

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2023

Klinik Tecklenburger Land
Fachklinik für Psychosomatik und onkologische Nachsorge

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	147
nutzbare Fragebögen	138
davon Fragebögen Psychosomatik	71
davon Fragebögen Onkologie	67
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	197
Rücklaufquote	75%

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	138
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,97	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,01	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,14	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,73	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,10	30			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,77	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,88	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,72	8			★★★★
2c	Pflegedienst	1,75	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,52	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,95	24			★★★★
2g	Ergotherapie	1,89	21			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,06	29			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,79	16			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,74	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,46	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,68	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,73	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,48	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,53	5			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,05	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,60	6			★★★★
3f	der Haustechnik	1,76	13			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,37	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,71	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,01	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,40	36			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,82	3	★★★★
5a	Frühstück	1,68	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,90	23			★★★★
5c	Abendessen	1,81	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,89	22			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,12	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,78	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,17	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,81	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,25	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,35	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,35	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,38	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,29	6	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,97	4	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	2,18	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	2,26	27			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,74	7			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,38	31			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,96	19			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					
2a	Ärztlicher Dienst	1,86	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,73	6			
2c	Pflegedienst	1,88	13			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,76	8			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,95	17			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,16	24			
2g	Ergotherapie	2,03	21			
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,05	23			
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	2,40	32			
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1			
2l	Ernährungsberatung	2,31	29			
2m	Diagnostik / Labor	1,82	9			
2n	Sozialberatung	1,57	3			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					
3a	der Patientenverwaltung	1,84	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,54	2			
3c	im Speisesaal	1,67	5			
3d	in unserer Therapieplanung	2,29	28			
3e	der Hausreinigung	1,64	4			
3f	der Haustechnik	1,95	16			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,37	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,96	37			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,17	25			
4c	der Außenanlagen	2,61	36			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,82	3	★★★★
5a	Frühstück	1,86	11			★★★★
5b	Mittagessen	2,01	20			
5c	Abendessen	2,04	22			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,96	18			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,12	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,88	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,46	33			
6c	die Beratungen?	1,92	15			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,37	30			
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	2,54	35			
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,46	34			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,31	6	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,42	8	★★★★

Klinik Tecklenburger Land

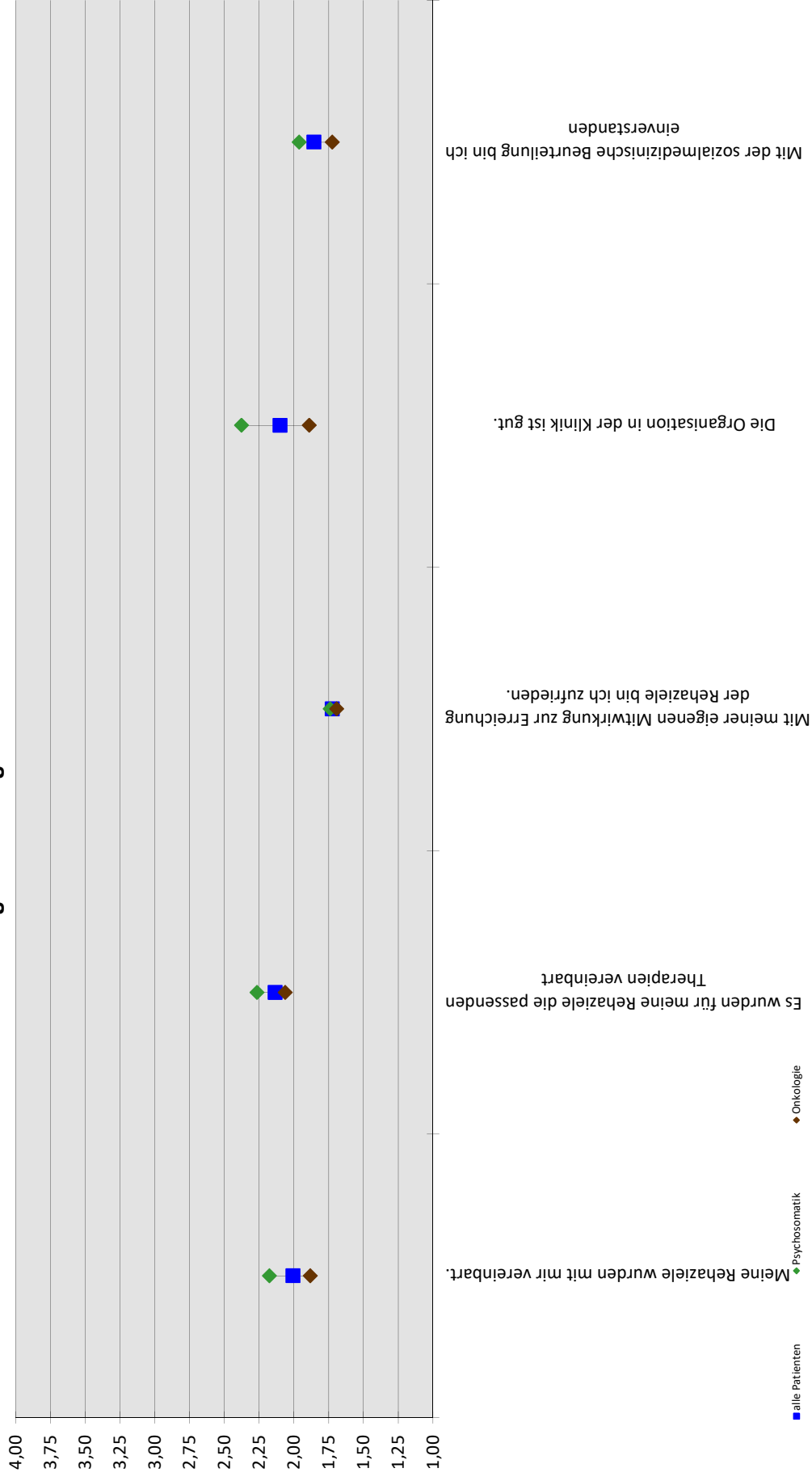
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,97	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,88	28			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,06	31			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,69	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	29			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,77
2a	Ärztlicher Dienst	1,95	30			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,66	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,77	21			★★★★
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,13	33			★★★★
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	1,52	6			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,48	5			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,78	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,39	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,68
3a	der Patientenverwaltung	1,68	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,46	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,43	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,87	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,58	9			★★★★
3f	der Haustechnik	1,60	11			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,37	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,52	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,87	25			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,15	34			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,82	3	★★★★
5a	Frühstück	1,53	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,84	24			★★★★
5c	Abendessen	1,61	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,83	23			★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,73	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,19	36			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,11	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,19	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,52	8	★★★★
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,26	6	★★★★



Allgemeine Fragen

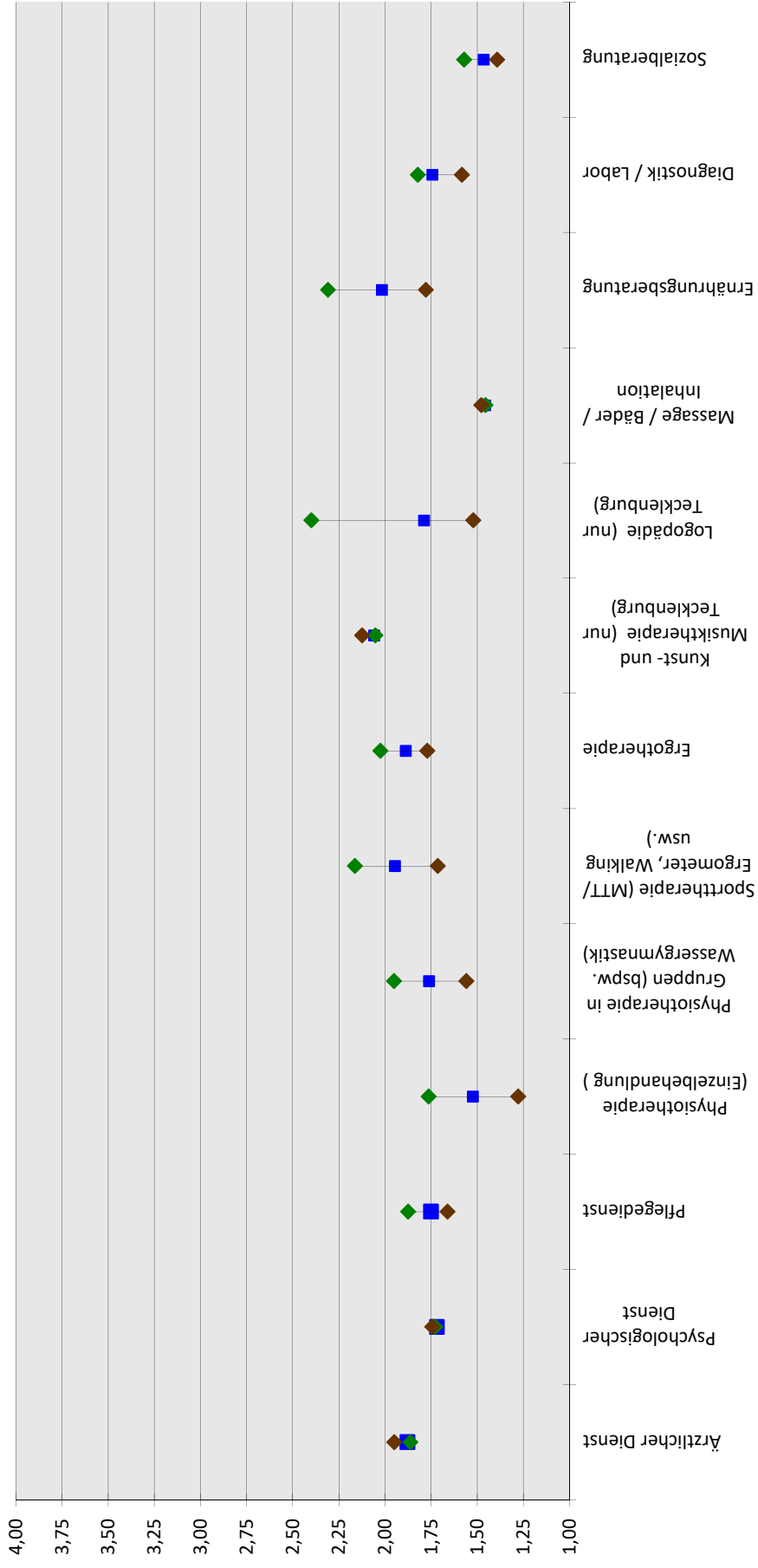


persönlich / vertraulich

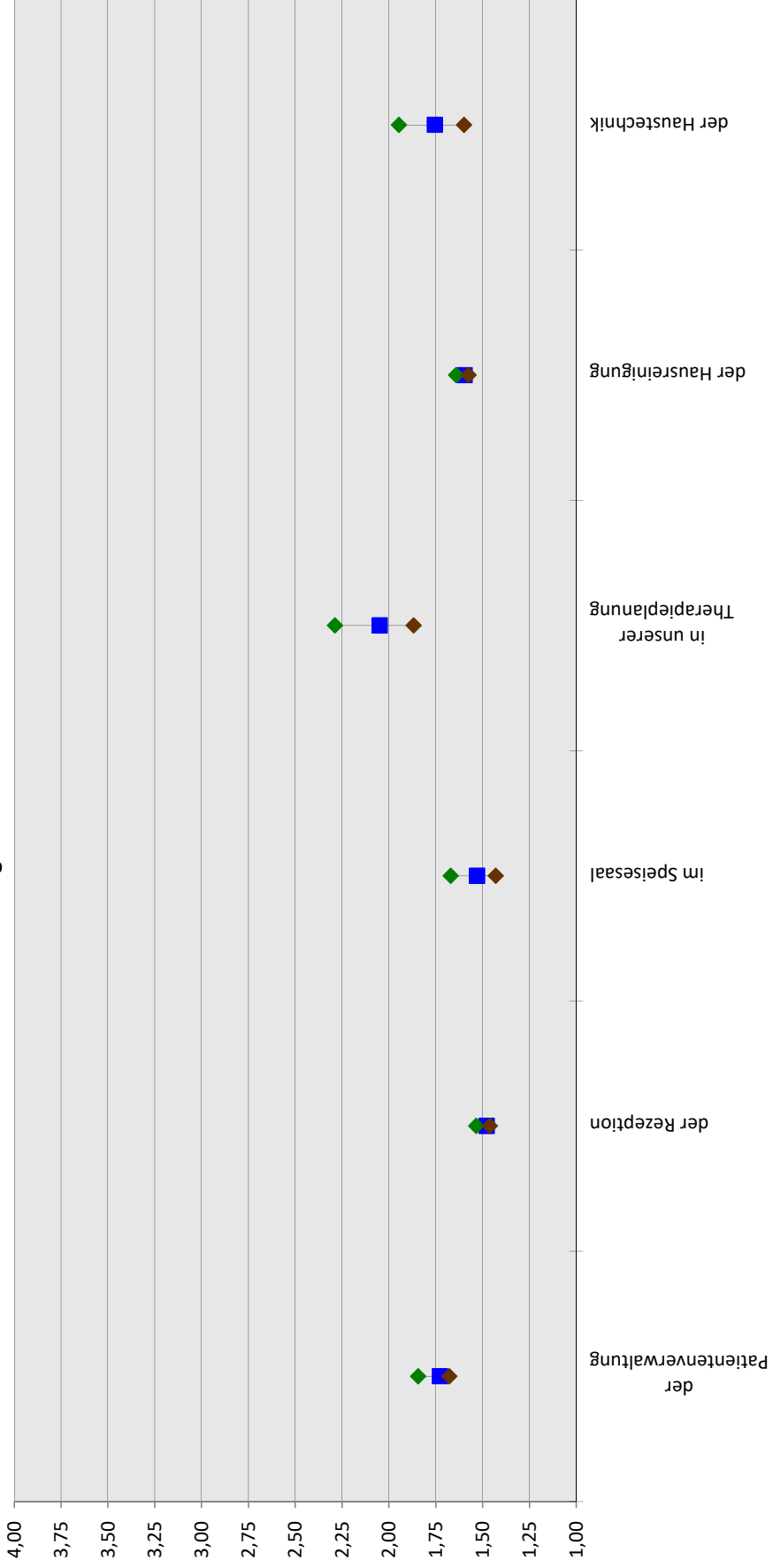


KLINIK
TECKLENBURGER LAND
Wissen was das Manerhan diant

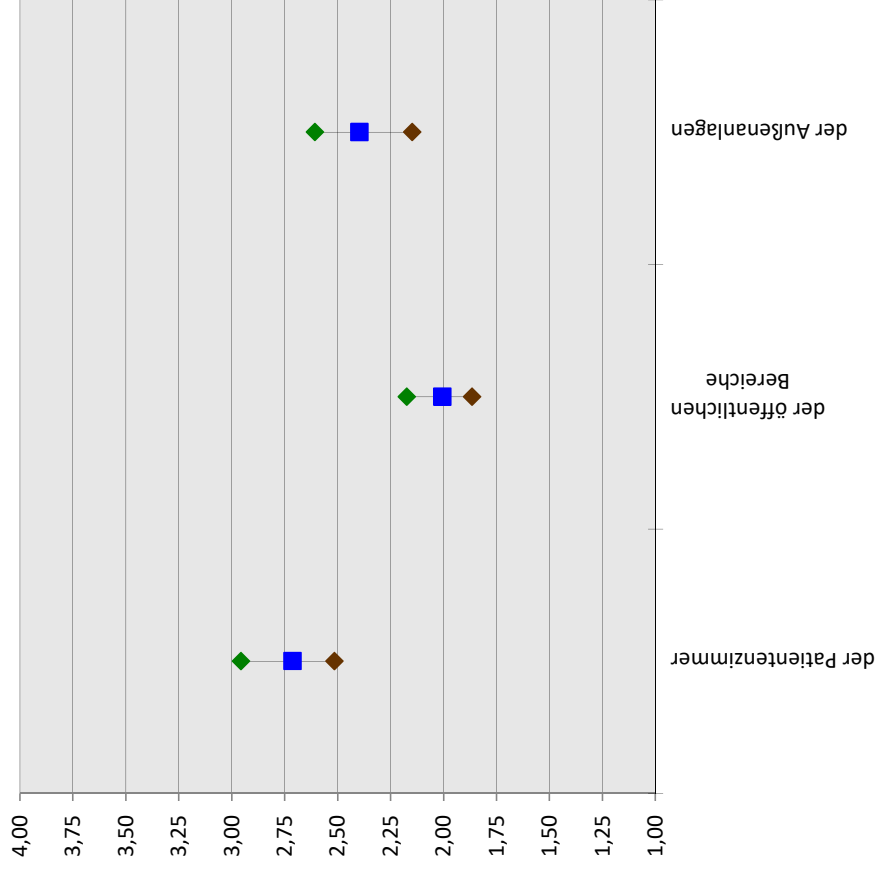
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



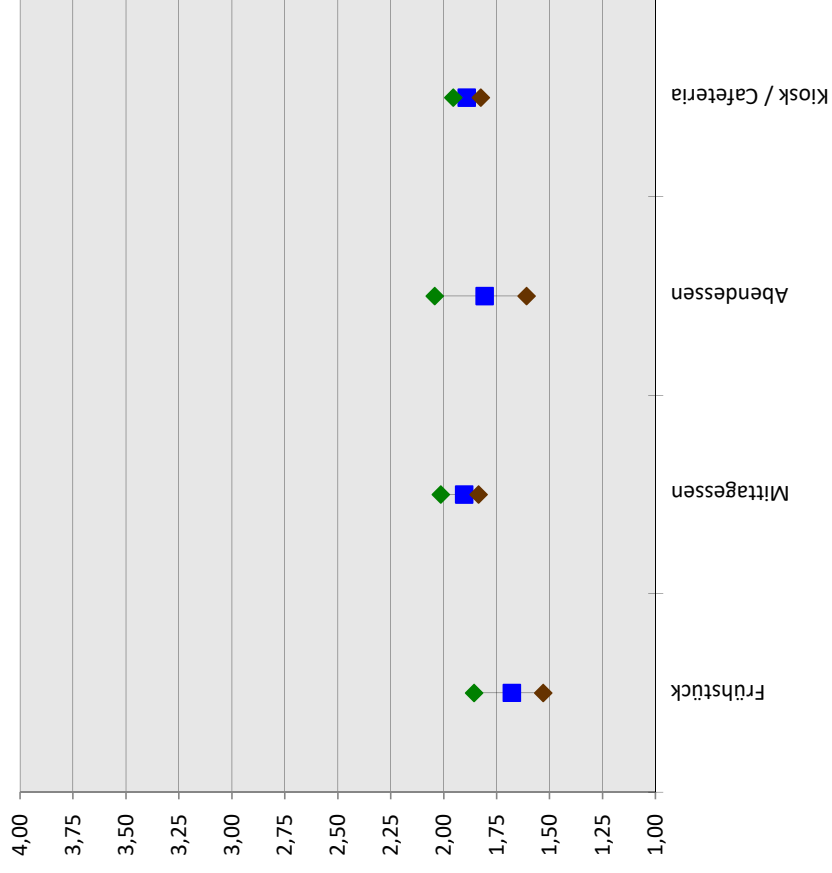
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



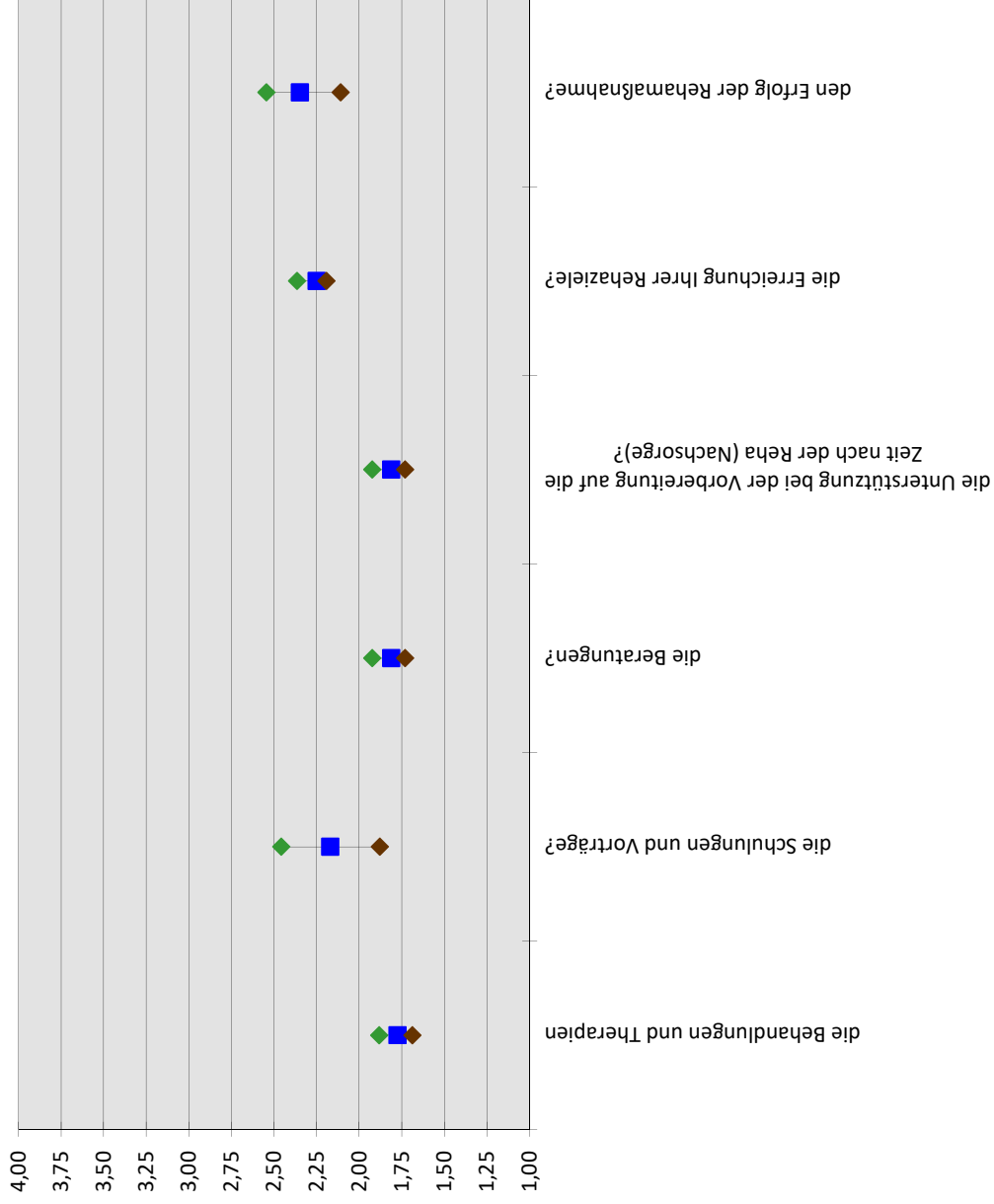
Zustand und Ausstattung



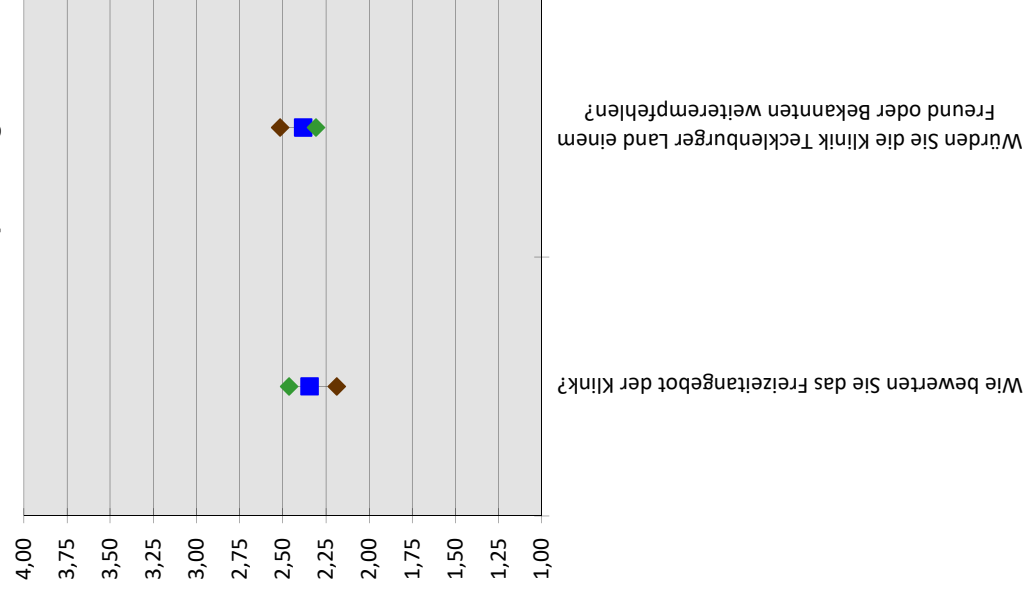
Verpflegung



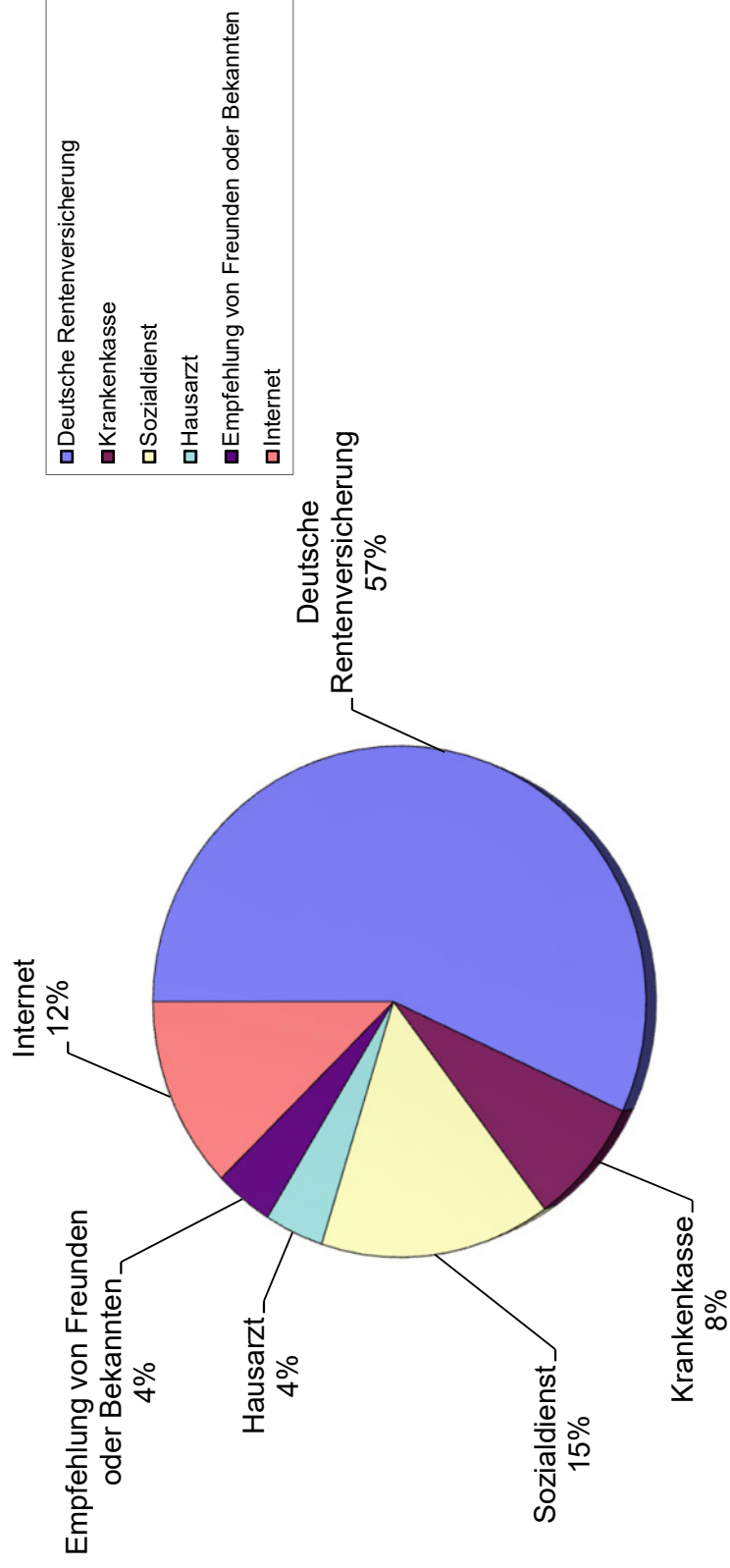
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Klinik Tecklenburger Land aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Psychosomatik		Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		4		4		4
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	26		26		28	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	31		27		31	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	9		7		16	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	30		31		29	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	19		19		18	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		2		2
2a	Ärztlicher Dienst	20		12		30	
2b	Psychologischer Dienst	8		6		20	
2c	Pflegedienst	12		13		13	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	4		8		1	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	14		17		8	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	24		24		17	
2g	Ergotherapie	21		21		21	
2h	Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	29		23		33	
2i	Logopädie (nur Tecklenburg)	16		32		6	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1		1		5	
2l	Ernährungsberatung	27		29		22	
2m	Diagnostik / Labor	11		9		10	
2n	Sozialberatung	2		3		2	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1
3a	der Patientenverwaltung	10		10		14	
3b	der Rezeption	3		2		4	
3c	im Speisesaal	5		5		3	
3d	in unserer Therapieplanung	28		28		26	
3e	der Hausreinigung	6		4		9	
3f	der Haustechnik	13		16		11	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	37		37		37	
4b	der öffentlichen Bereiche	25		25		25	
4c	der Außenanlagen	36		36		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		3		3
5a	Frühstück	7		11		7	
5b	Mittagessen	23		20		24	
5c	Abendessen	17		22		12	
5d	Kiosk / Cafeteria	22		18		23	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5
6a	die Behandlungen und Therapien	15		14		15	
6b	die Schulungen und Vorträge?	32		33		27	
6c	die Beratungen?	18		15		19	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33		30		36	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	35		35		32	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		34		35	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		6		8
8	Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		6		8		6

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Mai 23		Jun 23		Jul 23		Aug 23		Sep 23		Okt 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	Psychoomatik	Onkologie	
1 Allgemein	1,91	1,91	1,89	1,89	1,92	1,83	1,83	1,83	2,00	2,00	1,97	1,87	1,91	-0,06	14	-0,06	35	↔	
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,79	2,04	2,04	1,73	1,86	1,98	2,21	1,61	2,01	2,02	2,18	1,88	1,98	1,88	34	-0,19	26	↔	
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,96	2,13	2,11	1,90	2,07	1,95	2,16	1,68	2,19	2,06	2,26	2,06	2,10	-0,17	32	-0,12	44	↔	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,84	1,86	1,74	1,79	1,90	1,63	1,90	1,63	1,79	1,84	1,74	1,69	1,82	1,77	4	0,08	11	↔	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,05	1,90	2,20	1,89	2,17	2,12	1,95	1,68	2,14	2,00	2,38	1,89	2,10	1,92	42	0,03	19	↔	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	1,59	1,84	1,72	1,78	1,48	2,10	1,53	2,00	2,00	1,96	1,73	1,87	1,66	-0,09	37	↔		
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,68	1,68	1,63	1,63	1,73	1,73	1,75	1,75	1,75	1,75	1,77	1,77	1,71	1,71	-0,06	36	↔		
2a Ärztlicher Dienst	1,82	1,73	1,80	1,71	1,88	1,63	2,22	1,57	1,94	1,68	1,86	1,86	1,93	1,66	0,07	5	-0,29	47	↔
2b Psychologischer Dienst	1,29	2,00	1,56	2,15	1,69	2,43	1,95	1,94	1,54	2,20	1,73	1,74	1,61	2,14	-0,12	28	0,40	1	↔
2c Pflegedienst	1,67	1,52	1,54	1,60	1,77	1,55	2,02	1,47	1,88	1,58	1,88	1,66	1,77	1,54	-0,10	23	-0,12	43	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	1,50	1,41	1,50	1,54	1,42	1,65	1,50	1,62	1,38	1,76	1,28	1,54	1,46	0,18	3	0,18	3	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,70	1,70	1,61	1,48	1,56	1,50	1,65	1,44	1,54	1,60	1,95	1,56	1,61	1,54	-0,34	45	-0,02	28	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,69	1,90	1,80	1,60	1,95	1,79	1,84	1,63	1,74	1,85	2,16	1,71	1,80	1,75	-0,36	47	0,04	16	↔
2g Ergotherapie	1,83	1,71	1,88	1,83	1,66	1,95	1,96	1,84	2,07	1,86	2,03	1,77	1,88	1,84	-0,15	31	0,07	12	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	2,29	2,17	1,93	2,00	2,74	2,30	2,69	2,28	2,16	2,13	2,05	2,13	2,36	2,29	0,31	1	0,17	5	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	2,83	1,50	2,25	1,46	2,67	1,42	2,83	1,59	2,38	1,41	2,40	1,52	2,59	1,47	0,19	2	-0,05	32	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,56	1,53	1,53	1,23	1,68	1,45	1,72	1,35	1,70	1,57	1,46	1,48	1,64	1,43	0,18	3	-0,05	33	↔
2k Ernährungsberatung	1,89	1,86	2,05	1,73	2,30	1,56	2,16	1,59	1,77	1,92	2,31	1,78	2,03	1,73	-0,28	43	-0,05	31	↔
2l Diagnostik / Labor	1,70	1,49	1,49	1,56	1,61	1,56	1,71	1,58	1,64	1,91	1,82	1,58	1,63	1,62	-0,19	33	0,04	18	↔
2m Sozialberatung	1,50	1,25	1,37	1,31	1,49	1,21	1,63	1,34	1,53	1,59	1,57	1,39	1,50	1,34	-0,07	18	-0,05	34	↔
2n Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,65	1,65	1,63	1,63	1,64	1,64	1,67	1,67	1,70	1,70	1,68	1,68	1,66	1,66	-0,02	11	-0,02	29	↔
3a der Patientenverwaltung	1,61	1,49	1,52	1,67	1,54	1,62	1,75	1,51	1,82	1,51	1,84	1,68	1,65	1,56	-0,20	36	-0,12	45	↔
3b im Speisesaal	1,41	1,29	1,30	1,34	1,33	1,40	1,62	1,37	1,50	1,34	1,54	1,46	1,43	1,35	-0,10	25	-0,11	42	↔
3c in unserer Therapieplanung	1,80	1,39	1,77	1,28	2,12	2,08	2,14	1,89	2,30	1,95	2,29	1,87	2,16	1,97	-0,13	29	0,10	8	↔
3d der Hausreinigung	1,66	1,56	1,56	1,42	1,55	1,79	1,74	1,63	1,73	1,70	1,64	1,58	1,65	1,62	0,01	6	0,04	15	↔
3e der Hausreinigung	1,71	1,73	1,86	1,69	1,90	1,74	1,96	1,73	1,77	1,72	1,95	1,60	1,84	1,72	-0,11	26	0,12	7	↔
3f der Haustechnik	2,14	2,14	2,36	2,36	2,38	2,38	2,33	2,33	2,69	2,69	2,37	2,37	2,38	2,38	0,01	7	0,01	23	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,37	2,78	2,86	2,42	2,50	2,81	2,52	2,50	2,74	2,84	2,96	2,52	2,60	2,67	-0,36	46	0,16	6	↔
4a der Patientenzimmer	1,82	1,91	2,09	1,97	2,07	2,02	2,15	2,01	2,24	2,29	2,17	1,87	2,07	2,04	-0,10	22	0,18	4	↔
4b der öffentlichen Bereiche	1,92	2,06	2,35	2,25	2,43	2,32	2,33	2,41	3,00	2,84	2,61	2,15	2,41	2,38	-0,20	37	0,23	2	↔
4c der Außenanlagen	1,76	1,76	1,80	1,80	1,68	1,68	1,70	1,70	1,94	1,94	1,82	1,82	1,78	1,78	-0,04	30	-0,04	30	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,76	1,50	1,92	1,41	1,63	1,60	1,61	1,41	1,69	1,66	1,66	1,53	1,72	1,51	-0,13	30	-0,02	27	↔
5a Frühstück	1,71	1,70	1,98	1,50	1,69	1,79	1,67	1,69	2,03	1,98	2,01	1,84	1,82	1,73	-0,20	35	-0,10	40	↔
5b Mittagessen	1,89	1,66	2,23	1,55	1,77	1,69	1,82	1,55	2,02	1,83	2,04	1,61	1,94	1,65	-0,10	21	0,04	14	↔
5c Abendessen	1,90	1,90	2,17	1,69	1,63	1,68	1,89	1,87	1,86	2,23	1,96	1,83	1,89	1,87	-0,07	17	0,05	13	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	2,05	2,05	2,00	2,00	2,05	2,05	1,98	1,98	2,15	2,15	2,12	2,12	2,05	2,05	-0,07	16	-0,07	38	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,61	1,75	1,84	1,65	1,86	1,76	1,84	1,57	1,70	1,77	1,88	1,69	1,77	1,70	-0,11	27	0,01	21	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	2,03	2,07	2,28	1,84	2,11	1,90	2,14	1,85	2,14	2,15	2,46	1,88	2,14	1,96	-0,32	44	0,08	10	↔
6c die Beratungen?	1,79	1,82	1,90	1,66	1,85	1,71	2,00	1,61	1,92	2,04	1,92	1,73	1,89	1,77	-0,03	12	0,04	17	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	1,92	2,04	1,44	2,04	1,76	2,33	1,87	2,24	2,41	2,37	2,19	2,14	2,02	-0,23	39	-0,17	46	↔
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,11	2,48	2,15	2,13	2,47	2,24	2,41	1,94	2,36	2,36	2,54	2,11	2,29	2,21	-0,25	40	0,10	9	↔
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,15	2,46	2,30	2,06	2,47	2,24	2,46	1,90	2,42	2,35	2,46	2,19	2,36	2,20	-0,10	24	0,02	20	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,12	2,37	2,39	2,46	2,46	2,29	2,37	2,20	2,18	2,73	2,31	2,52	2,30	2,41	-0,01	10	-0,11	41	↔
8 Würden Sie die Klinik Tecklenburger Land einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	2,10	2,38	2,21	2,11	2,02	2,24	2,14	2,03	2,33	2,59	2,42	2,26	2,16	2,27	-0,26	41	0,01	22	↔