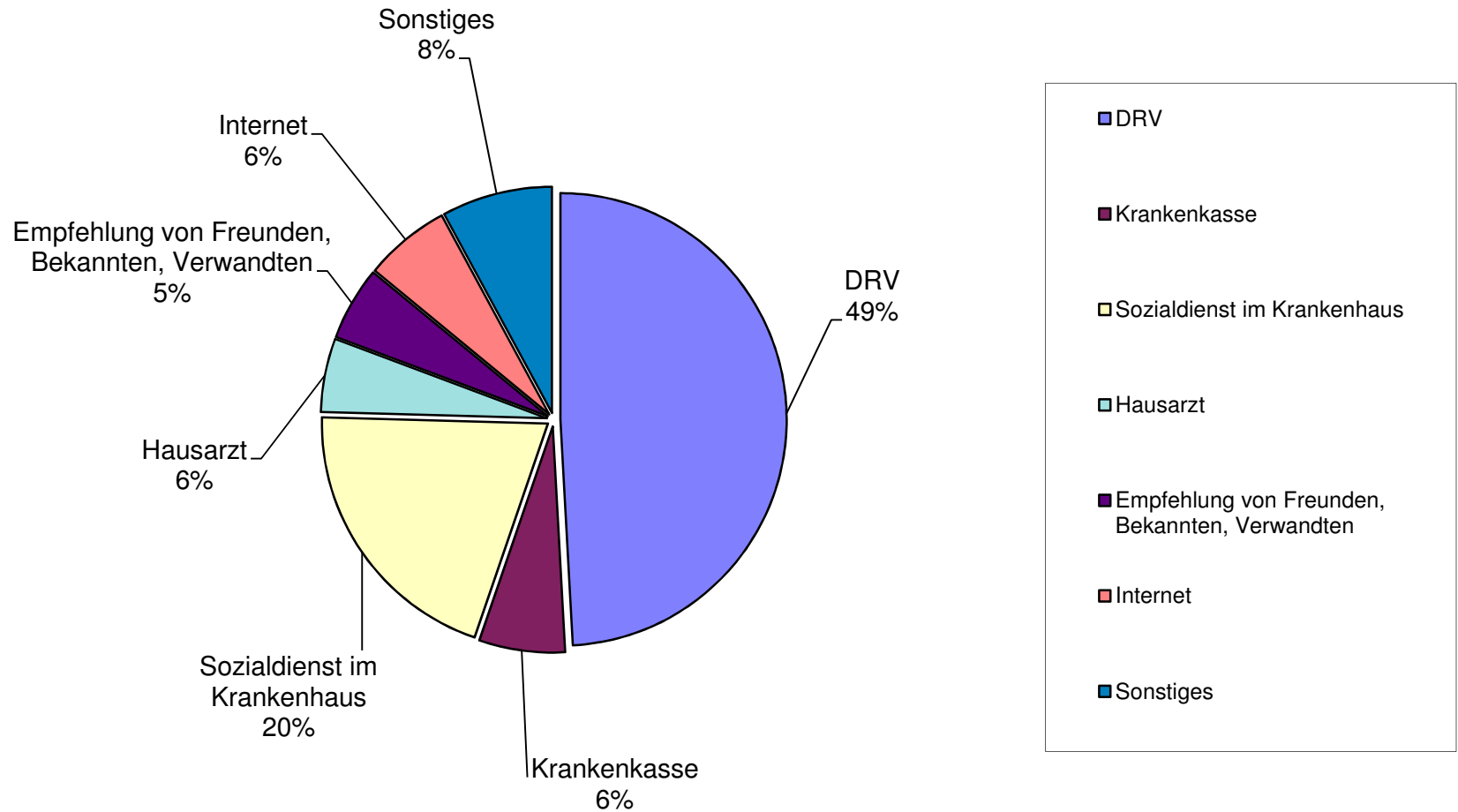
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	39		43		36	
1.2	Gesamteindruck		7		7		7
	a) der Klinik?	33		33		30	
	b) des Klinikumfeldes?	40		38		41	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		39		38	
1.4	Verpflegung		2		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		5		6	
	b) Frühstück?	5		6		4	
	c) Mittag?	6		4		6	
	d) Abendessen?	10		17		11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	12		13		13	
	b) Gruppentherapie?	32		35		24	
	c) Sporttherapie?	27		26		25	
	d) Organisation und Terminplanung	35		34		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		11		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		28		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		29		29	
1.9	die Leistung der Logopäden?	11		29		9	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	20		19		18	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	13		10		17	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3		3		4	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		8		20	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		36		34	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	41		40		40	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		6		5		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		37		39	
	b) Kulturangebot?	21		12		27	
	c) Organisation/ Information?	28		23		30	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		20		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		14		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		21		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	25		27		22	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		15		19	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		15		14	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		7		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		9		2	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	17		22		16	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	23		18		23	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	29		25		32	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	24		24		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	36		32		37	
6.5	Bewertung der Beratungen	31		31		33	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	43		41		43	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	42		42		42	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen					
		alle Patienten		Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28		2,62		2,08	
1.2	Gesamteindruck		2,14		2,27		2,06
	a) der Klinik?	1,99		2,20		1,86	
	b) des Klinikumfeldes?	2,30		2,34		2,27	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25		2,40		2,16	
1.4	Verpflegung		1,50		1,56		1,46
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47		1,48		1,47	
	b) Frühstück?	1,46		1,55		1,40	
	c) Mittag?	1,46		1,44		1,47	
	d) Abendessen?	1,60		1,76		1,50	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,90		2,05		1,80
	a) Einzeltherapie?	1,63		1,74		1,54	
	b) Gruppentherapie?	1,98		2,26		1,78	
	c) Sporttherapie?	1,85		1,95		1,78	
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		2,25		2,04	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77		1,68		1,82	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84		1,97		1,76	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91		2,00		1,83	
1.9	die Leistung der Logopäden?	1,61		2,00		1,48	
1.10	die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?	1,74		1,86		1,62	
1.11	die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion)	1,63		1,67		1,61	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41		1,41		1,40	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69		1,62		1,75	
1.14	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32		1,29		1,35	
1.15	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10		2,29		1,98	
1.16	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33		2,42		2,27	
1.17	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		1,95		1,95		1,94
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24		2,32		2,19	
	b) Kulturangebot?	1,75		1,69		1,79	
	c) Organisation/ Information?	1,87		1,89		1,86	
2. Ärztliche Betreuung			1,69		1,86		1,59
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66		1,86		1,54	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,75		1,48	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68		1,86		1,57	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83		1,95		1,76	
3. Psychologische Betreuung			1,60		1,64		1,55
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,39		1,40	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,73		1,76		1,70	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67		1,76		1,56	
4. Pflegerische Betreuung			1,49		1,60		1,42
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52		1,58		1,48	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45		1,62		1,35	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	1,69		1,87		1,58	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,79		1,82		1,77	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,91		1,93		1,89	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83		1,91		1,78	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13		2,16		2,12	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,95		2,05		1,89	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,42		2,44		2,41	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38		2,53		2,28	

Klinik Tecklenburger Land
November 15
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jun 15		Jul 15		Aug 15		Sep 15		Okt 15		Nov 15		Ø der Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate				Tendenz		
	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Onkologie	Psychosomatik	Rang	Onkologie	Rang	Psychosomatik	Onkologie	
1. Fragen zum Aufenthalt																					
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,35	2,12	2,38	2,26	2,38	2,17	2,63	2,38	2,36	2,23	2,62	2,08	2,42	2,23	-0,20	48	0,16	7	↔	↔	
1.2 Gesamteindruck	1,89	2,07	2,27	2,15	2,23	2,09	2,19	2,30	2,08	2,26	2,27	2,06	2,13	2,17	-0,14	38	0,11	20	↔	↔	
a) der Klinik?	1,94	2,05	2,27	2,08	2,14	1,94	2,17	2,20	2,02	2,09	2,20	1,86	2,11	2,07	-0,09	33	0,21	4	↔	↔	
b) des Klinikumfeldes?	1,84	2,09	2,27	2,23	2,31	2,24	2,22	2,40	2,15	2,44	2,34	2,27	2,16	2,28	-0,18	44	0,01	36	↔	↔	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	2,19	2,59	2,33	2,29	2,19	2,46	2,40	2,36	2,48	2,40	2,16	2,40	2,32	0,00	12	0,15	9	↔	↔	
1.4 Verpflegung	1,40	1,55	1,66	1,77	1,57	1,43	1,36	1,59	1,55	1,49	1,56	1,46	1,51	1,57	-0,05	24	0,11	21	↔	↔	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	1,54	1,72	1,78	1,71	1,43	1,40	1,66	1,50	1,53	1,48	1,47	1,54	1,59	0,07	6	0,11	17	↔	↔	
b) Frühstück?	1,42	1,54	1,59	1,71	1,55	1,42	1,33	1,52	1,56	1,47	1,55	1,40	1,49	1,53	-0,06	26	0,13	11	↔	↔	
c) Mittag?	1,33	1,51	1,51	1,78	1,44	1,44	1,25	1,56	1,51	1,48	1,44	1,47	1,41	1,55	-0,04	21	0,08	24	↔	↔	
d) Abendessen?	1,47	1,58	1,81	1,83	1,60	1,44	1,47	1,63	1,63	1,50	1,76	1,50	1,60	1,59	-0,17	43	0,09	22	↔	↔	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,90	1,89	1,94	1,95	1,92	1,82	2,35	2,03	1,96	1,94	2,05	1,80	2,01	1,93	-0,04	22	0,13	13	↔	↔	
a) Einzeltherapie?	1,71	1,72	1,56	1,69	1,53	1,56	2,27	1,75	1,71	1,74	1,74	1,54	1,76	1,69	0,01	11	0,15	10	↔	↔	
b) Gruppentherapie?	1,88	1,96	2,00	2,03	1,84	1,85	2,61	2,11	2,02	1,95	2,26	1,78	2,07	1,98	-0,19	45	0,20	5	↔	↔	
c) Sporttherapie?	1,82	1,80	1,79	1,87	1,91	1,78	2,04	1,96	1,90	1,84	1,95	1,78	1,89	1,85	-0,06	27	0,07	27	↔	↔	
d) Organisation und Terminplanung	2,18	2,09	2,41	2,18	2,35	2,07	2,46	2,26	2,20	2,20	2,25	2,04	2,32	2,16	0,07	5	0,12	16	↔	↔	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,88	1,95	2,00	1,92	2,12	1,84	2,26	1,98	1,59	1,98	1,68	1,82	1,97	1,93	0,29	1	0,11	18	↔	↔	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?			1,84	1,73	1,87	1,69	2,24	1,97	1,86	1,84	1,97	1,76	1,95	1,82	-0,02	16	0,07	28	↔	↔	
1.8 die Leistung der Logopäden?			2,00	1,75	1,85	1,75	2,37	2,06	1,97	2,02	2,00	1,83	2,01	1,86	0,01	10	0,03	30	↔	↔	
1.9 die Leistung der Diätassistenten?			2,00	1,46	1,43	1,39	2,14	1,83	2,00	1,59	2,00	1,48	1,96	1,56	-0,04	20	0,07	26	↔	↔	
1.10 die Leistung der Kunst- und Musiktherapie?			1,50	2,30	1,83	1,81	2,21	1,65	1,61	1,76	1,86	1,62	1,83	1,82	-0,03	18	0,20	6	↔	↔	
1.11 die Leistungen durch die MitarbeiterInnen des Labors (Lungenfunktion, Blutentnahme)?			1,74	1,61	1,68	1,58	1,71	1,73	1,58	1,65	1,67	1,61	1,69	1,63	0,02	9	0,02	33	↔	↔	
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	1,46	1,69	1,36	1,41	1,38	1,50	1,49	1,29	1,45	1,41	1,40	1,46	1,43	0,04	7	0,03	31	↔	↔	
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	1,62	1,86	1,58	1,74	1,73	1,73	1,76	1,49	1,68	1,62	1,75	1,69	1,67	0,07	4	-0,08	45	↔	↔	
1.14 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1,24	1,32	1,32	1,30	1,32	1,29	1,31	1,29	1,34	1,29	1,35	1,28	1,31	-0,01	13	-0,04	40	↔	↔	
1.15 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	2,11	2,06	2,04	2,18	2,23	2,15	2,13	2,03	2,02	2,29	1,98	2,09	2,10	-0,19	46	0,12	15	↔	↔	
1.16 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29	2,13	2,14	2,28	2,41	2,44	2,24	2,25	2,18	2,13	2,42	2,27	2,25	2,25	-0,16	42	-0,02	39	↔	↔	
1.17 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,79	1,92	1,97	1,89	1,86	1,87	1,91	2,07	1,73	1,93	1,95	1,94	1,85	1,94	-0,10	35	0,00	37	↔	↔	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	2,04	2,10	2,13	2,17	2,11	2,13	2,25	1,95	2,07	2,32	2,19	2,08	2,12	-0,25	50	-0,07	44	↔	↔	
b) Kulturangebot?	1,58	1,87	1,92	1,74	1,58	1,75	1,75	1,95	1,55	1,85	1,69	1,79	1,67	1,83	-0,01	15	0,04	29	↔	↔	
c) Organisation/ Information?	1,81	1,86	1,86	1,86	1,82	1,76	1,89	2,03	1,71	1,86	1,89	1,86	1,82	1,88	-0,07	30	0,02	32	↔	↔	
2. Ärztliche Betreuung	1,67	1,40	1,74	1,57	1,64	1,42	1,99	1,58	1,55	1,54	1,86	1,59	1,72	1,50	-0,14	39	-0,08	47	↔	↔	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,67	1,34	1,78	1,49	1,63	1,35	2,07	1,57	1,59	1,51	1,86	1,54	1,75	1,45	-0,11	37	-0,08	46	↔	↔	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	1,26	1,70	1,40	1,60	1,33	1,91	1,52	1,42	1,43	1,75	1,48	1,64	1,39	-0,11	36	-0,09	49	↔	↔	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	1,37	1,83	1,57	1,70	1,38	2,00	1,58	1,49	1,58	1,86	1,57	1,72	1,50	-0,14	40	-0,07	43	↔	↔	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	1,62	1,67	1,81	1,65	1,62	1,96	1,67	1,69	1,66	1,95	1,76	1,76	1,67	-0,19	47	-0,09	48	↔	↔	
3. Psychologische Betreuung	1,50	1,79	1,36	1,92	1,28	1,77	1,90	1,93	1,66	1,62	1,64	1,55	1,54	1,81	-0,10	34	0,25	3	↔	↔	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1,54	1,22	1,60	1,22	1,50	1,54	1,63	1,52	1,38	1,39	1,40	1,36	1,53	-0,03	19	0,13	12	↔	↔	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,62	1,93	1,54	2,28	1,33	1,88	2,17	2,20	1,81	1,71	1,76	1,70	1,69	2,00	-0,07	29	0,30	2	↔	↔	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	1,90	1,32	1,90	1,29	1,95	1,98	1,98	1,64	1,79	1,76	1,56	1,56	1,90	-0,20	49	0,34	1	↔	↔	
4. Pflegerische Betreuung	1,45	1,33	1,63	1,54	1,56	1,28	1,80	1,35	1,30	1,27	1,60	1,42	1,55	1,35	-0,05	25	-0,06	41	↔	↔	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	1,32	1,67	1,55	1,51	1,28	1,75	1,34	1,32	1,27	1,58	1,48	1,55	1,35	-0,03	17	-0,13	50	↔	↔	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	1,34	1,59	1,53	1,61	1,29	1,85	1,36	1,28	1,27	1,62	1,35	1,54	1,36	-0,08	31	0,01	35	↔	↔	
5. Allgemeine Fragen																					
5.1 Organisation war gut	1,78	1,63	1,97	1,79	1,86	1,60	2,25	1,83	1,67	1,81	1,87	1,58	1,91	1,73	0,04	8	0,16	8	↔	↔	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	1,75	2,27	1,86	2,12	1,81	2,22	2,24	1,64	1,82	1,82	1,77	1,97	1,90	0,15	3	0,13	14	↔	↔	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																					
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,77	1,77	2,06	2,00	2,14	2,05	2,55	2,38	1,95	1,78	1,93	1,89	2,09	2,00	0,16	2	0,11	19	↔	↔	
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	1,83	1,78	1,84	1,80	1,84	2,31	2,05	1,84	1,77	1,91	1,78	1,90	1,87	-0,01	14	0,08	23	↔	↔	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,18	1,93	1,97	2,14	1,95	2,13	2,33	2,23	2,16	2,07	2,12	2,12	2,10	2,04	-0,04	23	-0,02	38	↔	↔	
6.5 Bewertung der Beratungen	1,87	1,89	1,85	1,86	1,72	1,86	2,16	2,08	1,92	1,81	2,05	1,89	1,90	1,90	-0,15	41	0,01	34	↔	↔	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	2,14	2,29	2,33	2,18	2,43	2,90	2,54	2,13	2,26	2,44	2,41	2,37	2,34	-0,06	28	-0,06	42	↔	↔	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	2,23	2,38	2,27	2,43	2,26	2,81	2,59	2,29	2,42	2,53	2,28	2,45	2,35	-0,09	32	0,08	25	↔	↔	